

Progetto realizzato nell'ambito dell'Accordo di Programma per la Competitività tra
Regione Lombardia e Sistema camerale lombardo



Regione Lombardia



Camera di Commercio
Como



Camera di Commercio
Mantova



CAMERA DI
COMMERCIO
MILANO



CAMERA di
COMMERCIO
MONZA BRIANZA



Camera di Commercio
Pavia



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO
AGRICOLTURA DI VARESE

E-security nel mercato della piccola e media impresa in Lombardia

Anno 2011

Risultati della Analisi Quantitativa

Realizzato da



ASSINTEL
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
IMPRESE ICT

Il presente volume viene pubblicato con licenza Creative Commons Attribuzione – Non Commerciale – Non opere derivate Italia 2.5

Tu sei libero di riprodurre, distribuire, comunicare al pubblico, esporre in pubblico, rappresentare, eseguire e recitare quest'opera alle seguenti condizioni: Attribuzione: devi attribuire la paternità dell'opera nei modi indicati dall'autore o da chi ti ha dato l'opera in licenza e in modo tale da non suggerire che essi avallino te o il modo in cui tu usi l'opera. - Non commerciale: non puoi usare quest'opera per fini commerciali. – Non opere derivate: non puoi alterare o trasformare quest'opera, né usarla per crearne un'altra. Ogni volta che usi o distribuisce quest'opera, devi farlo secondo i termini di questa licenza, che va comunicata con chiarezza. In ogni caso, puoi concordare col titolare dei diritti utilizzi di quest'opera non consentiti da questa licenza. Questa licenza lascia impregiudicati i diritti morali. Le utilizzazioni consentite dalla legge sul diritto d'autore e gli altri diritti non sono in alcun modo limitati da quanto sopra.

Questo è un riassunto in linguaggio accessibile a tutti del Codice Legale (la licenza integrale) è online all'indirizzo Internet <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/it/legalcode>

Tutti i marchi depositati e i marchi di fabbrica citati nel presente documento sono dei rispettivi titolari.

Sommario

Il Progetto di Ricerca	10
Il Campione di Imprese	12
I risultati della Ricerca in sintesi	15
Analisi dei rischi	17
Firma digitale/Navigazione Internet/Posta/Elettronica/ Commercio Elettronico	27
Identificazione/Autenticazione	32
Conservazione dei dati	33
Organizzazione della sicurezza	35
Politiche di back-up e disaster recovery	40
Considerazioni conclusive	42
I risultati dell'analisi quantitativa	46
Panel Totale	46
Panel Agricoltura	77
Panel Artigianato	95
Panel Commercio	113
Panel Industria	131
Panel Servizi	149
Panel Turismo	167
Allegato – Il Questionario di intervista	185

Indice delle Figure

Figura 1	Composizione del Panel per Provincia d'appartenenza	12
Figura 2	Composizione del Panel per settore Produttivo	13
Figura 3	Composizione del Panel per dimensione dell'impresa	14
Figura 4	Analisi dei Rischi	17
Figura 5	Verifica della conoscenza delle policy di sicurezza successiva all'invio al personale dipendente	20
Figura 6	Verifica periodica della conoscenza delle policy di sicurezza	21
Figura 7	Livello di implementazione delle misure minime previste dalla legge sulla privacy (L.196/2003)	22
Figura 8	Presenza di misure e controlli di sicurezza fisica in Azienda: distribuzione per settore di attività	23
Figura 9	Misure e controlli di sicurezza fisica presenti in Azienda	24
Figura 10	Stima dei costi indiretti provocati da attacchi / perdite dei dati subiti nell'arco degli ultimi 3 anni	25
Figura 11	L'utilizzo di: Firma Digitale, Navigazione Internet, Posta Elettronica e Commercio Elettronico	27
Figura 12	Livello di sviluppo di siti di commercio elettronico: distribuzione per settore di attività	28
Figura 13	Custodia della Firma Digitale	28
Figura 14	Livello di diffusione dell'utilizzo della carta di credito per effettuare acquisti su Internet: distribuzione per settore di attività	29
Figura 15	Sicurezza in Azienda: protezione della navigazione Internet e dei sistemi di posta elettronica	30
Figura 16	Identificazione / Autenticazione dell'utente tramite login/password	32
Figura 17	Conservazione e gestione di dati e informazioni di valore sui sistemi informativi Aziendali	33
Figura 18	Conservazione e gestione di dati e informazioni di valore sui sistemi informativi Aziendali: distribuzione per settore di attività	34
Figura 19	Organizzazione della Sicurezza	35
Figura 20	Esistenza di una figura (interna o esterna all'Azienda) che si occupa della gestione del sistema informatico e delle procedure di sicurezza: distribuzione per settore di attività	36
Figura 21	Esistenza di una figura (interna o esterna all'Azienda) che si occupa della gestione del sistema informatico e delle procedure di sicurezza: distribuzione dimensione d'impresa	37
Figura 22	Conoscenza dell'obbligo di presenza in Azienda del DPS: distribuzione per settore di attività	38
Figura 23	Frequenza di aggiornamento del DPS	38
Figura 24	Frequenza di esecuzione delle copie di sicurezza	40
Figura 25	Percentuale di utenti di PC portatili, Organizer e PDA che effettuano back-up dei dati con regolarità	41
Figura 26	Gestione dei back-up in Azienda	41
Figura 27	Autovalutazione del livello di e-Security in Azienda	44
Figura 28	Autovalutazione del livello di e-Security in Azienda: analisi per settore di mercato	45
Figura 29	Autovalutazione del livello di e-Security in Azienda: analisi per provincia	45

Indice delle Tabelle

Tabella 1	Domanda 1: In quale settore opera la sua Azienda?	47
Tabella 2	Domanda 1: In quale settore opera la sua Azienda?	48
Tabella 3	Legenda: Classificazione delle imprese per numero di dipendenti e/o fatturato Aziendale	49
Tabella 4	Domanda 2: Qual e' la dimensione della sua Azienda?	50
Tabella 5	Domanda 2: Qual e' la dimensione della sua Azienda?	51
Tabella 6	Domanda 3: Qual e' il numero di postazioni di lavoro (numero di PC in uso a dipendenti) nella sua Azienda?	52
Tabella 7	Dettaglio domanda 3: Aziende provincia CO	54
Tabella 8	Dettaglio domanda 3: Aziende provincia MB	55
Tabella 9	Dettaglio domanda 3: Aziende provincia MI	56
Tabella 10	Dettaglio domanda 3: Aziende provincia MN	57
Tabella 11	Dettaglio domanda 3: Aziende provincia PV	58
Tabella 12	Dettaglio domanda 3: Aziende provincia VA	59
Tabella 13	Domanda 4: Negli ultimi tre anni nell'Azienda ci sono stati eventi o perdite di informazioni legate a problemi di sicurezza del sistema informativo, violazione o interferenza con i diritti della privacy, furto di identità, divulgazione di informazioni personali?	60
Tabella 14	Domanda 5: Siete consapevoli delle disposizioni di legge in materia di diritti di autore relativamente alle licenze del software e dei contenuti digitali?	61
Tabella 15	Domanda 6: Esistono procedure documentate sull'uso corretto degli strumenti informatici, trattamento delle informazioni, uso di Internet e della posta elettronica?	62
Tabella 16	Domanda 7: Sono state implementate le misure minime previste dalla legge sulla privacy (D.Lgs. 196/2003)?	63
Tabella 17	Domanda 8: Azienda adotta misure / controlli di sicurezza fisica per proteggere i locali in cui sono installati i sistemi informatici e gli apparati di comunicazione?	64
Tabella 18	Domanda 9: Per l'accesso al sistema informatico è prevista l'autenticazione di ogni singolo utente tramite login/password personali?	65
Tabella 19	Domanda 10: I dati/ le informazioni di valore e/o sensibili sono conservati e gestiti all'interno dei vostri sistemi?	66
Tabella 20	Domanda 11: E' a conoscenza se il titolare dell'Azienda è munito di un dispositivo di firma digitale (es. smart card della Cam. di Commercio, INPS)?	67
Tabella 21	Domanda 12: L'Azienda fa uso di carte di credito per acquisti su Internet?	68
Tabella 22	Domanda 13: L'Azienda utilizza la navigazione su Internet ed i sistemi di posta per le sue attività?	69
Tabella 23	Domanda 14: L'Azienda offre prodotti o servizi attraverso un sito di commercio elettronico?	70
Tabella 24	Domanda 15: Vengono eseguiti delle copie di sicurezza (back-up) dei dati dell'Azienda?	71
Tabella 25	Domanda 16: In virtù della legge 196/2003 (legge sulla privacy) è obbligatorio che in Azienda esista un documento programmatico di sicurezza (DPS) o che venga prodotta una autocertificazione attestante il rispetto dei requisiti minimi di sicurezza dei dati. Siete a conoscenza di questo obbligo di legge e siete in regola con la normativa?	72
Tabella 26	Domanda 17: Il legale rappresentante è a conoscenza delle responsabilità penali e civili connesse alla violazione delle norme (privacy / criminalità informatica/ copyright)	73
Tabella 27	Domanda 18: Nell'Azienda esiste una figura specifica che si occupa della gestione del sistema informativo e delle procedure di sicurezza?	75
Tabella 28	Domanda 19: Su una scala da 1 a 5, qual è la sua percezione del livello di sicurezza dell'Azienda?	76
Tabella 29	Domanda 4: Negli ultimi tre anni nell'Azienda ci sono stati eventi o perdite di informazioni legate a problemi di sicurezza del sistema informativo, violazione o interferenza con i diritti della privacy, furto di identità, divulgazione di informazioni personali?	78

Tabella 30	Domanda 5: Siete consapevoli delle disposizioni di legge in materia di diritti di autore relativamente alle licenze del software e dei contenuti digitali?	79
Tabella 31	Domanda 6: Esistono procedure documentate sull'uso corretto degli strumenti informatici, trattamento delle informazioni, uso di Internet e della posta elettronica?	80
Tabella 32	Domanda 7: Sono state implementate le misure minime previste dalla legge sulla privacy (D.Lgs. 196/2003)?	81
Tabella 33	Domanda 8: Azienda adotta misure / controlli di sicurezza fisica per proteggere i locali in cui sono installati i sistemi informatici e gli apparati di comunicazione?	82
Tabella 34	Domanda 9: Per l'accesso al sistema informatico è prevista l'autenticazione di ogni singolo utente tramite login/password personali?	83
Tabella 35	Domanda 10: I dati/ le informazioni di valore e/o sensibili sono conservati e gestiti all'interno dei vostri sistemi?	84
Tabella 36	Domanda 11: E' a conoscenza se il titolare dell'Azienda è munito di un dispositivo di firma digitale (es. smart card della Cam. di Commercio, INPS)?	85
Tabella 37	Domanda 12: L'Azienda fa uso di carte di credito per acquisti su Internet?	86
Tabella 38	Domanda 13: L'Azienda utilizza la navigazione su Internet ed i sistemi di posta per le sue attività?	87
Tabella 39	Domanda 14: L'Azienda offre prodotti o servizi attraverso un sito di commercio elettronico?	88
Tabella 40	Domanda 15: Vengono eseguiti delle copie di sicurezza (back-up) dei dati dell'Azienda?	89
Tabella 41	Domanda 16: In virtù della legge 196/2003 (legge sulla privacy) è obbligatorio che in Azienda esista un documento programmatico di sicurezza (DPS) o che venga prodotta una autocertificazione attestante il rispetto dei requisiti minimi di sicurezza dei dati. Siete a conoscenza di questo obbligo di legge e siete in regola con la normativa?	90
Tabella 42	Domanda 17: Il legale rappresentante è a conoscenza delle responsabilità penali e civili connesse alla violazione delle norme (privacy / criminalità informatica/ copyright)	91
Tabella 43	Domanda 18: Nell'Azienda esiste una figura specifica che si occupa della gestione del sistema informativo e delle procedure di sicurezza?	93
Tabella 44	Domanda 19: Su una scala da 1 a 5, qual è la sua percezione del livello di sicurezza dell'Azienda?	94
Tabella 45	Domanda 4: Negli ultimi tre anni nell'Azienda ci sono stati eventi o perdite di informazioni legate a problemi di sicurezza del sistema informativo, violazione o interferenza con i diritti della privacy, furto di identità, divulgazione di informazioni personali?	96
Tabella 46	Domanda 5: Siete consapevoli delle disposizioni di legge in materia di diritti di autore relativamente alle licenze del software e dei contenuti digitali?	97
Tabella 47	Domanda 6: Esistono procedure documentate sull'uso corretto degli strumenti informatici, trattamento delle informazioni, uso di Internet e della posta elettronica?	98
Tabella 48	Domanda 7: Sono state implementate le misure minime previste dalla legge sulla privacy (D.Lgs. 196/2003)?	99
Tabella 49	Domanda 8: Azienda adotta misure / controlli di sicurezza fisica per proteggere i locali in cui sono installati i sistemi informatici e gli apparati di comunicazione?	100
Tabella 50	Domanda 9: Per l'accesso al sistema informatico è prevista l'autenticazione di ogni singolo utente tramite login/password personali?	101
Tabella 51	Domanda 10: I dati/ le informazioni di valore e/o sensibili sono conservati e gestiti all'interno dei vostri sistemi?	102
Tabella 52	Domanda 11: E' a conoscenza se il titolare dell'Azienda è munito di un dispositivo di firma digitale (es. smart card della Cam. di Commercio, INPS)?	103
Tabella 53	Domanda 12: L'Azienda fa uso di carte di credito per acquisti su Internet?	104
Tabella 54	Domanda 13: L'Azienda utilizza la navigazione su Internet ed i sistemi di posta per le sue attività?	105
Tabella 55	Domanda 14: L'Azienda offre prodotti o servizi attraverso un sito di commercio elettronico?	106
Tabella 56	Domanda 15: Vengono eseguiti delle copie di sicurezza (back-up) dei dati dell'Azienda?	107
Tabella 57	Domanda 16: In virtù della legge 196/2003 (legge sulla privacy) è obbligatorio che in Azienda esista un documento programmatico di sicurezza (DPS) o che venga prodotta una autocertificazione	

	attestante il rispetto dei requisiti minimi di sicurezza dei dati. Siete a conoscenza di questo obbligo di legge e siete in regola con la normativa?	108
Tabella 58	Domanda 17: Il legale rappresentante è a conoscenza delle responsabilità penali e civili connesse alla violazione delle norme (privacy / criminalità informatica/ copyright)?	109
Tabella 59	Domanda 18: Nell'Azienda esiste una figura specifica che si occupa della gestione del sistema informativo e delle procedure di sicurezza?	111
Tabella 60	Domanda 19: Su una scala da 1 a 5, qual è la sua percezione del livello di sicurezza dell'Azienda?	112
Tabella 61	Domanda 4: Negli ultimi tre anni nell'Azienda ci sono stati eventi o perdite di informazioni legate a problemi di sicurezza del sistema informativo, violazione o interferenza con i diritti della privacy, furto di identità, divulgazione di informazioni personali?	114
Tabella 62	Domanda 5: Siete consapevoli delle disposizioni di legge in materia di diritti di autore relativamente alle licenze del software e dei contenuti digitali?	115
Tabella 63	Domanda 6: Esistono procedure documentate sull'uso corretto degli strumenti informatici, trattamento delle informazioni, uso di Internet e della posta elettronica?	116
Tabella 64	Domanda 7: Sono state implementate le misure minime previste dalla legge sulla privacy (D.Lgs. 196/2003)?	117
Tabella 65	Domanda 8: Azienda adotta misure / controlli di sicurezza fisica per proteggere i locali in cui sono installati i sistemi informatici e gli apparati di comunicazione?	118
Tabella 66	Domanda 9: Per l'accesso al sistema informatico è prevista l'autenticazione di ogni singolo utente tramite login/password personali?	119
Tabella 67	Domanda 10: I dati/ le informazioni di valore e/o sensibili sono conservati e gestiti all'interno dei vostri sistemi?	120
Tabella 68	Domanda 11: E' a conoscenza se il titolare dell'Azienda è munito di un dispositivo di firma digitale (es. smart card della Cam. di Commercio, INPS)?	121
Tabella 69	Domanda 12: L'Azienda fa uso di carte di credito per acquisti su Internet?	122
Tabella 70	Domanda 13: L'Azienda utilizza la navigazione su Internet ed i sistemi di posta per le sue attività?	123
Tabella 71	Domanda 14: L'Azienda offre prodotti o servizi attraverso un sito di commercio elettronico?	124
Tabella 72	Domanda 15: Vengono eseguiti delle copie di sicurezza (back-up) dei dati dell'Azienda?	125
Tabella 73	Domanda 16: In virtù della legge 196/2003 (legge sulla privacy) è obbligatorio che in Azienda esista un documento programmatico di sicurezza (DPS) o che venga prodotta una autocertificazione attestante il rispetto dei requisiti minimi di sicurezza dei dati. Siete a conoscenza di questo obbligo di legge e siete in regola con la normativa?	126
Tabella 74	Domanda 17: Il legale rappresentante è a conoscenza delle responsabilità penali e civili connesse alla violazione delle norme (privacy / criminalità informatica/ copyright)	127
Tabella 75	Domanda 18: Nell'Azienda esiste una figura specifica che si occupa della gestione del sistema informativo e delle procedure di sicurezza?	129
Tabella 76	Domanda 19: Su una scala da 1 a 5, qual è la sua percezione del livello di sicurezza dell'Azienda?	130
Tabella 77	Domanda 4: Negli ultimi tre anni nell'Azienda ci sono stati eventi o perdite di informazioni legate a problemi di sicurezza del sistema informativo, violazione o interferenza con i diritti della privacy, furto di identità, divulgazione di informazioni personali?	132
Tabella 78	Domanda 5: Siete consapevoli delle disposizioni di legge in materia di diritti di autore relativamente alle licenze del software e dei contenuti digitali?	133
Tabella 79	Domanda 6: Esistono procedure documentate sull'uso corretto degli strumenti informatici, trattamento delle informazioni, uso di Internet e della posta elettronica?	134
Tabella 80	Domanda 7: Sono state implementate le misure minime previste dalla legge sulla privacy (D.Lgs. 196/2003)?	135
Tabella 81	Domanda 8: Azienda adotta misure / controlli di sicurezza fisica per proteggere i locali in cui sono installati i sistemi informatici e gli apparati di comunicazione?	136
Tabella 82	Domanda 9: Per l'accesso al sistema informatico è prevista l'autenticazione di ogni singolo utente tramite login/password personali?	137
Tabella 83	Domanda 10: I dati/ le informazioni di valore e/o sensibili sono conservati e gestiti all'interno dei vostri sistemi?	138

Tabella 84	Domanda 11: E' a conoscenza se il titolare dell'Azienda è munito di un dispositivo di firma digitale (es. smart card della Cam. di Commercio, INPS)?	139
Tabella 85	Domanda 12: L'Azienda fa uso di carte di credito per acquisti su Internet?	140
Tabella 86	Domanda 13: L'Azienda utilizza la navigazione su Internet ed i sistemi di posta per le sue attività?	141
Tabella 87	Domanda 14: L'Azienda offre prodotti o servizi attraverso un sito di commercio elettronico?	142
Tabella 88	Domanda 15: Vengono eseguiti delle copie di sicurezza (back-up) dei dati dell'Azienda?	143
Tabella 89	Domanda 16: In virtù della legge 196/2003 (legge sulla privacy) è obbligatorio che in Azienda esista un documento programmatico di sicurezza (DPS) o che venga prodotta una autocertificazione attestante il rispetto dei requisiti minimi di sicurezza dei dati. Siete a conoscenza di questo obbligo di legge e siete in regola con la normativa?	144
Tabella 90	Domanda 17: Il legale rappresentante è a conoscenza delle responsabilità penali e civili connesse alla violazione delle norme (privacy / criminalità informatica/ copyright)	145
Tabella 91	Domanda 18: Nell'Azienda esiste una figura specifica che si occupa della gestione del sistema informativo e delle procedure di sicurezza?	147
Tabella 92	Domanda 19: Su una scala da 1 a 5, qual è la sua percezione del livello di sicurezza dell'Azienda?	148
Tabella 93	Domanda 4: Negli ultimi tre anni nell'Azienda ci sono stati eventi o perdite di informazioni legate a problemi di sicurezza del sistema informativo, violazione o interferenza con i diritti della privacy, furto di identità, divulgazione di informazioni personali?	150
Tabella 94	Domanda 5: Siete consapevoli delle disposizioni di legge in materia di diritti di autore relativamente alle licenze del software e dei contenuti digitali?	151
Tabella 95	Domanda 6: Esistono procedure documentate sull'uso corretto degli strumenti informatici, trattamento delle informazioni, uso di Internet e della posta elettronica?	152
Tabella 96	Domanda 7: Sono state implementate le misure minime previste dalla legge sulla privacy (D.Lgs. 196/2003)?	153
Tabella 97	Domanda 8: Azienda adotta misure / controlli di sicurezza fisica per proteggere i locali in cui sono installati i sistemi informatici e gli apparati di comunicazione?	154
Tabella 98	Domanda 9: Per l'accesso al sistema informatico è prevista l'autenticazione di ogni singolo utente tramite login/password personali?	155
Tabella 99	Domanda 10: I dati/ le informazioni di valore e/o sensibili sono conservati e gestiti all'interno dei vostri sistemi?	156
Tabella 100	Domanda 11: E' a conoscenza se il titolare dell'Azienda è munito di un dispositivo di firma digitale (es. smart card della Cam. Commercio, INPS)?	157
Tabella 101	Domanda 12: L'Azienda fa uso di carte di credito per acquisti su Internet?	158
Tabella 102	Domanda 13: L'Azienda utilizza la navigazione su Internet ed i sistemi di posta per le sue attività?	159
Tabella 103	Domanda 14: L'Azienda offre prodotti o servizi attraverso un sito di commercio elettronico?	160
Tabella 104	Domanda 15: Vengono eseguiti delle copie di sicurezza (back-up) dei dati dell'Azienda?	161
Tabella 105	Domanda 16: In virtù della legge 196/2003 (legge sulla privacy) è obbligatorio che in Azienda esista un documento programmatico di sicurezza (DPS) o che venga prodotta una autocertificazione attestante il rispetto dei requisiti minimi di sicurezza dei dati. Siete a conoscenza di questo obbligo di legge e siete in regola con la normativa?	162
Tabella 106	Domanda 17: Il legale rappresentante è a conoscenza delle responsabilità penali e civili connesse alla violazione delle norme (privacy / criminalità informatica/ copyright)	163
Tabella 107	Domanda 18: Nell'Azienda esiste una figura specifica che si occupa della gestione del sistema informativo e delle procedure di sicurezza?	165
Tabella 108	Domanda 19: Su una scala da 1 a 5, qual è la sua percezione del livello di sicurezza dell'Azienda?	166
Tabella 109	Domanda 4: Negli ultimi tre anni nell'Azienda ci sono stati eventi o perdite di informazioni legate a problemi di sicurezza del sistema informativo, violazione o interferenza con i diritti della privacy, furto di identità, divulgazione di informazioni personali?	168
Tabella 110	Domanda 5: Siete consapevoli delle disposizioni di legge in materia di diritti di autore relativamente alle licenze del software e dei contenuti digitali?	169

Tabella 111	Domanda 6: Esistono procedure documentate sull'uso corretto degli strumenti informatici, trattamento delle informazioni, uso di Internet e della posta elettronica?	170
Tabella 112	Domanda 7: Sono state implementate le misure minime previste dalla legge sulla privacy (D.Lgs. 196/2003)?	171
Tabella 113	Domanda 8: Azienda adotta misure / controlli di sicurezza fisica per proteggere i locali in cui sono installati i sistemi informatici e gli apparati di comunicazione?	172
Tabella 114	Domanda 9: Per l'accesso al sistema informatico è prevista l'autenticazione di ogni singolo utente tramite login/password personali?	173
Tabella 115	Domanda 10: I dati/ le informazioni di valore e/o sensibili sono conservati e gestiti all'interno dei vostri sistemi?	174
Tabella 116	Domanda 11: E' a conoscenza se il titolare dell'Azienda è munito di un dispositivo di firma digitale (es. smart card della Cam. di Commercio, INPS)?	175
Tabella 117	Domanda 12: L'Azienda fa uso di carte di credito per acquisti su Internet?	176
Tabella 118	Domanda 13: L'Azienda utilizza la navigazione su Internet ed i sistemi di posta per le sue attività?	177
Tabella 119	Domanda 14: L'Azienda offre prodotti o servizi attraverso un sito di commercio elettronico?	178
Tabella 120	Domanda 15: Vengono eseguiti delle copie di sicurezza (back-up) dei dati dell'Azienda?	179
Tabella 121	Domanda 16: In virtù della legge 196/2003 (legge sulla privacy) è obbligatorio che in Azienda esista un documento programmatico di sicurezza (DPS) o che venga prodotta una autocertificazione attestante il rispetto dei requisiti minimi di sicurezza dei dati. Siete a conoscenza di questo obbligo di legge e siete in regola con la normativa?	180
Tabella 122	Domanda 17: Il legale rappresentante è a conoscenza delle responsabilità penali e civili connesse alla violazione delle norme (privacy / criminalità informatica/ copyright)?	181
Tabella 123	Domanda 18: Nell'Azienda esiste una figura specifica che si occupa della gestione del sistema informativo e delle procedure di sicurezza?	183
Tabella 124	Domanda 19: Su una scala da 1 a 5, qual è la sua percezione del livello di sicurezza dell'Azienda?	184

Il Progetto di Ricerca

Nextvalue ha condotto questo Progetto di Ricerca su 750 imprese operanti in Lombardia al fine di rilevare puntuali informazioni ed opinioni circa la conoscenza e l'adozione di pratiche e soluzioni di Sicurezza Informatica.

Le interviste one-to-one sono state realizzate telefonicamente, attraverso la predisposizione di script strutturati appositamente per la tematica, sottoposti ai Responsabili IT o ai loro capi funzionali.

Il progetto di ricerca è stato definito predisponendo specifiche scelte di numerosità e dimensione del campione di aziende partecipanti, che da un lato rispecchia la struttura del mercato nelle province selezionate, rilevabile dai dati ISTAT, e dall'altro è funzionale agli obiettivi espressi; pertanto il panel esclude le micro Aziende (Aziende con un range di dipendenti <10 e di fatturato <2 Milioni di Euro) così come le Top (Aziende con un range di dipendenti >500 e di fatturato >250 Milioni di Euro).

I contenuti oggetto di analisi sono stati trattati seguendo un percorso logico che ha permesso di valutare il reale stato dell'arte della Sicurezza nelle PMI coinvolte nel progetto e la loro propensione ad ulteriori azioni nell'ambito della problematica.

Un particolare obiettivo dell'indagine è stato di valutare come nel concetto di Sicurezza IT si comprendessero tutte le misure informatiche atte a proteggere non soltanto il sistema informativo in quanto tale, ma anche l'attività che l'Azienda conduce grazie al supporto del sistema informativo. Riteniamo che questa precisazione sia doverosa in quanto il concetto di sicurezza deve esulare dalle valutazioni e feedback su singoli prodotti o ambiti metodologici.

La survey svolta è parte integrante di un progetto multifase avente come finalità quella di promuovere nei confronti delle PMI l'utilizzo di metodologie innovative e nel contempo di diffondere ed accrescere la cultura e la consapevolezza della Sicurezza Informatica. A tale scopo sulla base dell'analisi delle risposte raccolte nel corso dell'indagine è stato elaborato un preciso benchmark di riferimento, che è stato integrato successivamente in uno strumento software di self-assessment sul proprio stato della Sicurezza utilizzabile via web. Questo strumento rende quindi autonomo l'imprenditore che voglia auto valutare il grado di Sicurezza esistente in azienda ed i rischi potenziali che corre la sua realtà aziendale.

Le Aziende che effettueranno il self-assessment, accedendovi attraverso la sezione del sito predisposta da Unioncamere, avranno la possibilità di effettuare una valutazione generale dello stato di sicurezza nella gestione delle informazioni nella propria realtà ottenendo come risultati anche l'evidenza di punti critici e suggerimenti sulle relative contromisure.

A tal proposito il questionario alla base del Progetto di Ricerca è integrato nello strumento di self-assessment web-based ed è stato formulato in base ad un sottoinsieme della norma ISO/IEC 27002:2005, con focus particolare sugli aspetti di analisi dei rischi, di conservazione dei dati, di privacy, di back-up, di disaster recovery, di perdita dei dati, di identificazione/autenticazione, di firma digitale/furto d'identità, di utilizzo di strumenti di posta elettronica, di navigazione Internet e di compliance alle normative vigenti.

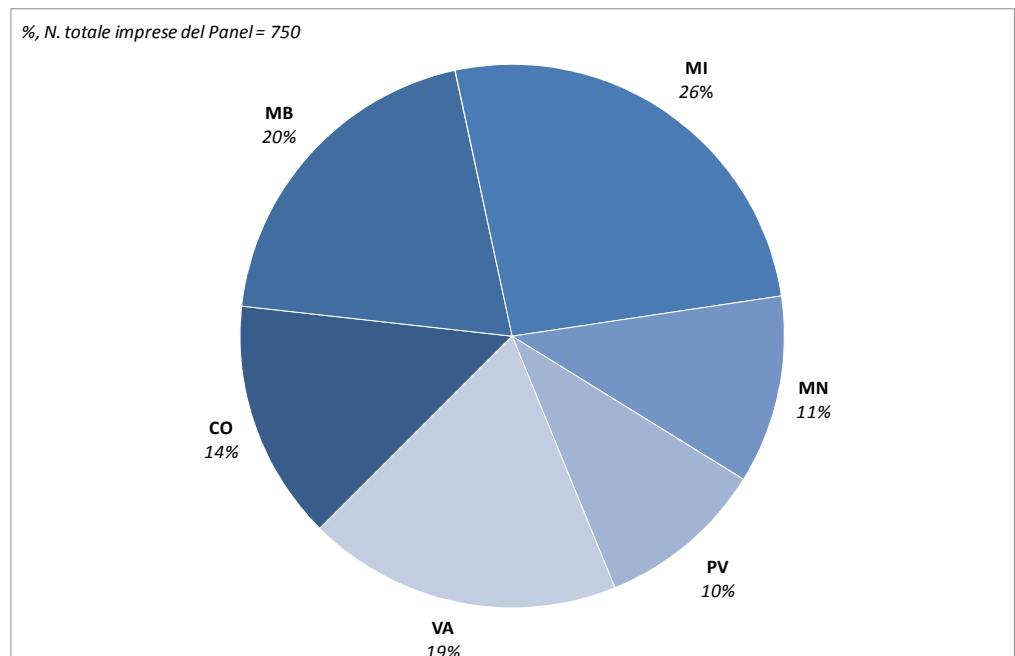
Il Campione di Imprese

In relazione agli scopi prefissati dal progetto complessivo si è resa indispensabile una ricerca con interviste estese ai responsabili della Sicurezza IT di 750 imprese appartenenti a diversi settori d'attività e distribuiti sul territorio, in modo che i risultati rispecchiassero uno spaccato per quanto possibile rappresentativo delle PMI in Lombardia.

Nel dettaglio la composizione del nostro Panel rispecchia le seguenti specifiche:

- **un numero pari a 750 imprese**
- **con sede nelle province di:**
 - Milano (26%);
 - Como (14%);
 - Mantova (11%);
 - Monza e Brianza (20%);
 - Pavia (10%);
 - Varese (19%).

Figura 1 Composizione del Panel per Provincia d'appartenenza

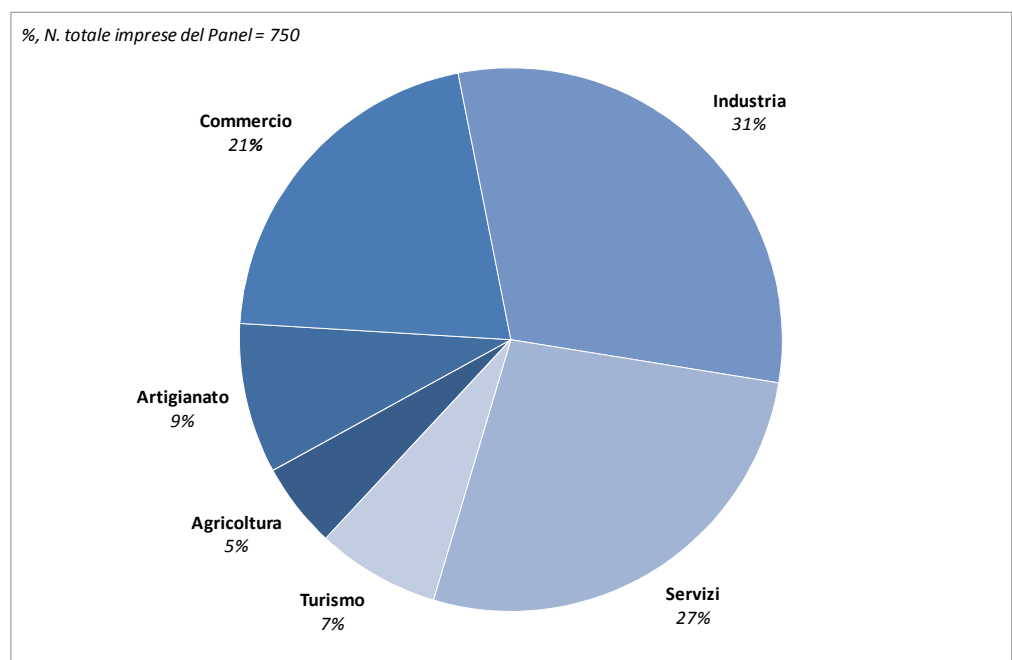


Fonte: Nextvalue© - Gennaio 2011

■ **operanti nei settori:**

- Agricoltura (5%);
- Artigianato (9%);
- Commercio (21%);
- Industria (31%);
- Servizi (27%);
- Turismo (7%).

Figura 2 Composizione del Panel per settore Produttivo

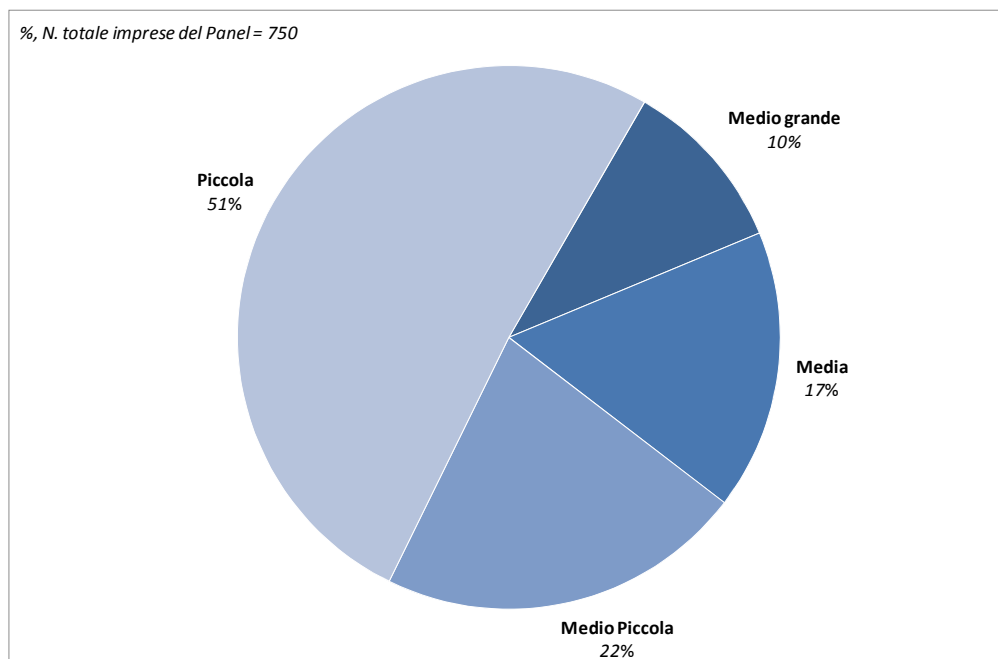


Fonte: Nextvalue© - Gennaio 2011

■ **appartenenti:**

- per il 51% al settore Piccole Imprese (10-50 dipendenti e 2-10 Milioni di Euro di fatturato);
- per il 22% al settore delle Medio Piccole Imprese (50-100 dipendenti e 10-50 Milioni di Euro di fatturato);
- per il 17% al settore delle Medie Imprese (100-250 dipendenti e 50-100 Milioni di Euro di fatturato);
- per il 10% al settore delle Medio Grandi Imprese (250-500 dipendenti e 100-250 Milioni di Euro di fatturato).

Figura 3 Composizione del Panel per dimensione dell'impresa



Fonte: Nextvalue© - Gennaio 2011

I risultati della Ricerca in sintesi

Come viene oggi percepita e gestita la Sicurezza Informatica dalle Aziende Lombarde? La risposta, in estrema sintesi, è che da parte delle imprese Lombarde traspare una notevole consapevolezza nei confronti di questa tematica e che la sicurezza sta lentamente e, si auspica inesorabilmente, iniziando a permeare anche i processi aziendali, anche nelle realtà di più piccole dimensioni.

Sia pure con luci e ombre, i dati emersi nel corso dell'indagine mostrano come la sicurezza sia un problema ben avvertito e, in molti casi, anche correttamente affrontato dalle imprese lombarde. Il discorso però cambia quando dai modelli di approccio si passa alla effettiva diffusione delle soluzioni di sicurezza IT e alla richiesta di precisazioni ulteriori. In questi casi vengono alla luce quelle che sembrano lacune e, in taluni casi, *gap* anche piuttosto ampi con la situazione percepita.

Infatti, mentre ad esempio i sistemi cosiddetti di prevenzione e difesa da virus, intrusioni e altre minacce provenienti dall'esterno, hanno un livello di diffusione decisamente elevato, le soluzioni preposte al controllo dell'accesso alle applicazioni e ai dati aziendali, lo sono di meno, e ancor meno diffusi sono i sistemi di monitoraggio che permettono di prevenire i danni dovuti ad attacchi e intrusioni.

In questa occasione ci sembra opportuno anche riportare altri dati emersi nel corso di recenti ricerche condotte da *Nextvalue* che hanno toccato il tema Sicurezza Informatica. Ad esempio gli investimenti in sicurezza incidono mediamente per il 7% del budget IT nelle PMI. Ciò può sembrare poco, ma diviene un capitolo interessante di spesa se si tiene conto che in Italia oltre il 70% della spesa IT viene mediamente devoluto alla Spesa Ricorrente, ovvero a mantenere il sistema informativo. La Sicurezza Informatica assorbe quindi mediamente quasi un terzo delle risorse disponibili per i nuovi investimenti. E ciò non è assolutamente da poco.

Nel corso del progetto di ricerca citato, *Nextvalue* sottolineava come la domanda di sicurezza espressa dalle aziende utenti è necessariamente condizionata da molteplici fattori, quali ad esempio:

- **dimensione dell'impresa;**
- **comparto di mercato;**
- **dislocazione geografica;**
- **situazione finanziaria;**
- **obiettivi di business;**
- **misura e articolazione della trasposizione del business sul web;**

- **tipologia della rete e numero di utenti collegati alla rete;**
- **attacchi informatici subiti;**
- **cultura informatica e sulla sicurezza;**
- **necessità di adeguamento alle normative vigenti.**

In ragione di ciò, l'approfondimento che ci è consentito dalle 750 interviste puntuali rilevate da questa ricerca tiene conto degli specifici scenari di riferimento in cui operano le aziende del panel e può distinguere tra l'esigenza autentica di sicurezza espressa dalle aziende utenti e gli *hype* che spesso caratterizzano il mercato e che sono soprattutto prodotti dal sistema di offerta.

Un altro punto importante è la variabilità e l'evoluzione rapida dello scenario: quello che si prospetta a noi oggi è diverso anche da quello del recente passato. Le Aziende Lombarde, seppur lentamente e a fatica, si sono progressivamente e sempre più impegnate sul fronte della Sicurezza Informatica. Esse hanno innanzitutto introdotto regole e procedure di sicurezza alle quali vincolare tecnologie e utenti dei loro sistemi informativi ed inoltre hanno iniziato a ricorrere a pratiche di Risk Assessment e a predisporre contromisure in caso di attacchi.

Tuttavia l'allargamento della visione della problematica della sicurezza ad aspetti e ad attività di natura non esclusivamente tecnologica non è ancora oggi completamente guidato da un comportamento pienamente consapevole. Alcune aziende appaiono in alcuni casi confuse sia nelle motivazioni con cui affrontano la problematica della sicurezza, sia nelle modalità.

Non a caso nel corso della nostra indagine emerge come la spinta ad affrontare investimenti in e-Security arrivi in modo preponderante da un driver principale, la "compliance"; gli altri motivi, dalla consapevolezza dei danni derivanti dalle vulnerabilità al fatto stesso di essere già stati colpiti e non voler ripetere l'esperienza, passano in secondo piano.

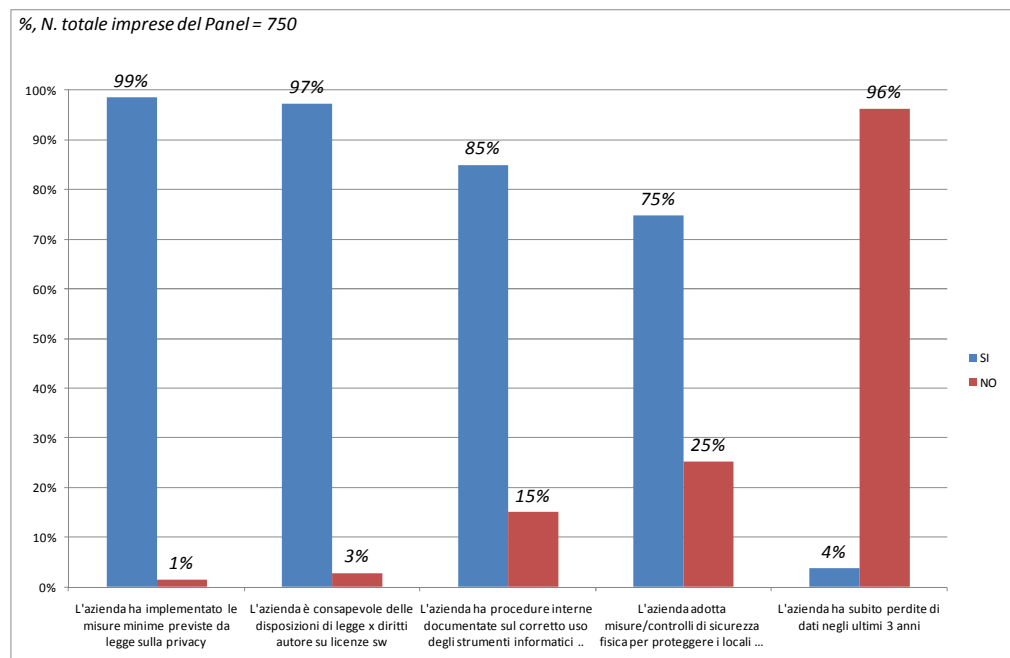
Al fine di approfondire i differenti aspetti della tematica presi in considerazione nel corso del progetto si riporta un breve "indice" degli argomenti correlati tra di loro e che saranno oggetto nel seguito di trattazione specifica:

- **Analisi dei rischi;**
- **Firma digitale/Internet/Posta Elettronica/Commercio Elettronico;**
- **Identificazione/Autenticazione;**
- **Conservazione dei dati;**
- **Organizzazione della sicurezza;**
- **Politiche di back-up e disaster recovery.**

Analisi dei rischi

La Sicurezza Informatica, da cui dipende buona parte del know-how sviluppato dall'impresa e conservato sotto forma di dati digitali, è un aspetto ormai non più trascurabile dalle imprese di qualsiasi dimensione. Di ciò sono molto consapevoli anche le PMI Lombarde. Infatti il dato principale emerso nel corso della ricerca è che le PMI Lombarde stanno rapidamente adeguando le procedure interne di gestione della Sicurezza Informatica, sia in termini di rispetto delle normative, sia in termini di adozione di strumenti e sistemi.

Figura 4 Analisi dei Rischi



Fonte: Nextvalue© - Gennaio 2011

Questa attenzione è senz'altro motivata dal buon livello di consapevolezza maturata all'interno delle organizzazioni circa le conseguenze civili e penali derivanti dalla mancata adozione, ad esempio, delle "misure minime" previste dalla legge sulla Privacy. Non è un caso dunque che circa il 99% degli intervistati dichiarino che l'Azienda ha implementato tali misure, così come che il 97% dichiarino di essere consapevole anche delle disposizioni di legge in merito ai diritti di autore sulle licenze software.

Tuttavia analizzando più nel dettaglio queste risposte il quadro assume linee più sfumate; ma facciamo prima un passo indietro e domandiamoci cosa intendiamo per misure minime.

Ecco cosa dice la legge 196/2003:

■ **Art. 34. Trattamenti con strumenti elettronici**

Il trattamento di dati personali effettuato con strumenti elettronici è consentito solo se sono adottate, nei modi previsti dal disciplinare tecnico contenuto nell'allegato B, le seguenti misure minime:

- a) autenticazione informatica;
- b) adozione di procedure di gestione delle credenziali di autenticazione;
- c) utilizzazione di un sistema di autorizzazione;
- d) aggiornamento periodico dell'individuazione dell'ambito del trattamento consentito ai singoli incaricati e addetti alla gestione o alla manutenzione degli strumenti elettronici;
- e) protezione degli strumenti elettronici e dei dati rispetto a trattamenti illeciti di dati, ad accessi non consentiti e a determinati programmi informatici;
- f) adozione di procedure per la custodia di copie di sicurezza, il ripristino della disponibilità dei dati e dei sistemi;
- g) tenuta di un aggiornato documento programmatico sulla sicurezza;
- h) adozione di tecniche di cifratura o di codici identificativi per determinati trattamenti di dati idonei a rivelare lo stato di salute o la vita sessuale effettuati da organismi sanitari.

■ **Art. 35. Trattamenti senza l'ausilio di strumenti elettronici**

Il trattamento di dati personali effettuato senza l'ausilio di strumenti elettronici è consentito solo se sono adottate, nei modi previsti dal disciplinare tecnico contenuto nell'allegato B), le seguenti misure minime:

- a) aggiornamento periodico dell'individuazione dell'ambito del trattamento consentito ai singoli incaricati o alle unità organizzative;
- b) previsione di procedure per un'adeguata custodia di atti e documenti affidati agli incaricati per lo svolgimento dei relativi compiti;
- c) previsione di procedure per la conservazione di determinati atti in archivi ad accesso selezionato e disciplina delle modalità di accesso finalizzata all'identificazione degli incaricati.

Uscendo dai tecnicismi e dal linguaggio burocratico nella pratica ciò comporta:

- la individuazione degli incaricati designati al trattamento dei dati personali mediante computer;
- la autenticazione informatica (ovvero ogni utente accede ai computer tramite identificativo (login o user id) e password personali);
- le password:
 - devono essere cambiate ogni tre mesi (per i dati sensibili) o sei mesi;
 - devono essere di almeno otto caratteri;
 - non devono contenere nomi od altro riconducibile all'utente;
- la verifica/aggiornamento periodico delle autorizzazioni di accesso ai computer;
- la protezione degli strumenti elettronici con Antivirus aggiornato (meglio se anche con Anti Spam, Anti malware, Firewall ...);
- la adozione di procedure per la custodia di copie di sicurezza e per il ripristino della disponibilità dei dati e dei sistemi (vedi salvataggio e ripristino dei dati, disaster recovery, ecc..);
- la tenuta di un aggiornato documento programmatico sulla sicurezza o autodichiarazione;
- la cifratura dei dati per i dati sensibili (es. dati sanitari).

Inoltre per quanto riguarda nello specifico la gestione dei documenti:

- la individuazione degli incaricati designati al trattamento dei documenti con dati personali;
- la conservazione di dati sensibili e giudiziari in archivi ad accesso selezionato disciplinando le modalità di accesso finalizzata all'identificazione degli incaricati.

In ultimo ma non meno importante, è richiesta in ogni caso la messa in sicurezza dei locali in cui vengono trattati i dati.

Dopo questa lunga digressione sulle misure minime di sicurezza richieste dalla legge sulla Privacy (L.196/2003), torniamo alla nostra ricerca e analizziamo come tra le Aziende che dichiarano di avere procedure documentate sul corretto uso degli strumenti informatici, di Internet e della posta elettronica sono emerse queste ulteriori evidenze:

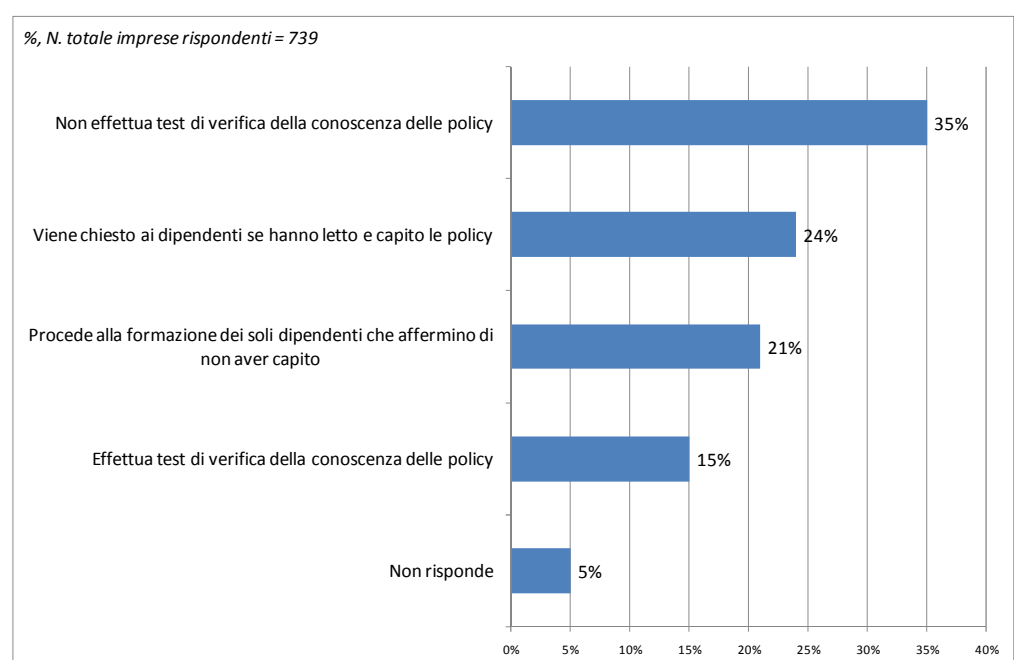
- circa il 30% affermano che i propri dipendenti non sono informati del fatto che l'utilizzo delle risorse IT è ammesso esclusivamente per fini Aziendali;
- ben il 47% affermano che il proprio personale non è informato/formato circa i rischi derivanti dal non seguire le procedure di sicurezza previste in Azienda.

Dunque più o meno tutte le Aziende ricorrono alle policy di Sicurezza, ma emerge con chiarezza che solo una parte di loro le sa gestire correttamente: ciò è ancora più evidente se si prendono in considerazione le modalità di verifica della conoscenza delle policy, sia successivamente al loro invio al personale dipendente sia periodicamente.

Emerge infatti che:

- *successivamente all'invio* - è solo il 15% delle Aziende a ricorrere a test di verifica della conoscenza delle policy, il 35% non fa nulla, sostenendo che è responsabilità dei dipendenti lo studio e la comprensione delle politiche, il 24% si limita a chiedere ai dipendenti se le abbiano lette e capite ed infine il 21% dichiara di procedere alla formazione dei soli dipendenti che affermino di non aver capito;

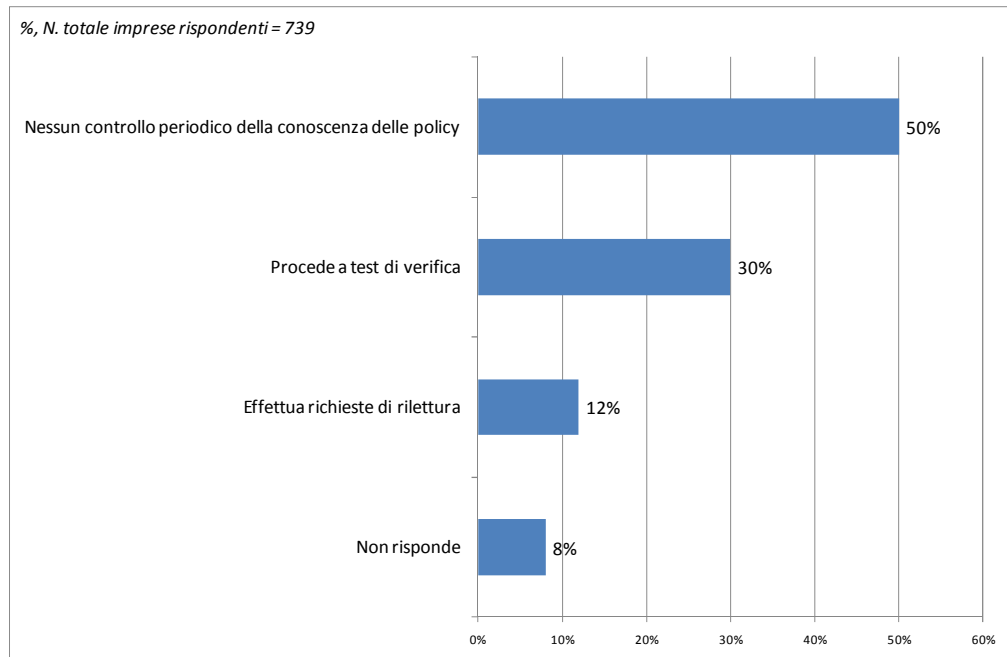
Figura 5 Verifica della conoscenza delle policy di sicurezza successiva all'invio al personale dipendente



Fonte: Nextvalue© - Gennaio 2011

- *periodicamente* - il 50% delle Aziende dichiara di non effettuare alcun controllo periodico della conoscenza delle policy; il 30% procede a dei test di verifica ed il 12% a delle richieste di rilettura.

Figura 6 Verifica periodica della conoscenza delle policy di sicurezza



Fonte: Nextvalue© - Gennaio 2011

Sebbene i test di verifica siano l'unico strumento utile ad accertare la conoscenza e comprensione delle policy internamente all'Azienda, sono ancora poche le Aziende che vi ricorrono. Al contrario è diffusa l'opinione che l'Azienda non debba preoccuparsi della verifica della conoscenza delle policy da parte dei dipendenti.

Al riguardo viene da domandarsi se tale atteggiamento sia motivato da una diffusa fiducia nel senso di responsabilità dei dipendenti, oppure da una chiara sottovalutazione del problema: la distribuzione delle policy non è di alcuna utilità se ad essa non segue una fase di apprendimento guidato delle stesse ed un processo di verifica periodica della conoscenza di quanto appreso. Inoltre, in seguito al verificarsi di attacchi palesemente provocati dal mancato rispetto delle policy, può risultare molto difficile per l'Azienda far ricadere la responsabilità di quanto accaduto sul solo dipendente in quanto quest'ultimo può sempre affermare di non aver ricevuto dall'Azienda il supporto necessario per la corretta comprensione di quanto dettato nelle policy.

La maggioranza delle Aziende è consapevole dell'importanza della Sicurezza Informatica, ma al tempo stesso il livello di "maturità" delle soluzioni adottate è ancora molto eterogeneo, così come eterogeneo è il

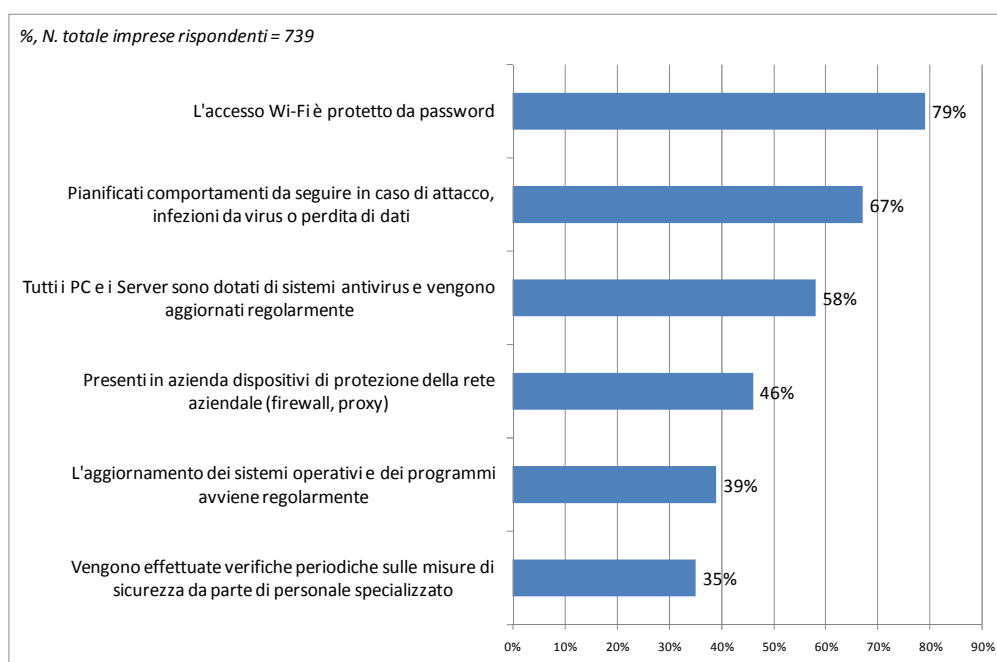
livello di sicurezza sui sistemi presenti all'interno di una stessa Azienda. Se da un lato è vero il fatto che le Aziende del Panel adottano sistemi antivirus per proteggere i propri sistemi, non altrettanto vero è il fatto che di essi siano dotati **tutti i PC ed i Server aziendali** (lo sono nel 58% dei casi) né tantomeno il fatto che essi vengano aggiornati **regolarmente su tutti i sistemi** su cui sono installati (lo sono nel 39% dei casi).

Lo scenario di e-Security su cui si muovono le PMI Lombarde è dunque fatto di luci ed ombre.

Da un lato sono solo il 15% le imprese del nostro campione che non hanno ancora adottato procedure interne sul corretto uso degli strumenti informatici (vedi Figura 4), così come solo il 25% dichiara di non aver adottato misure/controlli di sicurezza fisica per proteggere i locali in cui sono installati gli strumenti informatici e gli apparati di comunicazione.

Dall'altro, le soluzioni adottate, soprattutto in ambito Risk Management, sono spesso artigianali e sviluppate in casa, segno che mancano degli standard di riferimento con cui confrontarsi.

Figura 7 Livello di implementazione delle misure minime previste dalla legge sulla privacy (L.196/2003)



Fonte: Nextvalue© - Gennaio 2011

Inoltre, solo il 46% delle Aziende che dichiarano di adottare le misure minime di sicurezza previste dalla legge sulla privacy (L.196/2003) dispongono di dispositivi di protezione della rete Aziendale (firewall, proxy) così come solo nel 35% dei casi effettuano verifiche periodiche sulle misure minime di sicurezza tramite personale specializzato.

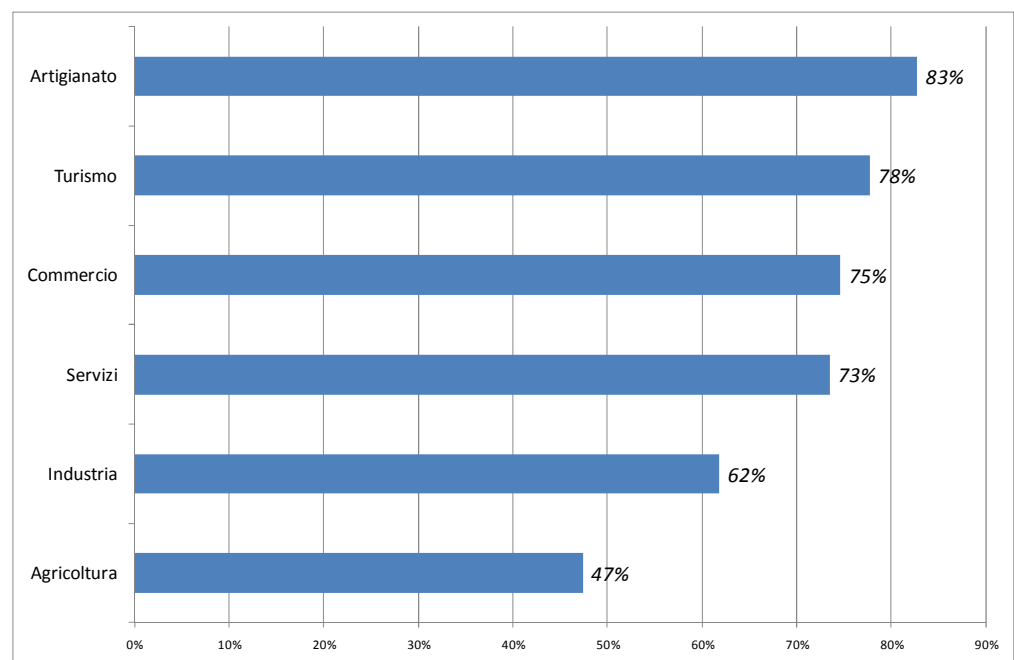
Nel 67% dei casi tali Aziende hanno pianificato azioni su come comportarsi in caso di attacco, infezione da virus o perdita di dati, mentre il restante 33% agisce al “momento” sulla base di non ben precisati criteri. Nonostante ciò sono in maggioranza le Aziende che procedono alla log analysis, alla conservazione dei log e alla correlazione delle informazione generate dalla log analysis.

Questi risultati sembrerebbero dimostrare che le PMI Lombarde sono comunque consapevoli del fatto che Sicurezza non vuol dire solo prevenire gli attacchi, ma anche predisporre attività idonee alla loro gestione; in realtà lo scenario è meno roseo di quel che si potrebbe pensare, in quanto in più della metà dei casi di svolgimento ad esempio dell'attività di log analysis, si procede in modalità manuale, fatto questo che vanifica l'utilità e l'efficacia dell'attività stessa.

Di contro, è molto positivo il fatto che le Aziende del Panel dichiarino che, laddove presente, l'accesso Wi-Fi è protetto da password nel 79% dei casi.

Ancora sul fronte delle aree di miglioramento possiamo sottolineare come gli stessi controlli di sicurezza fisica che appaiono così ampiamente diffusi tra le PMI Lombarde (vedi Figura 4 e Figura 8), se analizzati nel dettaglio (vedi Figura 9), evidenziano lacune che le Aziende dovranno certamente colmare.

Figura 8 Presenza di misure e controlli di sicurezza fisica in Azienda: distribuzione per settore di attività



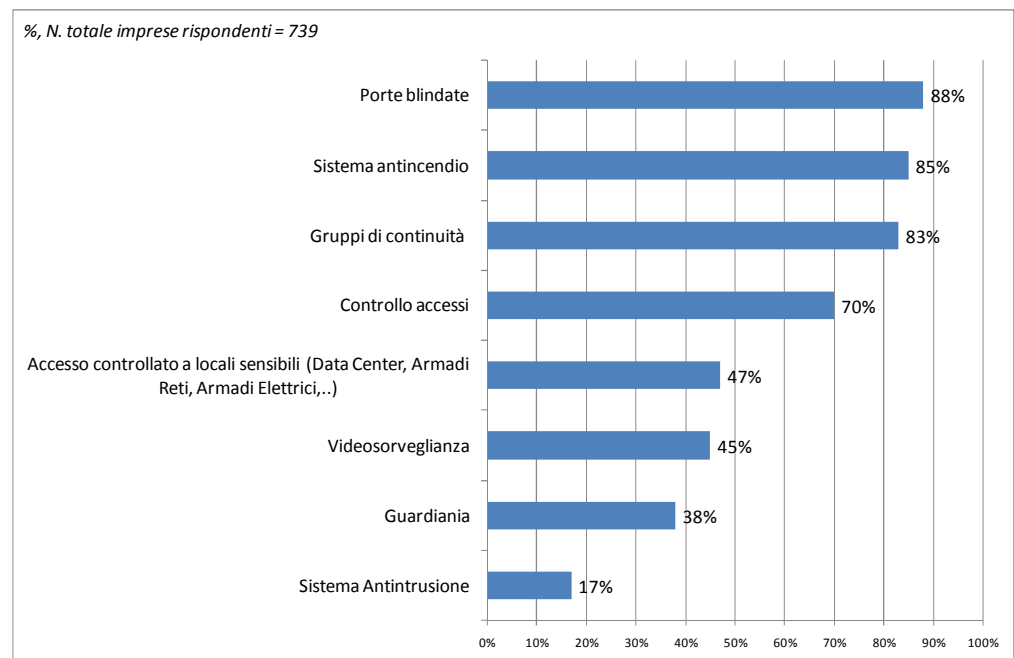
Fonte: Nextvalue© - Gennaio 2011

È opportuno soffermare l'attenzione sulla disomogenea distribuzione di frequenze riguardante la presenza di misure minime e controlli di sicurezza fisica in Azienda a seconda del settore di appartenenza dell'Azienda stessa.

Se, come abbiamo visto in Figura 4, sono mediamente il 75% le Aziende che nel corso del Progetto di Ricerca hanno dichiarato di aver adottato misure e controlli di sicurezza fisica per proteggere i locali in cui sono installati i sistemi informatici e gli apparati di comunicazione, dobbiamo tuttavia sottolineare come questa media sia composta dall'83% delle Aziende artigiane presenti nel Panel, dal 78% degli Operatori turistici, dal 75% delle Aziende commerciali, dal 73% delle Aziende di servizi, dal 62% delle Aziende industriali e solo dal 47% delle Aziende agricole.

Nel dettaglio i sistemi di sicurezza fisica adottati dalle PMI Lombarde sono spesso riconducibili all'esistenza di porte blindate in Azienda (88%) e non è chiaro in questo caso in quale percentuale esse siano realmente posizionate a protezione dei locali in cui sono installati i sistemi informatici e gli apparati di comunicazione o siano soltanto riferibili alle porte di ingresso all'Azienda stessa.

Figura 9 Misure e controlli di sicurezza fisica presenti in Azienda



Fonte: Nextvalue® - Gennaio 2011

Oltre alle porte blindate vengono citati come sistemi di sicurezza fisica adottati dalle Aziende i sistemi antincendio (85%), i gruppi di continuità (83%) ed i sistemi di controllo degli accessi (70%). Solo in rari casi

consistono invece in sistemi d'accesso controllato ai locali sensibili come ad esempio Datacenter, armadi reti, armadi elettrici, ecc.. (47%), a sistemi di videosorveglianza (45%), a servizi di guardiania (38%) ed a sistemi di antintrusione (17%).

Nonostante ciò emerge un dato estremamente positivo: solo il 4% del campione dichiara di aver subito perdite di dati negli ultimi 3 anni (*vedi Figura 4*).

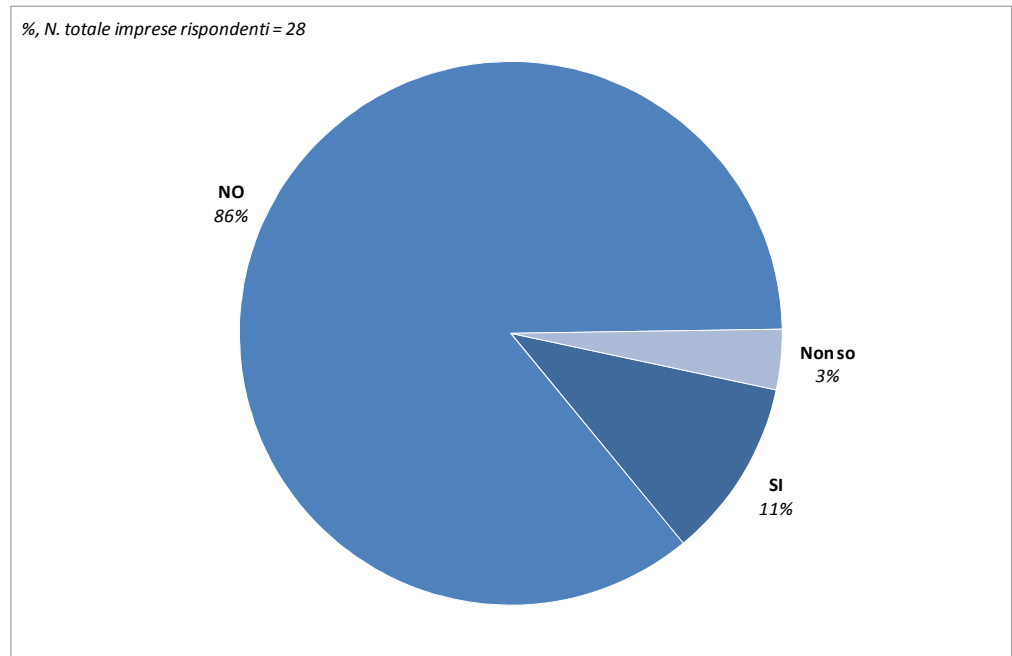
Resta da domandarsi se a fianco alla valutazione circa la perdita di informazioni legate ad "attacchi" da parte di soggetti terzi (come ad es. problemi di sicurezza del sistema informativo, violazione o interferenza con i diritti di privacy, furto di identità, divulgazione di informazioni personali) gli intervistati abbiano trascurato di segnalare, volutamente o per "non conoscenza", quegli eventi direttamente imputabili alla scarsa attenzione del personale dipendente (perdita di PC, chiavi USB, ecc.), o se abbiano taciuto volutamente anche su determinati eventi per non compromettere la reputazione Aziendale.

Effettivamente anche il Computer Security Institute che conduce annualmente una ricerca sui crimini informatici nelle Aziende americane, in collaborazione con l'FBI, ha rilevato che mediamente solo il 50% delle Aziende forniscono informazioni circa i danni/attacchi informatici subiti proprio perché ci sono voci, come quella riguardante il furto o la perdita di informazioni sensibili, che non vengono dichiarate appositamente per evitare i potenziali danni all'immagine dell'Azienda (dato ammesso da più del 50% degli intervistati).

Non possiamo certamente in questa sede fare un processo alle intenzioni; tuttavia una cosa è certa, all'interno del nostro Panel di ricerca, solo l'11% delle Aziende che hanno dichiarato di aver subito attacchi/perdite di dati nell'arco degli ultimi 3 anni hanno effettuato una stima dei costi indiretti provocati da questi eventi/perdite. Questo dato è abbastanza indicativo di una prassi in essere nel nostro Paese così come altrove (*vedi Figura 10*).

Le tecnologie per la sicurezza delle informazioni hanno un costo, come pure i salari dei professionisti IT in grado di amministrarle; sfortunatamente, però, sempre poca attenzione viene dedicata dalle Aziende a definire e valutare l'impatto economico che eventi come attacchi e/o perdite di dati possono avere sulla gestione Aziendale (es. costi di sostituzione di dotazioni hardware e software danneggiate, ripristino dei dati, tempo dedicato, impatto negativo sulla competition nel caso, ad esempio, di furti di informazioni sensibili sulla clientela, ecc..).

Figura 10 Stima dei costi indiretti provocati da attacchi / perdite dei dati subiti nell'arco degli ultimi 3 anni



Fonte: Nextvalue© - Gennaio 2011

Sempre facendo riferimento allo studio condotto dal Computer Security Institute la perdita economica totale evidenziata dalle 313 Aziende che hanno voluto fornire questa informazione all'istituto di ricerca è stata di oltre 50 Milioni di Dollari. Certo le dimensioni delle imprese americane intervistate sono presumibilmente differenti rispetto a quelle delle Aziende del nostro Panel e fortemente differente si traduce essere l'impatto che attacchi/perdite di dati possono provocare su Aziende di queste dimensioni, ma il dato in sé è certamente indicativo di quanto possa essere grave non tenere in considerazione l'impatto economico che questi eventi possono provocare sul business.

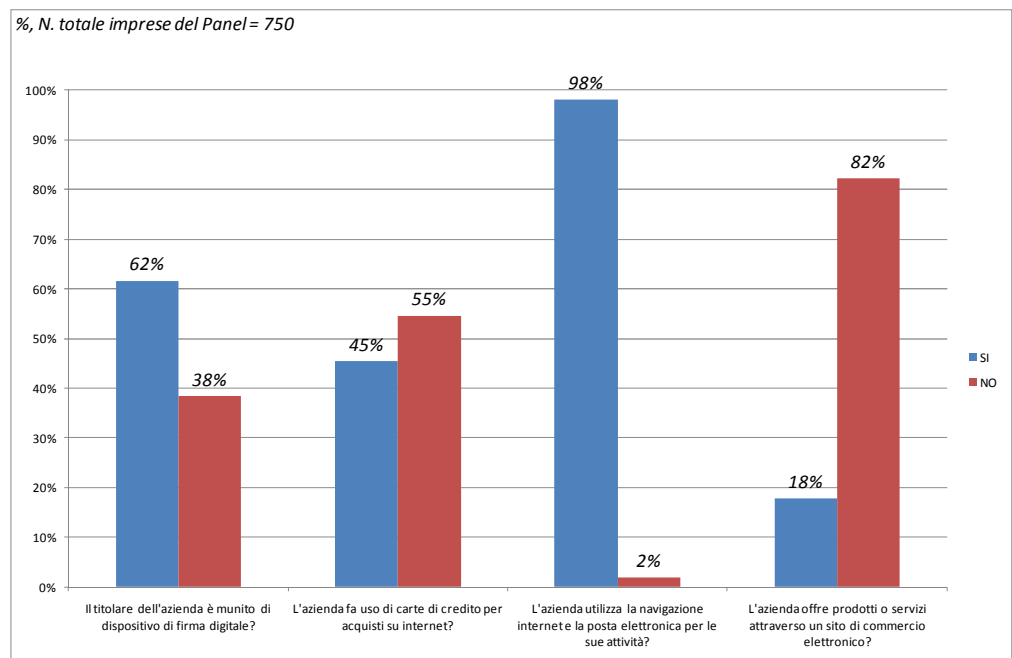
Firma digitale/Navigazione Internet/Posta/Elettronica/ Commercio Elettronico

Passiamo ad analizzare ora tutti quegli aspetti collegati alla interazione tra Azienda e Web che hanno delle ripercussioni sull'Azienda stessa in merito ai criteri/politiche di sicurezza adottate; si tratta in particolare dell'utilizzo in Azienda di:

- **dispositivi di firma digitale;**
- **navigazione Internet,**
- **posta elettronica;**
- **commercio elettronico.**

Ciò che è emerso nel corso del Progetto di Ricerca è che le PMI Lombarde intervistate stanno aprendosi sempre di più al mondo Internet: ben il 98% del campione intervistato dichiara che l'Azienda utilizza la navigazione Internet e la posta elettronica per la gestione delle proprie attività, anche se solo il 18% utilizza la Rete anche per promuovere e offrire prodotti e servizi attraverso un sito di commercio elettronico.

Figura 11 L'utilizzo di: Firma Digitale, Navigazione Internet, Posta Elettronica e Commercio Elettronico

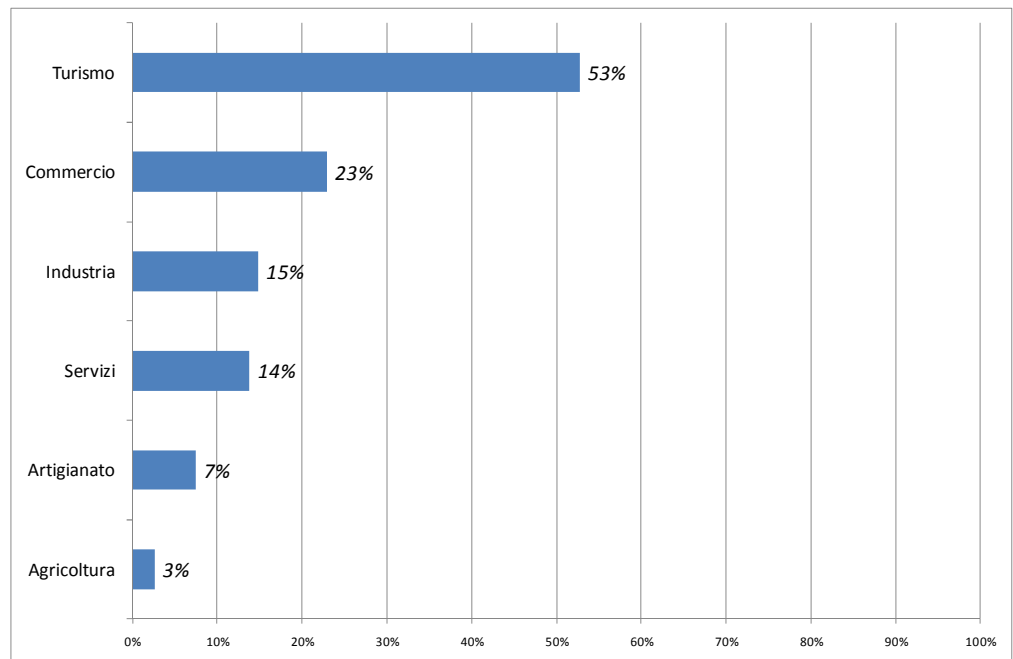


Fonte: Nextvalue© - Gennaio 2011

La diffusione fra le Aziende del Panel di siti di commercio elettronico è assolutamente disomogenea in funzione del settore di appartenenza. A fianco al 53% di operatori del Turismo che hanno già avviato iniziative di e-commerce troviamo distribuzioni decisamente meno performanti nel

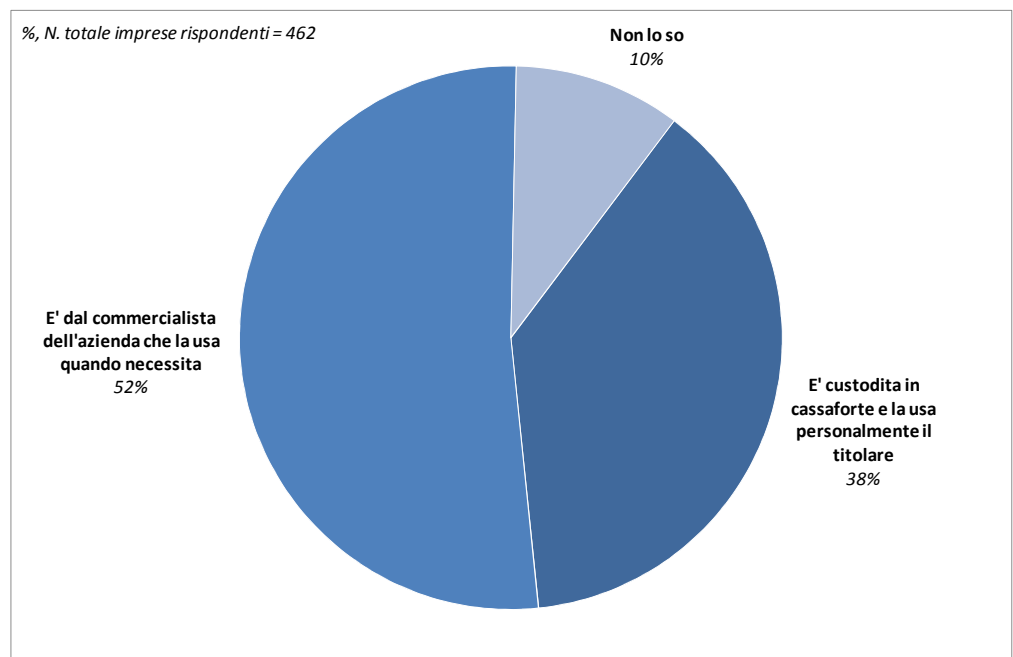
settore del Commercio (23%), dell'Industria (15%), dei Servizi (14%) sino ad arrivare ai settori di Artigianato (7%) e Agricoltura (3%) in cui le iniziative di e-Commerce sono quasi sconosciute.

Figura 12 Livello di sviluppo di siti di commercio elettronico: distribuzione per settore di attività



Fonte: Nextvalue© - Gennaio 2011

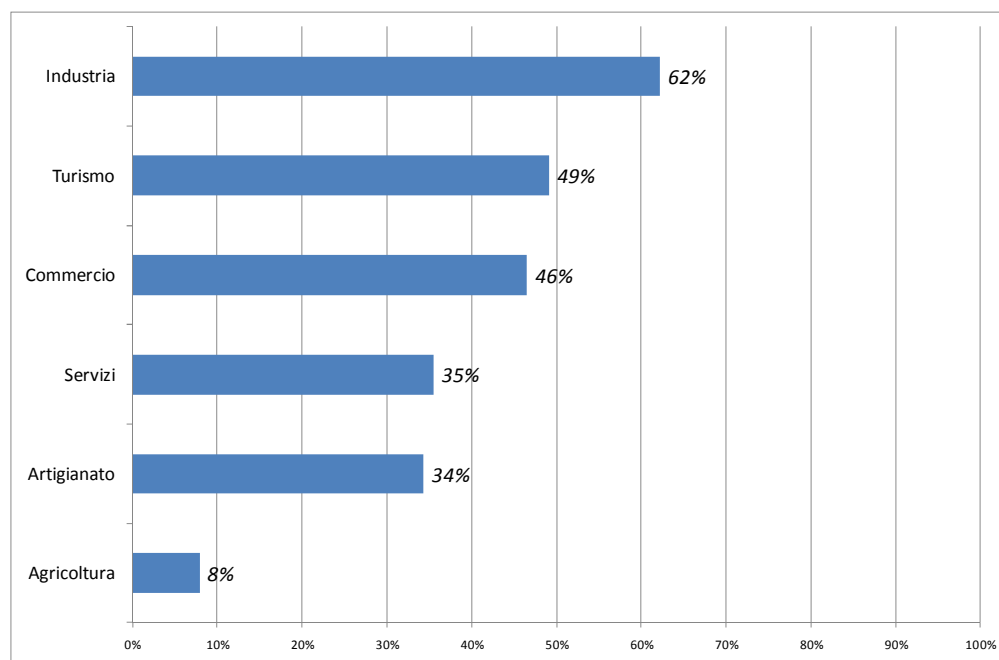
Figura 13 Custodia della Firma Digitale



Fonte: Nextvalue© - Gennaio 2011

Tornando ad analizzare quanto rappresentato in Figura 11 osserviamo che è sicuramente in crescita anche l'utilizzo della Rete per effettuare transazioni e dare disposizioni operative: il 62% dei titolari Aziendali è munito di dispositivo di firma digitale, che però in oltre la metà dei casi analizzati è custodita presso il commercialista (Figura 13); ben il 45% delle Aziende del campione fa uso di carte di credito per effettuare acquisti su Internet; tali acquisti sono effettuati da personale abilitato e pienamente consapevole dei rischi connessi a tale attività secondo quanto riportato dal 95% degli intervistati.

Figura 14 Livello di diffusione dell'utilizzo della carta di credito per effettuare acquisti su Internet: distribuzione per settore di attività



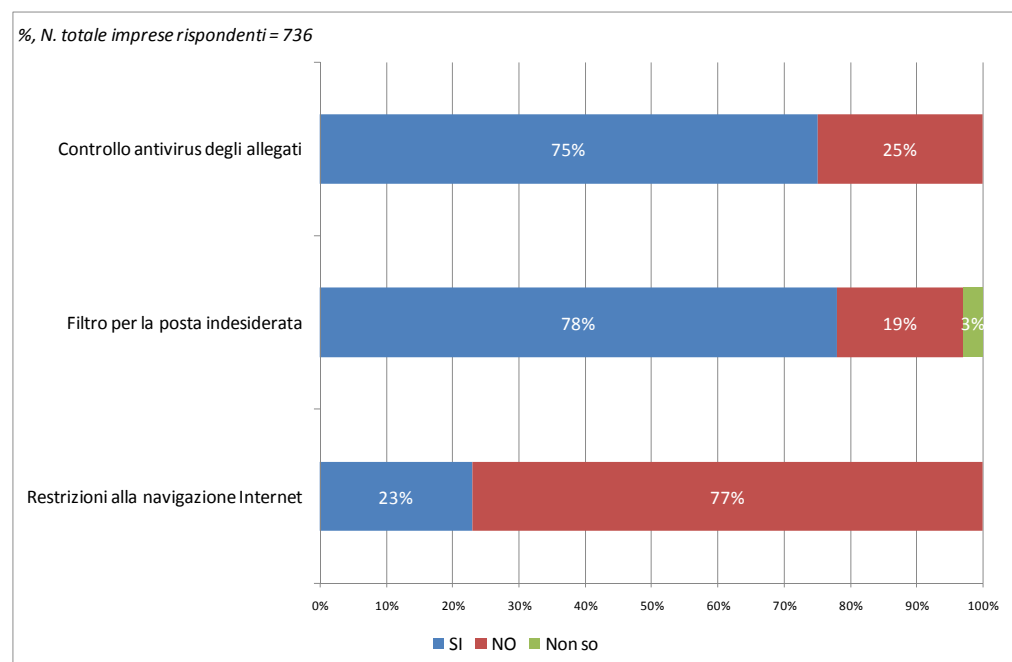
Fonte: Nextvalue© - Gennaio 2011

Così come osservato in tema di diffusione dei siti di e-Commerce anche il livello di diffusione dell'utilizzo della carta di credito per effettuare acquisti su Internet è fortemente influenzata dal settore di appartenenza dell'Azienda.

Le imprese industriali risultano essere la tipologia di imprese che fa un utilizzo più diffuso di tale strumento per effettuare acquisti on line con una percentuale pari al 62%; seguono gli Operatori turistici (49%), le Aziende commerciali (46%), le Aziende di servizi (35%), le Aziende artigiane (34%) ed infine le Aziende agricole (8%).

Abbiamo visto come la navigazione Internet e l'utilizzo della posta elettronica sia diffusa in quasi la totalità (98%) delle Aziende del Panel (Figura 11); a proposito di luci ed ombre tra di esse da un lato solo il 23% del Panel dichiara di aver applicato restrizioni alla navigazione Internet mentre dall'altro il 78% dichiara di disporre di un filtro per la posta indesiderata e il 75% di avere un controllo antivirus degli allegati.

Figura 15 Sicurezza in Azienda: protezione della navigazione Internet e dei sistemi di posta elettronica



Fonte: Nextvalue© - Gennaio 2011

La diffusa mancanza di restrizioni alla navigazione Internet nelle Aziende Lombarde è un dato abbastanza preoccupante soprattutto se considerata alla luce di quanto emerso nel corso della già citata ricerca condotta da Nextvalue su un Panel di 500 imprese italiane appartenenti a differenti settori di mercato e tipologia di impresa. In quella survey condotta parallelamente sui responsabili dei sistemi informativi Aziendali e su responsabili di business unit ha evidenziato come il 65% degli intervistati abbia aperto un account su uno o più Social Network.

In sè e per sé tale dato non stupisce, vista l'atissima presa dei Social Network sul fronte consumer anche nel nostro Paese. Il dato su cui occorre porre l'attenzione è che tra i nostri intervistati il 57% asserisce di essere stato oggetto di spam tramite tali siti ed il 36% di aver ricevuto malware dagli stessi.

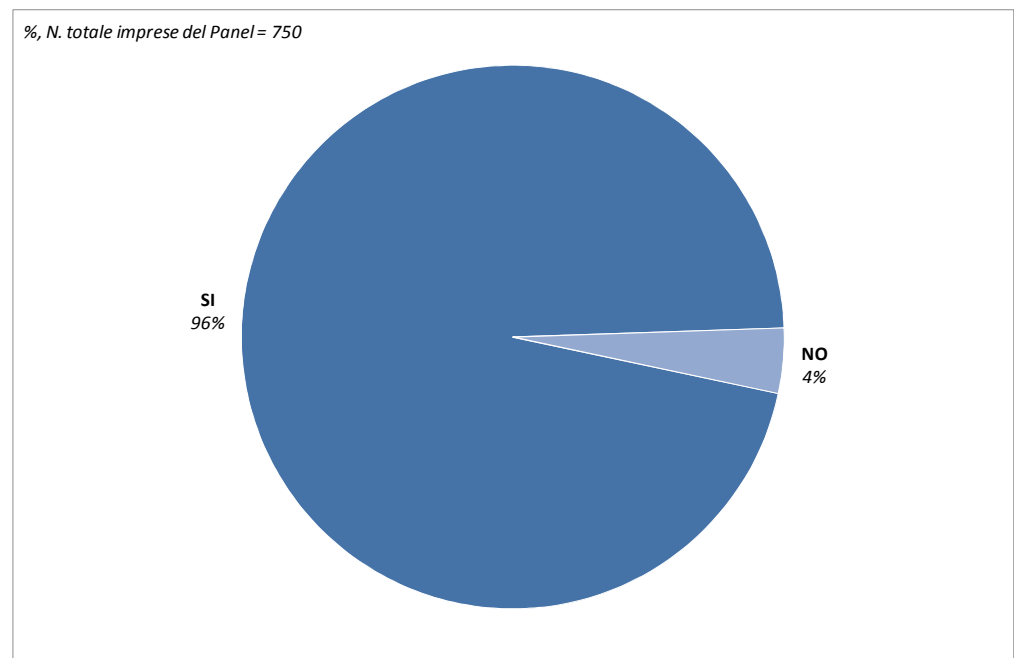
Se consideriamo il fatto che non vengono posti vincoli alla navigazione Internet unitamente alla non effettuazione di controlli sulla conoscenza/rispetto delle policy di sicurezza Aziendale, come abbiamo evidenziato nel paragrafo relativo all'analisi dei rischi, va da sé che la percentuale di dipendenti che potenzialmente possono accedere a siti di Social Network con dispositivi aziendali e possono essere da essi infettati/danneggiati è molto alta.

Identificazione/Autenticazione

Quanto all'access management decisamente incoraggiante è la percentuale (96%) di Aziende intervistate che dichiarano di disporre di soluzioni di directory ovvero che per l'accesso al sistema informatico è necessaria l'autenticazione del singolo utente tramite login/password.

Sebbene rappresentino un ottimo punto di partenza, le soluzioni di directory non risolvono da sole il problema di garantire una gestione sicura dei sistemi informativi, ma vanno integrate con sistemi specifici di gestione delle identità e degli accessi.

Figura 16 Identificazione / Autenticazione dell'utente tramite login/password



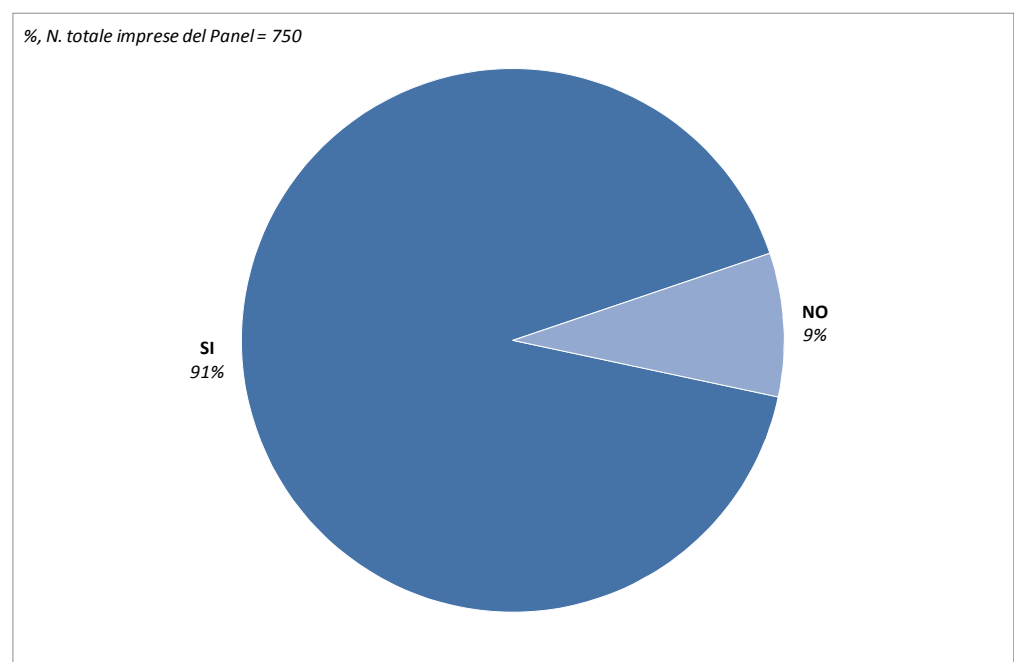
Fonte: Nextvalue© - Gennaio 2011

Approfondendo l'analisi su questo 96% di Aziende che utilizza soluzioni di directory, tra di esse solo il 26% dichiara che il proprio personale dipendente utilizza password scelte in base ai principi di sicurezza (codici alfanumerici, ecc.); inoltre solo nel 27% dei casi esistono precise procedure di creazione/cancellazione/aggiornamento dei diritti di autenticazione per l'accesso al sistema. Ovviamente questo è un dato abbastanza preoccupante.

Conservazione dei dati

Passando invece all'analisi degli aspetti di IT Security connessi alla conservazione e gestione dei dati occorre sottolineare come a fronte di un 91% di Aziende che dichiarano di conservare e gestire i dati e le informazioni di valore all'interno dei propri sistemi informativi soltanto il 12% di esse dichiara l'esistenza in Azienda di un inventario dettagliato delle informazioni di valore e/o sensibili presenti all'interno della stessa.

Figura 17 *Conservazione e gestione di dati e informazioni di valore sui sistemi informativi Aziendali*



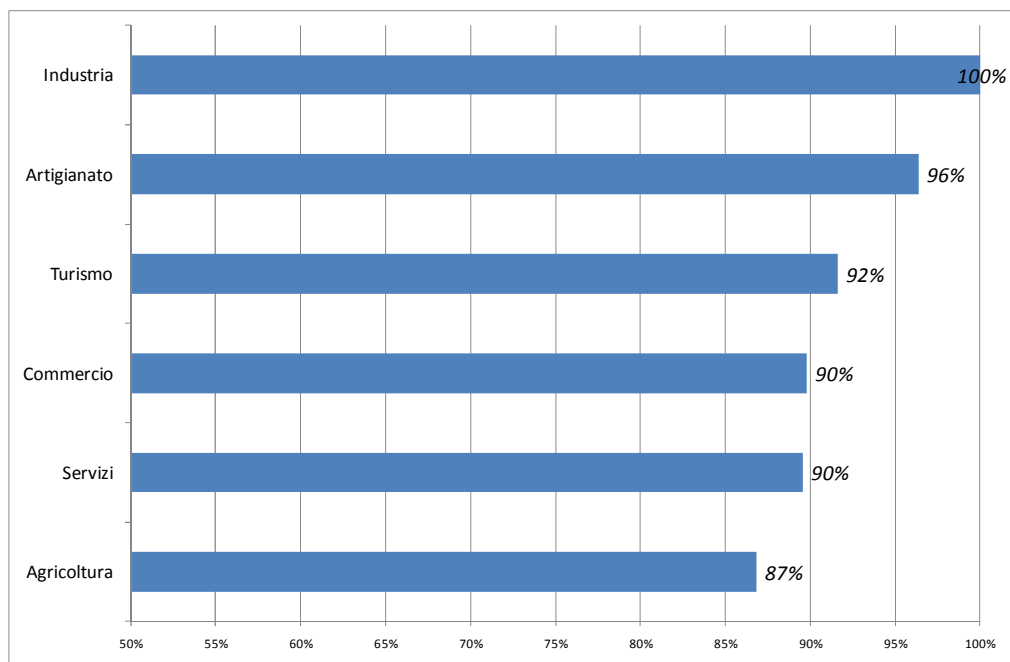
Fonte: Nextvalue© - Gennaio 2011

Ciò la dice lunga sulla reale consapevolezza esistente in Azienda su come e dove sono conservati dati sensibili e/o di valore per l'Azienda così come sulla possibilità di monitorare il flusso di tali informazioni ed evitare il furto, la perdita, ecc. delle stesse.

È opportuno osservare come quel 91% di Aziende che dichiara di conservare e gestire le informazioni di valore all'interno dei propri sistemi informativi rappresenta una media di situazioni abbastanza omogenee, anche se analizzate sotto il profilo del settore di mercato di appartenenza. Se le imprese industriali segnano il passo con il 100% delle Aziende del Panel che dichiarano di conservare dati e informazioni sensibili in forma elettronica sui propri sistemi informativi, seguono da vicino tutte le Azien-

de appartenenti agli altri settori: Artigianato (96%), Turismo (92%), Commercio (90%), Servizi (90%) ed Agricoltura (87%).

Figura 18 Conservazione e gestione di dati e informazioni di valore sui sistemi informativi Aziendali: distribuzione per settore di attività



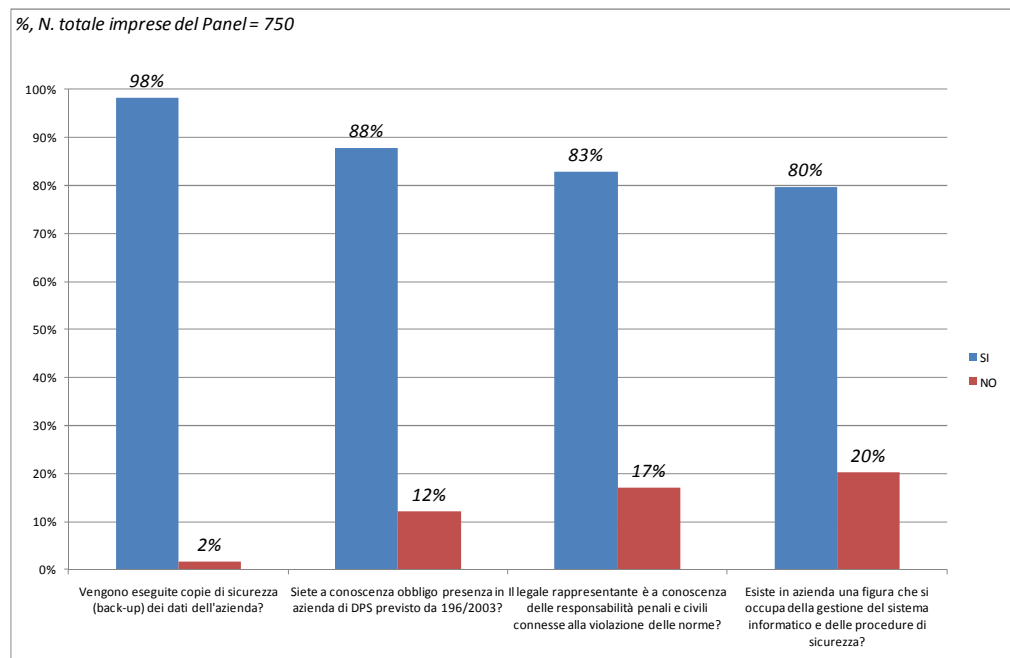
Fonte: Nextvalue© - Gennaio 2011

Organizzazione della sicurezza

In termini di organizzazione della sicurezza in Azienda nell'80% delle PMI Lombarde esiste una figura che in qualche modo è designata alla gestione del sistema informatico e delle procedure di sicurezza.

Tale figura, soprattutto nelle Aziende di più piccole dimensioni, può essere esterna all'Azienda, con un contratto di consulenza che la vincola a obblighi di protezione delle informazioni dell'Azienda e della sua rete.

Figura 19 Organizzazione della Sicurezza



Fonte: Nextvalue© - Gennaio 2011

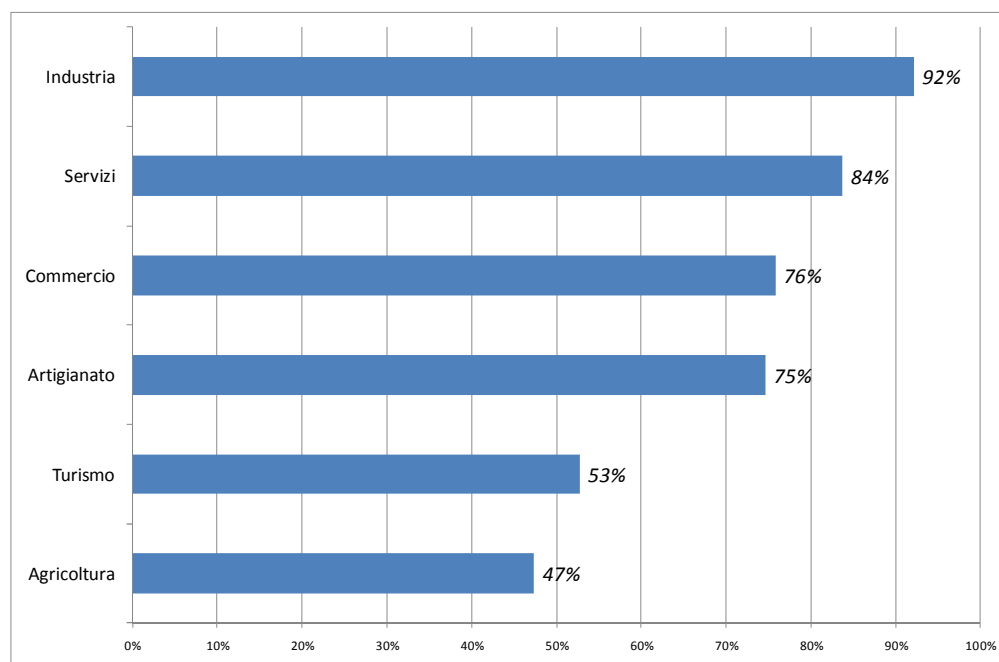
La Sicurezza Informatica è un elemento importante e "core", che gli stessi imprenditori delle Aziende intervistate riconoscono possa essere tranquillamente delegato a specialisti, consapevoli nell'83% dei casi delle responsabilità penali e civili connesse alla violazione delle norme. Infatti si ritiene che lo specialista informatico conosca le disposizioni di legge che devono essere rispettate e sia in grado di spiegare e di affrontare nel dettaglio tutte le sfaccettature di una problematica di per sé complessa.

All'imprenditore spetta poi la responsabilità di mettere la Sicurezza Informatica in cima alle priorità dell'Azienda ed egli ha il compito di sensibilizzare i propri collaboratori sui pericoli ed i rischi connessi. Pertanto la Sicurezza Informatica è una questione che riguarda il "capo",

ma il capo non deve essere necessariamente uno specialista della problematica.

Il settore di appartenenza influenza molto la percentuale media di Aziende in cui esiste una figura, interna o esterna, che si occupa della gestione del sistema informatico e delle procedure di sicurezza. Se, come abbiamo visto, il dato medio del Panel è pari all'80%, il settore Industria è ben al di sopra della media con una percentuale del 92%, seguito dai Servizi con l'84%, dal Commercio con il 76%, dall'Artigianato con il 75%, dal Turismo con il 53% e infine dall'Agricoltura con soltanto il 47%.

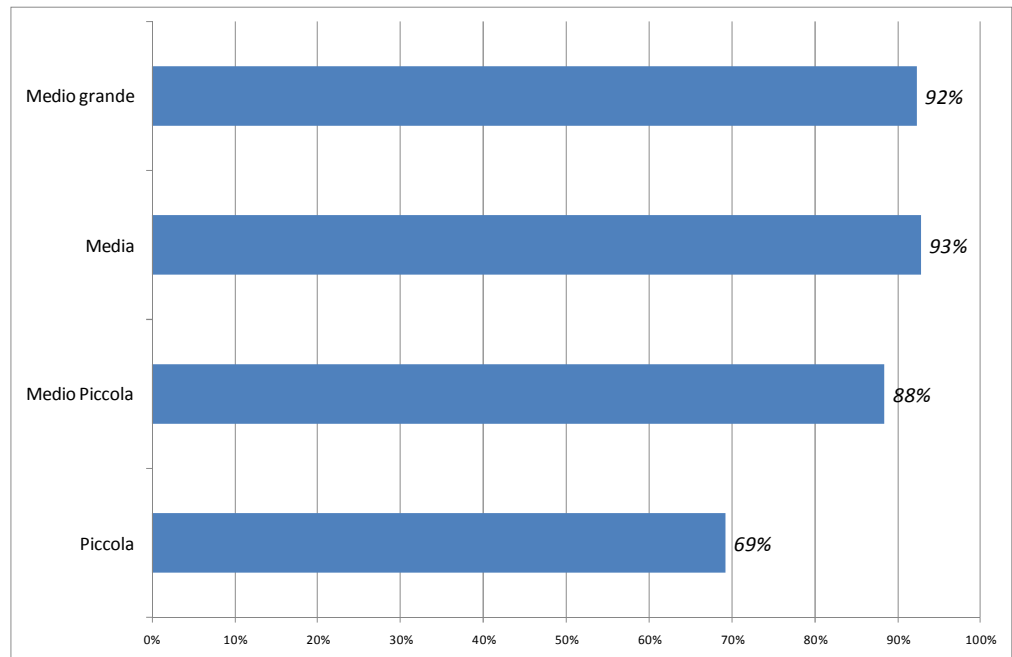
Figura 20 Esistenza di una figura (interna o esterna all'Azienda) che si occupa della gestione del sistema informatico e delle procedure di sicurezza: distribuzione per settore di attività



Fonte: Nextvalue© - Gennaio 2011

La distribuzione è inoltre influenzata parzialmente anche dalle dimensioni medie dell'Azienda intervistata: infatti al crescere delle dimensioni aziendali cresce la presenza di una figura interna o esterna all'Azienda, a cui è affidata la gestione dei sistemi informativi e delle procedure di sicurezza; sono proprio le Aziende di dimensioni più grandi quelle in cui esiste una struttura organizzativa **interna** vera e propria (direzione o servizio), indice, in parte, dell'importanza data dal top management al problema e-Security e punto di partenza per ogni approccio alla sua soluzione.

Figura 21 Esistenza di una figura (interna o esterna all'Azienda) che si occupa della gestione del sistema informatico e delle procedure di sicurezza: distribuzione dimensione d'impresa

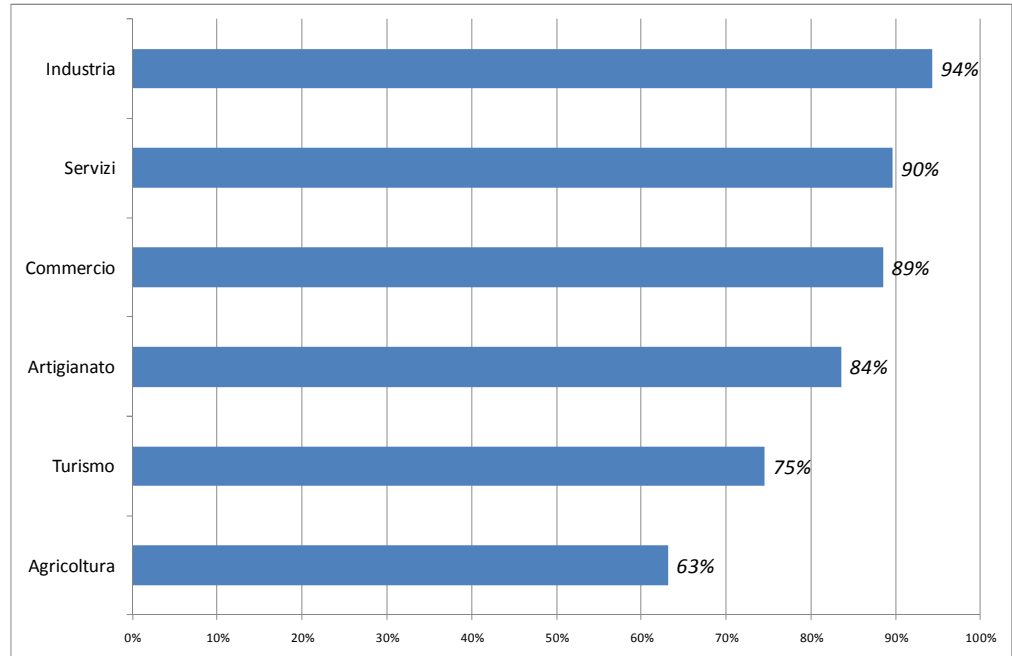


Fonte: Nextvalue© - Gennaio 2011

Ad ogni modo l'elevata percentuale di delega evidenziata dal panel (la sicurezza è affidata ad una figura consulenziale esterna all'Azienda nell'85% dei casi) porta necessariamente ad una gestione più attenta alla tematica rispetto al passato, sia in termini di conoscenza/adequamento delle policy di sicurezza rispetto alle normative vigenti. L'88% dei responsabili IT intervistati dichiara infatti di essere a conoscenza dell'obbligo di avere in Azienda il Documento Programmatico sulla Sicurezza (DPS previsto dalla legge 196/2003). In termini pratico/operativi il 98% delle Aziende del Panel esegue copie di sicurezza/back-up dei dati dell'Azienda, così come rappresentato precedentemente in Figura 19.

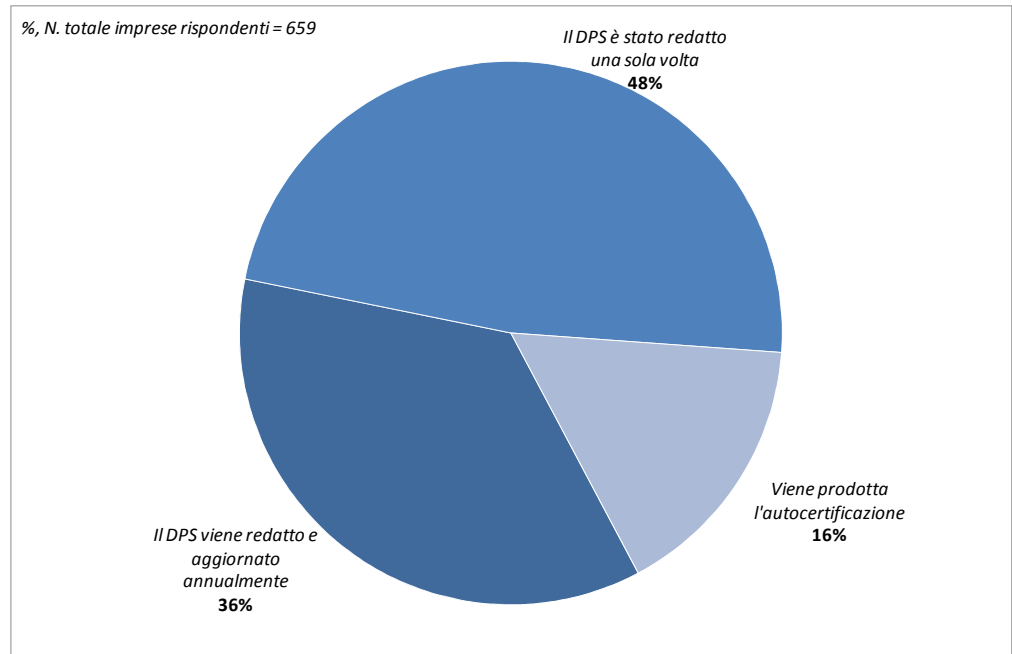
Le Aziende appartenenti al settore Industria sono quelle che meglio delle altre sono a conoscenza dell'obbligo, previsto dalla legge 196/2003, di avere in Azienda il DPS. Infatti il 94% del Panel Industria dichiara di essere a conoscenza di tale obbligo di legge; segue il comparto dei Servizi (90%), il Commercio (89%), l'Artigianato (84%), il Turismo (75%) ed infine l'Agricoltura (63%) (Figura 22)

Figura 22 Conoscenza dell'obbligo di presenza in Azienda del DPS: distribuzione per settore di attività



Fonte: Nextvalue© - Gennaio 2011

Figura 23 Frequenza di aggiornamento del DPS



Fonte: Nextvalue© - Gennaio 2011

Sebbene il valore medio di Aziende che conoscono ed applicano tali obblighi di legge è senz'altro molto alto (88%), approfondendo l'analisi con domande specifiche, ad esempio su come avviene l'aggiornamento del DPS, il quadro assume linee meno meritorie.

Innanzitutto poste di fronte alla domanda sulla frequenza di aggiornamento del DPS stesso, solo il 36% delle Aziende ha dichiarato che esso viene redatto ed aggiornato annualmente, a fronte di un 48% di Aziende in cui il DPS viene redatto solamente una volta, proprio in ragione dell'obbligatorietà di adempimento a tale "esercizio formale"; ad esse si somma un 16% di Aziende in cui viene addirittura prodotta soltanto l'autocertificazione (*Figura 23*).

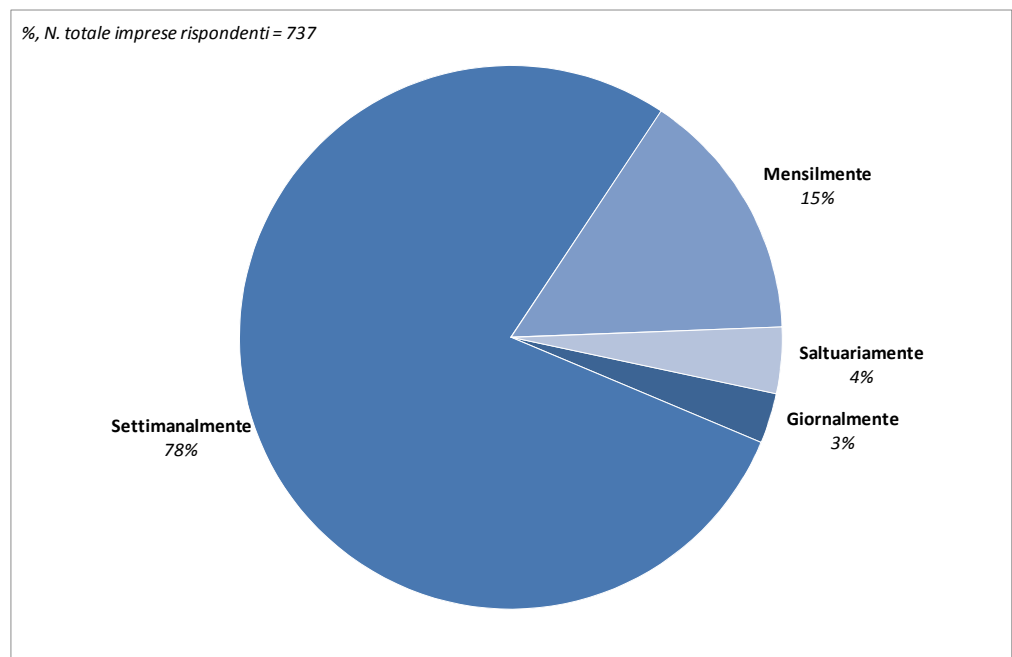
È evidente che una discreta percentuale di imprese considera in buona parte la Sicurezza Informatica ancora una "necessità": gli obblighi di legge impongono di adeguare, almeno in parte, i comportamenti e le abitudini aziendali, ma non impediscono alle imprese meno virtuose di "fare il minimo indispensabile".

Tant'è vero che solo nel 15% dei casi le PMI Lombarde rendono noti i riferimenti del personale a cui è possibile rivolgersi in casi di violazioni sulla sicurezza e solo nel 21% dei casi in Azienda sono stati erogati corsi per introdurre ai dipendenti le direttive della legge 196/2003 come abbiamo già precedentemente commentato (*vedi Figura 5*).

Politiche di back-up e disaster recovery

A commento della Figura 13 dicevamo di come la quasi totalità delle Aziende del Panel dichiarò di effettuare back-up. Analizzando nel dettaglio quelle che sono le reali azioni messe in pratica in merito alla gestione delle copie di sicurezza dei dati, il primo risultato che occorre commentare riguarda la frequenza di esecuzione delle copie di sicurezza. Infatti solo il 3% del Panel dichiara di effettuarle giornalmente, il 78% lo fa settimanalmente, il 15% mensilmente e il restante 4% addirittura saltuariamente.

Figura 24 Frequenza di esecuzione delle copie di sicurezza

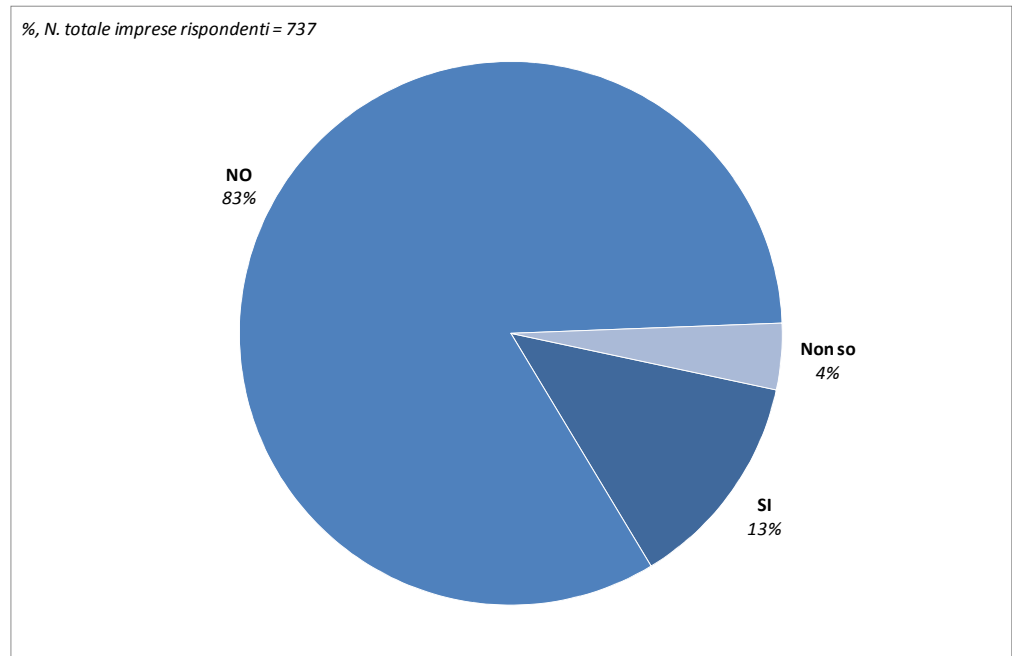


Fonte: Nextvalue© - Gennaio 2011

Non meno critico è il fatto che solo nel 13% dei casi analizzati l'utente di PC Portatili, Organizer o PDA si assicura di effettuare con regolarità il Back-up dei propri dati salvandoli su appropriate dotazioni tecnologiche (Figura 25).

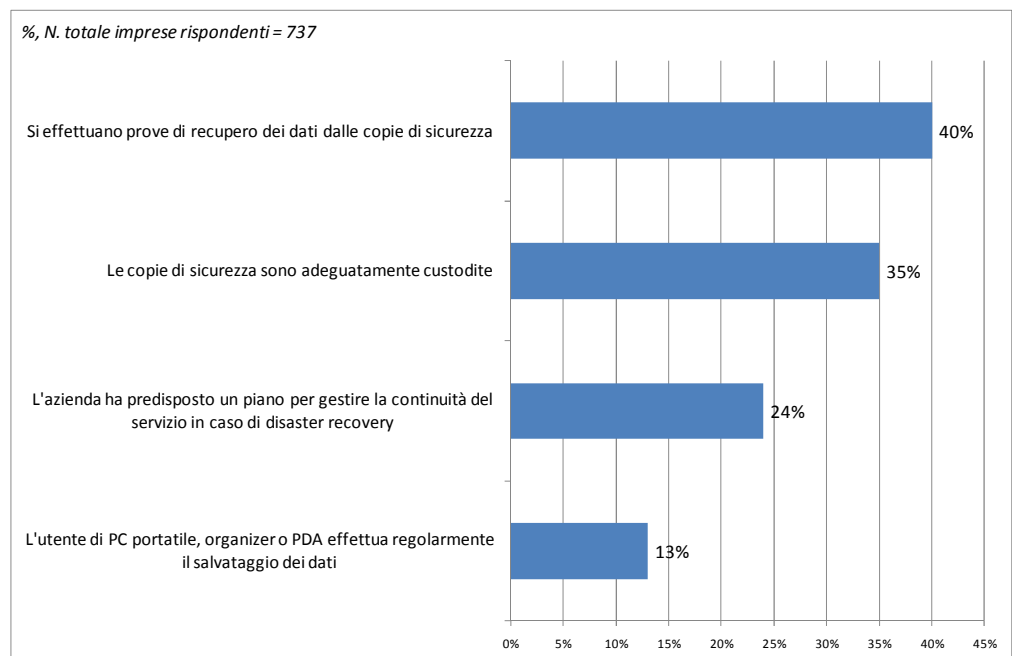
Inoltre sono il 24% le Aziende che hanno predisposto un piano per gestire situazioni di Disaster Recovery ed il 35% quelle in cui i Back-up sono adeguatamente custoditi. Ed ancora, il margine di intervento in ambito e-Security è ancora molto ampio se solo una percentuale del 40% effettua prove di recupero dati dalle copie di sicurezza (Figura 26).

Figura 25 Percentuale di utenti di PC portatili, Organizer e PDA che effettuano back-up dei dati con regolarità



Fonte: Nextvalue© - Gennaio 2011

Figura 26 Gestione dei back-up in Azienda



Fonte: Nextvalue© - Gennaio 2011

Considerazioni conclusive

Abbiamo rilevato come la sicurezza IT per le Aziende sia una “inevitabile necessità”. Se questo sia un bene o un male non è nostro compito deciderlo. Probabilmente non è né l’una né l’altra cosa, ma semplicemente un fatto di cui occorre tenere opportunamente conto. Quello che importa veramente è che le aziende ritengano doveroso investire in Sicurezza Informatica e cerchino di farlo al meglio, secondo un approccio che è sì opportunistico, ma assume anche valore strategico nei casi in cui la sicurezza non è percepita come prodotti di cui occorra dotarsi, ma un elemento base della cultura dell’Azienda.

Anche in questa circostanza è opportuno ampliare la visione dello scenario italiano delle Soluzioni e dei Servizi di Sicurezza IT, a cui questo progetto di ricerca ha contribuito notevolmente. Secondo quanto rilevato da *Nextvalue* anche in altre recenti circostanze malware, spam e spyware sono ancora i problemi più sentiti dalle organizzazioni. Il canale più usato per perpetrare attacchi di questo tipo rimane l’e-mail, uno strumento di business sempre più essenziale e, per questo, con ripercussioni sia sull’efficienza, sia sulla convenienza nell’uso dello stesso. Il proliferare di soluzioni specifiche per il controllo della posta elettronica ne testimonia l’importanza.

Parallelamente alle e-mail è più che noto come il Web in generale stia diventando un potente vettore di minacce, capaci di sfruttare i lati deboli presenti nei browser di Internet. Questa tipologia di malware può attaccare, automaticamente e in tempo reale, non solo da pagine Web infette, ma anche attraverso mail scaricate da Web-based mailbox o da malware inseriti nelle immagini.

Contemporaneamente all’incremento nel numero e nella tipologia di minacce esterne, le organizzazioni avvertono bene l’esigenza di proteggersi da minacce che si originano all’interno del perimetro e che, oggi, rappresentano una delle maggiori sfide per la Sicurezza Informatica.

La fuoriuscita o la perdita d’informazioni sensibili o rilevanti, dovuta ad atteggiamenti dolosi o colposi di dipendenti o partner, sono esigenze cui l’offerta ha risposto con soluzioni che monitorano, rendono sicure, filtrano e bloccano la fuoriuscita di contenuti. L’uso crescente di Web-mail, instant messaging, peer to peer e la proliferazione di dispositivi mobili che consentono di portare le informazioni all’esterno del perimetro aziendale, richiedono un’attenzione crescente.

Anche in questo caso il canale più tutelato dalle soluzioni di sicurezza adottate dalle Aziende, rimane quello delle e-mail.

Sono comunque presenti anche nel nostro panel soluzioni capaci di monitorare un maggior numero di canali di comunicazione e dispositivi, identificare diversi formati di file e analizzare dati strutturati e non strutturati, che fanno uso di avanzate tecniche di analisi linguistica per identificare i contenuti.

Diviene importantissimo per Imprenditori ed Aziende poter contare su fornitori in grado di trasferire una visione strategica del problema. L'opinione di Nextvalue è che sul mercato italiano operino numerose realtà competenti in materia e senz'altro in grado di portare valore aggiunto alle singole imprese ed al sistema-Paese stesso. Ne è esempio la preparazione e la proattività degli operatori di sicurezza nei confronti delle nuove vulnerabilità, legate alle tecnologie ICT più innovative, ai sistemi sempre più interconnessi, alla nascita di nuove tecnologie e metodi di fare business. Esempi pratici sono la diffusione del Wi-Fi e la proliferazione di servizi web-based, prevalentemente legati all'e-commerce ed a servizi finanziari on-line. Entrambi stanno creando da un lato criticità alle Aziende utenti e dall'altro diverse opportunità agli operatori di sicurezza.

Nello specifico caso di frodi legate a servizi on-line, l'offerta propone soluzioni diverse, che vanno da sistemi di strong authentication (Hardware o Software), a soluzioni antiphishing, fino all'analisi dei comportamenti dell'utente volti a identificare fenomeni di furto di identità.

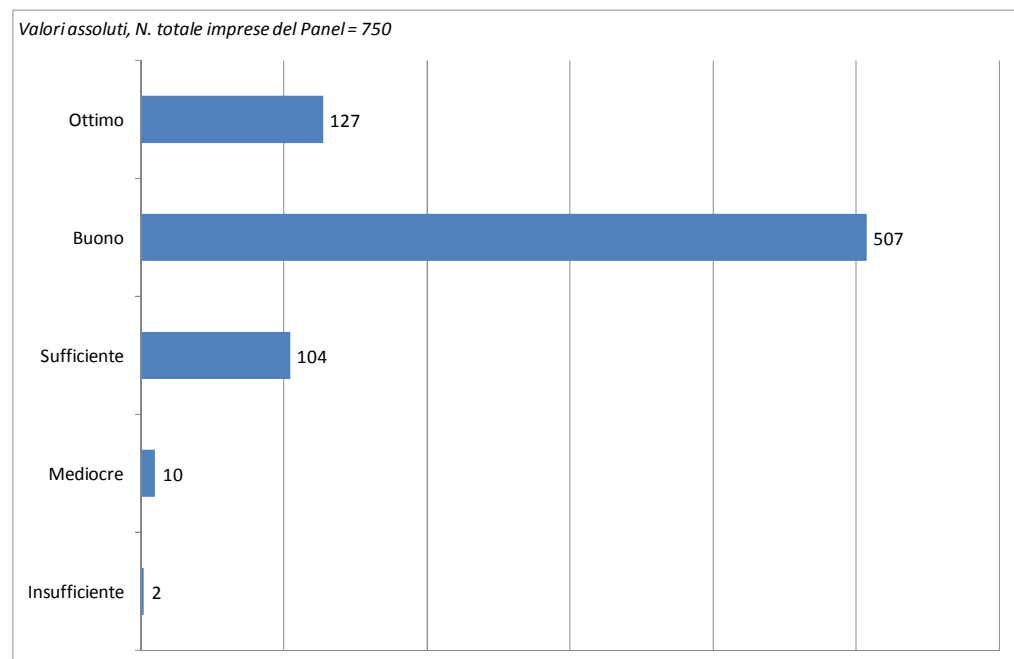
Nonostante una maggiore attenzione verso le tematiche esposte poc'anzi, la tutela dei sistemi e delle reti da specifici attacchi rimane comunque la priorità per organizzazioni come quelle coinvolte dal nostro progetto di ricerca. Oltre ad un aumento di minacce e vulnerabilità, esiste sicuramente una maggiore attenzione da parte delle organizzazioni verso una "cultura" della Sicurezza. A ciò contribuiscono inevitabilmente la necessità di una corretta analisi dei rischi e della valutazione dei beni immateriali aziendali, contestualmente all'abbandono di una visione del semplice concetto di "tutela", progressivamente sostituita da un approccio più sistemico, secondo il quale la "Sicurezza" ed il "Copyright" divengono parte integrante di un disegno aziendale complessivo a lungo termine.

A prescindere da questo, resta ugualmente molto da fare sul piano pratico ed operativo, anche se il quadro complessivo emerso dalle interviste appare comunque decisamente confortante. Ne possiamo dedurre che ci troviamo di fronte a un atteggiamento sicuramente più maturo nei confronti delle soluzioni di Sicurezza Informatica, più consapevole delle necessità in termini evolutivi e di quanto ancora è necessario fare per migliorare la situazione corrente.

Le PMI Lombarde, molto meglio anche rispetto ad un passato recente, guardano alla Sicurezza non più solo come implementazione di una infrastruttura statica basata su prodotti e tecnologie che proteggono l'impresa da attacchi esterni, quanto, sempre di più, alla necessità di intendere la Sicurezza come un processo di miglioramento continuo, che coinvolge sì le tecnologie, ma soprattutto i processi, l'organizzazione e l'allocatione e la formazione del proprio capitale umano.

Non è un caso che gli stessi intervistati abbiano un'alta considerazione circa il livello di Sicurezza Informatica presente in Azienda.

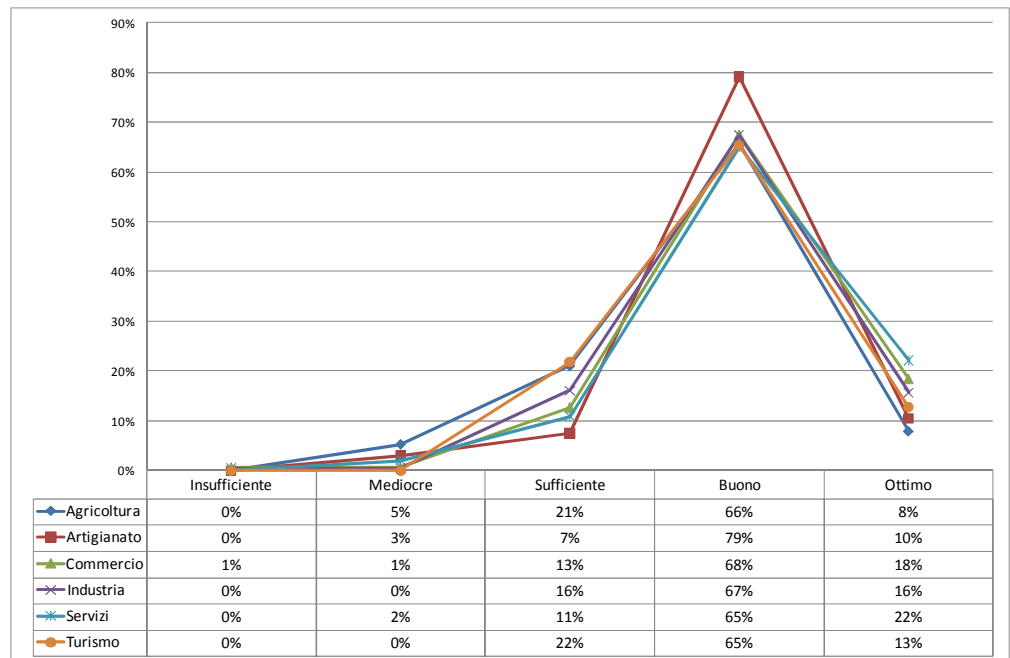
Figura 27 Autovalutazione del livello di e-Security in Azienda



Fonte: Nextvalue© - Gennaio 2011

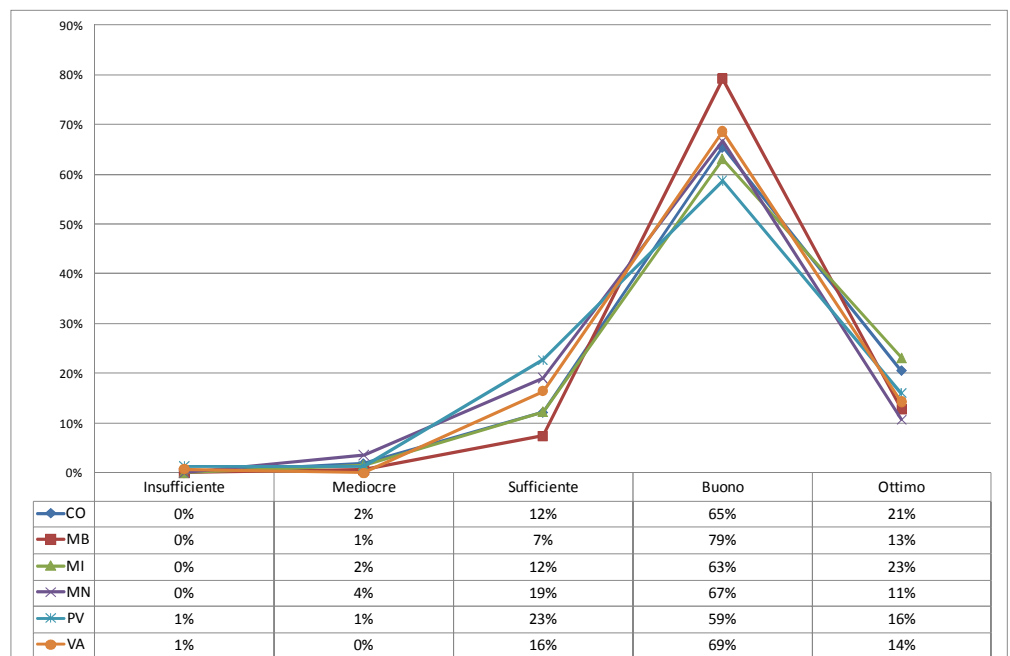
Anche se la netta maggioranza delle Aziende ha definito regole e procedure di sicurezza che hanno generalmente per oggetto gli standard tecnologici e l'organizzazione nel suo complesso, la sensazione è che vi sia una maggiore consapevolezza anche della necessità di definire meglio politiche di Sicurezza aventi per oggetto il comportamento dei singoli individui.

Figura 28 Autovalutazione del livello di e-Security in Azienda: analisi per settore di mercato



Fonte: Nextvalue© - Gennaio 2011

Figura 29 Autovalutazione del livello di e-Security in Azienda: analisi per provincia



Fonte: Nextvalue© - Gennaio 2011

Molte delle aziende intervistate sembrano cioè aver colto l'importanza di trattare la sicurezza a livello di organizzazione, senza trascurare che è a livello di ciascun **singolo individuo** che le cose possono migliorare.

I risultati dell'analisi quantitativa

Panel Totale

Tabella 1 Domanda 1: In quale settore opera la sua Azienda?

	CO	MB	MI	MN	PV	VA	Totale complessivo
Agricoltura	9			17	10	2	38
Artigianato	9	19		9	10	20	67
Commercio	19	38	49	9	18	24	157
Industria	27	48	69	23	14	49	230
Servizi	27	36	73	21	18	28	203
Turismo	16	8	4	5	5	17	55
Totale complessivo	107	149	195	84	75	140	750

Tabella 2 Domanda 1: In quale settore opera la sua Azienda?

	CO	MB	MI	MN	PV	VA	Totale complessivo
Agricoltura	9			17	10	2	38
Artigianato	9	19		9	10	20	67
Commercio	19	38	49	9	18	24	157
Industria	27	48	69	23	14	49	230
Servizi	27	36	73	21	18	28	203
Turismo	16	8	4	5	5	17	55
Totale complessivo	107	149	195	84	75	140	750

Tabella 3 Legenda: Classificazione delle imprese per numero di dipendenti e/o fatturato Aziendale

Classe	Range
Imprese Top	> 500 Dipendenti ; > 250 Milioni di Euro di Fatturato
Imprese Medio Grandi	250-500 Dipendenti ; 100-250 Milioni di Euro di Fatturato
Imprese Medie	100-250 Dipendenti ; 50-100 Milioni di Euro di Fatturato
Imprese Medio Piccole	50-100 Dipendenti ; 10-50 Milioni di Euro di Fatturato
Imprese Piccole	10-50 Dipendenti ; 2-10 Milioni di Euro di Fatturato
Imprese Micro	< 10 Dipendenti ; < 2 Milioni di Euro di Fatturato
<i>Fonte: Nextvalue®</i>	

Tabella 4 Domanda 2: Qual e' la dimensione della sua Azienda?

	CO	MB	MI	MN	PV	VA	Totale complessivo
Agricoltura	9			17	10	2	38
- Medio grande							
- Media				2			2
- Medio Piccola	2			4			6
- Piccola	7			11	10	2	30
Artigianato	9	19		9	10	20	67
- Medio grande		1					1
- Media							
- Medio Piccola	1	3		1			5
- Piccola	8	15		8	10	20	61
Commercio	19	38	49	9	18	24	157
- Medio grande		4	4		1	1	10
- Media	2	4	7			5	18
- Medio Piccola	6	8	13	1	2	4	34
- Piccola	11	22	25	8	15	14	95

Tabella 5 Domanda 2: Qual e' la dimensione della sua Azienda?

	CO	MB	MI	MN	PV	VA	Totale complessivo
Industria	27	48	69	23	14	49	230
- Medio grande	4	10	10	8	2	5	39
- Media	8	12	18	4	3	14	59
- Medio Piccola	8	20	25	8	7	14	82
- Piccola	7	6	16	3	2	16	50
Servizi	27	36	73	21	18	28	203
- Medio grande	6	6	10	1	1	4	28
- Media	4	8	18	8	5	3	46
- Medio Piccola	3	6	13	4	1	6	33
- Piccola	14	16	32	8	11	15	96
Turismo	16	8	4	5	5	17	55
- Medio grande							
- Media							
- Medio Piccola	2	1	1				4
- Piccola	14	7	3	5	5	17	51
Totale complessivo	107	149	195	84	75	140	750

Tabella 6 Domanda 3: Qual e' il numero di postazioni di lavoro (numero di PC in uso a dipendenti) nella sua Azienda?

	Numero PDL			Totale complessivo
	A 1-10	B 10-50	C >50	
Agricoltura	34	3	1	38
- Medio grande	0	0	0	0
- Media	2	0	0	2
- Medio Piccola	3	2	1	6
- Piccola	29	1	0	30
Artigianato	52	14	1	67
- Medio grande	0	0	1	1
- Media	0	0	0	0
- Medio Piccola	1	4	0	5
- Piccola	51	10	0	61
Commercio	57	66	34	157
- Medio grande	0	1	9	10
- Media	0	8	10	18
- Medio Piccola	2	19	13	34
- Piccola	55	38	2	95

segue

	Numero PDL			Totale complessivo
	A 1-10	B 10-50	C >50	
Industria	17	105	108	230
- Medio grande	0	1	38	39
- Media	1	12	46	59
- Medio Piccola	2	56	24	82
- Piccola	14	36	0	50
Servizi	64	70	69	203
- Medio grande	0	1	27	28
- Media	3	14	29	46
- Medio Piccola	3	17	13	33
- Piccola	58	38	0	96
Turismo	44	10	1	55
- Medio grande	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	3	1	4
- Piccola	44	7	0	51
Totale complessivo	268	268	214	750

Tabella 7 Dettaglio domanda 3: Aziende provincia CO

	CO			CO Totale
	A 1-10	B 10-50	C >50	
Agricoltura	8	1		9
- Medio grande				
- Media				
- Medio Piccola	1	1		2
- Piccola	7			7
Artigianato	8	1		9
- Medio grande				
- Media				
- Medio Piccola	1			1
- Piccola	7	1		8
Commercio	5	12	2	19
- Medio grande				
- Media		1	1	2
- Medio Piccola	1	4	1	6
- Piccola	4	7		11
Industria	3	11	13	27
- Medio grande			4	4
- Media		1	7	8
- Medio Piccola		6	2	8
- Piccola	3	4		7
Servizi	8	11	8	27
- Medio grande			6	6
- Media		2	2	4
- Medio Piccola		3		3
- Piccola	8	6		14
Turismo	13	2	1	16
- Medio grande				
- Media				
- Medio Piccola		1	1	2
- Piccola	13	1		14
Totale complessivo	45	38	24	107

Tabella 8 Dettaglio domanda 3: Aziende provincia MB

	MB			MB Totale
	A 1-10	B 10-50	C >50	
Agricoltura				
- Medio grande				
- Media				
- Medio Piccola				
- Piccola				
Artigianato	14	4	1	19
- Medio grande			1	1
- Media				
- Medio Piccola		3		3
- Piccola	14	1		15
Commercio	14	16	8	38
- Medio grande			4	4
- Media		2	2	4
- Medio Piccola		7	1	8
- Piccola	14	7	1	22
Industria	3	24	21	48
- Medio grande			10	10
- Media		7	5	12
- Medio Piccola	1	13	6	20
- Piccola	2	4		6
Servizi	12	12	12	36
- Medio grande			6	6
- Media		3	5	8
- Medio Piccola	1	4	1	6
- Piccola	11	5		16
Turismo	6	2		8
- Medio grande				
- Media				
- Medio Piccola		1		1
- Piccola	6	1		7
Totale complessivo	49	58	42	149

Tabella 9 Dettaglio domanda 3: Aziende provincia MI

	MI			MI Totale
	A 1-10	B 10-50	C >50	
Agricoltura				
- Medio grande				
- Media				
- Medio Piccola				
- Piccola				
Artigianato				
- Medio grande				
- Media				
- Medio Piccola				
- Piccola				
Commercio	11	21	17	49
- Medio grande		1	3	4
- Media		1	6	7
- Medio Piccola	1	5	7	13
- Piccola	10	14	1	25
Industria	3	27	39	69
- Medio grande			10	10
- Media	1		17	18
- Medio Piccola		13	12	25
- Piccola	2	14		16
Servizi	17	27	29	73
- Medio grande		1	9	10
- Media	2	4	12	18
- Medio Piccola	1	4	8	13
- Piccola	14	18		32
Turismo	3	1		4
- Medio grande				
- Media				
- Medio Piccola		1		1
- Piccola	3			3
Totale complessivo	34	76	85	195

Tabella 10 Dettaglio domanda 3: Aziende provincia MN

	MN			MN Totale
	A 1-10	B 10-50	C >50	
Agricoltura	14	2	1	17
- Medio grande				
- Media	2			2
- Medio Piccola	2	1	1	4
- Piccola	10	1		11
Artigianato	6	3		9
- Medio grande				
- Media				
- Medio Piccola		1		1
- Piccola	6	2		8
Commercio	6	2	1	9
- Medio grande				
- Media				
- Medio Piccola			1	1
- Piccola	6	2		8
Industria	1	11	11	23
- Medio grande			8	8
- Media		1	3	4
- Medio Piccola		8		8
- Piccola	1	2		3
Servizi	6	9	6	21
- Medio grande			1	1
- Media		4	4	8
- Medio Piccola		3	1	4
- Piccola	6	2		8
Turismo	4	1		5
- Medio grande				
- Media				
- Medio Piccola				
- Piccola	4	1		5
Totale complessivo	37	28	19	84

Tabella 11 Dettaglio domanda 3: Aziende provincia PV

	PV			PV Totale
	A 1-10	B 10-50	C >50	
Agricoltura	10			10
- Medio grande				
- Media				
- Medio Piccola				
- Piccola	10			10
Artigianato	9	1		10
- Medio grande				
- Media				
- Medio Piccola				
- Piccola	9	1		10
Commercio	11	4	3	18
- Medio grande			1	1
- Media				
- Medio Piccola			2	2
- Piccola	11	4		15
Industria	1	7	6	14
- Medio grande			2	2
- Media			3	3
- Medio Piccola		6	1	7
- Piccola	1	1		2
Servizi	8	4	6	18
- Medio grande			1	1
- Media		1	4	5
- Medio Piccola			1	1
- Piccola	8	3		11
Turismo	4	1		5
- Medio grande				
- Media				
- Medio Piccola				
- Piccola	4	1		5
Totale complessivo	43	17	15	75

Tabella 12 Dettaglio domanda 3: Aziende provincia VA

	VA			VA Totale
	A 1-10	B 10-50	C >50	
Agricoltura	2			2
- Medio grande				
- Media				
- Medio Piccola				
- Piccola	2			2
Artigianato	15	5		20
- Medio grande				
- Media				
- Medio Piccola				
- Piccola	15	5		20
Commercio	10	11	3	24
- Medio grande			1	1
- Media		4	1	5
- Medio Piccola		3	1	4
- Piccola	10	4		14
Industria	6	25	18	49
- Medio grande		1	4	5
- Media		3	11	14
- Medio Piccola	1	10	3	14
- Piccola	5	11		16
Servizi	13	7	8	28
- Medio grande			4	4
- Media	1		2	3
- Medio Piccola	1	3	2	6
- Piccola	11	4		15
Turismo	14	3		17
- Medio grande				
- Media				
- Medio Piccola				
- Piccola	14	3		17
Totale complessivo	60	51	29	140

Tabella 13 Domanda 4: Negli ultimi tre anni nell'Azienda ci sono stati eventi o perdite di informazioni legate a problemi di sicurezza del sistema informativo, violazione o interferenza con i diritti della privacy, furto di identità, divulgazione di informazioni personali?

	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	102	140	189	84	71	136	722
- Medio grande	9	20	24	9	4	10	76
- Media	14	24	41	14	6	22	121
- Medio Piccola	20	31	51	18	9	23	152
- Piccola	59	65	73	43	52	81	373
SI	5	9	6	0	4	4	28
- Medio grande	1	1	0	0	0	0	2
- Media	0	0	2	0	2	0	4
- Medio Piccola	2	7	1	0	1	1	12
- Piccola	2	1	3	0	1	3	10
Totale complessivo	107	149	195	84	75	140	750

Tabella 14 Domanda 5: Siete consapevoli delle disposizioni di legge in materia di diritti di autore relativamente alle licenze del software e dei contenuti digitali?

	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	2	3	6	3	5	2	21
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	1	1	0	0	2
- Medio Piccola	0	0	2	1	1	1	5
- Piccola	2	3	3	1	4	1	14
SI	105	146	189	81	70	138	729
- Medio grande	10	21	24	9	4	10	78
- Media	14	24	42	13	8	22	123
- Medio Piccola	22	38	50	17	9	23	159
- Piccola	59	63	73	42	49	83	369
Totale complessivo	107	149	195	84	75	140	750

Tabella 15 Domanda 6: Esistono procedure documentate sull'uso corretto degli strumenti informatici, trattamento delle informazioni, uso di Internet e della posta elettronica?

	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	18	14	23	16	16	26	113
- Medio grande	2	5	3	0	0	1	11
- Media	0	1	4	3	0	2	10
- Medio Piccola	2	0	6	2	1	2	13
- Piccola	14	8	10	11	15	21	79
SI	89	135	172	68	59	114	637
- Medio grande	8	16	21	9	4	9	67
- Media	14	23	39	11	8	20	115
- Medio Piccola	20	38	46	16	9	22	151
- Piccola	47	58	66	32	38	63	304
Totale complessivo	107	149	195	84	75	140	750

Tabella 16 Domanda 7: Sono state implementate le misure minime previste dalla legge sulla privacy (D.Lgs. 196/2003)?

	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	0	0	3	2	3	3	11
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	1	0	0	0	1
- Medio Piccola	0	0	0	2	1	1	4
- Piccola	0	0	2	0	2	2	6
SI	107	149	192	82	72	137	739
- Medio grande	10	21	24	9	4	10	78
- Media	14	24	42	14	8	22	124
- Medio Piccola	22	38	52	16	9	23	160
- Piccola	61	66	74	43	51	82	377
Totale complessivo	107	149	195	84	75	140	750

Tabella 17 Domanda 8: Azienda adotta misure / controlli di sicurezza fisica per proteggere i locali in cui sono installati i sistemi informatici e gli apparati di comunicazione?

	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	35	33	41	23	22	35	189
- Medio grande	1	3	3	2	0	1	10
- Media	2	6	9	2	1	4	24
- Medio Piccola	7	3	9	3	1	5	28
- Piccola	25	21	20	16	20	25	127
SI	72	116	154	61	53	105	561
- Medio grande	9	18	21	7	4	9	68
- Media	12	18	34	12	7	18	101
- Medio Piccola	15	35	43	15	9	19	136
- Piccola	36	45	56	27	33	59	256
Totale complessivo	107	149	195	84	75	140	750

Tabella 18 Domanda 9: Per l'accesso al sistema informatico è prevista l'autenticazione di ogni singolo utente tramite login/password personali?

	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	7	3	1	7	6	5	29
- Medio grande	0	0	0	0	1	0	1
- Media	0	1	1	1	0	0	3
- Medio Piccola	1	0	0	1	0	1	3
- Piccola	6	2	0	5	5	4	22
SI	100	146	194	77	69	135	721
- Medio grande	10	21	24	9	3	10	77
- Media	14	23	42	13	8	22	122
- Medio Piccola	21	38	52	17	10	23	161
- Piccola	55	64	76	38	48	80	361
Totale complessivo	107	149	195	84	75	140	750

Tabella 19 Domanda 10: I dati/ le informazioni di valore e/o sensibili sono conservati e gestiti all'interno dei vostri sistemi?

	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	7	12	17	6	5	17	64
- Medio grande	0	1	0	0	0	1	2
- Media	1	2	8	3	2	4	20
- Medio Piccola	2	3	3	0	0	5	13
- Piccola	4	6	6	3	3	7	29
SI	100	137	178	78	70	123	686
- Medio grande	10	20	24	9	4	9	76
- Media	13	22	35	11	6	18	105
- Medio Piccola	20	35	49	18	10	19	151
- Piccola	57	60	70	40	50	77	354
Totale complessivo	107	149	195	84	75	140	750

Tabella 20 Domanda 11: E' a conoscenza se il titolare dell'Azienda è munito di un dispositivo di firma digitale (es. smart card della Cam. di Commercio, INPS)?

	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	46	44	78	34	33	53	288
- Medio grande	2	5	6	3	2	2	20
- Media	7	8	14	2	3	8	42
- Medio Piccola	9	11	26	4	4	5	59
- Piccola	28	20	32	25	24	38	167
SI	61	105	117	50	42	87	462
- Medio grande	8	16	18	6	2	8	58
- Media	7	16	29	12	5	14	83
- Medio Piccola	13	27	26	14	6	19	105
- Piccola	33	46	44	18	29	46	216
Totale complessivo	107	149	195	84	75	140	750

Tabella 21 Domanda 12: L'Azienda fa uso di carte di credito per acquisti su Internet?

	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	61	85	82	53	46	82	409
- Medio grande	6	12	13	0	1	6	38
- Media	6	15	20	10	4	7	62
- Medio Piccola	12	19	22	13	5	13	84
- Piccola	37	39	27	30	36	56	225
SI	46	64	113	31	29	58	341
- Medio grande	4	9	11	9	3	4	40
- Media	8	9	23	4	4	15	63
- Medio Piccola	10	19	30	5	5	11	80
- Piccola	24	27	49	13	17	28	158
Totale complessivo	107	149	195	84	75	140	750

Tabella 22 Domanda 13: L'Azienda utilizza la navigazione su Internet ed i sistemi di posta per le sue attività?

	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	2	0	2	3	3	4	14
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	1	1	0	0	2
- Medio Piccola	1	0	0	1	1	1	4
- Piccola	1	0	1	1	2	3	8
SI	105	149	193	81	72	136	736
- Medio grande	10	21	24	9	4	10	78
- Media	14	24	42	13	8	22	123
- Medio Piccola	21	38	52	17	9	23	160
- Piccola	60	66	75	42	51	81	375
Totale complessivo	107	149	195	84	75	140	750

Tabella 23 Domanda 14: L'Azienda offre prodotti o servizi attraverso un sito di commercio elettronico?

	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	83	123	151	73	63	124	617
- Medio grande	9	18	16	8	4	10	65
- Media	13	16	34	11	7	20	101
- Medio Piccola	14	31	39	18	6	22	130
- Piccola	47	58	62	36	46	72	321
SI	24	26	44	11	12	16	133
- Medio grande	1	3	8	1	0	0	13
- Media	1	8	9	3	1	2	24
- Medio Piccola	8	7	13	0	4	2	34
- Piccola	14	8	14	7	7	12	62
Totale complessivo	107	149	195	84	75	140	750

Tabella 24 Domanda 15: Vengono eseguiti delle copie di sicurezza (back-up) dei dati dell'Azienda?

	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	1	1	2	2	4	3	13
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	1	1	2	2	4	3	13
SI	106	148	193	82	71	137	737
- Medio grande	10	21	24	9	4	10	78
- Media	14	24	43	14	8	22	125
- Medio Piccola	22	38	52	18	10	24	164
- Piccola	60	65	74	41	49	81	370
Totale complessivo	107	149	195	84	75	140	750

Tabella 25 Domanda 16: In virtù della legge 196/2003 (legge sulla privacy) è obbligatorio che in Azienda esista un documento programmatico di sicurezza (DPS) o che venga prodotta una autocertificazione attestante il rispetto dei requisiti minimi di sicurezza dei dati. Siete a conoscenza di questo obbligo di legge e siete in regola con la normativa?

	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	12	11	22	13	12	21	91
- Medio grande	0	0	1	0	0	2	3
- Media	0	2	2	0	1	0	5
- Medio Piccola	1	0	6	1	1	1	10
- Piccola	11	9	13	12	10	18	73
SI	95	138	173	71	63	119	659
- Medio grande	10	21	23	9	4	8	75
- Media	14	22	41	14	7	22	120
- Medio Piccola	21	38	46	17	9	23	154
- Piccola	50	57	63	31	43	66	310
Totale complessivo	107	149	195	84	75	140	750

Tabella 26 Domanda 17: Il legale rappresentante è a conoscenza delle responsabilità penali e civili connesse alla violazione delle norme (privacy / criminalità informatica/ copyright)

Risposte di coloro che hanno risposto NO alla domanda 16

	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	0	0	2	0	1	1	4
- Medio grande	0	0	1	0	0	0	1
- Media	0	0	0	0	1	0	1
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	0	1	0	0	1	2
SI	12	11	20	13	11	20	87
- Medio grande	0	0	0	0	0	2	2
- Media	0	2	2	0	0	0	4
- Medio Piccola	1	0	6	1	1	1	10
- Piccola	11	9	12	12	10	17	71
Totale complessivo	12	11	22	13	12	21	91

Risposte di coloro che hanno risposto SI alla domanda 16

	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	2	3	2	2	0	0	9
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	1	1	0	0	0	2
- Medio Piccola	0	1	0	1	0	0	2
- Piccola	2	1	1	1	0	0	5
SI	93	135	171	69	63	119	650
- Medio grande	10	21	23	9	4	8	75
- Media	14	21	40	14	7	22	118
- Medio Piccola	21	37	46	16	9	23	152
- Piccola	48	56	62	30	43	66	305
Totale complessivo	95	138	173	71	63	119	659

Tabella 27 Domanda 18: Nell'Azienda esiste una figura specifica che si occupa della gestione del sistema informativo e delle procedure di sicurezza?

	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	26	26	29	28	16	27	152
- Medio grande	1	3	2	0	0	0	6
- Media	1	3	4	1	0	0	9
- Medio Piccola	5	4	3	3	2	2	19
- Piccola	19	16	20	24	14	25	118
SI	81	123	166	56	59	113	598
- Medio grande	9	18	22	9	4	10	72
- Media	13	21	39	13	8	22	116
- Medio Piccola	17	34	49	15	8	22	145
- Piccola	42	50	56	19	39	59	265
Totale complessivo	107	149	195	84	75	140	750

Tabella 28 Domanda 19: Su una scala da 1 a 5, qual è la sua percezione del livello di sicurezza dell'Azienda?

	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
Insufficiente	0	0	0	0	1	1	2
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	0	0	0	1	1	2
Mediocre	2	1	3	3	1	0	10
- Medio grande	0	1	1	0	0	0	2
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	1	0	0	1	0	0	2
- Piccola	1	0	2	2	1	0	6
Sufficiente	13	11	24	16	17	23	104
- Medio grande	3	0	3	0	0	2	8
- Media	1	3	4	1	2	3	14
- Medio Piccola	2	3	10	4	3	3	25
- Piccola	7	5	7	11	12	15	57
Buono	70	118	123	56	44	96	507
- Medio grande	6	17	14	8	3	5	53
- Media	8	18	29	12	5	17	89
- Medio Piccola	17	30	31	12	5	16	111
- Piccola	39	53	49	24	31	58	254
Ottimo	22	19	45	9	12	20	127
- Medio grande	1	3	6	1	1	3	15
- Media	5	3	10	1	1	2	22
- Medio Piccola	2	5	11	1	2	5	26
- Piccola	14	8	18	6	8	10	64
Totale complessivo	107	149	195	84	75	140	750

Panel Agricoltura
Dettaglio dei risultati

Tabella 29 Domanda 4: Negli ultimi tre anni nell'Azienda ci sono stati eventi o perdite di informazioni legate a problemi di sicurezza del sistema informativo, violazione o interferenza con i diritti della privacy, furto di identità, divulgazione di informazioni personali?

PANEL AGRICOLTURA	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	9	0	0	17	10	2	38
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	2	0	0	2
- Medio Piccola	2	0	0	4	0	0	6
- Piccola	7	0	0	11	10	2	30
SI	0	0	0	0	0	0	0
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	0	0	0	0	0	0
Totale complessivo	9	0	0	17	10	2	38

Tabella 30 Domanda 5: Siete consapevoli delle disposizioni di legge in materia di diritti di autore relativamente alle licenze del software e dei contenuti digitali?

PANEL AGRICOLTURA	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	2	0	0	2	1	0	5
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	1	0	0	1
- Piccola	2	0	0	1	1	0	4
SI	7	0	0	15	9	2	33
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	2	0	0	2
- Medio Piccola	2	0	0	3	0	0	5
- Piccola	5	0	0	10	9	2	26
Totale complessivo	9	0	0	17	10	2	38

Tabella 31 Domanda 6: Esistono procedure documentate sull'uso corretto degli strumenti informatici, trattamento delle informazioni, uso di Internet e della posta elettronica?

PANEL AGRICOLTURA	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	2	0	0	4	7	1	14
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	2	0	0	4	7	1	14
SI	7	0	0	13	3	1	24
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	2	0	0	2
- Medio Piccola	2	0	0	4	0	0	6
- Piccola	5	0	0	7	3	1	16
Totale complessivo	9	0	0	17	10	2	38

Tabella 32 Domanda 7: Sono state implementate le misure minime previste dalla legge sulla privacy (D.Lgs. 196/2003)?

PANEL AGRICOLTURA	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	0	0	0	1	2	0	3
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	1	0	0	1
- Piccola	0	0	0	0	2	0	2
SI	9	0	0	16	8	2	35
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	2	0	0	2
- Medio Piccola	2	0	0	3	0	0	5
- Piccola	7	0	0	11	8	2	28
Totale complessivo	9	0	0	17	10	2	38

Tabella 33 Domanda 8: Azienda adotta misure / controlli di sicurezza fisica per proteggere i locali in cui sono installati i sistemi informatici e gli apparati di comunicazione?

PANEL AGRICOLTURA	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	6	0	0	8	5	1	20
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	1	0	0	1
- Medio Piccola	0	0	0	1	0	0	1
- Piccola	6	0	0	6	5	1	18
SI	3	0	0	9	5	1	18
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	1	0	0	1
- Medio Piccola	2	0	0	3	0	0	5
- Piccola	1	0	0	5	5	1	12
Totale complessivo	9	0	0	17	10	2	38

Tabella 34 Domanda 9: Per l'accesso al sistema informatico è prevista l'autenticazione di ogni singolo utente tramite login/password personali?

PANEL AGRICOLTURA	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	2	0	0	0	1	0	3
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	2	0	0	0	1	0	3
SI	7	0	0	17	9	2	35
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	2	0	0	2
- Medio Piccola	2	0	0	4	0	0	6
- Piccola	5	0	0	11	9	2	27
Totale complessivo	9	0	0	17	10	2	38

Tabella 35 Domanda 10: I dati/ le informazioni di valore e/o sensibili sono conservati e gestiti all'interno dei vostri sistemi?

PANEL AGRICOLTURA	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	2	0	0	1	2	0	5
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	2	0	0	1	2	0	5
SI	7	0	0	16	8	2	33
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	2	0	0	2
- Medio Piccola	2	0	0	4	0	0	6
- Piccola	5	0	0	10	8	2	25
Totale complessivo	9	0	0	17	10	2	38

Tabella 36 Domanda 11: E' a conoscenza se il titolare dell'Azienda è munito di un dispositivo di firma digitale (es. smart card della Cam. di Commercio, INPS)?

PANEL AGRICOLTURA	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	7	0	0	7	7	2	23
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	1	0	0	1
- Piccola	7	0	0	6	7	2	22
SI	2	0	0	10	3	0	15
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	2	0	0	2
- Medio Piccola	2	0	0	3	0	0	5
- Piccola	0	0	0	5	3	0	8
Totale complessivo	9	0	0	17	10	2	38

Tabella 37 Domanda 12: L'Azienda fa uso di carte di credito per acquisti su Internet?

PANEL AGRICOLTURA	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	8	0	0	15	10	2	35
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	2	0	0	2
- Medio Piccola	1	0	0	2	0	0	3
- Piccola	7	0	0	11	10	2	30
SI	1	0	0	2	0	0	3
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	1	0	0	2	0	0	3
- Piccola	0	0	0	0	0	0	0
Totale complessivo	9	0	0	17	10	2	38

Tabella 38 Domanda 13: L'Azienda utilizza la navigazione su Internet ed i sistemi di posta per le sue attività?

PANEL AGRICOLTURA	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	1	0	0	3	1	0	5
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	1	0	0	1
- Medio Piccola	0	0	0	1	0	0	1
- Piccola	1	0	0	1	1	0	3
SI	8	0	0	14	9	2	33
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	1	0	0	1
- Medio Piccola	2	0	0	3	0	0	5
- Piccola	6	0	0	10	9	2	27
Totale complessivo	9	0	0	17	10	2	38

Tabella 39 Domanda 14: L'Azienda offre prodotti o servizi attraverso un sito di commercio elettronico?

PANEL AGRICOLTURA	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	9	0	0	16	10	2	37
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	1	0	0	1
- Medio Piccola	2	0	0	4	0	0	6
- Piccola	7	0	0	11	10	2	30
SI	0	0	0	1	0	0	1
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	1	0	0	1
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	0	0	0	0	0	0
Totale complessivo	9	0	0	17	10	2	38

Tabella 40 Domanda 15: Vengono eseguiti delle copie di sicurezza (back-up) dei dati dell'Azienda?

PANEL AGRICOLTURA	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	1	0	0	0	4	1	6
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	1	0	0	0	4	1	6
SI	8	0	0	17	6	1	32
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	2	0	0	2
- Medio Piccola	2	0	0	4	0	0	6
- Piccola	6	0	0	11	6	1	24
Totale complessivo	9	0	0	17	10	2	38

Tabella 41 Domanda 16: In virtù della legge 196/2003 (legge sulla privacy) è obbligatorio che in Azienda esista un documento programmatico di sicurezza (DPS) o che venga prodotta una autocertificazione attestante il rispetto dei requisiti minimi di sicurezza dei dati. Siete a conoscenza di questo obbligo di legge e siete in regola con la normativa?

PANEL AGRICOLTURA	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	4	0	0	5	4	1	14
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	4	0	0	5	4	1	14
SI	5	0	0	12	6	1	24
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	2	0	0	2
- Medio Piccola	2	0	0	4	0	0	6
- Piccola	3	0	0	6	6	1	16
Totale complessivo	9	0	0	17	10	2	38

Tabella 42 Domanda 17: Il legale rappresentante è a conoscenza delle responsabilità penali e civili connesse alla violazione delle norme (privacy / criminalità informatica/ copyright)

Risposte di coloro che hanno risposto NO alla domanda 16

PANEL AGRICOLTURA	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	0	0	0	0	0	0	0
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	0	0	0	0	0	0
SI	4	0	0	5	4	1	14
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	4	0	0	5	4	1	14
Totale complessivo	4	0	0	5	4	1	14

Risposte di coloro che hanno risposto SI alla domanda 16

PANEL AGRICOLTURA	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	0	0	0	0	0	0	0
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	0	0	0	0	0	0
SI	5	0	0	12	6	1	24
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	2	0	0	2
- Medio Piccola	2	0	0	4	0	0	6
- Piccola	3	0	0	6	6	1	16
Totale complessivo	5	0	0	12	6	1	24

Tabella 43 Domanda 18: Nell'Azienda esiste una figura specifica che si occupa della gestione del sistema informativo e delle procedure di sicurezza?

PANEL AGRICOLTURA	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	5	0	0	9	6	0	20
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	1	0	0	1
- Piccola	5	0	0	8	6	0	19
SI	4	0	0	8	4	2	18
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	2	0	0	2
- Medio Piccola	2	0	0	3	0	0	5
- Piccola	2	0	0	3	4	2	11
Totale complessivo	9	0	0	17	10	2	38

Tabella 44 Domanda 19: Su una scala da 1 a 5, qual è la sua percezione del livello di sicurezza dell'Azienda?

PANEL AGRICOLTURA	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
Insufficiente	0	0	0	0	0	0	0
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	0	0	0	0	0	0
Mediocre	1	0	0	1	0	0	2
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	1	0	0	1	0	0	2
Sufficiente	0	0	0	4	4	0	8
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	1	0	0	1
- Piccola	0	0	0	3	4	0	7
Buono	7	0	0	12	4	2	25
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	2	0	0	2
- Medio Piccola	2	0	0	3	0	0	5
- Piccola	5	0	0	7	4	2	18
Ottimo	1	0	0	0	2	0	3
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	1	0	0	0	2	0	3
Totale complessivo	9	0	0	17	10	2	38

Panel Artigianato

Dettaglio dei risultati

Tabella 45 Domanda 4: Negli ultimi tre anni nell'Azienda ci sono stati eventi o perdite di informazioni legate a problemi di sicurezza del sistema informativo, violazione o interferenza con i diritti della privacy, furto di identità, divulgazione di informazioni personali?

PANEL ARTIGIANATO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	9	19	0	9	10	19	66
- Medio grande	0	1	0	0	0	0	1
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	1	3	0	1	0	0	5
- Piccola	8	15	0	8	10	19	60
SI	0	0	0	0	0	1	1
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	0	0	0	0	1	1
Totale complessivo	9	19	0	9	10	20	67

Tabella 46 Domanda 5: Siete consapevoli delle disposizioni di legge in materia di diritti di autore relativamente alle licenze del software e dei contenuti digitali?

PANEL ARTIGIANATO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	0	0	0	0	2	0	2
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	0	0	0	2	0	2
SI	9	19	0	9	8	20	65
- Medio grande	0	1	0	0	0	0	1
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	1	3	0	1	0	0	5
- Piccola	8	15	0	8	8	20	59
Totale complessivo	9	19	0	9	10	20	67

Tabella 47 Domanda 6: Esistono procedure documentate sull'uso corretto degli strumenti informatici, trattamento delle informazioni, uso di Internet e della posta elettronica?

PANEL ARTIGIANATO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	1	1	0	1	2	5	10
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	1	1	0	1	2	5	10
SI	8	18	0	8	8	15	57
- Medio grande	0	1	0	0	0	0	1
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	1	3	0	1	0	0	5
- Piccola	7	14	0	7	8	15	51
Totale complessivo	9	19	0	9	10	20	67

Tabella 48 Domanda 7: Sono state implementate le misure minime previste dalla legge sulla privacy (D.Lgs. 196/2003)?

PANEL ARTIGIANATO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	0	0	0	0	0	0	0
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	0	0	0	0	0	0
SI	9	19	0	9	10	20	67
- Medio grande	0	1	0	0	0	0	1
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	1	3	0	1	0	0	5
- Piccola	8	15	0	8	10	20	61
Totale complessivo	9	19	0	9	10	20	67

Tabella 49 Domanda 8: Azienda adotta misure / controlli di sicurezza fisica per proteggere i locali in cui sono installati i sistemi informatici e gli apparati di comunicazione?

PANEL ARTIGIANATO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	3	3	0	0	7	4	17
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	3	3	0	0	7	4	17
SI	6	16	0	9	3	16	50
- Medio grande	0	1	0	0	0	0	1
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	1	3	0	1	0	0	5
- Piccola	5	12	0	8	3	16	44
Totale complessivo	9	19	0	9	10	20	67

Tabella 50 Domanda 9: Per l'accesso al sistema informatico è prevista l'autenticazione di ogni singolo utente tramite login/password personali?

PANEL ARTIGIANATO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	3	0	0	1	2	2	8
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	1	0	0	0	0	0	1
- Piccola	2	0	0	1	2	2	7
SI	6	19	0	8	8	18	59
- Medio grande	0	1	0	0	0	0	1
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	3	0	1	0	0	4
- Piccola	6	15	0	7	8	18	54
Totale complessivo	9	19	0	9	10	20	67

Tabella 51 Domanda 10: I dati/ le informazioni di valore e/o sensibili sono conservati e gestiti all'interno dei vostri sistemi?

PANEL ARTIGIANATO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	0	0	0	0	0	0	0
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	0	0	0	0	0	0
SI	9	19	0	9	10	20	67
- Medio grande	0	1	0	0	0	0	1
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	1	3	0	1	0	0	5
- Piccola	8	15	0	8	10	20	61
Totale complessivo	9	19	0	9	10	20	67

Tabella 52 Domanda 11: E' a conoscenza se il titolare dell'Azienda è munito di un dispositivo di firma digitale (es. smart card della Cam. di Commercio, INPS)?

PANEL ARTIGIANATO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	2	7	0	6	5	10	30
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	1	0	0	0	0	1
- Piccola	2	6	0	6	5	10	29
SI	7	12	0	3	5	10	37
- Medio grande	0	1	0	0	0	0	1
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	1	2	0	1	0	0	4
- Piccola	6	9	0	2	5	10	32
Totale complessivo	9	19	0	9	10	20	67

Tabella 53 Domanda 12: L'Azienda fa uso di carte di credito per acquisti su Internet?

PANEL ARTIGIANATO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	5	14	0	6	6	13	44
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	1	1	0	1	0	0	3
- Piccola	4	13	0	5	6	13	41
SI	4	5	0	3	4	7	23
- Medio grande	0	1	0	0	0	0	1
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	2	0	0	0	0	2
- Piccola	4	2	0	3	4	7	20
Totale complessivo	9	19	0	9	10	20	67

Tabella 54 Domanda 13: L'Azienda utilizza la navigazione su Internet ed i sistemi di posta per le sue attività?

PANEL ARTIGIANATO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	0	0	0	0	1	1	2
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	0	0	0	1	1	2
SI	9	19	0	9	9	19	65
- Medio grande	0	1	0	0	0	0	1
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	1	3	0	1	0	0	5
- Piccola	8	15	0	8	9	19	59
Totale complessivo	9	19	0	9	10	20	67

Tabella 55 Domanda 14: L'Azienda offre prodotti o servizi attraverso un sito di commercio elettronico?

PANEL ARTIGIANATO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	9	16	0	8	9	20	62
- Medio grande	0	1	0	0	0	0	1
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	1	1	0	1	0	0	3
- Piccola	8	14	0	7	9	20	58
SI	0	3	0	1	1	0	5
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	2	0	0	0	0	2
- Piccola	0	1	0	1	1	0	3
Totale complessivo	9	19	0	9	10	20	67

Tabella 56 Domanda 15: Vengono eseguiti delle copie di sicurezza (back-up) dei dati dell'Azienda?

PANEL ARTIGIANATO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	0	1	0	0	0	1	2
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	1	0	0	0	1	2
SI	9	18	0	9	10	19	65
- Medio grande	0	1	0	0	0	0	1
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	1	3	0	1	0	0	5
- Piccola	8	14	0	8	10	19	59
Totale complessivo	9	19	0	9	10	20	67

Tabella 57 Domanda 16: In virtù della legge 196/2003 (legge sulla privacy) è obbligatorio che in Azienda esista un documento programmatico di sicurezza (DPS) o che venga prodotta una autocertificazione attestante il rispetto dei requisiti minimi di sicurezza dei dati. Siete a conoscenza di questo obbligo di legge e siete in regola con la normativa?

PANEL ARTIGIANATO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	2	3	0	1	3	2	11
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	2	3	0	1	3	2	11
SI	7	16	0	8	7	18	56
- Medio grande	0	1	0	0	0	0	1
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	1	3	0	1	0	0	5
- Piccola	6	12	0	7	7	18	50
Totale complessivo	9	19	0	9	10	20	67

Tabella 58 Domanda 17: Il legale rappresentante è a conoscenza delle responsabilità penali e civili connesse alla violazione delle norme (privacy / criminalità informatica/ copyright)?

Risposte di coloro che hanno risposto NO alla domanda 16

PANEL ARTIGIANATO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	0	0	0	0	0	0	0
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	0	0	0	0	0	0
SI	2	3	0	1	3	2	11
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	2	3	0	1	3	2	11
Totale complessivo	2	3	0	1	3	2	11

Risposte di coloro che hanno risposto SI alla domanda 16

PANEL ARTIGIANATO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	0	0	0	0	0	0	0
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	0	0	0	0	0	0
SI	7	16	0	8	7	18	56
- Medio grande	0	1	0	0	0	0	1
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	1	3	0	1	0	0	5
- Piccola	6	12	0	7	7	18	50
Totale complessivo	7	16	0	8	7	18	56

Tabella 59 Domanda 18: Nell'Azienda esiste una figura specifica che si occupa della gestione del sistema informativo e delle procedure di sicurezza?

PANEL ARTIGIANATO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	2	5	0	4	1	5	17
- Medio grande	0	1	0	0	0	0	1
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	1	1	0	0	0	0	2
- Piccola	1	3	0	4	1	5	14
SI	7	14	0	5	9	15	50
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	2	0	1	0	0	3
- Piccola	7	12	0	4	9	15	47
Totale complessivo	9	19	0	9	10	20	67

Tabella 60 Domanda 19: Su una scala da 1 a 5, qual è la sua percezione del livello di sicurezza dell'Azienda?

PANEL ARTIGIANATO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
Insufficiente	0	0	0	0	0	0	0
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	0	0	0	0	0	0
Mediocre	0	0	0	1	1	0	2
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	0	0	1	1	0	2
Sufficiente	0	2	0	1	1	1	5
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	2	0	1	1	1	5
Buono	8	14	0	5	7	19	53
- Medio grande	0	1	0	0	0	0	1
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	1	2	0	1	0	0	4
- Piccola	7	11	0	4	7	19	48
Ottimo	1	3	0	2	1	0	7
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	1	0	0	0	0	1
- Piccola	1	2	0	2	1	0	6
Totale complessivo	9	19	0	9	10	20	67

Panel Commercio
Dettaglio dei risultati

Tabella 61 Domanda 4: Negli ultimi tre anni nell'Azienda ci sono stati eventi o perdite di informazioni legate a problemi di sicurezza del sistema informativo, violazione o interferenza con i diritti della privacy, furto di identità, divulgazione di informazioni personali?

PANEL COMMERCIO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	18	36	47	9	17	24	151
- Medio grande	0	4	4	0	1	1	10
- Media	2	4	7	0	0	5	18
- Medio Piccola	5	6	12	1	2	4	30
- Piccola	11	22	24	8	14	14	93
SI	1	2	2	0	1	0	6
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	1	2	1	0	0	0	4
- Piccola	0	0	1	0	1	0	2
Totale complessivo	19	38	49	9	18	24	157

Tabella 62 Domanda 5: Siete consapevoli delle disposizioni di legge in materia di diritti di autore relativamente alle licenze del software e dei contenuti digitali?

PANEL COMMERCIO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	0	0	2	0	1	0	3
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	1	0	1	0	2
- Piccola	0	0	1	0	0	0	1
SI	19	38	47	9	17	24	154
- Medio grande	0	4	4	0	1	1	10
- Media	2	4	7	0	0	5	18
- Medio Piccola	6	8	12	1	1	4	32
- Piccola	11	22	24	8	15	14	94
Totale complessivo	19	38	49	9	18	24	157

Tabella 63 Domanda 6: Esistono procedure documentate sull'uso corretto degli strumenti informatici, trattamento delle informazioni, uso di Internet e della posta elettronica?

PANEL COMMERCIO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	6	5	7	2	4	3	27
- Medio grande	0	1	0	0	0	0	1
- Media	0	1	0	0	0	1	2
- Medio Piccola	2	0	4	0	1	0	7
- Piccola	4	3	3	2	3	2	17
SI	13	33	42	7	14	21	130
- Medio grande	0	3	4	0	1	1	9
- Media	2	3	7	0	0	4	16
- Medio Piccola	4	8	9	1	1	4	27
- Piccola	7	19	22	6	12	12	78
Totale complessivo	19	38	49	9	18	24	157

Tabella 64 Domanda 7: Sono state implementate le misure minime previste dalla legge sulla privacy (D.Lgs. 196/2003)?

PANEL COMMERCIO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	0	0	1	1	1	2	5
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	1	1	1	3
- Piccola	0	0	1	0	0	1	2
SI	19	38	48	8	17	22	152
- Medio grande	0	4	4	0	1	1	10
- Media	2	4	7	0	0	5	18
- Medio Piccola	6	8	13	0	1	3	31
- Piccola	11	22	24	8	15	13	93
Totale complessivo	19	38	49	9	18	24	157

Tabella 65 Domanda 8: Azienda adotta misure / controlli di sicurezza fisica per proteggere i locali in cui sono installati i sistemi informatici e gli apparati di comunicazione?

PANEL COMMERCIO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	4	9	8	4	5	5	35
- Medio grande	0	0	1	0	0	0	1
- Media	1	2	2	0	0	0	5
- Medio Piccola	1	0	1	0	0	1	3
- Piccola	2	7	4	4	5	4	26
SI	15	29	41	5	13	19	122
- Medio grande	0	4	3	0	1	1	9
- Media	1	2	5	0	0	5	13
- Medio Piccola	5	8	12	1	2	3	31
- Piccola	9	15	21	4	10	10	69
Totale complessivo	19	38	49	9	18	24	157

Tabella 66 Domanda 9: Per l'accesso al sistema informatico è prevista l'autenticazione di ogni singolo utente tramite login/password personali?

PANEL COMMERCIO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	0	1	0	1	2	0	4
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	1	0	1	2	0	4
SI	19	37	49	8	16	24	153
- Medio grande	0	4	4	0	1	1	10
- Media	2	4	7	0	0	5	18
- Medio Piccola	6	8	13	1	2	4	34
- Piccola	11	21	25	7	13	14	91
Totale complessivo	19	38	49	9	18	24	157

Tabella 67 Domanda 10: I dati/ le informazioni di valore e/o sensibili sono conservati e gestiti all'interno dei vostri sistemi?

PANEL COMMERCIO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	3	4	7	0	1	1	16
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	3	0	0	0	3
- Medio Piccola	1	1	0	0	0	1	3
- Piccola	2	3	4	0	1	0	10
SI	16	34	42	9	17	23	141
- Medio grande	0	4	4	0	1	1	10
- Media	2	4	4	0	0	5	15
- Medio Piccola	5	7	13	1	2	3	31
- Piccola	9	19	21	8	14	14	85
Totale complessivo	19	38	49	9	18	24	157

Tabella 68 Domanda 11: E' a conoscenza se il titolare dell'Azienda è munito di un dispositivo di firma digitale (es. smart card della Cam. di Commercio, INPS)?

PANEL COMMERCIO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	7	10	19	6	6	8	56
- Medio grande	0	0	2	0	0	0	2
- Media	1	1	3	0	0	2	7
- Medio Piccola	2	2	5	1	1	1	12
- Piccola	4	7	9	5	5	5	35
SI	12	28	30	3	12	16	101
- Medio grande	0	4	2	0	1	1	8
- Media	1	3	4	0	0	3	11
- Medio Piccola	4	6	8	0	1	3	22
- Piccola	7	15	16	3	10	9	60
Totale complessivo	19	38	49	9	18	24	157

Tabella 69 Domanda 12: L'Azienda fa uso di carte di credito per acquisti su Internet?

PANEL COMMERCIO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	11	21	22	4	10	16	84
- Medio grande	0	2	2	0	0	1	5
- Media	2	3	3	0	0	2	10
- Medio Piccola	4	4	5	1	0	3	17
- Piccola	5	12	12	3	10	10	52
SI	8	17	27	5	8	8	73
- Medio grande	0	2	2	0	1	0	5
- Media	0	1	4	0	0	3	8
- Medio Piccola	2	4	8	0	2	1	17
- Piccola	6	10	13	5	5	4	43
Totale complessivo	19	38	49	9	18	24	157

Tabella 70 Domanda 13: L'Azienda utilizza la navigazione su Internet ed i sistemi di posta per le sue attività?

PANEL COMMERCIO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	1	0	1	0	0	2	4
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	1	0	0	0	0	0	1
- Piccola	0	0	1	0	0	2	3
SI	18	38	48	9	18	22	153
- Medio grande	0	4	4	0	1	1	10
- Media	2	4	7	0	0	5	18
- Medio Piccola	5	8	13	1	2	4	33
- Piccola	11	22	24	8	15	12	92
Totale complessivo	19	38	49	9	18	24	157

Tabella 71 Domanda 14: L'Azienda offre prodotti o servizi attraverso un sito di commercio elettronico?

PANEL COMMERCIO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	16	27	35	7	16	20	121
- Medio grande	0	2	4	0	1	1	8
- Media	2	2	3	0	0	3	10
- Medio Piccola	5	5	8	1	1	4	24
- Piccola	9	18	20	6	14	12	79
SI	3	11	14	2	2	4	36
- Medio grande	0	2	0	0	0	0	2
- Media	0	2	4	0	0	2	8
- Medio Piccola	1	3	5	0	1	0	10
- Piccola	2	4	5	2	1	2	16
Totale complessivo	19	38	49	9	18	24	157

Tabella 72 Domanda 15: Vengono eseguiti delle copie di sicurezza (back-up) dei dati dell'Azienda?

PANEL COMMERCIO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	0	0	0	1	0	0	1
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	0	0	1	0	0	1
SI	19	38	49	8	18	24	156
- Medio grande	0	4	4	0	1	1	10
- Media	2	4	7	0	0	5	18
- Medio Piccola	6	8	13	1	2	4	34
- Piccola	11	22	25	7	15	14	94
Totale complessivo	19	38	49	9	18	24	157

Tabella 73 Domanda 16: In virtù della legge 196/2003 (legge sulla privacy) è obbligatorio che in Azienda esista un documento programmatico di sicurezza (DPS) o che venga prodotta una autocertificazione attestante il rispetto dei requisiti minimi di sicurezza dei dati. Siete a conoscenza di questo obbligo di legge e siete in regola con la normativa?

PANEL COMMERCIO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	3	3	5	2	3	2	18
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	2	0	0	0	0	2
- Medio Piccola	1	0	2	0	1	0	4
- Piccola	2	1	3	2	2	2	12
SI	16	35	44	7	15	22	139
- Medio grande	0	4	4	0	1	1	10
- Media	2	2	7	0	0	5	16
- Medio Piccola	5	8	11	1	1	4	30
- Piccola	9	21	22	6	13	12	83
Totale complessivo	19	38	49	9	18	24	157

Tabella 74 Domanda 17: Il legale rappresentante è a conoscenza delle responsabilità penali e civili connesse alla violazione delle norme (privacy / criminalità informatica/ copyright)

Risposte di coloro che hanno risposto NO alla domanda 16

PANEL COMMERCIO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	0	0	0	0	0	0	0
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	0	0	0	0	0	0
SI	3	3	5	2	3	2	18
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	2	0	0	0	0	2
- Medio Piccola	1	0	2	0	1	0	4
- Piccola	2	1	3	2	2	2	12
Totale complessivo	3	3	5	2	3	2	18

Risposte di coloro che hanno risposto SI alla domanda 16

PANEL COMMERCIO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
- Piccola	0	0	0	1	0	0	1
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	0	0	1	0	0	1
SI	16	35	44	6	15	22	138
- Medio grande	0	4	4	0	1	1	10
- Media	2	2	7	0	0	5	16
- Medio Piccola	5	8	11	1	1	4	30
- Piccola	9	21	22	5	13	12	82
Totale complessivo	16	35	44	7	15	22	139

Tabella 75 Domanda 18: Nell'Azienda esiste una figura specifica che si occupa della gestione del sistema informativo e delle procedure di sicurezza?

PANEL COMMERCIO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	6	11	10	5	4	2	38
- Medio grande	0	1	2	0	0	0	3
- Media	0	1	0	0	0	0	1
- Medio Piccola	1	2	1	1	1	1	7
- Piccola	5	7	7	4	3	1	27
SI	13	27	39	4	14	22	119
- Medio grande	0	3	2	0	1	1	7
- Media	2	3	7	0	0	5	17
- Medio Piccola	5	6	12	0	1	3	27
- Piccola	6	15	18	4	12	13	68
Totale complessivo	19	38	49	9	18	24	157

Tabella 76 Domanda 19: Su una scala da 1 a 5, qual è la sua percezione del livello di sicurezza dell'Azienda?

PANEL COMMERCIO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
Insufficiente	0	0	0	0	1	0	1
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	0	0	0	1	0	1
Mediocre	1	0	0	0	0	0	1
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	1	0	0	0	0	0	1
- Piccola	0	0	0	0	0	0	0
Sufficiente	4	1	5	3	3	4	20
- Medio grande	0	0	1	0	0	1	2
- Media	1	0	0	0	0	0	1
- Medio Piccola	1	0	2	1	1	1	6
- Piccola	2	1	2	2	2	2	11
Buono	11	33	29	3	13	17	106
- Medio grande	0	4	3	0	1	0	8
- Media	1	3	3	0	0	4	11
- Medio Piccola	3	7	7	0	1	1	19
- Piccola	7	19	16	3	11	12	68
Ottimo	3	4	15	3	1	3	29
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	1	4	0	0	1	6
- Medio Piccola	1	1	4	0	0	2	8
- Piccola	2	2	7	3	1	0	15
Totale complessivo	19	38	49	9	18	24	157

Panel Industria

Dettaglio dei risultati

Tabella 77 Domanda 4: Negli ultimi tre anni nell'Azienda ci sono stati eventi o perdite di informazioni legate a problemi di sicurezza del sistema informativo, violazione o interferenza con i diritti della privacy, furto di identità, divulgazione di informazioni personali?

PANEL INDUSTRIA	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	27	43	67	23	12	48	220
- Medio grande	4	9	10	8	2	5	38
- Media	8	12	16	4	2	14	56
- Medio Piccola	8	16	25	8	6	14	77
- Piccola	7	6	16	3	2	15	49
SI	0	5	2	0	2	1	10
- Medio grande	0	1	0	0	0	0	1
- Media	0	0	2	0	1	0	3
- Medio Piccola	0	4	0	0	1	0	5
- Piccola	0	0	0	0	0	1	1
Totale complessivo	27	48	69	23	14	49	230

Tabella 78 Domanda 5: Siete consapevoli delle disposizioni di legge in materia di diritti di autore relativamente alle licenze del software e dei contenuti digitali?

PANEL INDUSTRIA	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	0	1	2	0	0	1	4
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	1	0	0	1	2
- Piccola	0	1	1	0	0	0	2
SI	27	47	67	23	14	48	226
- Medio grande	4	10	10	8	2	5	39
- Media	8	12	18	4	3	14	59
- Medio Piccola	8	20	24	8	7	13	80
- Piccola	7	5	15	3	2	16	48
Totale complessivo	27	48	69	23	14	49	230

Tabella 79 Domanda 6: Esistono procedure documentate sull'uso corretto degli strumenti informatici, trattamento delle informazioni, uso di Internet e della posta elettronica?

PANEL INDUSTRIA	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	3	5	7	3	1	6	25
- Medio grande	2	4	1	0	0	1	8
- Media	0	0	1	2	0	0	3
- Medio Piccola	0	0	2	1	0	1	4
- Piccola	1	1	3	0	1	4	10
SI	24	43	62	20	13	43	205
- Medio grande	2	6	9	8	2	4	31
- Media	8	12	17	2	3	14	56
- Medio Piccola	8	20	23	7	7	13	78
- Piccola	6	5	13	3	1	12	40
Totale complessivo	27	48	69	23	14	49	230

Tabella 80 Domanda 7: Sono state implementate le misure minime previste dalla legge sulla privacy (D.Lgs. 196/2003)?

PANEL INDUSTRIA	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	0	0	1	0	0	0	1
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	1	0	0	0	1
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	0	0	0	0	0	0
SI	27	48	68	23	14	49	229
- Medio grande	4	10	10	8	2	5	39
- Media	8	12	17	4	3	14	58
- Medio Piccola	8	20	25	8	7	14	82
- Piccola	7	6	16	3	2	16	50
Totale complessivo	27	48	69	23	14	49	230

Tabella 81 Domanda 8: Azienda adotta misure / controlli di sicurezza fisica per proteggere i locali in cui sono installati i sistemi informatici e gli apparati di comunicazione?

PANEL INDUSTRIA	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	9	13	21	6	1	11	61
- Medio grande	1	3	0	2	0	1	7
- Media	0	3	6	1	0	4	14
- Medio Piccola	4	2	8	1	1	3	19
- Piccola	4	5	7	2	0	3	21
SI	18	35	48	17	13	38	169
- Medio grande	3	7	10	6	2	4	32
- Media	8	9	12	3	3	10	45
- Medio Piccola	4	18	17	7	6	11	63
- Piccola	3	1	9	1	2	13	29
Totale complessivo	27	48	69	23	14	49	230

Tabella 82 Domanda 9: Per l'accesso al sistema informatico è prevista l'autenticazione di ogni singolo utente tramite login/password personali?

PANEL INDUSTRIA	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	0	1	1	2	0	1	5
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	1	1	0	0	0	2
- Medio Piccola	0	0	0	1	0	1	2
- Piccola	0	0	0	1	0	0	1
SI	27	47	68	21	14	48	225
- Medio grande	4	10	10	8	2	5	39
- Media	8	11	17	4	3	14	57
- Medio Piccola	8	20	25	7	7	13	80
- Piccola	7	6	16	2	2	16	49
Totale complessivo	27	48	69	23	14	49	230

Tabella 83 Domanda 10: I dati/ le informazioni di valore e/o sensibili sono conservati e gestiti all'interno dei vostri sistemi?

PANEL INDUSTRIA	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	1	3	6	3	1	10	24
- Medio grande	0	1	0	0	0	1	2
- Media	1	0	3	3	1	4	12
- Medio Piccola	0	2	2	0	0	2	6
- Piccola	0	0	1	0	0	3	4
SI	26	45	63	20	13	39	206
- Medio grande	4	9	10	8	2	4	37
- Media	7	12	15	1	2	10	47
- Medio Piccola	8	18	23	8	7	12	76
- Piccola	7	6	15	3	2	13	46
Totale complessivo	27	48	69	23	14	49	230

Tabella 84 Domanda 11: E' a conoscenza se il titolare dell'Azienda è munito di un dispositivo di firma digitale (es. smart card della Cam. di Commercio, INPS)?

PANEL INDUSTRIA	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	16	17	29	5	4	18	89
- Medio grande	2	4	3	3	1	1	14
- Media	5	5	5	0	1	6	22
- Medio Piccola	5	5	15	1	2	3	31
- Piccola	4	3	6	1	0	8	22
SI	11	31	40	18	10	31	141
- Medio grande	2	6	7	5	1	4	25
- Media	3	7	13	4	2	8	37
- Medio Piccola	3	15	10	7	5	11	51
- Piccola	3	3	10	2	2	8	28
Totale complessivo	27	48	69	23	14	49	230

Tabella 85 Domanda 12: L'Azienda fa uso di carte di credito per acquisti su Internet?

PANEL INDUSTRIA	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	8	23	22	7	6	21	87
- Medio grande	1	6	5	0	0	3	15
- Media	2	6	6	1	1	2	18
- Medio Piccola	2	9	10	5	4	6	36
- Piccola	3	2	1	1	1	10	18
SI	19	25	47	16	8	28	143
- Medio grande	3	4	5	8	2	2	24
- Media	6	6	12	3	2	12	41
- Medio Piccola	6	11	15	3	3	8	46
- Piccola	4	4	15	2	1	6	32
Totale complessivo	27	48	69	23	14	49	230

Tabella 86 Domanda 13: L'Azienda utilizza la navigazione su Internet ed i sistemi di posta per le sue attività?

PANEL INDUSTRIA	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	0	0	0	0	1	1	2
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	1	1	2
- Piccola	0	0	0	0	0	0	0
SI	27	48	69	23	13	48	228
- Medio grande	4	10	10	8	2	5	39
- Media	8	12	18	4	3	14	59
- Medio Piccola	8	20	25	8	6	13	80
- Piccola	7	6	16	3	2	16	50
Totale complessivo	27	48	69	23	14	49	230

Tabella 87 Domanda 14: L'Azienda offre prodotti o servizi attraverso un sito di commercio elettronico?

PANEL INDUSTRIA	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	22	42	53	21	11	47	196
- Medio grande	4	10	6	8	2	5	35
- Media	8	8	17	3	3	14	53
- Medio Piccola	3	18	19	8	4	14	66
- Piccola	7	6	11	2	2	14	42
SI	5	6	16	2	3	2	34
- Medio grande	0	0	4	0	0	0	4
- Media	0	4	1	1	0	0	6
- Medio Piccola	5	2	6	0	3	0	16
- Piccola	0	0	5	1	0	2	8
Totale complessivo	27	48	69	23	14	49	230

Tabella 88 Domanda 15: Vengono eseguiti delle copie di sicurezza (back-up) dei dati dell'Azienda?

PANEL INDUSTRIA	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	0	0	0	0	0	0	0
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	0	0	0	0	0	0
SI	27	48	69	23	14	49	230
- Medio grande	4	10	10	8	2	5	39
- Media	8	12	18	4	3	14	59
- Medio Piccola	8	20	25	8	7	14	82
- Piccola	7	6	16	3	2	16	50
Totale complessivo	27	48	69	23	14	49	230

Tabella 89 Domanda 16: In virtù della legge 196/2003 (legge sulla privacy) è obbligatorio che in Azienda esista un documento programmatico di sicurezza (DPS) o che venga prodotta una autocertificazione attestante il rispetto dei requisiti minimi di sicurezza dei dati. Siete a conoscenza di questo obbligo di legge e siete in regola con la normativa?

PANEL INDUSTRIA	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	0	1	6	1	0	5	13
- Medio grande	0	0	1	0	0	1	2
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	2	0	0	1	3
- Piccola	0	1	3	1	0	3	8
SI	27	47	63	22	14	44	217
- Medio grande	4	10	9	8	2	4	37
- Media	8	12	18	4	3	14	59
- Medio Piccola	8	20	23	8	7	13	79
- Piccola	7	5	13	2	2	13	42
Totale complessivo	27	48	69	23	14	49	230

Tabella 90 Domanda 17: Il legale rappresentante è a conoscenza delle responsabilità penali e civili connesse alla violazione delle norme (privacy / criminalità informatica/ copyright)

Risposte di coloro che hanno risposto NO alla domanda 16

PANEL INDUSTRIA	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	0	0	1	0	0	0	1
- Medio grande	0	0	1	0	0	0	1
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	0	0	0	0	0	0
SI	0	1	5	1	0	5	12
- Medio grande	0	0	0	0	0	1	1
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	2	0	0	1	3
- Piccola	0	1	3	1	0	3	8
Totale complessivo	0	1	6	1	0	5	13

Risposte di coloro che hanno risposto SI alla domanda 16

PANEL INDUSTRIA	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	1	2	1	1	0	0	5
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	1	1	0	0	0	2
- Medio Piccola	0	1	0	1	0	0	2
- Piccola	1	0	0	0	0	0	1
SI	26	45	62	21	14	44	212
- Medio grande	4	10	9	8	2	4	37
- Media	8	11	17	4	3	14	57
- Medio Piccola	8	19	23	7	7	13	77
- Piccola	6	5	13	2	2	13	41
Totale complessivo	27	47	63	22	14	44	217

Tabella 91 Domanda 18: Nell'Azienda esiste una figura specifica che si occupa della gestione del sistema informativo e delle procedure di sicurezza?

PANEL INDUSTRIA	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	1	4	4	3	2	4	18
- Medio grande	0	1	0	0	0	0	1
- Media	0	2	1	1	0	0	4
- Medio Piccola	0	1	0	1	1	1	4
- Piccola	1	0	3	1	1	3	9
SI	26	44	65	20	12	45	212
- Medio grande	4	9	10	8	2	5	38
- Media	8	10	17	3	3	14	55
- Medio Piccola	8	19	25	7	6	13	78
- Piccola	6	6	13	2	1	13	41
Totale complessivo	27	48	69	23	14	49	230

Tabella 92 Domanda 19: Su una scala da 1 a 5, qual è la sua percezione del livello di sicurezza dell'Azienda?

PANEL INDUSTRIA	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
Insufficiente	0	0	0	0	0	1	1
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	0	0	0	0	1	1
Mediocre	0	1	0	0	0	0	1
- Medio grande	0	1	0	0	0	0	1
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	0	0	0	0	0	0
Sufficiente	4	4	12	3	5	9	37
- Medio grande	2	0	1	0	0	1	4
- Media	0	1	3	1	1	3	9
- Medio Piccola	1	3	6	1	2	1	14
- Piccola	1	0	2	1	2	4	10
Buono	19	36	44	18	6	32	155
- Medio grande	2	7	5	7	1	3	25
- Media	5	10	14	2	1	11	43
- Medio Piccola	7	14	14	7	4	11	57
- Piccola	5	5	11	2	0	7	30
Ottimo	4	7	13	2	3	7	36
- Medio grande	0	2	4	1	1	1	9
- Media	3	1	1	1	1	0	7
- Medio Piccola	0	3	5	0	1	2	11
- Piccola	1	1	3	0	0	4	9
Totale complessivo	27	48	69	23	14	49	230

Panel Servizi

Dettaglio dei risultati

Tabella 93 Domanda 4: Negli ultimi tre anni nell'Azienda ci sono stati eventi o perdite di informazioni legate a problemi di sicurezza del sistema informativo, violazione o interferenza con i diritti della privacy, furto di identità, divulgazione di informazioni personali?

PANEL SERVIZI	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	24	34	72	21	17	26	194
- Medio grande	5	6	10	1	1	4	27
- Media	4	8	18	8	4	3	45
- Medio Piccola	2	5	13	4	1	5	30
- Piccola	13	15	31	8	11	14	92
SI	3	2	1	0	1	2	9
- Medio grande	1	0	0	0	0	0	1
- Media	0	0	0	0	1	0	1
- Medio Piccola	1	1	0	0	0	1	3
- Piccola	1	1	1	0	0	1	4
Totale complessivo	27	36	73	21	18	28	203

Tabella 94 Domanda 5: Siete consapevoli delle disposizioni di legge in materia di diritti di autore relativamente alle licenze del software e dei contenuti digitali?

PANEL SERVIZI	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	0	1	2	1	1	0	5
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	1	1	0	0	2
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	1	1	0	1	0	3
SI	27	35	71	20	17	28	198
- Medio grande	6	6	10	1	1	4	28
- Media	4	8	17	7	5	3	44
- Medio Piccola	3	6	13	4	1	6	33
- Piccola	14	15	31	8	10	15	93
Totale complessivo	27	36	73	21	18	28	203

Tabella 95 Domanda 6: Esistono procedure documentate sull'uso corretto degli strumenti informatici, trattamento delle informazioni, uso di Internet e della posta elettronica?

PANEL SERVIZI	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	2	3	9	5	2	5	26
- Medio grande	0	0	2	0	0	0	2
- Media	0	0	3	1	0	1	5
- Medio Piccola	0	0	0	1	0	1	2
- Piccola	2	3	4	3	2	3	17
SI	25	33	64	16	16	23	177
- Medio grande	6	6	8	1	1	4	26
- Media	4	8	15	7	5	2	41
- Medio Piccola	3	6	13	3	1	5	31
- Piccola	12	13	28	5	9	12	79
Totale complessivo	27	36	73	21	18	28	203

Tabella 96 Domanda 7: Sono state implementate le misure minime previste dalla legge sulla privacy (D.Lgs. 196/2003)?

PANEL SERVIZI	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	0	0	1	0	0	0	1
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	0	1	0	0	0	1
SI	27	36	72	21	18	28	202
- Medio grande	6	6	10	1	1	4	28
- Media	4	8	18	8	5	3	46
- Medio Piccola	3	6	13	4	1	6	33
- Piccola	14	16	31	8	11	15	95
Totale complessivo	27	36	73	21	18	28	203

Tabella 97 Domanda 8: Azienda adotta misure / controlli di sicurezza fisica per proteggere i locali in cui sono installati i sistemi informatici e gli apparati di comunicazione?

PANEL SERVIZI	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	6	6	10	3	3	7	35
- Medio grande	0	0	2	0	0	0	2
- Media	1	1	1	0	1	0	4
- Medio Piccola	2	1	0	1	0	1	5
- Piccola	3	4	7	2	2	6	24
SI	21	30	63	18	15	21	168
- Medio grande	6	6	8	1	1	4	26
- Media	3	7	17	8	4	3	42
- Medio Piccola	1	5	13	3	1	5	28
- Piccola	11	12	25	6	9	9	72
Totale complessivo	27	36	73	21	18	28	203

Tabella 98 Domanda 9: Per l'accesso al sistema informatico è prevista l'autenticazione di ogni singolo utente tramite login/password personali?

PANEL SERVIZI	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	0	1	0	2	1	1	5
- Medio grande	0	0	0	0	1	0	1
- Media	0	0	0	1	0	0	1
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	1	0	1	0	1	3
SI	27	35	73	19	17	27	198
- Medio grande	6	6	10	1	0	4	27
- Media	4	8	18	7	5	3	45
- Medio Piccola	3	6	13	4	1	6	33
- Piccola	14	15	32	7	11	14	93
Totale complessivo	27	36	73	21	18	28	203

Tabella 99 Domanda 10: I dati/ le informazioni di valore e/o sensibili sono conservati e gestiti all'interno dei vostri sistemi?

PANEL SERVIZI	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	1	4	4	2	1	5	17
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	2	2	0	1	0	5
- Medio Piccola	1	0	1	0	0	2	4
- Piccola	0	2	1	2	0	3	8
SI	26	32	69	19	17	23	186
- Medio grande	6	6	10	1	1	4	28
- Media	4	6	16	8	4	3	41
- Medio Piccola	2	6	12	4	1	4	29
- Piccola	14	14	31	6	11	12	88
Totale complessivo	27	36	73	21	18	28	203

Tabella 100 Domanda 11: E' a conoscenza se il titolare dell'Azienda è munito di un dispositivo di firma digitale (es. smart card della Cam. Commercio, INPS)?

PANEL SERVIZI	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	5	6	29	8	9	5	62
- Medio grande	0	1	1	0	1	1	4
- Media	1	2	6	2	2	0	13
- Medio Piccola	1	2	5	1	1	1	11
- Piccola	3	1	17	5	5	3	34
SI	22	30	44	13	9	23	141
- Medio grande	6	5	9	1	0	3	24
- Media	3	6	12	6	3	3	33
- Medio Piccola	2	4	8	3	0	5	22
- Piccola	11	15	15	3	6	12	62
Totale complessivo	27	36	73	21	18	28	203

Tabella 101 Domanda 12: L'Azienda fa uso di carte di credito per acquisti su Internet?

PANEL SERVIZI	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	19	23	38	17	13	21	131
- Medio grande	5	4	6	0	1	2	18
- Media	2	6	11	7	3	3	32
- Medio Piccola	2	4	7	4	1	4	22
- Piccola	10	9	14	6	8	12	59
SI	8	13	35	4	5	7	72
- Medio grande	1	2	4	1	0	2	10
- Media	2	2	7	1	2	0	14
- Medio Piccola	1	2	6	0	0	2	11
- Piccola	4	7	18	2	3	3	37
Totale complessivo	27	36	73	21	18	28	203

Tabella 102 Domanda 13: L'Azienda utilizza la navigazione su Internet ed i sistemi di posta per le sue attività?

PANEL SERVIZI	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	0	0	1	0	0	0	1
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	1	0	0	0	1
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	0	0	0	0	0	0
SI	27	36	72	21	18	28	202
- Medio grande	6	6	10	1	1	4	28
- Media	4	8	17	8	5	3	45
- Medio Piccola	3	6	13	4	1	6	33
- Piccola	14	16	32	8	11	15	96
Totale complessivo	27	36	73	21	18	28	203

Tabella 103 Domanda 14: L'Azienda offre prodotti o servizi attraverso un sito di commercio elettronico?

PANEL SERVIZI	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	22	32	61	19	15	26	175
- Medio grande	5	5	6	0	1	4	21
- Media	3	6	14	7	4	3	37
- Medio Piccola	3	6	12	4	1	4	30
- Piccola	11	15	29	8	9	15	87
SI	5	4	12	2	3	2	28
- Medio grande	1	1	4	1	0	0	7
- Media	1	2	4	1	1	0	9
- Medio Piccola	0	0	1	0	0	2	3
- Piccola	3	1	3	0	2	0	9
Totale complessivo	27	36	73	21	18	28	203

Tabella 104 Domanda 15: Vengono eseguiti delle copie di sicurezza (back-up) dei dati dell'Azienda?

PANEL SERVIZI	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	0	0	1	1	0	1	3
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	0	1	1	0	1	3
SI	27	36	72	20	18	27	200
- Medio grande	6	6	10	1	1	4	28
- Media	4	8	18	8	5	3	46
- Medio Piccola	3	6	13	4	1	6	33
- Piccola	14	16	31	7	11	14	93
Totale complessivo	27	36	73	21	18	28	203

Tabella 105 Domanda 16: In virtù della legge 196/2003 (legge sulla privacy) è obbligatorio che in Azienda esista un documento programmatico di sicurezza (DPS) o che venga prodotta una autocertificazione attestante il rispetto dei requisiti minimi di sicurezza dei dati. Siete a conoscenza di questo obbligo di legge e siete in regola con la normativa?

PANEL SERVIZI	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	1	2	11	3	1	3	21
- Medio grande	0	0	0	0	0	1	1
- Media	0	0	2	0	1	0	3
- Medio Piccola	0	0	2	1	0	0	3
- Piccola	1	2	7	2	0	2	14
SI	26	34	62	18	17	25	182
- Medio grande	6	6	10	1	1	3	27
- Media	4	8	16	8	4	3	43
- Medio Piccola	3	6	11	3	1	6	30
- Piccola	13	14	25	6	11	13	82
Totale complessivo	27	36	73	21	18	28	203

Tabella 106 Domanda 17: Il legale rappresentante è a conoscenza delle responsabilità penali e civili connesse alla violazione delle norme (privacy / criminalità informatica/ copyright)

Risposte di coloro che hanno risposto NO alla domanda 16

PANEL SERVIZI	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	0	0	1	0	1	0	2
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	1	0	1
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	0	1	0	0	0	1
SI	1	2	10	3	0	3	19
- Medio grande	0	0	0	0	0	1	1
- Media	0	0	2	0	0	0	2
- Medio Piccola	0	0	2	1	0	0	3
- Piccola	1	2	6	2	0	2	13
Totale complessivo	1	2	11	3	1	3	21

Risposte di coloro che hanno risposto SI alla domanda 16

PANEL SERVIZI	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	0	0	0	0	0	0	0
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	0	0	0	0	0	0
SI	26	34	62	18	17	25	182
- Medio grande	6	6	10	1	1	3	27
- Media	4	8	16	8	4	3	43
- Medio Piccola	3	6	11	3	1	6	30
- Piccola	13	14	25	6	11	13	82
Totale complessivo	26	34	62	18	17	25	182

Tabella 107 Domanda 18: Nell'Azienda esiste una figura specifica che si occupa della gestione del sistema informativo e delle procedure di sicurezza?

PANEL SERVIZI	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	6	3	14	4	2	4	33
- Medio grande	1	0	0	0	0	0	1
- Media	1	0	3	0	0	0	4
- Medio Piccola	2	0	2	0	0	0	4
- Piccola	2	3	9	4	2	4	24
SI	21	33	59	17	16	24	170
- Medio grande	5	6	10	1	1	4	27
- Media	3	8	15	8	5	3	42
- Medio Piccola	1	6	11	4	1	6	29
- Piccola	12	13	23	4	9	11	72
Totale complessivo	27	36	73	21	18	28	203

Tabella 108 Domanda 19: Su una scala da 1 a 5, qual è la sua percezione del livello di sicurezza dell'Azienda?

PANEL SERVIZI	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
Insufficiente	0	0	0	0	0	0	0
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	0	0	0	0	0	0
Mediocre	0	0	3	1	0	0	4
- Medio grande	0	0	1	0	0	0	1
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	1	0	0	1
- Piccola	0	0	2	0	0	0	2
Sufficiente	2	2	7	4	4	3	22
- Medio grande	1	0	1	0	0	0	2
- Media	0	2	1	0	1	0	4
- Medio Piccola	0	0	2	1	0	1	4
- Piccola	1	0	3	3	3	2	12
Buono	15	29	46	14	11	17	132
- Medio grande	4	5	6	1	1	2	19
- Media	2	5	12	8	4	2	33
- Medio Piccola	2	6	9	1	0	4	22
- Piccola	7	13	19	4	6	9	58
Ottimo	10	5	17	2	3	8	45
- Medio grande	1	1	2	0	0	2	6
- Media	2	1	5	0	0	1	9
- Medio Piccola	1	0	2	1	1	1	6
- Piccola	6	3	8	1	2	4	24
Totale complessivo	27	36	73	21	18	28	203

Panel Turismo

Dettaglio dei risultati

Tabella 109 Domanda 4: Negli ultimi tre anni nell'Azienda ci sono stati eventi o perdite di informazioni legate a problemi di sicurezza del sistema informativo, violazione o interferenza con i diritti della privacy, furto di identità, divulgazione di informazioni personali?

PANEL TURISMO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	15	8	3	5	5	17	53
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	2	1	1	0	0	0	4
- Piccola	13	7	2	5	5	17	49
SI	1	0	1	0	0	0	2
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	1	0	1	0	0	0	2
Totale complessivo	16	8	4	5	5	17	55

Tabella 110 Domanda 5: Siete consapevoli delle disposizioni di legge in materia di diritti di autore relativamente alle licenze del software e dei contenuti digitali?

PANEL TURISMO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	0	1	0	0	0	1	2
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	1	0	0	0	1	2
SI	16	7	4	5	5	16	53
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	2	1	1	0	0	0	4
- Piccola	14	6	3	5	5	16	49
Totale complessivo	16	8	4	5	5	17	55

Tabella 111 Domanda 6: Esistono procedure documentate sull'uso corretto degli strumenti informatici, trattamento delle informazioni, uso di Internet e della posta elettronica?

PANEL TURISMO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	4	0	0	1	0	6	11
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	4	0	0	1	0	6	11
SI	12	8	4	4	5	11	44
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	2	1	1	0	0	0	4
- Piccola	10	7	3	4	5	11	40
Totale complessivo	16	8	4	5	5	17	55

Tabella 112 Domanda 7: Sono state implementate le misure minime previste dalla legge sulla privacy (D.Lgs. 196/2003)?

PANEL TURISMO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	0	0	0	0	0	1	1
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	0	0	0	0	1	1
SI	16	8	4	5	5	16	54
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	2	1	1	0	0	0	4
- Piccola	14	7	3	5	5	16	50
Totale complessivo	16	8	4	5	5	17	55

Tabella 113 Domanda 8: Azienda adotta misure / controlli di sicurezza fisica per proteggere i locali in cui sono installati i sistemi informatici e gli apparati di comunicazione?

PANEL TURISMO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	7	2	2	2	1	7	21
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	7	2	2	2	1	7	21
SI	9	6	2	3	4	10	34
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	2	1	1	0	0	0	4
- Piccola	7	5	1	3	4	10	30
Totale complessivo	16	8	4	5	5	17	55

Tabella 114 Domanda 9: Per l'accesso al sistema informatico è prevista l'autenticazione di ogni singolo utente tramite login/password personali?

PANEL TURISMO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	2	0	0	1	0	1	4
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	2	0	0	1	0	1	4
SI	14	8	4	4	5	16	51
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	2	1	1	0	0	0	4
- Piccola	12	7	3	4	5	16	47
Totale complessivo	16	8	4	5	5	17	55

Tabella 115 Domanda 10: I dati/ le informazioni di valore e/o sensibili sono conservati e gestiti all'interno dei vostri sistemi?

PANEL TURISMO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	0	1	0	0	0	1	2
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	1	0	0	0	1	2
SI	16	7	4	5	5	16	53
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	2	1	1	0	0	0	4
- Piccola	14	6	3	5	5	16	49
Totale complessivo	16	8	4	5	5	17	55

Tabella 116 Domanda 11: E' a conoscenza se il titolare dell'Azienda è munito di un dispositivo di firma digitale (es. smart card della Cam. di Commercio, INPS)?

PANEL TURISMO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	9	4	1	2	2	10	28
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	1	1	1	0	0	0	3
- Piccola	8	3	0	2	2	10	25
SI	7	4	3	3	3	7	27
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	1	0	0	0	0	0	1
- Piccola	6	4	3	3	3	7	26
Totale complessivo	16	8	4	5	5	17	55

Tabella 117 Domanda 12: L'Azienda fa uso di carte di credito per acquisti su Internet?

PANEL TURISMO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	10	4	0	4	1	9	28
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	2	1	0	0	0	0	3
- Piccola	8	3	0	4	1	9	25
SI	6	4	4	1	4	8	27
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	1	0	0	0	1
- Piccola	6	4	3	1	4	8	26
Totale complessivo	16	8	4	5	5	17	55

Tabella 118 Domanda 13: L'Azienda utilizza la navigazione su Internet ed i sistemi di posta per le sue attività?

PANEL TURISMO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	0	0	0	0	0	0	0
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	0	0	0	0	0	0
SI	16	8	4	5	5	17	55
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	2	1	1	0	0	0	4
- Piccola	14	7	3	5	5	17	51
Totale complessivo	16	8	4	5	5	17	55

Tabella 119 Domanda 14: L'Azienda offre prodotti o servizi attraverso un sito di commercio elettronico?

PANEL TURISMO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	5	6	2	2	2	9	26
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	1	0	0	0	0	1
- Piccola	5	5	2	2	2	9	25
SI	11	2	2	3	3	8	29
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	2	0	1	0	0	0	3
- Piccola	9	2	1	3	3	8	26
Totale complessivo	16	8	4	5	5	17	55

Tabella 120 Domanda 15: Vengono eseguiti delle copie di sicurezza (back-up) dei dati dell'Azienda?

PANEL TURISMO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	0	0	1	0	0	0	1
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	0	1	0	0	0	1
SI	16	8	3	5	5	17	54
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	2	1	1	0	0	0	4
- Piccola	14	7	2	5	5	17	50
Totale complessivo	16	8	4	5	5	17	55

Tabella 121 Domanda 16: In virtù della legge 196/2003 (legge sulla privacy) è obbligatorio che in Azienda esista un documento programmatico di sicurezza (DPS) o che venga prodotta una autocertificazione attestante il rispetto dei requisiti minimi di sicurezza dei dati. Siete a conoscenza di questo obbligo di legge e siete in regola con la normativa?

PANEL TURISMO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	2	2	0	1	1	8	14
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	2	2	0	1	1	8	14
SI	14	6	4	4	4	9	41
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	2	1	1	0	0	0	4
- Piccola	12	5	3	4	4	9	37
Totale complessivo	16	8	4	5	5	17	55

Tabella 122 Domanda 17: Il legale rappresentante è a conoscenza delle responsabilità penali e civili connesse alla violazione delle norme (privacy / criminalità informatica/ copyright)?

Risposte di coloro che hanno risposto NO alla domanda 16

PANEL TURISMO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	0	0	0	0	0	1	1
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	0	0	0	0	1	1
SI	2	2	0	1	1	7	13
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	2	2	0	1	1	7	13
Totale complessivo	2	2	0	1	1	8	14

Risposte di coloro che hanno risposto SI alla domanda 16

PANEL TURISMO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	0	0	1	0	0	0	1
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	0	1	0	0	0	1
SI	14	6	3	4	4	9	40
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	2	1	1	0	0	0	4
- Piccola	12	5	2	4	4	9	36
Totale complessivo	14	6	4	4	4	9	41

Tabella 123 Domanda 18: Nell'Azienda esiste una figura specifica che si occupa della gestione del sistema informativo e delle procedure di sicurezza?

PANEL TURISMO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
NO	6	3	1	3	1	12	26
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	1	0	0	0	0	0	1
- Piccola	5	3	1	3	1	12	25
SI	10	5	3	2	4	5	29
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	1	1	1	0	0	0	3
- Piccola	9	4	2	2	4	5	26
Totale complessivo	16	8	4	5	5	17	55

Tabella 124 Domanda 19: Su una scala da 1 a 5, qual è la sua percezione del livello di sicurezza dell'Azienda?

PANEL TURISMO	Provincia						Totale complessivo
	CO	MB	MI	MN	PV	VA	
Insufficiente	0	0	0	0	0	0	0
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	0	0	0	0	0	0
Mediocre	0	0	0	0	0	0	0
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	0	0	0	0	0	0	0
Sufficiente	3	2	0	1	0	6	12
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	3	2	0	1	0	6	12
Buono	10	6	4	4	3	9	36
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	2	1	1	0	0	0	4
- Piccola	8	5	3	4	3	9	32
Ottimo	3	0	0	0	2	2	7
- Medio grande	0	0	0	0	0	0	0
- Media	0	0	0	0	0	0	0
- Medio Piccola	0	0	0	0	0	0	0
- Piccola	3	0	0	0	2	2	7
Totale complessivo	16	8	4	5	5	17	55

Allegato - Il Questionario di intervista

Data 1° contatto _____

Data 2° contatto _____

Data 3° contatto _____

Data 4° contatto _____

Esito contatto:

- Intervista completa Incontattabile
 Rifiuta il contatto Cessata/Liquidata
 Richiede fax Richiamare

Ragione Sociale _____

Indirizzo _____

CAP _____ Città _____ Prov. _____

Web _____

Telefono _____ Fax _____

Contatto _____

Qualifica _____

Intervista da effettuare a Responsabile IT o loro Capi Funzione

Domande di classificazione

1) In quale settore opera la sua Azienda?

Industria	1
Commercio	2
Servizi	3
Artigianato	4
Agricoltura	5
Turismo	6

2) Dimensione

Medio grande (250-500 Dip.; 100-250 Mio Euro)	1
Media (100-250 Dip.; 50-100 Mio Euro)	2
Medio piccola (50-100 Dip.; 10-50 Mio Euro)	3
Piccola(10-50 Dip.; 2-10 Mio Euro)	4

3) Numero di postazioni di lavoro (numero di PC in uso a dipendenti) in Azienda

- 1-10 postazioni di lavoro
 10-50 postazioni di lavoro
 > 50 postazioni di lavoro

I) Analisi dei rischi		
	Approfondimento per risposte NO	Approfondimento per risposte SI
<p>4) Negli ultimi tre anni nell'Azienda ci sono stati eventi o perdite di informazioni legate a problemi di sicurezza del sistema informativo, violazione o interferenza con i diritti della privacy, furto di identità, divulgazione di informazioni personali?</p> <p><input type="checkbox"/>Si <input type="checkbox"/>No</p>		<p>4 S) E' stata effettuata una stima dei costi diretti o indiretti che questi eventi/perdite hanno causato?</p> <p><input type="checkbox"/>Si <input type="checkbox"/>No <input type="checkbox"/>Non lo so</p>
<p>5) Siete consapevoli delle disposizioni di legge in materia di diritti di autore relativamente alle licenze del software e dei contenuti digitali</p> <p><input type="checkbox"/>Si <input type="checkbox"/>No</p>		
<p>6) Esistono procedure documentate sull'uso corretto degli strumenti informatici, trattamento delle informazioni, uso di Internet e della posta elettronica ?</p> <p><input type="checkbox"/>Si <input type="checkbox"/>No</p>	<p>6 N) NO perché?</p> <p><input type="checkbox"/>Non rilevante per il mio business <input type="checkbox"/>Non mi sono posto il problema <input type="checkbox"/>Ha dei costi che non mi posso permettere <input type="checkbox"/>Non sono informato <input type="checkbox"/>Altro</p>	<p>6 S1) I dipendenti sono stati informati del fatto che l'utilizzo delle risorse (computer/internet) è ammesso esclusivamente per fini Aziendali?</p> <p><input type="checkbox"/>Si <input type="checkbox"/>No <input type="checkbox"/>Non lo so</p> <p>6 S2) Il personale è informato/formato sui rischi derivanti dal non seguire le procedure di sicurezza previste in Azienda? Ad es. navigazione Internet, posta elettronica, ecc</p> <p><input type="checkbox"/>Si <input type="checkbox"/>No <input type="checkbox"/>Non lo so</p>
<p>7) Sono state implementate le misure minime previste dalla legge sulla privacy (D.Lgs. 196/2003) ?</p> <p><input type="checkbox"/>Si <input type="checkbox"/>No</p> <p>Vedi allegato regole minime</p>	<p>7 N) NO perché?</p> <p><input type="checkbox"/>Non rilevante per il mio business <input type="checkbox"/>Non mi sono posto il problema <input type="checkbox"/>Ha dei costi che non mi posso permettere <input type="checkbox"/>Non sono informato <input type="checkbox"/>Altro</p>	<p>7 S1) Tutti i PC e i Server sono dotati di sistemi antivirus e vengono aggiornati regolarmente?</p> <p><input type="checkbox"/>Si <input type="checkbox"/>No <input type="checkbox"/>Non lo so</p> <p>7 S2) L'aggiornamento dei sistemi operativi e dei programmi avviene regolarmente?</p> <p><input type="checkbox"/>Si <input type="checkbox"/>No <input type="checkbox"/>Non lo so</p>

		7 S3) Ci sono dispositivi di protezione della rete Aziendale (firewall, proxy)
		<input type="checkbox"/> Si
		<input type="checkbox"/> No
		<input type="checkbox"/> Non lo so
		7 S4) Vengono effettuate verifiche periodiche sulle misure di sicurezza da parte di personale specializzato
		<input type="checkbox"/> Si
		<input type="checkbox"/> No
		<input type="checkbox"/> Non lo so
		7 S5) Avete pianificato come comportarvi in caso di attacco, infezioni da virus o perdita di dati?
		<input type="checkbox"/> Si
		<input type="checkbox"/> No
		<input type="checkbox"/> Non lo so
		7 S6) L'accesso Wi-Fi, se presente, è protetto da password?
		<input type="checkbox"/> Si
		<input type="checkbox"/> No
		<input type="checkbox"/> Non lo so
8) Azienda adotta misure / controlli di sicurezza fisica per proteggere i locali in cui sono installati i sistemi informatici e gli apparati di comunicazione?	8 N) NO perché?	8S) Quali? Scegliere cosa esiste nella vostra organizzazione (RISPOSTE MULTIPLE)
<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> Non rilevante per il mio business	<input type="checkbox"/> Guardia
<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Non mi sono posto il problema	<input type="checkbox"/> Controllo accessi
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Ha dei costi che non mi posso permettere	<input type="checkbox"/> Videosorveglianza
	<input type="checkbox"/> Non sono informato	<input type="checkbox"/> Sistema antintrusione
	<input type="checkbox"/> Altro	<input type="checkbox"/> Sistema antincendio
		<input type="checkbox"/> Porte blindate
		<input type="checkbox"/> Accesso controllato a locali sensibili (data center, armadi reti, armadi elettrici ...)
		<input type="checkbox"/> Gruppi di continuità per salvaguardare dall'interruzione energia elettrica
		<input type="checkbox"/> Altro

II) Identificazione / Autenticazione		
	Approfondimento per risposte NO	Approfondimento per risposte SI
<p>9) Per l'accesso al sistema informatico è prevista l'autenticazione di ogni singolo utente tramite login/password personali?</p> <p><input type="checkbox"/> Si</p> <p><input type="checkbox"/> No</p>		<p>9 S1) Il personale utilizza e sceglie le password in base a principi di sicurezza (utilizzo di codici alfanumerici, ecc..)?</p> <p><input type="checkbox"/> Si</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Non lo so</p> <p>9 S2) Esistono precise procedure di creazione/cancellazione /aggiornamento dei diritti di autenticazione per l'accesso al sistema</p> <p><input type="checkbox"/> Si</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Non lo so</p>

III) Conservazione dei dati		
	Approfondimento per risposte NO	Approfondimento per risposte SI
<p>10) I dati/ le informazioni di valore e/o sensibili sono conservati e gestiti all'interno dei vostri sistemi?</p> <p><input type="checkbox"/> Si</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/></p>	<p>10 N) NO perché?</p> <p><input type="checkbox"/> Non rilevante per il mio business</p> <p><input type="checkbox"/> Non mi sono posto il problema</p> <p><input type="checkbox"/> Ha dei costi che non mi posso permettere</p> <p><input type="checkbox"/> Non sono informato</p> <p><input type="checkbox"/> Altro</p>	<p>10 S) Esiste un inventario dettagliato delle informazioni di valore e/o sensibili?</p> <p><input type="checkbox"/> Si</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Non lo so</p>

IV) Firma digitale / Internet / Posta elettronica / Commercio elettronico		
	Approfondimento per risposte NO	Approfondimento per risposte SI
<p>11) E' a conoscenza se il titolare dell'Azienda è munito di un dispositivo di firma digitale (es. smart card della camera di commercio, INPS)?</p> <p><input type="checkbox"/> Si</p> <p><input type="checkbox"/> No</p>		<p>11 S) Com'è custodita / chi la usa nella vostra organizzazione?</p> <p><input type="checkbox"/> E' custodita in cassaforte e la usa personalmente il titolare</p> <p><input type="checkbox"/> E' dal commercialista dell'Azienda che la usa quando necessita</p>
<p>12) L'Azienda fa uso di carte di credito per acquisti su Internet?</p> <p><input type="checkbox"/> Si</p> <p><input type="checkbox"/> No</p>		<p>12 S) Il personale abilitato all'utilizzo della carta di credito, è informato sui possibili rischi legati agli acquisti su internet?</p> <p><input type="checkbox"/> Si</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Non lo so</p>
<p>13) L'Azienda utilizza la navigazione su Internet ed i sistemi di posta per le sue attività?</p> <p><input type="checkbox"/> Si</p> <p><input type="checkbox"/> No</p>	<p>13 N) NO perché?</p> <p><input type="checkbox"/> Non rilevante per il mio business</p> <p><input type="checkbox"/> Non mi sono posto il problema</p> <p><input type="checkbox"/> Ha dei costi che non mi posso permettere</p> <p><input type="checkbox"/> Non sono informato</p> <p><input type="checkbox"/> Altro</p>	<p>13 S1) Sono previste restrizioni sulla navigazione internet?</p> <p><input type="checkbox"/> Si</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Non lo so</p> <p>13 S2) Esiste un filtro per la posta indesiderata?</p> <p><input type="checkbox"/> Si</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Non lo so</p> <p>13 S3) Esiste un controllo antivirus degli allegati?</p> <p><input type="checkbox"/> Si</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Non lo so</p>
<p>14) L'Azienda offre prodotti o servizi attraverso un sito di commercio elettronico?</p> <p><input type="checkbox"/> Si</p> <p><input type="checkbox"/> No</p>		<p>14 S) Tutti i dati critici (dati personali, numeri di carte di credito, etc..) sono gestiti con criteri di sicurezza?</p> <p><input type="checkbox"/> Si</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Non lo so</p>

V) Politiche di back-up e disaster recovery		
	Approfondimento per risposte NO	Approfondimento per risposte SI
15) Vengono eseguiti delle copie di sicurezza (back-up) dei dati dell'Azienda? <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	NO perché?	15 S1) Con quale frequenza vengono eseguiti le copie di sicurezza?
	<input type="checkbox"/> Non rilevante per il mio business	<input type="checkbox"/> Giornalmente
	<input type="checkbox"/> Non mi sono posto il problema	<input type="checkbox"/> Settimanalmente
	<input type="checkbox"/> Ha dei costi che non mi posso permettere	<input type="checkbox"/> Mensilmente
	<input type="checkbox"/> Non sono informato	<input type="checkbox"/> Saltuariamente
	<input type="checkbox"/> Altro	15 S2) Vengono fatte delle prove di recupero dei dati dalle copie di sicurezza?
		<input type="checkbox"/> Si
		<input type="checkbox"/> No
		<input type="checkbox"/> Non lo so
		15 S3) Le copie di sicurezza eseguite vengono adeguatamente custoditi?
		<input type="checkbox"/> Si
		<input type="checkbox"/> No
		<input type="checkbox"/> Non lo so
		15 S4) L'utente di un PC portatile, organizer o PDA, si assicura che i dati ivi contenuti vengano salvati con regolarità?
		<input type="checkbox"/> Si
	<input type="checkbox"/> No	
	<input type="checkbox"/> Non lo so	
	15 S5) L'Azienda ha predisposto, oltre alle procedure di back-up/restore, un piano per gestire la continuità del servizio in caso di eventi disastrosi (disaster recovery)?	
	<input type="checkbox"/> Si	
	<input type="checkbox"/> No	
	<input type="checkbox"/> Non lo so	

VI) Organizzazione della Sicurezza		
	Approfondimento per risposte NO	Approfondimento per risposte SI
16) In virtù della legge 196/2003 (legge sulla privacy) è obbligatorio che in Azienda esista un documento programmatico di sicurezza (DPS) o che venga prodotta una autocertificazione attestante il rispetto dei requisiti minimi di sicurezza dei dati. Siete a conoscenza di questo obbligo di legge e siete in regola con la normativa? <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	16 N) NO perché?	16 S1) Scegliere la dichiarazione che meglio esprime cosa è attuato nella vostra Azienda.
	<input type="checkbox"/> Non rilevante per il mio business	<input type="checkbox"/> Il DPS viene redatto e aggiornato annualmente
	<input type="checkbox"/> Non mi sono posto il problema	<input type="checkbox"/> Il DPS è stato redatto una sola volta
	<input type="checkbox"/> Ha dei costi che non mi posso permettere	<input type="checkbox"/> Viene prodotta l'autocertificazione
	<input type="checkbox"/> Non sono informato	16 S2) L'Azienda rende noti i riferimenti del responsabile a cui è possibile rivolgersi in caso di violazioni sulla sicurezza?
	<input type="checkbox"/> Altro	<input type="checkbox"/> Si
		<input type="checkbox"/> No
		<input type="checkbox"/> Non lo so
		16 S3) Ai dipendenti sono stati erogati corsi per introdurre le direttive della legge 196/2003?
		<input type="checkbox"/> Si
	<input type="checkbox"/> No	
	<input type="checkbox"/> Non lo so	
17) Il legale rappresentante è a conoscenza delle responsabilità penali e civili connesse alla violazione delle norme (privacy / criminalità informatica/ copyright) <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Non lo so		
18) Nell'Azienda esiste una figura specifica che si occupa della gestione del sistema informativo e delle procedure di sicurezza ? <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No		18 S1) Tale persona è:
		<input type="checkbox"/> Figura Interna all'Azienda
		<input type="checkbox"/> Figura Esterna con contratto di consulenza
		18 S2) Se la figura è esterna, avete inserito obblighi contrattuali per proteggere la sicurezza delle informazioni dell'Azienda e la rete quando affidate i sistemi a terzi, ad es. per la manutenzione ... ?
		<input type="checkbox"/> Si
		<input type="checkbox"/> No
		<input type="checkbox"/> Non lo so

VII) Conclusioni

19) Su una scala da 1 a 5, qual è la sua percezione del livello di sicurezza dell'Azienda?

☒1 = Insufficiente

☒2 = Mediocre

☒3 = Sufficiente

☒4 = Buono

☒5 = Ottimo

Progetto e-security nel mercato della piccola e media impresa in Lombardia

**“Iniziativa realizzata nell'ambito dell'Accordo
di Programma tra Regione Lombardia
e Sistema Camerale lombardo”**

PER CONTATTI:

REGIONE LOMBARDIA

DC Programmazione Integrata, Struttura Università e Ricerca
Piazza Città di Lombardia, 1 - 20124 Milano
Fax +39.02.67656882
e-mail: universita_ricerca@regione.lombardia.it

UNIONCAMERE LOMBARDIA

Via Ercole Oldofredi, 23 - 20124 Milano
Tel/Fax +39.02.6079601
e-mail: semplificazione@lom.camcom.it

ASSINTEL

Corso Venezia, 47 - 20121 Milano
Tel. +39.02.7750.231/235
e-mail: info@assintel.it