

# REGIONE LOMBARDIA



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro



Indagine continua di Unioncamere

## I FABBISOGNI OCCUPAZIONALI E FORMATIVI DELLE IMPRESE ITALIANE NELL'INDUSTRIA E NEI SERVIZI



# 2017

# NOTA METODOLOGICA

## *Il nuovo Sistema informativo Excelsior*

A vent'anni dalla sua nascita il Sistema informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Per sfruttarne al meglio le potenzialità, nel 2017 nel tradizionale impianto del Sistema Excelsior sono state introdotte una serie di innovazioni metodologiche volte alla valutazione dei flussi di entrata sul mercato del lavoro per renderli più direttamente fruibili per gli obiettivi delle politiche attive del lavoro. L'universo di riferimento del sistema informativo è costituito, come per il passato, dalle imprese dei settori industriali e dei servizi con addetti dipendenti. Tra le innovazioni del Sistema informativo che hanno avuto maggiore impatto nel trattamento delle informazioni sono da evidenziare quelle relative all'adozione di un nuovo metodo di rilevazione dei dati presso le imprese interamente basato sul WEB e di un più stretto collegamento con i flussi dei dati derivanti dalle fonti amministrative ufficiali, in particolare dalla fonte INPS, ormai integrata nel Registro imprese da diversi anni.

L'evoluzione della metodologia di rilevazione ha riguardato sia la cadenza sia le modalità di somministrazione, passando dalla precedente e più tradizionale metodologia CATI (Computer Aided Telephone Interview) a cadenza trimestrale/annuale ad una più flessibile rilevazione CAWI (Computer Aided Web Interview), a periodicità mensile.

L'innovazione legata alla modalità di rilevazione ha consentito di ottenere diversi risultati funzionali:

- la disponibilità di una piattaforma accessibile tramite web ha agevolato l'operato ed il coinvolgimento diretto delle Camere di Commercio in tutte le fasi, consentendo di rafforzare il rapporto diretto tra le strutture camerale e le imprese sul territorio;
- la possibilità data alle imprese di rispondere *online* in qualsiasi giorno e qualsiasi ora del periodo di somministrazione favorisce il tasso di partecipazione; ciò anche considerando che le varie indagini distribuite nel corso dell'anno colgono le imprese lungo l'intero arco temporale produttivo;
- l'estensione della rilevazione delle caratteristiche qualitative dei flussi a tutte le forme contrattuali rilevate e non solo, come in passato, ai contratti più stabili, con un'attenzione ancora maggiore agli aspetti legati alle competenze richieste da parte delle imprese;
- la mensilizzazione dell'indagine consente alle imprese di esprimere la domanda di lavoro con riferimento ad un periodo ravvicinato e, quindi, in una stabilità di contesto che la rende generalmente più affidabile.

Alle novità sulla forma della rilevazione sono state affiancate non meno importanti innovazioni collegate alla misurazione dei flussi derivanti dagli sviluppi informativi del Registro imprese degli ultimi anni ed esito di una integrazione dello stesso con le fonti INPS.

Una procedura di armonizzazione di questi dati ricondotti al campo d'osservazione Excelsior ha consentito di ricostruire una stima delle attivazioni rilevate dal Sistema informativo a livelli più contenuti rispetto a quelli comunicati ufficialmente dall'INPS, che ha un campo d'osservazione più ampio sia settorialmente che per la brevità dei contratti considerati, cogliendone però la parte più stabile e strutturata.

Il complesso delle innovazioni introdotte nel Sistema Informativo Excelsior con la finalità di renderlo sempre più uno strumento a supporto delle politiche attive del lavoro e dell'orientamento professionale e formativo, ha avuto un importante impatto per il dimensionamento dei flussi di entrata rilevati, ora coerenti con quanto registrato dalla fonte amministrativa INPS ed includendo inoltre i rapporti di lavoro con contratto di collaborazione coordinata e continuativa e le attivazioni con contratti di lavoro autonomo previste dalle imprese con dipendenti.

Pur con una riduzione del campo d'osservazione, data la natura fortemente ancorata al dato amministrativo INPS, i flussi risultano superiori rispetto a quelli rilevati sino allo scorso anno.

# INDICE TAVOLE

## Sezione A QUALI SONO LE PROFESSIONI RICERCATE DALLE IMPRESE? □

Tavola 1	LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA NEL 2017 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 2	LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA NEL 2017 PER AREA AZIENDALE DI INSERIMENTO E GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 3	CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI NEL 2017 PER GRANDE GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 4	PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI RICHIESTE NEL 2017
Tavola 5	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2017 PER GRANDI GRUPPI PROFESSIONALI A LIVELLO TERRITORIALE

## Sezione B QUALI SONO LE COMPETENZE RICERCATE DALLE IMPRESE? □

Tavola 6.1	COMPETENZE RICHIESTE DALLE IMPRESE NEL 2017 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 6.2	COMPETENZE CHE LE IMPRESE RITENGONO DI "MEDIO ALTA" IMPORTANZA NEL 2017 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 7.1	COMPETENZE RICHIESTE DALLE IMPRESE NEL 2017 PER PROFESSIONE
Tavola 7.2	COMPETENZE CHE LE IMPRESE RITENGONO DI "MEDIO-ALTA" IMPORTANZA NEL 2017 PER PROFESSIONE

## Sezione C QUALI SONO GLI INDIRIZZI DI STUDIO RICHIESTI DALLE IMPRESE

Tavola 8	CARATTERISTICHE DELLE ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2017 PER LIVELLI DI ISTRUZIONE
Tavola 9	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2017 PER SETTORE, SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO SEGNALATI
Tavola 10	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2017 RITENUTE DI DIFFICILE REPERIMENTO, SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO SEGNALATI
Tavola 11	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2017 SECONDO L'ESPERIENZA RICHIESTA E PER INDIRIZZI DI STUDIO SEGNALATI
Tavola 12.1	COMPETENZE RICHIESTE DALLE IMPRESE, SECONDO LE ENTRATE PER INDIRIZZI DI STUDIO
Tavola 12.2	COMPETENZE LA CUI IMPORTANZA NEL 2017 È RITENUTA DI GRADO "MEDIO-ALTO" DALLE IMPRESE, SECONDO LE ENTRATE PER INDIRIZZO DI STUDIO
Tavola 13	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2017 SECONDO IL LIVELLO DI ISTRUZIONE A LIVELLO TERRITORIALE

## Sezione D ALTRE CARATTERISTICHE DELLE ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE

Tavola 14	LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA NEL 2017 PER AREA AZIENDALE DI INSERIMENTO E SETTORE DI ATTIVITÀ
Tavola 15	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2017 SECONDO LE TIPOLOGIE CONTRATTUALI
Tavola 16	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2017 PER CLASSI DI ETÀ
Tavola 17	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2017 PER GENERE
Tavola 18	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2017 SECONDO I LIVELLI DI ISTRUZIONE SEGNALATI
Tavola 19	ALCUNE CARATTERISTICHE DELLE ENTRATE PREVISTE INDICATE DALLE IMPRESE NEL 2017 A LIVELLO TERRITORIALE

## Sezione E PREVISIONI E ORIENTAMENTI DELLE IMPRESE IN REGIONE

Tavola 20	IMPRESE CHE PREVEDONO ASSUNZIONI NEL 2017 PER MACROSETTORE DI ATTIVITÀ
Tavola 21	IMPRESE CHE PREVEDONO ASSUNZIONI NEL 2017 PER SETTORE DI ATTIVITÀ
Tavola 22	IMPRESE CHE PREVEDONO ASSUNZIONI NEL 2017, SECONDO LA PRESENZA DEI MERCATI ESTERI E SECONDO LE INNOVAZIONI REALIZZATE NEL 2016 PER MACROSETTORE DI ATTIVITÀ

# INDICE TAVOLE

Tavola 23 IMPRESE CHE PREVEDONO ASSUNZIONI NEL 2017, SECONDO LA PRESENZA DEI MERCATI ESTERI E SECONDO LE INNOVAZIONI REALIZZATE NEL 2016 PER SETTORE DI ATTIVITÀ

## Sezione F ATTIVITÀ FORMATIVE DELLE IMPRESE

Tavola 24 IMPRESE CHE, INTERNAMENTE O ESTERNAMENTE, HANNO EFFETTUATO NEL 2016 CORSI DI FORMAZIONE PER IL PERSONALE

Tavola 25 IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITÀ DI FORMAZIONE NEL 2016 E FINALITÀ PRINCIPALE DELL'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

Tavola 26 IMPRESE CHE HANNO OSPITATO PERSONE IN TIROCINIO/STAGE NEL 2016

Tavola 27 IMPRESE CHE HANNO OSPITATO NEL 2016 E CHE PREVEDONO DI OSPITARE NEL 2017 STUDENTI DELLE SCUOLE SECONDARIE DI SECONDO GRADO IN "ALTERNANZA SCUOLA LAVORO"

Tavola 28 IMPRESE CHE HANNO SVOLTO FORMAZIONE NEL 2016 E/O CHE PREVEDONO DI OSPITARE NEL 2017 STUDENTI IN "ALTERNANZA SCUOLA LAVORO" A LIVELLO TERRITORIALE

*Sezione A*

**QUALI SONO LE PROFESSIONI RICERCATE  
DALLE IMPRESE?**

*Anno 2017*

Tavola 1

## LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA NEL 2017 PER GRUPPO PROFESSIONALE

## REGIONE LOMBARDIA

Anno 2017

	Entrate previste	
	(v.a.)	(%)
<b>TOTALE</b>	<b>831.580</b>	<b>100,0</b>
<b>Dirigenti, impiegati con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>198.400</b>	<b>23,9</b>
1 Dirigenti	2.690	0,3
2 Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	59.750	7,2
3 Professioni tecniche	135.970	16,4
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>274.230</b>	<b>33,0</b>
4 Impiegati	87.540	10,5
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	186.680	22,4
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>210.220</b>	<b>25,3</b>
6 Operai specializzati	112.030	13,5
7 Conduttori di impianti e addetti a macchinari fissi e mobili	98.190	11,8
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>148.730</b>	<b>17,9</b>

I valori assoluti sono arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Entrate previste nel 2017 per gruppo professionale e settore di attività'

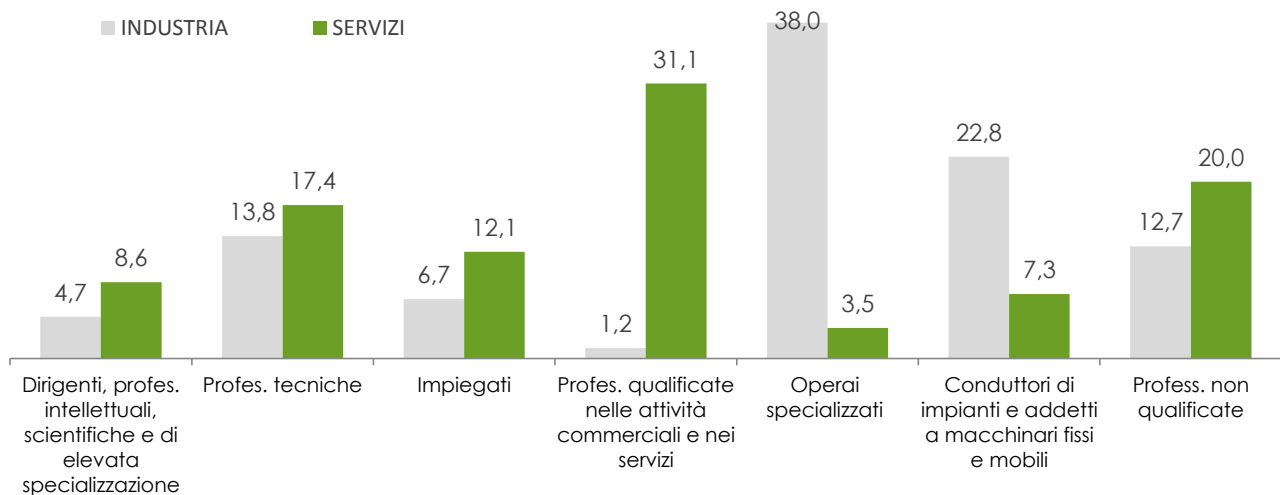


Tavola 2

LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA NEL 2017 PER AREA AZIENDALE DI INSERIMENTO E GRUPPO PROFESSIONALE

## REGIONE LOMBARDIA

Anno 2017

	Entrate previste (v.a.)	di cui (%):							
		Dirigenti	Professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
<b>TOTALE (v.a.)</b>	<b>831.580</b>	<b>2.690</b>	<b>59.750</b>	<b>135.970</b>	<b>87.540</b>	<b>186.680</b>	<b>112.030</b>	<b>98.190</b>	<b>148.730</b>
	100,0	0,3	7,2	16,4	10,5	22,4	13,5	11,8	17,9
<b>Area produzione di beni ed erogazione servizio</b>	<b>344.570</b>	-	<b>3,9</b>	<b>5,7</b>	<b>0,7</b>	<b>30,6</b>	<b>13,4</b>	<b>15,4</b>	<b>30,2</b>
<b>Area direzione e servizi generali</b>	<b>44.120</b>	<b>2,4</b>	<b>24,0</b>	<b>28,7</b>	<b>42,6</b>	<b>0,1</b>	<b>0,4</b>	-	<b>1,9</b>
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	8.390	12,4	42,6	1,7	43,3	-	-	-	-
Segreteria, staff e servizi generali	14.800	-	1,0	2,6	90,6	0,3	-	-	5,6
Sistemi informativi	20.940	--	32,8	58,0	8,3	-	0,8	-	-
<b>Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione</b>	<b>52.300</b>	<b>1,5</b>	<b>13,8</b>	<b>40,1</b>	<b>44,4</b>	<b>0,2</b>	-	-	-
<b>Area commerciale e della vendita</b>	<b>164.380</b>	<b>0,4</b>	<b>6,3</b>	<b>34,9</b>	<b>10,3</b>	<b>47,0</b>	<b>0,0</b>	--	<b>0,9</b>
Vendita	92.240	0,6	2,1	25,0	2,8	69,2	-	-	0,2
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	39.360	0,4	19,6	70,0	5,8	3,8	-	-	0,4
Assistenza clienti	32.780	--	2,1	20,7	36,7	36,6	0,2	--	3,7
<b>Aree tecniche e della progettazione</b>	<b>117.330</b>	<b>0,1</b>	<b>15,3</b>	<b>18,8</b>	<b>0,3</b>	<b>2,8</b>	<b>55,8</b>	<b>0,3</b>	<b>6,7</b>
Progettazione e ricerca e sviluppo	31.570	0,4	53,7	43,7	1,0	-	1,2	-	-
Installazione e manutenzione	69.970	--	--	6,2	-	-	92,3	0,5	1,0
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	15.780	-	6,3	24,5	-	20,7	3,4	--	44,9
<b>Area della logistica</b>	<b>108.870</b>	--	<b>0,1</b>	<b>3,1</b>	<b>23,8</b>	<b>0,3</b>	-	<b>41,0</b>	<b>31,6</b>
Acquisti e movimentazione interna merci	49.150	--	0,2	3,8	33,0	0,7	-	30,8	31,5
Trasporti e distribuzione	59.730	--	--	2,6	16,3	0,1	-	49,3	31,7

I valori assoluti sono arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (-- ) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

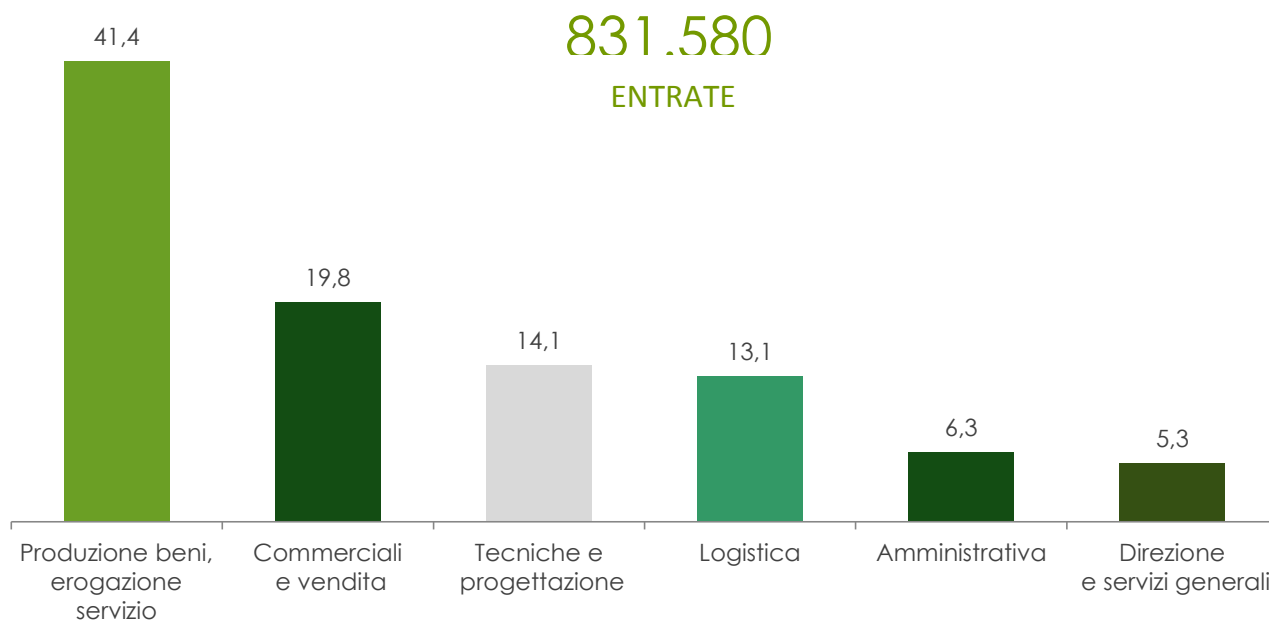
Tavola 2

LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA NEL 2017 PER AREA AZIENDALE DI INSERIMENTO E GRUPPO PROFESSIONALE

REGIONE LOMBARDIA

Anno 2017

Entrate previste nel 2017 per area aziendale di inserimento (valori %)



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



Tavola 3

CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI NEL 2017 PER GRANDE GRUPPO PROFESSIONALE

(quota % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

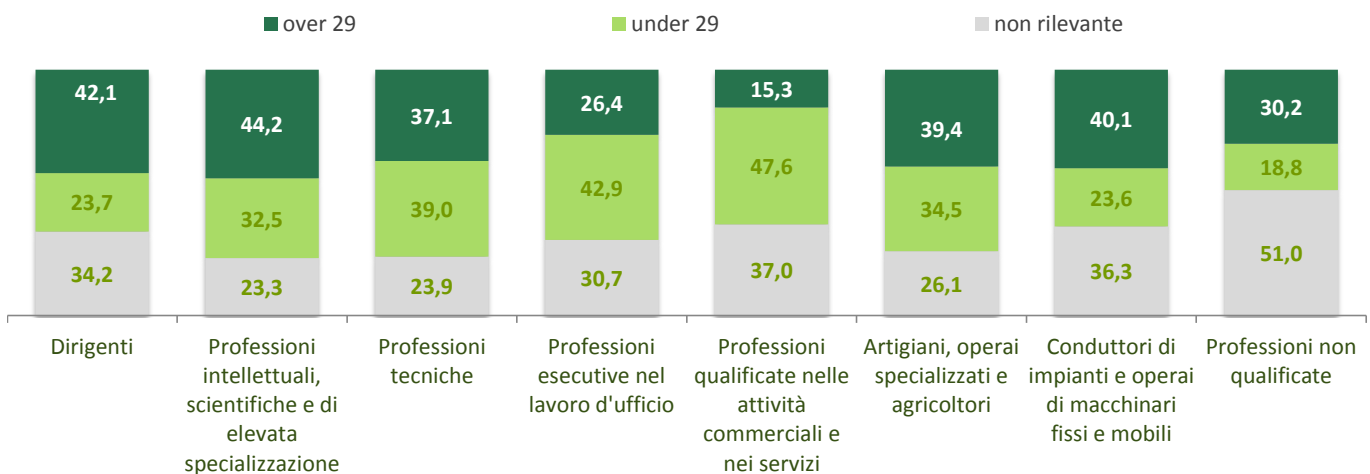
Anno 2017

	Entrate previste (v.a.)*	di cui			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
<b>TOTALE</b>	<b>831.580</b>	<b>63,5</b>	<b>23,1</b>	<b>26,3</b>	<b>14,2</b>
<b>Dirigenti, impiegati con elevata specializzazione e tecnici</b>					
1. Dirigenti e direttori	2.690	78,1	22,3	37,3	39,9
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	59.750	81,8	34,1	29,9	14,1
3. Professioni tecniche	135.970	79,2	33,0	27,3	16,3
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>					
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	87.540	55,0	14,7	23,7	17,5
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	186.680	64,6	19,4	29,8	14,2
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>					
6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori	112.030	71,9	30,0	21,9	13,2
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	98.190	61,2	23,7	30,7	8,1
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>148.730</b>	<b>40,5</b>	<b>13,7</b>	<b>21,2</b>	<b>14,5</b>

\* I valori assoluti sono arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analogha figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Entrate previste nel 2017 per età e gruppo professionale (valori %)



## Tavola 4

## PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI RICHIESTE NEL 2017

(quota % sul totale)

## REGIONE LOMBARDIA

Anno 2017

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	di cui			
		con esperienza richiesta	di difficile reperi- mento	in sostituzione personale in uscita	di nuove figure profession- nali**
<b>TOTALE</b>	<b>831.580</b>	<b>63,5</b>	<b>23,1</b>	<b>26,3</b>	<b>14,2</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>2.690</b>	<b>78,1</b>	<b>22,3</b>	<b>37,3</b>	<b>39,9</b>
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	1.970	78,4	25,4	41,2	37,9
Responsabili di piccole aziende	580	73,0	--	24,6	46,3
Direttori e dirigenti generali di aziende	140	96,3	60,7	34,1	40,0
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione</b>	<b>59.750</b>	<b>81,8</b>	<b>34,1</b>	<b>29,9</b>	<b>14,1</b>
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	12.820	65,8	48,6	22,6	12,0
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	12.730	85,3	31,9	21,9	26,4
Ingegneri e professioni assimilate	11.570	80,2	42,2	22,5	13,4
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	5.470	89,4	32,4	39,0	3,3
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	3.470	96,0	33,7	52,0	5,2
Specialisti in scienze sociali	2.940	69,7	10,7	42,4	20,0
Specialisti in discipline artistico-espressive	2.610	96,6	9,1	44,1	10,3
Specialisti nelle scienze della vita	2.290	85,3	24,1	73,4	2,4
Altre professioni	5.860	95,0	20,2	27,2	12,4
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>135.970</b>	<b>79,2</b>	<b>33,0</b>	<b>27,3</b>	<b>16,3</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	46.200	80,1	32,1	26,7	17,7
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	17.990	81,8	53,5	24,3	12,3
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	16.980	72,4	15,5	30,3	21,8
Tecnici della salute	13.390	90,0	26,4	35,8	4,5
Tecnici in campo ingegneristico	9.430	77,2	45,9	27,8	12,6
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	8.080	74,1	24,0	18,5	11,6
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	6.650	71,1	39,6	17,9	17,0
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	5.340	76,8	43,4	24,4	25,7
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	3.120	93,8	23,6	33,5	25,9
Tecnici dei servizi sociali	2.080	93,1	10,1	27,9	33,1
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	1.570	64,5	32,7	29,5	8,6
Altre professioni	5.140	69,1	30,3	35,5	22,6
<b>4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio</b>	<b>87.540</b>	<b>55,0</b>	<b>14,7</b>	<b>23,7</b>	<b>17,5</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	31.080	62,3	17,5	27,0	25,0
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	24.190	51,2	12,0	21,1	14,8
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	15.880	53,1	15,7	26,5	9,3
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	6.940	37,2	16,4	20,9	14,3
Altre professioni	9.470	57,4	9,9	16,8	15,7
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>186.680</b>	<b>64,6</b>	<b>19,4</b>	<b>29,8</b>	<b>14,2</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	85.530	66,7	21,8	27,4	15,5
Addetti alle vendite	59.540	61,2	14,4	28,9	14,0
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	11.460	45,8	18,4	27,0	17,6
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	10.930	87,2	9,0	52,2	0,6
Operatori della cura estetica	9.240	61,2	38,5	32,1	12,2
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	4.880	80,2	18,9	37,7	3,4
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	3.810	57,0	24,6	28,1	29,9
Altre professioni	1.290	45,6	36,9	23,4	27,0

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	di cui			
		con esperienza richiesta	di difficile reperi- mento	in sostituzione personale in uscita	di nuove figure professionali**
<b>TOTALE</b>	<b>831.580</b>	<b>63,5</b>	<b>23,1</b>	<b>26,3</b>	<b>14,2</b>
<b>6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori</b>	<b>112.030</b>	<b>71,9</b>	<b>30,0</b>	<b>21,9</b>	<b>13,2</b>
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	22.610	85,7	25,5	11,1	14,0
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	19.500	63,9	38,1	36,4	7,5
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	14.000	79,7	34,2	18,1	20,4
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	13.880	81,9	13,1	7,0	27,6
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	11.180	55,7	46,0	40,9	4,7
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	9.630	63,4	30,2	26,8	5,6
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	6.360	79,6	21,1	15,1	12,1
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	5.810	50,8	24,7	20,7	6,2
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	1.830	64,1	40,4	11,1	8,0
Artigiani e operai specializzati di pitturazione e pulizia degli esterni degli edifici	1.490	52,0	4,6	46,8	2,5
Agricoltori e operai agricoli specializzati	1.440	73,5	52,6	6,1	37,8
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	1.120	61,1	42,4	18,2	2,2
Altre professioni	3.180	66,4	29,0	27,6	15,2
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>98.190</b>	<b>61,2</b>	<b>23,7</b>	<b>30,7</b>	<b>8,1</b>
Conduttori di veicoli a motore	34.900	86,8	28,5	39,7	8,7
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	13.330	36,5	8,6	23,7	9,6
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	11.080	61,9	34,9	15,7	6,8
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	10.220	60,9	15,9	27,4	11,9
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	7.540	38,7	27,8	15,5	5,2
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	4.420	62,8	33,0	26,8	4,8
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	4.340	21,6	16,4	43,2	4,1
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	3.540	34,4	15,2	20,4	5,0
Oper. macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroliiferi e per la fabbr. di prod.chimici	2.330	46,0	25,1	35,4	7,3
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	1.830	37,8	14,1	28,8	6,8
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	950	52,6	15,9	44,2	10,9
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	830	57,2	24,4	46,6	4,4
Altre professioni	2.880	45,4	23,7	49,5	9,8
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>148.730</b>	<b>40,5</b>	<b>13,7</b>	<b>21,2</b>	<b>14,5</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	77.560	43,3	14,2	22,8	17,0
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	35.760	35,7	14,2	17,8	11,6
Personale non qualificato nella manifattura	17.590	23,7	14,1	19,5	14,7
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	7.340	74,4	2,4	21,7	9,6
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	4.660	31,4	14,8	8,2	9,9
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	3.270	43,9	8,8	34,9	10,4
Personale non qualificato di ufficio	1.330	50,5	5,7	37,1	13,8
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	820	72,5	69,5	26,3	3,3
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	290	25,3	--	52,6	--
Venditori ambulanti	100	--	--	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

\*Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

## Tavola 5

## ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2017 PER GRANDI GRUPPI PROFESSIONALI A LIVELLO TERRITORIALE

## REGIONE LOMBARDIA

Anno 2017

	Entrate previste nel 2017 (v.a)*	grandi gruppi professionali**		
		high-skill	medium-skill	low-skill
<b>TOTALE</b>	<b>831.580</b>	<b>23,9</b>	<b>33,0</b>	<b>43,2</b>
Varese	54.210	21,9	36,2	41,9
Como	35.120	18,2	38,4	43,4
Sondrio	15.270	11,4	45,2	43,5
Milano	381.600	30,0	33,5	36,5
Bergamo	79.730	19,2	27,7	53,1
Brescia	103.140	14,8	32,9	52,3
Pavia	27.710	20,9	35,1	44,0
Cremona	22.730	17,2	26,6	56,1
Mantova	29.770	14,4	24,2	61,4
Lecco	20.870	20,6	32,7	46,7
Lodi	11.970	19,2	32,0	48,8
Monza e Brianza	49.460	25,8	34,0	40,2
<b>Nord Ovest</b>	<b>1.224.380</b>	<b>22,2</b>	<b>34,2</b>	<b>43,6</b>
<b>TOTALE ITALIA</b>	<b>4.092.500</b>	<b>17,5</b>	<b>38,1</b>	<b>44,4</b>

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per high-skill si intendono i "Dirigenti", le "Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione" e le "Professioni tecniche". Per medium-skill si intendono le "Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio", le "Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi". Infine, per low-skill si intendono gli "Artigiani, operai specializzati e agricoltori", i "Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili" e le "Professioni non qualificate".

*Sezione B*

**QUALI SONO LE COMPETENZE RICERCATE  
DALLE IMPRESE?**

*Anno 2017*

Tavola 6.1

## COMPETENZE RICHIESTE DALLE IMPRESE NEL 2017 PER GRUPPO PROFESSIONALE

(quota % sul totale)

## REGIONE LOMBARDIA

Anno 2017

	TOTALE	Dirigenti	Professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Capacità comunicativa scritta e orale in lingua italiana	<b>69,7</b>	99,8	92,5	89,0	80,9	81,0	63,0	49,6	39,9
Capacità comunicativa scritta e orale in lingue straniere	<b>45,9</b>	87,6	74,8	69,7	53,5	57,6	29,8	23,1	19,7
Capacità di utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	<b>53,3</b>	99,2	87,3	82,4	77,0	43,8	50,3	40,2	21,2
Competenze digitali e conoscenza strumenti comunicazione visiva e multimediale	<b>60,6</b>	99,6	93,5	91,9	85,2	55,7	51,9	47,6	25,0
Capacità di gestire soluzioni innovative applicando tecnologie "4.0"	<b>36,0</b>	74,2	63,4	58,5	45,4	28,3	38,1	25,0	13,3
Capacità di lavorare in gruppo	<b>86,0</b>	97,0	98,6	97,2	95,5	87,6	83,0	75,9	71,8
Capacità di risolvere problemi	<b>79,1</b>	99,8	97,9	95,3	91,6	75,5	81,0	73,2	55,8
Capacità di lavorare in autonomia	<b>81,9</b>	99,8	96,5	95,4	89,0	82,6	83,7	71,9	63,5
Flessibilità e adattamento	<b>95,3</b>	97,2	99,4	98,8	96,9	96,3	95,5	94,1	89,0
Attitudine al risparmio energetico	<b>74,9</b>	81,0	76,8	81,6	76,7	74,5	79,8	75,8	63,1

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017

## Tavola 6.2

### COMPETENZE CHE LE IMPRESE RITENGONO DI "MEDIO ALTA" IMPORTANZA NEL 2017 PER GRUPPO PROFESSIONALE

(quota % sul totale)

#### REGIONE LOMBARDIA

Anno 2017

	TOTALE	Dirigenti	Professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Capacità comunicativa scritta e orale in lingua italiana	<b>36,8</b>	76,2	64,9	62,0	41,2	47,8	22,2	16,2	9,7
Capacità comunicativa scritta e orale in lingue straniere	<b>18,3</b>	47,2	44,0	35,1	22,8	20,9	8,5	4,6	2,5
Capacità di utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	<b>19,8</b>	42,1	52,7	43,6	30,5	10,9	13,8	7,1	2,1
Competenze digitali e conoscenza strumenti comunicazione visiva e multimediale	<b>27,5</b>	66,8	67,0	59,9	43,8	19,4	17,6	7,0	2,8
Capacità di gestire soluzioni innovative applicando tecnologie "4.0"	<b>12,2</b>	30,0	32,4	24,8	14,6	6,9	13,4	5,0	1,7
Capacità di lavorare in gruppo	<b>52,8</b>	87,0	84,0	76,8	59,4	56,5	46,5	32,2	27,7
Capacità di risolvere problemi	<b>40,7</b>	92,5	80,2	73,1	51,4	31,6	40,2	21,5	12,6
Capacità di lavorare in autonomia	<b>41,4</b>	83,3	74,3	67,0	44,6	36,7	43,3	28,4	15,3
Flessibilità e adattamento	<b>65,8</b>	85,3	87,8	85,6	69,7	65,0	62,1	57,5	45,4
Attitudine al risparmio energetico	<b>35,2</b>	38,7	34,8	35,4	34,2	38,0	38,0	35,5	29,7

## Tavola 7.1

## COMPETENZE RICHIESTE DALLE IMPRESE NEL 2017 PER PROFESSIONE

(quota % sul totale)

## REGIONE LOMBARDIA

Anno 2017

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	di cui				Compe- tenze digitali	Capacità di applicare tecnologie "4.0"
		Capacità di		matema- tiche e informa- tiche			
		comuni- cativa in lingua italiana	comuni- cativa in lingue straniere				
<b>TOTALE</b>	<b>831.580</b>	<b>69,7</b>	<b>45,9</b>	<b>53,3</b>	<b>60,6</b>	<b>36,0</b>	
<b>1. Dirigenti</b>	<b>2.690</b>	<b>99,8</b>	<b>87,6</b>	<b>99,2</b>	<b>99,6</b>	<b>74,2</b>	
Dirigenti del dipartimento finanza e amministrazione	1.480	100,0	90,9	99,2	100,0	81,1	
Responsabili di piccole aziende nel commercio	510	99,2	68,7	99,0	98,8	60,0	
Dirigenti del dipartimento vendite e commercializzazione	290	100,0	100,0	100,0	100,0	70,7	
Altre professioni	410	99,8	90,1	99,0	99,0	69,2	
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione</b>	<b>59.750</b>	<b>92,5</b>	<b>74,8</b>	<b>87,3</b>	<b>93,5</b>	<b>63,4</b>	
Analisti e progettisti di software	9.180	89,4	76,9	98,8	98,9	88,5	
Specialisti nei rapporti con il mercato	6.580	99,4	95,6	96,2	97,7	75,1	
Ingegneri energetici e meccanici	4.440	91,0	87,1	99,1	90,3	79,4	
Ingegneri industriali e gestionali	3.090	96,8	92,1	97,7	99,4	69,4	
Specialisti in scienze economiche	2.850	99,9	75,0	97,5	97,4	72,4	
Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private	2.750	98,8	63,1	97,9	97,9	56,6	
Specialisti nell'educazione e nella formazione di soggetti diversamente abili	2.580	92,7	31,5	50,8	88,9	25,6	
Professori di scuola pre-primaria	2.420	90,5	46,4	49,3	94,8	17,1	
Altre professioni	25.860	90,3	72,9	82,6	89,8	55,8	
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>135.970</b>	<b>89,0</b>	<b>69,7</b>	<b>82,4</b>	<b>91,9</b>	<b>58,5</b>	
Tecnici della vendita e della distribuzione	32.750	95,7	80,3	83,1	94,6	56,1	
Contabili e professioni assimilate	13.840	74,5	54,3	79,2	92,0	51,1	
Tecnici del marketing	9.740	98,5	94,4	92,7	95,7	76,4	
Tecnici programmatori	8.450	83,5	79,6	91,8	98,6	84,9	
Tecnici esperti in applicazioni	7.610	91,6	60,1	87,0	92,5	79,3	
Professioni sanitarie riabilitative	6.510	76,3	41,9	60,8	78,0	16,0	
Professioni sanitarie infermieristiche e ostetriche	5.890	85,6	38,4	67,4	83,0	31,0	
Disegnatori industriali e professioni assimilate	5.030	84,1	71,8	90,9	97,5	77,3	
Tecnici della gestione finanziaria	3.540	98,8	69,5	85,0	98,3	65,5	
Tecnici della produzione manifatturiera	2.740	84,7	65,4	88,2	89,0	62,3	
Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi	2.660	94,2	67,7	98,3	97,3	73,0	
Altre professioni	37.200	89,3	69,5	80,4	89,1	55,6	
<b>4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio</b>	<b>87.540</b>	<b>80,9</b>	<b>53,5</b>	<b>77,0</b>	<b>85,2</b>	<b>45,4</b>	
Addetti all'amministrazione e alle attività di back-office	20.410	87,6	63,5	90,3	94,7	59,0	
Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	19.390	68,4	41,0	62,6	66,9	35,4	
Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	9.820	75,9	61,6	60,2	70,7	40,3	
Addetti a funzioni di segreteria	7.300	93,4	49,6	79,7	96,6	52,6	
Altre professioni	30.630	82,8	53,2	82,0	92,6	42,6	
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>186.680</b>	<b>81,0</b>	<b>57,6</b>	<b>43,8</b>	<b>55,7</b>	<b>28,3</b>	
Commessi delle vendite al minuto	52.720	88,8	67,5	55,0	68,7	34,2	
Camerieri e professioni assimilate	43.120	83,4	72,6	38,0	48,3	27,4	
Cuochi in alberghi e ristoranti	18.850	69,2	41,3	30,8	36,8	18,7	
Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	12.380	68,2	15,9	17,6	18,7	10,5	



	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	di cui			Compe- tenze digitali	Capacità di applicare tecnologie "4.0"
		Capacità di				
		comuni- cativa in lingua italiana	comuni- cativa in lingue straniere	matema- tiche e informa- tiche		
<b>TOTALE</b>	<b>831.580</b>	<b>69,7</b>	<b>45,9</b>	<b>53,3</b>	<b>60,6</b>	<b>36,0</b>
Baristi e professioni assimilate	11.140	77,1	54,5	35,6	40,2	26,6
Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti	10.440	93,9	74,0	74,6	92,5	50,5
Addetti all'assistenza personale	9.810	64,3	38,0	41,1	58,3	29,5
Altre professioni	28.220	78,9	47,4	44,6	62,8	25,2
<b>6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori</b>	<b>112.030</b>	<b>63,0</b>	<b>29,8</b>	<b>50,3</b>	<b>51,9</b>	<b>38,1</b>
Elettricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	11.770	66,2	35,6	54,9	78,8	51,1
Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	11.630	58,0	35,2	45,5	49,7	41,7
Attrezzisti di macchine utensili e professioni assimilate	10.640	55,3	18,0	68,3	56,9	45,6
Muratori in pietra, mattoni, refrattari	10.400	72,1	16,7	23,7	24,6	17,2
Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	9.160	77,5	53,0	73,5	75,3	61,1
Idraulici e posatori di tubazioni idrauliche e di gas	8.440	74,1	21,0	54,2	57,9	22,4
Montatori di carpenteria metallica	5.520	37,5	24,4	31,6	30,3	26,6
Meccanici artigianali, riparatori e manutentori di automobili e professioni assimilate	4.660	64,8	25,7	53,3	62,6	40,1
Installatori di linee elettriche, riparatori e cavisti	3.570	92,0	67,8	99,6	94,2	90,2
Macellai, pesciaioli e professioni assimilate	2.700	3,4	--	1,4	--	0,9
Addetti alle tintolavanderie	2.650	58,9	21,9	33,7	32,7	25,4
Pasticcieri, gelatai e conservieri artigianali	2.070	73,3	33,9	45,9	57,1	19,3
Altre professioni	28.820	61,5	29,8	48,4	44,0	34,8
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>98.190</b>	<b>49,6</b>	<b>23,1</b>	<b>40,2</b>	<b>47,6</b>	<b>25,0</b>
Conduttori di mezzi pesanti e camion	25.600	68,5	33,9	42,1	50,0	23,8
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	13.330	36,5	21,6	32,5	41,5	21,0
Operai addetti a macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali	10.880	29,9	9,7	42,4	53,9	23,7
Conduttori di carrelli elevatori	7.580	50,4	12,4	46,4	55,9	23,3
Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	6.370	57,8	42,1	53,9	50,0	27,3
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in plastica e assimilati	3.750	50,9	5,1	50,9	46,2	39,7
Conduttori di autobus, di tram e di filobus	2.940	79,4	42,0	19,2	74,9	17,4
Assemblatori in serie di articoli vari in metallo, in gomma e in materie plastiche	2.140	10,4	9,2	34,2	11,3	34,0
Conduttori di macchinari per il movimento terra	1.990	71,2	20,4	32,2	39,3	22,8
Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettriche	1.910	73,4	19,4	73,0	80,9	57,3
Operai addetti a telai meccanici per la tessitura e la maglieria	1.590	29,7	10,5	24,7	40,6	19,0
Operai addetti a macchinari per confezioni di abbigliamento in stoffa e assimilati	1.490	49,7	25,5	31,6	30,7	27,3
Altre professioni	18.640	37,8	18,9	36,1	40,2	24,4
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>148.730</b>	<b>39,9</b>	<b>19,7</b>	<b>21,2</b>	<b>25,0</b>	<b>13,3</b>
Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	66.350	37,8	19,8	14,6	18,4	8,1
Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	17.590	37,9	9,5	23,3	24,1	16,0
Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	16.630	31,2	12,4	29,0	26,8	13,2
Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	14.990	39,3	20,2	34,7	43,8	17,3
Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate	7.050	39,3	18,2	21,0	16,9	15,6
Personale non qualificato nei servizi di ristorazione	6.340	28,1	18,3	3,3	9,5	6,9
Personale non qualificato ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	4.660	70,5	54,6	21,4	46,6	21,5
Addetti alle consegne	4.140	50,1	36,8	39,3	49,8	36,7
Personale non qualificato addetto alla manutenzione del verde	3.250	47,7	9,3	30,9	31,0	6,9

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	di cui			Compe- tenze digitali	Capacità di applicare tecnologie "4.0"
		comuni- cativa in lingua italiana	comuni- cativa in lingue straniere	matema- tiche e informa- tiche		
<b>TOTALE</b>	<b>831.580</b>	<b>69,7</b>	<b>45,9</b>	<b>53,3</b>	<b>60,6</b>	<b>36,0</b>
Operatori ecologici e altri raccoglitori e separatori di rifiuti	2.760	75,6	14,0	14,0	38,3	30,0
Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi	1.790	61,2	46,1	32,8	23,4	37,6
Operatori generici di ufficio e professioni assimilate	950	36,1	22,3	22,3	30,0	15,7
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	820	55,0	48,5	57,3	57,7	41,2
Lettori di contatori, collettori di monete e professioni assimilate	380	84,8	42,8	56,1	63,6	42,8
Altre professioni	1.040	68,6	54,7	48,3	21,8	40,7

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple. Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

## Tavola 7.1

## COMPETENZE RICHIESTE DALLE IMPRESE NEL 2017 PER PROFESSIONE

(quota % sul totale)

## REGIONE LOMBARDIA

Anno 2017

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	di cui				Flessibilità e adatta- mento	Attitudine risparmio energetico
		Capacità di		lavorare in auto- nomia			
		lavorare in gruppo	risolvere problemi				
<b>TOTALE</b>	<b>831.580</b>	<b>86,0</b>	<b>79,1</b>	<b>81,9</b>	<b>95,3</b>	<b>74,9</b>	
<b>1. Dirigenti</b>	<b>2.690</b>	<b>97,0</b>	<b>99,8</b>	<b>99,8</b>	<b>97,2</b>	<b>81,0</b>	
Dirigenti del dipartimento finanza e amministrazione	1.480	95,0	100,0	100,0	95,0	89,0	
Responsabili di piccole aziende nel commercio	510	99,0	99,0	99,0	100,0	62,6	
Dirigenti del dipartimento vendite e commercializzazione	290	100,0	100,0	100,0	100,0	75,9	
Altre professioni	410	99,8	99,8	99,8	99,8	78,3	
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione</b>	<b>59.750</b>	<b>98,6</b>	<b>97,9</b>	<b>96,5</b>	<b>99,4</b>	<b>76,8</b>	
Analisti e progettisti di software	9.180	99,4	98,5	98,0	99,4	80,9	
Specialisti nei rapporti con il mercato	6.580	99,4	99,7	99,4	99,1	93,4	
Ingegneri energetici e meccanici	4.440	99,6	100,0	91,3	100,0	81,2	
Ingegneri industriali e gestionali	3.090	98,9	98,9	99,0	100,0	89,1	
Specialisti in scienze economiche	2.850	100,0	100,0	97,4	100,0	79,1	
Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private	2.750	98,9	98,9	98,1	98,9	76,5	
Specialisti nell'educazione e nella formazione di soggetti diversamente abili	2.580	100,0	92,6	94,4	100,0	38,1	
Professori di scuola pre-primaria	2.420	99,8	100,0	89,2	100,0	89,0	
Altre professioni	25.860	97,3	96,8	96,6	99,1	71,3	
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>135.970</b>	<b>97,2</b>	<b>95,3</b>	<b>95,4</b>	<b>98,8</b>	<b>81,6</b>	
Tecnici della vendita e della distribuzione	32.750	99,4	92,6	96,6	99,8	77,9	
Contabili e professioni assimilate	13.840	93,0	90,6	92,8	93,2	84,1	
Tecnici del marketing	9.740	99,3	97,0	98,0	99,9	90,8	
Tecnici programmatori	8.450	99,0	99,6	91,0	99,6	84,0	
Tecnici esperti in applicazioni	7.610	96,5	96,5	99,7	100,0	88,9	
Professioni sanitarie riabilitative	6.510	99,8	98,8	96,2	98,4	69,9	
Professioni sanitarie infermieristiche e ostetriche	5.890	97,3	95,0	92,0	100,0	86,8	
Disegnatori industriali e professioni assimilate	5.030	99,4	96,7	97,5	99,2	88,1	
Tecnici della gestione finanziaria	3.540	99,9	99,9	98,3	99,9	69,4	
Tecnici della produzione manifatturiera	2.740	94,6	87,0	96,2	100,0	87,0	
Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi	2.660	99,5	99,7	98,9	100,0	96,0	
Altre professioni	37.200	95,0	96,8	94,2	98,7	79,4	
<b>4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio</b>	<b>87.540</b>	<b>95,5</b>	<b>91,6</b>	<b>89,0</b>	<b>96,9</b>	<b>76,7</b>	
Addetti all'amministrazione e alle attività di back-office	20.410	95,4	97,0	95,8	97,8	82,9	
Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	19.390	98,4	79,9	85,1	95,2	73,4	
Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	9.820	91,2	90,5	68,3	96,8	62,8	
Addetti a funzioni di segreteria	7.300	97,6	94,0	94,8	96,5	87,4	
Altre professioni	30.630	94,6	95,1	92,1	97,5	76,5	
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>186.680</b>	<b>87,6</b>	<b>75,5</b>	<b>82,6</b>	<b>96,3</b>	<b>74,5</b>	
Commessi delle vendite al minuto	52.720	91,5	81,1	86,9	98,2	74,5	
Camerieri e professioni assimilate	43.120	84,0	64,6	78,8	97,2	75,2	
Cuochi in alberghi e ristoranti	18.850	82,7	75,2	89,7	98,5	91,9	
Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	12.380	79,9	73,0	71,3	83,4	69,8	

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	di cui			Flessibilità e adatta- mento	Attitudine risparmio energetico
		lavorare in gruppo	Capacità di risolvere problemi	lavorare in auto- nomia		
<b>TOTALE</b>	<b>831.580</b>	<b>86,0</b>	<b>79,1</b>	<b>81,9</b>	<b>95,3</b>	<b>74,9</b>
Baristi e professioni assimilate	11.140	83,9	52,9	76,9	94,7	77,0
Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti	10.440	97,3	100,0	79,8	90,6	61,9
Addetti all'assistenza personale	9.810	84,1	76,7	74,8	99,5	65,7
Altre professioni	28.220	91,5	82,1	86,7	97,1	70,2
<b>6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori</b>	<b>112.030</b>	<b>83,0</b>	<b>81,0</b>	<b>83,7</b>	<b>95,5</b>	<b>79,8</b>
Elettricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	11.770	96,8	81,5	93,3	98,6	80,0
Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	11.630	85,4	89,2	90,7	99,0	88,3
Attrezzisti di macchine utensili e professioni assimilate	10.640	86,2	83,1	86,6	92,2	74,5
Muratori in pietra, mattoni, refrattari	10.400	76,0	73,3	82,2	87,8	73,4
Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	9.160	90,4	93,0	95,3	98,4	91,2
Idraulici e posatori di tubazioni idrauliche e di gas	8.440	89,9	88,5	87,8	100,0	84,2
Montatori di carpenteria metallica	5.520	78,5	88,1	62,9	99,3	82,7
Meccanici artigianali, riparatori e manutentori di automobili e professioni assimilate	4.660	88,0	89,6	88,6	96,5	90,0
Installatori di linee elettriche, riparatori e cavisti	3.570	95,1	95,1	95,1	100,0	99,9
Macellai, pesciaioli e professioni assimilate	2.700	15,7	13,1	11,8	98,9	12,3
Addetti alle tintolavanderie	2.650	63,4	63,7	67,0	83,7	64,0
Pasticcieri, gelatai e conservieri artigianali	2.070	85,6	71,6	55,8	88,1	85,8
Altre professioni	28.820	79,8	77,7	83,6	94,4	78,5
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>98.190</b>	<b>75,9</b>	<b>73,2</b>	<b>71,9</b>	<b>94,1</b>	<b>75,8</b>
Conduttori di mezzi pesanti e camion	25.600	73,6	79,2	83,3	96,7	83,0
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	13.330	90,4	65,7	53,8	98,5	66,8
Operai addetti a macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali	10.880	44,0	54,0	48,5	95,5	78,9
Conduttori di carrelli elevatori	7.580	83,4	75,9	80,0	87,2	81,8
Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	6.370	91,0	91,7	84,2	99,1	70,8
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in plastica e assimilati	3.750	75,7	68,4	82,7	97,9	77,6
Conduttori di autobus, di tram e di filobus	2.940	89,9	88,2	63,7	97,3	96,7
Assemblatori in serie di articoli vari in metallo, in gomma e in materie plastiche	2.140	74,7	46,0	63,5	75,0	42,5
Conduttori di macchinari per il movimento terra	1.990	81,5	82,1	93,9	96,0	95,0
Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettriche	1.910	97,2	95,0	93,6	72,1	90,2
Operai addetti a telai meccanici per la tessitura e la maglieria	1.590	63,9	61,8	63,9	94,5	64,1
Operai addetti a macchinari per confezioni di abbigliamento in stoffa e assimilati	1.490	87,6	83,0	86,9	78,4	61,9
Altre professioni	18.640	74,5	73,0	70,1	92,1	68,7
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>148.730</b>	<b>71,8</b>	<b>55,8</b>	<b>63,5</b>	<b>89,0</b>	<b>63,1</b>
Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	66.350	69,9	54,3	61,0	87,6	62,0
Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	17.590	67,7	56,2	62,3	94,6	60,8
Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	16.630	76,9	54,1	48,7	89,0	59,6
Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	14.990	73,3	54,2	79,0	96,7	71,4
Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate	7.050	75,2	50,7	62,3	71,5	37,6
Personale non qualificato nei servizi di ristorazione	6.340	73,9	64,1	77,0	71,6	72,5
Personale non qualificato ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	4.660	86,5	76,0	87,5	99,4	75,6
Addetti alle consegne	4.140	71,0	50,2	74,3	98,1	73,5
Personale non qualificato addetto alla manutenzione del verde	3.250	56,6	41,9	50,9	93,4	63,0
Operatori ecologici e altri raccoglitori e separatori di rifiuti	2.760	83,5	77,7	59,8	98,4	79,8

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	di cui			Flessibilità e adatta- mento	Attitudine risparmio energetico
		lavorare in gruppo	Capacità di risolvere problemi	lavorare in auto- nomia		
<b>TOTALE</b>	<b>831.580</b>	<b>86,0</b>	<b>79,1</b>	<b>81,9</b>	<b>95,3</b>	<b>74,9</b>
Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi	1.790	86,5	74,5	79,0	98,5	82,0
Operatori generici di ufficio e professioni assimilate	950	39,0	38,5	38,5	86,8	38,5
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	820	61,6	57,7	61,3	74,9	57,7
Lettori di contatori, collettori di monete e professioni assimilate	380	84,8	84,6	91,0	88,6	81,6
Altre professioni	1.040	76,5	65,3	68,1	77,1	76,3

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple. Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

## Tavola 7.2

## COMPETENZE CHE LE IMPRESE RITENGONO DI "MEDIO-ALTA" IMPORTANZA NEL 2017 PER PROFESSIONE

(quota % sul totale)

## REGIONE LOMBARDIA

Anno 2017

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	di cui				Compe- tenze digitali	Capacità di applicare tecnologie "4.0"
		Capacità di		matema- tiche e informa- tiche			
		comuni- cativa in lingua italiana	comuni- cativa in lingue straniere				
<b>TOTALE</b>	<b>831.580</b>	<b>36,8</b>	<b>18,3</b>	<b>19,8</b>	<b>27,5</b>	<b>12,2</b>	
<b>1. Dirigenti</b>	<b>2.690</b>	<b>76,2</b>	<b>47,2</b>	<b>42,1</b>	<b>66,8</b>	<b>30,0</b>	
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	1.970	87,8	51,2	50,4	77,7	37,5	
Responsabili di piccole aziende	580	33,4	32,7	10,3	27,5	--	
Direttori e dirigenti generali di aziende	140	90,4	50,4	57,8	77,0	50,4	
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione</b>	<b>59.750</b>	<b>64,9</b>	<b>44,0</b>	<b>52,7</b>	<b>67,0</b>	<b>32,4</b>	
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	12.820	60,3	39,1	75,8	79,8	54,6	
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	12.730	74,4	61,8	51,8	73,1	27,7	
Ingegneri e professioni assimilate	11.570	64,9	56,5	67,2	70,1	42,4	
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	5.470	62,9	21,6	26,9	52,8	4,0	
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	3.470	73,2	17,6	26,2	39,7	7,7	
Specialisti in scienze sociali	2.940	72,7	54,4	60,2	74,9	48,0	
Specialisti in discipline artistico-espressive	2.610	57,5	24,2	18,5	56,8	14,7	
Specialisti nelle scienze della vita	2.290	42,0	11,5	11,3	23,5	14,9	
Altre professioni	5.860	59,5	44,3	42,5	66,5	22,2	
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>135.970</b>	<b>62,0</b>	<b>35,1</b>	<b>43,6</b>	<b>59,9</b>	<b>24,8</b>	
Tecnici dei rapporti con i mercati	46.200	80,2	55,3	36,4	66,8	22,8	
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	17.990	41,9	21,1	68,7	77,4	43,7	
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	16.980	43,0	23,7	51,5	55,3	22,3	
Tecnici della salute	13.390	44,0	9,7	19,5	26,4	3,9	
Tecnici in campo ingegneristico	9.430	53,4	35,0	55,0	65,9	46,9	
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	8.080	66,4	23,4	49,0	53,8	15,2	
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	6.650	88,9	30,8	31,8	58,5	10,1	
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	5.340	58,6	28,8	44,2	59,7	32,2	
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	3.120	53,0	37,9	43,9	51,3	32,4	
Tecnici dei servizi sociali	2.080	63,4	42,7	31,9	46,8	16,4	
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	1.570	45,9	42,8	49,9	42,7	26,3	
Altre professioni	5.140	65,8	29,6	46,4	56,3	22,7	
<b>4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio</b>	<b>87.540</b>	<b>41,2</b>	<b>22,8</b>	<b>30,5</b>	<b>43,8</b>	<b>14,6</b>	
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	31.080	52,0	23,6	39,6	61,2	20,5	
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	24.190	25,5	13,8	19,7	26,8	8,5	
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	15.880	47,3	36,9	18,9	37,6	7,9	
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	6.940	31,0	11,8	33,9	24,8	11,1	
Altre professioni	9.470	43,4	27,1	44,8	54,7	24,2	
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>186.680</b>	<b>47,8</b>	<b>20,9</b>	<b>10,9</b>	<b>19,4</b>	<b>6,9</b>	
Addetti nelle attività di ristorazione	85.530	35,5	18,3	8,3	9,0	5,1	
Addetti alle vendite	59.540	61,9	26,9	12,8	29,6	9,3	
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	11.460	77,3	30,4	26,9	53,5	12,9	
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	10.930	40,6	10,8	6,9	17,4	3,7	

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	di cui			Compe- tenze digitali	Capacità di applicare tecnologie "4.0"
		Capacità di				
		comuni- cativa in lingua italiana	comuni- cativa in lingue straniere	matema- tiche e informa- tiche		
<b>TOTALE</b>	<b>831.580</b>	<b>36,8</b>	<b>18,3</b>	<b>19,8</b>	<b>27,5</b>	<b>12,2</b>
Operatori della cura estetica	9.240	62,0	12,6	7,8	11,7	6,8
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	4.880	32,9	15,6	14,7	17,8	7,1
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	3.810	21,9	15,1	5,8	16,6	--
Altre professioni	1.290	43,0	19,3	9,0	21,3	5,0
<b>6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori</b>	<b>112.030</b>	<b>22,2</b>	<b>8,5</b>	<b>13,8</b>	<b>17,6</b>	<b>13,4</b>
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	22.610	27,8	8,7	18,5	20,9	14,3
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	19.500	26,1	8,5	14,9	20,2	16,0
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	14.000	41,0	24,2	28,0	41,4	27,1
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	13.880	13,0	3,5	4,9	8,5	4,6
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	11.180	17,4	5,0	19,9	12,0	19,2
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	9.630	10,3	2,1	4,7	1,6	8,8
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	6.360	10,0	7,6	2,5	8,5	1,6
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	5.810	18,1	4,0	4,6	12,4	3,6
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	1.830	15,3	5,5	3,2	12,6	6,9
Artigiani e operai specializzati di pitturazione e pulizia degli esterni degli edifici	1.490	1,3	--	0,0	18,0	--
Agricoltori e operai agricoli specializzati	1.440	--	--	--	--	--
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	1.120	14,6	4,9	9,4	23,3	19,6
Altre professioni	3.180	26,6	13,0	17,4	17,3	16,9
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>98.190</b>	<b>16,2</b>	<b>4,6</b>	<b>7,1</b>	<b>7,0</b>	<b>5,0</b>
Conduttori di veicoli a motore	34.900	27,7	10,0	10,2	9,4	7,5
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	13.330	10,4	--	0,5	0,5	4,2
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	11.080	8,0	3,1	11,6	9,8	5,6
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	10.220	12,8	0,2	8,5	7,7	1,5
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	7.540	7,9	5,5	4,9	10,7	4,1
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	4.420	8,9	--	3,8	4,2	0,5
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	4.340	7,0	--	4,8	0,7	1,9
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	3.540	17,6	--	1,7	0,9	3,2
Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroliiferi e per la fabbr.di prod.chimici	2.330	1,5	1,2	2,1	5,1	3,8
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	1.830	24,0	8,3	13,4	13,3	8,5
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	950	--	--	--	--	6,1
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	830	16,7	--	0,1	2,4	6,5
Altre professioni	2.880	4,8	2,1	2,9	5,5	3,2
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>148.730</b>	<b>9,7</b>	<b>2,5</b>	<b>2,1</b>	<b>2,8</b>	<b>1,7</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	77.560	8,2	2,8	1,9	3,2	2,2
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	35.760	11,3	2,0	2,5	2,9	1,1
Personale non qualificato nella manifattura	17.590	5,4	0,6	2,0	0,3	0,7
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	7.340	13,6	3,0	3,5	2,9	2,9
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	4.660	21,5	7,9	0,0	--	--
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	3.270	19,9	0,8	0,0	--	--
Personale non qualificato di ufficio	1.330	12,9	9,6	6,0	17,1	7,7
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	820	11,9	9,7	10,1	10,1	4,6
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	290	14,7	--	0,0	10,6	--

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	di cui			Compe- tenze digitali	Capacità di applicare tecnologie "4.0"
		Capacità di				
		comuni- cativa in lingua italiana	comuni- cativa in lingue straniere	matema- tiche e informa- tiche		
<b>TOTALE</b>	<b>831.580</b>	<b>36,8</b>	<b>18,3</b>	<b>19,8</b>	<b>27,5</b>	<b>12,2</b>
Venditori ambulanti	100	71,3	--	0,0	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple. Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.



## Tavola 7.2

## COMPETENZE CHE LE IMPRESE RITENGONO DI "MEDIO-ALTA" IMPORTANZA NEL 2017 PER PROFESSIONE

(quota % sul totale)

## REGIONE LOMBARDIA

Anno 2017

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	di cui				Flessibilità e adatta- mento	Attitudine risparmio energetico
		Capacità di		lavorare in auto- nomia			
		lavorare in gruppo	risolvere problemi				
<b>TOTALE</b>	<b>831.580</b>	<b>52,8</b>	<b>40,7</b>	<b>41,4</b>	<b>65,8</b>	<b>35,2</b>	
<b>1. Dirigenti</b>	<b>2.690</b>	<b>87,0</b>	<b>92,5</b>	<b>83,3</b>	<b>85,3</b>	<b>38,7</b>	
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	1.970	89,8	97,1	92,5	88,4	40,6	
Responsabili di piccole aziende	580	76,1	76,1	49,7	72,3	26,9	
Direttori e dirigenti generali di aziende	140	93,3	96,3	94,1	96,3	61,5	
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione</b>	<b>59.750</b>	<b>84,0</b>	<b>80,2</b>	<b>74,3</b>	<b>87,8</b>	<b>34,8</b>	
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	12.820	80,5	83,9	74,4	89,5	31,9	
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	12.730	82,2	82,3	81,8	89,7	31,5	
Ingegneri e professioni assimilate	11.570	82,0	84,4	70,8	84,9	52,5	
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	5.470	91,0	70,6	64,5	91,1	8,5	
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	3.470	97,4	73,4	74,6	96,3	44,7	
Specialisti in scienze sociali	2.940	93,3	95,3	74,0	84,0	37,7	
Specialisti in discipline artistico-espressive	2.610	74,5	58,3	60,8	68,6	26,8	
Specialisti nelle scienze della vita	2.290	96,1	92,8	94,5	96,3	15,9	
Altre professioni	5.860	79,8	69,7	71,4	85,0	41,1	
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>135.970</b>	<b>76,8</b>	<b>73,1</b>	<b>67,0</b>	<b>85,6</b>	<b>35,4</b>	
Tecnici dei rapporti con i mercati	46.200	78,8	69,7	70,5	88,2	30,8	
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	17.990	77,2	80,7	56,7	84,7	26,6	
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	16.980	75,1	69,6	66,6	78,0	43,0	
Tecnici della salute	13.390	82,3	75,7	66,7	86,7	28,6	
Tecnici in campo ingegneristico	9.430	71,3	75,3	65,4	82,8	58,0	
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	8.080	59,8	66,9	72,7	82,9	20,5	
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	6.650	85,6	85,7	85,8	95,0	30,3	
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	5.340	73,9	75,5	64,0	86,6	61,0	
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	3.120	70,5	62,7	52,2	84,6	55,0	
Tecnici dei servizi sociali	2.080	78,6	72,2	61,3	99,4	33,0	
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	1.570	70,2	66,1	51,8	66,2	61,2	
Altre professioni	5.140	82,4	77,2	62,7	84,2	43,1	
<b>4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio</b>	<b>87.540</b>	<b>59,4</b>	<b>51,4</b>	<b>44,6</b>	<b>69,7</b>	<b>34,2</b>	
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	31.080	67,2	63,6	55,9	75,0	44,6	
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	24.190	46,1	37,1	33,0	62,2	24,2	
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	15.880	54,5	47,9	37,4	64,3	31,5	
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	6.940	70,4	63,1	57,4	74,5	15,8	
Altre professioni	9.470	68,3	45,7	40,0	77,1	44,0	
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>186.680</b>	<b>56,5</b>	<b>31,6</b>	<b>36,7</b>	<b>65,0</b>	<b>38,0</b>	
Addetti nelle attività di ristorazione	85.530	49,9	19,9	33,4	57,4	41,1	
Addetti alle vendite	59.540	56,9	38,9	36,0	68,4	33,1	
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	11.460	79,3	59,0	40,0	69,8	38,1	
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	10.930	67,9	47,6	49,9	86,6	37,5	

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	di cui			Flessibilità e adatta- mento	Attitudine risparmio energetico
		lavorare in gruppo	Capacità di risolvere problemi	lavorare in auto- nomia		
<b>TOTALE</b>	<b>831.580</b>	<b>52,8</b>	<b>40,7</b>	<b>41,4</b>	<b>65,8</b>	<b>35,2</b>
Operatori della cura estetica	9.240	64,3	22,8	54,6	70,3	47,5
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	4.880	70,2	52,7	30,2	83,9	32,6
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	3.810	63,9	42,6	37,1	68,4	27,5
Altre professioni	1.290	54,3	38,3	37,9	57,0	40,0
<b>6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori</b>	<b>112.030</b>	<b>46,5</b>	<b>40,2</b>	<b>43,3</b>	<b>62,1</b>	<b>38,0</b>
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	22.610	62,9	55,7	60,9	75,0	58,6
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	19.500	50,8	42,0	40,0	64,9	36,8
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	14.000	60,2	58,9	57,8	75,5	58,2
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	13.880	54,7	31,2	46,2	57,6	16,6
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	11.180	29,9	32,2	33,6	55,8	31,3
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	9.630	31,6	25,3	25,7	50,0	26,0
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	6.360	19,5	12,2	14,4	19,8	15,1
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	5.810	33,2	29,3	28,5	62,1	26,5
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	1.830	24,1	41,5	50,3	64,9	38,6
Artigiani e operai specializzati di pittura e pulizia degli esterni degli edifici	1.490	32,7	71,7	56,9	23,8	40,7
Agricoltori e operai agricoli specializzati	1.440	2,7	--	4,7	64,2	10,3
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	1.120	29,9	29,6	43,5	48,8	44,2
Altre professioni	3.180	33,0	32,6	39,7	77,2	38,6
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>98.190</b>	<b>32,2</b>	<b>21,5</b>	<b>28,4</b>	<b>57,5</b>	<b>35,5</b>
Conduttori di veicoli a motore	34.900	38,8	32,0	34,8	73,2	49,6
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	13.330	24,0	3,9	15,0	49,7	20,0
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	11.080	23,3	22,8	26,7	48,6	29,8
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	10.220	33,4	11,5	29,1	41,4	45,6
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	7.540	37,3	24,1	25,0	46,1	21,4
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	4.420	33,8	24,0	30,7	43,8	10,8
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	4.340	11,7	11,3	36,4	51,6	35,3
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	3.540	28,3	19,2	44,8	68,4	26,3
Oper. macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroliiferi e per la fabbr.di prod.chimici	2.330	58,4	18,8	9,8	66,8	29,0
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	1.830	35,6	29,1	29,0	50,7	36,1
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	950	13,6	6,1	7,5	57,0	37,5
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	830	43,3	25,2	26,4	49,9	14,0
Altre professioni	2.880	21,5	14,5	13,5	38,6	20,7
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>148.730</b>	<b>27,7</b>	<b>12,6</b>	<b>15,3</b>	<b>45,4</b>	<b>29,7</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	77.560	22,8	11,1	18,3	43,4	32,2
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	35.760	33,4	14,9	13,1	56,7	28,1
Personale non qualificato nella manifattura	17.590	33,3	11,8	9,7	42,7	27,3
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	7.340	38,1	13,9	10,5	19,6	14,5
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	4.660	17,5	25,1	10,2	42,5	31,0
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	3.270	31,9	--	6,3	45,6	39,4
Personale non qualificato di ufficio	1.330	27,8	13,4	19,7	35,2	26,4
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	820	57,3	45,3	45,6	55,0	10,1
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	290	31,4	15,7	19,5	61,4	31,1
Venditori ambulanti	100	73,3	--	3,0	--	73,3

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	di cui			Flessibilità e adatta- mento	Attitudine risparmio energetico
		Capacità di lavorare in gruppo	risolvere problemi	lavorare in auto- nomia		
<b>TOTALE</b>	<b>831.580</b>	<b>52,8</b>	<b>40,7</b>	<b>41,4</b>	<b>65,8</b>	<b>35,2</b>
Altre professioni	--	--	--	--	--	--

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple. Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

*Sezione C*

**QUALI SONO GLI INDIRIZZI DI STUDIO  
RICHIESTI DALLE IMPRESE**

*Anno 2017*

## Tavola 8

## CARATTERISTICHE DELLE ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2017 PER LIVELLI DI ISTRUZIONE

(quota % sul totale)

## REGIONE LOMBARDIA

Anno 2017

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	per livelli di istruzione (% su totale)			
		univer- sitario	secondario e post second.	qualifica professio- nale	scuola dell'obbligo
<b>TOTALE</b>	<b>831.580</b>	<b>16,6</b>	<b>34,3</b>	<b>25,5</b>	<b>23,6</b>
<b>Dirigenti, impiegati con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>198.400</b>	<b>61,2</b>	<b>33,1</b>	<b>5,7</b>	<b>-</b>
1. Dirigenti	2.690	87,5	12,5	-	-
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	59.750	86,2	13,8	-	-
3. Professioni tecniche	135.970	49,7	42,0	8,3	-
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>274.230</b>	<b>6,0</b>	<b>45,0</b>	<b>28,2</b>	<b>20,7</b>
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	87.540	17,9	63,1	19,0	-
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	186.680	0,5	36,6	32,5	30,4
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>210.220</b>	<b>0,0</b>	<b>29,3</b>	<b>36,2</b>	<b>34,4</b>
6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori	112.030	0,0	27,3	44,1	28,6
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	98.190	-	31,7	27,3	41,0
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>148.730</b>	<b>-</b>	<b>22,9</b>	<b>31,8</b>	<b>45,3</b>
<i>di cui:</i>					
<i>nell'industria</i>	<i>240.980</i>	<i>10,9</i>	<i>31,3</i>	<i>34,8</i>	<i>23,0</i>
<i>nei servizi</i>	<i>590.590</i>	<i>18,9</i>	<i>35,5</i>	<i>21,8</i>	<i>23,9</i>
<i>con difficoltà di reperimento</i>	<i>192.170</i>	<i>23,1</i>	<i>33,9</i>	<i>23,4</i>	<i>19,6</i>
<i>con esperienza</i>	<i>528.240</i>	<i>20,3</i>	<i>33,6</i>	<i>25,0</i>	<i>21,1</i>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

## Tavola 9

## ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2017 PER SETTORE, SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO SEGNALATI

(quota % sul totale)

## REGIONE LOMBARDIA

Anno 2017

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	di cui:	
		Industria	Servizi
<b>TOTALE</b>	<b>831.580</b>	<b>29,0</b>	<b>71,0</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>137.900</b>	<b>19,0</b>	<b>81,0</b>
Indirizzo economico	46.150	15,8	84,2
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	13.630	21,1	78,9
Indirizzo insegnamento e formazione	9.560	0,2	99,8
Indirizzo ingegneria industriale	8.470	62,1	37,9
Indirizzo sanitario e paramedico	8.070	0,1	99,9
Altri indirizzi di ingegneria	7.190	42,3	57,7
Indirizzo chimico-farmaceutico	6.370	28,3	71,7
Indirizzo politico-sociale	5.910	4,2	95,8
Indirizzo scientifico, matematico e fisico	4.410	13,1	86,9
Indirizzo giuridico	3.670	3,6	96,4
Indirizzo statistico	3.070	17,5	82,5
Altri indirizzi	13.060	24,6	75,4
Indirizzo non specificato	8.340	15,1	84,9
<b>Livello secondario e post-secondario</b>	<b>284.880</b>	<b>26,5</b>	<b>73,5</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	58.970	15,9	84,1
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	27.080	80,4	19,6
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	18.720	67,3	32,7
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	17.740	2,1	97,9
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	11.990	10,5	89,5
Indirizzo trasporti e logistica	9.690	31,0	69,0
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	6.050	52,4	47,6
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	5.520	79,2	20,8
Indirizzo generale (altri licei)	5.440	11,7	88,3
Indirizzo linguistico (liceo)	4.400	31,3	68,7
Indirizzo sistema moda	3.690	69,5	30,5
Altri indirizzi	13.740	31,8	68,2
Indirizzo non specificato	101.890	10,5	89,5
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>212.230</b>	<b>39,5</b>	<b>60,5</b>
Indirizzo ristorazione	38.360	7,4	92,6
Indirizzo meccanico	38.220	86,8	13,2
Indirizzo benessere	20.200	0,1	99,9
Indirizzo edile	13.070	97,8	2,2
Indirizzo amministrativo segreteria	10.670	13,5	86,5
Indirizzo elettrico	10.660	88,1	11,9
Indirizzo servizi di vendita	10.130	20,1	79,9
Indirizzo impianti termoidraulici	5.840	97,2	2,8
Indirizzo sistemi e servizi logistici	5.690	25,9	74,1
Indirizzo servizi di custodia e accoglienza	4.200	6,7	93,3
Indirizzo legno	3.390	90,3	9,7
Altri indirizzi	12.850	49,7	50,3
Indirizzo non specificato	38.960	13,4	86,6
<b>Scuola dell'obbligo</b>	<b>196.560</b>	<b>28,2</b>	<b>71,8</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## Tavola 10

## ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2017 RITENUTE DI DIFFICILE REPERIMENTO, SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO SEGNALATI

(quota % sul totale)

## REGIONE LOMBARDIA

Anno 2017

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	di difficile reperimento		
		Totale*	per ridotto numero di candidati	per inadeguatezza dei candidati
<b>TOTALE</b>	<b>831.580</b>	<b>23,1</b>	<b>10,9</b>	<b>9,8</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>137.900</b>	<b>32,3</b>	<b>17,4</b>	<b>12,9</b>
Indirizzo economico	46.150	26,3	13,5	11,3
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	13.630	53,0	35,1	17,1
Indirizzo insegnamento e formazione	9.560	23,3	9,2	8,7
Indirizzo ingegneria industriale	8.470	51,0	32,4	14,5
Indirizzo sanitario e paramedico	8.070	27,7	20,7	5,5
Altri indirizzi di ingegneria	7.190	34,5	19,2	14,9
Indirizzo chimico-farmaceutico	6.370	31,5	12,8	17,3
Indirizzo politico-sociale	5.910	18,8	5,6	11,9
Indirizzo scientifico, matematico e fisico	4.410	42,3	25,1	15,7
Indirizzo giuridico	3.670	21,7	15,0	4,9
Indirizzo statistico	3.070	35,2	16,7	6,1
Altri indirizzi	13.060	40,1	16,3	22,3
Indirizzo non specificato	8.340	21,3	9,8	9,9
<b>Livello secondario e post-secondario</b>	<b>284.880</b>	<b>22,8</b>	<b>10,1</b>	<b>10,2</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	58.970	17,2	6,5	7,3
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	27.080	35,7	20,2	12,1
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	18.720	41,3	17,4	21,0
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	17.740	30,7	19,5	10,8
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	11.990	48,5	19,1	27,9
Indirizzo trasporti e logistica	9.690	11,6	2,2	8,5
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	6.050	19,4	13,2	5,9
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	5.520	19,3	5,5	13,7
Indirizzo generale (altri licei)	5.440	15,7	3,3	10,6
Indirizzo linguistico (liceo)	4.400	33,3	7,3	20,0
Indirizzo sistema moda	3.690	26,4	15,8	7,1
Altri indirizzi	13.740	17,1	6,3	9,5
Indirizzo non specificato	101.890	17,0	7,0	7,3
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>212.230</b>	<b>21,2</b>	<b>9,1</b>	<b>9,3</b>
Indirizzo ristorazione	38.360	23,1	7,7	12,0
Indirizzo meccanico	38.220	28,1	13,8	12,7
Indirizzo benessere	20.200	20,2	8,4	11,0
Indirizzo edile	13.070	13,6	2,9	8,2
Indirizzo amministrativo segreteriale	10.670	18,3	9,6	7,9
Indirizzo elettrico	10.660	29,1	14,5	11,4
Indirizzo servizi di vendita	10.130	24,3	13,3	9,7
Indirizzo impianti termoidraulici	5.840	17,7	9,4	8,2
Indirizzo sistemi e servizi logistici	5.690	10,4	3,6	6,2
Indirizzo servizi di custodia e accoglienza	4.200	13,3	11,1	1,0
Indirizzo legno	3.390	11,8	2,9	7,4
Altri indirizzi	12.850	28,3	9,2	11,2
Indirizzo non specificato	38.960	14,8	6,6	3,5
<b>Scuola dell'obbligo</b>	<b>196.560</b>	<b>19,2</b>	<b>9,7</b>	<b>7,7</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Nel totale sono comprese le entrate per difficoltà di reperimento per "Altri motivi".

## Tavola 11

## ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2017 SECONDO L'ESPERIENZA RICHIESTA E PER INDIRIZZI DI STUDIO SEGNALATI

(quota % sul totale)

## REGIONE LOMBARDIA

Anno 2017

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	con esperienza richiesta		
		Totale	con esperienza	
			nella professione	nel settore
<b>TOTALE</b>	<b>831.580</b>	<b>63,5</b>	<b>19,3</b>	<b>44,2</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>137.900</b>	<b>77,6</b>	<b>42,9</b>	<b>34,7</b>
Indirizzo economico	46.150	71,6	41,2	30,4
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	13.630	80,0	48,4	31,6
Indirizzo insegnamento e formazione	9.560	94,3	40,1	54,1
Indirizzo ingegneria industriale	8.470	71,4	43,4	28,0
Indirizzo sanitario e paramedico	8.070	89,3	68,7	20,6
Altri indirizzi di ingegneria	7.190	76,7	42,0	34,7
Indirizzo chimico-farmaceutico	6.370	76,2	24,3	51,9
Indirizzo politico-sociale	5.910	93,7	39,1	54,6
Indirizzo scientifico, matematico e fisico	4.410	74,9	50,0	24,9
Indirizzo giuridico	3.670	80,7	38,1	42,5
Indirizzo statistico	3.070	53,7	25,6	28,1
Altri indirizzi	13.060	83,6	48,3	35,3
Indirizzo non specificato	8.340	72,6	35,1	37,5
<b>Livello secondario e post-secondario</b>	<b>284.880</b>	<b>62,4</b>	<b>18,7</b>	<b>43,7</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	58.970	65,0	23,3	41,7
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	27.080	61,4	21,5	39,8
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	18.720	76,3	26,4	49,9
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	17.740	63,4	14,2	49,2
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	11.990	82,9	41,9	41,0
Indirizzo trasporti e logistica	9.690	31,0	5,5	25,5
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	6.050	34,6	10,9	23,6
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	5.520	82,9	22,0	60,9
Indirizzo generale (altri licei)	5.440	91,5	11,5	80,0
Indirizzo linguistico (liceo)	4.400	60,5	35,7	24,9
Indirizzo sistema moda	3.690	65,4	27,9	37,5
Altri indirizzi	13.740	71,6	38,8	32,8
Indirizzo non specificato	101.890	56,7	10,1	46,5
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>212.230</b>	<b>62,1</b>	<b>14,6</b>	<b>47,6</b>
Indirizzo ristorazione	38.360	67,6	16,1	51,5
Indirizzo meccanico	38.220	52,6	12,6	40,0
Indirizzo benessere	20.200	75,8	28,2	47,6
Indirizzo edile	13.070	73,2	8,8	64,4
Indirizzo amministrativo segretariale	10.670	58,7	11,5	47,2
Indirizzo elettrico	10.660	78,5	28,7	49,8
Indirizzo servizi di vendita	10.130	69,4	6,3	63,1
Indirizzo impianti termoidraulici	5.840	81,1	18,0	63,1
Indirizzo sistemi e servizi logistici	5.690	50,6	8,0	42,6
Indirizzo servizi di custodia e accoglienza	4.200	65,5	8,0	57,5
Indirizzo legno	3.390	50,7	31,9	18,8
Altri indirizzi	12.850	57,5	16,2	41,2
Indirizzo non specificato	38.960	50,9	8,0	42,9
<b>Scuola dell'obbligo</b>	<b>196.560</b>	<b>56,8</b>	<b>8,8</b>	<b>48,1</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.



## Tavola 12.1

## COMPETENZE RICHIESTE DALLE IMPRESE, SECONDO LE ENTRATE PER INDIRIZZI DI STUDIO

(quota % sul totale)

## REGIONE LOMBARDIA

Anno 2017

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	Capacità comuni- cativa in lingua italiana	Capacità comuni- cativa in lingue straniere	Capacità matematiche e informatiche	Competenze digitali	Capacità di applicare tecnologie "4.0"
<b>TOTALE</b>	<b>831.580</b>	<b>69,7</b>	<b>45,9</b>	<b>53,3</b>	<b>60,6</b>	<b>36,0</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>137.900</b>	<b>90,4</b>	<b>70,9</b>	<b>84,6</b>	<b>93,2</b>	<b>60,5</b>
Indirizzo economico	46.150	90,3	71,3	86,6	95,8	62,2
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	13.630	87,2	76,7	91,5	96,3	81,7
Indirizzo insegnamento e formazione	9.560	85,7	46,6	62,5	84,1	26,1
Indirizzo ingegneria industriale	8.470	89,9	83,4	95,1	92,7	75,0
Indirizzo sanitario e paramedico	8.070	82,4	37,3	60,3	79,4	31,5
Altri indirizzi di ingegneria	7.190	95,7	86,0	96,1	97,8	84,4
Indirizzo chimico-farmaceutico	6.370	96,1	64,2	90,7	79,9	38,3
Indirizzo politico-sociale	5.910	97,1	91,5	91,4	97,2	58,2
Indirizzo scientifico, matematico e fisico	4.410	88,2	78,9	96,6	99,0	86,7
Indirizzo giuridico	3.670	82,2	73,9	91,0	94,4	64,5
Indirizzo statistico	3.070	95,2	69,1	87,6	98,9	71,9
Altri indirizzi	13.060	92,8	73,9	83,4	92,8	50,8
Indirizzo non specificato	8.340	95,6	74,9	73,1	96,0	62,7
<b>Livello secondario e post-secondario</b>	<b>284.880</b>	<b>73,5</b>	<b>49,3</b>	<b>59,4</b>	<b>68,1</b>	<b>39,6</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	58.970	88,3	63,0	82,8	89,4	52,1
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	27.080	56,1	32,5	54,0	53,4	42,6
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	18.720	77,2	49,1	69,5	76,5	58,1
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	17.740	71,3	48,5	33,3	36,8	23,9
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	11.990	89,9	72,1	91,7	97,6	81,9
Indirizzo trasporti e logistica	9.690	53,2	15,9	48,2	55,6	16,7
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	6.050	53,4	31,4	55,7	82,9	45,3
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	5.520	85,2	47,6	68,2	64,2	38,8
Indirizzo generale (altri licei)	5.440	93,2	61,1	65,2	82,2	26,3
Indirizzo linguistico (liceo)	4.400	95,5	78,1	67,7	94,1	45,2
Indirizzo sistema moda	3.690	64,9	41,5	54,2	56,1	36,2
Altri indirizzi	13.740	80,2	50,7	58,0	75,3	42,2
Indirizzo non specificato	101.890	67,2	45,9	46,6	58,1	28,1
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>212.230</b>	<b>60,9</b>	<b>37,2</b>	<b>41,7</b>	<b>48,5</b>	<b>27,5</b>
Indirizzo ristorazione	38.360	66,4	53,3	30,5	39,6	22,1
Indirizzo meccanico	38.220	48,7	23,7	47,1	49,4	32,6
Indirizzo benessere	20.200	71,5	39,5	37,9	52,2	26,6
Indirizzo edile	13.070	56,8	20,8	25,5	21,0	17,7
Indirizzo amministrativo segretariale	10.670	83,2	65,6	83,5	96,5	44,9
Indirizzo elettrico	10.660	68,6	46,3	57,8	78,6	53,7
Indirizzo servizi di vendita	10.130	90,1	65,9	64,5	80,3	40,2
Indirizzo impianti termoidraulici	5.840	67,5	32,1	50,1	57,4	30,9
Indirizzo sistemi e servizi logistici	5.690	61,4	32,5	48,9	62,2	27,4
Indirizzo servizi di custodia e accoglienza	4.200	87,1	80,4	47,8	48,7	30,7
Indirizzo legno	3.390	78,5	16,0	49,1	48,1	35,1
Altri indirizzi	12.850	46,0	25,0	41,4	39,2	25,3
Indirizzo non specificato	38.960	47,0	24,0	29,7	34,1	15,8
<b>Scuola dell'obbligo</b>	<b>196.560</b>	<b>59,2</b>	<b>32,7</b>	<b>35,1</b>	<b>40,0</b>	<b>22,5</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

## Tavola 12.1

## COMPETENZE RICHIESTE DALLE IMPRESE, SECONDO LE ENTRATE PER INDIRIZZI DI STUDIO

(quota % sul totale)

## REGIONE LOMBARDIA

Anno 2017

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	Capacità di lavorare in gruppo	Capacità di risolvere problemi	Capacità di lavorare in autonomia	Flessibilità e adattamento	Attitudine al risparmio energetico
<b>TOTALE</b>	<b>831.580</b>	<b>86,0</b>	<b>79,1</b>	<b>81,9</b>	<b>95,3</b>	<b>74,9</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>137.900</b>	<b>97,6</b>	<b>97,6</b>	<b>95,7</b>	<b>98,8</b>	<b>78,7</b>
Indirizzo economico	46.150	95,9	97,6	96,1	97,6	79,4
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	13.630	99,1	97,5	94,1	99,7	79,1
Indirizzo insegnamento e formazione	9.560	96,6	97,5	93,0	98,9	63,4
Indirizzo ingegneria industriale	8.470	99,0	97,8	94,1	99,7	82,7
Indirizzo sanitario e paramedico	8.070	98,0	95,5	93,1	100,0	83,1
Altri indirizzi di ingegneria	7.190	99,3	96,5	98,9	99,7	78,9
Indirizzo chimico-farmaceutico	6.370	99,0	98,4	98,5	99,9	65,3
Indirizzo politico-sociale	5.910	98,4	98,1	99,7	99,9	91,4
Indirizzo scientifico, matematico e fisico	4.410	96,7	99,5	98,8	99,9	85,2
Indirizzo giuridico	3.670	99,9	99,4	97,2	100,0	68,7
Indirizzo statistico	3.070	99,8	100,0	98,0	100,0	70,1
Altri indirizzi	13.060	98,2	96,8	96,6	98,4	85,4
Indirizzo non specificato	8.340	99,0	98,5	90,5	99,1	78,5
<b>Livello secondario e post-secondario</b>	<b>284.880</b>	<b>90,2</b>	<b>81,5</b>	<b>84,4</b>	<b>95,8</b>	<b>77,5</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	58.970	96,7	92,7	94,9	96,3	82,2
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	27.080	86,4	81,7	82,0	93,2	78,9
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	18.720	93,6	91,9	89,9	95,2	82,8
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	17.740	83,2	71,9	79,0	95,2	80,4
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	11.990	99,2	99,2	98,1	99,2	87,7
Indirizzo trasporti e logistica	9.690	86,8	60,3	67,4	92,8	68,5
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	6.050	91,1	81,5	63,7	99,2	64,6
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	5.520	93,2	89,9	92,3	98,1	80,9
Indirizzo generale (altri licei)	5.440	97,9	99,3	94,3	99,6	82,1
Indirizzo linguistico (liceo)	4.400	97,5	81,5	94,4	98,7	87,0
Indirizzo sistema moda	3.690	83,1	83,8	86,5	98,2	82,3
Altri indirizzi	13.740	95,4	88,6	89,6	96,1	84,3
Indirizzo non specificato	101.890	85,8	72,1	78,0	95,5	71,4
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>212.230</b>	<b>80,3</b>	<b>71,7</b>	<b>76,0</b>	<b>94,5</b>	<b>71,7</b>
Indirizzo ristorazione	38.360	81,1	64,5	77,2	94,3	75,3
Indirizzo meccanico	38.220	72,5	73,5	66,5	95,2	77,3
Indirizzo benessere	20.200	88,2	78,5	81,4	98,0	68,5
Indirizzo edile	13.070	75,5	55,7	67,4	76,4	52,8
Indirizzo amministrativo segretariale	10.670	95,4	99,0	94,8	97,4	67,3
Indirizzo elettrico	10.660	88,4	76,4	92,4	98,1	85,3
Indirizzo servizi di vendita	10.130	98,6	85,5	93,7	99,4	71,0
Indirizzo impianti termoidraulici	5.840	84,6	74,9	81,6	99,9	74,3
Indirizzo sistemi e servizi logistici	5.690	87,6	84,5	72,1	99,4	64,1
Indirizzo servizi di custodia e accoglienza	4.200	64,3	62,1	86,8	90,6	84,6
Indirizzo legno	3.390	93,2	92,6	87,1	98,2	88,0
Altri indirizzi	12.850	73,3	62,8	70,5	97,1	72,9
Indirizzo non specificato	38.960	74,8	66,1	69,5	92,7	65,7
<b>Scuola dell'obbligo</b>	<b>196.560</b>	<b>77,9</b>	<b>70,5</b>	<b>74,9</b>	<b>93,1</b>	<b>71,9</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

## Tavola 12.2

### COMPETENZE LA CUI IMPORTANZA NEL 2017 È RITENUTA DI GRADO "MEDIO-ALTO" DALLE IMPRESE, SECONDO LE ENTRATE PER INDIRIZZO DI STUDIO

(quota % sul totale)

#### REGIONE LOMBARDIA

Anno 2017

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	Capacità comuni- cativa in lingua italiana	Capacità comuni- cativa in lingue straniere	Capacità matematiche e informatiche	Competenze digitali	Capacità di applicare tecnologie "4.0"
<b>TOTALE</b>	<b>831.580</b>	<b>36,8</b>	<b>18,3</b>	<b>19,8</b>	<b>27,5</b>	<b>12,2</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>137.900</b>	<b>63,5</b>	<b>39,4</b>	<b>46,8</b>	<b>60,6</b>	<b>27,7</b>
Indirizzo economico	46.150	66,5	44,3	49,9	63,1	28,1
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	13.630	56,7	40,0	69,5	76,0	51,3
Indirizzo insegnamento e formazione	9.560	58,4	15,6	26,4	35,9	5,1
Indirizzo ingegneria industriale	8.470	62,0	47,9	58,2	62,9	41,9
Indirizzo sanitario e paramedico	8.070	40,1	11,1	23,6	29,4	6,8
Altri indirizzi di ingegneria	7.190	67,8	41,6	54,9	71,1	43,5
Indirizzo chimico-farmaceutico	6.370	70,0	30,4	27,7	39,1	21,9
Indirizzo politico-sociale	5.910	88,1	61,0	31,0	79,1	21,1
Indirizzo scientifico, matematico e fisico	4.410	59,6	34,0	76,7	85,4	48,9
Indirizzo giuridico	3.670	45,8	32,8	33,4	44,9	17,3
Indirizzo statistico	3.070	66,8	43,0	63,2	61,6	36,1
Altri indirizzi	13.060	64,7	43,2	40,9	63,8	19,3
Indirizzo non specificato	8.340	69,6	45,5	39,0	59,6	18,2
<b>Livello secondario e post-secondario</b>	<b>284.880</b>	<b>39,4</b>	<b>20,0</b>	<b>22,3</b>	<b>33,0</b>	<b>13,1</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	58.970	52,2	26,7	34,8	54,0	16,0
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	27.080	23,5	9,9	18,3	19,4	13,5
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	18.720	37,0	22,9	28,2	39,1	28,0
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	17.740	31,7	18,4	13,6	13,2	7,1
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	11.990	40,0	22,7	73,5	83,8	43,4
Indirizzo trasporti e logistica	9.690	9,6	5,9	7,0	16,4	3,7
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	6.050	20,2	10,5	10,7	14,8	14,6
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	5.520	43,2	15,9	23,2	34,5	14,7
Indirizzo generale (altri licei)	5.440	66,4	25,5	20,8	50,2	2,5
Indirizzo linguistico (liceo)	4.400	57,3	51,7	19,3	64,1	6,3
Indirizzo sistema moda	3.690	39,0	13,9	11,1	19,3	8,5
Altri indirizzi	13.740	47,7	24,2	22,7	39,3	17,7
Indirizzo non specificato	101.890	38,4	18,2	13,1	20,7	7,1
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>212.230</b>	<b>28,7</b>	<b>11,3</b>	<b>11,0</b>	<b>14,8</b>	<b>7,8</b>
Indirizzo ristorazione	38.360	32,6	17,1	7,9	8,0	6,9
Indirizzo meccanico	38.220	19,8	5,5	11,9	11,9	11,3
Indirizzo benessere	20.200	46,1	12,7	9,7	14,5	5,9
Indirizzo edile	13.070	10,7	3,1	3,9	3,4	3,9
Indirizzo amministrativo segretariale	10.670	54,7	20,0	32,5	52,5	19,3
Indirizzo elettrico	10.660	33,0	20,3	22,5	35,7	17,9
Indirizzo servizi di vendita	10.130	64,6	35,2	29,2	40,8	7,8
Indirizzo impianti termoidraulici	5.840	37,5	7,0	15,4	17,2	12,7
Indirizzo sistemi e servizi logistici	5.690	21,0	3,5	8,6	13,4	4,3
Indirizzo servizi di custodia e accoglienza	4.200	44,4	23,4	15,1	23,0	6,3
Indirizzo legno	3.390	12,0	3,3	2,1	11,6	2,5
Altri indirizzi	12.850	16,9	3,6	5,9	10,0	4,9
Indirizzo non specificato	38.960	16,3	6,2	4,2	6,3	2,9
<b>Scuola dell'obbligo</b>	<b>196.560</b>	<b>22,8</b>	<b>8,6</b>	<b>6,7</b>	<b>10,0</b>	<b>5,0</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

## Tavola 12.2

COMPETENZE LA CUI IMPORTANZA NEL 2017 È RITENUTA DI GRADO "MEDIO-ALTO" DALLE IMPRESE, SECONDO LE ENTRATE PER INDIRIZZO DI STUDIO

(quota % sul totale)

## REGIONE LOMBARDIA

Anno 2017

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	Capacità di lavorare in gruppo	Capacità di risolvere problemi	Capacità di lavorare in autonomia	Flessibilità e adattamento	Attitudine al risparmio energetico
<b>TOTALE</b>	<b>831.580</b>	<b>52,8</b>	<b>40,7</b>	<b>41,4</b>	<b>65,8</b>	<b>35,2</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>137.900</b>	<b>79,1</b>	<b>76,4</b>	<b>70,9</b>	<b>85,4</b>	<b>35,2</b>
Indirizzo economico	46.150	74,4	74,3	70,7	82,4	35,5
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	13.630	79,8	84,0	67,5	83,8	34,0
Indirizzo insegnamento e formazione	9.560	86,6	69,3	66,4	90,9	24,2
Indirizzo ingegneria industriale	8.470	72,3	75,0	64,9	81,1	49,7
Indirizzo sanitario e paramedico	8.070	82,7	73,4	66,0	88,1	38,8
Altri indirizzi di ingegneria	7.190	82,1	86,0	77,9	88,9	42,1
Indirizzo chimico-farmaceutico	6.370	77,6	75,8	83,2	91,2	30,5
Indirizzo politico-sociale	5.910	87,0	78,9	77,5	91,0	29,3
Indirizzo scientifico, matematico e fisico	4.410	86,5	84,9	74,5	86,0	34,8
Indirizzo giuridico	3.670	87,3	81,8	76,0	95,1	26,4
Indirizzo statistico	3.070	92,1	86,2	86,5	85,7	29,8
Altri indirizzi	13.060	77,9	73,0	69,6	85,2	38,0
Indirizzo non specificato	8.340	80,7	73,8	66,1	84,5	32,9
<b>Livello secondario e post-secondario</b>	<b>284.880</b>	<b>56,3</b>	<b>43,6</b>	<b>41,8</b>	<b>67,0</b>	<b>35,7</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	58.970	70,2	61,6	53,8	75,0	37,1
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	27.080	42,6	36,3	35,1	61,6	31,8
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	18.720	59,6	59,5	55,5	78,3	42,7
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	17.740	44,4	18,8	31,5	49,7	39,1
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	11.990	80,3	87,3	57,4	88,8	28,1
Indirizzo trasporti e logistica	9.690	35,7	23,7	21,6	49,8	25,5
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	6.050	39,4	24,4	39,8	73,6	43,6
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	5.520	69,9	61,3	55,9	81,2	40,9
Indirizzo generale (altri licei)	5.440	88,7	75,5	70,3	96,8	32,7
Indirizzo linguistico (liceo)	4.400	75,9	43,2	57,8	84,0	34,4
Indirizzo sistema moda	3.690	47,8	37,7	33,1	69,4	25,4
Altri indirizzi	13.740	71,5	49,9	54,2	74,4	43,5
Indirizzo non specificato	101.890	48,6	31,1	31,6	59,3	34,6
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>212.230</b>	<b>43,9</b>	<b>29,8</b>	<b>34,1</b>	<b>59,6</b>	<b>34,9</b>
Indirizzo ristorazione	38.360	44,4	23,6	35,9	52,1	38,5
Indirizzo meccanico	38.220	34,9	29,5	32,7	56,7	33,3
Indirizzo benessere	20.200	65,6	38,5	44,7	81,5	40,1
Indirizzo edile	13.070	48,1	15,8	30,1	34,5	12,4
Indirizzo amministrativo segreteria	10.670	63,6	55,5	39,0	82,6	30,7
Indirizzo elettrico	10.660	51,4	54,6	56,1	65,2	38,0
Indirizzo servizi di vendita	10.130	51,3	44,6	49,8	68,2	37,6
Indirizzo impianti termoidraulici	5.840	48,4	45,4	35,9	66,5	63,5
Indirizzo sistemi e servizi logistici	5.690	36,4	20,8	26,0	52,5	31,3
Indirizzo servizi di custodia e accoglienza	4.200	47,5	39,4	34,4	74,1	24,5
Indirizzo legno	3.390	73,5	36,6	36,0	41,4	44,3
Altri indirizzi	12.850	35,6	21,5	24,5	59,7	30,9
Indirizzo non specificato	38.960	30,2	18,7	21,9	56,6	35,4
<b>Scuola dell'obbligo</b>	<b>196.560</b>	<b>39,1</b>	<b>23,4</b>	<b>28,1</b>	<b>56,8</b>	<b>34,6</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

## Tavola 13

## ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2017 SECONDO IL LIVELLO DI ISTRUZIONE A LIVELLO TERRITORIALE

## REGIONE LOMBARDIA

Anno 2017

	Entrate previste nel 2017 (v.a.)*	per livelli di istruzione segnalati dalle imprese (valori %)			
		universitario	secondario e post second.	qualifica profess.	Scuola dell'obbligo
<b>TOTALE</b>	<b>831.580</b>	<b>16,6</b>	<b>34,3</b>	<b>25,5</b>	<b>23,6</b>
Varese	54.210	13,8	35,7	26,9	23,6
Como	35.120	11,6	32,2	28,2	28,0
Sondrio	15.270	7,8	27,2	32,2	32,7
Milano	381.600	22,1	35,4	21,0	21,6
Bergamo	79.730	13,1	33,1	28,1	25,7
Brescia	103.140	9,3	31,4	33,7	25,7
Pavia	27.710	14,8	29,8	32,0	23,4
Cremona	22.730	9,8	35,1	29,7	25,4
Mantova	29.770	8,8	32,6	29,4	29,2
Lecco	20.870	12,4	38,7	25,7	23,2
Lodi	11.970	12,0	36,1	27,4	24,5
Monza e Brianza	49.460	16,1	36,4	25,3	22,2
<b>Nord Ovest</b>	<b>1.224.380</b>	<b>15,1</b>	<b>34,4</b>	<b>26,6</b>	<b>23,9</b>
<b>ITALIA</b>	<b>4.092.500</b>	<b>11,4</b>	<b>34,6</b>	<b>27,3</b>	<b>26,7</b>

\* I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

*Sezione D*

**ALTRE CARATTERISTICHE DELLE ENTRATE  
PREVISTE DALLE IMPRESE**

*Anno 2017*

Tavola 14

LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA NEL 2017 PER AREA AZIENDALE DI INSERIMENTO E SETTORE DI ATTIVITÀ

REGIONE LOMBARDIA

Anno 2017

	Entrate previste* (v.a.)	di cui (%)							
		INDUSTRIA	Industria manifatturiera e Public utilities (energia elettrica, gas, acqua, ambiente)	Costruzioni	SERVIZI	Commercio	Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	Servizi alle imprese	Servizi alle persone
<b>TOTALE</b>	<b>831.580</b>	<b>240.980</b>	<b>170.560</b>	<b>70.420</b>	<b>590.590</b>	<b>126.500</b>	<b>108.330</b>	<b>269.610</b>	<b>86.160</b>
	100,0	29,0	20,5	8,5	71,0	15,2	13,0	32,4	10,4
<b>Area produzione di beni ed erogazione servizio</b>	<b>344.570</b>	<b>32,1</b>	<b>26,5</b>	<b>5,6</b>	<b>67,9</b>	<b>1,9</b>	<b>26,7</b>	<b>22,1</b>	<b>17,3</b>
<b>Area direzione e servizi generali</b>	<b>44.120</b>	<b>13,9</b>	<b>11,0</b>	<b>2,9</b>	<b>86,1</b>	<b>15,5</b>	<b>2,9</b>	<b>57,7</b>	<b>10,0</b>
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	8.390	18,6	16,8	1,8	81,4	24,6	1,3	31,8	23,8
Segreteria, staff e servizi generali	14.800	19,3	13,9	5,4	80,7	22,0	6,1	37,6	14,9
Sistemi informativi	20.940	8,1	6,7	1,5	91,9	7,3	1,3	82,3	1,0
<b>Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione</b>	<b>52.300</b>	<b>14,8</b>	<b>11,2</b>	<b>3,6</b>	<b>85,2</b>	<b>15,9</b>	<b>2,4</b>	<b>58,3</b>	<b>8,6</b>
<b>Area commerciale e della vendita</b>	<b>164.380</b>	<b>11,4</b>	<b>9,5</b>	<b>1,9</b>	<b>88,6</b>	<b>47,7</b>	<b>7,2</b>	<b>26,3</b>	<b>7,3</b>
Vendita	92.240	7,9	6,4	1,4	92,1	70,1	7,6	13,0	1,4
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	39.360	23,1	19,4	3,7	76,9	24,7	4,5	44,0	3,7
Assistenza clienti	32.780	7,5	6,3	1,2	92,5	12,5	9,3	42,2	28,4
<b>Aree tecniche e della progettazione</b>	<b>117.330</b>	<b>66,1</b>	<b>30,8</b>	<b>35,3</b>	<b>33,9</b>	<b>6,5</b>	<b>0,6</b>	<b>23,7</b>	<b>3,0</b>
Progettazione e ricerca e sviluppo	31.570	49,4	44,9	4,4	50,6	2,9	0,7	45,4	1,7
Installazione e manutenzione	69.970	80,2	23,1	57,1	19,8	9,5	0,4	9,4	0,5
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	15.780	36,8	36,5	0,4	63,2	0,6	1,7	44,0	16,8
<b>Area della logistica</b>	<b>108.870</b>	<b>18,5</b>	<b>15,5</b>	<b>3,0</b>	<b>81,5</b>	<b>17,2</b>	<b>1,2</b>	<b>61,1</b>	<b>2,0</b>
Acquisti e movimentazione interna merci	49.150	28,6	24,7	3,9	71,4	25,9	1,5	43,4	0,6
Trasporti e distribuzione	59.730	10,3	7,9	2,3	89,7	10,1	0,9	75,7	3,1

\* I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 15

## ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2017 SECONDO LE TIPOLOGIE CONTRATTUALI

(quota % sul totale flussi in entrata)

## REGIONE LOMBARDIA

Anno 2017

	Personale dipendente (escl. in somministrazione)	Personale in sommini- strazione	Collaboratori coordinati e continuativi *	Altri lavoratori non alle dipendenze **
<b>TOTALE</b>	<b>78,5</b>	<b>13,8</b>	<b>2,5</b>	<b>5,2</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>73,4</b>	<b>17,8</b>	<b>2,1</b>	<b>6,7</b>
Industria manifatturiera	67,9	24,9	2,4	4,8
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	72,8	10,7	5,3	11,2
Costruzioni	86,3	2,0	1,2	10,6
<b>SERVIZI</b>	<b>80,5</b>	<b>12,2</b>	<b>2,6</b>	<b>4,6</b>
Commercio	70,4	17,7	3,9	8,0
Turismo	93,2	5,9	0,7	0,3
Servizi alle imprese	80,0	13,0	2,6	4,5
Servizi alle persone	81,4	9,7	3,3	5,6
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	72,5	19,7	2,1	5,7
10-49 dipendenti	76,4	15,8	2,3	5,5
50-249 dipendenti	83,6	8,0	2,4	6,0
250 dipendenti e oltre	85,0	9,4	3,9	1,6
<b>Nord Ovest</b>	<b>78,5</b>	<b>14,2</b>	<b>2,4</b>	<b>4,9</b>
<b>ITALIA</b>	<b>82,1</b>	<b>11,2</b>	<b>2,3</b>	<b>4,4</b>

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

\* Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

\*\* Collaboratori a partita IVA e occasionali



## Tavola 16

## ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2017 PER CLASSI DI ETÀ

(quota % sul totale)

## REGIONE LOMBARDIA

Anno 2017

	Entrate previste nel 2017 (v.a)*	per classe di età					
		fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	45-54 anni	oltre 54 anni	età non rilevante
<b>TOTALE</b>	<b>831.580</b>	<b>7,7</b>	<b>27,1</b>	<b>28,0</b>	<b>2,7</b>	<b>0,4</b>	<b>34,2</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>							
<b>INDUSTRIA</b>	<b>240.980</b>	<b>9,1</b>	<b>25,6</b>	<b>35,4</b>	<b>3,9</b>	<b>0,6</b>	<b>25,5</b>
Industria manifatturiera	163.130	10,4	28,3	32,5	3,5	0,5	24,7
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	7.430	6,3	29,8	26,1	3,7	2,8	31,3
Costruzioni	70.420	6,5	19,0	42,9	4,7	0,4	26,6
<b>SERVIZI</b>	<b>590.590</b>	<b>7,2</b>	<b>27,6</b>	<b>25,0</b>	<b>2,2</b>	<b>0,3</b>	<b>37,7</b>
Commercio	126.500	11,1	35,2	24,4	2,6	0,6	26,1
Turismo	108.330	13,5	32,5	12,8	1,4	0,1	39,7
Servizi alle imprese	269.610	3,1	23,1	30,3	2,5	0,3	40,7
Servizi alle persone	86.160	6,4	24,5	24,6	1,4	0,1	42,9
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	246.880	10,5	26,0	27,4	3,3	0,4	32,4
10-49 dipendenti	233.380	8,6	26,2	29,8	3,4	0,4	31,5
50-249 dipendenti	251.890	4,1	27,4	33,1	2,2	0,4	32,7
250 dipendenti e oltre	99.430	8,2	30,5	12,2	0,6	0,1	48,4
<b>Nord Ovest</b>	<b>1.224.380</b>	<b>8,2</b>	<b>26,7</b>	<b>27,3</b>	<b>2,7</b>	<b>0,4</b>	<b>34,8</b>
<b>ITALIA</b>	<b>4.092.500</b>	<b>7,4</b>	<b>26,2</b>	<b>26,3</b>	<b>2,8</b>	<b>0,3</b>	<b>37,0</b>

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

## Tavola 17

## ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2017 PER GENERE

(quota % sul totale)

## REGIONE LOMBARDIA

Anno 2017

	Entrate previste nel 2017 (v.a)*	per genere		
		uomini	donne	ugualmente adatti
<b>TOTALE</b>	<b>831.580</b>	<b>32,3</b>	<b>13,0</b>	<b>54,7</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>240.980</b>	<b>62,5</b>	<b>9,7</b>	<b>27,8</b>
Industria manifatturiera	163.130	53,8	13,0	33,2
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	7.430	33,7	6,0	60,3
Costruzioni	70.420	85,7	2,7	11,7
<b>SERVIZI</b>	<b>590.590</b>	<b>19,9</b>	<b>14,4</b>	<b>65,7</b>
Commercio	126.500	24,5	17,4	58,1
Turismo	108.330	11,1	13,5	75,4
Servizi alle imprese	269.610	25,7	10,0	64,3
Servizi alle persone	86.160	6,3	25,0	68,7
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	246.880	36,2	16,2	47,5
10-49 dipendenti	233.380	41,2	13,4	45,5
50-249 dipendenti	251.890	28,6	10,2	61,2
250 dipendenti e oltre	99.430	10,6	11,5	77,9
<b>Nord Ovest</b>	<b>1.224.380</b>	<b>32,1</b>	<b>13,6</b>	<b>54,3</b>
<b>ITALIA</b>	<b>4.092.500</b>	<b>31,7</b>	<b>15,0</b>	<b>53,3</b>

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Tavola 18

## ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2017 SECONDO I LIVELLI DI ISTRUZIONE SEGNALATI

(quota % sul totale)

## REGIONE LOMBARDIA

Anno 2017

	Entrate previste nel 2017 (v.a)*	per livelli di istruzione			
		universitario	secondario e post secondario	qualifica profes- sionale	scuola dell'obbligo
<b>TOTALE</b>	<b>831.580</b>	<b>16,6</b>	<b>34,3</b>	<b>25,5</b>	<b>23,6</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>240.980</b>	<b>10,9</b>	<b>31,3</b>	<b>34,8</b>	<b>23,0</b>
Industria manifatturiera	163.130	13,4	34,0	31,9	20,7
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	7.430	16,7	37,8	13,9	31,6
Costruzioni	70.420	4,5	24,5	43,6	27,4
<b>SERVIZI</b>	<b>590.590</b>	<b>18,9</b>	<b>35,5</b>	<b>21,8</b>	<b>23,9</b>
Commercio	126.500	13,5	49,6	14,7	22,3
Turismo	108.330	2,2	26,2	37,9	33,7
Servizi alle imprese	269.610	23,0	35,9	16,2	24,9
Servizi alle persone	86.160	35,1	25,0	29,1	10,8
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>					
1-9 dipendenti	246.880	9,9	32,2	32,2	25,6
10-49 dipendenti	233.380	12,9	33,1	29,5	24,5
50-249 dipendenti	251.890	24,3	35,2	21,2	19,3
250 dipendenti e oltre	99.430	22,1	39,7	10,5	27,8
<b>Nord Ovest</b>	<b>1.224.380</b>	<b>15,1</b>	<b>34,4</b>	<b>26,6</b>	<b>23,9</b>
<b>ITALIA</b>	<b>4.092.500</b>	<b>11,4</b>	<b>34,6</b>	<b>27,3</b>	<b>26,7</b>

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

## Tavola 19

## ALCUNE CARATTERISTICHE DELLE ENTRATE PREVISTE INDICATE DALLE IMPRESE NEL 2017 A LIVELLO TERRITORIALE

## REGIONE LOMBARDIA

Anno 2017

	Entrate previste nel 2017 (v.a)*	di cui					
		fino 29 anni	età non rilevante	donne	genere non rilevante	di difficile reperi- mento	personale immigrato
<b>TOTALE</b>	<b>831.580</b>	<b>34,8</b>	<b>34,2</b>	<b>13,0</b>	<b>54,7</b>	<b>23,1</b>	<b>15,3</b>
Varese	54.210	33,6	30,7	16,2	51,5	25,1	13,6
Como	35.120	37,6	33,7	15,2	54,4	25,0	13,8
Sondrio	15.270	33,3	37,1	16,1	50,1	20,2	15,4
Milano	381.600	34,4	35,8	10,4	62,8	21,4	15,3
Bergamo	79.730	36,7	28,6	13,8	45,2	26,3	17,0
Brescia	103.140	34,7	33,2	16,8	43,0	21,3	18,9
Pavia	27.710	29,2	43,0	15,3	52,4	23,5	14,5
Cremona	22.730	34,1	34,5	14,0	43,3	23,9	10,7
Mantova	29.770	35,6	35,8	15,4	46,1	31,1	14,4
Lecco	20.870	38,0	30,5	14,2	46,4	29,5	9,9
Lodi	11.970	35,3	31,4	13,4	50,4	24,9	14,9
Monza e Brianza	49.460	36,4	32,2	15,2	52,8	23,8	13,6
<b>Nord Ovest</b>	<b>1.224.380</b>	<b>34,9</b>	<b>34,8</b>	<b>13,6</b>	<b>54,3</b>	<b>23,0</b>	<b>14,9</b>
<b>ITALIA</b>	<b>4.092.500</b>	<b>33,6</b>	<b>37,0</b>	<b>15,0</b>	<b>53,3</b>	<b>21,5</b>	<b>13,9</b>

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

*Sezione E*

**PREVISIONI E ORIENTAMENTI  
DELLE IMPRESE IN REGIONE**

*Anno 2017*

## Tavola 20

## IMPRESI CHE PREVEDONO ASSUNZIONI NEL 2017 PER MACROSETTORE DI ATTIVITÀ

(quota % sul totale)

## REGIONE LOMBARDIA

Anno 2017

	Imprese con dipendenti*	Imprese che prevedono assunzioni**	per classe dimensionale			
			1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>239.990</b>	<b>61,0</b>	<b>51,7</b>	<b>83,6</b>	<b>97,2</b>	<b>100,0</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>79.860</b>	<b>57,6</b>	<b>47,2</b>	<b>75,9</b>	<b>95,9</b>	<b>100,0</b>
Industria manifatturiera	52.070	54,9	40,5	73,0	96,1	100,0
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	1.740	58,6	39,1	63,6	90,3	100,0
Costruzioni	26.050	63,0	57,7	88,8	97,6	100,0
<b>SERVIZI</b>	<b>160.130</b>	<b>62,7</b>	<b>53,7</b>	<b>89,5</b>	<b>97,9</b>	<b>100,0</b>
Commercio	55.000	56,4	47,4	82,6	97,3	100,0
Turismo	27.490	74,0	69,7	97,1	99,0	100,0
Servizi alle imprese	55.440	62,2	49,5	90,7	97,6	100,0
Servizi alle persone	22.210	65,4	57,1	94,6	99,6	100,0
<b>Nord Ovest</b>	<b>370.790</b>	<b>61,1</b>	<b>52,3</b>	<b>83,4</b>	<b>96,8</b>	<b>100,0</b>
<b>ITALIA</b>	<b>1.309.160</b>	<b>59,6</b>	<b>51,2</b>	<b>86,0</b>	<b>96,1</b>	<b>100,0</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Sono le imprese che hanno risposto alla sezione 2 del questionario e che quindi prevedono assunzioni di personale dipendente.

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## Tavola 21

## IMPRESE CHE PREVEDONO ASSUNZIONI NEL 2017 PER SETTORE DI ATTIVITÀ

(quota % sul totale)

## REGIONE LOMBARDIA

Anno 2017

	Imprese con dipendenti*	Imprese che prevedono assunzioni**	per classe dimensionale			
			1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>239.990</b>	<b>61,0</b>	<b>51,7</b>	<b>83,6</b>	<b>97,2</b>	<b>100,0</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>79.860</b>	<b>57,6</b>	<b>47,2</b>	<b>75,9</b>	<b>95,9</b>	<b>100,0</b>
Industrie alimentari	3.820	57,6	44,0	86,3	99,2	100,0
Ind. tessili e dell'abbigliamento	6.480	57,6	45,1	69,5	95,4	100,0
Industrie del legno e del mobile	4.090	44,7	36,3	70,1	91,7	--
Industrie della carta e stampa	2.420	48,8	33,9	71,3	98,8	--
Industrie dei gioielli	300	34,3	25,2	65,0	--	-
Ind. estrattive e lavorazione minerali	260	43,1	27,2	64,9	--	--
Industrie elettriche ed elettroniche	4.660	50,4	33,6	68,2	98,2	100,0
Industrie dei metalli	14.180	53,6	42,9	69,1	95,1	100,0
Industrie metalmeccaniche	9.160	59,7	43,2	79,9	95,5	100,0
Ind. chimiche e farmaceutiche	1.860	76,1	42,6	81,7	99,3	100,0
Industrie della gomma e della plastica	2.500	59,3	39,8	75,8	91,2	100,0
Altre industrie manifatturiere	720	42,4	23,2	77,5	94,3	--
Public utilities	1.740	58,6	39,1	63,6	90,3	100,0
Altre industrie	1.620	49,4	32,4	65,1	95,8	100,0
Costruzioni	26.050	63,0	57,7	88,8	97,6	100,0
<b>SERVIZI</b>	<b>160.130</b>	<b>62,7</b>	<b>53,7</b>	<b>89,5</b>	<b>97,9</b>	<b>100,0</b>
Commercio	55.000	56,4	47,4	82,6	97,3	100,0
Turismo e ristorazione	27.490	74,0	69,7	97,1	99,0	100,0
Informatica e telecomunicazioni	8.280	57,4	45,5	88,7	93,6	100,0
Servizi avanzati alle imprese	12.970	57,9	46,8	88,9	97,3	100,0
Servizi operativi	17.500	63,5	51,9	93,9	99,8	100,0
Trasporti e logistica	9.550	76,8	63,2	94,5	99,2	100,0
Servizi finanziari e assicurativi	5.520	50,5	35,7	74,0	91,9	100,0
Media e comunicazione	1.610	62,4	47,0	92,7	96,6	100,0
Istruzione e servizi formativi	2.730	73,3	60,6	91,0	99,7	--
Sanità e assistenza sociale	5.070	75,8	59,5	94,0	99,8	100,0
Tempo libero e altri serv. alle persone	14.420	60,3	56,2	97,5	98,7	100,0
<b>Nord Ovest</b>	<b>370.790</b>	<b>61,1</b>	<b>52,3</b>	<b>83,4</b>	<b>96,8</b>	<b>100,0</b>
<b>ITALIA</b>	<b>1.309.160</b>	<b>59,6</b>	<b>51,2</b>	<b>86,0</b>	<b>96,1</b>	<b>100,0</b>

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Sono le imprese che hanno risposto alla sezione2 del questionario e che quindi prevedono assunzioni di personale dipendente.

Tavola 22

IMPRESE CHE PREVEDONO ASSUNZIONI NEL 2017, SECONDO LA PRESENZA DEI MERCATI ESTERI E SECONDO LE INNOVAZIONI REALIZZATE NEL 2016 PER MACROSETTORE DI ATTIVITÀ

(quota % sul totale)

## REGIONE LOMBARDIA

Anno 2017

	Imprese che prevedono assunzioni	se			
		esportatrici	non esportatrici	innovatrici	non innovatrici
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>61,0</b>	<b>68,2</b>	<b>58,8</b>	<b>79,8</b>	<b>54,6</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>57,6</b>	<b>69,0</b>	<b>51,2</b>	<b>78,9</b>	<b>49,9</b>
Industria manifatturiera	54,9	67,2	43,0	77,3	43,8
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	58,6	68,2	56,7	75,7	56,1
Costruzioni	63,0	85,2	60,2	86,4	58,9
<b>SERVIZI</b>	<b>62,7</b>	<b>67,3</b>	<b>61,7</b>	<b>80,3</b>	<b>57,0</b>
Commercio	56,4	60,9	54,6	75,4	49,6
Turismo	74,0	80,9	73,9	90,1	70,2
Servizi alle imprese	62,2	74,3	59,7	80,9	56,1
Servizi alle persone	65,4	87,4	64,2	82,3	59,5
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>					
1-9 dipendenti	51,7	53,6	51,3	71,5	46,3
10-49 dipendenti	83,6	80,1	86,0	92,0	78,9
50-149 dipendenti	97,2	96,5	97,8	97,0	97,3
250 dipendenti e oltre	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
<b>Nord Ovest</b>	<b>61,1</b>	<b>69,6</b>	<b>58,8</b>	<b>80,1</b>	<b>55,0</b>
<b>ITALIA</b>	<b>59,6</b>	<b>72,5</b>	<b>56,9</b>	<b>80,2</b>	<b>53,8</b>

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Percentuale di imprese esportatrici e innovatrici sul totale imprese



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017



## Tavola 23

## IMPRESE CHE PREVEDONO ASSUNZIONI NEL 2017, SECONDO LA PRESENZA DEI MERCATI ESTERI E SECONDO LE INNOVAZIONI REALIZZATE NEL 2016 PER SETTORE DI ATTIVITÀ

(quota % sul totale)

## REGIONE LOMBARDIA

Anno 2017

	Imprese che prevedono assunzioni	se			
		esportatrici	non esportatrici	innovatrici	non innovatrici
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>61,0</b>	<b>68,2</b>	<b>58,8</b>	<b>79,8</b>	<b>54,6</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>57,6</b>	<b>69,0</b>	<b>51,2</b>	<b>78,9</b>	<b>49,9</b>
Industrie alimentari	57,6	84,3	48,2	87,0	37,0
Ind. tessili e dell'abbigliamento	57,6	65,9	45,7	83,1	44,1
Industrie del legno e del mobile	44,7	62,9	28,3	67,4	37,5
Industrie della carta e stampa	48,8	59,4	41,1	64,0	44,1
Industrie dei gioielli	34,3	31,8	37,0	59,3	19,5
Ind. estrattive e lavorazione minerali	43,1	85,3	25,9	90,4	31,3
Industrie elettriche ed elettroniche	50,4	61,7	36,1	71,7	29,0
Industrie dei metalli	53,6	65,4	46,6	73,1	48,4
Industrie metalmeccaniche	59,7	72,4	39,6	80,9	45,7
Ind. chimiche e farmaceutiche	76,1	80,6	65,4	81,3	68,7
Industrie della gomma e della plastica	59,3	67,8	43,8	77,7	48,9
Altre industrie manifatturiere	42,4	34,3	56,5	66,4	29,9
Public utilities	58,6	68,2	56,7	75,7	56,1
Altre industrie	49,4	65,4	34,5	78,4	36,6
Costruzioni	63,0	85,2	60,2	86,4	58,9
<b>SERVIZI</b>	<b>62,7</b>	<b>67,3</b>	<b>61,7</b>	<b>80,3</b>	<b>57,0</b>
Commercio	56,4	60,9	54,6	75,4	49,6
Turismo e ristorazione	74,0	80,9	73,9	90,1	70,2
Informatica e telecomunicazioni	57,4	75,7	50,9	77,1	42,8
Servizi avanzati alle imprese	57,9	68,6	54,2	79,1	47,8
Servizi operativi	63,5	78,3	62,3	85,2	59,5
Trasporti e logistica	76,8	79,8	76,1	97,0	74,3
Servizi finanziari e assicurativi	50,5	73,7	48,2	78,3	39,7
Media e comunicazione	62,4	77,1	52,3	75,2	53,7
Istruzione e servizi formativi	73,3	64,4	74,4	81,4	69,5
Sanità e assistenza sociale	75,8	--	75,9	89,3	71,5
Tempo libero e altri serv. alle persone	60,3	96,2	57,9	80,1	53,5
<b>Nord Ovest</b>	<b>61,1</b>	<b>69,6</b>	<b>58,8</b>	<b>80,1</b>	<b>55,0</b>
<b>ITALIA</b>	<b>59,6</b>	<b>72,5</b>	<b>56,9</b>	<b>80,2</b>	<b>53,8</b>

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

*Sezione F*

**ATTIVITÀ FORMATIVE DELLE IMPRESE**

*Anno 2017*

## Tavola 24

## IMPRESE CHE, INTERNAMENTE O ESTERNAMENTE, HANNO EFFETTUATO NEL 2016 CORSI DI FORMAZIONE PER IL PERSONALE

(quota % sul totale)

## REGIONE LOMBARDIA

Anno 2017

	Imprese che nel 2016 hanno effettuato corsi di formazione	classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>30,2</b>	<b>23,9</b>	<b>45,2</b>	<b>64,5</b>	<b>84,9</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>34,9</b>	<b>27,4</b>	<b>48,6</b>	<b>67,5</b>	<b>89,5</b>
Industria manifatturiera	31,3	20,6	44,8	67,3	88,6
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	45,4	29,4	55,1	72,0	91,4
Costruzioni	41,0	37,3	63,2	67,7	94,3
<b>SERVIZI</b>	<b>27,7</b>	<b>22,1</b>	<b>42,3</b>	<b>62,5</b>	<b>83,5</b>
Commercio	25,5	21,0	37,7	55,3	72,4
Turismo	18,9	16,5	30,1	57,9	82,3
Servizi alle imprese	31,4	24,0	44,5	62,2	90,9
Servizi alle persone	35,8	28,8	61,8	81,7	94,3
<b>Nord Ovest</b>	<b>29,7</b>	<b>23,4</b>	<b>45,8</b>	<b>64,7</b>	<b>84,4</b>
<b>ITALIA</b>	<b>27,0</b>	<b>21,6</b>	<b>42,9</b>	<b>62,8</b>	<b>84,6</b>

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017

Tavola 25

IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITÀ DI FORMAZIONE NEL 2016 E FINALITÀ PRINCIPALE DELL'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

(quota % sul totale)

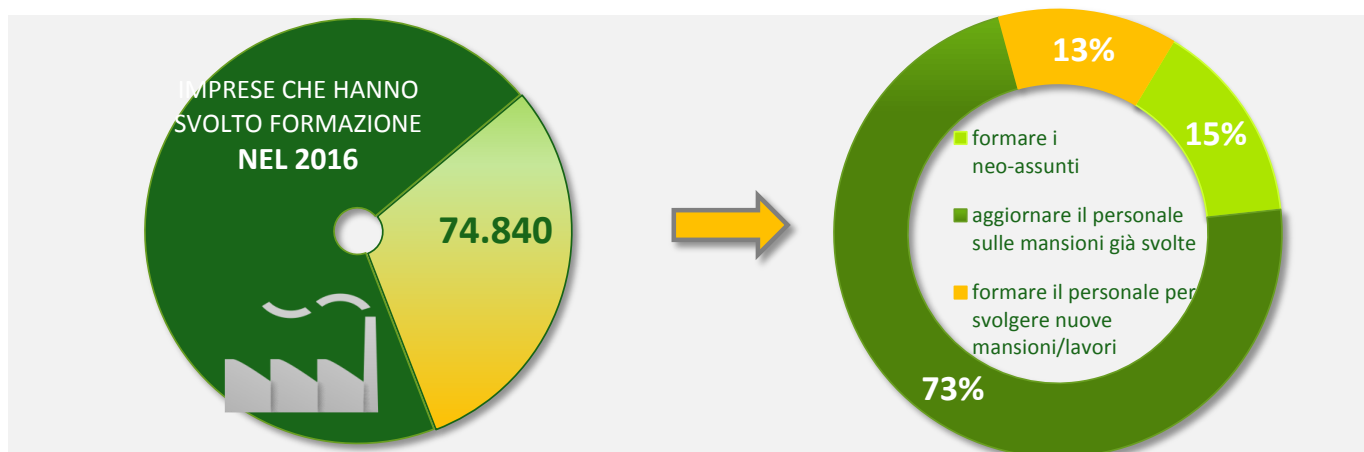
REGIONE LOMBARDIA

Anno 2017

	Imprese che hanno effettuato formazione nel 2016 con corsi	finalità della formazione (quote %):		
		formare i neo-assunti	aggiornare il personale sulle mansioni già svolte	formare il personale per svolgere nuove mansioni/lavori
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>30,2</b>	<b>14,7</b>	<b>72,5</b>	<b>12,9</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>34,9</b>	<b>13,1</b>	<b>73,9</b>	<b>13,0</b>
Industria manifatturiera	31,3	13,5	73,3	13,3
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	45,4	9,1	80,2	10,7
Costruzioni	41,0	12,8	74,4	12,8
<b>SERVIZI</b>	<b>27,7</b>	<b>15,8</b>	<b>71,6</b>	<b>12,8</b>
Commercio	25,5	19,5	67,6	13,3
Turismo	18,9	13,6	75,8	10,6
Servizi alle imprese	31,4	14,8	73,4	11,9
Servizi alle persone	35,8	12,8	71,8	15,4
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	23,9	14,7	72,3	13,0
10-49 dipendenti	45,2	14,6	72,4	13,0
50-249 dipendenti	64,5	13,2	75,2	11,7
250 dipendenti e oltre	84,9	19,5	69,3	14,3
<b>Nord Ovest</b>	<b>29,7</b>	<b>15,3</b>	<b>71,8</b>	<b>13,0</b>
<b>ITALIA</b>	<b>27,0</b>	<b>13,9</b>	<b>72,8</b>	<b>13,4</b>

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Imprese che hanno svolto formazione nel 2016 secondo la finalità della formazione



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017

## Tavola 26

## IMPRESE CHE HANNO OSPITATO PERSONE IN TIROCINIO/STAGE NEL 2016

(quota % sul totale)

## REGIONE LOMBARDIA

Anno 2017

	Imprese con persone in tirocinio nel 2016	per classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>15,1</b>	<b>9,6</b>	<b>25,0</b>	<b>51,5</b>	<b>76,1</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>12,8</b>	<b>6,9</b>	<b>19,4</b>	<b>51,5</b>	<b>77,5</b>
Industria manifatturiera	15,3	7,8	20,4	52,7	74,0
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	23,4	8,2	26,8	48,2	90,5
Costruzioni	7,1	5,4	14,1	40,6	84,9
<b>SERVIZI</b>	<b>16,5</b>	<b>11,0</b>	<b>30,0</b>	<b>51,5</b>	<b>75,7</b>
Commercio	13,7	8,8	24,5	49,0	77,0
Turismo	13,6	10,3	31,1	63,8	65,2
Servizi alle imprese	18,4	11,4	30,6	48,6	75,6
Servizi alle persone	22,5	16,6	42,9	62,2	77,8
<b>Nord Ovest</b>	<b>16,0</b>	<b>10,4</b>	<b>27,2</b>	<b>52,4</b>	<b>74,9</b>
<b>ITALIA</b>	<b>14,7</b>	<b>9,9</b>	<b>26,4</b>	<b>51,8</b>	<b>74,0</b>

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## Tavola 27

## IMPRESE CHE HANNO OSPITATO NEL 2016 E CHE PREVEDONO DI OSPITARE NEL 2017 STUDENTI DELLE SCUOLE SECONDARIE DI SECONDO GRADO IN "ALTERNANZA SCUOLA LAVORO"

(quota % sul totale)

## REGIONE LOMBARDIA

Anno 2017

	Imprese che nel 2016 hanno ospitato studenti in "alternanza scuola lavoro"					Imprese che nel 2017 prevedono di ospitare studenti in "alternanza scuola lavoro"				
	TOTALE	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre	TOTALE	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>12,7</b>	<b>10,3</b>	<b>18,6</b>	<b>21,7</b>	<b>43,8</b>	<b>14,9</b>	<b>11,1</b>	<b>23,3</b>	<b>37,0</b>	<b>49,0</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>										
<b>INDUSTRIA</b>	<b>13,4</b>	<b>9,5</b>	<b>20,7</b>	<b>30,2</b>	<b>50,4</b>	<b>15,7</b>	<b>10,1</b>	<b>24,7</b>	<b>45,0</b>	<b>59,6</b>
Industria manifatturiera	14,8	9,5	21,0	31,9	54,4	17,5	10,2	25,0	46,4	65,3
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	8,0	2,6	12,9	12,4	25,9	17,3	6,1	24,9	38,5	41,4
Costruzioni	11,2	9,6	20,3	21,4	62,3	12,2	10,1	23,8	33,5	41,5
<b>SERVIZI</b>	<b>12,2</b>	<b>10,6</b>	<b>16,9</b>	<b>15,8</b>	<b>41,9</b>	<b>14,5</b>	<b>11,6</b>	<b>22,0</b>	<b>31,6</b>	<b>45,9</b>
Commercio	10,8	9,3	16,0	10,9	41,5	13,1	9,8	22,3	34,4	47,0
Turismo	15,2	13,3	27,2	28,6	66,5	16,3	13,7	32,4	43,0	61,4
Servizi alle imprese	9,6	8,0	11,7	13,3	37,4	12,2	9,3	16,5	25,3	40,3
Servizi alle persone	18,7	16,5	26,7	30,6	50,0	21,6	18,8	29,6	43,0	59,9
<b>Nord Ovest</b>	<b>12,0</b>	<b>9,6</b>	<b>18,5</b>	<b>20,3</b>	<b>43,6</b>	<b>14,3</b>	<b>10,6</b>	<b>23,1</b>	<b>36,5</b>	<b>48,3</b>
<b>ITALIA</b>	<b>9,7</b>	<b>7,7</b>	<b>16,0</b>	<b>16,8</b>	<b>42,0</b>	<b>11,9</b>	<b>8,8</b>	<b>20,5</b>	<b>33,0</b>	<b>47,2</b>

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 28

IMPRESE CHE HANNO SVOLTO FORMAZIONE NEL 2016 E/O CHE PREVEDONO DI OSPITARE NEL 2017 STUDENTI IN "ALTERNANZA SCUOLA LAVORO" A LIVELLO TERRITORIALE

(quota % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

Anno 2017

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2016	Imprese con persone in tirocinio nel 2016	Imprese che hanno ospitato nel 2016 studenti in "alternanza scuola lavoro"	Imprese che hanno previsto di ospitare nel 2017 studenti in "alternanza scuola lavoro"
<b>TOTALE</b>	<b>30,2</b>	<b>15,1</b>	<b>12,7</b>	<b>14,9</b>
Varese	30,5	13,7	15,9	17,7
Como	29,4	13,4	16,6	18,4
Sondrio	29,9	10,2	16,0	16,0
Milano	28,5	16,4	8,7	12,2
Bergamo	34,3	15,3	15,1	16,1
Brescia	32,2	13,5	14,5	15,1
Pavia	28,2	15,5	11,0	14,1
Cremona	33,0	18,7	14,4	16,0
Mantova	31,3	16,7	14,7	17,7
Lecco	30,7	16,1	17,3	18,3
Lodi	34,0	16,1	14,3	16,5
Monza e Brianza	28,3	13,2	14,0	16,8
<b>Nord Ovest</b>	<b>29,7</b>	<b>16,0</b>	<b>12,0</b>	<b>14,3</b>
<b>ITALIA</b>	<b>27,0</b>	<b>14,7</b>	<b>9,7</b>	<b>11,9</b>

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017

**Corrispondenze tra i settori EXCELSIOR e la  
classificazione Ateco 2007**



## Corrispondenze tra settori e classificazione Ateco2007

### LOMBARDIA

Settori	Settori	Divisioni, gruppi, classi e categorie Ateco2007
Industria manifatturiera	Industrie alimentari	10, 11, 12
Industria manifatturiera	Ind. tessili e dell'abbigliamento	13, 14, 15
Industria manifatturiera	Industrie del legno e del mobile	16, 31
Industria manifatturiera	Industrie della carta e stampa	17, 18
Industria manifatturiera	Industrie dei gioielli	321
Industria manifatturiera	Ind. estrattive e lavorazione minerali	05, 06, 07, 08, 09, 23
Industria manifatturiera	Industrie elettriche ed elettroniche	26, 27, 325
Industria manifatturiera	Industrie dei metalli	24, 25
Industria manifatturiera	Industrie metalmeccaniche	28, 29, 30, 33, 95
Industria manifatturiera	Ind. chimiche e farmaceutiche	19, 20, 21
Industria manifatturiera	Industrie della gomma e della plastica	22
Industria manifatturiera	Altre industrie manifatturiere	322, 323, 324, 329
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	Public utilities	35, 36, 37, 38, 39
Costruzioni	Costruzioni	41, 42, 43
Commercio	Commercio	45, 46, 47
Turismo	Turismo e ristorazione	55, 56, 79
Servizi alle imprese	Informatica e telecomunicazioni	61, 62, 631
Servizi alle imprese	Servizi avanzati alle imprese	69, 70, 71, 72, 73, 74, 78
Servizi alle imprese	Servizi operativi	68, 77, 80, 81, 82
Servizi alle imprese	Trasporti e logistica	49, 50, 51, 52, 53
Servizi alle imprese	Servizi finanziari e assicurativi	64, 65, 66
Servizi alle imprese	Media e comunicazione	58, 59, 60, 639
Servizi alle persone	Istruzione e servizi formativi	85
Servizi alle persone	Sanità e assistenza sociale	75, 86, 87, 88
Servizi alle persone	Tempo libero e altri serv. alle persone	90, 91, 92, 93, 96
Servizi alle persone	Attività degli studi professionali	TRASVERSALE (studi professionali con dipendenti con qualsiasi codice Ateco)