



UNIONCAMERE

## EXCELSIOR INFORMA

I PROGRAMMI OCCUPAZIONALI DELLE IMPRESE  
RILEVATI DAL SISTEMA DELLE CAMERE DI COMMERCIO



Lombardia

Anno 2019

### Introduzione

A livello regionale nel 2019 le entrate programmate dalle imprese dell'industria e dei servizi sono state pari a circa 962.000 unità, comprensive di tutte le forme contrattuali. Tra le caratteristiche qualitative più rilevanti, si conferma un'elevata difficoltà di reperimento, che interessa il 28% di tutte le figure richieste (come nel 2018), nonché un innalzamento del livello professionale delle entrate. La quota di dirigenti, specialisti e tecnici raggiunge infatti il 26,2% del totale, contro il 24,7% del 2018, mentre si riduce di oltre due punti la percentuale relativa agli operai specializzati e conduttori di impianti (25,9%). Anche i titoli di studio ricercati dalle imprese lombarde evidenziano un profilo più elevato, con la quota riservata ai laureati che raggiunge il 17,3% (12,8% la media italiana). Tra le competenze richieste si conferma l'importanza di quelle trasversali (soprattutto flessibilità e capacità di lavorare in gruppo, ricercate in oltre quattro casi su cinque), mentre per quanto riguarda le competenze specifiche cresce la domanda di skills digitali (necessarie in quasi due casi su tre).



ENTRATE PREVISTE NEL 2019

**961.880**



IMPRESE CHE  
ASSUMONO NEL 2019

**59%**



GIOVANI

**28%**



DI DIFFICILE  
REPERIMENTO

**28%**

SOMMARIO		Opportunità di lavoro nel 2019 in regione		
		Entrate previste (v.a.)		% difficile reperimento
Le aree aziendali di inserimento e le principali professioni	pag. 2	Operai specializzati	124.690	42,9
Le principali caratteristiche dei lavoratori richieste dalle imprese	pag. 3	Dirigenti, profess. intellettuali, scientifiche e con elevata specializz.	79.220	37,5
Le caratteristiche delle entrate per classe di età	pag. 4	Professioni tecniche	173.110	37,5
Le competenze richieste	pag. 5	Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	124.770	27,0
I titoli di studio che offrono maggiori sbocchi lavorativi	pag. 6	Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	216.730	23,8
Alcune caratteristiche delle imprese	pag. 7	Impiegati	95.050	18,9
Nota metodologica	pag. 8	Professioni non qualificate	148.310	11,5

N.B.: a causa degli arrotondamenti, la somma dei singoli valori percentuali può differire da 100. Tale nota vale per tutti i grafici del presente bollettino che espungano composizioni percentuali.

I dati presentati e analizzati in questo Bollettino derivano da indagini alle quali le imprese hanno risposto nel corso del 2019. Pertanto non tengono conto dell'impatto della comparsa e della rapida diffusione del coronavirus Covid-19.

Si ritiene comunque che la gran parte delle analisi di natura strutturale presentate mantengano la loro validità e la loro finalità come strumento utile alle politiche attive del lavoro e all'orientamento scolastico e professionale.

Unioncamere e il sistema camerale stanno rapidamente adattando i modelli di rilevazione ed analisi del mercato del lavoro e dei fabbisogni professionali e formativi in modo da fornire informazioni congiunturali utili ai policy maker e agli operatori dei servizi al lavoro e della formazione.

## LE AREE AZIENDALI DI INSERIMENTO E LE PRINCIPALI PROFESSIONI

In questa pagina vengono presentate le principali aree aziendali di inserimento, con alcune caratteristiche relative alle entrate, e le professioni maggiormente richieste dalle imprese per il 2019 nella regione. Si tenga presente che, qualora non venisse specificato diversamente, le professioni riportate nel bollettino fanno riferimento alla classificazione delle professioni ISTAT CP2011 (3 digit).

### Caratteristiche delle entrate previste per area aziendale in regione nel 2019

AREA AZIENDALE	ENTRATE (v.a.)	% su tot.	% fino a 29 anni	% difficile reperimento
<b>Totale</b>	<b>961.880</b>	<b>100,0</b>	<b>28,4</b>	<b>27,9</b>
Aree Direzione e Servizi generali	50.170	5,2	30,0	34,8
Aree amministrative	58.840	6,1	30,6	23,4
Aree tecniche e della progettazione	138.300	14,4	28,0	42,5
Area produzione di beni ed erogazione del servizio	383.990	39,9	25,9	25,9
Aree commerciali e della vendita	210.270	21,9	34,8	25,4
Aree della logistica	120.320	12,5	24,4	21,2

### I settori che prevedono più entrate in regione nel 2019 (v.a.)

Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	140.220
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	118.420
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	98.340
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	80.630
Costruzioni	70.770

### Le professioni più richieste in regione nel 2019

di cui difficili da reperire (%)

522-Addetti nelle attività di ristorazione	94.430	25
512-Addetti alle vendite	83.330	14
814-Personale non qualificato nei servizi di pulizia	81.520	10
333-Tecnici dei rapporti con i mercati	51.730	31
742-Conducenti di veicoli a motore	41.520	31
813-Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	40.570	9

## LE PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEI LAVORATORI RICHIESTE DALLE IMPRESE

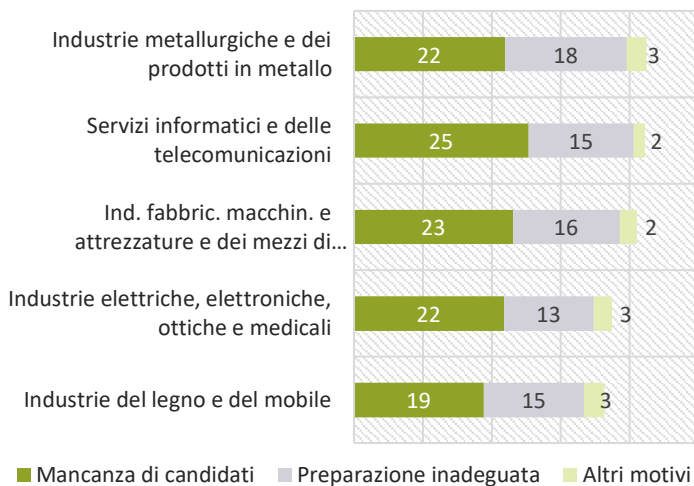
Sono di seguito sintetizzate le principali caratteristiche delle figure in entrata, con una articolazione settoriale. I dati riguardano le difficoltà di reperimento, l'esperienza richiesta, il genere e il tipo di contratto richiesto; il dato della regione è messo a confronto con quello della ripartizione geografica e quello nazionale.

La difficoltà di reperimento (%)	Reg.	Nord Ovest	Italia
<b>Totale, di cui:</b>	<b>27,9</b>	<b>27,7</b>	<b>26,4</b>
per mancanza di candidati	13,9	13,6	12,6
per preparazione inadeguata	11,1	11,2	11,2
per altri motivi	2,9	2,9	2,6

L'esperienza richiesta (%)	Reg.	Nord Ovest	Italia
<b>Totale, di cui:</b>	<b>67,5</b>	<b>66,7</b>	<b>67,4</b>
nella professione	21,7	20,9	19,3
nel settore	45,8	45,8	48,0
non richiesta	32,5	33,3	32,6

### I settori regionali...

...con maggiori **DIFFICOLTA' DI REPERIMENTO** e i motivi (%)



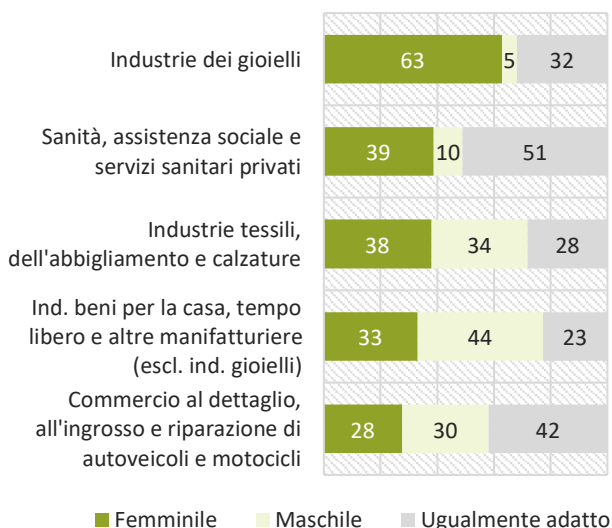
...che più richiedono **ESPERIENZA** lavorativa specifica (%)



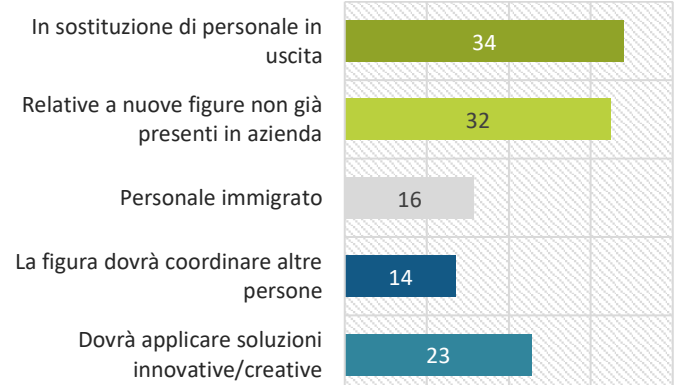
Il genere richiesto (%)	Reg.	Nord Ovest	Italia
Femminile	19,9	21,1	20,9
Maschile	35,4	35,5	35,5
Ugualmente adatto	44,7	43,5	43,6

I contratti proposti (valori %)	Reg.	Nord Ovest	Italia
<b>Lavoratori dipendenti dell'impresa</b>	<b>77,0</b>	<b>77,3</b>	<b>81,6</b>
a tempo indeterminato	25,9	23,8	22,9
a tempo determinato	44,3	45,8	50,6
con altri contratti	6,7	7,7	8,0
<b>Lavoratori non alle dipendenze dell'impresa</b>	<b>23,0</b>	<b>22,7</b>	<b>18,4</b>
in somministrazione	13,8	13,7	10,6
collaboratori e altri non dip.	9,2	9,0	7,8

### I principali settori che prevedono entrate di personale femminile (%)

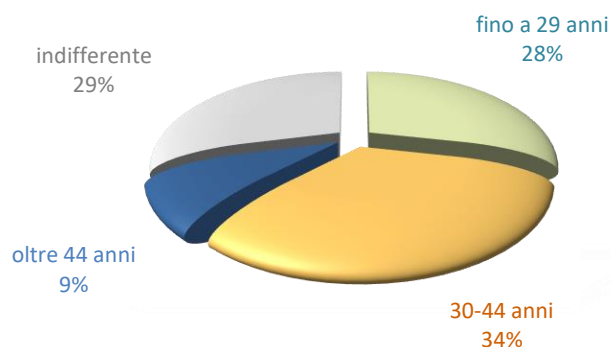


### Altre caratteristiche delle entrate in regione (%)



## LE CARATTERISTICHE DELLE ENTRATE PER CLASSE DI ETÀ'

## Le entrate previste per classe di età in regione (%)



## % di giovani fino a 29 anni sul totale entrate:

28,4%

Uno specifico approfondimento riguarda le classi di età delle figure professionali richieste dalle imprese nel 2019 in regione, con un dettaglio sulle professioni maggiormente richieste e sui principali settori di attività che prevedono entrate per il segmento giovanile, ovvero le figure con età indicata dalle imprese in modo esplicito "fino a 29 anni".

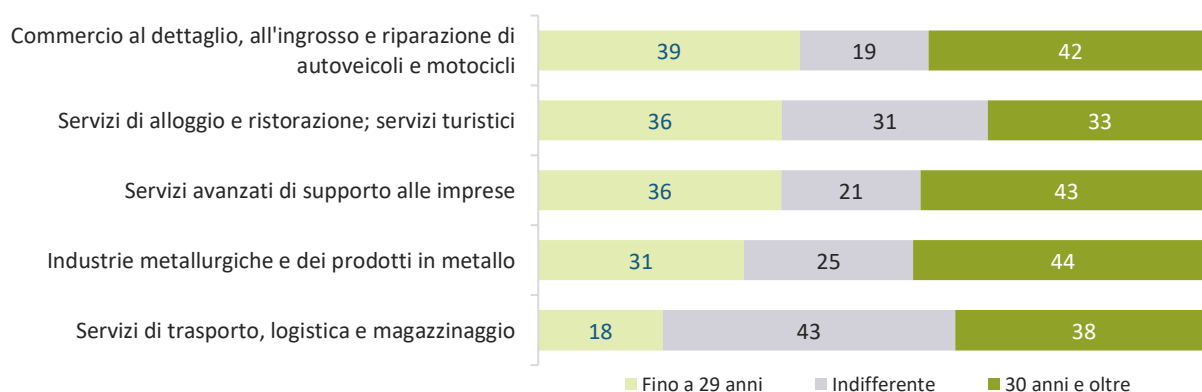
La relazione con le "difficoltà di reperimento" offre spunti di analisi sul rapporto tra formazione e imprese.

## Le professioni con maggiore difficoltà di reperimento per i giovani

(entrate previste di giovani - quota % e v.a.)

	Difficoltà di reperimento media per i giovani Regione Lombardia 28%	giovani difficile reperimento	entrate giovani
Dirigenti e direttori	60%	80	120
Commessi e altro personale qualificato in negozi ed esercizi all'ingrosso	59%	1.290	2.170
Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche	48%	4.900	10.230
Tecnici amministrativi, finanziari e della gestione della produzione	47%	7.780	16.550
Addetti alla gestione dei magazzini, della logistica e degli acquisti	43%	3.480	8.110
Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici	41%	12.780	31.420
Commessi e altro personale qualificato nella grande distribuzione	29%	1.030	3.540
Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione	29%	10.340	36.140
Addetti accoglienza, informazione e assistenza della clientela	28%	900	3.190
Personale di amministrazione, di segreteria e dei servizi generali	28%	2.080	7.460

## I principali settori di attività che ricercano giovani in regione (%)

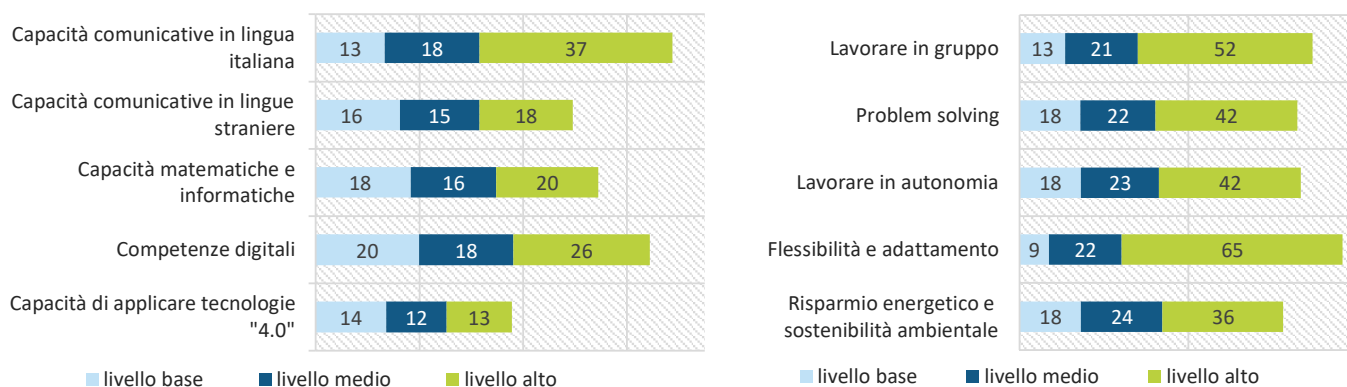


Sono stati selezionati i primi settori per entrate di giovani fino a 29 anni in valore assoluto

## LE COMPETENZE RICHIESTE

La competenza è la "comprovata capacità di utilizzare, in situazioni di lavoro o nello sviluppo professionale e personale, un insieme strutturato di conoscenze e di abilità acquisite nei contesti di apprendimento formale, non formale o informale". In questa sezione sono analizzate alcune delle principali competenze richieste dalle imprese ai profili in entrata, oltre ad un approfondimento relativo ai principali indirizzi di studio del territorio e alle competenze richieste per ciascuno di essi.

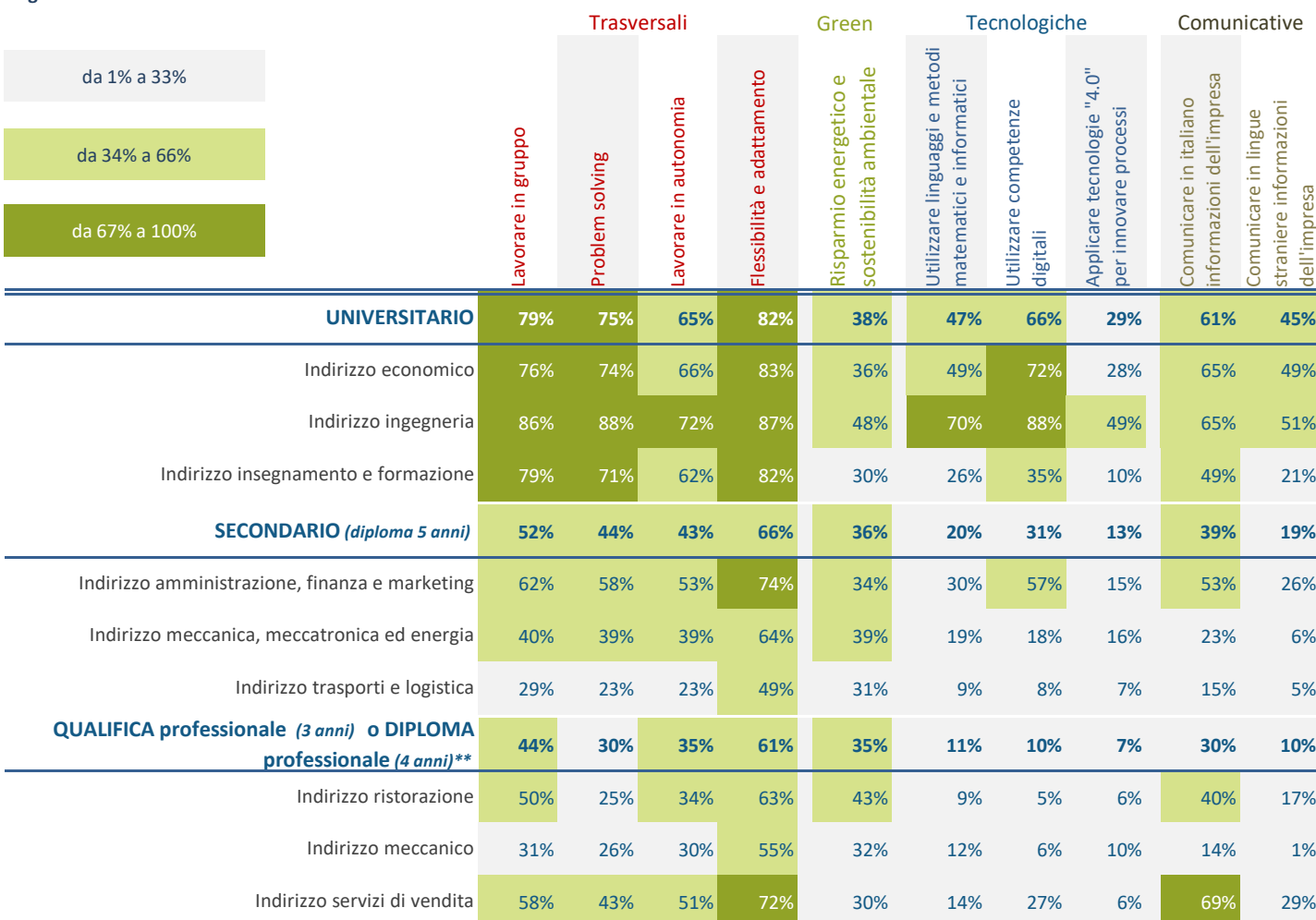
## L'importanza delle competenze per le figure professionali richieste in regione (% sul totale delle entrate)



Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4: il livello base corrisponde alla percentuale di imprese che attribuiscono a quella competenza un punteggio pari a 1, il livello medio un punteggio pari a 2 e il livello alto un punteggio pari a 3 o 4.

## Competenze ritenute di "elevata" importanza secondo i principali indirizzi di studio in regione\*

Legenda:



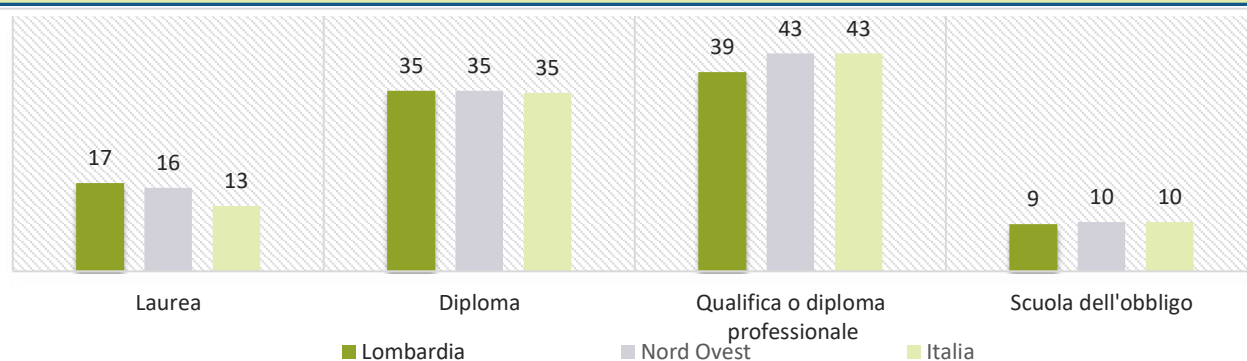
\* Le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

\*\* I dati si riferiscono alle entrate potenziali di qualificati o diplomati professionali. Si rinvia al testo introduttivo di pagina 6 "Gli indirizzi di studio che offrono maggiori sbocchi lavorativi" per la definizione di entrate potenziali.

## GLI INDIRIZZI DI STUDIO CHE OFFRONO MAGGIORI SBOCCHI LAVORATIVI

Di seguito si presentano alcuni dati relativi ai livelli di istruzione e ai titoli di studio maggiormente richiesti alle figure professionali in entrata nel 2019. Si sottolinea come dal 2019 i dati sulla domanda di qualificati o diplomati professionali sono esposti secondo due approcci differenti. Infatti, oltre ai qualificati e diplomati professionali espressamente segnalati ("entrate esplicite"), le imprese ricercano lavoratori che genericamente abbiano frequentato la "scuola dell'obbligo". Con uno specifico approfondimento, si sono verificati i casi in cui la richiesta di lavoratori che genericamente abbiano frequentato la "scuola dell'obbligo" fosse associata a professioni per le quali esistono corsi per la formazione professionale triennale previsti formalmente tra i 26 dell'Accordo Stato-Regioni del 1 Agosto 2019. Si è così individuata una ulteriore domanda potenziale di qualifiche professionali che sommata alla domanda esplicitamente espressa dalle imprese nell'ambito dell'indagine, fornisce una stima complessiva delle "entrate potenziali" previste dalle imprese per le quali è necessaria una qualifica professionale.

Entrate previste per livello di istruzione nel 2019 (%)\*



\* I dati relativi alle Qualifiche o diploma professionale si riferiscono alle entrate potenziali

### Gli indirizzi di studio più richiesti in regione

	Entrate previste (v.a.)	% sul totale	% difficile reperimento	% con esperienza
<b>Universitario</b>	<b>166.060</b>	<b>17%</b>	<b>35%</b>	<b>83%</b>
Indirizzo economico	46.060		28%	77%
Indirizzo ingegneria	40.980		51%	82%
Indirizzo insegnamento e formazione	15.480		26%	92%
<b>Secondario (diploma 5 anni)</b>	<b>340.100</b>	<b>35%</b>	<b>27%</b>	<b>65%</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	70.650		24%	73%
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	35.510		44%	60%
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	22.230		46%	77%
<b>Qualifica professionale (3 anni) o diploma professionale (4 anni)</b>	<b>entrate esplicite: 266.870</b>	<b>28%</b>	<b>30%</b>	<b>67%</b>
	<b>entrate potenziali: 364.710</b>	<b>43%</b>	<b>28%</b>	<b>66%</b>
Indirizzo ristorazione	entrate esplicite: 50.230 entrate potenziali: 80.480		25%	70%
Indirizzo meccanico	entrate esplicite: 47.780 entrate potenziali: 69.400		37%	61%
Indirizzo servizi di vendita	entrate esplicite: 14.990 entrate potenziali: 39.180		23%	70%
<b>Scuola dell'obbligo</b>	<b>entrate esplicite: 188.850</b>	<b>20%</b>	<b>20%</b>	<b>58%</b>
	<b>entrate potenziali: 91.000</b>	<b>43%</b>	<b>17%</b>	<b>51%</b>

Le percentuali relative alle entrate di difficile reperimento e alle entrate con esperienza si riferiscono alle entrate potenziali

## ALCUNE CARATTERISTICHE DELLE IMPRESE

In questa pagina sono presentate alcune caratteristiche delle imprese che assumono, evidenziando la relativa quota sul totale delle imprese con dipendenti presenti in regione, ed il dettaglio per classe dimensionale. E' inoltre analizzata la formazione effettuata dalle imprese ai propri dipendenti nell'anno 2018 e la quota di imprese che ha ospitato nel 2018 o prevede di ospitare nel 2019 studenti in "alternanza scuola-lavoro". Nella pagina si presentano inoltre alcuni dati sugli investimenti effettuati dalle imprese nei diversi ambiti della trasformazione digitale tra il 2015 e il 2019 e sui canali di selezione del personale in entrata.

### Le imprese che assumono nel 2019

Imprese che assumono sul totale imprese con dipendenti in regione: **59%**

### I tirocini e l'alternanza scuola-lavoro

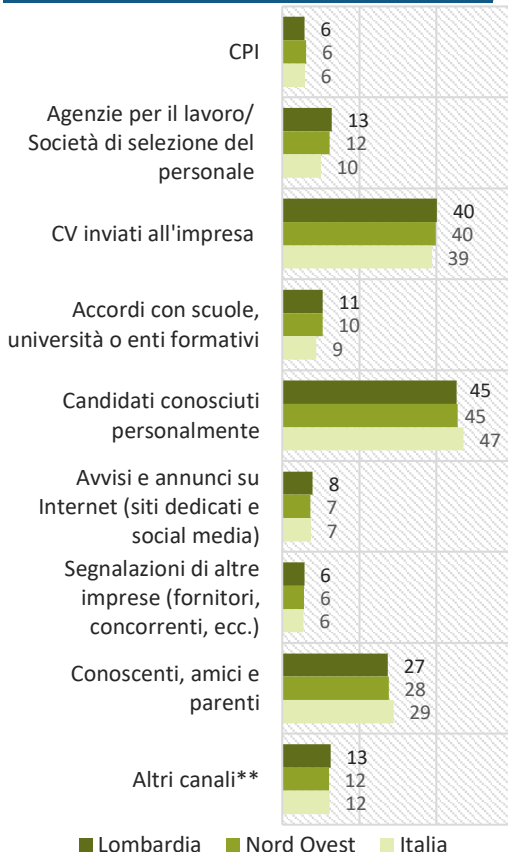
Imprese in regione che nel 2018 hanno ospitato tirocinanti/stagisti **16%**

Quota di tirocinanti/stagisti assunti in regione nel 2018 o nel 2019 **35%**

Imprese in regione che nel 2018 hanno ospitato studenti in "alternanza scuola-lavoro" **13%**

Imprese in regione che nel 2019 prevedono di ospitare studenti in "alternanza scuola-lavoro" **13%**

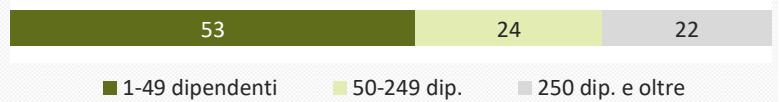
### I canali di selezione utilizzati dalle imprese\* (% sul totale imprese che indicano almeno un canale di selezione)



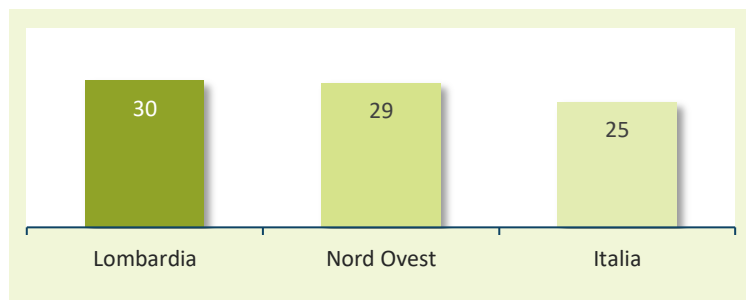
\* Trattasi di una domanda del questionario a risposta multipla

\*\*Associazioni di categoria/sindacati, avvisi /annunci sui giornali, consulenti del lavoro, altro canale

### Le entrate per classe dimensionale di impresa nel 2019 (%)



### Imprese che nel 2018 hanno effettuato corsi di formazione per i propri dipendenti (% sul totale delle imprese)



### Ambiti della trasformazione digitale\* (% sul totale imprese)

	Lombardia	Nord Ovest	Italia	
<b>Tecnologico</b>	Sicurezza informatica	60	58	55
	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	58	57	55
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	45	44	43
	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	30	29	29
	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi	24	23	24
	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	17	16	16
<b>Organizzativo</b>	Adozione di sistemi gestionali evoluti per favorire l'integrazione e la collaborazione tra le diverse funzioni aziendali	38	37	36
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance" di tutte le aree aziendali	31	30	30
	Adozione di sistemi di smart working	25	24	25
<b>Modelli di business</b>	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto	39	38	38
	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	38	37	37
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	21	20	21

\* Imprese che hanno dichiarato di aver effettuato investimenti tra il 2015 e il 2019 relativamente a ciascun aspetto della trasformazione digitale

**Nota metodologica:**

*I dati presentati derivano dall'indagine Excelsior realizzata da Unioncamere in accordo con l'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro. L'indagine, che è inserita nel Programma Statistico Nazionale (UCC-00007) tra quelle che prevedono l'obbligo di risposta, dal 2017 è svolta con cadenza mensile.*

*Le informazioni contenute nel presente bollettino sono state acquisite trattando tutte le informazioni ottenute attraverso le indagini mensili svolte fino al mese di agosto 2019, utilizzando principalmente la tecnica di compilazione in modalità CAWI, realizzando circa 416.000 interviste presso le imprese, campione rappresentativo delle imprese con dipendenti al 2018 dei diversi settori industriali e dei servizi. La principale innovazione introdotta a partire dall'indagine 2017 riguarda l'adozione di una specifica modellizzazione della serie storica, opportunamente integrata con i dati campionari relativi a ciascuna indagine mensile, dei dati desunti da fonti amministrative su imprese e occupazione per la stima della previsione dei flussi di entrata. Il concetto di entrate (cioè il numero di contratti di lavoro che le imprese intendono stipulare in un certo periodo) e le relative caratteristiche è stato esteso anche ai flussi di collaboratori, di lavoratori in somministrazione e di altri lavoratori non alle dipendenze, in aggiunta alle assunzioni di lavoratori dipendenti. I dati relativi alle previsioni per l'intero anno non derivano più quindi da un'apposita rilevazione annuale, ma dall'elaborazione integrata delle indagini mensili disponibili.*

*La proiezione dei dati delle indagini mensili e il potenziamento dell'integrazione tra questi e i dati amministrativi, attraverso, come detto, un modello previsionale, consentono confronti con le previsioni effettuate negli anni precedenti solo in termini tendenziali e qualitativi. Nel presente bollettino si focalizza l'analisi principalmente sulle caratteristiche delle entrate programmate nell'anno 2019, secondo i profili professionali e i livelli di istruzione richiesti. Sono altresì presenti alcuni confronti qualitativi con i dati del 2018 anche in riferimento ai valori assoluti pur tenendo conto dell'aggiornamento del modello econometrico sottostante alle previsioni. I risultati dell'indagine sono disponibili a livello provinciale e regionale secondo un numero variabile di settori economici, ottenuti quale accorpamento di codici di attività economica della classificazione ATECO2007. La ripartizione delle entrate previste per "gruppo professionale" fa riferimento ai codici della classificazione ISTAT CP2011.*

**Excelsior Informa** è realizzato da Unioncamere in collaborazione con ANPAL nell'ambito del Sistema Informativo Excelsior.

Per approfondimenti si consulti il sito: <http://excelsior.unioncamere.net> nel quale sono disponibili dati e analisi riferiti a tutte le regioni e a tutte le province.

*La riproduzione e/o diffusione parziale o totale delle tavole contenute nella presente pubblicazione è consentita esclusivamente con la citazione completa della fonte: Unioncamere-ANPAL, Sistema Informativo Excelsior.*