

REGIONE LOMBARDIA



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



Indagine continua di Unioncamere

I FABBISOGNI OCCUPAZIONALI E FORMATIVI DELLE IMPRESE DELL'INDUSTRIA E DEI SERVIZI



2019

NOTA METODOLOGICA

Il nuovo Sistema Informativo Excelsior

A vent'anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Per sfruttarne al meglio le potenzialità, nel 2017 nel tradizionale impianto del Sistema Excelsior sono state introdotte una serie di innovazioni metodologiche volte alla valutazione dei flussi di entrata sul mercato del lavoro per renderli più direttamente fruibili per gli obiettivi delle politiche attive del lavoro. L'universo di riferimento del sistema informativo è costituito, come per il passato, dalle imprese dei settori industriali e dei servizi con addetti dipendenti. Tra le innovazioni del Sistema informativo che hanno avuto maggiore impatto nel trattamento delle informazioni sono da evidenziare quelle relative all'adozione di un nuovo metodo di rilevazione dei dati presso le imprese interamente basato sul WEB e di un più stretto collegamento con i flussi dei dati derivanti dalle fonti amministrative ufficiali, in particolare dalla fonte INPS, ormai integrata nel Registro imprese da diversi anni.

L'evoluzione della metodologia di rilevazione ha riguardato sia la cadenza sia le modalità di somministrazione, passando dalla precedente e più tradizionale metodologia CATI (Computer Aided Telephone Interview) a cadenza trimestrale/annuale ad una più flessibile rilevazione CAWI (Computer Aided Web Interview), a periodicità mensile.

L'innovazione legata alla modalità di rilevazione ha consentito di ottenere diversi risultati funzionali:

- la disponibilità di una piattaforma accessibile tramite web ha agevolato l'operato ed il coinvolgimento diretto delle Camere di Commercio in tutte le fasi, consentendo di rafforzare il rapporto diretto tra le strutture camerali e le imprese sul territorio;
- la possibilità data alle imprese di rispondere online in qualsiasi giorno e qualsiasi ora del periodo di somministrazione favorisce il tasso di partecipazione; ciò anche considerando che le varie indagini distribuite nel corso dell'anno colgono le imprese lungo l'intero arco temporale produttivo;
- l'estensione della rilevazione delle caratteristiche qualitative dei flussi a tutte le forme contrattuali rilevate e non solo, come in passato, ai contratti più stabili, con un'attenzione ancora maggiore agli aspetti legati alle competenze richieste da parte delle imprese;
- la mensilizzazione dell'indagine consente alle imprese di esprimere la domanda di lavoro con riferimento ad un periodo ravvicinato e, quindi, in una stabilità di contesto che la rende generalmente più affidabile.

Alle novità sulla forma della rilevazione sono state affiancate non meno importanti innovazioni collegate alla misurazione dei flussi derivanti dagli sviluppi informativi del Registro imprese degli ultimi anni ed esito di una integrazione dello stesso con le fonti INPS.

Una procedura di armonizzazione di questi dati ricondotti al campo d'osservazione Excelsior ha consentito di ricostruire una stima delle attivazioni rilevate dal Sistema informativo a livelli più contenuti rispetto a quelli comunicati ufficialmente dall'INPS, che ha un campo d'osservazione più ampio sia settorialmente che per la brevità dei contratti considerati, cogliendone però la parte più stabile e strutturata.

Il complesso delle innovazioni introdotte nel Sistema Informativo Excelsior con la finalità di renderlo sempre più uno strumento a supporto delle politiche attive del lavoro e dell'orientamento professionale e formativo, ha avuto un importante impatto per il dimensionamento dei flussi di entrata rilevati, ora coerenti con quanto registrato dalla fonte amministrativa INPS ed includendo inoltre i rapporti di lavoro con contratto di collaborazione coordinata e continuativa e le attivazioni con contratti di lavoro autonomo previste dalle imprese con dipendenti.

Pur con una riduzione del campo d'osservazione, data la natura fortemente ancorata al dato amministrativo INPS, i flussi risultano superiori rispetto a quelli rilevati sino a due anni fa.

I dati presentati e analizzati in questo Volume derivano da indagini alle quali le imprese hanno risposto nel corso del 2019. Pertanto non tengono conto dell'impatto della comparsa e della rapida diffusione del coronavirus Covid-19.

Si ritiene comunque che la gran parte delle analisi di natura strutturale presentate mantengano la loro validità e la loro finalità come strumento utile alle politiche attive del lavoro e all'orientamento scolastico e professionale.

Unioncamere e il sistema camerale stanno rapidamente adattando i modelli di rilevazione ed analisi del mercato del lavoro e dei fabbisogni professionali e formativi in modo da fornire informazioni congiunturali utili ai policy maker e agli operatori dei servizi al lavoro e della formazione.

INDICE TAVOLE

Sezione A	QUALI SONO LE PROFESSIONI RICERCATE DALLE IMPRESE?
Tavola 1	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 2	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 PER AREA AZIENDALE DI INSERIMENTO E GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 3	PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI NEL 2019 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 4	PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI RICHIESTE NEL 2019
Tavola 5	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 A LIVELLO PROVINCIALE PER GRUPPO PROFESSIONALE
Sezione B	QUALI SONO LE COMPETENZE RICERCATE DALLE IMPRESE?
Tavola 6.1	LE COMPETENZE RICHIESTE DALLE IMPRESE NEL 2019 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 6.2	LE COMPETENZE CHE LE IMPRESE RITENGONO DI "ELEVATA" IMPORTANZA NEL 2019 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 7.1	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI
Tavola 7.2	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"*
Sezione C	QUALI SONO GLI INDIRIZZI DI STUDIO RICHIESTI DALLE IMPRESE?
Tavola 8	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 PER GRUPPO PROFESSIONALE E LIVELLI DI ISTRUZIONE
Tavola 9	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO E DEL SECONDARIO PER SETTORE
Tavola 9.1	ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE
Tavola 10	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO E DEL LIVELLO SECONDARIO RITENUTE DI DIFFICILE REPERIMENTO
Tavola 10.1	ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE RITENUTE DI DIFFICILE REPERIMENTO
Tavola 11	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO E DEL LIVELLO SECONDARIO E L'ESPERIENZA RICHIESTA
Tavola 11.1	ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E L'ESPERIENZA RICHIESTA
Tavola 12	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO E DEL LIVELLO SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE
Tavola 12.1	ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE
Tavola 12.2	ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE
Tavola 13	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 SECONDO IL LIVELLO DI ISTRUZIONE PER PROVINCIA

INDICE TAVOLE

Sezione D ALTRE CARATTERISTICHE DELLE ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE

- Tavola 14 ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 PER AREA AZIENDALE DI INSERIMENTO E SETTORE DI ATTIVITA'
- Tavola 15 ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 SECONDO LE TIPOLOGIE CONTRATTUALI PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
- Tavola 16 ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 PER CLASSI DI ETÀ, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
- Tavola 17 ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 PER GENERE, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
- Tavola 18 ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 SECONDO I LIVELLI DI ISTRUZIONE PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
- Tavola 19 ALCUNE CARATTERISTICHE DELLE ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 A LIVELLO PROVINCIALE

Sezione E PREVISIONI E ORIENTAMENTI DELLE IMPRESE IN REGIONE

- Tavola 20 IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
- Tavola 21 IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2019 SECONDO LA PRESENZA SUI MERCATI ESTERI E SECONDO LE INNOVAZIONI REALIZZATE NEL 2018 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
- Tavola 22 I CANALI DI SELEZIONE UTILIZZATI DALLE IMPRESE NEGLI ULTIMI 12 MESI PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

Sezione F ATTIVITÀ FORMATIVE DELLE IMPRESE E TRASFORMAZIONE DIGITALE

- Tavola 23 IMPRESE CHE, INTERNAMENTE O ESTERNAMENTE, HANNO EFFETTUATO NEL 2018 CORSI DI FORMAZIONE PER IL PERSONALE PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
- Tavola 24 IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITÀ DI FORMAZIONE CON CORSI NEL 2018 E FINALITÀ PRINCIPALE DELL'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
- Tavola 25 IMPRESE CHE HANNO OSPITATO PERSONE IN TIROCINIO/STAGE NEL 2018 PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
- Tavola 26 IMPRESE CHE HANNO OSPITATO NEL 2018 E CHE PREVEDONO DI OSPITARE NEL 2019 STUDENTI DELLE SCUOLE SECONDARIE DI SECONDO GRADO IN "ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO" PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
- Tavola 27 IMPRESE CHE HANNO SVOLTO FORMAZIONE CON CORSI, OSPITATO TIROCINI E STUDENTI IN "ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO" NEL 2018 E/O CHE PREVEDONO DI OSPITARE NEL 2019 STUDENTI IN "ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO" A LIVELLO PROVINCIALE
- Tavola 28 IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE, PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
- Tavola 29 IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI E DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

Sezione A

**QUALI SONO LE PROFESSIONI
RICERCATE DALLE IMPRESE?**

Anno 2019

Tavola 1

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 PER GRUPPO PROFESSIONALE

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2019	
	(v.a.)*	(%)
TOTALE	961.880	100,0
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	252.330	26,2
1 Dirigenti	3.130	0,3
2 Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	76.090	7,9
3 Professioni tecniche	173.110	18,0
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	311.780	32,4
4 Impiegati	95.050	9,9
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	216.730	22,5
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	249.460	25,9
6 Operai specializzati	124.690	13,0
7 Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	124.770	13,0
Professioni non qualificate	148.310	15,4

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2019 per gruppo professionale e settore di attività (valori %)

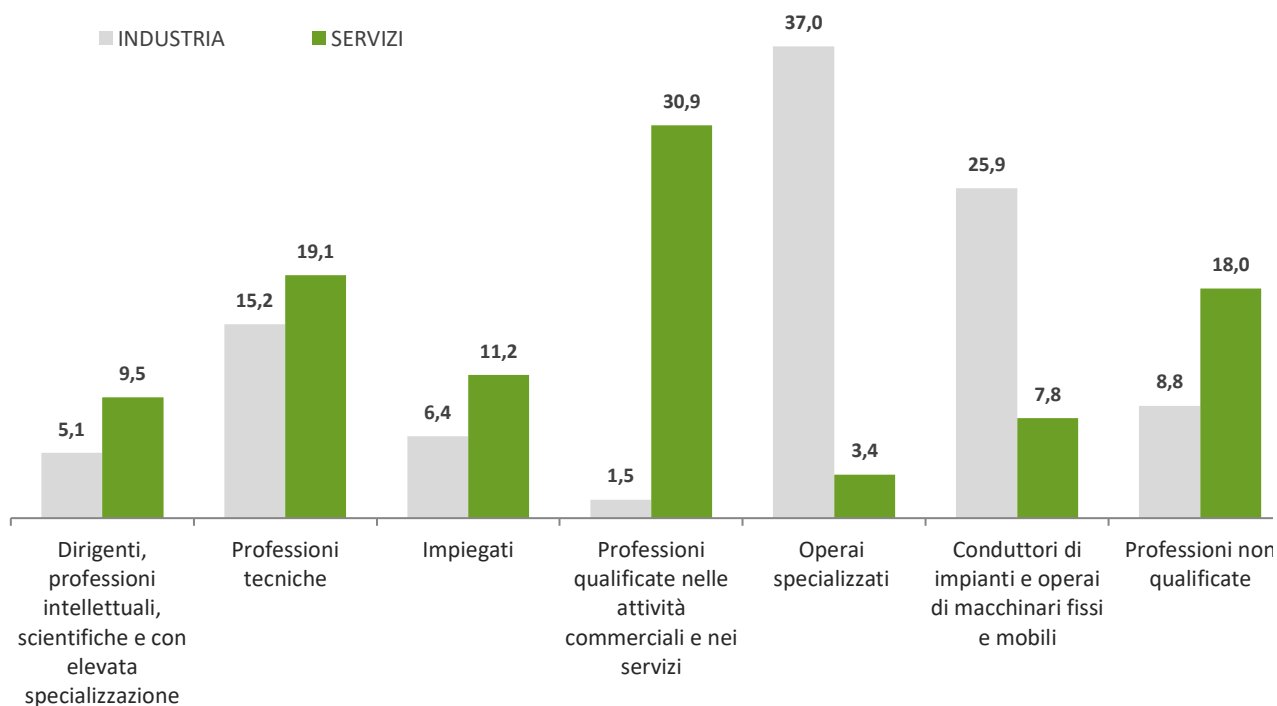


Tavola 2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 PER AREA AZIENDALE DI INSERIMENTO E GRUPPO PROFESSIONALE
(quote % sul totale)

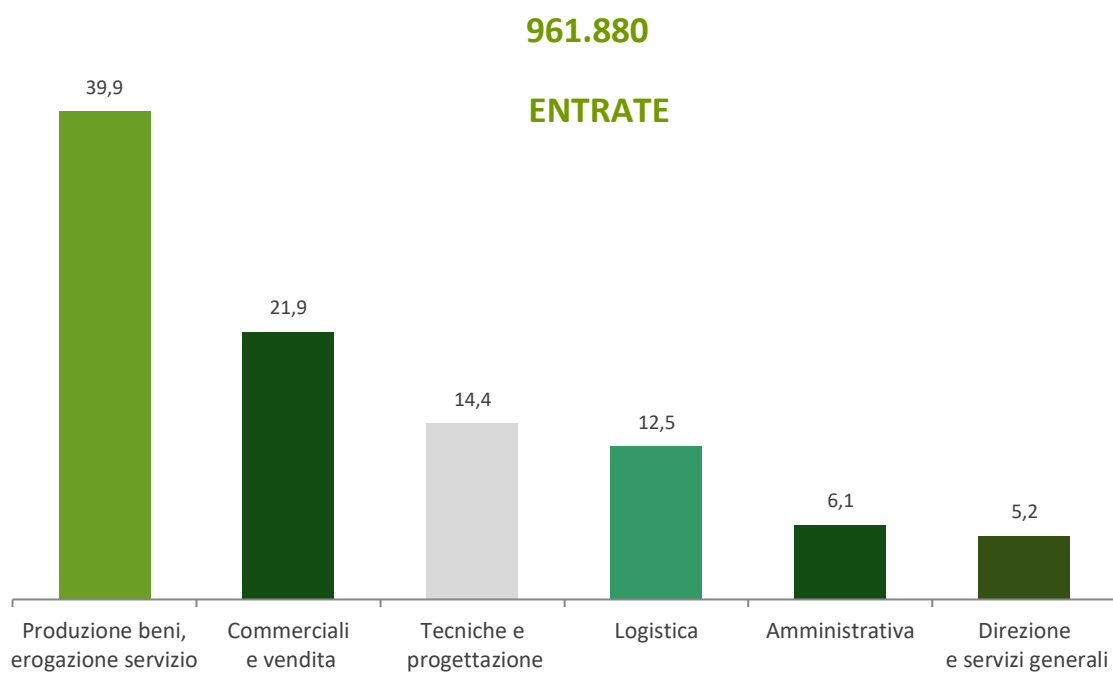
REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2019 (v.a.)*	di cui (valori %):							
		Dirigenti	Professioni intellettuali e scientifiche	Profes- sioni e tecniche	Impiegati	Professioni commer- ciali e servizi	Operai specializ- zati	Conduttori impianti e macchine	Professio- ni non qualificate
TOTALE (v.a.)*	961.880	3.130	76.090	173.110	95.050	216.730	124.690	124.770	148.310
		0,3	7,9	18,0	9,9	22,5	13,0	13,0	15,4
Area produzione di beni ed erogazione servizio	383.990	-	5,0	9,2	0,3	29,0	14,6	16,7	25,2
Area direzione e servizi generali	50.170	3,1	23,9	26,1	45,5	0,4	0,8	-	0,2
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	8.020	18,5	43,2	4,6	33,7	-	-	-	-
Segreteria, staff e servizi generali	20.610	-	1,4	4,1	93,4	0,7	-	-	0,5
Sistemi informativi	21.540	0,4	38,2	55,2	4,2	0,2	1,8	-	-
Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione	58.840	0,7	13,2	33,1	53,1	-	-	-	-
Area commerciale e della vendita	210.270	0,3	6,4	33,1	11,1	48,0	0,0	0,0	1,1
Vendita	127.560	0,2	3,0	21,4	2,9	72,4	--	--	0,2
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	45.470	0,7	19,9	70,3	6,8	1,9	--	-	0,4
Assistenza clienti	37.240	--	1,8	27,7	44,2	20,9	0,2	0,1	5,2
Aree tecniche e della progettazione	138.300	0,4	16,8	23,5	0,2	2,3	49,4	0,4	7,0
Progettazione e ricerca e sviluppo	41.150	1,4	52,9	43,8	0,6	-	1,3	-	-
Installazione e manutenzione	75.830	--	--	9,5	-	-	87,9	0,4	2,2
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	21.320	-	6,6	34,4	-	15,2	5,1	1,1	37,7
Area della logistica	120.320	--	0,3	2,6	13,5	0,9	-	49,9	32,8
Acquisti e movimentazione interna merci	31.380	--	1,0	3,3	24,8	3,3	-	23,0	44,6
Trasporti e distribuzione	88.940	--	0,1	2,3	9,5	0,1	-	59,4	28,7

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2019 per area aziendale di inserimento (valori %)



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2019

Tavola 3

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI NEL 2019 PER GRUPPO PROFESSIONALE

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2019 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	in nuove figure professionali**
TOTALE	961.880	67,5	27,9	34,0	16,2
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	252.330	84,1	37,5	29,6	22,5
1. Dirigenti	3.130	97,1	55,6	39,5	39,3
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	76.090	88,4	36,8	29,6	24,2
3. Professioni tecniche	173.110	81,9	37,5	29,5	21,5
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	311.780	67,1	22,3	38,6	16,3
4. Impiegati	95.050	60,8	18,9	32,1	23,3
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	216.730	69,9	23,8	41,5	13,2
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	249.460	66,4	34,9	30,3	11,4
6. Operai specializzati	124.690	75,4	42,9	28,5	13,4
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	124.770	57,5	27,0	32,1	9,4
Professioni non qualificate	148.310	41,6	11,5	37,7	13,4

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2019 per età e gruppo professionale (valori %)

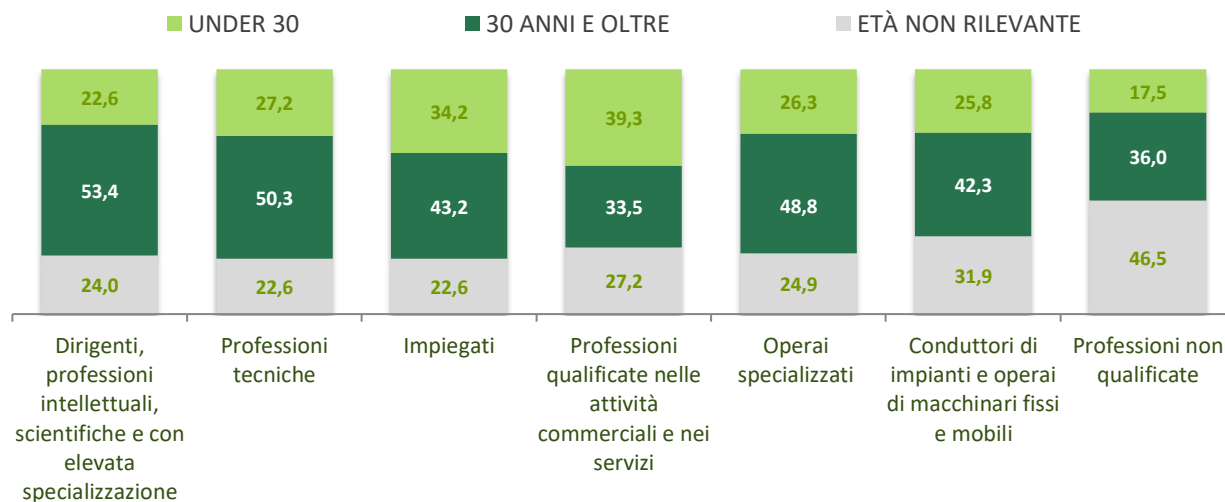


Tavola 4

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI RICHIESTE NEL 2019

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2019 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professioni**
TOTALE	961.880	67,5	27,9	34,0	16,2
1. Dirigenti	3.130	97,1	55,6	39,5	39,3
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	1.830	98,7	56,3	38,2	37,9
Direttori e dirigenti generali di aziende	1.030	93,5	53,6	42,3	42,4
Responsabili di piccole aziende	270	99,6	58,6	37,2	36,8
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	76.090	88,4	36,8	29,6	24,2
Ingegneri e professioni assimilate	17.250	85,7	41,6	24,6	20,2
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	16.700	94,1	35,4	28,0	36,7
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	12.160	80,1	58,4	20,2	16,9
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	5.350	91,3	37,3	29,2	19,2
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	4.950	95,8	20,8	56,5	7,7
Specialisti in discipline artistico-espressive	4.420	95,0	22,7	20,2	52,3
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	3.940	98,6	7,6	66,1	20,6
Specialisti in scienze sociali	3.830	63,9	26,4	21,7	20,1
Altre professioni	7.500	91,8	32,6	33,3	19,1
3. Professioni tecniche	173.110	81,9	37,5	29,5	21,5
Tecnici dei rapporti con i mercati	51.730	81,6	35,4	28,0	26,0
Tecnici della salute	19.930	90,9	31,5	43,2	4,9
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	18.110	82,6	58,4	16,9	18,8
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	17.890	82,6	26,5	28,6	29,0
Tecnici in campo ingegneristico	14.170	78,0	50,3	31,3	15,8
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	10.100	84,0	44,8	26,8	27,3
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	9.640	97,8	10,3	30,2	37,1
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	9.010	76,3	58,2	30,6	21,6
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	7.990	62,2	32,8	22,6	20,3
Tecnici dei servizi sociali	2.620	72,4	28,0	38,7	7,2
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	2.370	62,9	30,3	20,3	12,8
Altre professioni	9.540	78,6	31,1	38,3	16,0
4. Impiegati	95.050	60,8	18,9	32,1	23,3
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	39.140	65,1	17,4	28,6	31,4
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	19.620	51,9	21,1	39,4	15,0
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	14.960	56,9	16,9	32,1	22,0
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	8.110	52,3	22,0	36,1	4,6
Altre professioni	13.210	71,0	20,5	28,9	24,4
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	216.730	69,9	23,8	41,5	13,2
Addetti nelle attività di ristorazione	94.430	73,3	28,6	41,5	17,2
Addetti alle vendite	83.330	62,8	16,2	41,5	8,5
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	11.840	91,0	23,6	48,9	6,5
Operatori della cura estetica	9.580	71,2	37,6	36,2	19,5
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	9.010	86,7	27,9	52,6	4,3
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	3.720	63,2	24,0	27,7	24,4
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	3.050	41,1	20,6	20,2	39,7
Altre professioni	1.760	54,5	31,7	28,3	8,6
6. Operai specializzati	124.690	75,4	42,9	28,5	13,4
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	24.180	85,0	44,7	21,3	14,6
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	22.820	77,0	43,9	31,0	13,6
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	14.550	84,3	24,7	23,2	15,8
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	13.770	70,3	51,7	38,1	6,8

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2019 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
TOTALE	961.880	67,5	27,9	34,0	16,2
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	13.610	79,0	54,7	37,2	8,2
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	13.100	74,2	48,9	24,0	20,3
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	7.100	57,5	29,6	32,2	9,9
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	4.870	59,0	43,5	32,2	12,9
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	2.850	32,6	36,3	18,4	17,7
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	2.510	76,1	35,2	26,1	18,0
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	1.220	49,5	63,4	35,5	5,5
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	930	61,4	38,9	22,1	14,6
Altre professioni	3.180	77,5	24,3	25,7	18,2
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	124.770	57,5	27,0	32,1	9,4
Conduttori di veicoli a motore	41.520	74,0	34,1	36,9	10,0
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	18.480	58,6	15,9	28,8	15,4
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	11.420	54,4	45,1	34,0	6,6
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	11.400	37,9	17,1	20,0	11,0
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	11.340	44,2	17,2	25,1	9,0
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	7.290	37,8	16,4	26,5	5,4
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	5.730	70,4	42,8	36,9	6,4
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	4.380	37,3	6,4	34,2	4,5
Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroliiferi e per la fabbr.di prod.chimici	3.410	53,6	20,2	29,8	2,6
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	2.450	31,2	20,8	44,5	--
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	2.070	41,9	27,6	36,1	7,6
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	1.460	53,3	26,2	32,0	7,4
Altre professioni	3.830	51,1	38,7	40,2	10,7
8. Professioni non qualificate	148.310	41,6	11,5	37,7	13,4
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	81.520	46,4	11,8	38,2	15,3
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	40.570	33,5	10,5	41,5	8,9
Personale non qualificato nella manifattura	11.730	24,2	14,2	28,3	15,1
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	5.390	42,6	7,9	30,2	15,6
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	4.530	77,0	5,8	30,8	17,1
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	2.270	44,0	17,9	23,2	14,8
Personale non qualificato di ufficio	1.360	38,1	30,7	23,4	--
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	610	17,6	4,7	71,0	15,2
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	250	21,7	8,8	82,3	--
Venditori ambulanti	100	77,3	78,4	57,7	--

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 5

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 A LIVELLO PROVINCIALE PER GRUPPO PROFESSIONALE

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2019 (v.a.)*	di cui (valori %):			
		Dirigenti, professioni specializzate e tecnici	Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	Professioni non qualificate
TOTALE	961.880	26,2	32,4	25,9	15,4
Varese	63.820	24,5	36,5	26,0	13,0
Como	43.310	19,3	38,3	30,1	12,3
Sondrio	16.610	10,3	53,2	23,4	13,0
Milano	447.210	32,2	31,7	18,4	17,7
Bergamo	91.010	21,5	28,8	38,0	11,7
Brescia	116.170	19,4	32,6	34,5	13,5
Pavia	32.160	23,8	34,2	29,8	12,2
Cremona	24.580	18,2	24,7	41,5	15,6
Mantova	30.380	16,9	27,9	38,7	16,5
Lecco	22.200	23,4	28,7	37,7	10,2
Lodi	12.010	18,9	30,5	33,7	16,9
Monza e Brianza	62.420	25,1	34,7	24,3	16,0
Nord Ovest	1.393.000	24,9	34,4	26,1	14,6
TOTALE ITALIA	4.615.200	19,9	37,9	27,4	14,8

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2019

Sezione B

**QUALI SONO LE COMPETENZE
RICERCATE DALLE IMPRESE?**

Anno 2019

Tavola 6.1

LE COMPETENZE RICHIESTE DALLE IMPRESE NEL 2019 PER GRUPPO PROFESSIONALE

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	68,8	87,9	87,0	77,6	79,9	55,0	48,5	44,1
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	49,6	81,9	66,6	60,2	58,9	33,1	28,4	23,8
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	54,5	85,6	81,5	74,5	45,1	49,6	40,6	22,8
Utilizzare competenze digitali	64,4	95,1	93,3	89,4	56,1	55,1	49,3	30,9
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	37,9	69,2	57,4	44,1	25,0	40,9	29,6	17,4
Lavorare in gruppo	86,7	97,2	97,4	93,0	91,6	82,8	74,5	71,0
Problem solving	82,2	96,4	96,4	90,8	82,6	81,0	72,1	61,6
Lavorare in autonomia	83,3	95,2	95,3	88,9	85,2	84,4	71,9	65,0
Flessibilità e adattamento	95,7	98,0	99,0	97,1	97,1	96,0	94,3	88,4
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	78,1	83,5	80,5	77,3	81,1	79,0	76,0	69,4

Tavola 6.2

LE COMPETENZE CHE LE IMPRESE RITENGONO DI "ELEVATA" IMPORTANZA NEL 2019 PER GRUPPO PROFESSIONALE

(quote % delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)*

REGIONE LOMBARDIA

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	37,2	62,9	59,1	44,6	48,1	18,9	14,2	12,1
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	18,0	57,2	32,9	31,1	18,2	1,7	0,1	0,1
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	19,6	55,1	38,6	30,8	9,1	12,0	7,8	3,3
Utilizzare competenze digitali	26,3	73,9	62,9	49,8	10,9	7,6	3,4	0,4
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	12,6	35,6	23,8	14,1	5,5	11,2	6,3	3,1
Lavorare in gruppo	51,8	80,7	72,3	60,3	57,5	41,1	28,0	27,6
Problem solving	42,0	78,9	70,7	53,8	34,5	34,7	20,5	16,5
Lavorare in autonomia	42,0	71,2	65,0	47,2	37,9	40,2	23,7	19,4
Flessibilità e adattamento	65,5	83,8	80,5	69,5	67,6	62,9	51,8	46,1
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	35,8	40,8	35,6	36,1	38,5	36,8	33,0	30,4

* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 7.1

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2019 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
TOTALE	961.880	68,8	49,6	54,5	64,4	37,9
1. Dirigenti	3.130	93,5	87,5	91,0	98,6	76,9
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	1.830	97,8	88,6	93,0	99,2	87,5
Direttori e dirigenti generali di aziende	1.030	97,7	87,5	94,5	97,2	66,0
Responsabili di piccole aziende	270	48,5	79,3	63,2	99,2	45,5
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	76.090	87,7	81,6	85,4	95,0	68,9
Ingegneri e professioni assimilate	17.250	94,7	88,1	97,0	99,8	87,7
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	16.700	92,8	92,0	90,4	98,3	71,8
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	12.160	91,3	79,5	97,9	99,9	88,6
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	5.350	75,4	72,7	76,2	95,8	36,7
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	4.950	75,8	58,1	64,2	89,5	35,1
Specialisti in discipline artistico-espressive	4.420	68,0	46,1	37,2	53,4	29,1
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	3.940	62,6	100,0	68,9	99,7	42,6
Specialisti in scienze sociali	3.830	96,8	92,4	95,7	98,5	78,7
Altre professioni	7.500	91,2	74,8	80,0	91,6	64,8
3. Professioni tecniche	173.110	87,0	66,6	81,5	93,3	57,4
Tecnici dei rapporti con i mercati	51.730	95,3	78,0	84,3	96,1	58,7
Tecnici della salute	19.930	79,1	41,1	66,0	86,3	29,3
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	18.110	87,5	73,3	94,2	100,0	84,7
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	17.890	76,6	59,9	83,2	97,9	52,3
Tecnici in campo ingegneristico	14.170	83,3	69,9	89,5	95,4	75,0
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	10.100	84,9	66,9	88,7	90,4	68,0
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	9.640	73,0	52,4	68,0	79,0	42,9
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	9.010	97,0	62,5	79,6	89,4	47,2
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	7.990	96,3	64,9	86,5	91,6	66,6
Tecnici dei servizi sociali	2.620	79,1	55,5	41,9	91,5	16,9
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	2.370	93,7	82,4	90,1	94,4	68,3
Altre professioni	9.540	82,9	72,0	72,2	91,6	54,0
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	95.050	77,6	60,2	74,5	89,4	44,1
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	39.140	77,2	56,8	79,1	91,7	47,3
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	19.620	85,3	77,0	67,9	85,9	37,8
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	14.960	69,6	47,3	75,2	83,1	38,9
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	8.110	85,1	76,8	59,6	92,5	45,9

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2019 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
TOTALE	961.880	68,8	49,6	54,5	64,4	37,9
Altre professioni	13.210	71,9	49,3	79,1	92,9	48,9
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	216.730	79,9	58,9	45,1	56,1	25,0
Addetti nelle attività di ristorazione	94.430	76,8	63,9	40,9	49,2	25,5
Addetti alle vendite	83.330	88,8	63,5	54,4	64,4	24,9
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	11.840	60,8	23,8	28,6	50,3	18,3
Operatori della cura estetica	9.580	82,1	50,0	39,5	53,0	27,8
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	9.010	67,3	30,4	34,4	60,8	21,8
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	3.720	48,7	35,3	22,2	45,2	19,9
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	3.050	89,2	75,8	70,1	80,0	47,8
Altre professioni	1.760	60,7	25,4	35,2	44,2	19,2
6. Operai specializzati	124.690	55,0	33,1	49,6	55,1	40,9
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	24.180	57,9	29,8	46,5	69,4	44,6
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	22.820	60,3	38,4	58,2	62,9	50,6
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	14.550	55,4	30,7	39,0	33,0	24,0
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	13.770	49,2	25,7	58,3	49,2	47,7
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	13.610	46,1	29,1	45,7	42,7	37,1
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrez. elettriche e elettron.	13.100	66,4	43,8	67,3	77,4	52,2
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	7.100	47,6	35,9	36,0	40,3	31,7
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	4.870	40,5	26,2	33,0	37,8	18,4
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	2.850	65,2	49,2	25,9	59,5	29,2
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	2.510	48,3	40,5	59,3	48,6	54,0
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	1.220	25,6	15,0	39,8	58,3	29,0
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	930	54,2	31,4	53,5	53,6	51,3
Altre professioni	3.180	55,0	25,9	39,5	39,2	19,1
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	124.770	48,5	28,4	40,6	49,3	29,6
Conduttori di veicoli a motore	41.520	61,5	37,0	35,8	57,8	23,3
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	18.480	45,9	20,9	43,5	47,4	28,6
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	11.420	42,7	20,2	62,4	59,9	51,9
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	11.400	26,6	16,2	29,8	33,4	22,3
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	11.340	40,5	31,8	39,8	43,7	34,5
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	7.290	49,2	26,9	42,8	49,1	39,2

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2019 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
TOTALE	961.880	68,8	49,6	54,5	64,4	37,9
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	5.730	37,7	21,8	37,6	33,2	24,5
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	4.380	47,8	33,8	35,3	32,3	28,9
Oper. macchin. e impianti per raffin. gas e prod. petroliferi e per la fabbr. di prod. chimici	3.410	47,7	24,1	46,1	47,4	31,9
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	2.450	46,2	27,1	45,4	52,6	36,5
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	2.070	45,7	35,4	47,6	40,6	29,5
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	1.460	30,9	20,5	21,0	22,6	11,0
Altre professioni	3.830	53,2	33,9	48,4	57,5	35,8
8. Professioni non qualificate	148.310	44,1	23,8	22,8	30,9	17,4
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	81.520	43,8	22,0	16,2	23,1	12,6
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	40.570	46,2	28,4	33,2	44,4	26,0
Personale non qualificato nella manifattura	11.730	31,6	12,8	27,0	23,8	19,3
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	5.390	50,9	40,2	24,1	55,0	15,1
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	4.530	46,5	25,1	29,8	31,1	21,0
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	2.270	55,9	23,2	20,3	16,6	11,1
Personale non qualificato di ufficio	1.360	38,6	13,6	44,7	79,9	31,9
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	610	48,6	38,5	12,1	27,2	7,3
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	250	91,6	48,2	81,5	51,4	87,1
Venditori ambulanti	100	68,0	--	3,1	--	--

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2019

Tavola 7.1

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2019 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità
TOTALE	961.880	86,7	82,2	83,3	95,7	78,1
1. Dirigenti	3.130	99,7	99,8	97,8	96,3	86,9
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	1.830	99,6	99,7	96,3	93,7	90,6
Direttori e dirigenti generali di aziende	1.030	100,0	100,0	99,9	99,9	86,4
Responsabili di piccole aziende	270	100,0	99,2	100,0	100,0	64,3
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	76.090	97,1	96,3	95,1	98,1	83,3
Ingegneri e professioni assimilate	17.250	99,4	99,4	99,1	99,9	92,6
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	16.700	98,5	98,7	98,4	98,9	83,3
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	12.160	99,4	99,7	97,8	99,8	81,9
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	5.350	96,2	95,6	94,3	97,7	85,6
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	4.950	98,9	98,7	94,9	99,3	84,5
Specialisti in discipline artistico-espressive	4.420	72,0	56,5	53,8	78,7	46,2
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	3.940	98,3	99,0	94,4	99,0	74,2
Specialisti in scienze sociali	3.830	100,0	100,0	100,0	100,0	88,9
Altre professioni	7.500	97,7	97,1	97,5	98,8	85,7
3. Professioni tecniche	173.110	97,4	96,4	95,3	99,0	80,5
Tecnici dei rapporti con i mercati	51.730	97,8	96,2	98,3	98,7	79,8
Tecnici della salute	19.930	98,5	98,2	87,8	98,8	69,8
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	18.110	98,4	98,5	94,9	99,2	86,7
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	17.890	95,4	93,9	92,6	99,3	78,9
Tecnici in campo ingegneristico	14.170	97,5	96,5	93,0	98,4	88,7
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	10.100	98,1	97,0	95,6	99,2	88,4
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	9.640	97,7	96,1	98,3	99,7	89,7
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	9.010	92,6	95,5	98,7	99,6	78,4
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	7.990	99,7	93,5	99,3	99,9	71,7
Tecnici dei servizi sociali	2.620	97,5	98,4	96,5	97,6	54,8
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	2.370	99,5	97,4	96,8	100,0	86,5
Altre professioni	9.540	95,0	95,8	94,3	98,3	83,5
4. Impiegati	95.050	93,0	90,8	88,9	97,1	77,3
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	39.140	92,7	94,6	89,9	96,3	81,7
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	19.620	91,7	89,1	86,4	96,7	68,4
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	14.960	95,7	85,8	90,8	99,1	79,6
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	8.110	89,9	91,4	86,2	95,5	72,3

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2019 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità
TOTALE	961.880	86,7	82,2	83,3	95,7	78,1
Altre professioni	13.210	94,8	87,4	89,4	98,6	78,3
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	216.730	91,6	82,6	85,2	97,1	81,1
Addetti nelle attività di ristorazione	94.430	90,5	77,4	84,3	96,2	84,5
Addetti alle vendite	83.330	93,6	87,8	88,1	98,2	80,8
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	11.840	91,1	83,4	79,8	97,8	67,0
Operatori della cura estetica	9.580	90,4	76,7	90,6	97,6	88,4
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	9.010	95,9	92,6	80,2	98,6	70,2
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	3.720	71,6	81,2	60,8	91,9	61,8
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	3.050	90,3	93,4	92,4	95,9	86,4
Altre professioni	1.760	90,1	71,9	67,3	95,5	59,1
6. Operai specializzati	124.690	82,8	81,0	84,4	96,0	79,0
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	24.180	89,7	89,2	90,4	97,8	75,4
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	22.820	83,8	86,1	87,0	96,3	82,7
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	14.550	80,6	72,0	78,8	92,1	78,0
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	13.770	83,0	80,6	85,4	98,3	79,7
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	13.610	77,0	72,8	79,8	97,2	79,8
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrez. elettriche e elettron.	13.100	86,9	90,3	89,2	93,2	82,5
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	7.100	77,8	65,2	72,9	94,5	79,1
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	4.870	72,1	65,3	72,0	94,5	69,6
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	2.850	73,6	89,5	93,7	96,0	95,5
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	2.510	91,9	87,6	89,0	97,2	86,8
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	1.220	75,4	81,5	81,6	97,9	71,6
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	930	76,1	62,9	88,7	95,1	68,9
Altre professioni	3.180	74,8	72,7	71,9	96,5	63,6
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	124.770	74,5	72,1	71,9	94,3	76,0
Conduttori di veicoli a motore	41.520	73,1	76,3	74,2	95,6	85,5
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	18.480	74,6	66,2	69,9	89,7	69,2
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	11.420	73,9	80,2	79,5	93,9	79,0
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	11.400	70,8	63,7	57,5	97,6	57,1
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	11.340	79,0	71,6	71,7	93,1	75,1
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	7.290	79,1	69,9	73,7	97,0	80,4
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	5.730	75,4	66,4	77,6	91,3	72,3

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2019 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità
TOTALE	961.880	86,7	82,2	83,3	95,7	78,1
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	4.380	78,6	69,5	78,7	96,3	62,3
Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroliiferi e per la fabbr.di prod.chimici	3.410	74,4	70,1	58,9	93,6	69,9
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	2.450	71,1	64,3	57,2	96,6	78,0
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	2.070	73,8	78,6	67,2	94,2	70,9
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	1.460	69,8	70,6	68,8	93,8	69,5
Altre professioni	3.830	79,0	77,6	81,2	94,4	77,0
8. Professioni non qualificate	148.310	71,0	61,6	65,0	88,4	69,4
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	81.520	69,4	61,7	65,7	87,8	73,8
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	40.570	75,6	63,2	65,9	89,0	63,0
Personale non qualificato nella manifattura	11.730	59,4	51,1	54,9	89,7	60,0
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	5.390	72,3	65,9	58,1	86,0	59,3
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	4.530	81,8	68,9	81,8	94,5	76,9
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	2.270	87,2	59,6	59,5	92,0	91,7
Personale non qualificato di ufficio	1.360	76,0	70,7	76,1	93,7	67,7
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	610	35,9	42,4	27,6	53,5	28,9
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	250	91,6	32,9	96,0	99,6	97,2
Venditori ambulanti	100	94,8	93,8	88,7	93,8	67,0

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2019

Tavola 7.2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"*

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2019 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
TOTALE	961.880	37,2	18,0	19,6	26,3	12,6
1. Dirigenti	3.130	77,5	71,0	49,1	63,2	36,9
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	1.830	80,0	74,7	51,7	70,3	41,2
Direttori e dirigenti generali di aziende	1.030	80,7	63,1	55,7	62,4	37,9
Responsabili di piccole aziende	270	47,4	76,3	5,6	17,7	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	76.090	62,3	56,6	55,3	74,3	35,5
Ingegneri e professioni assimilate	17.250	65,7	53,7	73,7	96,7	44,8
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	16.700	75,9	74,5	50,5	65,8	34,2
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	12.160	57,0	42,6	75,7	97,3	60,7
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	5.350	43,1	59,7	28,6	61,5	13,9
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	4.950	47,6	34,0	38,7	35,6	12,6
Specialisti in discipline artistico-espressive	4.420	48,5	24,4	16,8	20,7	12,4
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	3.940	42,0	100,0	41,0	88,2	10,4
Specialisti in scienze sociali	3.830	78,6	70,9	75,8	81,1	51,0
Altre professioni	7.500	66,9	47,6	40,6	59,9	25,5
3. Professioni tecniche	173.110	59,1	32,9	38,6	62,9	23,8
Tecnici dei rapporti con i mercati	51.730	79,8	48,8	35,3	61,3	24,5
Tecnici della salute	19.930	43,1	9,9	16,3	23,9	7,5
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	18.110	43,6	31,2	67,1	99,8	50,5
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	17.890	37,0	23,4	42,3	89,2	25,9
Tecnici in campo ingegneristico	14.170	46,0	29,8	46,8	74,9	34,0
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	10.100	54,8	30,3	48,4	50,7	25,9
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	9.640	53,2	21,6	44,5	64,4	16,1
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	9.010	87,3	30,8	23,0	53,8	11,9
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	7.990	75,9	38,4	43,7	62,7	14,0
Tecnici dei servizi sociali	2.620	24,4	19,8	6,2	24,1	4,0
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	2.370	55,5	21,7	57,1	34,9	15,3
Altre professioni	9.540	51,2	37,4	27,6	53,9	17,0
4. Impiegati	95.050	44,6	31,1	30,8	49,8	14,1
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	39.140	45,0	21,5	35,1	52,3	15,6
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	19.620	52,8	60,1	25,0	40,7	15,1
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	14.960	28,7	19,3	28,3	36,5	10,2

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2019 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
TOTALE	961.880	37,2	18,0	19,6	26,3	12,6
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	8.110	61,4	50,3	26,3	36,4	8,4
Altre professioni	13.210	38,8	18,1	32,4	79,0	15,9
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	216.730	48,1	18,2	9,1	10,9	5,5
Addetti nelle attività di ristorazione	94.430	42,0	19,2	9,5	4,7	5,4
Addetti alle vendite	83.330	61,3	23,0	9,7	21,3	5,3
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	11.840	22,6	1,2	3,1	--	2,3
Operatori della cura estetica	9.580	55,7	0,4	11,6	--	10,5
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	9.010	24,5	1,1	5,3	2,0	5,6
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	3.720	15,5	0,6	1,0	1,7	1,3
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	3.050	69,9	48,3	14,9	27,9	12,6
Altre professioni	1.760	31,6	15,2	9,2	16,2	5,6
6. Operai specializzati	124.690	18,9	1,7	12,0	7,6	11,2
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	24.180	20,4	6,7	11,1	15,6	13,2
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	22.820	20,3	--	13,9	8,7	14,1
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	14.550	19,0	0,2	6,6	--	6,1
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	13.770	15,2	--	17,8	5,4	12,9
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	13.610	14,6	3,5	9,7	--	11,1
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezza. elettriche e elettron.	13.100	24,6	--	23,6	20,8	13,4
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	7.100	18,3	--	5,0	--	6,2
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	4.870	14,8	--	5,6	--	4,9
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	2.850	27,4	--	7,7	--	3,8
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	2.510	16,9	--	6,0	--	8,4
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	1.220	5,3	--	6,4	17,3	13,9
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	930	27,7	--	9,3	2,9	22,2
Altre professioni	3.180	13,9	--	4,6	--	10,2
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	124.770	14,2	0,1	7,8	3,4	6,3
Conduttori di veicoli a motore	41.520	19,5	0,3	6,6	--	3,9
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	18.480	14,5	--	5,8	--	4,1
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	11.420	11,0	--	18,7	11,8	17,3
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	11.400	4,0	--	3,8	--	1,9
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	11.340	10,3	--	6,4	9,7	9,5

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2019 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
TOTALE	961.880	37,2	18,0	19,6	26,3	12,6
Conduuttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	7.290	12,6	--	8,4	5,8	7,5
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	5.730	6,8	--	5,0	2,9	7,6
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	4.380	16,6	--	12,9	9,2	12,5
Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroliiferi e per la fabbr.di prod.chimici	3.410	15,9	--	13,1	12,3	10,4
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	2.450	23,3	--	10,0	3,4	4,9
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	2.070	12,1	--	9,4	4,9	5,8
Conduuttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	1.460	16,6	--	2,1	--	1,6
Altre professioni	3.830	12,4	0,8	5,3	5,9	2,7
8. Professioni non qualificate	148.310	12,1	0,1	3,3	0,4	3,1
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	81.520	11,2	--	1,7	--	2,8
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	40.570	12,9	--	6,9	--	3,5
Personale non qualificato nella manifattura	11.730	9,4	--	2,8	--	3,2
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	5.390	25,8	3,0	3,2	12,2	4,3
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	4.530	6,0	--	2,4	--	2,8
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	2.270	11,9	--	5,6	--	1,0
Personale non qualificato di ufficio	1.360	4,1	--	1,5	--	--
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	610	37,4	--	2,8	--	--
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	250	66,7	--	0,0	--	--
Venditori ambulanti	100	63,9	--	0,0	--	--

* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

** Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2019

Tavola 7.2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"*

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2019 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità
TOTALE	961.880	51,8	42,0	42,0	65,5	35,8
1. Dirigenti	3.130	78,3	86,0	92,3	79,6	47,3
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	1.830	77,7	84,5	94,6	77,6	42,1
Direttori e dirigenti generali di aziende	1.030	82,9	94,5	95,3	87,1	58,5
Responsabili di piccole aziende	270	64,7	63,9	64,7	64,7	39,8
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	76.090	80,9	78,6	70,3	84,0	40,5
Ingegneri e professioni assimilate	17.250	82,0	86,5	73,4	87,4	53,6
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	16.700	84,4	85,5	86,0	92,0	38,4
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	12.160	88,1	85,8	62,8	86,3	33,0
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	5.350	74,0	66,3	67,3	80,9	33,3
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	4.950	87,9	69,7	66,2	90,7	47,7
Specialisti in discipline artistico-espressive	4.420	49,0	38,9	32,3	47,9	18,9
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	3.940	66,0	55,0	71,8	56,4	27,4
Specialisti in scienze sociali	3.830	89,7	88,2	66,5	91,9	55,5
Altre professioni	7.500	80,9	78,5	69,2	83,9	39,7
3. Professioni tecniche	173.110	72,3	70,7	65,0	80,5	35,6
Tecnici dei rapporti con i mercati	51.730	75,6	73,8	74,3	85,0	32,0
Tecnici della salute	19.930	78,1	66,8	55,5	80,2	26,3
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	18.110	77,3	75,7	59,4	75,2	33,2
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	17.890	65,1	61,0	55,6	72,6	40,3
Tecnici in campo ingegneristico	14.170	69,4	70,5	58,6	81,0	47,0
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	10.100	76,1	80,0	71,7	79,9	56,6
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	9.640	58,2	67,2	59,8	74,1	40,7
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	9.010	66,8	72,5	86,8	86,2	33,9
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	7.990	66,6	76,8	64,6	86,9	23,0
Tecnici dei servizi sociali	2.620	60,8	55,1	31,5	85,4	16,1
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	2.370	57,7	53,2	50,4	62,6	55,3
Altre professioni	9.540	78,3	66,4	62,1	80,1	38,1
4. Impiegati	95.050	60,3	53,8	47,2	69,5	36,1
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	39.140	60,1	57,5	49,5	70,7	38,7
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	19.620	62,5	52,7	43,5	65,8	29,4
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	14.960	56,7	48,5	52,2	73,5	40,5
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	8.110	57,6	56,2	38,5	60,8	35,5

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2019 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità
TOTALE	961.880	51,8	42,0	42,0	65,5	35,8
Altre professioni	13.210	63,1	49,2	45,4	72,4	33,9
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	216.730	57,5	34,5	37,9	67,6	38,5
Addetti nelle attività di ristorazione	94.430	54,0	27,6	37,2	64,7	44,4
Addetti alle vendite	83.330	62,3	40,9	39,0	70,4	34,5
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	11.840	52,3	39,0	37,1	70,2	23,1
Operatori della cura estetica	9.580	64,5	34,1	54,0	72,0	51,7
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	9.010	55,8	31,7	22,3	66,0	32,4
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	3.720	31,4	29,7	15,8	59,1	17,9
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	3.050	76,4	69,6	62,1	78,6	34,3
Altre professioni	1.760	42,8	33,8	29,7	58,9	25,7
6. Operai specializzati	124.690	41,1	34,7	40,2	62,9	36,8
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	24.180	55,9	43,8	54,7	72,0	40,1
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	22.820	42,1	48,9	40,5	65,2	38,6
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	14.550	38,8	23,5	30,5	53,8	36,2
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	13.770	33,5	30,1	37,6	61,6	37,0
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	13.610	35,5	24,2	35,7	60,6	34,9
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrez. elettriche e elettron.	13.100	42,9	45,9	40,7	60,9	35,7
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	7.100	34,1	19,1	34,0	56,5	26,8
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	4.870	25,8	11,1	26,1	48,9	28,3
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	2.850	27,3	24,5	36,8	65,6	45,4
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	2.510	37,4	24,8	50,0	74,5	47,0
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	1.220	41,9	31,1	38,4	71,0	43,6
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	930	28,0	34,2	40,7	65,4	45,0
Altre professioni	3.180	37,2	21,3	31,3	64,3	26,9
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	124.770	28,0	20,5	23,7	51,8	33,0
Conduttori di veicoli a motore	41.520	27,5	24,1	26,6	56,5	42,2
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	18.480	29,5	16,0	21,9	45,2	29,3
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	11.420	28,9	26,4	30,5	56,0	28,6
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	11.400	17,1	9,2	11,0	41,6	20,1
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	11.340	30,7	19,4	26,4	50,5	27,6
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	7.290	24,3	20,9	20,0	47,3	37,7
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	5.730	34,4	13,1	25,7	52,3	24,2

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2019 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità
TOTALE	961.880	51,8	42,0	42,0	65,5	35,8
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	4.380	42,0	27,5	23,8	69,4	30,9
Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroliiferi e per la fabbr.di prod.chimici	3.410	34,9	25,8	20,8	53,8	35,9
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	2.450	28,1	20,0	11,7	48,4	33,1
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	2.070	23,4	23,3	14,2	53,4	30,4
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	1.460	15,8	11,7	27,5	40,0	14,2
Altre professioni	3.830	29,1	22,2	26,9	47,9	32,3
8. Professioni non qualificate	148.310	27,6	16,5	19,4	46,1	30,4
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	81.520	27,4	13,3	20,6	47,8	36,5
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	40.570	27,0	21,2	15,9	43,8	20,2
Personale non qualificato nella manifattura	11.730	21,7	15,1	17,1	42,7	25,4
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	5.390	34,9	31,2	16,5	43,4	30,3
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	4.530	26,2	10,8	30,0	36,2	24,5
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	2.270	39,4	25,5	13,7	60,9	39,9
Personale non qualificato di ufficio	1.360	65,5	26,9	55,8	77,4	32,3
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	610	20,4	25,1	3,1	19,4	11,3
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	250	14,9	14,5	16,5	21,3	10,0
Venditori ambulanti	100	69,1	--	79,4	86,6	--

* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

** Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2019

Sezione C

QUALI SONO GLI INDIRIZZI DI STUDIO RICHIESTI DALLE IMPRESE?

Anno 2019

In questa sezione i dati sulla domanda di istruzione e formazione professionale (corsi di qualifica o diploma professionale di 3-4 anni) sono esposti secondo due approcci differenti in relazione al significato dato all'indicazione di "scuola dell'obbligo" come livello di istruzione richiesto delle imprese.

Oltre ai laureati, ai diplomati della scuola secondaria di secondo grado (diploma di 5 anni) e ai qualificati e diplomati professionali espressamente segnalati, le imprese ricercano lavoratori che genericamente abbiano frequentato la "scuola dell'obbligo". Sebbene, ancora oggi, nel comune sentire il titolo di studio associato alla "scuola dell'obbligo" sia quello della licenza di scuola media inferiore (scuola secondaria di primo grado), in realtà, nel nostro ordinamento, a seguito della riforma del 2006 è obbligatoria l'istruzione impartita per almeno 10 anni e riguarda la fascia di età compresa tra i 6 e i 16 anni. Nel contempo la normativa riguardante l'adempimento dell'obbligo di istruzione è finalizzata al conseguimento di un titolo di studio di scuola secondaria superiore o di una qualifica professionale, di durata almeno triennale, entro il diciottesimo anno di età.

A partire da questi presupposti, la domanda di professioni per cui le imprese richiedono la sola scuola dell'obbligo è stata oggetto di uno specifico approfondimento, verificando i casi in cui tale richiesta è associata a professioni per le quali esistono corsi per la formazione professionale triennale previsti formalmente tra i 26 dell'Accordo Stato-Regioni del 1 Agosto 2019.

Si è così individuata con questa metodologia una ulteriore domanda potenziale di qualifiche o diplomi professionali che sommata alla domanda esplicitamente espressa dalle imprese nell'ambito dell'indagine, fornisce una stima complessiva di quelle che potremmo indicare come "*entrate potenziali*" previste dalle imprese per le quali è necessaria una qualifica o un diploma professionale.

Tavola 8

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 PER GRUPPO PROFESSIONALE E LIVELLI DI ISTRUZIONE

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2019 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):					
		universitario	secondario e post secondario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
				qualifica o diploma professionale	scuola dell'obbligo	qualifica o diploma professionale	scuola dell'obbligo
TOTALE	961.880	17,3	35,4	27,7	19,6	37,9	9,5
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	252.330	59,2	34,2	6,6	-	6,6	-
1. Dirigenti	3.130	88,7	11,3	-	-	-	-
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	76.090	85,1	14,9	-	-	-	-
3. Professioni tecniche	173.110	47,3	43,1	9,6	-	9,6	-
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	311.780	5,3	42,4	32,8	19,5	51,4	0,8
4. Impiegati	95.050	16,8	62,8	20,4	-	20,4	-
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	216.730	0,3	33,5	38,2	28,0	65,0	1,2
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	249.460	-	29,8	41,7	28,5	57,4	12,9
6. Operai specializzati	124.690	-	29,3	51,1	19,6	67,7	3,0
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	124.770	-	30,3	32,4	37,3	47,0	22,7
Professioni non qualificate	148.310	-	31,8	29,7	38,5	30,2	38,0
<i>di cui:</i>							
<i>nell'industria</i>	<i>272.920</i>	<i>11,1</i>	<i>32,4</i>	<i>38,0</i>	<i>18,4</i>	<i>51,3</i>	<i>5,1</i>
<i>nei servizi</i>	<i>688.960</i>	<i>19,7</i>	<i>36,5</i>	<i>23,7</i>	<i>20,1</i>	<i>32,6</i>	<i>11,2</i>
<i>con difficoltà di reperimento</i>	<i>268.360</i>	<i>21,6</i>	<i>34,6</i>	<i>29,9</i>	<i>13,9</i>	<i>37,8</i>	<i>5,9</i>
<i>con esperienza</i>	<i>648.890</i>	<i>21,3</i>	<i>34,2</i>	<i>27,5</i>	<i>16,9</i>	<i>37,3</i>	<i>7,2</i>

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2019

Tavola 9

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO E DEL SECONDARIO PER SETTORE

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2019 (v.a.)*	di cui (valori %):	
		Industria	Servizi
TOTALE	961.880	28,4	71,6
Livello universitario	166.060	18,3	81,7
Indirizzo economico	46.060	16,1	83,9
Indirizzo insegnamento e formazione	15.480	0,1	99,9
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	13.590	22,6	77,4
Indirizzo ingegneria industriale	11.050	63,7	36,3
Indirizzo sanitario e paramedico	10.600	0,6	99,4
Altri indirizzi di ingegneria	10.260	39,5	60,5
Indirizzo ingegneria civile e ambientale	6.070	27,1	72,9
Indirizzo chimico-farmaceutico	5.910	40,9	59,1
Indirizzo politico-sociale	5.560	6,8	93,2
Indirizzo scientifico, matematico e fisico	5.120	8,0	92,0
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	4.750	11,2	88,8
Altri indirizzi	18.320	12,2	87,8
Indirizzo non specificato	13.290	8,1	91,9
Livello secondario e post-secondario	340.100	26,0	74,0
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	70.650	18,6	81,4
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	35.510	81,2	18,8
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	22.230	65,9	34,1
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	18.900	1,4	98,6
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	14.600	8,5	91,5
Indirizzo trasporti e logistica	9.300	21,2	78,8
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	7.530	70,5	29,5
Indirizzo linguistico (liceo)	5.640	14,5	85,5
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	5.520	80,9	19,1
Indirizzo generale (altri licei)	5.100	4,4	95,6
Indirizzo sistema moda	4.560	71,9	28,1
Altri indirizzi	12.770	31,9	68,1
Indirizzo non specificato	127.800	8,0	92,0

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2019

Tavola 9.1

ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE
(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate esplicite previste nel 2019 **		Entrate potenziali previste nel 2019 **	
	valori assoluti*	valori % sul totale entrate	valori assoluti*	valori % sul totale entrate
Qualifica di formazione o diploma professionale	266.870	27,7	364.710	37,9
Indirizzo ristorazione	50.230	5,2	80.480	8,4
Indirizzo meccanico	47.780	5,0	69.400	7,2
Indirizzo servizi di vendita	14.990	1,6	39.180	4,1
Indirizzo assistenza e benessere	25.450	2,6	26.990	2,8
Indirizzo sistemi e servizi logistici	7.340	0,8	21.570	2,2
Indirizzo edile	13.260	1,4	21.440	2,2
Indirizzo elettrico	19.850	2,1	20.370	2,1
Indirizzo amministrativo segreteriale	12.540	1,3	13.590	1,4
Indirizzo impianti termoidraulici	5.270	0,5	6.810	0,7
Indirizzo abbigliamento	3.880	0,4	6.650	0,7
Indirizzo trasformazione agroalimentare	3.080	0,3	6.300	0,7
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	2.060	0,2	5.200	0,5
Indirizzo legno	3.730	0,4	5.120	0,5
Indirizzo grafico e cartotecnico	2.410	0,3	3.850	0,4
Altri indirizzi	9.520	1,0	10.920	1,1
Indirizzo non specificato	45.510	4,7	26.850	2,8
Scuola dell'obbligo	188.850	19,6	91.000	9,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate potenziali con qualifica di formazione o diploma professionale previste nel 2019 per settore (valori %)

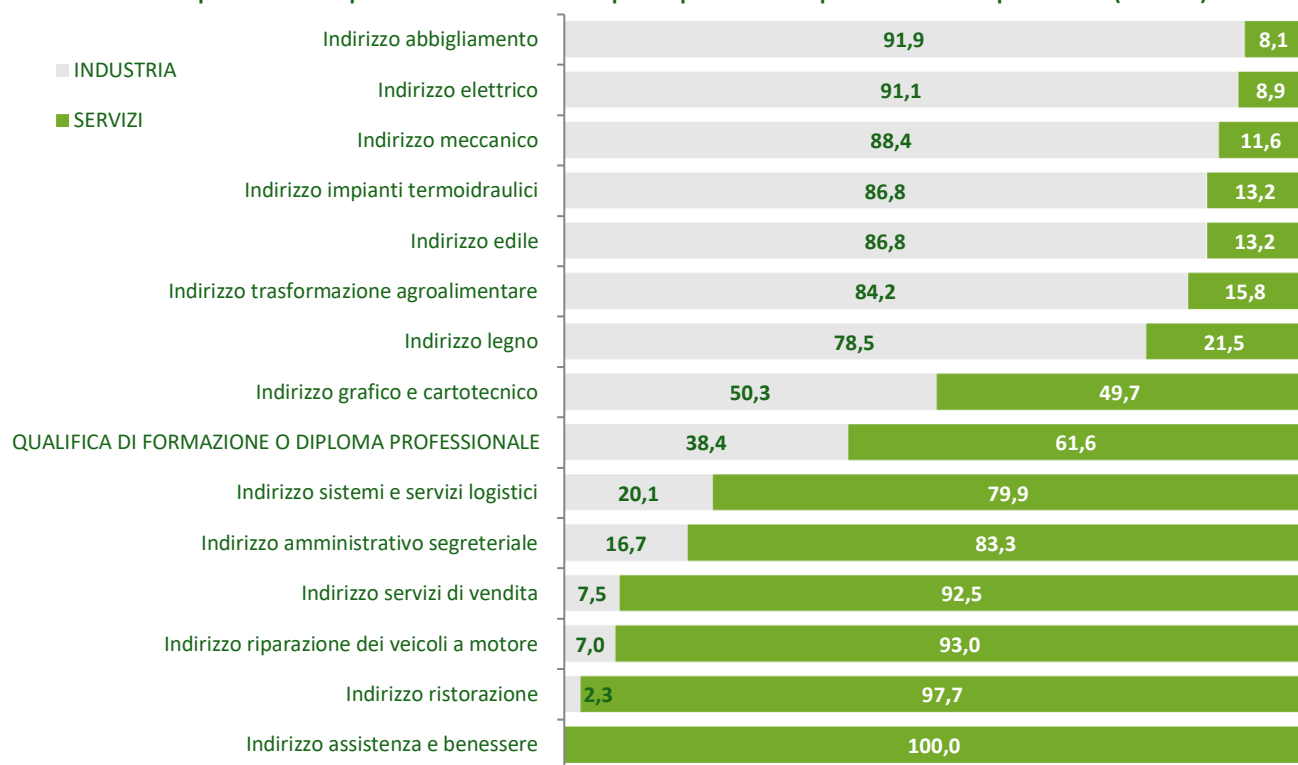


Tavola 10

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO E DEL LIVELLO SECONDARIO RITENUTE DI DIFFICILE REPERIMENTO

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2019 (v.a.)*	di difficile reperimento (%):		
		Totale**	per mancanza di candidati	per preparazione inadeguata dei candidati
TOTALE	961.880	27,9	13,9	11,1
Livello universitario	166.060	34,9	19,7	12,2
Indirizzo economico	46.060	28,0	13,3	13,1
Indirizzo insegnamento e formazione	15.480	26,4	11,4	8,2
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	13.590	59,7	43,7	13,1
Indirizzo ingegneria industriale	11.050	57,1	36,6	17,1
Indirizzo sanitario e paramedico	10.600	32,6	25,8	2,7
Altri indirizzi di ingegneria	10.260	46,4	24,7	19,9
Indirizzo ingegneria civile e ambientale	6.070	26,0	15,0	9,5
Indirizzo chimico-farmaceutico	5.910	39,1	20,6	15,7
Indirizzo politico-sociale	5.560	28,4	18,3	9,0
Indirizzo scientifico, matematico e fisico	5.120	48,9	27,4	20,3
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	4.750	31,5	12,8	13,1
Altri indirizzi	18.320	32,6	17,9	9,3
Indirizzo non specificato	13.290	22,3	8,1	12,5
Livello secondario e post-secondario	340.100	27,3	13,2	11,7
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	70.650	23,5	8,8	13,0
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	35.510	44,1	24,4	16,6
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	22.230	46,4	22,9	20,4
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	18.900	37,5	17,7	19,1
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	14.600	51,2	25,2	24,4
Indirizzo trasporti e logistica	9.300	13,5	6,4	6,0
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	7.530	28,8	12,6	13,9
Indirizzo linguistico (liceo)	5.640	32,2	15,1	13,5
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	5.520	26,4	11,2	13,5
Indirizzo generale (altri licei)	5.100	13,3	7,0	3,8
Indirizzo sistema moda	4.560	33,8	21,5	10,1
Altri indirizzi	12.770	30,4	16,6	10,4
Indirizzo non specificato	127.800	18,0	9,0	6,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

**Nel totale sono comprese le entrate per difficoltà di reperimento per "Altri motivi".

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2019

Tavola 10.1

ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE RITENUTE DI DIFFICILE REPERIMENTO
(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate esplicite previste nel 2019 (v.a.)*	di difficile reperimento (%):			Entrate potenziali previste nel 2019 (v.a.)*	di difficile reperimento (%):		
		Totale**	per mancanza di candidati	per preparazione inadeguata dei candidati		Totale**	per mancanza di candidati	per preparazione inadeguata dei candidati
Qualifica di formazione o diploma professionale	266.870	30,0	14,3	11,8	364.710	27,8	13,0	11,3
Indirizzo ristorazione	50.230	28,1	12,1	11,1	80.480	25,2	11,4	9,7
Indirizzo meccanico	47.780	40,0	19,9	16,6	69.400	37,3	17,8	15,9
Indirizzo servizi di vendita	14.990	36,0	17,7	11,4	39.180	22,7	9,4	9,2
Indirizzo assistenza e benessere	25.450	29,8	15,7	10,4	26.990	30,0	15,7	10,8
Indirizzo sistemi e servizi logistici	7.340	14,6	4,3	8,9	21.570	12,6	6,3	4,9
Indirizzo edile	13.260	25,7	11,9	12,7	21.440	26,0	12,1	12,9
Indirizzo elettrico	19.850	38,0	13,8	18,3	20.370	37,0	13,3	17,9
Indirizzo amministrativo segreteriale	12.540	19,3	6,4	11,7	13.590	20,9	8,2	11,4
Indirizzo impianti termoidraulici	5.270	44,3	15,7	23,4	6.810	44,8	18,3	20,3
Indirizzo abbigliamento	3.880	47,4	26,6	16,1	6.650	43,6	24,2	14,9
Indirizzo trasformazione agroalimentare	3.080	32,1	14,9	10,3	6.300	25,7	11,7	8,4
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	2.060	57,1	16,7	37,8	5.200	46,5	23,8	19,3
Indirizzo legno	3.730	33,9	16,4	8,5	5.120	30,8	14,0	9,8
Indirizzo grafico e cartotecnico	2.410	17,7	11,5	6,2	3.850	23,3	8,9	13,2
Altri indirizzi	9.520	26,4	8,4	13,0	10.920	23,7	8,4	11,8
Indirizzo non specificato	45.510	19,8	13,7	3,5	26.850	17,5	12,8	2,1
Scuola dell'obbligo	188.850	19,7	9,2	8,2	91.000	17,4	9,1	6,4

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

**Nel totale sono comprese le entrate per difficoltà di reperimento per "Altri motivi".

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate potenziali con qualifica di formazione o diploma professionale previste nel 2019 ritenute di difficile reperimento (valori)

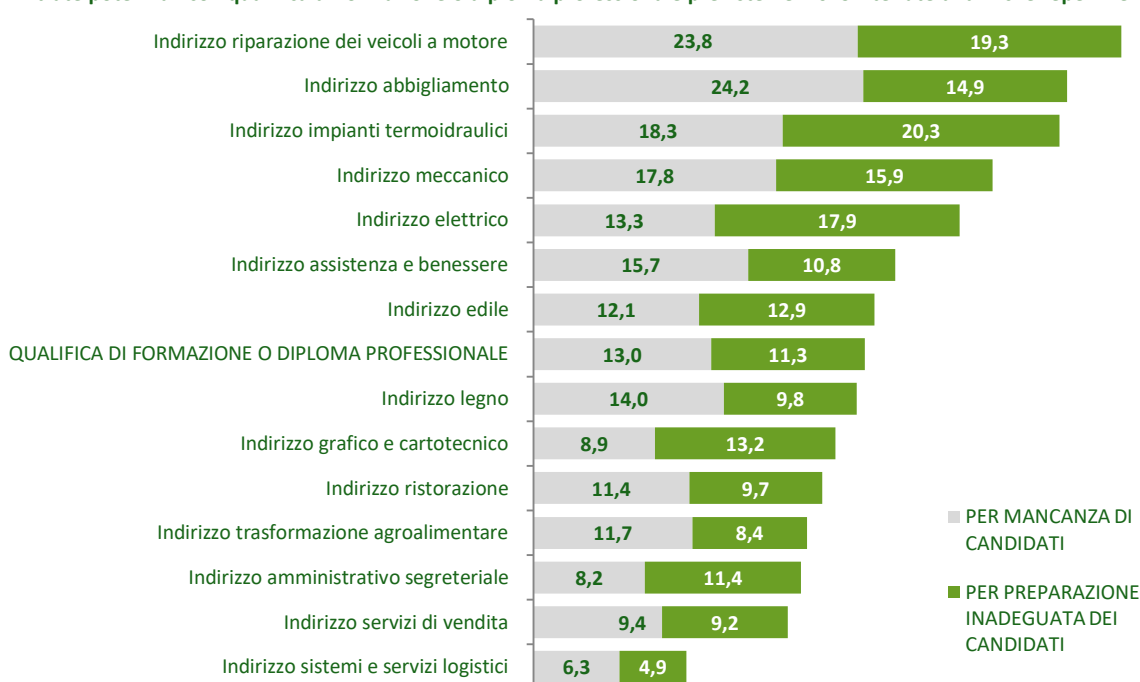


Tavola 11

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO E DEL LIVELLO SECONDARIO E L'ESPERIENZA RICHIESTA

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2019 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore
TOTALE	961.880	67,5	21,7	45,8
Livello universitario	166.060	83,4	45,3	38,0
Indirizzo economico	46.060	76,9	40,8	36,0
Indirizzo insegnamento e formazione	15.480	91,5	39,0	52,6
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	13.590	81,3	45,1	36,2
Indirizzo ingegneria industriale	11.050	79,8	46,5	33,3
Indirizzo sanitario e paramedico	10.600	88,0	56,4	31,6
Altri indirizzi di ingegneria	10.260	83,2	46,3	36,9
Indirizzo ingegneria civile e ambientale	6.070	83,9	27,9	56,0
Indirizzo chimico-farmaceutico	5.910	84,5	41,5	42,9
Indirizzo politico-sociale	5.560	92,3	36,1	56,1
Indirizzo scientifico, matematico e fisico	5.120	80,3	53,9	26,4
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	4.750	78,5	45,5	33,0
Altri indirizzi	18.320	88,8	51,9	36,9
Indirizzo non specificato	13.290	88,7	59,0	29,8
Livello secondario e post-secondario	340.100	65,3	21,6	43,6
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	70.650	72,6	30,2	42,5
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	35.510	60,4	24,9	35,5
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	22.230	76,9	30,6	46,3
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	18.900	74,6	16,2	58,3
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	14.600	82,8	47,3	35,5
Indirizzo trasporti e logistica	9.300	53,8	13,6	40,2
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	7.530	79,6	13,6	66,0
Indirizzo linguistico (liceo)	5.640	65,7	32,7	32,9
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	5.520	55,3	14,8	40,5
Indirizzo generale (altri licei)	5.100	91,6	24,0	67,7
Indirizzo sistema moda	4.560	61,6	21,4	40,2
Altri indirizzi	12.770	72,8	29,1	43,7
Indirizzo non specificato	127.800	55,9	12,3	43,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2019

Tavola 11.1

ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E L'ESPERIENZA RICHIESTA
(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate esplicite previste nel 2019 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):			Entrate potenziali previste nel 2019 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore		Totale	nella professione	nel settore
Qualifica di formazione o diploma professionale	266.870	66,9	16,7	50,2	364.710	66,3	14,8	51,5
Indirizzo ristorazione	50.230	72,0	19,3	52,7	80.480	70,4	14,4	56,0
Indirizzo meccanico	47.780	62,3	18,3	44,0	69.400	61,2	17,5	43,7
Indirizzo servizi di vendita	14.990	75,1	12,9	62,2	39.180	69,6	8,6	61,0
Indirizzo assistenza e benessere	25.450	84,4	28,2	56,2	26.990	83,3	27,5	55,8
Indirizzo sistemi e servizi logistici	7.340	42,8	13,2	29,6	21.570	42,0	8,1	33,9
Indirizzo edile	13.260	86,0	12,4	73,6	21.440	88,3	15,5	72,8
Indirizzo elettrico	19.850	80,4	19,8	60,6	20.370	80,0	19,3	60,7
Indirizzo amministrativo segreteriale	12.540	56,3	21,2	35,1	13.590	59,3	21,2	38,0
Indirizzo impianti termoidraulici	5.270	83,3	15,4	67,8	6.810	78,9	14,9	64,1
Indirizzo abbigliamento	3.880	77,6	31,3	46,2	6.650	77,9	27,9	50,0
Indirizzo trasformazione agroalimentare	3.080	45,8	10,7	35,1	6.300	45,3	6,5	38,8
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	2.060	68,5	20,3	48,2	5.200	78,2	21,4	56,8
Indirizzo legno	3.730	62,8	14,9	47,8	5.120	60,0	14,8	45,2
Indirizzo grafico e cartotecnico	2.410	30,7	15,0	15,7	3.850	36,5	16,9	19,6
Altri indirizzi	9.520	47,4	10,3	37,1	10.920	47,6	9,3	38,3
Indirizzo non specificato	45.510	54,1	7,0	47,1	26.850	50,2	3,3	47,0
Scuola dell'obbligo	188.850	58,2	8,1	50,1	91.000	51,2	6,3	44,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate potenziali con qualifica di formazione o diploma professionale previste nel 2019 secondo l'esperienza richiesta (valori)

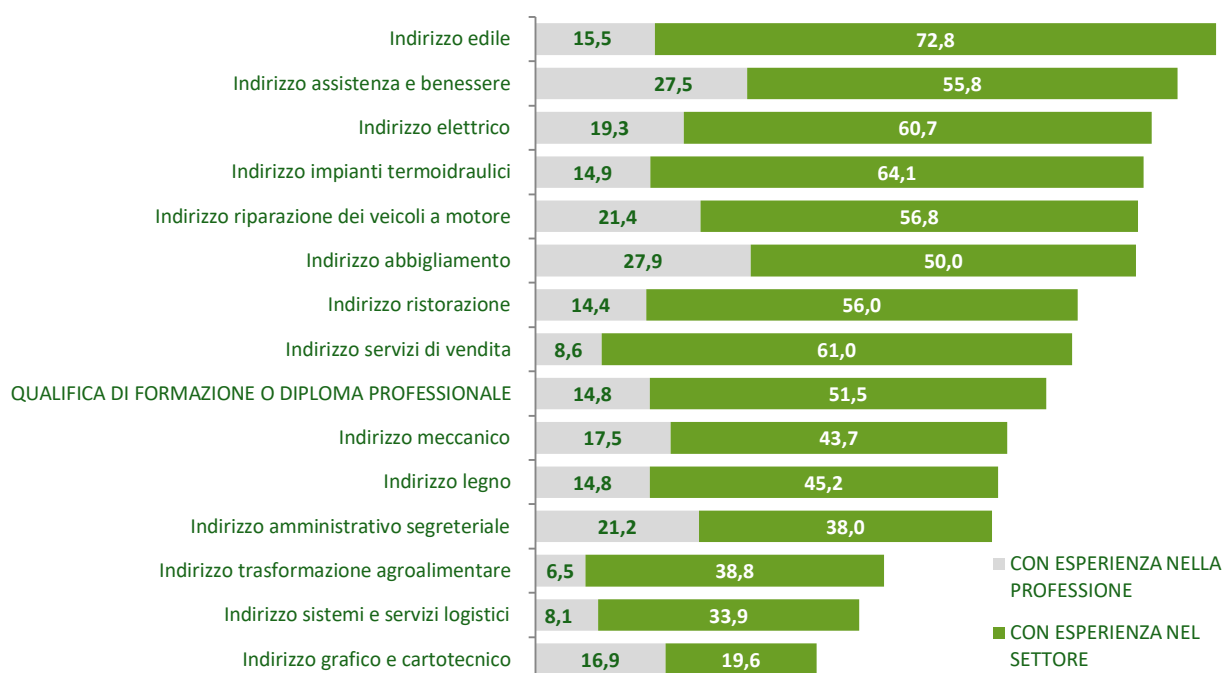


Tavola 12

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO E DEL LIVELLO SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE
(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2019 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
TOTALE	961.880	68,8	49,6	54,5	64,4	37,9
Livello universitario	166.060	88,0	74,6	83,6	94,2	62,0
Indirizzo economico	46.060	89,7	76,8	87,0	97,0	64,6
Indirizzo insegnamento e formazione	15.480	81,8	51,9	66,0	91,1	28,3
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	13.590	91,3	85,5	96,7	99,7	91,9
Indirizzo ingegneria industriale	11.050	93,2	84,3	96,0	98,0	82,6
Indirizzo sanitario e paramedico	10.600	75,7	43,3	67,6	83,4	38,9
Altri indirizzi di ingegneria	10.260	91,0	88,4	96,8	98,4	78,5
Indirizzo ingegneria civile e ambientale	6.070	95,7	75,7	94,0	99,1	75,7
Indirizzo chimico-farmaceutico	5.910	91,1	76,0	87,6	94,3	68,1
Indirizzo politico-sociale	5.560	92,2	86,9	79,6	96,6	56,4
Indirizzo scientifico, matematico e fisico	5.120	93,6	81,8	96,3	99,8	80,5
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	4.750	70,8	95,6	64,2	91,2	48,6
Altri indirizzi	18.320	83,2	73,2	72,7	86,0	53,1
Indirizzo non specificato	13.290	92,7	74,1	84,0	91,0	53,7
Livello secondario e post-secondario	340.100	69,6	51,2	56,6	68,6	38,6
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	70.650	81,7	58,2	78,8	90,5	45,9
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	35.510	57,6	41,8	61,6	66,3	54,5
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	22.230	70,0	55,5	73,1	82,2	61,4
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	18.900	76,0	62,8	41,9	55,1	25,3
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	14.600	77,8	62,4	84,2	90,2	68,4
Indirizzo trasporti e logistica	9.300	54,0	37,7	54,9	61,6	41,8
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	7.530	84,6	56,4	79,8	83,4	56,6
Indirizzo linguistico (liceo)	5.640	87,2	84,5	61,8	88,0	31,2
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	5.520	69,8	48,0	65,1	63,6	50,6
Indirizzo generale (altri licei)	5.100	77,2	55,3	57,3	87,5	41,3
Indirizzo sistema moda	4.560	50,1	42,5	40,0	43,9	30,0
Altri indirizzi	12.770	59,8	44,1	50,8	67,9	37,1
Indirizzo non specificato	127.800	65,2	46,3	38,4	53,6	23,5
	Entrate previste nel 2019 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
TOTALE	961.880	86,7	82,2	83,3	95,7	78,1
Livello universitario	166.060	97,0	97,0	94,7	97,9	82,3
Indirizzo economico	46.060	97,9	96,9	95,5	98,7	81,6
Indirizzo insegnamento e formazione	15.480	99,3	99,3	93,0	99,4	71,0
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	13.590	99,2	99,3	97,5	99,5	89,8
Indirizzo ingegneria industriale	11.050	98,5	98,2	97,0	99,4	87,6
Indirizzo sanitario e paramedico	10.600	97,7	97,1	85,8	98,0	81,7
Altri indirizzi di ingegneria	10.260	99,7	99,6	98,7	99,8	88,7
Indirizzo ingegneria civile e ambientale	6.070	99,1	99,2	99,6	99,9	95,8
Indirizzo chimico-farmaceutico	5.910	96,4	94,4	96,7	98,6	85,0
Indirizzo politico-sociale	5.560	99,4	99,7	99,2	99,9	83,2
Indirizzo scientifico, matematico e fisico	5.120	99,0	99,4	97,7	99,6	82,1
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	4.750	89,3	93,6	92,4	91,1	74,9
Altri indirizzi	18.320	92,2	93,4	91,8	94,1	77,1
Indirizzo non specificato	13.290	92,6	93,2	91,5	93,7	83,4
Livello secondario e post-secondario	340.100	86,9	83,5	83,6	95,4	77,4
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	70.650	94,9	93,3	93,4	99,1	78,7
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	35.510	85,3	83,5	84,2	97,2	82,0
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	22.230	87,5	92,7	91,0	95,2	79,5
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	18.900	91,4	84,7	88,4	96,6	87,0
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	14.600	98,1	97,1	92,1	97,9	83,4
Indirizzo trasporti e logistica	9.300	87,2	69,1	70,5	92,1	71,6
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	7.530	92,0	87,9	90,6	98,8	88,1
Indirizzo linguistico (liceo)	5.640	96,0	84,9	84,7	94,2	73,8
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	5.520	87,0	88,5	84,6	98,0	80,6
Indirizzo generale (altri licei)	5.100	93,3	88,9	86,2	96,7	64,5
Indirizzo sistema moda	4.560	84,3	78,7	85,3	95,4	77,7
Altri indirizzi	12.770	89,2	79,9	76,9	96,6	74,8
Indirizzo non specificato	127.800	79,7	75,7	76,0	92,4	73,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 12.1

ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate esplicite previste nel 2019 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
Qualifica di formazione o diploma professionale	266.870	60,3	37,7	43,5	51,2	30,6
Indirizzo ristorazione	50.230	68,9	58,2	37,8	43,0	27,7
Indirizzo meccanico	47.780	46,5	24,7	49,4	46,7	40,6
Indirizzo servizi di vendita	14.990	86,8	62,9	67,2	78,2	34,4
Indirizzo assistenza e benessere	25.450	69,0	32,1	31,7	51,9	20,5
Indirizzo sistemi e servizi logistici	7.340	50,5	26,0	48,6	55,2	24,3
Indirizzo edile	13.260	50,2	30,3	37,7	36,3	28,9
Indirizzo elettrico	19.850	61,7	32,9	53,8	74,9	47,3
Indirizzo amministrativo segreteriale	12.540	78,4	53,8	81,2	96,0	47,2
Indirizzo impianti termoidraulici	5.270	69,5	33,9	45,3	61,1	34,4
Indirizzo abbigliamento	3.880	43,9	23,4	29,6	30,3	23,3
Indirizzo trasformazione agroalimentare	3.080	32,9	24,6	21,3	29,0	12,6
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	2.060	44,9	21,5	50,6	65,7	34,5
Indirizzo legno	3.730	44,9	31,7	46,1	42,2	39,2
Indirizzo grafico e cartotecnico	2.410	35,3	26,4	29,2	31,9	18,5
Altri indirizzi	9.520	70,3	51,0	50,3	57,1	38,8
Indirizzo non specificato	45.510	54,1	26,6	29,6	38,7	17,0
	Entrate potenziali previste nel 2019 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
Qualifica di formazione o diploma professionale	364.710	63,1	40,7	44,2	51,2	29,3
Indirizzo ristorazione	80.480	73,1	60,8	41,1	46,9	26,4
Indirizzo meccanico	69.400	46,4	25,2	47,4	46,2	37,9
Indirizzo servizi di vendita	39.180	89,3	67,1	56,2	73,6	26,5
Indirizzo assistenza e benessere	26.990	69,7	33,0	32,4	52,0	21,1
Indirizzo sistemi e servizi logistici	21.570	57,4	21,7	40,9	43,3	20,1
Indirizzo edile	21.440	53,4	29,5	38,3	35,7	25,8
Indirizzo elettrico	20.370	61,4	33,1	53,8	74,8	46,6
Indirizzo amministrativo segreteriale	13.590	77,4	51,8	77,6	93,2	45,3
Indirizzo impianti termoidraulici	6.810	71,0	31,6	48,4	60,8	34,7
Indirizzo abbigliamento	6.650	42,1	24,1	32,8	28,6	23,3
Indirizzo trasformazione agroalimentare	6.300	41,6	28,6	31,9	38,5	18,0
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	5.200	52,8	27,7	44,9	59,1	30,1
Indirizzo legno	5.120	48,2	31,5	44,5	45,7	40,8
Indirizzo grafico e cartotecnico	3.850	35,5	20,3	32,4	31,4	23,9
Altri indirizzi	10.920	63,7	41,1	47,6	50,4	37,0
Indirizzo non specificato	26.850	54,7	30,9	27,9	32,5	15,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 12.2

ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate esplicite previste nel 2019 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
Qualifica di formazione o diploma professionale	266.870	82,4	76,6	79,5	94,7	76,3
Indirizzo ristorazione	50.230	86,6	73,5	83,3	94,7	86,6
Indirizzo meccanico	47.780	75,8	76,2	76,4	94,2	74,6
Indirizzo servizi di vendita	14.990	92,7	85,5	92,5	98,2	76,9
Indirizzo assistenza e benessere	25.450	92,5	83,6	83,3	97,9	72,6
Indirizzo sistemi e servizi logistici	7.340	81,8	69,7	67,8	91,1	71,9
Indirizzo edile	13.260	79,8	70,7	76,5	89,3	61,7
Indirizzo elettrico	19.850	88,1	88,6	86,9	97,5	77,9
Indirizzo amministrativo segreteriale	12.540	95,9	93,0	93,2	98,9	75,6
Indirizzo impianti termoidraulici	5.270	89,8	84,0	86,8	98,7	86,2
Indirizzo abbigliamento	3.880	79,3	65,1	76,6	94,5	72,4
Indirizzo trasformazione agroalimentare	3.080	61,4	53,7	69,4	94,7	55,8
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	2.060	77,8	77,0	84,1	95,8	74,9
Indirizzo legno	3.730	80,2	76,2	79,5	96,6	72,5
Indirizzo grafico e cartotecnico	2.410	60,4	62,4	55,1	98,2	55,9
Altri indirizzi	9.520	78,4	72,7	75,4	95,2	73,1
Indirizzo non specificato	45.510	73,4	69,7	70,1	91,0	75,6
	Entrate potenziali previste nel 2019 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
Qualifica di formazione o diploma professionale	364.710	84,0	77,0	80,2	95,3	77,2
Indirizzo ristorazione	80.480	88,5	74,2	82,3	95,2	84,5
Indirizzo meccanico	69.400	76,7	74,3	75,9	95,2	74,7
Indirizzo servizi di vendita	39.180	93,1	86,4	89,7	98,4	79,0
Indirizzo assistenza e benessere	26.990	92,2	82,9	83,5	97,7	73,4
Indirizzo sistemi e servizi logistici	21.570	79,9	73,9	76,1	93,2	75,2
Indirizzo edile	21.440	82,1	71,9	77,6	89,6	68,2
Indirizzo elettrico	20.370	88,0	88,5	86,7	97,4	78,0
Indirizzo amministrativo segreteriale	13.590	93,3	91,8	91,4	98,6	76,3
Indirizzo impianti termoidraulici	6.810	91,3	84,3	88,4	98,6	87,1
Indirizzo abbigliamento	6.650	79,4	66,5	78,0	93,7	73,5
Indirizzo trasformazione agroalimentare	6.300	73,4	64,4	70,3	96,0	67,4
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	5.200	75,9	77,1	79,7	94,6	81,1
Indirizzo legno	5.120	82,2	75,2	82,0	96,1	73,0
Indirizzo grafico e cartotecnico	3.850	66,4	66,8	62,4	97,0	59,1
Altri indirizzi	10.920	77,9	72,0	74,0	95,2	74,3
Indirizzo non specificato	26.850	73,7	70,4	67,6	91,8	76,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 13

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 SECONDO IL LIVELLO DI ISTRUZIONE PER PROVINCIA

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2019 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):					
		universitario	secondario e post secondario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
				qualifica o diploma professionale	scuola dell'obbligo	qualifica o diploma professionale	scuola dell'obbligo
TOTALE	961.880	17,3	35,4	27,7	19,6	37,9	9,5
Varese	63.820	15,8	36,0	30,1	18,0	41,6	6,5
Como	43.310	12,8	31,4	31,9	23,9	44,5	11,3
Sondrio	16.610	6,8	25,2	39,4	28,6	59,1	8,9
Milano	447.210	22,2	36,3	23,3	18,2	31,0	10,5
Bergamo	91.010	13,1	35,0	31,2	20,7	42,8	9,0
Brescia	116.170	11,0	34,1	33,4	21,5	47,7	7,2
Pavia	32.160	15,8	31,9	32,1	20,2	42,7	9,6
Cremona	24.580	11,9	34,7	31,3	22,1	43,7	9,7
Mantova	30.380	10,5	33,6	32,7	23,2	44,5	11,3
Lecco	22.200	14,0	34,7	33,0	18,3	45,6	5,7
Lodi	12.010	11,3	34,5	29,7	24,4	43,1	11,1
Monza e Brianza	62.420	15,6	39,4	27,1	18,0	36,5	8,6
Nord Ovest	1.393.000	16,3	35,4	28,3	20,0	39,0	9,2
ITALIA	4.615.200	12,8	34,9	29,9	22,4	42,6	9,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2019

Sezione D

**ALTRE CARATTERISTICHE DELLE
ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE**

Anno 2019

Tavola 14

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 PER AREA AZIENDALE DI INSERIMENTO E SETTORE DI ATTIVITA'
(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2019 (v.a.)*	di cui (valori %)							
		INDUSTRIA	Industria manifatturiera e Public utilities	Costruzioni	SERVIZI	Commercio	Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	Servizi alle imprese	Servizi alle persone
TOTALE	961.880	272.920	202.150	70.770	688.960	140.220	118.420	310.190	120.140
Area produzione di beni ed erogazione servizio	383.990	32,8	27,3	5,4	67,2	1,1	24,0	19,2	22,9
Area direzione e servizi generali	50.170	12,8	9,6	3,2	87,2	7,5	3,2	66,7	9,7
Direzione generale, personale e organizzazione risorse	8.020	19,1	17,0	2,1	80,9	9,5	3,5	50,1	17,9
Segreteria, staff e servizi	20.610	17,4	11,4	5,9	82,6	9,5	6,3	52,2	14,7
Sistemi informativi	21.540	6,2	5,2	1,0	93,8	4,9	0,2	86,8	2,0
Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione	58.840	17,6	14,2	3,4	82,4	9,3	3,1	61,9	8,1
Area commerciale e della vendita	210.270	10,0	9,2	0,7	90,0	49,0	8,9	24,6	7,5
Vendita	127.560	7,6	7,2	0,4	92,4	67,2	11,2	11,8	2,2
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	45.470	19,9	18,3	1,6	80,1	24,4	2,9	49,4	3,4
Assistenza clienti	37.240	5,8	5,1	0,7	94,2	16,9	8,5	38,2	30,7
Aree tecniche e della progettazione	138.300	64,1	34,1	30,1	35,9	6,2	0,5	26,4	2,8
Progettazione e ricerca e sviluppo	41.150	50,3	43,7	6,6	49,7	2,6	0,4	44,4	2,2
Installazione e manutenzione	75.830	78,0	27,1	50,9	22,0	9,7	0,5	10,8	0,9
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	21.320	41,3	40,2	1,1	58,7	0,7	0,3	47,0	10,8
Area della logistica	120.320	17,2	14,4	2,7	82,8	12,4	2,7	65,2	2,5
Acquisti e movimentazione interna merci	31.380	35,2	32,7	2,5	64,8	27,2	1,0	33,9	2,6
Trasporti e distribuzione	88.940	10,8	8,0	2,8	89,2	7,1	3,3	76,3	2,5

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 15

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 SECONDO LE TIPOLOGIE CONTRATTUALI PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Personale dipendente (escl. in somministrazione)	Personale in somministrazione	Collaboratori coordinati e continuativi *	Altri lavoratori non alle dipendenze **
TOTALE	77,0	13,8	2,0	7,2
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	76,9	19,3	1,4	2,4
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	64,2	33,7	0,9	1,3
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	82,2	14,8	1,5	1,4
Industrie del legno e del mobile	87,7	9,6	1,4	1,3
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	82,0	13,6	2,2	2,2
Industrie dei gioielli	54,7	42,5	--	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	82,6	14,8	1,3	1,3
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	72,7	23,9	1,7	1,7
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	69,1	28,5	1,2	1,1
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	77,4	19,3	1,7	1,6
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	69,3	27,0	1,9	1,8
Industrie della gomma e delle materie plastiche	50,3	47,2	1,3	1,3
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	68,4	29,2	1,3	1,1
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	80,0	16,9	1,6	1,5
Costruzioni	90,5	2,8	1,3	5,4
SERVIZI	77,0	11,6	2,3	9,1
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	73,7	11,3	1,9	13,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	92,1	6,6	1,0	0,3
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	60,3	25,4	2,9	11,4
Servizi avanzati di supporto alle imprese	60,7	19,0	4,2	16,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	78,0	11,5	2,3	8,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	84,8	12,8	0,5	1,9
Servizi finanziari e assicurativi	71,7	3,5	5,2	19,7
Servizi dei media e della comunicazione	77,4	5,5	3,6	13,5
Istruzione e servizi formativi privati	47,3	15,3	8,1	29,3
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	81,8	8,2	2,2	7,8
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	89,0	5,7	1,0	4,3
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	77,9	7,7	2,9	11,4
10-49 dipendenti	77,6	12,8	2,1	7,5
50-249 dipendenti	78,0	14,5	1,7	5,8
250 dipendenti e oltre	74,0	20,7	1,4	3,9
Nord Ovest	77,3	13,7	2,0	7,0
ITALIA	81,6	10,6	1,7	6,1

* Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 16

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 PER CLASSI DI ETÀ, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2019 (v.a.)*	per classe di età (valori %):					
		fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	45-54 anni	oltre 54 anni	età non rilevante
TOTALE	961.880	7,8	20,6	33,8	7,7	1,1	28,9
SETTORE DI ATTIVITA'							
INDUSTRIA	272.920	7,9	18,0	39,5	9,6	0,8	24,3
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	19.860	6,9	21,3	38,2	5,6	1,8	26,2
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	18.810	5,6	17,6	40,3	14,1	0,3	22,0
Industrie del legno e del mobile	7.030	8,1	20,1	43,0	9,7	0,2	18,9
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	5.140	6,2	18,7	43,8	15,1	0,4	15,8
Industrie dei gioielli	680	2,4	26,9	37,9	5,0	0,3	27,5
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	5.200	7,2	27,9	39,6	13,0	2,8	9,5
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	15.830	11,9	21,8	40,1	10,5	1,6	14,2
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	53.160	11,5	19,0	36,7	7,2	0,5	25,1
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	36.620	10,8	21,0	36,3	9,3	1,2	21,4
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	13.770	6,7	24,9	38,2	9,5	0,6	20,1
Industrie della gomma e delle materie plastiche	14.390	9,4	21,8	33,8	6,4	1,3	27,3
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	2.390	9,6	23,7	32,1	13,9	0,0	20,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	9.280	3,1	14,7	46,4	12,5	1,7	21,6
Costruzioni	70.770	4,2	11,2	43,2	10,6	0,4	30,4
SERVIZI	688.960	7,8	21,7	31,6	7,0	1,2	30,8
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	140.220	12,4	26,5	33,0	7,9	1,2	19,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	118.420	15,6	20,6	27,3	5,4	0,6	30,5
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	40.260	6,6	29,2	30,0	5,0	0,5	28,8
Servizi avanzati di supporto alle imprese	65.570	7,2	28,8	34,1	7,6	1,6	20,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	98.340	2,3	12,8	30,2	10,0	1,8	42,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	80.630	3,1	15,4	31,7	5,3	1,1	43,4
Servizi finanziari e assicurativi	13.720	2,6	31,1	37,5	13,0	1,8	14,1
Servizi dei media e della comunicazione	11.680	1,0	22,7	43,1	5,9	2,0	25,3
Istruzione e servizi formativi privati	30.860	0,6	17,9	32,9	3,3	0,2	45,1
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	51.240	2,0	24,1	36,1	8,1	1,3	28,4
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	38.050	11,2	19,1	27,3	5,5	1,3	35,5
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	221.900	10,2	18,1	36,8	9,6	0,8	24,5
10-49 dipendenti	290.700	7,4	19,0	34,5	7,7	0,5	31,0
50-249 dipendenti	235.150	4,9	20,2	33,7	5,2	0,3	35,8
250 dipendenti e oltre	214.140	9,1	26,0	30,0	8,7	3,0	23,3
Nord Ovest	1.393.000	8,0	20,9	33,5	7,7	1,2	28,7
ITALIA	4.615.200	7,7	19,6	33,5	7,2	1,0	31,0

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 17

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 PER GENERE, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2019 (v.a.)*	per genere (valori %):		
		femminile	maschile	ugualmente adatto
TOTALE	961.880	19,9	35,4	44,7
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	272.920	13,0	61,7	25,2
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	19.860	24,4	42,5	33,2
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	18.810	38,0	34,0	28,1
Industrie del legno e del mobile	7.030	10,8	70,4	18,8
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	5.140	21,3	57,5	21,2
Industrie dei gioielli	680	62,8	5,3	31,9
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	5.200	8,1	77,9	14,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	15.830	16,5	50,4	33,1
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	53.160	10,1	68,4	21,5
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	36.620	9,3	62,1	28,6
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	13.770	16,7	45,8	37,5
Industrie della gomma e delle materie plastiche	14.390	17,8	52,3	29,9
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	2.390	33,0	44,3	22,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	9.280	8,9	59,7	31,4
Costruzioni	70.770	4,4	76,4	19,2
SERVIZI	688.960	22,6	25,0	52,4
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	140.220	27,6	30,5	41,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	118.420	24,3	25,2	50,5
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	40.260	18,0	15,3	66,8
Servizi avanzati di supporto alle imprese	65.570	21,7	20,5	57,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	98.340	20,4	20,4	59,3
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	80.630	8,0	49,6	42,4
Servizi finanziari e assicurativi	13.720	15,3	15,7	69,1
Servizi dei media e della comunicazione	11.680	13,9	19,3	66,8
Istruzione e servizi formativi privati	30.860	22,4	7,0	70,6
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	51.240	38,7	10,3	51,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	38.050	25,7	21,9	52,5
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	221.900	25,6	33,9	40,5
10-49 dipendenti	290.700	15,4	41,5	43,1
50-249 dipendenti	235.150	13,2	32,6	54,2
250 dipendenti e oltre	214.140	27,4	31,8	40,8
Nord Ovest	1.393.000	21,1	35,5	43,5
ITALIA	4.615.200	20,9	35,5	43,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 18

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 SECONDO I LIVELLI DI ISTRUZIONE PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2019 (v.a.)*	per livelli di istruzione (valori %):					
		universi- tario	secondario e post secondario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
				qualifica o diploma professionale	scuola dell'obbligo	qualifica o diploma professionale	scuola dell'obbligo
TOTALE	961.880	17,3	35,4	27,7	19,6	37,9	9,5
SETTORE DI ATTIVITA'							
INDUSTRIA	272.920	11,1	32,4	38,0	18,4	51,3	5,1
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	19.860	9,4	28,1	33,3	29,2	59,3	3,1
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	18.810	10,3	35,6	30,9	23,2	51,8	2,3
Industrie del legno e del mobile	7.030	8,4	31,7	40,6	19,3	56,4	3,6
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	5.140	11,3	32,3	35,2	21,1	52,7	3,6
Industrie dei gioielli	680	9,4	25,4	13,5	51,6	62,2	2,9
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	5.200	10,6	29,6	37,0	22,8	45,3	14,5
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	15.830	25,6	40,2	22,4	11,8	30,9	3,1
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	53.160	5,7	33,1	44,8	16,3	58,3	2,8
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	36.620	18,3	38,2	32,3	11,2	40,7	2,8
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	13.770	31,8	38,1	15,4	14,7	27,7	2,5
Industrie della gomma e delle materie plastiche	14.390	7,1	38,7	29,3	24,9	50,9	3,3
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	2.390	11,9	41,7	37,4	9,0	43,6	2,8
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	9.280	15,9	38,4	18,8	26,9	22,6	23,0
Costruzioni	70.770	5,4	24,5	51,4	18,7	62,1	8,0
SERVIZI	688.960	19,7	36,5	23,7	20,1	32,6	11,2
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	140.220	11,5	48,5	17,1	22,9	35,7	4,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	118.420	2,4	23,7	45,2	28,7	69,0	4,9
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	40.260	44,0	45,5	8,7	1,8	10,0	0,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	65.570	47,3	36,6	9,4	6,8	9,8	6,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	98.340	5,8	44,2	23,0	27,0	25,1	24,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	80.630	2,6	39,7	21,1	36,6	22,7	35,0
Servizi finanziari e assicurativi	13.720	58,7	38,9	1,8	0,6	1,9	0,6

Tavola 18

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 SECONDO I LIVELLI DI ISTRUZIONE PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2019 (v.a.)*	per livelli di istruzione (valori %):					
		universitario	secondario e post secondario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
				qualifica o diploma professionale	scuola dell'obbligo	qualifica o diploma professionale	scuola dell'obbligo
TOTALE	961.880	17,3	35,4	27,7	19,6	37,9	9,5
Servizi dei media e della comunicazione	11.680	52,6	31,6	14,7	1,2	15,3	0,6
Istruzione e servizi formativi privati	30.860	62,0	28,2	5,6	4,2	5,7	4,2
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	51.240	46,0	13,9	36,6	3,4	36,6	3,4
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	38.050	8,5	34,0	36,6	21,0	44,5	13,0
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	221.900	11,8	33,0	34,3	20,8	48,3	6,9
10-49 dipendenti	290.700	13,6	35,1	32,1	19,2	42,7	8,6
50-249 dipendenti	235.150	21,8	34,8	25,0	18,3	31,9	11,4
250 dipendenti e oltre	214.140	22,8	38,8	18,0	20,4	27,3	11,1
Nord Ovest	1.393.000	16,3	35,4	28,3	20,0	39,0	9,2
ITALIA	4.615.200	12,8	34,9	29,9	22,4	42,6	9,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2019

Tavola 19

ALCUNE CARATTERISTICHE DELLE ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2019 A LIVELLO PROVINCIALE

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2019 (v.a.)*	di cui (%):					
		fino 29 anni	età non rilevante	donne	genere non rilevante	di difficile reperimento	personale immigrato
TOTALE	961.880	28,4	28,9	19,9	44,7	27,9	15,7
Varese	63.820	28,6	27,9	24,0	40,9	31,7	13,6
Como	43.310	29,3	27,0	23,1	41,0	28,7	14,0
Sondrio	16.610	27,4	40,4	24,7	44,2	25,2	10,4
Milano	447.210	27,7	29,8	18,1	51,6	25,2	16,7
Bergamo	91.010	31,0	25,6	19,5	35,0	30,1	14,8
Brescia	116.170	28,9	27,7	21,0	36,2	28,9	16,3
Pavia	32.160	28,7	28,2	23,1	39,7	31,2	15,2
Cremona	24.580	27,7	32,1	20,9	39,2	28,9	16,0
Mantova	30.380	28,9	25,7	23,5	33,8	33,1	14,9
Lecco	22.200	31,7	25,8	20,6	36,8	33,5	13,3
Lodi	12.010	28,0	32,9	20,0	42,5	28,7	18,1
Monza e Brianza	62.420	27,9	30,1	19,5	45,0	31,5	14,7
Nord Ovest	1.393.000	28,9	28,7	21,1	43,5	27,7	15,0
ITALIA	4.615.200	27,3	31,0	20,9	43,6	26,4	13,6

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2019

Sezione E

**PREVISIONI E ORIENTAMENTI
DELLE IMPRESE IN REGIONE**

Anno 2019

Tavola 20

IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che prevedono assunzioni (%)*	per classe dimensionale (%):			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
TOTALE IMPRESE	59,0	47,5	87,4	96,6	99,7
SETTORE DI ATTIVITÀ					
INDUSTRIA	56,7	43,7	82,4	94,9	99,6
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	59,7	46,0	86,5	97,8	99,3
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	56,4	40,3	78,0	96,1	99,6
Industrie del legno e del mobile	41,7	29,1	81,2	91,7	100,0
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	44,7	27,3	73,2	94,3	100,0
Industrie dei gioielli	25,5	17,9	66,7	--	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	50,4	27,1	81,1	88,3	99,1
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	52,2	32,3	75,4	93,7	99,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	57,7	43,7	80,4	90,9	98,6
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	60,7	42,8	83,0	97,4	100,0
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	75,7	42,5	82,8	98,7	100,0
Industrie della gomma e delle materie plastiche	59,1	35,1	79,8	91,1	100,0
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	47,0	29,3	79,9	97,6	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	72,3	46,0	89,4	93,6	99,7
Costruzioni	56,9	50,6	90,1	98,2	100,0
SERVIZI	60,0	49,1	91,0	97,5	99,7
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	52,8	39,6	87,5	97,3	100,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	76,5	72,1	96,7	99,8	100,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	51,2	35,5	91,5	94,5	98,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	55,9	42,7	88,7	98,0	99,5
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	53,6	42,1	91,0	99,3	99,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	75,8	61,7	93,2	99,3	100,0
Servizi finanziari e assicurativi	49,6	26,3	79,6	86,3	98,7
Servizi dei media e della comunicazione	56,4	40,5	82,5	93,3	100,0
Istruzione e servizi formativi privati	70,0	54,3	95,3	98,8	100,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	71,4	52,0	96,7	98,7	99,8
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	56,6	52,6	93,7	99,5	100,0
Nord Ovest	58,9	48,1	87,4	96,4	99,7
ITALIA	58,8	49,7	89,0	95,5	99,6

* Sono le imprese che prevedono assunzioni di personale dipendente.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2019

Tavola 21

IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2019 SECONDO LA PRESENZA SUI MERCATI ESTERI E SECONDO LE INNOVAZIONI REALIZZATE NEL 2018 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che prevedono assunzioni (%)*	se			
		esportatrici	non esportatrici	innovatrici	non innovatrici
TOTALE IMPRESE	59,0	68,9	55,9	77,6	52,4
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	56,7	70,4	49,4	77,8	49,4
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	59,7	84,8	50,1	82,5	45,3
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	56,4	66,5	41,9	71,6	49,1
Industrie del legno e del mobile	41,7	62,3	19,8	69,2	28,2
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	44,7	61,2	34,1	60,9	39,8
Industrie dei gioielli	25,5	26,5	23,6	46,8	14,7
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	50,4	76,8	25,4	86,6	39,5
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	52,2	70,6	30,5	75,0	33,4
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	57,7	72,2	48,6	76,8	52,9
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	60,7	72,9	44,1	82,0	46,6
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	75,7	82,8	43,8	84,2	63,3
Industrie della gomma e delle materie plastiche	59,1	67,2	35,3	78,4	49,1
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	47,0	53,2	35,6	76,1	21,9
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	72,3	86,8	69,1	96,6	67,6
Costruzioni	56,9	65,0	56,4	79,2	53,5
SERVIZI	60,0	67,6	58,3	77,4	53,8
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	52,8	57,0	51,4	74,8	44,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	76,5	92,3	75,3	88,3	73,1
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	51,2	71,7	43,7	71,8	34,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	55,9	71,6	46,8	69,2	50,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	53,6	79,4	51,1	84,9	47,1
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	75,8	87,3	72,3	93,6	73,0
Servizi finanziari e assicurativi	49,6	82,8	45,8	76,0	36,7
Servizi dei media e della comunicazione	56,4	64,4	52,2	78,5	44,9
Istruzione e servizi formativi privati	70,0	61,3	70,7	73,0	68,9
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	71,4	76,4	71,3	86,6	66,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	56,6	74,5	55,9	70,5	51,4
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	47,5	50,4	46,9	66,5	42,1
10-49 dipendenti	87,4	85,8	88,6	94,8	83,4
50-249 dipendenti	96,6	95,8	97,3	96,2	96,9
250 dipendenti e oltre	99,7	99,7	99,7	99,3	99,9
Nord Ovest	58,9	69,4	56,1	76,9	53,2
ITALIA	58,8	72,1	56,2	76,9	53,6

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 22

I CANALI DI SELEZIONE UTILIZZATI DALLE IMPRESE NEGLI ULTIMI 12 MESI PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale imprese che indicano almeno un canale di selezione) (*)

REGIONE LOMBARDIA

	CPI	Agenzie per il lavoro/ Società di selezione del personale	CV inviati all'impresa	Accordi con scuole, università o enti formativi	Candidati conosciuti personalmente	Avvisi e annunci su Internet (siti dedicati e social media)	Segnalazioni di altre imprese	Conoscenti, amici e parenti	Altri canali **
TOTALE	5,8	12,9	40,1	10,5	45,2	7,9	5,7	27,3	12,5
SETTORE DI ATTIVITA'									
INDUSTRIA	7,3	21,6	30,4	9,6	44,1	5,0	7,4	26,3	11,4
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	5,2	10,5	38,4	9,5	50,9	3,2	7,0	26,6	12,5
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	8,8	21,0	32,5	7,4	45,6	6,0	7,6	30,2	13,1
Industrie del legno e del mobile	7,1	22,6	37,2	7,8	46,2	4,9	5,8	24,7	8,1
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	5,8	23,7	27,6	11,1	49,6	0,8	7,5	27,2	10,7
Industrie dei gioielli	7,9	7,1	25,4	10,3	54,8	5,6	3,2	46,8	12,7
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	5,9	18,9	34,3	2,2	50,9	4,1	2,5	15,8	12,3
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	6,6	39,2	41,0	20,2	27,2	6,1	5,5	18,9	8,9
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	7,7	29,0	32,8	10,5	41,2	5,4	8,1	24,9	7,4
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	10,3	35,0	33,9	15,2	36,1	12,3	4,1	22,1	14,3
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	3,4	55,0	48,6	28,0	30,7	5,2	6,7	11,3	13,0
Industrie della gomma e delle materie plastiche	9,1	37,1	41,0	15,4	22,5	8,6	5,4	19,0	9,0
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	4,9	12,5	33,4	2,1	42,5	8,8	0,0	2,3	40,4
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	4,8	42,6	48,2	12,9	32,9	8,5	5,7	15,4	25,4
Costruzioni	6,8	6,8	19,8	4,7	52,5	1,8	9,6	32,4	11,2
SERVIZI	5,3	9,5	44,3	10,7	45,2	9,5	5,1	27,6	13,5
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	6,5	12,0	44,9	10,5	45,5	8,5	5,5	25,1	11,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	2,9	6,0	47,0	7,7	51,5	5,9	2,9	35,8	14,7
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	6,9	17,2	42,2	20,2	37,5	15,6	0,9	16,1	13,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	6,5	7,4	42,8	19,9	42,4	17,6	7,0	14,6	15,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	4,6	6,1	38,4	6,3	43,7	9,1	5,3	32,8	13,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	5,6	7,3	36,7	6,0	40,2	10,9	9,4	34,5	16,6

REGIONE LOMBARDIA

	CPI	Agenzie per il lavoro/ Società di selezione del personale	CV inviati all'impresa	Accordi con scuole, università o enti formativi	Candidati conosciuti personalmente	Avvisi e annunci su Internet (siti dedicati e social media)	Segnalazioni di altre imprese	Conoscenti, amici e parenti	Altri canali **
TOTALE	5,8	12,9	40,1	10,5	45,2	7,9	5,7	27,3	12,5
Servizi finanziari e assicurativi	5,9	23,2	50,0	11,7	35,0	11,8	3,3	23,5	14,2
Servizi dei media e della comunicazione	4,0	8,0	51,9	11,0	62,4	21,3	12,6	19,0	7,8
Istruzione e servizi formativi privati	7,7	2,5	56,3	25,2	28,2	11,8	5,6	16,0	20,8
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	6,1	4,0	69,9	15,3	48,4	13,8	5,2	22,8	9,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	1,3	2,7	36,9	12,4	50,2	4,3	3,2	32,6	9,4
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	3,5	9,2	37,3	8,0	47,4	6,2	5,8	29,5	11,5
10-49 dipendenti	8,8	16,6	39,7	11,9	45,2	7,7	6,0	25,1	13,9
50-249 dipendenti	12,7	24,0	47,9	12,1	41,8	11,6	5,0	21,7	15,5
250 dipendenti e oltre	18,1	35,8	69,7	37,4	20,4	26,5	3,9	12,6	17,9
Nord Ovest	6,2	12,3	39,8	10,5	45,4	7,4	5,7	27,6	12,1
ITALIA	5,9	10,0	38,8	8,9	47,0	7,5	5,6	28,8	12,3

* Trattasi di una domanda con risposte multiple. Nel caso di imprese localizzate in più province, si considerano le "unità provinciali".

** Associazioni di categoria/sindacati, avvisi / annunci sui giornali, consulenti del lavoro, altro canale.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2019

Sezione F

**ATTIVITÀ FORMATIVE DELLE IMPRESE
E TRASFORMAZIONE DIGITALE**

Anno 2019

Tavola 23

IMPRESE CHE, INTERNAMENTE O ESTERNAMENTE, HANNO EFFETTUATO NEL 2018 CORSI DI FORMAZIONE PER IL PERSONALE PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che nel 2018 hanno effettuato corsi di formazione	per classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
TOTALE IMPRESE	30,8	24,6	45,0	61,0	74,2
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	36,3	28,9	49,2	66,5	78,3
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	31,0	20,6	49,9	66,4	82,7
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	18,2	11,8	22,7	47,5	51,5
Industrie del legno e del mobile	25,4	21,1	37,9	50,4	51,7
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	23,9	12,8	41,2	61,5	80,0
Industrie dei gioielli	25,2	20,3	47,2	--	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	36,4	27,9	45,6	59,0	73,1
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	31,5	18,7	42,8	71,3	82,6
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	38,4	28,8	53,0	67,5	85,3
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	37,2	24,9	49,3	71,1	86,9
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	50,0	32,4	46,2	70,4	77,9
Industrie della gomma e delle materie plastiche	38,7	27,6	43,3	68,3	77,6
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	30,6	22,7	43,6	57,5	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	50,8	32,3	67,4	70,2	88,4
Costruzioni	41,7	37,5	64,0	71,9	88,4
SERVIZI	28,3	22,8	41,9	57,7	72,8
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	26,8	21,7	42,1	49,6	63,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	20,2	18,2	25,8	42,9	79,2
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	28,6	21,9	40,9	59,1	81,8
Servizi avanzati di supporto alle imprese	30,6	22,6	52,1	64,8	68,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	26,2	20,6	38,8	59,2	71,1
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	36,5	25,6	47,5	60,3	81,0
Servizi finanziari e assicurativi	53,6	46,8	58,9	75,9	86,4
Servizi dei media e della comunicazione	19,0	12,2	24,7	45,7	71,4
Istruzione e servizi formativi privati	36,5	24,6	56,0	60,8	80,4
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	51,8	36,4	74,1	79,8	84,3
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	28,5	27,5	36,8	45,4	75,4
Nord Ovest	30,3	24,2	44,6	61,1	74,7
ITALIA	26,2	21,3	39,7	57,5	74,2

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2019

Tavola 24

IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITÀ DI FORMAZIONE CON CORSI NEL 2018 E FINALITÀ PRINCIPALE DELL'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che hanno effettuato formazione nel 2018 con corsi	finalità della formazione (valori %):		
		formare i neo-assunti	aggiornare il personale sulle mansioni già svolte	formare il personale per svolgere nuove mansioni/lavori
TOTALE IMPRESE	30,8	13,6	72,6	13,8
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	36,3	13,4	75,0	11,5
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	31,0	21,4	68,6	10,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	18,2	16,7	72,0	11,2
Industrie del legno e del mobile	25,4	14,1	73,4	12,5
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	23,9	12,5	71,6	15,9
Industrie dei gioielli	25,2	14,5	76,8	8,7
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	36,4	9,2	78,9	11,9
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	31,5	12,4	75,1	12,6
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	38,4	16,5	71,1	12,4
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	37,2	12,0	73,2	14,7
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	50,0	7,6	76,0	16,4
Industrie della gomma e delle materie plastiche	38,7	16,6	70,9	12,6
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	30,6	15,1	78,5	6,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	50,8	10,3	81,2	8,5
Costruzioni	41,7	11,8	78,4	9,8
SERVIZI	28,3	13,7	71,2	15,2
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	26,8	13,5	72,9	13,6
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	20,2	19,5	70,9	9,6
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	28,6	15,8	65,3	18,9
Servizi avanzati di supporto alle imprese	30,6	14,0	66,1	19,8
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	26,2	15,7	69,8	14,4
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	36,5	14,1	75,0	10,9
Servizi finanziari e assicurativi	53,6	4,6	82,9	12,6
Servizi dei media e della comunicazione	19,0	6,7	71,3	22,0
Istruzione e servizi formativi privati	36,5	11,7	76,3	12,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	51,8	9,9	74,3	15,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	28,5	10,9	61,4	27,7
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	24,6	13,2	74,0	12,8
10-49 dipendenti	45,0	14,9	72,3	12,8
50-249 dipendenti	61,0	13,7	72,8	13,5
250 dipendenti e oltre	74,2	11,9	58,8	29,3
Nord Ovest	30,3	13,8	72,5	13,8
ITALIA	26,2	13,7	71,9	14,4

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 25

IMPRESE CHE HANNO OSPITATO PERSONE IN TIROCINIO/STAGE NEL 2018 PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage	per classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
TOTALE IMPRESE	15,7	9,9	24,7	50,4	70,3
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	13,5	7,6	19,3	49,5	68,6
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	24,3	13,5	42,3	65,2	82,7
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	12,7	4,6	17,1	48,0	69,7
Industrie del legno e del mobile	12,5	8,6	21,6	49,6	44,8
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	18,1	11,3	24,4	54,1	86,7
Industrie dei gioielli	10,6	8,2	16,7	--	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	14,9	4,0	25,5	50,4	58,2
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	21,9	10,8	27,3	64,5	85,6
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	12,3	6,4	18,4	40,8	73,3
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	18,0	10,8	20,2	46,4	75,2
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	29,8	10,7	18,9	56,8	72,4
Industrie della gomma e delle materie plastiche	14,5	7,6	11,9	42,9	68,4
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	20,1	15,3	21,2	65,0	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	22,3	11,4	19,9	55,0	52,3
Costruzioni	7,5	6,0	11,9	40,7	47,8
SERVIZI	16,7	10,9	28,7	51,0	70,9
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	13,5	7,8	23,7	46,7	75,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	14,6	11,5	24,8	56,0	83,5
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	25,1	17,8	38,0	61,2	80,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	29,3	20,9	50,8	66,8	71,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	11,7	6,4	24,5	41,9	54,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	11,0	2,1	16,8	34,5	56,6
Servizi finanziari e assicurativi	20,9	8,5	38,5	61,3	71,3
Servizi dei media e della comunicazione	27,8	20,5	35,8	53,6	74,3
Istruzione e servizi formativi privati	25,1	16,2	37,8	48,6	63,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	31,6	17,0	46,8	64,0	70,9
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	16,7	15,4	25,8	56,8	35,1
Nord Ovest	16,8	11,0	26,7	51,9	70,4
ITALIA	14,8	9,8	25,9	51,1	69,9

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2019

Tavola 26

IMPRESE CHE HANNO OSPITATO NEL 2018 E CHE PREVEDONO DI OSPITARE NEL 2019 STUDENTI DELLE SCUOLE SECONDARIE DI SECONDO GRADO IN "ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO" PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che nel 2018 hanno ospitato studenti in "alternanza scuola-lavoro"					Imprese che nel 2019 prevedono di ospitare studenti in "alternanza scuola-lavoro"				
	TOTALE	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre	TOTALE	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
TOTALE IMPRESE	14,1	11,7	20,0	21,5	33,5	13,9	10,7	20,2	30,9	40,6
SETTORE DI ATTIVITA'										
INDUSTRIA	15,2	10,8	23,2	30,7	41,8	14,7	9,5	22,3	38,4	50,8
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	14,7	10,8	23,0	21,9	39,8	16,5	11,7	22,7	34,4	54,1
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	10,7	5,7	16,4	24,8	35,4	12,0	4,6	17,9	40,9	53,5
Industrie del legno e del mobile	14,8	11,7	25,0	29,1	24,1	13,6	10,2	22,4	39,3	37,9
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	21,4	17,0	30,0	30,4	40,0	18,3	15,2	23,7	31,1	13,3
Industrie dei gioielli	8,8	6,0	25,0	--	--	12,0	6,0	44,4	--	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	10,2	4,9	16,6	21,4	32,8	10,4	4,2	15,1	33,3	37,3
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	21,3	16,0	25,9	34,6	51,5	22,7	15,6	28,4	43,7	59,8
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	17,9	11,7	26,6	39,1	51,7	16,3	10,0	24,5	39,8	63,8
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	20,8	13,0	29,7	38,3	52,9	20,8	11,4	29,1	48,5	64,6
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	23,0	10,1	23,7	29,6	50,9	25,0	8,7	20,7	39,9	62,6
Industrie della gomma e delle materie plastiche	15,3	6,4	19,3	34,1	57,9	13,0	3,3	17,6	35,7	48,7
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	10,9	6,5	20,0	25,0	--	9,7	7,2	14,5	17,5	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	11,4	6,2	14,2	14,7	29,7	12,0	4,1	14,8	26,2	32,3
Costruzioni	11,5	10,4	17,9	19,8	23,9	10,6	9,2	17,4	23,6	31,9
SERVIZI	13,5	12,1	17,6	16,0	30,7	13,6	11,2	18,7	26,4	37,2
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	12,1	10,6	16,7	11,5	31,6	12,4	9,5	18,7	28,4	38,6
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	15,8	13,9	23,2	29,4	53,1	15,3	13,2	22,9	38,2	58,4
telecomunicazioni	17,0	16,0	19,5	15,5	34,3	16,7	13,7	21,7	29,9	44,8
Servizi avanzati di supporto alle imprese	13,3	11,5	19,4	17,4	19,7	14,5	12,0	19,6	28,4	27,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	6,8	5,9	8,7	9,3	18,4	6,5	5,3	8,3	12,4	25,1
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	5,2	2,9	7,2	6,8	22,5	5,8	2,4	8,9	13,1	21,6
Servizi finanziari e assicurativi	14,0	12,5	14,6	10,9	26,3	15,4	11,8	18,3	20,8	35,8
Servizi dei media e della comunicazione	13,1	11,8	15,4	12,3	34,3	12,7	10,8	14,9	16,7	34,3
Istruzione e servizi formativi privati	22,7	18,1	31,5	30,7	23,9	25,1	19,1	36,8	36,3	19,6
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	25,0	17,9	32,7	39,5	45,1	25,7	17,1	33,4	43,0	55,9
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	19,4	19,5	18,0	16,9	36,8	17,8	17,6	18,1	26,2	29,8
Nord Ovest	13,5	11,2	19,7	20,3	33,7	13,5	10,4	20,1	30,0	39,6
ITALIA	10,7	8,7	16,8	17,1	32,4	10,9	8,3	17,5	27,6	37,5

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 27

IMPRESE CHE HANNO SVOLTO FORMAZIONE CON CORSI, OSPITATO TIROCINI E STUDENTI IN "ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO" NEL 2018 E/O CHE PREVEDONO DI OSPITARE NEL 2019 STUDENTI IN "ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO" A LIVELLO PROVINCIALE
(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che hanno svolto formazione con corsi nel 2018	Imprese con persone in tirocinio nel 2018	Imprese che hanno ospitato nel 2018 studenti in "alternanza scuola-lavoro"	Imprese che hanno previsto di ospitare nel 2019 studenti in "alternanza scuola-lavoro"
TOTALE	30,8	15,7	14,1	13,9
Varese	34,3	13,8	16,8	17,0
Como	29,9	14,7	19,1	18,3
Sondrio	31,3	13,9	14,6	15,1
Milano	28,6	17,8	10,6	11,0
Bergamo	33,0	15,6	16,0	14,6
Brescia	33,0	12,9	15,1	14,8
Pavia	26,1	15,5	14,1	14,0
Cremona	31,9	16,2	15,1	15,0
Mantova	33,3	17,5	16,2	16,8
Lecco	34,7	13,3	18,1	17,0
Lodi	37,3	18,0	15,3	14,3
Monza e Brianza	29,3	13,4	15,3	15,0
Nord Ovest	30,3	16,8	13,5	13,5
ITALIA	26,2	14,8	10,7	10,9

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2019

Tavola 28

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE, PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)*

REGIONE LOMBARDIA

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione e machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
TOTALE	45,3	58,3	30,3	17,0	60,3	24,0
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	45,4	57,4	31,3	20,0	62,5	24,8
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	37,4	46,4	23,0	12,2	46,5	18,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	44,2	55,2	27,4	15,4	61,8	22,3
Industrie del legno e del mobile	42,5	54,4	28,9	19,1	56,1	23,8
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	52,2	65,1	37,2	21,4	69,9	26,1
Industrie dei gioielli	48,2	60,8	29,9	35,3	57,9	27,0
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	47,3	56,3	29,8	16,1	58,1	27,9
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	56,2	64,8	41,7	34,2	71,5	30,9
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	48,9	57,1	34,1	24,8	65,9	27,1
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	52,2	65,0	37,6	27,9	71,4	29,7
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	65,3	75,7	42,0	26,6	83,0	36,2
Industrie della gomma e delle materie plastiche	55,3	66,7	40,2	36,7	77,1	31,1
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	47,3	62,9	32,3	27,7	64,1	25,9
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	56,1	65,8	44,1	18,4	76,2	32,4
Costruzioni	37,3	52,7	25,3	12,5	55,2	20,1
SERVIZI	45,2	58,7	29,8	15,6	59,2	23,6
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	50,0	63,6	31,8	16,7	66,6	25,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	31,4	45,1	22,4	11,5	36,3	18,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	59,9	76,9	48,2	26,8	83,0	35,2
Servizi avanzati di supporto alle imprese	58,2	74,5	37,8	22,7	77,0	30,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	39,0	51,5	24,9	10,7	55,7	17,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	43,4	57,4	28,6	15,6	61,5	25,3
Servizi finanziari e assicurativi	65,9	75,3	42,7	21,6	80,9	35,7
Servizi dei media e della comunicazione	49,4	69,7	32,5	15,7	71,5	23,4
Istruzione e servizi formativi privati	58,1	77,0	35,1	16,7	76,1	25,8
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	58,1	64,5	34,4	18,7	74,6	28,8
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	28,8	40,4	18,8	9,0	34,1	14,9

REGIONE LOMBARDIA

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione e machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
TOTALE	45,3	58,3	30,3	17,0	60,3	24,0
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	39,3	53,5	25,9	14,0	54,0	20,4
10-49 dipendenti	57,2	67,7	38,1	21,9	73,5	31,4
50-249 dipendenti	67,8	76,8	47,7	30,2	83,9	37,1
250 dipendenti e oltre	74,8	81,9	54,2	32,6	86,8	40,9
Nord Ovest	44,1	56,6	29,0	16,0	58,3	23,1
ITALIA	43,0	55,3	29,3	16,4	55,3	23,7

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2019

Tavola 29

IMPRESSE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI E DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)*

REGIONE LOMBARDIA

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale			Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance" di tutte le aree aziendali	Adozione di sistemi gestionali evoluti per favorire l'integrazione e la collaborazione tra le diverse funzioni aziendali	Adozione di sistemi di smart working	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
TOTALE	31,3	38,2	25,3	21,0	38,1	39,0
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	30,8	37,5	22,8	18,4	31,9	34,1
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	24,6	29,9	16,4	15,3	28,1	29,5
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	29,7	36,0	20,6	17,7	34,3	35,4
Industrie del legno e del mobile	25,9	31,1	18,8	16,1	32,8	31,2
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	34,1	41,8	25,3	21,2	41,5	40,6
Industrie dei gioielli	28,4	28,4	24,5	18,7	39,6	32,4
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	30,6	38,9	23,5	19,8	34,1	31,6
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	38,3	46,0	28,8	25,2	40,2	42,8
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	34,6	41,5	22,0	17,8	30,8	33,6
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	37,8	47,2	30,0	24,2	39,8	41,9
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	54,0	63,0	37,4	33,8	52,0	53,1
Industrie della gomma e delle materie plastiche	43,8	48,0	29,9	28,6	40,7	44,6
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	30,3	37,3	25,6	26,4	51,7	46,1
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	50,6	53,2	35,1	27,6	39,4	42,3
Costruzioni	22,2	28,5	18,9	13,0	23,6	27,5
SERVIZI	31,6	38,6	26,4	22,3	41,0	41,2
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	33,8	42,8	25,8	23,5	45,8	44,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	21,7	25,2	17,9	14,9	32,2	30,3
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	47,6	58,7	50,8	38,0	50,2	51,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	43,7	51,6	42,0	34,1	50,1	53,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	24,2	30,2	21,0	17,3	34,2	33,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	34,9	38,6	25,4	20,1	30,6	34,0
Servizi finanziari e assicurativi	51,9	59,4	45,4	45,2	60,6	65,4
Servizi dei media e della comunicazione	29,4	38,7	32,7	29,1	55,9	44,3
Istruzione e servizi formativi privati	35,8	47,7	35,5	25,9	54,6	57,2

REGIONE LOMBARDIA

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale			Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance" di tutte le aree aziendali	Adozione di sistemi gestionali evoluti per favorire l'integrazione e la collaborazione tra le diverse funzioni aziendali	Adozione di sistemi di smart working	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
TOTALE	31,3	38,2	25,3	21,0	38,1	39,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	40,3	46,9	32,9	20,4	40,3	48,1
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	19,0	24,0	13,4	11,0	30,1	31,9
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	24,3	30,8	20,8	16,5	33,0	33,7
10-49 dipendenti	43,9	52,7	32,8	27,2	46,2	48,0
50-249 dipendenti	61,2	67,9	43,6	40,3	58,8	58,6
250 dipendenti e oltre	68,6	73,9	50,7	51,6	69,4	70,5
Nord Ovest	30,1	36,6	24,1	20,3	36,9	37,8
ITALIA	30,4	35,6	24,6	21,1	36,9	37,8

*Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2019

**Corrispondenze tra i settori EXCELSIOR e la
classificazione Ateco 2007**

Corrispondenze tra settori e classificazione Ateco2007

LOMBARDIA

Settori	Divisioni, gruppi, classi e categorie Ateco2007
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	10, 11, 12
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	13, 14, 15
Industrie del legno e del mobile	16, 31
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	17, 18
Industrie dei gioielli	321
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	05, 06, 07, 08, 09, 23
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	26, 27, 325
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	24, 25
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	28, 29, 30, 33, 95
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	19, 20, 21
Industrie della gomma e delle materie plastiche	22
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	322, 323, 324, 329
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	35, 36, 37, 38, 39
Costruzioni	41, 42, 43
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	45, 46, 47
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	55, 56, 79
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	61, 62, 631
Servizi avanzati di supporto alle imprese	69, 70, 71, 72, 73, 74, 78
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	68, 77, 80, 81, 82
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	49, 50, 51, 52, 53
Servizi finanziari e assicurativi	64, 65, 66
Servizi dei media e della comunicazione	58, 59, 60, 639
Istruzione e servizi formativi privati	85
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	75, 86, 87, 88
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	90, 91, 92, 93, 96