

REGIONE LOMBARDIA



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



Indagine continua di Unioncamere

I FABBISOGNI OCCUPAZIONALI E FORMATIVI DELLE IMPRESE DELL'INDUSTRIA E DEI SERVIZI



2020

NOTA METODOLOGICA

Il nuovo Sistema Informativo Excelsior

A vent'anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Per sfruttarne al meglio le potenzialità, nel 2017 nel tradizionale impianto del Sistema Excelsior sono state introdotte una serie di innovazioni metodologiche volte alla valutazione dei flussi di entrata sul mercato del lavoro per renderli più direttamente fruibili per gli obiettivi delle politiche attive del lavoro. L'universo di riferimento del sistema informativo è costituito, come per il passato, dalle imprese dei settori industriali e dei servizi con addetti dipendenti. Tra le innovazioni del Sistema informativo che hanno avuto maggiore impatto nel trattamento delle informazioni sono da evidenziare quelle relative all'adozione di un nuovo metodo di rilevazione dei dati presso le imprese interamente basato sul WEB e di un più stretto collegamento con i flussi dei dati derivanti dalle fonti amministrative ufficiali, in particolare dalla fonte INPS, ormai integrata nel Registro imprese da diversi anni.

L'evoluzione della metodologia di rilevazione ha riguardato sia la cadenza sia le modalità di somministrazione, passando dalla precedente e più tradizionale metodologia CATI (Computer Aided Telephone Interview) a cadenza trimestrale/annuale ad una più flessibile rilevazione CAWI (Computer Aided Web Interview), a periodicità mensile.

L'innovazione legata alla modalità di rilevazione ha consentito di ottenere diversi risultati funzionali:

- la disponibilità di una piattaforma accessibile tramite web ha agevolato l'operato ed il coinvolgimento diretto delle Camere di Commercio in tutte le fasi, consentendo di rafforzare il rapporto diretto tra le strutture camerali e le imprese sul territorio;
- la possibilità data alle imprese di rispondere online in qualsiasi giorno e qualsiasi ora del periodo di somministrazione favorisce il tasso di partecipazione; ciò anche considerando che le varie indagini distribuite nel corso dell'anno colgono le imprese lungo l'intero arco temporale produttivo;
- l'estensione della rilevazione delle caratteristiche qualitative dei flussi a tutte le forme contrattuali rilevate e non solo, come in passato, ai contratti più stabili, con un'attenzione ancora maggiore agli aspetti legati alle competenze richieste da parte delle imprese;
- la mensilizzazione dell'indagine consente alle imprese di esprimere la domanda di lavoro con riferimento ad un periodo ravvicinato e, quindi, in una stabilità di contesto che la rende generalmente più affidabile.

Alle novità sulla forma della rilevazione sono state affiancate non meno importanti innovazioni collegate alla misurazione dei flussi derivanti dagli sviluppi informativi del Registro imprese degli ultimi anni ed esito di una integrazione dello stesso con le fonti INPS.

Una procedura di armonizzazione di questi dati ricondotti al campo d'osservazione Excelsior ha consentito di ricostruire una stima delle attivazioni rilevate dal Sistema informativo a livelli più contenuti rispetto a quelli comunicati ufficialmente dall'INPS, che ha un campo d'osservazione più ampio sia settorialmente che per la brevità dei contratti considerati, cogliendone però la parte più stabile e strutturata.

Il complesso delle innovazioni introdotte nel Sistema Informativo Excelsior con la finalità di renderlo sempre più uno strumento a supporto delle politiche attive del lavoro e dell'orientamento professionale e formativo, ha avuto un importante impatto per il dimensionamento dei flussi di entrata rilevati, ora coerenti con quanto registrato dalla fonte amministrativa INPS ed includendo inoltre i rapporti di lavoro con contratto di collaborazione coordinata e continuativa e le attivazioni con contratti di lavoro autonomo previste dalle imprese con dipendenti.

Pur con una riduzione del campo d'osservazione, data la natura fortemente ancorata al dato amministrativo INPS, i flussi risultano superiori rispetto a quelli rilevati sino a due anni fa.

I dati presentati in questo Volume si basano sulle indagini realizzate nel corso del 2020, anno in cui le conseguenze dell'emergenza pandemica da Covid-19, tutt'ora in corso, hanno profondamente influenzato i comportamenti delle imprese e il mercato del lavoro.

Sulla base dei provvedimenti emanati per il contenimento della diffusione del contagio, nei mesi di marzo e aprile non sono state realizzate le previste rilevazioni mensili, che sono riprese dal mese di maggio. In ogni caso Unioncamere e il sistema camerale hanno rapidamente adattato i modelli di rilevazione, anche valorizzando maggiormente le informazioni derivanti da archivi amministrativi, per mettere a disposizione anche in questa fase particolarmente complessa analisi e informazioni sul mercato del lavoro e sui fabbisogni professionali e formativi utili ai policy maker e agli operatori dei servizi al lavoro e della formazione.

INDICE TAVOLE

Sezione A	QUALI SONO LE PROFESSIONI RICERCATE DALLE IMPRESE?
Tavola 1	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 2	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER AREA AZIENDALE DI INSERIMENTO E GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 3	PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 4	PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI RICHIESTE NEL 2020
Tavola 5	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 A LIVELLO PROVINCIALE PER GRUPPO PROFESSIONALE
Sezione B	QUALI SONO LE COMPETENZE RICERCATE DALLE IMPRESE?
Tavola 6.1	LE COMPETENZE RICHIESTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 6.2	LE COMPETENZE CHE LE IMPRESE RITENGONO DI "ELEVATA" IMPORTANZA NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 7.1	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI
Tavola 7.2	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"*
Sezione C	QUALI SONO GLI INDIRIZZI DI STUDIO RICHIESTI DALLE IMPRESE?
Tavola 8	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE E LIVELLI DI ISTRUZIONE
Tavola 9	ENTRATE ED ENTRATE DI DIFFICILE REPERIMENTO PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO PER
Tavola 9.1	ENTRATE ESPLICITE E POTENZIALI ED ENTRATE DI DIFFICILE REPERIMENTO PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA
Tavola 10	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E L'ESPERIENZA RICHIESTA
Tavola 10.1	ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E L'ESPERIENZA RICHIESTA
Tavola 11	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE
Tavola 11.1	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE
Tavola 11.2	ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE
Tavola 11.3	ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE
Tavola 12	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO IL LIVELLO DI ISTRUZIONE PER PROVINCIA

INDICE TAVOLE

Sezione D	ALTRE CARATTERISTICHE DELLE ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE
Tavola 13	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER AREA AZIENDALE DI INSERIMENTO E SETTORE DI ATTIVITA'
Tavola 14	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO LE TIPOLOGIE CONTRATTUALI PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 15	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER CLASSI DI ETÀ, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 16	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GENERE, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 17	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO I LIVELLI DI ISTRUZIONE PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 18	ALCUNE CARATTERISTICHE DELLE ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 A LIVELLO PROVINCIALE
Sezione E	PREVISIONI E ORIENTAMENTI DELLE IMPRESE IN REGIONE
Tavola 19	IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2020 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 20	IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2020 SECONDO LA PRESENZA SUI MERCATI ESTERI E SECONDO LE INNOVAZIONI REALIZZATE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 21	I CANALI DI SELEZIONE UTILIZZATI DALLE IMPRESE NEGLI ULTIMI 12 MESI PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Sezione F	ATTIVITÀ FORMATIVE DELLE IMPRESE E TRASFORMAZIONE DIGITALE
Tavola 22	IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITA' DI FORMAZIONE PER IL PERSONALE NEL 2019 PER TIPOLOGIA DI FORMAZIONE SVOLTA
Tavola 23	IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITA' DI FORMAZIONE CON CORSI PER IL PERSONALE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 24	IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITÀ DI FORMAZIONE CON CORSI PER IL PERSONALE NEL 2019 E FINALITÀ PRINCIPALE DELL'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 25	IMPRESE CHE HANNO OSPITATO PERSONE IN TIROCINIO/STAGE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 26	IMPRESE CHE HANNO SVOLTO ATTIVITA' DI FORMAZIONE PER IL PERSONALE E CHE HANNO OSPITATO PERSONE IN TIROCINIO/STAGE NEL 2019 A LIVELLO PROVINCIALE
Tavola 27	INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE PRE E POST EMERGENZA SANITARIA COVID19 NEI DIVERSI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER LIVELLO DI IMPORTANZA DELL'AMBITO DELL'INVESTIMENTO
Tavola 28	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 29	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 30	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

INDICE TAVOLE

- Tavola 28.1** IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO, PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
- Tavola 29.1** IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO, PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
- Tavola 30.1** IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
- Tavola 31** IMPATTO SUL CAPITALE UMANO DEGLI INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE NEI VARI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER SETTORE DI ATTIVITÀ, RIPARTIZIONE TERRITORIALE, CLASSE DIMENSIONALE

Sezione A

**QUALI SONO LE PROFESSIONI
RICERCATE DALLE IMPRESE?**

Anno 2020

Tavola 1

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2020	
	(v.a.)*	(%)
TOTALE	663.880	100,0
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	177.320	26,7
1 Dirigenti	2.510	0,4
2 Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	54.810	8,3
3 Professioni tecniche	120.000	18,1
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	206.150	31,1
4 Impiegati	65.860	9,9
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	140.290	21,1
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	184.120	27,7
6 Operai specializzati	99.970	15,1
7 Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	84.150	12,7
Professioni non qualificate	96.290	14,5

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2020 per gruppo professionale e settore di attività (valori %)

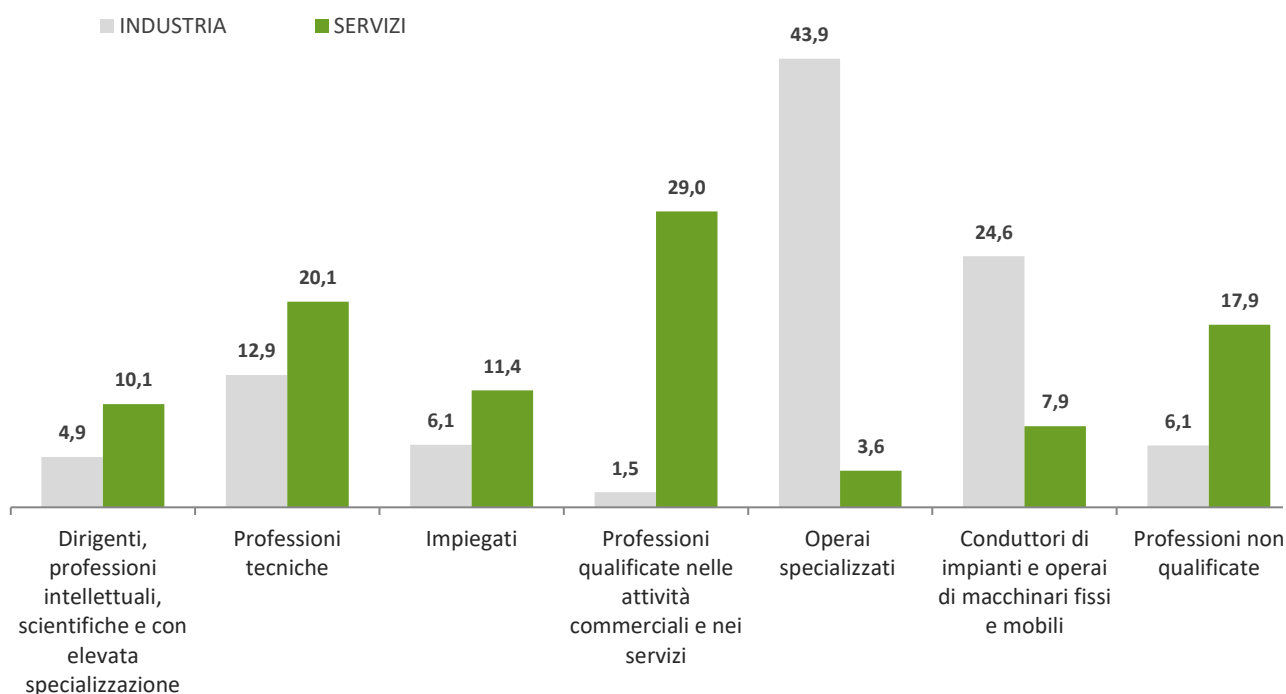


Tavola 2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER AREA AZIENDALE DI INSERIMENTO E GRUPPO PROFESSIONALE

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):							
		Dirigenti	Professioni intellettuali e scientifiche	Professioni e tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professionisti non qualificati
TOTALE (v.a.)*	663.880	2.510	54.810	120.000	65.860	140.290	99.970	84.150	96.290
		0,4	8,3	18,1	9,9	21,1	15,1	12,7	14,5
Area produzione di beni ed erogazione servizio	266.510	-	6,7	10,6	0,2	26,2	16,9	16,1	23,3
Area direzione e servizi generali	36.340	3,9	21,3	28,9	44,9	0,2	0,9	-	--
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	4.560	30,6	28,4	5,2	35,8	-	-	-	-
Segreteria, staff e servizi generali	15.240	-	0,4	4,5	94,6	0,5	-	-	--
Sistemi informativi	16.540	--	38,5	57,8	1,6	-	2,0	-	-
Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione	41.150	0,9	11,8	31,2	56,1	--	-	-	-
Area commerciale e della vendita	144.350	0,2	6,2	33,5	12,3	46,6	--	--	1,2
Vendita	89.230	0,2	3,3	24,4	2,4	69,7	--	--	0,1
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	29.800	0,6	19,2	67,6	11,1	1,1	-	-	0,4
Assistenza clienti	25.310	-	1,0	25,4	48,7	18,7	--	-	6,2
Aree tecniche e della progettazione	99.560	0,4	15,2	18,7	0,1	2,5	54,8	0,4	8,0
Progettazione e ricerca e sviluppo	24.300	1,5	58,5	38,4	0,2	-	1,4	-	-
Installazione e manutenzione	60.440	--	-	8,1	-	-	88,1	0,4	3,4
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	14.810	-	6,0	29,7	-	16,6	6,3	1,0	40,3
Area della logistica	75.980	0,0	0,3	2,0	10,5	0,9	-	53,9	32,3
Acquisti e movimentazione interna merci	18.310	--	1,4	2,6	18,3	3,6	-	22,2	51,9
Trasporti e distribuzione	57.670	--	--	1,8	8,1	0,1	-	63,9	26,1

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2020 per area aziendale di inserimento (valori %)

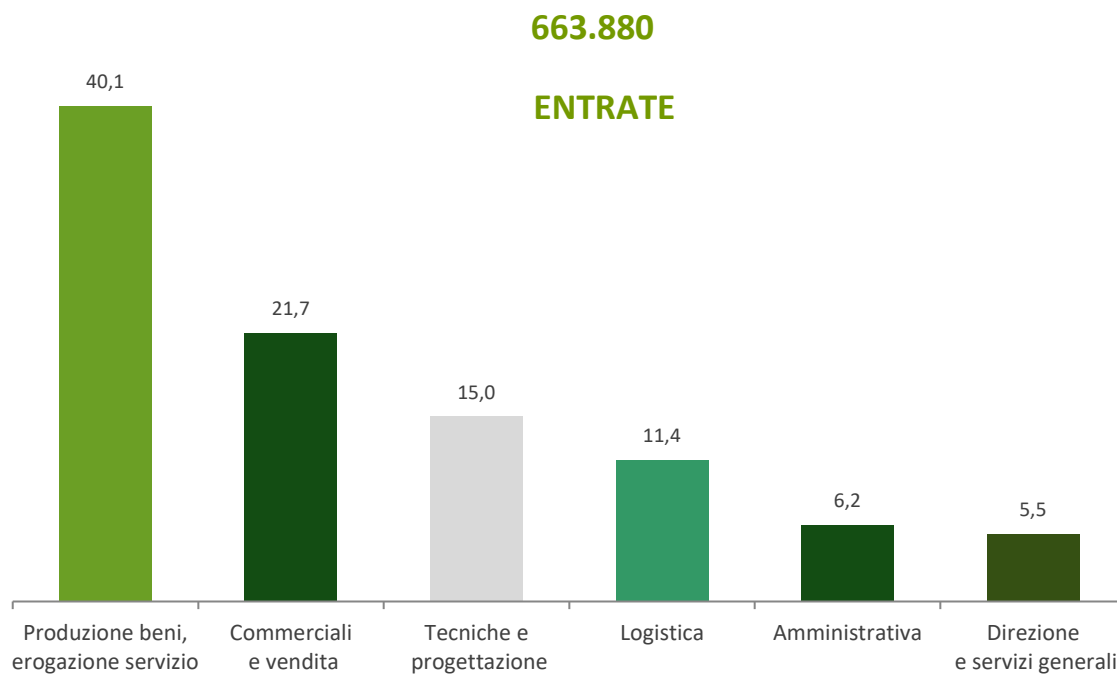


Tavola 3

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

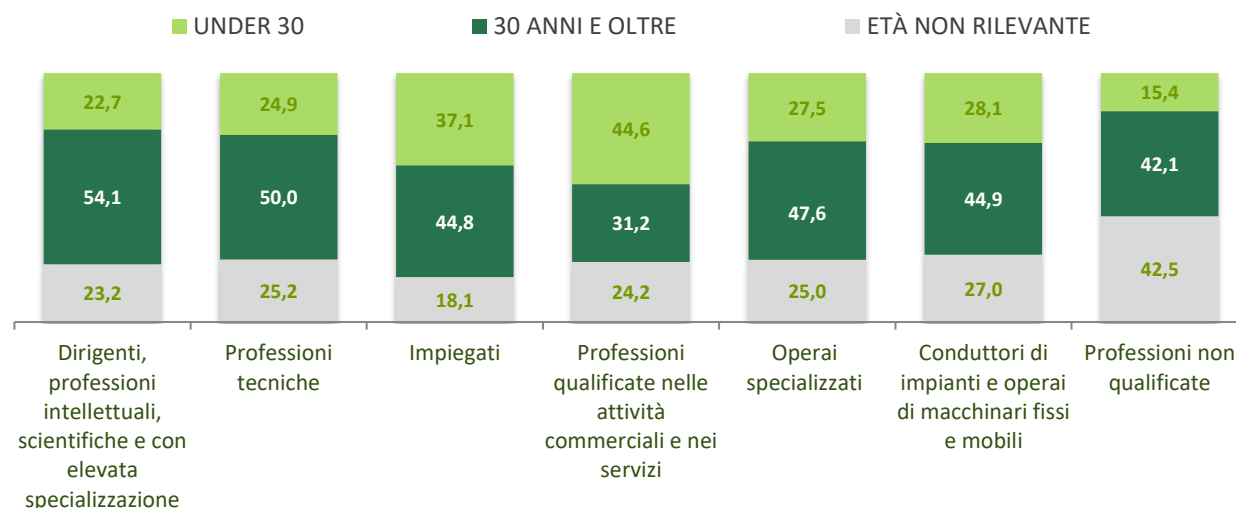
	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
TOTALE	663.880	67,1	30,8	36,3	15,7
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	177.320	84,4	40,4	32,8	22,4
1. Dirigenti	2.510	94,3	42,9	41,8	40,1
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	54.810	86,9	41,6	34,1	23,2
3. Professioni tecniche	120.000	83,1	39,8	31,9	21,7
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	206.150	63,4	22,0	41,0	15,8
4. Impiegati	65.860	55,0	19,9	36,8	24,6
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	140.290	67,3	23,0	43,0	11,7
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	184.120	67,9	39,8	33,3	10,9
6. Operai specializzati	99.970	74,3	46,8	29,4	14,4
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	84.150	60,3	31,6	37,9	6,7
Professioni non qualificate	96.290	41,6	14,2	38,2	12,5

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2020 per età e gruppo professionale (valori %)



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 4

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI RICHIESTE NEL 2020

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
TOTALE	663.880	67,1	30,8	36,3	15,7
1. Dirigenti	2.510	94,3	42,9	41,8	40,1
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	1.290	98,9	47,4	51,1	39,2
Direttori e dirigenti generali di aziende	1.120	88,5	41,3	34,7	39,6
Responsabili di piccole aziende	100	100,0	--	--	57,1
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	54.810	86,9	41,6	34,1	23,2
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	10.360	91,4	39,0	30,4	37,6
Ingegneri e professioni assimilate	10.170	86,0	44,4	35,3	20,0
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	9.480	76,5	62,9	27,7	13,8
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	5.820	79,6	49,1	23,8	26,9
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	3.590	93,9	35,0	55,2	7,4
Specialisti in discipline artistico-espressive	3.370	93,6	26,1	20,9	48,0
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	3.150	98,2	14,0	65,9	19,6
Specialisti nelle scienze della vita	2.020	84,8	42,5	52,1	9,1
Altre professioni	6.860	90,2	28,9	31,3	17,9
3. Professioni tecniche	120.000	83,1	39,8	31,9	21,7
Tecnici dei rapporti con i mercati	32.080	87,0	37,5	27,6	29,9
Tecnici della salute	16.250	90,3	34,1	47,3	3,6
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	12.300	75,7	57,8	23,7	18,1
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	11.570	81,9	33,9	30,5	30,5
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	9.140	70,7	53,4	19,1	21,5
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	7.790	95,5	15,7	46,7	26,4
Tecnici in campo ingegneristico	7.750	84,2	53,8	32,3	20,4
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	6.770	90,6	39,4	29,9	29,9
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	6.720	62,1	35,6	23,2	15,6
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	2.050	83,7	37,7	28,2	25,5
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive e assimilate	1.650	99,2	83,9	84,1	9,3
Altre professioni	5.940	72,3	28,4	32,0	13,5
4. Impiegati	65.860	55,0	19,9	36,8	24,6
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	27.190	59,9	14,2	33,1	32,0
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	14.740	44,9	19,2	41,8	21,1
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	6.990	51,6	21,1	36,5	13,9
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	6.700	78,4	18,3	43,5	26,8
Altre professioni	10.250	43,7	36,2	35,2	15,6
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	140.290	67,3	23,0	43,0	11,7
Addetti alle vendite	57.620	61,5	16,9	44,6	8,2
Addetti nelle attività di ristorazione	54.670	68,8	26,0	42,3	15,1
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	9.140	90,8	22,3	46,4	3,8
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	7.730	87,0	32,2	47,3	5,3
Operatori della cura estetica	5.960	56,2	38,5	34,2	23,1
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	2.960	64,7	33,9	32,2	19,0
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	1.250	44,5	20,6	24,0	44,6
Altre professioni	970	48,4	25,4	33,4	18,4
6. Operai specializzati	99.970	74,3	46,8	29,4	14,4
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	21.190	81,9	48,8	20,3	15,5
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	18.610	78,2	49,2	35,0	13,9
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	14.530	79,5	28,0	29,3	17,6

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
TOTALE	663.880	67,1	30,8	36,3	15,7
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	10.260	76,7	54,8	34,5	11,5
Fabbricanti ferri, costruttori di utensili e assimilati	10.010	73,1	63,9	46,0	5,2
Artigiani e operai specializzati di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	7.840	72,5	55,6	20,4	20,5
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	5.050	46,9	52,4	20,3	15,4
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	4.320	52,5	24,7	29,0	9,1
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	2.310	37,4	36,1	26,4	20,5
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	1.950	76,1	50,7	33,5	20,6
Artigiani e operai specializzati di pitturazione e pulizia degli esterni degli edifici	800	96,9	20,1	15,8	9,6
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	790	39,7	54,3	48,0	12,9
Altre professioni	2.320	81,3	31,4	21,5	19,3
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	84.150	60,3	31,6	37,9	6,7
Conduttori di veicoli a motore	30.770	76,1	41,6	43,2	8,3
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	10.540	64,4	21,6	39,6	5,5
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	7.980	50,4	22,4	23,7	7,4
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	7.270	59,9	48,4	31,8	5,9
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	7.090	34,6	12,5	24,4	6,1
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	5.230	45,7	26,8	33,4	5,7
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	3.380	63,0	38,1	41,8	4,4
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	3.070	28,1	7,2	51,3	6,1
Oper. macchin. e impianti per raffin. gas e prod. petroliferi e per la fabbr. di prod. chimici	2.850	58,9	18,9	44,4	2,1
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	1.380	36,2	25,8	32,6	5,4
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	1.330	32,3	27,9	53,1	2,3
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	770	55,1	37,2	46,2	--
Altre professioni	2.520	53,4	33,1	38,1	9,4
8. Professioni non qualificate	96.290	41,6	14,2	38,2	12,5
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	56.780	45,6	12,8	37,4	14,1
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	25.360	35,8	16,1	43,5	7,2
Personale non qualificato nella manifattura	5.480	16,4	18,7	40,0	13,4
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	4.090	43,9	16,2	27,6	18,3
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	1.900	59,4	7,9	28,5	8,0
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	1.590	60,3	23,7	18,9	29,0
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	520	10,1	6,6	44,5	10,6
Personale non qualificato di ufficio	390	48,7	11,2	20,7	--
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	170	55,2	23,6	11,5	15,8
Altre professioni	--	--	--	--	--

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 5

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 A LIVELLO PROVINCIALE PER GRUPPO PROFESSIONALE

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):			
		Dirigenti, professioni specializzate e tecnici	Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	Professioni non qualificate
TOTALE	663.880	26,7	31,1	27,7	14,5
Varese	43.020	24,5	33,5	27,0	14,9
Como	29.360	19,4	37,1	31,8	11,7
Sondrio	12.060	8,0	48,7	30,0	13,2
Milano	301.420	34,4	30,6	19,0	16,0
Bergamo	65.920	19,7	28,4	40,2	11,6
Brescia	80.780	18,8	31,1	37,8	12,3
Pavia	23.770	22,9	30,9	31,5	14,6
Cremona	17.420	16,7	26,3	42,0	15,1
Mantova	23.430	15,2	26,4	42,5	15,8
Lecco	15.600	22,1	27,9	39,9	10,1
Lodi	8.710	19,1	28,9	37,7	14,4
Monza e Brianza	42.390	26,5	32,6	25,7	15,2
Nord Ovest	978.240	24,9	32,9	28,1	14,1
TOTALE ITALIA	3.242.310	20,4	35,2	30,0	14,4

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Sezione B

**QUALI SONO LE COMPETENZE
RICERCATE DALLE IMPRESE?**

Anno 2020

Tavola 6.1

LE COMPETENZE RICHIESTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializ- zati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	67,8	84,8	85,5	77,1	78,1	57,8	48,0	42,0
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	48,3	79,8	66,1	59,3	55,9	30,8	27,3	25,2
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	54,0	84,2	81,6	71,2	45,1	48,0	39,2	22,2
Utilizzare competenze digitali	63,8	95,2	93,1	88,7	54,5	52,3	47,5	31,5
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	37,3	65,6	56,1	44,8	22,9	40,2	29,7	16,3
Lavorare in gruppo	86,0	98,2	97,0	91,5	90,5	82,6	71,7	70,7
Problem solving	82,6	96,2	96,4	92,1	82,7	79,4	72,6	63,2
Lavorare in autonomia	82,8	95,1	94,4	87,3	83,6	83,2	72,1	65,9
Flessibilità e adattamento	95,6	99,0	98,4	96,1	97,3	94,9	94,1	89,2
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	78,7	84,7	81,2	78,1	79,5	80,6	75,3	72,4

Tavola 6.2

LE COMPETENZE CHE LE IMPRESE RITENGONO DI "ELEVATA" IMPORTANZA NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE

(quote % delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)*

REGIONE LOMBARDIA

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	36,5	62,1	60,7	46,1	44,4	18,9	14,1	11,0
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	17,6	55,0	32,7	30,9	16,7	1,9	0,3	0,3
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	18,1	49,7	34,5	29,3	7,8	11,5	7,0	2,8
Utilizzare competenze digitali	26,1	76,6	59,9	48,8	10,1	7,5	3,5	0,5
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	12,1	32,2	20,5	15,8	4,8	10,8	6,7	4,0
Lavorare in gruppo	51,3	80,5	72,6	59,1	55,6	39,8	27,7	28,5
Problem solving	42,1	76,8	69,9	54,6	34,5	34,6	21,2	15,3
Lavorare in autonomia	42,8	73,6	66,6	46,6	37,7	39,8	23,3	19,4
Flessibilità e adattamento	65,3	83,5	80,2	68,0	67,7	63,0	51,9	44,4
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	35,0	36,0	33,5	38,3	37,1	38,1	33,0	29,2

* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 7.1

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
TOTALE	663.880	67,8	48,3	54,0	63,8	37,3
1. Dirigenti	2.510	91,5	79,6	94,6	99,3	76,1
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	1.290	98,5	89,0	91,8	99,8	90,6
Direttori e dirigenti generali di aziende	1.120	87,3	71,7	97,8	98,6	64,9
Responsabili di piccole aziende	100	46,9	43,9	95,9	100,0	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	54.810	84,5	79,8	83,7	95,0	65,2
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	10.360	95,0	93,4	88,1	98,5	72,9
Ingegneri e professioni assimilate	10.170	91,9	83,4	94,7	99,9	83,6
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	9.480	86,0	76,5	96,7	99,9	91,4
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	5.820	83,1	80,9	84,0	96,5	36,1
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	3.590	76,2	68,4	70,5	90,1	37,7
Specialisti in discipline artistico-espressive	3.370	55,1	47,9	39,8	68,0	30,4
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	3.150	60,7	96,5	67,1	99,4	43,6
Specialisti nelle scienze della vita	2.020	92,0	65,3	78,0	93,6	51,4
Altre professioni	6.860	83,9	75,6	80,4	88,6	60,0
3. Professioni tecniche	120.000	85,5	66,1	81,6	93,1	56,1
Tecnici dei rapporti con i mercati	32.080	94,9	78,8	87,3	96,9	59,7
Tecnici della salute	16.250	74,9	44,8	64,1	83,1	32,7
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	12.300	86,1	74,6	93,3	100,0	88,9
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	11.570	69,7	53,4	74,2	95,6	40,0
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	9.140	96,1	56,5	81,4	86,2	45,4
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	7.790	69,5	61,6	74,6	85,8	45,9
Tecnici in campo ingegneristico	7.750	85,4	75,9	89,5	96,1	70,4
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	6.770	84,0	68,9	86,6	88,0	62,8
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	6.720	97,2	58,8	92,5	97,0	66,7
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	2.050	71,1	59,6	48,9	100,0	54,4
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive e assimilate	1.650	98,4	97,7	95,4	97,3	87,1
Altre professioni	5.940	87,8	69,0	77,1	93,9	48,0
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	65.860	77,1	59,3	71,2	88,7	44,8
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	27.190	73,8	52,4	72,4	88,1	47,4
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	14.740	86,9	81,4	64,3	89,5	42,8
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	6.990	72,7	47,1	82,3	83,0	47,2
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	6.700	70,0	44,6	80,2	99,7	43,2

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
TOTALE	663.880	67,8	48,3	54,0	63,8	37,3
Altre professioni	10.250	79,6	63,6	64,4	85,8	39,9
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	140.290	78,1	55,9	45,1	54,5	22,9
Addetti alle vendite	57.620	88,0	60,5	51,3	65,3	23,9
Addetti nelle attività di ristorazione	54.670	72,6	61,6	44,3	44,5	22,9
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	9.140	59,6	21,3	26,2	47,5	15,5
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	7.730	67,9	26,6	31,4	50,8	21,7
Operatori della cura estetica	5.960	85,1	55,1	43,9	56,2	29,7
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	2.960	59,0	46,8	33,1	48,3	21,7
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	1.250	85,4	71,7	57,2	78,8	7,0
Altre professioni	970	57,5	30,0	38,2	53,1	17,9
6. Operai specializzati	99.970	57,8	30,8	48,0	52,3	40,2
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	21.190	74,0	35,8	48,8	66,3	52,9
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	18.610	60,8	32,0	57,1	64,9	46,2
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	14.530	55,9	24,2	37,9	29,7	25,1
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	10.260	47,6	29,8	43,8	40,7	34,0
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	10.010	44,3	22,7	56,4	49,8	46,3
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezza. elettriche e elettron.	7.840	54,8	37,4	59,4	70,7	44,6
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	5.050	45,8	30,6	35,7	32,6	23,2
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	4.320	51,3	26,5	39,3	31,2	25,1
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	2.310	67,9	45,0	29,6	56,9	34,9
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	1.950	45,8	19,1	52,1	50,7	42,2
Artigiani e operai specializzati di pitturazione e pulizia degli esterni degli edifici	800	55,6	14,2	13,0	17,7	9,1
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	790	26,0	22,9	35,4	63,2	23,2
Altre professioni	2.320	62,9	47,3	48,6	52,7	41,7
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	84.150	48,0	27,3	39,2	47,5	29,7
Conduttori di veicoli a motore	30.770	55,4	34,2	34,4	53,6	23,8
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	10.540	48,6	26,2	42,9	46,3	28,1
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	7.980	43,5	25,2	37,7	40,6	28,7
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	7.270	40,9	21,7	57,1	56,2	52,6
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	7.090	32,3	14,5	35,2	34,8	24,9
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	5.230	47,2	22,5	42,3	43,3	40,4
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	3.380	36,0	14,3	27,7	27,2	21,2

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
TOTALE	663.880	67,8	48,3	54,0	63,8	37,3
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	3.070	46,4	37,5	42,3	51,7	35,7
Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroliiferi e per la fabbr.di prod.chimici	2.850	48,2	27,3	49,0	48,0	42,3
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	1.380	53,2	21,1	39,9	38,2	27,8
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	1.330	55,5	32,4	56,1	55,8	39,8
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	770	26,3	21,1	14,2	13,3	11,1
Altre professioni	2.520	51,6	25,7	40,6	53,1	29,3
8. Professioni non qualificate	96.290	42,0	25,2	22,2	31,5	16,3
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	56.780	43,1	24,9	17,3	23,8	13,5
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	25.360	41,1	26,0	30,8	46,9	21,6
Personale non qualificato nella manifattura	5.480	29,8	10,6	25,8	21,9	22,2
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	4.090	38,6	35,7	26,3	49,0	9,2
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	1.900	46,0	35,2	38,7	39,4	23,6
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	1.590	56,9	19,3	10,5	18,7	11,0
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	520	63,8	62,5	34,8	60,5	18,6
Personale non qualificato di ufficio	390	28,8	11,5	20,2	76,5	59,9
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	170	90,9	90,3	23,6	30,3	24,8
Altre professioni	--	--	--	--	--	--

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 7.1

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
TOTALE	663.880	86,0	82,6	82,8	95,6	78,7
1. Dirigenti	2.510	99,8	99,9	98,6	96,6	88,8
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	1.290	99,9	99,9	97,5	93,4	91,1
Direttori e dirigenti generali di aziende	1.120	99,6	99,9	99,9	99,9	85,5
Responsabili di piccole aziende	100	100,0	100,0	96,9	100,0	96,9
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	54.810	98,1	96,0	94,9	99,1	84,5
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	10.360	99,5	99,1	97,7	100,0	85,1
Ingegneri e professioni assimilate	10.170	98,7	98,6	99,2	100,0	93,2
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	9.480	99,5	99,9	98,7	99,8	83,5
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	5.820	97,7	96,9	97,5	98,0	88,0
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	3.590	99,6	97,5	96,1	97,4	85,2
Specialisti in discipline artistico-espressive	3.370	88,6	59,0	58,3	94,7	59,9
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	3.150	98,0	98,5	92,8	98,8	70,2
Specialisti nelle scienze della vita	2.020	98,0	95,6	93,9	99,1	86,7
Altre professioni	6.860	97,4	97,4	95,7	99,6	86,6
3. Professioni tecniche	120.000	97,0	96,4	94,4	98,4	81,2
Tecnici dei rapporti con i mercati	32.080	97,1	97,3	98,8	98,3	80,7
Tecnici della salute	16.250	96,6	97,9	88,0	98,8	75,5
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	12.300	96,7	97,5	95,8	97,9	86,6
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	11.570	93,4	86,7	81,4	96,9	75,5
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	9.140	94,4	95,0	99,5	99,9	71,6
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	7.790	99,1	98,3	98,9	99,8	88,5
Tecnici in campo ingegneristico	7.750	98,6	98,5	91,2	95,1	86,7
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	6.770	97,7	96,0	94,3	99,2	92,5
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	6.720	99,7	98,2	98,3	99,8	73,7
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	2.050	98,5	99,6	89,0	100,0	92,2
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive e assimilate	1.650	99,8	98,7	98,8	99,8	95,8
Altre professioni	5.940	98,5	97,2	97,2	99,0	85,8
4. Impiegati	65.860	91,5	92,1	87,3	96,1	78,1
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	27.190	87,9	91,7	86,0	91,8	79,3
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	14.740	95,1	90,5	88,2	98,7	74,4
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	6.990	96,0	96,7	90,7	99,9	78,5
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	6.700	92,2	94,4	95,2	98,0	85,9
Altre professioni	10.250	92,0	90,6	82,2	99,6	74,9

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
TOTALE	663.880	86,0	82,6	82,8	95,6	78,7
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi						
	140.290	90,5	82,7	83,6	97,3	79,5
Addetti alle vendite	57.620	93,4	87,2	87,2	98,0	77,5
Addetti nelle attività di ristorazione	54.670	87,8	77,9	82,9	96,9	85,5
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	9.140	87,4	81,3	73,8	96,8	61,3
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	7.730	94,7	89,6	75,0	98,8	75,7
Operatori della cura estetica	5.960	90,5	75,2	88,0	96,0	87,7
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	2.960	83,0	80,3	69,6	93,6	64,6
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	1.250	97,1	97,0	94,1	98,6	73,0
Altre professioni	970	81,4	74,2	73,9	93,4	65,8
6. Operai specializzati						
	99.970	82,6	79,4	83,2	94,9	80,6
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	21.190	91,4	88,3	93,8	99,2	91,6
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	18.610	82,5	87,1	84,8	93,6	79,7
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	14.530	76,0	66,9	76,8	91,8	73,5
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	10.260	78,8	71,1	79,2	97,1	79,3
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	10.010	79,9	78,9	82,0	95,7	74,0
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezza. elettriche e elettron.	7.840	85,7	80,8	79,4	87,0	78,8
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	5.050	80,6	68,2	79,1	95,3	82,6
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	4.320	80,6	68,6	66,4	92,5	69,9
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	2.310	72,4	90,3	88,9	97,2	89,9
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	1.950	91,8	85,5	90,6	97,5	82,2
Artigiani e operai specializzati di pitturazione e pulizia degli esterni degli edifici	800	63,5	58,6	61,2	100,0	95,0
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	790	86,6	85,9	89,3	98,2	63,1
Altre professioni	2.320	76,9	81,4	83,1	94,1	80,1
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili						
	84.150	71,7	72,6	72,1	94,1	75,3
Conduttori di veicoli a motore	30.770	70,2	77,7	75,8	95,8	84,7
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	10.540	68,3	66,3	64,5	90,4	66,1
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	7.980	78,3	69,7	70,7	93,1	71,8
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	7.270	73,3	83,6	83,4	94,1	75,9
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	7.090	68,4	61,2	58,5	97,2	62,4
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	5.230	69,1	65,0	70,9	91,3	74,9
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	3.380	73,5	68,2	76,2	91,9	65,2

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
TOTALE	663.880	86,0	82,6	82,8	95,6	78,7
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	3.070	78,2	69,8	77,0	94,0	69,3
Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroliiferi e per la fabbr.di prod.chimici	2.850	82,7	77,0	64,3	95,6	71,8
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	1.380	63,6	68,8	63,6	92,1	65,7
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	1.330	77,0	65,5	64,2	94,3	80,9
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	770	66,5	70,3	68,4	86,6	56,0
Altre professioni	2.520	74,5	72,9	77,6	92,9	77,3
8. Professioni non qualificate	96.290	70,7	63,2	65,9	89,2	72,4
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	56.780	71,7	63,1	68,2	90,5	77,1
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	25.360	71,6	65,5	63,4	90,3	65,7
Personale non qualificato nella manifattura	5.480	56,7	51,9	57,9	83,8	62,0
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	4.090	56,7	61,8	54,8	78,3	52,9
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	1.900	79,4	67,8	70,3	89,9	78,6
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	1.590	90,5	60,8	67,6	77,0	86,0
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	520	68,9	57,4	63,4	75,4	61,5
Personale non qualificato di ufficio	390	82,7	88,0	87,5	93,1	87,0
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	170	92,7	92,1	91,5	95,2	89,7
Altre professioni	--	--	--	--	--	--

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 7.2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"*

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
TOTALE	663.880	36,5	17,6	18,1	26,1	12,1
1. Dirigenti	2.510	76,1	59,7	56,1	73,7	36,8
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	1.290	79,6	72,8	57,4	86,0	40,9
Direttori e dirigenti generali di aziende	1.120	74,7	46,3	58,2	64,6	35,0
Responsabili di piccole aziende	100	46,9	39,8	15,3	--	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	54.810	61,5	54,8	49,4	76,7	32,0
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	10.360	80,6	79,5	48,5	76,4	30,2
Ingegneri e professioni assimilate	10.170	64,4	50,8	68,4	97,4	41,5
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	9.480	54,2	37,5	79,6	98,8	65,5
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	5.820	62,9	76,0	25,7	75,9	19,1
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	3.590	52,7	32,1	37,7	48,9	10,4
Specialisti in discipline artistico-espressive	3.370	36,2	25,2	13,8	23,3	11,9
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	3.150	35,1	95,6	38,7	78,3	15,2
Specialisti nelle scienze della vita	2.020	74,0	22,9	25,1	47,4	13,9
Altre professioni	6.860	62,4	46,2	36,5	65,5	19,2
3. Professioni tecniche	120.000	60,7	32,7	34,5	59,9	20,5
Tecnici dei rapporti con i mercati	32.080	83,9	49,0	35,1	60,9	22,4
Tecnici della salute	16.250	39,6	12,4	9,6	22,1	6,0
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	12.300	49,0	33,0	70,4	100,0	53,8
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	11.570	35,9	26,3	32,8	86,7	17,7
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	9.140	89,8	25,4	23,1	47,5	10,5
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	7.790	51,5	22,9	29,3	52,0	9,5
Tecnici in campo ingegneristico	7.750	46,2	31,7	50,5	79,4	33,0
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	6.770	50,9	30,1	42,2	47,8	22,8
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	6.720	81,5	36,6	42,2	61,8	12,5
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	2.050	27,9	18,7	10,9	86,5	7,7
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive e assimilate	1.650	91,2	90,3	8,5	2,9	2,7
Altre professioni	5.940	41,6	25,6	29,8	45,6	16,2
4. Impiegati	65.860	46,1	30,9	29,3	48,8	15,8
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	27.190	40,3	19,4	29,0	48,7	14,5
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	14.740	58,1	63,4	26,7	43,9	15,6
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	6.990	36,9	17,4	34,8	33,1	18,0

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
TOTALE	663.880	36,5	17,6	18,1	26,1	12,1
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	6.700	34,9	14,3	35,4	98,0	20,0
Altre professioni	10.250	58,1	34,5	26,4	34,7	15,3
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	140.290	44,4	16,7	7,8	10,1	4,8
Addetti alle vendite	57.620	60,2	21,7	8,5	17,9	4,9
Addetti nelle attività di ristorazione	54.670	34,8	18,0	8,8	5,9	5,4
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	9.140	23,3	1,3	1,1	--	1,4
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	7.730	21,2	1,4	3,5	2,3	3,5
Operatori della cura estetica	5.960	52,8	--	9,0	--	6,9
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	2.960	23,5	--	7,8	5,7	5,9
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	1.250	70,0	58,5	3,7	13,2	--
Altre professioni	970	18,9	16,0	6,8	12,0	4,3
6. Operai specializzati	99.970	18,9	1,9	11,5	7,5	10,8
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	21.190	25,2	7,4	11,1	19,3	19,1
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	18.610	20,3	--	15,4	6,9	12,0
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	14.530	19,9	0,2	3,8	--	2,9
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	10.260	11,3	2,0	7,6	--	9,0
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	10.010	13,3	--	18,8	6,8	11,9
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezza. elettriche e elettron.	7.840	18,7	--	20,6	17,7	12,3
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	5.050	12,6	--	11,5	--	5,5
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	4.320	20,8	--	4,4	--	4,2
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	2.310	25,7	--	7,4	--	5,9
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	1.950	16,6	--	11,6	--	5,2
Artigiani e operai specializzati di pitturazione e pulizia degli esterni degli edifici	800	12,2	--	1,4	--	8,9
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	790	6,6	--	18,6	6,8	7,3
Altre professioni	2.320	14,5	2,6	4,1	--	7,4
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	84.150	14,1	0,3	7,0	3,5	6,7
Conduttori di veicoli a motore	30.770	15,8	0,7	4,7	--	4,6
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	10.540	15,9	--	5,7	--	6,0
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	7.980	8,5	--	5,6	6,3	6,8
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	7.270	11,6	--	15,8	9,5	14,7
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	7.090	6,1	--	7,2	--	4,9

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
TOTALE	663.880	36,5	17,6	18,1	26,1	12,1
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	5.230	11,8	--	9,1	5,8	9,5
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	3.380	7,4	--	6,1	5,8	10,9
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	3.070	25,2	--	11,3	23,6	11,0
Oper. macchin. e impianti per raffin. gas e prod. petroliferi e per la fabbr. di prod. chimici	2.850	24,2	--	8,4	6,9	7,7
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	1.380	22,5	--	13,4	6,9	5,5
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	1.330	17,8	--	9,9	4,5	8,3
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	770	15,8	--	2,2	--	--
Altre professioni	2.520	14,1	0,8	5,4	6,6	1,7
8. Professioni non qualificate	96.290	11,0	0,3	2,8	0,5	4,0
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	56.780	11,3	--	2,1	--	4,0
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	25.360	10,3	--	4,7	--	3,8
Personale non qualificato nella manifattura	5.480	6,9	--	2,6	--	8,5
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	4.090	14,5	7,1	1,1	11,9	1,2
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	1.900	7,2	--	1,3	--	1,2
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	1.590	13,5	--	0,9	--	2,2
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	520	32,7	--	5,6	--	--
Personale non qualificato di ufficio	390	9,7	--	1,5	--	--
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	170	15,2	--	0,0	--	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--

* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

** Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 7.2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"*

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in flessibilità e autonomia	risparmio adatta- energetico e sostenibilità ambientale	
TOTALE	663.880	51,3	42,1	42,8	65,3	35,0
1. Dirigenti	2.510	80,5	82,0	95,3	80,4	49,4
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	1.290	77,1	81,1	95,4	74,2	37,0
Direttori e dirigenti generali di aziende	1.120	82,7	81,4	95,2	85,9	62,2
Responsabili di piccole aziende	100	100,0	100,0	94,9	100,0	66,3
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	54.810	80,5	76,6	72,6	83,6	35,3
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	10.360	87,0	84,8	88,7	93,7	44,5
Ingegneri e professioni assimilate	10.170	75,7	86,0	76,4	86,5	46,9
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	9.480	88,7	89,4	65,2	88,2	32,6
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	5.820	86,7	62,4	76,9	85,0	15,9
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	3.590	85,8	78,7	71,9	88,7	45,1
Specialisti in discipline artistico-espressive	3.370	57,9	40,8	37,1	58,4	20,4
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	3.150	62,5	43,7	65,4	50,8	32,3
Specialisti nelle scienze della vita	2.020	76,2	63,8	64,6	83,1	40,9
Altre professioni	6.860	79,0	80,0	73,1	81,6	26,7
3. Professioni tecniche	120.000	72,6	69,9	66,6	80,2	33,5
Tecnici dei rapporti con i mercati	32.080	76,9	75,8	80,9	87,0	35,6
Tecnici della salute	16.250	75,9	64,5	51,8	75,8	21,6
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	12.300	73,5	78,3	59,1	78,5	34,6
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	11.570	56,2	52,2	42,2	55,6	28,1
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	9.140	71,5	69,3	92,3	89,5	30,7
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	7.790	57,1	72,1	68,4	71,6	32,9
Tecnici in campo ingegneristico	7.750	75,2	73,8	59,5	85,1	48,5
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	6.770	71,9	72,5	70,1	80,7	50,3
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	6.720	70,2	80,2	66,5	86,1	23,5
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	2.050	81,2	54,3	44,2	87,0	44,0
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive e assimilate	1.650	97,1	10,7	91,8	98,4	9,2
Altre professioni	5.940	82,2	69,9	57,6	83,3	44,9
4. Impiegati	65.860	59,1	54,6	46,6	68,0	38,3
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	27.190	55,3	55,1	46,5	66,4	39,6
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	14.740	64,5	54,3	48,1	70,3	34,7
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	6.990	56,8	58,6	54,8	69,3	44,5
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	6.700	60,9	53,9	47,8	73,5	42,7
Altre professioni	10.250	61,6	51,6	38,0	64,4	33,0

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
TOTALE	663.880	51,3	42,1	42,8	65,3	35,0
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi						
	140.290	55,6	34,5	37,7	67,7	37,1
Addetti alle vendite	57.620	61,7	39,4	36,7	69,5	33,3
Addetti nelle attività di ristorazione	54.670	51,4	30,4	41,3	67,5	44,0
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	9.140	45,9	35,0	32,4	67,0	17,2
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	7.730	54,9	28,0	21,6	60,0	35,1
Operatori della cura estetica	5.960	61,4	27,7	46,7	68,2	51,4
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	2.960	33,7	34,3	25,5	52,6	18,6
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	1.250	71,4	66,1	61,2	84,8	52,0
Altre professioni	970	44,7	33,3	26,0	66,6	22,8
6. Operai specializzati						
	99.970	39,8	34,6	39,8	63,0	38,1
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	21.190	55,0	47,8	50,1	71,0	47,6
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	18.610	42,8	49,9	47,6	68,9	41,1
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	14.530	35,6	22,1	31,1	56,0	29,3
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	10.260	31,9	23,6	33,7	58,1	36,8
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	10.010	30,9	25,3	38,1	63,4	37,3
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezza. elettriche e elettron.	7.840	30,7	36,1	32,1	61,9	31,2
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	5.050	28,9	13,2	28,7	50,7	42,1
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	4.320	31,3	16,9	27,5	49,2	22,3
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	2.310	43,3	40,6	38,5	56,7	43,4
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	1.950	54,7	28,5	48,3	75,4	43,3
Artigiani e operai specializzati di pitturazione e pulizia degli esterni degli edifici	800	15,9	13,4	48,6	55,3	46,7
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	790	57,7	31,2	62,9	72,0	37,8
Altre professioni	2.320	33,0	39,6	29,9	58,7	22,6
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili						
	84.150	27,7	21,2	23,3	51,9	33,0
Conduttori di veicoli a motore	30.770	23,0	21,9	25,6	54,1	41,1
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	10.540	29,6	18,6	22,2	44,8	23,4
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	7.980	33,4	19,2	20,4	45,3	27,7
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	7.270	24,0	23,3	31,8	57,6	25,8
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	7.090	30,2	17,8	14,9	50,9	26,7
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	5.230	28,8	26,2	25,6	51,3	39,6
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	3.380	35,3	18,3	30,3	53,8	29,3
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	3.070	40,1	24,7	17,3	54,3	40,9

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
TOTALE	663.880	51,3	42,1	42,8	65,3	35,0
Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroliiferi e per la fabbr.di prod.chimici	2.850	28,6	26,2	14,5	59,4	26,7
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	1.380	23,2	13,2	16,2	57,1	21,2
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	1.330	35,0	21,6	15,4	46,6	26,5
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	770	18,9	18,8	33,1	52,0	21,1
Altre professioni	2.520	35,7	21,8	15,9	51,1	31,2
8. Professioni non qualificate	96.290	28,5	15,3	19,4	44,4	29,2
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	56.780	31,1	13,4	20,9	48,1	35,7
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	25.360	22,9	18,8	13,8	34,1	16,5
Personale non qualificato nella manifattura	5.480	28,6	12,9	27,5	47,3	25,2
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	4.090	21,1	25,8	19,5	48,8	23,9
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	1.900	29,7	6,9	13,5	32,2	14,3
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	1.590	30,3	7,7	27,8	57,8	42,8
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	520	46,4	33,1	5,2	44,9	29,4
Personale non qualificato di ufficio	390	66,3	28,3	68,1	74,7	62,5
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	170	23,6	23,6	13,3	61,2	--
Altre professioni	--	--	--	--	--	--

* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

** Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Sezione C

QUALI SONO GLI INDIRIZZI DI STUDIO RICHIESTI DALLE IMPRESE?

Anno 2020

In questa sezione i dati sulla domanda di istruzione e formazione professionale (corsi di qualifica o diploma professionale di 3-4 anni) sono esposti secondo due approcci differenti in relazione al significato dato all'indicazione di "scuola dell'obbligo" come livello di istruzione richiesto delle imprese.

Oltre ai laureati, ai diplomati della scuola secondaria di secondo grado (diploma di 5 anni) e ai qualificati e diplomati professionali espressamente segnalati, le imprese ricercano lavoratori che genericamente abbiano frequentato la "scuola dell'obbligo". Sebbene, ancora oggi, nel comune sentire il titolo di studio associato alla "scuola dell'obbligo" sia quello della licenza di scuola media inferiore (scuola secondaria di primo grado), in realtà, nel nostro ordinamento, a seguito della riforma del 2006 è obbligatoria l'istruzione impartita per almeno 10 anni e riguarda la fascia di età compresa tra i 6 e i 16 anni. Nel contempo la normativa riguardante l'adempimento dell'obbligo di istruzione è finalizzata al conseguimento di un titolo di studio di scuola secondaria superiore o di una qualifica professionale, di durata almeno triennale, entro il diciottesimo anno di età.

A partire da questi presupposti, la domanda di professioni per cui le imprese richiedono la sola scuola dell'obbligo è stata oggetto di uno specifico approfondimento, verificando i casi in cui tale richiesta è associata a professioni per le quali esistono corsi per la formazione professionale triennale previsti formalmente tra i 26 dell'Accordo Stato-Regioni del 1 Agosto 2020.

Si è così individuata con questa metodologia una ulteriore domanda potenziale di qualifiche o diplomi professionali che sommata alla domanda esplicitamente espressa dalle imprese nell'ambito dell'indagine, fornisce una stima complessiva di quelle che potremmo indicare come "entrate potenziali" previste dalle imprese per le quali è necessaria una qualifica o un diploma professionale.

Tavola 8

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE E LIVELLI DI ISTRUZIONE

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):						
		universitario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secondario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio
TOTALE	663.880	18,8	2,4	34,8	23,2	20,7	33,4	10,5
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	177.320	62,6	5,0	30,1	2,4	-	2,4	-
1. Dirigenti	2.510	88,7	4,9	6,5	-	-	-	-
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	54.810	88,6	2,0	9,4	0,0	-	--	-
3. Professioni tecniche	120.000	50,1	6,4	40,0	3,5	-	3,5	-
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	206.150	6,8	1,5	50,9	22,3	18,5	39,9	0,9
4. Impiegati	65.860	20,9	4,1	61,3	13,8	-	13,8	-
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	140.290	0,2	0,3	46,0	26,2	27,2	52,1	1,4
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	184.120	-	1,8	25,6	43,2	29,5	59,8	12,9
6. Operai specializzati	99.970	-	1,9	24,6	54,0	19,5	71,0	2,5
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	84.150	-	1,6	26,8	30,2	41,4	46,4	25,2
Professioni non qualificate	96.290	-	1,0	26,7	25,6	46,7	26,4	45,9
<i>di cui:</i>								
<i>nell'industria</i>	<i>188.930</i>	<i>10,0</i>	<i>2,8</i>	<i>29,7</i>	<i>36,9</i>	<i>20,6</i>	<i>52,4</i>	<i>5,0</i>
<i>nei servizi</i>	<i>474.950</i>	<i>22,3</i>	<i>2,3</i>	<i>36,8</i>	<i>17,8</i>	<i>20,8</i>	<i>25,9</i>	<i>12,7</i>
<i>con difficoltà di reperimento</i>	<i>204.150</i>	<i>22,6</i>	<i>3,5</i>	<i>32,9</i>	<i>26,7</i>	<i>14,3</i>	<i>33,9</i>	<i>7,1</i>
<i>con esperienza</i>	<i>445.440</i>	<i>23,2</i>	<i>3,0</i>	<i>34,0</i>	<i>22,5</i>	<i>17,3</i>	<i>31,7</i>	<i>8,1</i>

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 9

ENTRATE ED ENTRATE DI DIFFICILE REPERIMENTO PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO PER SETTORE

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
TOTALE	663.880	28,5	71,5	30,8	10,8	20,0
Livello universitario	125.030	15,1	84,9	36,9	6,6	30,3
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	20.010	10,8	89,2	50,3	5,8	44,5
Indirizzo economico	37.850	12,9	87,1	29,0	4,4	24,6
Indirizzo insegnamento e formazione	14.870	0,1	99,9	29,9	0,0	29,9
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	10.680	20,3	79,7	60,0	12,0	48,0
Indirizzo sanitario e paramedico	9.120	0,3	99,7	34,2	0,1	34,0
Indirizzo ingegneria industriale	8.570	64,7	35,3	50,0	31,8	18,1
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	6.670	26,7	73,3	40,0	9,5	30,5
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	5.930	6,9	93,1	50,8	3,4	47,4
Indirizzo chimico-farmaceutico	5.070	32,4	67,6	37,9	10,6	27,4
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	4.580	3,7	96,3	45,3	0,4	44,9
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	4.560	4,0	96,0	31,1	1,4	29,7
Indirizzo politico-sociale	3.130	10,7	89,3	35,9	3,7	32,2
Indirizzo giuridico	2.750	9,4	90,6	22,9	1,6	21,3
Altri indirizzi	11.240	13,5	86,5	35,8	8,1	27,7
Istruzione tecnica superiore (ITS)	16.130	32,9	67,1	44,0	17,4	26,6
Mobilità sostenibile	4.180	24,6	75,4	26,0	7,3	18,7
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	2.620	62,7	37,3	54,9	44,9	10,0
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	2.410	32,0	68,0	26,9	12,8	14,1
Tecnologie della informazione e della comunicazione	2.360	8,2	91,8	56,5	2,8	53,6
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	1.380	20,5	79,5	79,4	15,5	64,0
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	910	14,4	85,6	27,4	12,0	15,4
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	840	53,7	46,3	65,9	32,5	33,4
Efficienza energetica	540	88,9	11,1	41,9	39,1	2,8
Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	520	33,6	66,4	47,7	17,6	30,2
Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	400	39,7	60,3	57,2	14,2	43,0
Livello secondario	231.030	24,3	75,7	29,1	8,9	20,2
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	80.200	11,9	88,1	22,8	1,7	21,1
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	31.160	64,3	35,7	46,4	29,6	16,8
Indirizzo trasporti e logistica	20.180	12,2	87,8	13,7	2,3	11,4
Indirizzo socio-sanitario	17.770	0,6	99,4	26,7	0,2	26,5
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	11.230	63,8	36,2	45,0	30,6	14,4
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	10.830	0,8	99,2	35,3	0,0	35,3
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	10.790	21,4	78,6	17,8	5,6	12,2
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	10.040	59,7	40,3	35,1	18,8	16,2
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	9.780	11,9	88,1	44,3	4,1	40,2
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	7.970	31,0	69,0	31,8	13,1	18,6
Indirizzo linguistico (liceo)	6.300	7,8	92,2	19,3	2,2	17,1
Indirizzo artistico (liceo)	5.830	5,9	94,1	29,5	1,5	28,0
Altri indirizzi	8.950	45,2	54,8	32,3	22,1	10,2

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 9.1

ENTRATE ESPLICITE E POTENZIALI ED ENTRATE DI DIFFICILE REPERIMENTO PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate esplicite previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
Qualifica di formazione o diploma professionale	154.220	45,2	54,8	35,4	19,4	16,0
Indirizzo meccanico	36.030	81,7	18,3	45,7	38,7	7,0
Indirizzo ristorazione	26.330	1,6	98,4	26,4	0,7	25,7
Indirizzo servizi di vendita	8.450	6,2	93,8	24,2	2,3	21,9
Indirizzo edile	9.970	90,1	9,9	33,9	30,3	3,6
Indirizzo sistemi e servizi logistici	16.590	15,5	84,5	19,1	1,7	17,4
Indirizzo elettrico	15.020	91,5	8,5	52,4	49,3	3,1
Indirizzo amministrativo segretariale	8.500	11,2	88,8	25,5	1,5	24,0
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	6.180	2,1	97,9	24,9	0,6	24,3
Indirizzo trasformazione agroalimentare	3.320	52,0	48,0	37,9	15,6	22,3
Indirizzo impianti termoidraulici	4.950	89,6	10,4	41,3	34,3	7,0
Indirizzo benessere	4.760	0,0	100,0	38,6	0,0	38,6
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	4.420	17,8	82,2	57,1	5,0	52,2
Altri indirizzi	9.710	60,9	39,1	34,5	23,5	11,0
Nessun titolo di studio	137.470	28,3	71,7	21,2	7,2	13,9

	Entrate potenziali previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
Qualifica di formazione o diploma professionale	221.870	44,7	55,3	31,2	17,2	13,9
Indirizzo meccanico	48.370	85,2	14,8	42,5	36,8	5,6
Indirizzo ristorazione	42.840	2,3	97,7	23,4	0,9	22,5
Indirizzo servizi di vendita	25.070	6,0	94,0	15,6	1,4	14,2
Indirizzo edile	17.300	94,0	6,0	31,9	29,7	2,1
Indirizzo sistemi e servizi logistici	17.170	15,1	84,9	18,7	1,6	17,1
Indirizzo elettrico	15.540	91,0	9,0	51,2	48,2	3,0
Indirizzo amministrativo segretariale	8.520	11,2	88,8	25,5	1,5	24,0
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	7.250	1,8	98,2	24,8	0,5	24,3
Indirizzo trasformazione agroalimentare	6.600	67,5	32,5	27,6	15,1	12,5
Indirizzo impianti termoidraulici	6.270	89,8	10,2	40,6	35,1	5,5
Indirizzo benessere	5.880	0,0	100,0	38,7	0,0	38,7
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	4.650	18,6	81,4	56,2	5,0	51,2
Altri indirizzi	16.420	63,0	37,0	29,1	19,6	9,5
Nessun titolo di studio	69.820	13,5	86,5	20,8	2,3	18,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 10

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E L'ESPERIENZA RICHIESTA

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore
TOTALE	663.880	67,1	22,1	45,0
Livello universitario	125.030	82,6	46,5	36,1
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	20.010	88,8	54,3	34,4
Indirizzo economico	37.850	76,1	36,5	39,7
Indirizzo insegnamento e formazione	14.870	87,4	35,6	51,7
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	10.680	76,7	48,5	28,2
Indirizzo sanitario e paramedico	9.120	86,7	59,5	27,3
Indirizzo ingegneria industriale	8.570	85,0	52,4	32,6
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	6.670	83,6	44,9	38,6
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	5.930	85,0	54,0	31,0
Indirizzo chimico-farmaceutico	5.070	83,0	42,5	40,5
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	4.580	97,7	70,6	27,0
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	4.560	79,8	52,1	27,6
Indirizzo politico-sociale	3.130	81,3	36,4	44,8
Indirizzo giuridico	2.750	86,9	42,6	44,3
Altri indirizzi	11.240	91,3	68,5	22,8
Istruzione tecnica superiore (ITS)	16.130	83,2	35,9	47,4
Mobilità sostenibile	4.180	76,3	30,9	45,4
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	2.620	88,3	26,4	61,9
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	2.410	83,6	30,5	53,1
Tecnologie della informazione e della comunicazione	2.360	83,3	54,1	29,2
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	1.380	84,2	26,3	57,9
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	910	94,6	75,7	18,9
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	840	94,5	32,0	62,5
Efficienza energetica	540	74,1	31,5	42,6
Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	520	96,2	19,7	76,5
Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	400	62,3	53,2	9,1
Livello secondario	231.030	65,6	20,5	45,0
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	80.200	65,0	20,1	45,0
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	31.160	67,8	22,0	45,8
Indirizzo trasporti e logistica	20.180	45,0	8,6	36,4
Indirizzo socio-sanitario	17.770	86,1	29,2	56,9
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	11.230	74,6	23,2	51,4
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	10.830	66,4	18,5	47,9
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	10.790	47,0	4,5	42,5
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	10.040	75,5	21,4	54,1
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	9.780	77,9	40,8	37,1
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	7.970	57,0	13,7	43,3
Indirizzo linguistico (liceo)	6.300	52,3	24,5	27,9
Indirizzo artistico (liceo)	5.830	69,5	30,5	39,0
Altri indirizzi	8.950	68,6	21,6	47,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 10.1

ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E L'ESPERIENZA RICHIESTA

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate esplicite previste nel 2020 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):			Entrate potenziali previste nel 2020 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore		Totale	nella professione	nel settore
Qualifica di formazione o diploma professionale	154.220	64,9	16,1	48,9	221.870	63,6	13,8	49,8
Indirizzo meccanico	36.030	68,1	20,7	47,3	48.370	65,5	18,9	46,6
Indirizzo ristorazione	26.330	67,2	12,8	54,4	42.840	65,8	9,3	56,5
Indirizzo servizi di vendita	8.450	55,3	10,4	44,9	25.070	56,3	7,0	49,3
Indirizzo edile	9.970	86,7	12,3	74,4	17.300	84,0	12,6	71,4
Indirizzo sistemi e servizi logistici	16.590	51,1	11,8	39,3	17.170	50,7	11,5	39,3
Indirizzo elettrico	15.020	80,5	19,0	61,5	15.540	79,7	19,4	60,3
Indirizzo amministrativo segretariale	8.500	43,2	15,3	27,9	8.520	43,1	15,2	27,9
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	6.180	55,1	7,9	47,2	7.250	57,8	7,7	50,1
Indirizzo trasformazione agroalimentare	3.320	37,4	12,9	24,6	6.600	37,5	8,8	28,7
Indirizzo impianti termoidraulici	4.950	67,3	20,4	47,0	6.270	66,4	19,7	46,6
Indirizzo benessere	4.760	55,6	19,2	36,3	5.880	55,3	18,8	36,5
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	4.420	84,2	23,0	61,2	4.650	83,2	22,6	60,6
Altri indirizzi	9.710	62,3	19,3	43,0	16.420	60,1	16,2	43,8
Nessun titolo di studio	137.470	56,0	7,5	48,5	69.820	51,7	6,4	45,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 11

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE
(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
TOTALE	663.880	67,8	48,3	54,0	63,8	37,3
Livello universitario	125.030	84,4	72,4	82,2	92,2	60,8
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>20.010</i>	<i>85,1</i>	<i>76,1</i>	<i>83,0</i>	<i>89,5</i>	<i>55,4</i>
Indirizzo economico	37.850	85,2	73,2	83,3	91,8	61,9
Indirizzo insegnamento e formazione	14.870	79,2	55,6	74,5	92,2	35,8
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	10.680	91,7	83,5	95,4	100,0	92,1
Indirizzo sanitario e paramedico	9.120	69,6	45,9	62,4	78,7	40,5
Indirizzo ingegneria industriale	8.570	92,1	86,4	93,4	97,6	83,8
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	6.670	86,6	67,6	88,4	98,5	57,6
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	5.930	87,8	79,0	96,7	99,9	88,2
Indirizzo chimico-farmaceutico	5.070	95,3	75,5	83,5	96,6	64,5
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	4.580	82,0	90,5	71,6	89,0	53,6
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	4.560	71,2	95,7	71,2	94,3	59,4
Indirizzo politico-sociale	3.130	94,5	89,6	74,6	92,6	53,4
Indirizzo giuridico	2.750	88,9	82,2	80,3	92,8	66,2
Altri indirizzi	11.240	82,3	65,9	83,3	83,6	49,3
Istruzione tecnica superiore (ITS)	16.130	80,0	65,3	76,8	84,9	62,4
Mobilità sostenibile	4.180	64,4	46,9	61,6	64,9	47,4
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	2.620	73,2	54,5	57,4	70,9	65,9
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	2.410	84,6	82,0	81,0	96,2	64,9
Tecnologie della informazione e della comunicazione	2.360	83,1	70,0	96,1	100,0	89,8
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	1.380	96,7	68,6	80,3	97,6	50,0
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	910	96,5	97,2	95,9	100,0	82,7
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	840	96,3	79,9	97,4	99,3	39,0
Efficienza energetica	540	83,1	64,3	85,9	95,7	59,8
Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	520	89,3	61,3	86,5	90,3	64,3
Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	400	97,5	91,6	99,0	100,0	69,1
Livello secondario	231.030	71,1	49,6	56,2	68,1	36,2
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	80.200	79,0	56,0	64,4	79,3	35,6
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	31.160	62,3	41,3	59,1	62,9	46,8
Indirizzo trasporti e logistica	20.180	58,9	33,9	46,5	51,7	29,8
Indirizzo socio-sanitario	17.770	64,4	26,6	29,3	49,1	19,2
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	11.230	75,6	57,9	75,7	87,2	55,6
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	10.830	86,2	79,0	45,2	57,3	26,7
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	10.790	50,5	34,9	34,9	38,2	28,2
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	10.040	72,8	42,7	59,8	69,5	39,5
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	9.780	82,2	67,5	83,5	97,5	68,2
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	7.970	58,7	41,7	29,1	38,4	21,8
Indirizzo linguistico (liceo)	6.300	90,1	80,0	74,2	90,6	30,4
Indirizzo artistico (liceo)	5.830	69,7	63,9	43,7	76,4	27,6
Altri indirizzi	8.950	56,6	37,4	47,6	57,1	34,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 11.1

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
TOTALE	663.880	86,0	82,6	82,8	95,6	78,7
Livello universitario	125.030	96,4	96,9	93,5	97,2	82,9
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>20.010</i>	<i>95,4</i>	<i>94,9</i>	<i>92,3</i>	<i>95,8</i>	<i>86,6</i>
Indirizzo economico	37.850	92,5	94,8	90,5	92,9	77,3
Indirizzo insegnamento e formazione	14.870	98,9	99,0	95,0	99,0	78,9
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	10.680	98,8	98,8	96,9	98,8	88,2
Indirizzo sanitario e paramedico	9.120	95,1	96,4	84,8	98,1	78,8
Indirizzo ingegneria industriale	8.570	98,2	97,5	97,1	99,8	90,2
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	6.670	97,2	99,5	96,1	99,5	95,8
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	5.930	98,7	99,0	97,3	99,2	85,5
Indirizzo chimico-farmaceutico	5.070	98,4	98,1	97,2	99,3	87,1
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	4.580	98,3	89,8	92,9	98,9	77,6
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	4.560	97,7	95,5	99,1	97,5	90,0
Indirizzo politico-sociale	3.130	97,0	96,7	85,4	100,0	78,6
Indirizzo giuridico	2.750	99,6	99,0	98,3	99,9	85,7
Altri indirizzi	11.240	98,9	98,8	96,9	99,8	88,6
Istruzione tecnica superiore (ITS)	16.130	95,3	90,4	90,4	98,9	85,4
Mobilità sostenibile	4.180	90,4	78,1	79,3	98,4	78,4
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	2.620	92,9	83,0	84,0	97,3	92,1
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	2.410	98,3	98,8	97,6	98,7	88,5
Tecnologie della informazione e della comunicazione	2.360	96,9	98,2	95,3	99,7	88,7
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	1.380	99,3	95,3	96,9	100,0	62,5
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	910	99,9	99,8	100,0	100,0	97,3
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	840	100,0	99,8	99,9	100,0	95,2
Efficienza energetica	540	98,9	98,0	98,7	98,7	91,5
Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	520	91,0	91,4	91,4	99,6	91,0
Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	400	100,0	100,0	100,0	100,0	92,7
Livello secondario	231.030	88,5	84,9	84,3	96,4	77,7
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	80.200	92,8	89,7	89,0	98,2	78,9
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	31.160	83,7	81,9	83,3	94,8	78,8
Indirizzo trasporti e logistica	20.180	75,0	74,5	70,1	91,5	73,8
Indirizzo socio-sanitario	17.770	90,4	84,7	74,8	97,3	68,2
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	11.230	93,4	95,3	92,7	98,2	90,3
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	10.830	95,9	82,9	90,5	98,2	86,3
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	10.790	71,1	68,7	71,9	88,1	74,8
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	10.040	89,2	86,9	90,5	97,0	81,0
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	9.780	97,3	97,0	93,9	98,7	84,2
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	7.970	82,6	74,1	82,2	95,9	77,0
Indirizzo linguistico (liceo)	6.300	93,4	92,2	86,9	98,0	65,9
Indirizzo artistico (liceo)	5.830	96,7	79,3	77,3	98,0	70,3
Altri indirizzi	8.950	84,3	78,9	80,1	96,1	72,4

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 11.2

ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate esplicite previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
Qualifica di formazione o diploma professionale	154.220	57,6	35,6	41,3	49,4	29,6
Indirizzo meccanico	36.030	48,7	24,4	47,8	49,6	37,6
Indirizzo ristorazione	26.330	59,6	52,6	44,0	38,4	21,3
Indirizzo servizi di vendita	8.450	82,9	51,5	54,9	68,4	26,2
Indirizzo edile	9.970	50,6	27,6	33,0	36,1	24,0
Indirizzo sistemi e servizi logistici	16.590	46,9	28,2	26,6	39,0	14,4
Indirizzo elettrico	15.020	65,0	31,5	46,3	67,0	47,5
Indirizzo amministrativo segretariale	8.500	66,7	43,8	42,0	70,9	27,2
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	6.180	60,0	39,3	27,3	39,0	15,7
Indirizzo trasformazione agroalimentare	3.320	51,1	33,5	30,6	26,5	19,5
Indirizzo impianti termoidraulici	4.950	70,9	31,9	41,1	62,0	59,4
Indirizzo benessere	4.760	85,7	55,6	43,6	57,9	30,4
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	4.420	52,2	25,4	27,4	60,2	22,3
Altri indirizzi	9.710	51,9	31,9	41,1	46,2	30,6
Nessun titolo di studio	137.470	57,3	36,5	36,4	44,6	23,4
	Entrate potenziali previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
Qualifica di formazione o diploma professionale	221.870	60,7	38,2	42,6	49,4	28,5
Indirizzo meccanico	48.370	48,2	24,3	46,1	48,2	36,1
Indirizzo ristorazione	42.840	66,7	56,1	45,6	42,3	23,8
Indirizzo servizi di vendita	25.070	85,3	58,1	51,8	66,5	23,1
Indirizzo edile	17.300	55,7	26,4	37,1	32,5	22,5
Indirizzo sistemi e servizi logistici	17.170	48,3	28,7	27,7	39,3	14,7
Indirizzo elettrico	15.540	64,2	31,6	45,7	66,3	46,7
Indirizzo amministrativo segretariale	8.520	66,7	43,9	42,1	70,9	27,1
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	7.250	63,3	42,9	30,3	40,9	15,8
Indirizzo trasformazione agroalimentare	6.600	48,9	34,1	36,0	38,3	20,9
Indirizzo impianti termoidraulici	6.270	70,1	32,3	44,6	60,0	57,8
Indirizzo benessere	5.880	84,5	54,3	44,1	55,8	29,8
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	4.650	53,0	25,7	28,8	59,5	22,1
Altri indirizzi	16.420	49,5	27,7	39,8	44,8	29,6
Nessun titolo di studio	69.820	47,2	28,9	27,5	40,1	20,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 11.3

ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate esplicite previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
Qualifica di formazione o diploma professionale	154.220	78,7	75,8	78,1	92,9	77,5
Indirizzo meccanico	36.030	76,5	76,8	78,8	92,7	74,0
Indirizzo ristorazione	26.330	81,9	77,3	84,5	96,8	85,9
Indirizzo servizi di vendita	8.450	93,5	88,2	83,1	98,3	76,9
Indirizzo edile	9.970	74,1	64,4	72,7	90,8	71,6
Indirizzo sistemi e servizi logistici	16.590	66,3	62,7	58,9	86,1	69,0
Indirizzo elettrico	15.020	86,4	82,0	83,5	93,0	85,2
Indirizzo amministrativo segretariale	8.500	87,8	86,1	86,0	95,1	81,9
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	6.180	70,5	66,1	66,2	82,7	73,9
Indirizzo trasformazione agroalimentare	3.320	67,7	58,8	71,8	93,3	71,7
Indirizzo impianti termoidraulici	4.950	89,9	92,7	95,8	99,9	90,9
Indirizzo benessere	4.760	90,6	75,8	88,2	95,9	87,3
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	4.420	56,3	78,7	80,2	91,2	80,5
Altri indirizzi	9.710	79,1	74,3	72,2	91,9	64,1
Nessun titolo di studio	137.470	79,4	72,7	75,0	95,3	77,2

	Entrate potenziali previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
Qualifica di formazione o diploma professionale	221.870	80,8	75,8	78,1	94,1	77,8
Indirizzo meccanico	48.370	76,4	75,0	76,6	93,6	74,3
Indirizzo ristorazione	42.840	84,9	75,0	80,8	96,8	84,5
Indirizzo servizi di vendita	25.070	92,7	87,1	85,8	98,3	77,5
Indirizzo edile	17.300	76,0	69,6	77,1	93,1	75,2
Indirizzo sistemi e servizi logistici	17.170	67,3	63,8	59,9	86,5	69,3
Indirizzo elettrico	15.540	86,2	82,1	83,6	93,1	84,9
Indirizzo amministrativo segretariale	8.520	87,8	86,1	86,0	95,1	81,8
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	7.250	74,1	69,1	68,1	85,1	76,4
Indirizzo trasformazione agroalimentare	6.600	73,1	60,9	68,9	95,4	72,8
Indirizzo impianti termoidraulici	6.270	91,1	89,8	95,5	99,6	91,9
Indirizzo benessere	5.880	90,1	74,7	87,6	95,5	87,1
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	4.650	57,8	77,9	80,5	91,5	80,7
Altri indirizzi	16.420	80,1	74,0	72,5	93,9	67,7
Nessun titolo di studio	69.820	73,6	69,6	72,0	93,7	75,8

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 12

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO IL LIVELLO DI ISTRUZIONE PER PROVINCIA

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):						
		universitario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secondario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio
TOTALE	663.880	18,8	2,4	34,8	23,2	20,7	33,4	10,5
Varese	43.020	17,4	2,8	35,4	25,6	18,8	35,8	8,6
Como	29.360	13,3	2,6	36,4	23,7	24,1	35,8	12,0
Sondrio	12.060	5,6	1,7	28,6	32,5	31,6	54,2	9,9
Milano	301.420	25,0	2,6	35,7	19,0	17,8	26,4	10,4
Bergamo	65.920	13,3	2,3	33,5	28,1	22,9	39,8	11,2
Brescia	80.780	12,1	2,1	31,6	30,4	23,7	44,5	9,7
Pavia	23.770	16,4	2,3	34,4	22,3	24,7	33,0	13,9
Cremona	17.420	11,2	1,9	32,6	27,8	26,5	42,2	12,1
Mantova	23.430	9,9	2,0	36,2	25,7	26,1	40,0	11,9
Lecco	15.600	14,9	2,0	34,1	28,4	20,6	41,0	8,1
Lodi	8.710	13,0	1,9	33,8	25,7	25,6	39,2	12,1
Monza e Brianza	42.390	17,8	2,8	37,4	21,4	20,5	31,3	10,6
Nord Ovest	978.240	17,4	2,3	34,9	23,9	21,4	34,6	10,7
ITALIA	3.242.310	14,1	2,6	34,8	25,2	23,4	37,6	10,9

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Sezione D

**ALTRE CARATTERISTICHE DELLE
ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE**

Anno 2020

Tavola 13

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER AREA AZIENDALE DI INSERIMENTO E SETTORE DI ATTIVITA'

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %)							
		INDUSTRIA	Industria manifatturiera e Public utilities	Costruzioni	SERVIZI	Commercio	Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	Servizi alle imprese	Servizi alle persone
TOTALE	663.880	188.930	133.340	55.590	474.950	96.520	69.380	221.600	87.440
Area produzione di beni ed erogazione servizio	266.510	32,6	26,7	5,8	67,4	0,9	20,2	20,8	25,5
Area direzione e servizi generali	36.340	14,2	10,4	3,8	85,8	8,5	1,3	69,3	6,7
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	4.560	22,6	17,9	4,7	77,4	7,1	1,7	57,1	11,6
Segreteria, staff e servizi	15.240	21,1	13,9	7,1	78,9	12,7	2,4	53,1	10,7
Sistemi informativi	16.540	5,5	5,1	0,4	94,5	5,0	--	87,7	1,8
Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione	41.150	15,6	12,7	2,8	84,4	10,4	2,7	65,9	5,4
Area commerciale e della vendita	144.350	9,2	8,5	0,7	90,8	50,1	8,3	25,1	7,3
Vendita	89.230	7,1	6,7	0,3	92,9	68,3	8,7	14,3	1,7
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	29.800	18,8	16,5	2,3	81,2	28,0	4,8	45,3	3,1
Assistenza clienti	25.310	5,5	5,3	0,2	94,5	12,0	11,1	39,5	31,9
Aree tecniche e della progettazione	99.560	66,1	30,7	35,3	33,9	6,6	0,6	24,3	2,4
Progettazione e ricerca e sviluppo	24.300	47,5	42,7	4,8	52,5	1,9	--	49,3	1,3
Installazione e manutenzione	60.440	79,8	23,8	56,0	20,2	10,1	1,0	8,4	0,7
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	14.810	40,4	39,0	1,4	59,6	0,2	0,3	48,1	10,9
Area della logistica	75.980	15,2	13,5	1,7	84,8	10,4	1,6	70,2	2,5
Acquisti e movimentazione interna merci	18.310	32,5	30,3	2,2	67,5	22,9	0,8	40,0	3,8
Trasporti e distribuzione	57.670	9,7	8,1	1,6	90,3	6,5	1,9	79,8	2,1

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 14

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO LE TIPOLOGIE CONTRATTUALI PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Personale dipendente (escl. in somministrazione)	Personale in somministrazione	Collaboratori coordinati e continuativi *	Altri lavoratori non alle dipendenze **
TOTALE	75,5	13,6	2,7	8,2
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	76,4	18,2	2,3	3,1
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	65,0	32,2	1,1	1,7
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	79,5	15,5	2,9	2,1
Industrie del legno e del mobile	84,2	10,1	3,6	2,1
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	83,5	10,3	3,6	2,6
Industrie dei gioielli	50,3	42,8	--	5,2
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	78,5	17,1	2,1	2,3
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	72,2	23,2	2,5	2,1
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	67,5	28,2	2,7	1,6
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	75,3	19,3	3,0	2,4
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	69,6	25,1	2,9	2,3
Industrie della gomma e delle materie plastiche	50,0	45,8	2,3	1,9
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	65,0	30,3	3,0	1,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	80,2	15,7	2,3	1,9
Costruzioni	90,3	2,4	1,7	5,6
SERVIZI	75,1	11,7	2,9	10,3
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	71,3	11,7	3,0	13,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	91,2	7,2	1,2	0,4
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	63,1	24,1	2,6	10,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	63,7	16,8	4,5	15,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	79,0	10,9	2,6	7,5
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	82,1	14,6	0,8	2,5
Servizi finanziari e assicurativi	67,4	2,6	4,6	25,4
Servizi dei media e della comunicazione	77,5	4,7	4,3	13,4
Istruzione e servizi formativi privati	42,0	14,3	10,4	33,3
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	76,1	8,5	2,7	12,6
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	86,1	5,9	1,6	6,3
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	78,1	6,6	3,9	11,4
10-49 dipendenti	76,5	11,8	2,8	8,9
50-249 dipendenti	75,3	15,0	2,4	7,4
250 dipendenti e oltre	71,7	21,9	1,7	4,6
Nord Ovest	76,2	13,6	2,5	7,7
ITALIA	80,4	10,5	2,3	6,8

* Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 15

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER CLASSI DI ETÀ, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	per classe di età (valori %):					
		fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	45-54 anni	oltre 54 anni	età non rilevante
TOTALE	663.880	8,2	21,3	34,0	8,6	1,2	26,8
SETTORE DI ATTIVITA'							
INDUSTRIA	188.930	9,5	16,8	39,9	10,1	0,9	22,9
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	15.930	7,4	20,2	36,8	6,2	1,8	27,6
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	10.370	7,3	16,3	42,4	13,6	0,8	19,7
Industrie del legno e del mobile	4.200	11,2	16,7	40,3	13,4	0,5	17,9
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	3.750	9,5	16,1	37,8	22,7	1,7	12,2
Industrie dei gioielli	460	4,5	33,7	14,7	13,0	0,4	33,7
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	3.240	9,9	27,8	42,1	7,9	3,4	9,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	10.560	13,4	24,1	37,4	12,1	1,1	11,9
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	33.360	13,2	16,1	42,9	5,8	0,5	21,6
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	23.330	10,1	18,0	39,5	10,7	2,1	19,6
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	10.080	8,5	25,2	36,5	8,6	0,4	20,8
Industrie della gomma e delle materie plastiche	9.600	13,7	20,8	35,4	8,2	1,5	20,5
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	1.340	17,8	23,4	29,1	3,0	0,1	26,6
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	7.130	3,6	16,1	49,3	9,7	0,8	20,4
Costruzioni	55.590	7,0	11,5	39,7	12,3	0,3	29,2
SERVIZI	474.950	7,8	23,0	31,6	8,0	1,3	28,3
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	96.520	13,0	25,7	32,2	7,2	1,8	20,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	69.380	15,3	26,9	24,6	5,5	0,6	27,1
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	29.820	6,8	33,0	30,6	5,4	0,8	23,4
Servizi avanzati di supporto alle imprese	45.550	6,3	28,8	35,9	7,2	1,6	20,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	71.440	2,2	13,5	32,9	12,1	1,8	37,4
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	54.330	3,6	17,4	32,2	8,8	1,0	37,0
Servizi finanziari e assicurativi	12.530	5,8	32,3	39,7	8,8	1,3	12,0
Servizi dei media e della comunicazione	7.930	4,0	22,7	37,6	11,1	2,0	22,6
Istruzione e servizi formativi privati	22.460	1,4	10,4	33,8	7,6	0,1	46,7
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	41.720	1,8	24,6	34,9	8,4	1,1	29,1
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	23.270	13,4	23,1	23,6	6,5	1,1	32,1
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	171.370	10,0	19,3	36,7	10,4	1,1	22,5
10-49 dipendenti	187.040	7,5	19,1	36,0	8,5	0,5	28,3
50-249 dipendenti	147.790	6,9	20,1	32,0	6,3	0,3	34,3
250 dipendenti e oltre	157.690	8,4	27,0	30,6	8,7	2,7	22,6
Nord Ovest	978.240	8,3	21,4	34,1	8,4	1,3	26,5
ITALIA	3.242.310	7,9	20,1	34,8	7,9	1,0	28,2

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 16

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GENERE, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	per genere (valori %):		
		femminile	maschile	ugualmente adatto
TOTALE	663.880	20,5	36,1	43,3
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	188.930	11,9	65,8	22,3
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	15.930	23,4	45,0	31,6
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	10.370	42,1	31,8	26,1
Industrie del legno e del mobile	4.200	6,9	78,3	14,8
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	3.750	14,2	64,7	21,1
Industrie dei gioielli	460	48,6	8,9	42,5
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	3.240	11,2	74,6	14,2
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	10.560	17,1	51,9	30,9
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	33.360	8,0	72,8	19,1
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	23.330	9,6	64,3	26,1
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	10.080	15,1	46,8	38,1
Industrie della gomma e delle materie plastiche	9.600	20,2	58,2	21,6
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	1.340	23,5	45,6	30,9
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	7.130	9,3	57,6	33,1
Costruzioni	55.590	3,4	82,4	14,2
SERVIZI	474.950	24,0	24,4	51,7
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	96.520	28,2	30,4	41,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	69.380	26,9	22,5	50,6
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	29.820	21,6	16,2	62,2
Servizi avanzati di supporto alle imprese	45.550	22,7	21,6	55,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	71.440	25,6	20,6	53,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	54.330	8,4	52,4	39,1
Servizi finanziari e assicurativi	12.530	17,9	11,8	70,3
Servizi dei media e della comunicazione	7.930	24,2	21,6	54,2
Istruzione e servizi formativi privati	22.460	15,9	5,1	79,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	41.720	35,3	8,2	56,5
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	23.270	25,2	21,9	52,9
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	171.370	24,2	37,4	38,5
10-49 dipendenti	187.040	16,1	41,1	42,8
50-249 dipendenti	147.790	14,3	32,2	53,5
250 dipendenti e oltre	157.690	27,7	32,6	39,6
Nord Ovest	978.240	21,4	36,4	42,2
ITALIA	3.242.310	20,6	36,9	42,5

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

1-9 dipendenti	171.370	13,6	2,8	32,1	29,9	21,6	44,2	7,3
10-49 dipendenti	187.040	15,2	3,0	34,4	27,8	19,6	37,0	10,4
50-249 dipendenti	147.790	23,8	2,5	33,1	20,1	20,6	28,1	12,6
250 dipendenti e oltre	157.690	24,2	1,3	39,9	13,5	21,1	22,5	12,1
Nord Ovest	978.240	17,4	2,3	34,9	23,9	21,4	34,6	10,7
ITALIA	3.242.310	14,1	2,6	34,8	25,2	23,4	37,6	10,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 18

ALCUNE CARATTERISTICHE DELLE ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 A LIVELLO PROVINCIALE

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (%):					
		fino 29 anni	età non rilevante	donne	genere non rilevante	di difficile reperimento	personale immigrato
TOTALE	663.880	29,5	26,8	20,5	43,3	30,8	15,6
Varese	43.020	30,2	25,7	23,0	40,9	35,5	16,3
Como	29.360	30,5	25,7	23,4	39,5	31,7	14,9
Sondrio	12.060	25,3	39,9	22,6	41,0	27,3	12,7
Milano	301.420	29,2	27,5	19,9	50,3	28,6	15,6
Bergamo	65.920	31,1	23,1	20,2	33,1	30,3	15,2
Brescia	80.780	29,2	25,6	19,9	34,7	32,4	15,9
Pavia	23.770	29,5	26,6	21,9	40,0	31,8	16,0
Cremona	17.420	29,4	28,4	20,8	38,2	31,9	16,3
Mantova	23.430	28,8	27,1	22,0	33,8	34,9	16,0
Lecco	15.600	32,1	24,7	20,2	36,9	35,4	14,1
Lodi	8.710	31,6	27,7	19,7	39,5	31,2	16,3
Monza e Brianza	42.390	28,4	28,0	20,5	44,3	34,1	16,3
Nord Ovest	978.240	29,7	26,5	21,4	42,2	30,6	14,8
ITALIA	3.242.310	28,1	28,2	20,6	42,5	29,7	13,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Sezione E

**PREVISIONI E ORIENTAMENTI
DELLE IMPRESE IN REGIONE**

Anno 2020

Tavola 19

IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2020 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che prevedono assunzioni (%)*	per classe dimensionale (%):			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
TOTALE IMPRESE	45,4	33,5	70,4	90,1	98,5
SETTORE DI ATTIVITÀ'					
INDUSTRIA	45,5	33,2	65,9	87,7	98,6
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	49,9	37,4	71,9	87,2	97,9
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	42,5	25,1	60,1	88,5	97,7
Industrie del legno e del mobile	35,8	26,7	60,8	82,9	100,0
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	36,6	20,2	61,3	87,5	97,4
Industrie dei gioielli	19,9	14,3	44,4	--	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	45,1	25,5	70,1	80,8	100,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	41,6	23,7	58,0	87,1	97,6
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	42,5	31,1	57,2	82,8	97,2
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	48,2	30,3	66,2	88,5	99,0
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	67,3	34,1	68,6	95,0	98,6
Industrie della gomma e delle materie plastiche	48,7	28,1	62,0	85,4	100,0
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	40,8	24,3	65,3	93,2	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	64,3	38,3	82,5	83,6	99,3
Costruzioni	46,3	39,3	80,0	94,5	100,0
SERVIZI	45,3	33,6	73,6	91,4	98,5
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	41,8	28,6	69,7	91,8	99,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	52,2	46,4	74,0	92,4	100,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	44,8	28,7	80,9	91,0	97,9
Servizi avanzati di supporto alle imprese	42,0	28,8	70,4	88,0	96,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	43,0	31,2	77,8	94,5	98,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	59,3	42,9	76,4	90,5	97,9
Servizi finanziari e assicurativi	42,5	20,4	64,1	84,3	96,7
Servizi dei media e della comunicazione	42,6	27,0	64,3	83,1	100,0
Istruzione e servizi formativi privati	55,7	39,9	76,6	93,8	98,4
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	61,8	40,7	86,6	96,6	99,4
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	34,7	30,2	74,0	87,4	98,8
Nord Ovest	45,6	34,3	70,9	89,4	98,6
ITALIA	46,3	37,0	73,0	88,1	98,6

* Sono le imprese che prevedono assunzioni di personale dipendente.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 20

IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2020 SECONDO LA PRESENZA SUI MERCATI ESTERI E SECONDO LE INNOVAZIONI REALIZZATE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che prevedono assunzioni (%)*	se			
		esportatrici	non esportatrici	innovatrici	non innovatrici
TOTALE IMPRESE	45,4	47,8	44,6	48,3	44,1
SETTORE DI ATTIVITÀ'					
INDUSTRIA	45,5	49,6	43,7	47,8	44,4
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	49,9	56,8	47,1	53,1	47,7
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	42,5	52,3	36,5	45,9	40,9
Industrie del legno e del mobile	35,8	38,2	35,2	39,4	34,5
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	36,6	48,0	33,0	37,2	36,0
Industrie dei gioielli	19,9	21,2	18,5	23,2	16,2
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	45,1	51,0	37,0	49,0	41,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	41,6	48,9	36,8	46,7	37,8
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	42,5	47,1	40,5	43,5	42,2
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	48,2	54,8	43,9	54,0	45,2
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	67,3	66,6	68,3	66,7	67,6
Industrie della gomma e delle materie plastiche	48,7	50,7	46,0	47,7	49,5
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	40,8	35,0	46,3	45,6	38,8
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	64,3	66,6	63,9	70,0	62,1
Costruzioni	46,3	43,6	46,9	46,8	46,1
SERVIZI	45,3	46,6	45,0	48,6	43,9
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	41,8	44,7	41,0	45,8	39,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	52,2	51,0	52,4	54,2	51,5
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	44,8	52,7	42,2	50,4	41,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	42,0	47,8	39,9	44,9	40,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	43,0	37,7	44,4	44,6	42,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	59,3	60,6	59,1	57,5	60,0
Servizi finanziari e assicurativi	42,5	35,9	43,2	58,5	33,4
Servizi dei media e della comunicazione	42,6	42,9	42,5	51,2	37,0
Istruzione e servizi formativi privati	55,7	62,9	54,9	62,5	52,9
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	61,8	55,0	63,0	58,3	63,6
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	34,7	39,5	33,9	38,1	33,6
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	33,5	32,1	33,8	33,1	33,6
10-49 dipendenti	70,4	67,7	71,7	70,3	70,5
50-249 dipendenti	90,1	88,1	91,2	89,4	90,7
250 dipendenti e oltre	98,5	98,8	98,4	98,6	98,4
Nord Ovest	45,6	47,9	44,9	48,2	44,3
ITALIA	46,3	50,0	45,6	48,8	45,5

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Tavola 21

I CANALI DI SELEZIONE UTILIZZATI DALLE IMPRESE NEGLI ULTIMI 12 MESI PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale imprese che indicano almeno un canale di selezione) (*)

REGIONE LOMBARDIA

	CPI	Agenzie per il lavoro/ Società di selezione del personale	CV inviati all'impresa	Accordi con scuole, università o enti formativi	Candidati conosciuti personalmente	Avvisi e annunci su Internet (siti dedicati e social media)	Segnalazioni di altre imprese	Conoscenza, amici e parenti	Altri canali **
TOTALE	7,3	14,9	37,6	11,5	43,0	10,6	5,8	26,1	11,2
SETTORE DI ATTIVITA'									
INDUSTRIA	8,3	23,3	30,7	10,2	44,2	5,9	7,4	27,0	9,9
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	5,2	18,4	38,2	13,4	44,8	6,0	4,9	27,5	9,8
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	11,0	26,6	34,5	12,7	41,6	6,5	4,7	22,3	10,8
Industrie del legno e del mobile	8,2	18,6	29,3	7,7	44,8	5,1	7,5	25,6	9,9
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	9,9	27,7	41,7	14,7	33,4	7,9	6,1	20,2	9,0
Industrie dei gioielli	6,1	13,2	31,6	13,2	48,2	0,9	3,5	34,2	5,3
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	7,2	24,0	34,5	9,5	44,4	4,1	7,5	28,6	8,8
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	11,2	34,7	36,9	20,2	33,6	9,4	4,6	17,5	8,7
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	9,1	33,1	33,0	9,0	40,3	4,2	7,0	27,0	9,5
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	9,7	34,6	31,6	14,2	38,6	7,4	6,0	22,6	9,8
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	5,7	42,6	48,2	17,0	30,9	20,6	5,0	12,4	8,2
Industrie della gomma e delle materie plastiche	9,4	48,0	34,5	8,5	37,3	5,2	4,1	23,3	9,4
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	6,2	31,8	26,1	6,8	46,3	3,6	5,3	14,8	7,1
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	12,1	31,4	46,6	15,6	34,1	12,5	6,0	22,6	20,0
Costruzioni	6,7	8,0	22,4	6,3	53,4	4,1	10,3	33,4	9,7
SERVIZI	7,1	12,0	40,0	11,6	43,1	12,7	5,3	25,8	11,7
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	8,1	15,3	39,2	10,1	41,4	12,3	5,8	23,2	12,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	4,8	3,4	38,0	7,6	49,6	10,4	3,0	35,0	11,6
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	9,6	21,1	45,4	25,5	32,1	23,5	4,9	16,0	12,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	9,8	16,0	45,0	25,5	37,2	16,9	5,9	16,9	9,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	7,2	11,2	35,9	5,5	45,6	9,8	7,0	28,7	12,5
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	5,7	12,2	36,7	5,8	45,4	9,6	9,1	28,8	12,0
Servizi finanziari e assicurativi	7,9	25,9	50,0	30,5	32,8	21,0	4,5	13,0	8,2
Servizi dei media e della comunicazione	2,2	10,8	38,6	18,8	42,7	14,4	7,7	14,4	13,4
Istruzione e servizi formativi privati	7,0	7,0	60,5	13,1	38,1	13,8	4,7	16,7	10,4
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	10,3	10,4	69,2	18,1	36,9	16,8	4,7	14,1	9,8
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	3,0	2,9	35,3	13,2	38,6	10,3	3,5	29,3	13,8
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	5,8	8,2	31,5	8,4	45,9	7,7	6,0	29,7	11,4
10-49 dipendenti	8,4	21,9	41,7	12,0	43,4	10,6	6,7	22,8	10,4

REGIONE LOMBARDIA

	CPI	Agenzie per il lavoro/ Società di selezione del personale	CV inviati all'impresa	Accordi con scuole, università o enti formativi	Candidati conosciuti personalmente	Avvisi e annunci su Internet (siti dedicati e social media)	Segnalazioni di altre imprese	Conoscanti, amici e parenti	Altri canali **
TOTALE	7,3	14,9	37,6	11,5	43,0	10,6	5,8	26,1	11,2
50-249 dipendenti	12,0	33,8	52,9	17,6	35,7	18,3	4,7	17,3	11,3
250 dipendenti e oltre	15,5	44,1	76,0	37,7	16,9	34,3	1,9	6,1	12,3
Nord Ovest	7,8	14,0	37,3	11,2	44,1	9,8	5,9	26,6	11,1
ITALIA	7,4	10,5	35,7	8,8	47,2	8,1	5,5	28,4	11,7

* Trattasi di una domanda con risposte multiple. Nel caso di imprese localizzate in più province, si considerano le "unità provinciali".

**Associazioni di categoria/sindacati, avvisi /annunci sui giornali, consulenti del lavoro, altro canale.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Sezione F

**ATTIVITÀ FORMATIVE DELLE IMPRESE
E TRASFORMAZIONE DIGITALE**

Anno 2020

Tavola 22

IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITA' DI FORMAZIONE PER IL PERSONALE NEL 2019 PER TIPOLOGIA DI FORMAZIONE SVOLTA

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2019	per tipologia di formazione svolta*			
		con corsi esterni	con corsi interni	con affiancamento	altre modalità
TOTALE IMPRESE	59,1	23,4	12,0	26,0	17,4
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	61,7	30,2	11,5	25,4	14,1
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	58,8	22,8	14,5	31,3	14,5
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	45,9	16,5	10,2	19,8	9,8
Industrie del legno e del mobile	49,0	19,7	9,4	19,1	13,0
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	56,9	21,2	11,4	28,5	9,8
Industrie dei gioielli	50,7	19,0	9,3	23,1	12,7
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	60,4	27,0	14,3	27,1	14,2
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	61,4	23,7	14,9	30,6	17,5
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	64,1	29,1	12,4	30,1	10,9
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	67,8	33,5	14,5	32,3	15,7
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	72,1	38,6	27,6	41,3	19,8
Industrie della gomma e delle materie plastiche	57,7	25,7	17,4	27,5	10,3
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	58,2	27,0	11,2	25,4	11,5
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	69,0	30,5	19,6	34,4	17,5
Costruzioni	64,2	37,7	7,4	18,7	16,0
SERVIZI	57,9	20,2	12,2	26,4	19,0
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	54,5	19,5	11,4	25,0	16,6
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	52,3	15,6	7,2	26,7	15,2
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	69,6	16,1	12,9	42,5	28,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	65,6	20,5	13,5	30,8	27,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	50,9	19,2	10,5	18,9	17,5
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	56,8	24,1	12,3	23,8	13,2
Servizi finanziari e assicurativi	81,2	29,5	34,5	24,8	39,4
Servizi dei media e della comunicazione	47,9	10,9	9,1	25,9	14,8
Istruzione e servizi formativi privati	72,5	30,8	21,8	30,4	25,7
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	85,7	35,4	34,6	36,6	22,2
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	58,0	24,0	9,8	24,1	19,3
Nord Ovest	58,9	22,5	11,7	26,1	17,5
ITALIA	56,2	19,4	10,5	25,5	16,9

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 23

IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITA' DI FORMAZIONE CON CORSI PER IL PERSONALE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che nel 2019 hanno effettuato formazione con corsi	per classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
TOTALE IMPRESE	31,5	26,5	41,3	58,4	68,0
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	37,7	31,0	48,8	65,3	71,9
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	32,7	18,2	65,1	76,8	67,8
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	23,0	12,9	33,9	51,5	65,0
Industrie del legno e del mobile	26,4	23,9	33,7	37,6	45,9
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	26,7	21,8	34,3	45,5	40,6
Industrie dei gioielli	21,6	18,0	38,2	--	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	34,9	25,4	45,8	64,2	68,3
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	34,5	25,0	44,6	62,7	56,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	33,8	27,5	40,8	67,4	60,5
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	42,6	34,7	47,4	68,2	83,0
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	54,3	22,0	57,5	82,0	85,6
Industrie della gomma e delle materie plastiche	36,5	20,0	48,1	67,5	75,0
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	31,7	26,7	35,3	58,5	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	39,5	23,9	44,2	63,5	85,0
Costruzioni	44,9	40,3	70,2	64,1	73,6
SERVIZI	28,6	24,6	35,9	54,2	66,7
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	27,0	23,4	35,2	46,9	57,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	20,3	19,3	22,1	42,0	51,2
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	26,9	20,5	34,2	66,5	63,4
Servizi avanzati di supporto alle imprese	31,1	24,5	43,4	63,5	83,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	26,6	22,4	37,4	49,5	59,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	30,4	23,1	37,2	43,9	63,3
Servizi finanziari e assicurativi	52,6	45,8	52,2	79,1	91,2
Servizi dei media e della comunicazione	17,7	9,6	30,0	38,6	48,6
Istruzione e servizi formativi privati	47,5	37,2	63,2	70,4	82,4
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	57,0	47,7	62,2	82,2	89,2
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	31,6	31,6	28,1	35,4	79,7
Nord Ovest	30,1	25,1	40,7	56,0	66,7
ITALIA	26,3	22,4	36,6	50,0	65,8

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 24

IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITÀ DI FORMAZIONE CON CORSI PER IL PERSONALE NEL 2019 E FINALITÀ PRINCIPALE DELL'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che nel 2019 hanno effettuato formazione con corsi	finalità della formazione (valori %):		
		formare i neo-assunti	aggiornare il personale sulle mansioni già svolte	formare il personale per svolgere nuove mansioni/lavori
TOTALE IMPRESE	31,5	15,4	72,5	12,0
SETTORE DI ATTIVITÀ'				
INDUSTRIA	37,7	15,5	74,4	10,0
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	32,7	21,3	71,0	7,7
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	23,0	22,6	67,2	10,3
Industrie del legno e del mobile	26,4	14,8	73,7	11,5
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	26,7	17,5	70,0	12,5
Industrie dei gioielli	21,6	8,6	86,2	5,2
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	34,9	17,3	75,4	7,3
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	34,5	14,9	74,0	11,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	33,8	16,9	75,0	8,2
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	42,6	16,1	68,9	15,0
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	54,3	7,5	83,9	8,6
Industrie della gomma e delle materie plastiche	36,5	9,7	81,1	9,2
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	31,7	7,5	87,1	5,5
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	39,5	6,4	84,4	9,1
Costruzioni	44,9	15,1	75,5	9,4
SERVIZI	28,6	15,4	71,4	13,2
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	27,0	13,5	74,6	11,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	20,3	19,4	67,9	12,6
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	26,9	24,4	55,7	19,9
Servizi avanzati di supporto alle imprese	31,1	16,4	67,7	15,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	26,6	17,1	72,1	10,8
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	30,4	17,2	72,2	10,6
Servizi finanziari e assicurativi	52,6	6,8	86,6	6,6
Servizi dei media e della comunicazione	17,7	15,4	75,4	9,1
Istruzione e servizi formativi privati	47,5	17,8	62,8	19,4
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	57,0	11,1	78,0	10,8
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	31,6	14,5	65,4	20,1
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	26,5	15,5	72,0	12,5
10-49 dipendenti	41,3	15,2	73,4	11,4
50-249 dipendenti	58,4	14,8	73,4	11,8
250 dipendenti e oltre	68,0	17,5	73,7	8,8
Nord Ovest	30,1	15,3	73,0	11,7
ITALIA	26,3	15,0	72,7	12,2

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 25

IMPRESE CHE HANNO OSPITATO PERSONE IN TIROCINIO/STAGE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage	di cui: in collaborazione con istituti scolastici nell'ambito dei PCTO*	per classe dimensionale			
			1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
TOTALE IMPRESE	16,1	11,8	11,5	25,4	36,5	54,6
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	14,5	11,9	8,6	23,5	37,9	55,2
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	15,4	12,0	8,0	25,4	35,4	80,9
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	13,5	9,6	3,9	23,0	42,4	56,5
Industrie del legno e del mobile	15,5	12,6	10,9	30,2	40,4	24,3
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	16,6	14,0	10,1	27,5	37,1	31,3
Industrie dei gioielli	11,2	6,7	7,5	29,4	--	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	15,1	12,0	10,0	23,2	27,6	25,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	23,2	17,8	15,5	29,7	41,4	66,4
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	14,3	12,6	8,5	21,9	37,1	38,7
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	16,5	13,0	10,0	18,5	44,1	51,5
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	26,3	19,7	9,9	21,0	41,6	60,0
Industrie della gomma e delle materie plastiche	16,2	12,6	8,3	18,8	35,7	51,3
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	16,9	13,4	10,5	24,6	46,3	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	18,9	12,4	6,0	23,6	31,8	62,3
Costruzioni	11,0	9,7	8,0	26,3	25,1	58,4
SERVIZI	16,8	11,8	12,7	26,7	35,6	54,4
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	14,4	9,5	9,7	26,0	32,4	61,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	18,0	14,9	15,2	29,9	41,8	51,5
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	21,6	11,9	16,2	31,0	44,3	59,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	22,9	12,7	18,0	34,1	42,2	59,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	9,7	5,0	5,9	21,3	26,3	34,4
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	9,9	6,8	3,5	15,5	26,5	30,4
Servizi finanziari e assicurativi	18,5	9,2	9,5	21,4	45,2	68,9
Servizi dei media e della comunicazione	20,9	13,0	17,5	24,2	37,1	27,0
Istruzione e servizi formativi privati	23,0	17,2	18,5	27,6	41,7	41,2
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	33,5	26,6	25,0	44,8	49,1	56,9
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	19,6	18,1	19,2	22,3	23,4	53,1
Nord Ovest	16,2	11,0	11,7	26,2	35,1	54,8
ITALIA	13,9	8,5	10,0	24,9	30,8	54,3

Con la Legge di Bilancio 2019 (L. 145/2018, art.57, comma 18) all'Alternanza Scuola Lavoro è stata attribuita la denominazione "Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO)"

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 26**IMPRESE CHE HANNO SVOLTO ATTIVITA' DI FORMAZIONE PER IL PERSONALE E CHE HANNO OSPITATO PERSONE IN TIROCINIO/STAGE NEL 2019 A LIVELLO PROVINCIALE***(quote % sul totale)***REGIONE LOMBARDIA**

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2019	Imprese con persone in tirocinio nel 2019	<i>di cui: in collaborazione con istituti scolastici nell'ambito dei PCTO*</i>
TOTALE	31,5	16,1	11,8
Varese	30,8	15,4	13,0
Como	30,2	17,6	14,7
Sondrio	31,7	12,3	8,7
Milano	30,9	17,6	11,8
Bergamo	34,8	14,2	11,6
Brescia	34,0	15,1	12,1
Pavia	27,1	16,0	10,5
Cremona	33,8	16,1	11,1
Mantova	30,2	16,9	13,0
Lecco	31,7	14,0	10,5
Lodi	34,3	17,2	12,8
Monza e Brianza	28,7	14,6	10,3
Nord Ovest	30,1	16,2	11,0
ITALIA	26,3	13,9	8,5

Con la Legge di Bilancio 2019 (L. 145/2018, art.57, comma 18) all'Alternanza Scuola Lavoro è stata attribuita la denominazione "Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO)"

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 27

INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE PRE E POST EMERGENZA SANITARIA COVID19 NEI DIVERSI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER LIVELLO DI IMPORTANZA DELL'AMBITO DELL'INVESTIMENTO

(quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che hanno investito precedentemente all'emergenza				Imprese che hanno investito a seguito dell'emergenza sanitaria (2020), per				
	Poco (importanza minima)	Abba- stanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)	Poco (importanza minima)	Abba- stanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)	
Tecnologia									
Strumenti software dell'impresa 4.0 per l'acquisizione e la gestione di dati a supporto delle decisioni, della progettazione e ingegnerizzazione dei prodotti/servizi, dell'analisi dei processi	34,1	33,6	16,0	16,3	30,4	31,9	19,1	18,6	
Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	34,1	32,3	16,9	16,7	27,4	30,4	19,1	23,1	
IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione	44,5	32,9	11,3	11,4	40,5	32,3	13,7	13,5	
Robotica avanzata (stampa 3D, robot collaborativi interconnessi e programmabili)	44,3	29,9	11,1	14,7	45,8	28,8	12,4	13,0	
Sicurezza informatica	32,5	32,8	16,4	18,2	28,4	29,6	18,9	23,0	
Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi	46,5	34,8	11,3	7,4	43,4	31,8	14,3	10,6	
Modello organizzativo aziendale									
Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance" di tutte le aree aziendali	38,1	36,5	14,7	10,7	31,3	34,2	21,0	13,5	
Adozione di sistemi gestionali evoluti con lo scopo di favorire l'integrazione e la collaborazione tra le diverse funzioni aziendali	35,9	35,8	15,9	12,4	29,5	34,1	20,8	15,5	
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi (fornitori, servizi logistici e di assistenza)	43,5	34,7	13,4	8,4	37,3	34,3	17,1	11,3	
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di clienti business (B to B)	45,8	35,4	11,8	7,0	38,5	34,1	17,0	10,4	
Adozione di strumenti di lavoro agile (smartworking, telelavoro, lavoro a domicilio)	45,5	29,2	12,9	12,5	28,7	27,5	19,8	24,0	
Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale (sicurezza, normativa sul lavoro, normative sulla privacy, nuove procedure di gestione del personale e nuove modalità di lavoro)	41,9	34,9	13,0	10,2	34,0	33,1	18,3	14,6	
Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management	37,9	33,1	15,5	13,5	22,2	26,5	21,5	29,8	
Sviluppo di nuovi modelli di business									
Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	47,6	34,0	11,0	7,3	39,4	32,3	17,3	11,0	
Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	40,7	34,9	13,8	10,6	28,7	30,7	21,6	19,1	
Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti/utenti per garantire la personalizzazione del prodotto-servizio offerto	36,8	34,3	15,4	13,5	29,3	30,7	19,9	20,1	

* Le imprese attribuiscono a ciascun ambito un punteggio da 0 (non ha investito) a 4 (importanza massima dell'investimento)

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 28

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

REGIONE LOMBARDIA

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
TOTALE	37,7	42,2	27,2	25,4	41,9	24,9
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	37,5	39,1	27,0	28,1	37,2	22,5
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	41,9	37,2	19,0	13,4	34,3	27,1
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	35,7	37,1	31,0	38,2	33,9	26,5
Industrie del legno e del mobile	33,6	36,8	29,6	27,7	27,9	23,5
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	27,1	38,2	30,3	18,6	40,5	20,7
Industrie dei gioielli	33,3	54,3	--	63,6	29,4	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	29,5	34,5	27,2	19,9	31,8	23,6
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	39,4	42,6	26,7	33,5	40,9	24,3
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	43,6	34,1	27,7	31,8	34,5	22,0
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	39,3	42,0	27,2	26,7	38,4	24,1
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	38,3	39,1	24,1	16,8	43,8	28,2
Industrie della gomma e delle materie plastiche	47,2	38,8	26,6	33,2	47,7	10,3
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	32,8	40,7	29,5	45,7	34,1	54,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	51,1	56,1	47,6	38,9	57,1	26,0
Costruzioni	30,6	39,2	20,8	18,3	35,9	18,0
SERVIZI	37,8	43,5	27,3	23,3	44,1	26,1
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	31,2	39,5	25,0	23,3	42,1	22,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	28,5	26,9	12,0	9,6	24,6	8,4
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	56,9	64,9	45,2	31,3	61,7	36,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	47,0	58,9	30,8	26,2	50,4	28,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	37,7	42,0	21,8	22,8	40,8	37,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	32,4	40,4	24,0	14,8	43,1	17,3
Servizi finanziari e assicurativi	57,7	61,8	43,2	24,5	65,9	31,0
Servizi dei media e della comunicazione	45,9	51,5	39,8	23,4	49,8	28,2
Istruzione e servizi formativi privati	54,2	52,9	29,5	43,1	43,6	45,5
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	41,4	39,9	24,8	38,1	44,1	21,3
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	27,4	33,8	29,2	19,1	33,5	28,1
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	32,5	38,3	24,4	22,8	36,7	23,3
10-49 dipendenti	42,4	46,3	28,5	26,4	44,8	26,1
50-249 dipendenti	47,2	49,1	29,5	29,6	52,8	25,9
250 dipendenti e oltre	48,6	58,6	36,3	30,4	66,0	29,2
Nord Ovest	37,7	42,0	28,1	25,6	41,9	24,8
ITALIA	37,9	42,8	28,9	23,5	41,2	24,4

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 29

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

REGIONE LOMBARDIA

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business (B to B)	Adozione di strumenti di lavoro agile	Potenzia-mento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasforma-zione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
TOTALE	34,6	36,3	28,4	27,4	43,8	32,9	51,3
SETTORE DI ATTIVITA'							
INDUSTRIA	30,3	33,1	23,2	21,2	34,1	29,1	48,9
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	30,0	29,3	22,4	20,7	44,1	29,1	54,4
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	32,4	34,9	30,4	32,5	35,6	31,6	44,7
Industrie del legno e del mobile	25,6	28,6	19,5	17,4	26,1	22,6	42,8
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	26,7	30,3	23,6	23,1	31,1	25,3	48,3
Industrie dei gioielli	38,2	32,4	--	31,4	60,0	24,1	51,5
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	22,2	29,7	6,3	11,8	36,9	25,3	45,3
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	33,2	37,8	29,0	20,8	40,8	35,1	54,7
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	34,0	35,2	20,3	16,7	28,6	27,3	50,9
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	28,8	35,4	22,9	25,4	38,6	31,6	51,2
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	42,0	34,9	26,0	25,5	52,7	30,3	54,4
Industrie della gomma e delle materie plastiche	33,5	33,9	17,6	20,0	31,0	23,5	53,6
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	24,7	37,0	9,1	17,1	33,0	29,1	47,5
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	39,4	50,5	26,2	31,5	53,0	47,0	64,7
Costruzioni	23,9	26,2	23,8	16,5	26,6	27,2	44,8
SERVIZI	36,4	37,8	30,5	29,7	47,9	34,7	52,4
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	33,5	34,8	27,9	25,9	41,7	29,4	52,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	28,1	24,0	18,6	19,4	32,6	21,5	48,6
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	45,6	48,7	41,5	41,9	64,6	44,2	54,8
Servizi avanzati di supporto alle imprese	40,6	43,0	33,7	32,9	59,2	42,5	54,8
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	34,2	39,6	28,5	27,2	44,3	35,8	48,8
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	29,6	32,1	24,9	23,3	39,0	34,5	50,6
Servizi finanziari e assicurativi	49,9	51,2	47,3	48,4	62,1	51,5	65,5
Servizi dei media e della comunicazione	34,1	39,3	31,0	31,7	52,4	41,6	52,5

REGIONE LOMBARDIA

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business (B to B)	Adozione di strumenti di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
TOTALE	34,6	36,3	28,4	27,4	43,8	32,9	51,3
Istruzione e servizi formativi privati	39,4	45,5	39,4	24,9	51,7	45,4	57,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	36,5	41,5	34,5	21,3	36,8	40,2	62,2
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	42,9	30,6	30,8	39,8	24,7	34,7	49,8
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	29,6	30,6	26,5	25,3	38,9	28,8	46,9
10-49 dipendenti	35,6	39,9	28,3	26,0	44,1	35,4	56,2
50-249 dipendenti	42,3	44,5	34,1	33,5	54,0	39,7	64,4
250 dipendenti e oltre	46,3	48,3	32,9	34,1	60,6	49,9	70,9
Nord Ovest	33,9	35,7	27,8	26,8	42,9	33,6	50,9
ITALIA	33,0	35,0	28,0	27,3	40,4	34,1	49,5

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 30

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

REGIONE LOMBARDIA

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
TOTALE	28,3	40,6	40,0
SETTORE DI ATTIVITA'			
INDUSTRIA	22,2	31,3	32,8
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	31,9	31,6	30,7
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	25,4	37,8	35,1
Industrie del legno e del mobile	19,6	31,2	35,4
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	18,8	29,8	33,0
Industrie dei gioielli	50,0	28,3	20,0
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	33,3	39,3	30,5
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	18,4	34,9	35,2
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	15,9	27,0	29,6
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	23,8	29,8	33,6
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	27,8	39,3	37,1
Industrie della gomma e delle materie plastiche	16,5	28,9	28,4
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	28,8	34,8	29,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	35,7	38,2	38,7
Costruzioni	19,5	29,0	32,4
SERVIZI	30,3	43,6	42,6
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	23,6	43,3	37,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	23,0	43,3	41,1
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	42,9	52,8	54,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	40,3	44,9	49,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	29,5	40,8	42,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	21,6	29,6	32,3
Servizi finanziari e assicurativi	48,7	54,6	57,7
Servizi dei media e della comunicazione	29,8	48,1	45,4
Istruzione e servizi formativi privati	28,6	58,9	46,1
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	29,2	36,1	44,9
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	28,5	37,1	42,3
CLASSE DIMENSIONALE			
1-9 dipendenti	23,2	37,9	37,6
10-49 dipendenti	27,6	40,1	41,0
50-249 dipendenti	34,6	45,7	44,1
250 dipendenti e oltre	42,0	57,4	52,4
Nord Ovest	28,3	40,6	39,9
ITALIA	27,4	39,9	39,9

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 28.1

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO, PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

REGIONE LOMBARDIA

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
TOTALE	32,3	33,7	22,7	25,8	34,6	18,7
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	33,2	29,2	23,6	27,4	31,5	16,8
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	30,4	23,4	14,4	7,8	33,7	10,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	34,1	26,0	30,8	22,4	29,7	16,2
Industrie del legno e del mobile	29,6	27,5	19,9	24,3	25,3	17,4
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	37,6	33,4	26,2	19,0	34,4	13,6
Industrie dei gioielli	23,0	31,8	52,4	55,3	36,2	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	23,6	21,6	14,8	32,0	27,5	26,9
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	35,2	34,1	26,6	36,6	37,5	25,1
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	44,1	29,7	26,3	33,3	31,5	15,4
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	34,0	32,2	22,8	28,0	33,4	17,2
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	34,4	26,6	22,9	10,6	36,9	19,3
Industrie della gomma e delle materie plastiche	46,6	35,6	26,1	28,5	44,0	8,5
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	20,5	29,1	29,6	13,5	24,9	7,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	42,4	48,7	35,7	27,3	50,3	16,3
Costruzioni	21,4	25,4	16,5	18,8	26,1	15,5
SERVIZI	31,9	35,6	22,2	24,5	36,1	19,7
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	27,1	32,7	22,4	32,2	34,4	15,6
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	26,7	24,9	11,0	13,7	20,6	7,5
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	45,6	55,5	37,5	21,8	51,5	29,9
Servizi avanzati di supporto alle imprese	38,4	45,4	24,5	25,7	40,5	26,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	31,2	35,4	14,7	15,7	35,8	25,4
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	28,6	32,8	19,9	14,3	34,0	15,5
Servizi finanziari e assicurativi	42,6	49,1	27,6	16,1	55,0	20,9
Servizi dei media e della comunicazione	34,8	41,4	28,3	12,8	40,0	22,1
Istruzione e servizi formativi privati	32,7	45,6	23,5	34,7	42,3	36,5
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	38,3	25,6	27,7	46,1	34,3	15,4
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	31,6	26,0	12,8	7,8	20,6	12,8
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	29,5	31,2	21,1	27,5	30,4	18,4
10-49 dipendenti	36,0	36,5	24,0	24,3	37,3	19,7
50-249 dipendenti	38,6	38,5	23,4	25,9	43,8	18,9
250 dipendenti e oltre	35,0	43,6	26,9	22,4	53,1	17,8
Nord Ovest	31,6	33,3	22,8	25,8	34,7	18,9
ITALIA	29,9	33,0	21,7	21,2	33,1	16,8

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 29.1

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

REGIONE LOMBARDIA

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business (B to B)	Adozione di strumenti di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
TOTALE	25,4	28,4	21,8	18,8	25,4	23,2	29,0
SETTORE DI ATTIVITA'							
INDUSTRIA	23,0	26,1	17,1	16,8	20,0	21,5	28,7
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	20,2	20,2	12,4	20,2	14,3	19,8	29,3
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	23,3	26,8	24,2	26,3	27,6	27,0	27,7
Industrie del legno e del mobile	21,7	21,0	15,5	5,9	11,5	20,3	23,9
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	19,2	24,4	17,5	14,5	15,4	20,5	25,5
Industrie dei gioielli	50,0	4,3	--	40,6	27,7	43,3	37,4
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	20,4	23,2	3,7	11,1	13,6	20,9	35,8
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	26,5	30,3	27,6	18,3	25,2	25,2	30,7
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	26,0	28,6	14,3	12,2	13,1	19,1	28,8
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	22,5	26,7	18,9	19,2	22,0	23,1	31,0
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	31,4	30,3	16,9	17,3	36,7	23,6	39,5
Industrie della gomma e delle materie plastiche	35,1	30,9	14,6	16,1	14,1	18,6	30,5
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	9,0	23,5	5,0	13,8	4,9	11,6	25,9
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	30,1	38,7	22,0	24,1	40,3	31,1	46,6
Costruzioni	13,8	20,4	14,8	15,4	15,7	19,8	25,0
SERVIZI	26,4	29,4	23,6	19,5	27,3	24,0	29,1
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	23,4	26,9	21,7	14,2	20,4	21,3	29,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	19,0	25,1	18,0	10,6	8,7	18,0	26,7
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	34,1	34,4	30,6	32,2	39,6	28,3	28,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	27,1	35,3	26,6	24,6	35,4	26,5	26,8
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	25,8	32,5	19,3	17,2	26,4	25,8	29,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	24,2	26,6	22,2	20,5	23,9	21,9	29,5
Servizi finanziari e assicurativi	43,1	39,0	39,1	38,6	37,3	39,6	38,9
Servizi dei media e della comunicazione	21,3	24,1	21,0	22,8	28,1	22,6	33,9

REGIONE LOMBARDIA

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business (B to B)	Adozione di strumenti di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
TOTALE	25,4	28,4	21,8	18,8	25,4	23,2	29,0
Istruzione e servizi formativi privati	36,2	40,0	25,9	11,5	27,9	28,6	31,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	26,6	23,2	20,0	11,6	13,4	27,1	33,4
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	27,8	19,2	22,5	15,5	14,3	20,9	25,8
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	22,6	25,8	21,1	16,2	24,6	21,2	26,7
10-49 dipendenti	26,8	31,3	22,3	19,2	23,3	24,7	31,2
50-249 dipendenti	30,7	31,9	23,8	22,6	25,1	27,3	32,8
250 dipendenti e oltre	28,1	30,2	22,2	25,3	33,5	28,5	40,2
Nord Ovest	24,7	27,6	21,6	19,0	25,3	23,3	28,8
ITALIA	23,9	26,6	20,8	19,6	23,3	23,3	28,6

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 30.1

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

REGIONE LOMBARDIA

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
TOTALE	18,3	24,4	28,9
SETTORE DI ATTIVITA'			
INDUSTRIA	15,0	19,3	23,3
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	25,0	14,8	20,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	21,0	27,3	27,5
Industrie del legno e del mobile	9,0	15,1	27,8
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	9,1	20,5	24,7
Industrie dei gioielli	55,0	30,6	34,4
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	11,7	18,1	25,8
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	15,2	26,0	29,6
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	8,1	17,2	20,2
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	15,1	18,1	24,9
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	20,9	25,3	34,6
Industrie della gomma e delle materie plastiche	10,8	20,9	19,0
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	0,0	10,7	13,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	24,3	24,4	28,3
Costruzioni	14,7	16,3	18,6
SERVIZI	19,4	25,9	30,8
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	15,2	23,3	27,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	10,6	24,0	23,9
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	30,4	36,5	44,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	25,5	32,4	38,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	17,9	26,1	32,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	14,4	14,5	22,1
Servizi finanziari e assicurativi	26,5	35,1	39,8
Servizi dei media e della comunicazione	22,2	29,3	28,0
Istruzione e servizi formativi privati	14,6	38,4	36,6
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	21,4	23,2	36,1
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	24,7	22,1	30,9
CLASSE DIMENSIONALE			
1-9 dipendenti	16,7	22,1	27,4
10-49 dipendenti	18,5	25,1	29,0
50-249 dipendenti	21,2	27,7	32,7
250 dipendenti e oltre	20,4	34,3	35,1
Nord Ovest	18,0	23,8	28,6
ITALIA	16,7	24,4	28,6

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 31

IMPATTO SUL CAPITALE UMANO DEGLI INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE NEI VARI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER SETTORE DI ATTIVITÀ, RIPARTIZIONE TERRITORIALE, CLASSE DIMENSIONALE
(quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che hanno effettuato investimenti*				se sì, tali investimenti hanno un impatto su:**				
	2015-2019		2020		reclutamento di personale con competenze adeguate alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	formazione personale già presente per adeguamento delle competenze alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	attivazione di servizi di consulenza	nessuno di questi	
	SI	NO	SI	NO					
TOTALE	57,1	42,9	69,4	30,6	6,6	41,0	12,6	53,0	
SETTORE DI ATTIVITA'									
INDUSTRIA	57,5	42,5	72,0	28,0	5,4	40,0	12,6	54,2	
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	50,3	49,7	62,3	37,7	4,5	36,2	13,6	55,5	
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	55,2	44,8	69,0	31,0	6,0	35,2	14,2	58,2	
Industrie del legno e del mobile	51,8	48,2	69,9	30,1	3,4	34,7	10,7	59,7	
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	66,7	33,3	78,1	21,9	3,4	42,1	11,5	54,2	
Industrie dei gioielli	72,4	27,6	69,5	30,5	0,5	31,8	15,9	53,2	
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	75,8	24,2	82,3	17,7	2,8	37,0	10,9	58,0	
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	70,8	29,2	78,8	21,2	7,9	46,3	16,2	47,5	
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	59,3	40,7	75,2	24,8	4,2	39,2	12,8	55,4	
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	67,3	32,7	84,0	16,0	7,3	47,6	16,6	45,4	
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	89,7	10,3	88,1	11,9	16,6	52,8	16,5	38,6	
Industrie della gomma e delle materie plastiche	68,1	31,9	85,0	15,0	5,7	41,6	13,2	52,0	
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	75,8	24,2	87,1	12,9	5,0	33,5	15,9	56,0	
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	82,3	17,7	86,8	13,2	15,6	58,3	18,2	36,9	
Costruzioni	45,6	54,4	62,3	37,7	3,6	35,2	8,7	60,0	
SERVIZI	57,0	43,0	68,3	31,7	7,1	41,4	12,6	52,4	
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	61,4	38,6	70,2	29,8	7,0	41,2	11,8	53,4	
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	35,5	64,5	49,8	50,2	4,0	25,5	7,5	69,0	
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	79,1	20,9	89,8	10,2	13,8	51,0	16,5	40,7	
Servizi avanzati di supporto alle imprese	78,8	21,2	90,5	9,5	11,4	50,9	17,1	38,9	
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	53,8	46,2	63,3	36,7	5,5	35,3	13,2	57,8	
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	54,1	45,9	66,7	33,3	4,4	38,1	12,3	56,1	
Servizi finanziari e assicurativi	78,0	22,0	84,6	15,4	14,3	63,1	17,8	30,2	
Servizi dei media e della comunicazione	77,0	23,0	90,5	9,5	7,9	45,7	13,8	47,7	
Istruzione e servizi formativi privati	74,2	25,8	95,4	4,6	6,3	55,6	14,4	39,2	
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	76,0	24,0	87,2	12,8	5,6	54,7	14,2	40,2	

Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	39,7	60,3	54,6	45,4	2,5	35,2	10,5	61,5
--	------	------	------	------	-----	------	------	------

CLASSE DIMENSIONALE

1-9 dipendenti	48,9	51,1	62,3	37,7	3,3	32,7	9,3	62,1
10-49 dipendenti	73,4	26,6	85,5	14,5	7,9	51,1	17,0	41,6
50-249 dipendenti	93,0	7,0	96,6	3,4	15,4	63,8	21,9	27,9
250 dipendenti e oltre	93,2	6,8	95,5	4,5	31,1	71,8	23,3	19,7

Nord Ovest	56,1	43,9	68,2	31,8	6,5	40,4	12,3	53,5
-------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	------------	-------------	-------------	-------------

ITALIA	53,5	46,5	65,2	34,8	6,3	39,4	12,0	54,1
---------------	-------------	-------------	-------------	-------------	------------	-------------	-------------	-------------

(*) Quota di imprese che hanno indicato di avere investito in almeno uno degli ambiti della trasformazione digitale nel periodo 2015-2019 o nel 2020

** Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

**Corrispondenze tra i settori EXCELSIOR e la
classificazione Ateco 2007**

Corrispondenze tra settori e classificazione Ateco2007

LOMBARDIA

Settori	Divisioni, gruppi, classi e categorie Ateco2007
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	10, 11, 12
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	13, 14, 15
Industrie del legno e del mobile	16, 31
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	17, 18
Industrie dei gioielli	321
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	05, 06, 07, 08, 09, 23
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	26, 27, 325
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	24, 25
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	28, 29, 30, 33, 95
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	19, 20, 21
Industrie della gomma e delle materie plastiche	22
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	322, 323, 324, 329
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	35, 36, 37, 38, 39
Costruzioni	41, 42, 43
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	45, 46, 47
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	55, 56, 79
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	61, 62, 631
Servizi avanzati di supporto alle imprese	69, 70, 71, 72, 73, 74, 78
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	68, 77, 80, 81, 82
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	49, 50, 51, 52, 53
Servizi finanziari e assicurativi	64, 65, 66
Servizi dei media e della comunicazione	58, 59, 60, 639
Istruzione e servizi formativi privati	85
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	75, 86, 87, 88
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	90, 91, 92, 93, 96