

2021



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro



## REGIONE LOMBARDIA



Indagine continua di Unioncamere

I FABBISOGNI OCCUPAZIONALI E  
FORMATIVI DELLE IMPRESE  
DELL'INDUSTRIA E DEI SERVIZI



# NOTA METODOLOGICA

## *Il nuovo Sistema Informativo Excelsior*

A vent'anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Per sfruttarne al meglio le potenzialità, nel 2017 nel tradizionale impianto del Sistema Excelsior sono state introdotte una serie di innovazioni metodologiche volte alla valutazione dei flussi di entrata sul mercato del lavoro per renderli più direttamente fruibili per gli obiettivi delle politiche attive del lavoro. L'universo di riferimento del sistema informativo è costituito, come per il passato, dalle imprese dei settori industriali e dei servizi con addetti dipendenti. Tra le innovazioni del Sistema informativo che hanno avuto maggiore impatto nel trattamento delle informazioni sono da evidenziare quelle relative all'adozione di un nuovo metodo di rilevazione dei dati presso le imprese interamente basato sul WEB e di un più stretto collegamento con i flussi dei dati derivanti dalle fonti amministrative ufficiali, in particolare dalla fonte INPS, ormai integrata nel Registro imprese da diversi anni.

L'evoluzione della metodologia di rilevazione ha riguardato sia la cadenza sia le modalità di somministrazione, passando dalla precedente e più tradizionale metodologia CATI (Computer Aided Telephone Interview) a cadenza trimestrale/annuale ad una più flessibile rilevazione CAWI (Computer Aided Web Interview), a periodicità mensile.

L'innovazione legata alla modalità di rilevazione ha consentito di ottenere diversi risultati funzionali:

- la disponibilità di una piattaforma accessibile tramite web ha agevolato l'operato ed il coinvolgimento diretto delle Camere di Commercio in tutte le fasi, consentendo di rafforzare il rapporto diretto tra le strutture camerali e le imprese sul territorio;
- la possibilità data alle imprese di rispondere online in qualsiasi giorno e qualsiasi ora del periodo di somministrazione favorisce il tasso di partecipazione; ciò anche considerando che le varie indagini distribuite nel corso dell'anno colgono le imprese lungo l'intero arco temporale produttivo;
- l'estensione della rilevazione delle caratteristiche qualitative dei flussi a tutte le forme contrattuali rilevate e non solo, come in passato, ai contratti più stabili, con un'attenzione ancora maggiore agli aspetti legati alle competenze richieste da parte delle imprese;
- la mensilizzazione dell'indagine consente alle imprese di esprimere la domanda di lavoro con riferimento ad un periodo ravvicinato e, quindi, in una stabilità di contesto che la rende generalmente più affidabile.

Alle novità sulla forma della rilevazione sono state affiancate non meno importanti innovazioni collegate alla misurazione dei flussi derivanti dagli sviluppi informativi del Registro imprese degli ultimi anni ed esito di una integrazione dello stesso con le fonti INPS.

Una procedura di armonizzazione di questi dati ricondotti al campo d'osservazione Excelsior ha consentito di ricostruire una stima delle attivazioni rilevate dal Sistema informativo a livelli più contenuti rispetto a quelli comunicati ufficialmente dall'INPS, che ha un campo d'osservazione più ampio sia settorialmente che per la brevità dei contratti considerati, cogliendone però la parte più stabile e strutturata.

Il complesso delle innovazioni introdotte nel Sistema Informativo Excelsior con la finalità di renderlo sempre più uno strumento a supporto delle politiche attive del lavoro e dell'orientamento professionale e formativo, ha avuto un importante impatto per il dimensionamento dei flussi di entrata rilevati, ora coerenti con quanto registrato dalla fonte amministrativa INPS ed includendo inoltre i rapporti di lavoro con contratto di collaborazione coordinata e continuativa e le attivazioni con contratti di lavoro autonomo previste dalle imprese con dipendenti.

Pur con una riduzione del campo d'osservazione, data la natura fortemente ancorata al dato amministrativo INPS, i flussi risultano superiori rispetto a quelli rilevati sino a due anni fa.

# Indice delle tavole

## **SEZIONE A - Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?**

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

Tavola 2 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per area aziendale di inserimento e gruppo professionale (quote % sul totale)

Tavola 3 - Principali caratteristiche delle professioni nel 2021 per grande gruppo professionale (quote % sul totale)

Tavola 4 - Principali caratteristiche delle professioni richieste nel 2021 (quote % sul totale)

Tavola 5 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 a livello provinciale per gruppo professionale (quote % sul totale)

## **SEZIONE B - Quali sono le competenze ricercate dalle imprese?**

Tavola 6.1 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2021 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

Tavola 6.2 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2021 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\*

Tavola 6.3 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2021 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

Tavola 6.4 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2021 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\*

Tavola 7.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

Tavola 7.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

Tavola 7.2a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)\*

Tavola 7.2b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)\*

## **SEZIONE C - Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?**

Tavola 8 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per gruppo professionale e livelli di istruzione (quote % sul totale)

Tavola 9.1 - Entrate ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario per settore (quote % sul totale)

Tavola 9.2 - Entrate esplicite e potenziali ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale (quote % sul totale)

Tavola 10.1 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)

Tavola 10.2 - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)\*

Tavola 11.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 11.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 11.2a - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

# Indice delle tavole

Tavola 11.2b - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 12 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo il livello di istruzione per provincia (quote % sul totale)

## **SEZIONE D - Altre caratteristiche delle entrate previste dalle imprese**

Tavola 13 - Entrate previste dalle imprese nel 2020 per area aziendale di inserimento e settore di attivita' (quote % sul totale)

Tavola 14 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo le tipologie contrattuali per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 15 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per classi di età, settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 16 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per genere, settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 17 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo i livelli di istruzione per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 18 - Alcune caratteristiche delle entrate previste dalle imprese nel 2021 a livello provinciale (quote % sul totale)

## **SEZIONE E - Previsioni e orientamenti delle imprese in regione**

Tavola 19 - Imprese che hanno previsto assunzioni nel 2021 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 20 - I canali di selezione utilizzati dalle imprese negli ultimi 12 mesi per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

## **SEZIONE F - Attività formative delle imprese**

Tavola 21 - Imprese che hanno effettuato attivita' di formazione per il personale nel 2020 per tipologia di formazione (quote % sul totale)

Tavola 22 - Imprese che hanno effettuato attivita' di formazione con corsi per il personale nel 2020 per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 23 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2020 e finalità principale dell'attività di formazione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 24 - Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2020 per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 25 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione per il personale nel 2021 per tipologia di formazione svolta (quote % sul totale)

Tavola 26 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione con corsi nel 2021 nell'ambito tematico della transizione green e sostenibilità ambientale e/o della digitalizzazione (quote % sulle imprese che hanno effettuato formazione)

Tavola 27 - Imprese che hanno svolto attivita' di formazione per il personale nel 2021 e nel 2020 e che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2020 a livello provinciale (quote % sul totale)

Tavola 28 - Risorse con cui le imprese intendono finanziare le attività di formazione con corsi che hanno effettuato o intendono effettuare nel 2021, a livello provinciale (quote % sul totale)

Tavola 29 - Soggetti presso cui le imprese ritengono di trovare informazioni e supporto per svolgere attività di formazione per il personale, a livello provinciale (quote % sul totale)\*

## **SEZIONE G - Imprese, trasformazione digitale e green**

Tavola 30 - Investimenti effettuati dalle imprese nei diversi ambiti della trasformazione digitale per livello di importanza dell'ambito dell'investimento (quote % sul totale)

## Indice delle tavole

Tavola 31 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 32 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 33 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 34 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto, per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 35 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 36 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 37 - Impatto sul capitale umano degli investimenti effettuati dalle imprese nei vari ambiti della trasformazione digitale per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 38 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 e nel 2021 in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale e ambito dell'investimento

# SEZIONE A

Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

Anno 2021

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

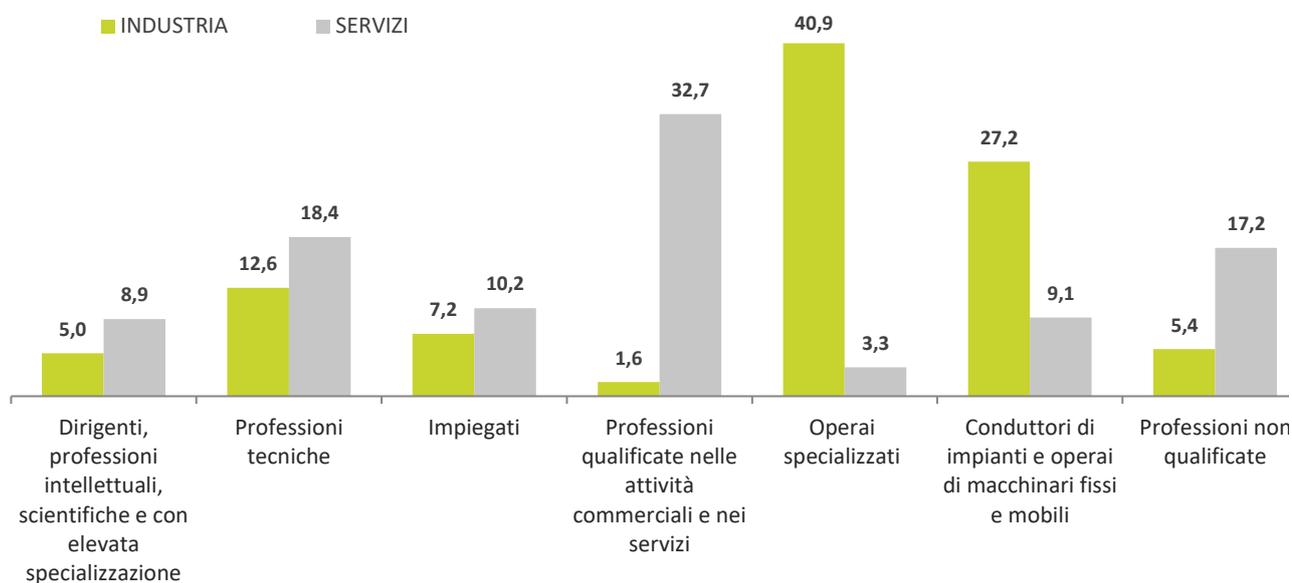
REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2021	
	(v.a.)*	(%)
<b>TOTALE</b>	<b>930.740</b>	<b>100,0</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>228.090</b>	<b>24,5</b>
1 Dirigenti	3.180	0,3
2 Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	69.290	7,4
3 Professioni tecniche	155.620	16,7
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>306.640</b>	<b>32,9</b>
4 Impiegati	86.930	9,3
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	219.710	23,6
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>267.910</b>	<b>28,8</b>
6 Operai specializzati	133.650	14,4
7 Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	134.270	14,4
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>128.090</b>	<b>13,8</b>

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2021 per gruppo professionale e settore di attività' (valori %)



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 2 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per area aziendale di inserimento e gruppo professionale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste (v.a.)*	di cui (valori %):							
		Dirigenti	Professioni intellettuali e scientifiche	Professioni e tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professionisti non qualificati
<b>TOTALE</b>	<b>930.740</b>	<b>3.180</b>	<b>69.290</b>	<b>155.620</b>	<b>86.930</b>	<b>219.710</b>	<b>133.650</b>	<b>134.270</b>	<b>128.090</b>
		0,3	7,4	16,7	9,3	23,6	14,4	14,4	13,8
<b>Area produzione di beni ed erogazione servizio</b>	<b>375.730</b>	-	5,2	9,1	0,2	31,4	16,2	17,7	20,1
<b>Area direzione e servizi generali</b>	<b>51.810</b>	3,5	23,3	32,4	39,0	0,1	1,6	-	0,1
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	6.910	26,3	31,8	11,5	30,4	-	-	-	-
Segreteria, staff e servizi generali	19.470	-	0,8	7,5	91,3	0,3	-	-	0,2
Sistemi informativi	25.430	0,0	38,2	57,2	1,4	0,0	3,2	-	-
<b>Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione</b>	<b>59.440</b>	<b>0,7</b>	<b>12,0</b>	<b>31,3</b>	<b>56,1</b>	-	-	-	-
<b>Area commerciale e della vendita</b>	<b>194.370</b>	<b>0,4</b>	<b>6,6</b>	<b>29,1</b>	<b>12,6</b>	<b>50,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,6</b>
Vendita	121.260	0,4	3,1	20,4	2,0	74,2	0,0	-	0,1
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	39.430	0,8	21,6	63,7	6,9	6,8	-	-	0,0
Assistenza clienti	33.680	-	1,8	19,9	57,5	17,4	0,0	0,0	3,3
<b>Aree tecniche e della progettazione</b>	<b>131.110</b>	<b>0,1</b>	<b>13,0</b>	<b>20,8</b>	<b>0,1</b>	<b>2,0</b>	<b>54,8</b>	<b>1,1</b>	<b>8,1</b>
Progettazione e ricerca e sviluppo	31.510	0,6	51,1	47,3	0,3	-	0,8	-	-
Installazione e manutenzione	81.840	-	0,0	9,4	-	-	85,9	0,5	4,2
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	17.760	0,0	5,1	26,1	-	15,1	7,5	5,6	40,6
<b>Area della logistica</b>	<b>118.280</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>	<b>1,9</b>	<b>6,7</b>	<b>0,6</b>	-	<b>56,0</b>	<b>34,2</b>
Acquisti e movimentazione interna merci	31.360	0,0	2,3	3,1	10,4	2,1	-	26,6	55,5
Trasporti e distribuzione	86.920	0,0	0,1	1,4	5,4	0,0	-	66,6	26,6

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## Entrate previste nel 2021 per area funzionale di inserimento (valori %)

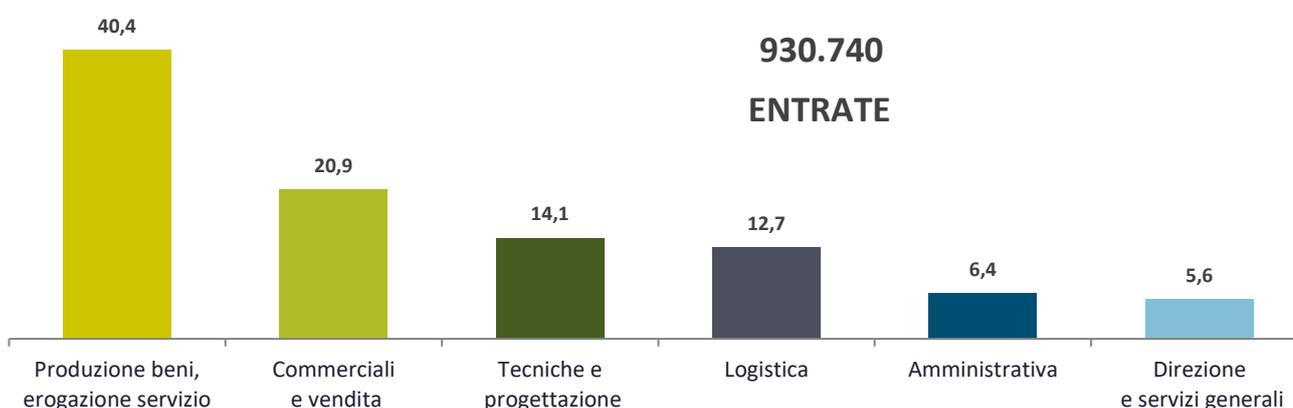


Tavola 3 - Principali caratteristiche delle professioni nel 2021 per grande gruppo professionale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali **
<b>TOTALE</b>	<b>930.740</b>	<b>68,6</b>	<b>33,4</b>	<b>35,4</b>	<b>16,2</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>228.090</b>	<b>84,9</b>	<b>40,1</b>	<b>34,2</b>	<b>19,3</b>
1. Dirigenti	3.180	97,6	45,1	57,0	28,7
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	69.290	85,3	37,2	35,1	22,3
3. Professioni tecniche	155.620	84,5	41,3	33,3	17,8
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>306.640</b>	<b>66,5</b>	<b>26,3</b>	<b>38,5</b>	<b>18,8</b>
4. Impiegati	86.930	65,7	18,3	35,7	24,8
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	219.710	66,8	29,4	39,6	16,3
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>267.910</b>	<b>69,1</b>	<b>43,0</b>	<b>32,9</b>	<b>10,9</b>
6. Operai specializzati	133.650	76,4	51,9	30,6	13,6
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	134.270	61,8	34,1	35,1	8,2
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>128.090</b>	<b>43,7</b>	<b>18,3</b>	<b>35,6</b>	<b>15,7</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analogha figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2021 per età e gruppo professionale (valori %)

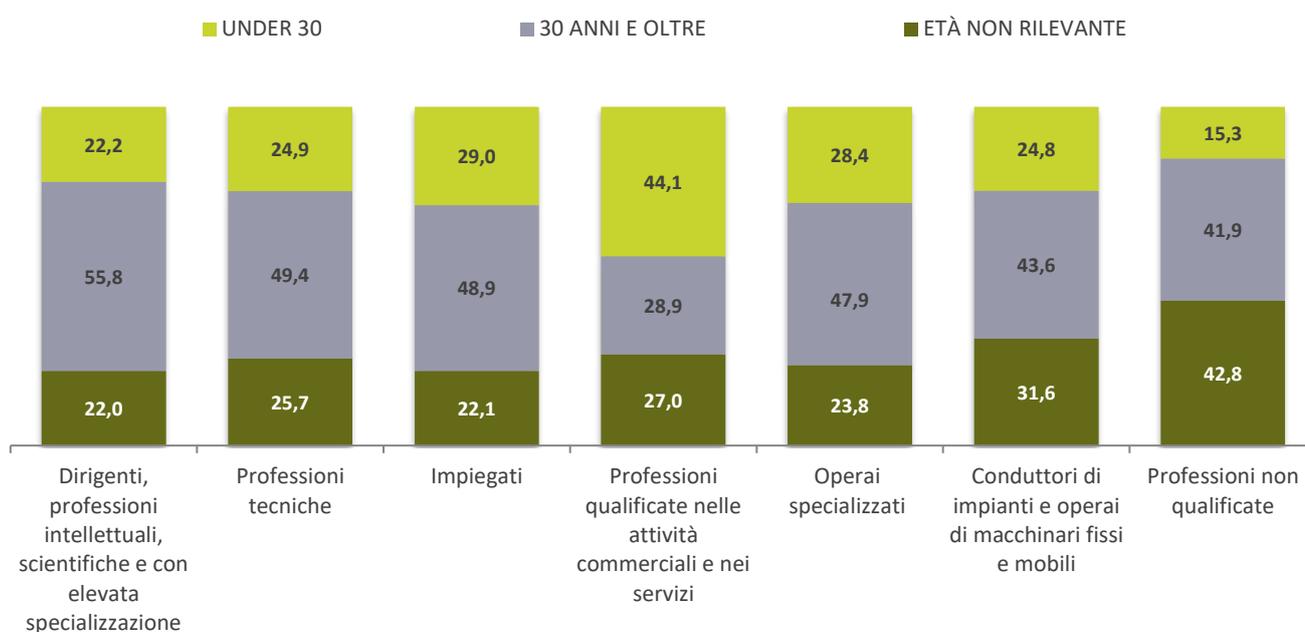


Tavola 4 - Principali caratteristiche delle professioni richieste nel 2021 (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
<b>TOTALE</b>	<b>930.740</b>	<b>68,6</b>	<b>33,4</b>	<b>35,4</b>	<b>16,2</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>3.180</b>	<b>97,6</b>	<b>45,1</b>	<b>57,0</b>	<b>28,7</b>
Direttori e dirigenti generali di aziende	1.700	96,6	53,9	56,7	25,1
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	1.320	98,9	38,8	54,9	36,8
Responsabili di piccole aziende	160	98,1	3,8	78,1	0,6
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>69.290</b>	<b>85,3</b>	<b>37,2</b>	<b>35,1</b>	<b>22,3</b>
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	15.720	90,5	25,3	36,6	31,8
Ingegneri e professioni assimilate	12.720	85,3	48,5	34,1	20,6
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	12.530	75,2	55,5	16,6	24,9
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	5.640	71,1	27,4	32,7	12,2
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	4.590	96,4	51,3	77,1	5,0
Specialisti in discipline artistico-espressive	3.900	94,7	21,0	28,1	34,3
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	3.530	97,4	16,2	70,7	12,6
Specialisti nelle scienze della vita	2.630	83,0	54,6	43,6	11,6
Altre professioni	8.030	85,5	24,3	25,2	21,3
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>155.620</b>	<b>84,5</b>	<b>41,3</b>	<b>33,3</b>	<b>17,8</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	39.070	83,9	40,8	29,5	27,6
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	21.220	78,2	53,6	19,8	11,1
Tecnici della salute	19.990	95,8	38,9	57,4	3,2
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	14.970	85,8	30,7	27,2	16,4
Tecnici in campo ingegneristico	14.030	85,9	53,2	34,1	20,8
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	9.510	73,8	54,5	28,0	17,5
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	9.430	73,5	33,9	30,5	9,5
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	8.130	91,7	53,7	36,2	21,5
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	7.870	95,7	20,6	47,7	16,2
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	2.740	91,4	17,9	36,1	36,7
Tecnici dei servizi sociali	2.280	72,4	15,0	30,0	32,4
Altre professioni	6.360	77,6	30,8	28,3	19,4
<b>4. Impiegati</b>	<b>86.930</b>	<b>65,7</b>	<b>18,3</b>	<b>35,7</b>	<b>24,8</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	40.300	63,8	16,8	34,2	29,6
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	22.360	58,9	19,0	36,4	18,0
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	10.450	84,7	17,7	40,2	31,5
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	7.160	72,7	25,9	36,7	19,4
Altre professioni	6.660	62,8	17,5	34,7	14,8
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>219.710</b>	<b>66,8</b>	<b>29,4</b>	<b>39,6</b>	<b>16,3</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	100.710	73,4	31,7	35,3	24,0
Addetti alle vendite	79.130	53,7	23,9	46,3	9,7
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	13.010	88,7	36,3	44,2	3,1
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	10.340	89,4	36,3	38,0	5,1
Operatori della cura estetica	8.550	59,1	43,9	34,7	27,2
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	3.630	48,6	17,0	14,4	2,3
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	3.390	66,8	18,7	36,1	16,8
Altre professioni	960	61,8	31,8	29,6	15,4
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>133.650</b>	<b>76,4</b>	<b>51,9</b>	<b>30,6</b>	<b>13,6</b>
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	26.330	79,4	56,2	27,2	12,4

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (%):			
		con espe- rienza	difficile da repe- rire	in sostitu- zione di personale in uscita	nuove figure profes- sionali**
<b>TOTALE</b>	<b>930.740</b>	<b>68,6</b>	<b>33,4</b>	<b>35,4</b>	<b>16,2</b>
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	25.630	82,7	32,9	26,2	20,7
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	23.340	78,0	60,2	40,9	13,2
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	14.740	77,7	53,4	32,4	12,5
Fabbriferi, costruttori di utensili e assimilati	11.720	69,2	67,3	33,7	5,5
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	11.050	74,7	68,0	23,3	11,8
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	5.090	69,8	31,8	39,8	13,4
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	4.950	68,7	56,7	19,4	13,8
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	2.630	72,3	62,4	45,0	11,8
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	2.490	44,6	32,3	19,9	13,6
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	1.490	37,9	64,8	37,2	9,1
Artigiani e operai specializzati di pitturazione e pulizia degli esterni degli edifici	1.160	87,4	21,6	3,8	10,3
Altre professioni	3.040	82,6	24,7	32,5	16,6
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>134.270</b>	<b>61,8</b>	<b>34,1</b>	<b>35,1</b>	<b>8,2</b>
Conduttori di veicoli a motore	50.490	82,8	41,7	38,9	11,0
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	18.060	62,6	31,8	31,0	9,4
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	13.470	41,6	26,2	28,8	6,9
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per	12.740	58,1	43,8	29,0	6,7
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	9.900	32,0	8,6	32,2	2,9
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	7.650	42,1	30,0	28,6	3,5
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	5.130	61,2	41,8	48,0	6,8
Oper. macchin. e impianti per raffin. gas e prod. petroliferi e per la fabbr. di prod. chimici	4.200	38,2	30,0	41,4	0,1
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	3.480	41,0	25,6	30,8	11,1
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	2.360	25,8	24,4	29,9	14,5
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	1.550	60,7	17,9	39,9	4,3
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	1.170	46,1	24,3	42,2	4,4
Altre professioni	4.080	53,6	30,9	45,2	3,7
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>128.090</b>	<b>43,7</b>	<b>18,3</b>	<b>35,6</b>	<b>15,7</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	68.370	48,7	19,0	37,4	16,2
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	40.610	36,7	13,5	36,1	13,4
Personale non qualificato nella manifattura	7.090	28,6	32,8	24,8	22,3
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	6.910	35,8	17,1	36,6	16,0
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	2.280	65,9	21,2	22,8	13,1
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	2.090	69,5	44,4	17,1	22,7
Personale non qualificato di ufficio	290	45,8	15,0	38,1	2,1
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	240	17,7	-	25,3	32,9
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	210	65,4	13,7	17,1	0,5
Altre professioni	--	--	--	-	-

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 5 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 a livello provinciale per gruppo professionale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):			
		Dirigenti, professioni specializzate e tecnici	Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	Professioni non qualificate
<b>TOTALE</b>	<b>930.740</b>	<b>24,5</b>	<b>32,9</b>	<b>28,8</b>	<b>13,8</b>
Varese	63.220	23,3	34,0	28,8	13,9
Como	42.550	16,9	36,5	33,7	12,9
Sondrio	19.870	9,0	50,6	26,6	13,9
Milano	420.930	31,5	32,2	21,0	15,3
Bergamo	90.480	18,6	31,9	38,9	10,5
Brescia	113.250	16,3	33,6	39,0	11,0
Pavia	33.400	20,8	34,8	30,6	13,8
Cremona	23.360	16,5	28,2	40,7	14,6
Mantova	32.120	14,1	30,2	42,1	13,6
Lecco	20.630	19,3	29,7	39,6	11,3
Lodi	11.970	17,5	30,7	38,1	13,7
Monza e Brianza	58.960	25,6	32,6	27,5	14,3
<b>Nord Ovest</b>	<b>1.372.690</b>	<b>23,0</b>	<b>34,2</b>	<b>29,5</b>	<b>13,3</b>
<b>TOTALE ITALIA</b>	<b>4.638.980</b>	<b>19,5</b>	<b>36,8</b>	<b>29,7</b>	<b>14,0</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

# SEZIONE B

Quali sono le competenze ricercate dalle imprese?

Anno 2021

**Tavola 6.1 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2021 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	67,8	87,2	86,3	79,0	78,1	56,6	47,4	42,0
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	47,0	80,0	65,2	59,3	55,6	32,0	26,1	20,9
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	52,9	83,4	81,6	77,9	42,0	49,1	37,6	22,7
Utilizzare competenze digitali	64,4	95,6	93,3	92,5	56,7	50,6	52,1	32,7
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	37,8	65,5	57,0	46,4	25,5	41,5	30,8	17,5
Lavorare in gruppo	86,4	98,7	97,3	93,7	90,5	82,7	74,1	70,9
Problem solving	83,4	97,7	97,2	93,5	84,3	81,1	74,8	61,3
Lavorare in autonomia	84,1	97,3	94,8	89,5	88,0	85,1	71,8	65,3
Flessibilità e adattamento	96,5	99,2	98,4	98,6	97,7	95,8	93,6	93,2
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	75,7	81,3	78,9	76,9	78,3	77,3	70,7	66,9

**Tavola 6.2 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2021 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\***

REGIONE LOMBARDIA

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	36,0	60,9	59,1	44,2	45,5	17,9	14,1	14,0
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	16,3	53,7	31,3	28,5	16,8	1,4	0,3	0,4
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	17,9	49,1	39,1	29,9	9,5	8,4	6,1	2,9
Utilizzare competenze digitali	25,0	73,8	64,2	52,2	8,5	7,1	3,6	0,9
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	11,3	29,5	21,0	12,7	5,4	8,8	6,8	5,5
Lavorare in gruppo	52,7	85,0	74,0	59,4	56,9	41,4	31,6	30,8
Problem solving	41,6	80,2	73,7	55,8	31,0	34,5	21,9	17,6
Lavorare in autonomia	44,1	76,9	64,3	46,8	43,9	41,7	24,1	22,6
Flessibilità e adattamento	66,0	86,0	78,9	68,1	69,2	63,1	55,9	45,4
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	34,9	40,4	33,2	32,2	41,0	34,7	30,5	30,0

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 6.3 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2021 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni** (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	TOTALE	con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**	fino 29 anni	30 anni e oltre	età non rilevante
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	67,8	71,9	71,9	66,3	73,7	70,1	68,1	64,9
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	47,0	51,4	49,3	44,9	57,9	49,8	48,4	42,1
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	52,9	58,0	59,7	50,9	63,7	53,1	57,2	46,3
Utilizzare competenze digitali	64,4	68,0	68,8	63,3	67,6	68,3	65,2	59,0
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	37,8	41,3	44,1	34,7	46,6	38,1	41,6	31,7
Lavorare in gruppo	86,4	88,3	88,8	86,5	88,7	90,5	86,3	82,4
Problem solving	83,4	86,9	87,3	82,6	84,1	85,8	83,8	80,2
Lavorare in autonomia	84,1	87,3	88,8	84,2	88,5	85,8	86,2	79,3
Flessibilità e adattamento	96,5	97,5	97,6	96,9	96,4	97,0	97,1	95,2
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	75,7	77,9	80,0	74,7	78,8	77,3	77,5	71,3

**Tavola 6.4 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2021 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni** (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\*

REGIONE LOMBARDIA

	TOTALE	con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**	fino 29 anni	30 anni e oltre	età non rilevante
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	36,0	40,4	41,8	35,8	39,5	37,7	38,3	30,9
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	16,3	19,2	17,9	15,9	21,8	17,2	18,4	12,4
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	17,9	20,7	22,7	16,3	25,5	17,1	21,5	13,2
Utilizzare competenze digitali	25,0	28,8	28,7	22,7	31,2	25,4	28,5	19,4
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	11,3	12,9	15,0	10,3	15,4	10,9	13,8	7,7
Lavorare in gruppo	52,7	56,5	58,3	52,4	56,5	58,6	52,2	47,4
Problem solving	41,6	47,8	50,3	39,8	50,8	40,3	47,2	34,5
Lavorare in autonomia	44,1	49,3	52,4	44,7	54,8	44,9	49,6	34,8
Flessibilità e adattamento	66,0	70,3	75,0	66,0	69,1	70,1	66,8	60,6
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	34,9	36,8	40,1	33,9	41,1	36,0	37,2	30,3

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 7.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano informazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere informazioni dell'im- presa	utilizzare linguaggi e metodi matema- tici e informa- tici	utiliz- zare compe- tenze digitali	applic- are tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
<b>TOTALE</b>	<b>930.740</b>	<b>67,8</b>	<b>47,0</b>	<b>52,9</b>	<b>64,4</b>	<b>37,8</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>3.180</b>	<b>96,8</b>	<b>85,6</b>	<b>98,0</b>	<b>98,8</b>	<b>71,5</b>
Direttori e dirigenti generali di aziende	1.700	95,1	81,1	96,9	98,1	61,8
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	1.320	98,8	89,9	99,5	99,5	82,9
Responsabili di piccole aziende	160	98,8	98,8	98,1	100,0	80,0
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>69.290</b>	<b>86,7</b>	<b>79,7</b>	<b>82,7</b>	<b>95,5</b>	<b>65,2</b>
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	15.720	97,4	94,3	85,1	98,9	69,2
Ingegneri e professioni assimilate	12.720	94,9	85,7	95,1	100,0	82,0
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	12.530	91,4	80,6	98,0	99,7	84,1
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	5.640	53,2	56,9	55,3	93,2	31,2
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	4.590	77,9	59,8	70,8	90,4	48,3
Specialisti in discipline artistico-espressive	3.900	69,7	51,3	41,9	57,2	29,9
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	3.530	75,7	98,4	79,6	99,7	52,2
Specialisti nelle scienze della vita	2.630	91,5	64,3	81,4	94,0	49,7
Altre professioni	8.030	85,7	78,3	82,1	96,6	63,1
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>155.620</b>	<b>86,3</b>	<b>65,2</b>	<b>81,6</b>	<b>93,3</b>	<b>57,0</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	39.070	96,1	80,6	88,0	96,4	63,6
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	21.220	86,9	72,7	93,0	100,0	85,6
Tecnici della salute	19.990	80,4	37,7	58,8	77,8	24,8
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	14.970	64,5	49,1	79,7	98,0	40,7
Tecnici in campo ingegneristico	14.030	87,8	75,0	91,5	97,8	73,0
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	9.510	97,2	62,6	78,9	94,1	43,4
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	9.430	90,0	55,1	87,2	95,7	62,1
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	8.130	85,3	62,8	83,2	78,3	54,4
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	7.870	84,3	68,4	69,5	96,7	56,9
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	2.740	74,0	64,8	68,7	95,9	53,3
Tecnici dei servizi sociali	2.280	78,5	59,7	74,5	95,8	41,5
Altre professioni	6.360	80,3	68,1	76,2	87,2	49,2
<b>4. Impiegati</b>	<b>86.930</b>	<b>79,0</b>	<b>59,3</b>	<b>77,9</b>	<b>92,5</b>	<b>46,4</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	40.300	76,8	51,3	80,6	92,1	46,4
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	22.360	87,7	75,1	67,7	90,8	38,9
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	10.450	77,5	57,1	89,0	100,0	61,3
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	7.160	71,4	59,9	81,3	89,0	60,4
Altre professioni	6.660	74,1	57,2	75,5	93,1	33,4
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>219.710</b>	<b>78,1</b>	<b>55,6</b>	<b>42,0</b>	<b>56,7</b>	<b>25,5</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	100.710	77,8	64,6	44,2	50,1	27,9
Addetti alle vendite	79.130	80,2	52,9	44,4	64,9	24,5
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	13.010	67,9	14,9	20,1	45,5	14,1
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	10.340	72,2	37,3	29,5	61,5	16,4
Operatori della cura estetica	8.550	83,8	58,2	47,8	61,9	31,4
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	3.630	88,6	43,3	30,7	69,5	24,7
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	3.390	69,1	71,6	39,3	61,4	37,5

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano infor- mazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere infor- mazioni dell'im- presa	utilizzare e metodi matema- tici e informa- tici	utiliz- zare compe- tenze digitali	applic- are tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
<b>TOTALE</b>	<b>930.740</b>	<b>67,8</b>	<b>47,0</b>	<b>52,9</b>	<b>64,4</b>	<b>37,8</b>
Altre professioni	960	78,2	54,9	51,0	64,8	26,3
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>133.650</b>	<b>56,6</b>	<b>32,0</b>	<b>49,1</b>	<b>50,6</b>	<b>41,5</b>
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	26.330	66,9	39,9	56,2	62,7	50,2
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	25.630	52,7	25,4	35,9	27,8	23,7
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	23.340	58,7	36,6	54,6	66,8	57,1
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	14.740	51,0	28,5	45,4	41,1	39,3
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	11.720	43,6	22,0	60,3	46,2	44,1
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	11.050	59,3	33,8	56,3	73,6	51,1
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	5.090	61,0	29,4	27,1	26,6	23,2
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	4.950	54,6	42,2	59,6	51,0	38,2
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	2.630	57,0	35,2	57,8	48,7	36,2
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	2.490	58,8	28,1	29,0	55,4	16,2
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	1.490	66,1	35,7	54,7	53,7	47,5
Artigiani e operai specializzati di pitturazione e pulizia degli esterni degli edifici	1.160	37,1	14,1	16,9	28,2	12,1
Altre professioni	3.040	49,4	26,1	41,7	38,5	33,7
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>134.270</b>	<b>47,4</b>	<b>26,1</b>	<b>37,6</b>	<b>52,1</b>	<b>30,8</b>
Conduttori di veicoli a motore	50.490	57,5	34,2	32,8	61,7	25,1
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	18.060	48,1	28,7	46,0	57,2	39,9
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	13.470	43,9	19,7	30,1	39,9	24,0
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	12.740	42,4	22,0	62,8	63,9	54,9
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	9.900	25,1	12,5	33,3	24,3	20,5
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	7.650	41,8	18,4	36,3	38,7	35,4
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	5.130	34,6	14,6	21,9	31,7	25,8
Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroli e per la fabbr.di prod.chimici	4.200	37,7	11,9	38,4	42,1	34,4
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	3.480	34,8	30,4	40,0	42,6	35,4
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	2.360	46,0	6,9	25,4	39,9	23,9
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	1.550	51,1	33,7	57,9	63,7	46,3
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	1.170	44,9	19,8	25,2	47,3	25,9
Altre professioni	4.080	47,0	30,3	38,0	55,7	22,6
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>128.090</b>	<b>42,0</b>	<b>20,9</b>	<b>22,7</b>	<b>32,7</b>	<b>17,5</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	68.370	40,8	22,3	17,5	19,8	12,5
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	40.610	43,6	16,3	27,0	48,7	23,7
Personale non qualificato nella manifattura	7.090	38,7	12,1	34,7	37,5	34,0
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	6.910	35,9	36,2	34,3	56,8	15,6
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	2.280	67,8	32,8	24,6	46,9	18,1
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	2.090	41,4	23,3	22,3	23,2	11,4
Personale non qualificato di ufficio	290	54,9	16,4	47,6	90,6	23,8
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	240	71,3	32,9	42,6	50,2	22,4
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	210	89,1	86,3	13,7	15,6	2,4
Altre professioni	--	--	--	--	--	--

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 7.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>930.740</b>	<b>86,4</b>	<b>83,4</b>	<b>84,1</b>	<b>96,5</b>	<b>75,7</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>3.180</b>	<b>99,2</b>	<b>99,7</b>	<b>99,6</b>	<b>99,7</b>	<b>87,2</b>
Direttori e dirigenti generali di aziende	1.700	98,8	99,6	99,6	99,8	82,8
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	1.320	99,5	99,7	99,5	99,5	91,4
Responsabili di piccole aziende	160	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>69.290</b>	<b>98,7</b>	<b>97,6</b>	<b>97,2</b>	<b>99,1</b>	<b>81,1</b>
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	15.720	99,2	99,3	99,5	99,6	82,6
Ingegneri e professioni assimilate	12.720	99,6	99,9	99,1	99,8	90,9
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	12.530	99,6	99,7	98,9	99,5	75,7
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	5.640	98,8	98,7	95,2	98,8	81,7
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	4.590	99,8	98,2	97,8	99,9	87,4
Specialisti in discipline artistico-espressive	3.900	94,7	72,3	78,5	93,3	54,3
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	3.530	98,8	99,5	92,8	98,8	87,2
Specialisti nelle scienze della vita	2.630	96,8	97,3	96,2	99,4	84,7
Altre professioni	8.030	96,7	98,1	99,5	99,4	75,9
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>155.620</b>	<b>97,3</b>	<b>97,2</b>	<b>94,8</b>	<b>98,4</b>	<b>78,9</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	39.070	97,5	97,0	98,2	98,3	75,1
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	21.220	97,5	99,2	97,3	99,3	86,3
Tecnici della salute	19.990	96,4	99,0	93,1	99,2	77,7
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	14.970	97,8	93,7	78,9	96,8	66,9
Tecnici in campo ingegneristico	14.030	97,8	98,7	93,5	99,1	88,6
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	9.510	97,6	97,0	98,2	95,1	73,1
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	9.430	99,3	96,0	99,3	99,6	72,7
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	8.130	96,0	96,1	96,9	97,0	86,6
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	7.870	98,3	98,1	98,9	99,3	93,4
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	2.740	92,6	93,8	88,8	99,5	80,0
Tecnici dei servizi sociali	2.280	97,7	99,7	96,4	99,8	65,5
Altre professioni	6.360	94,5	95,0	94,4	99,0	82,4
<b>4. Impiegati</b>	<b>86.930</b>	<b>93,7</b>	<b>93,5</b>	<b>89,5</b>	<b>98,6</b>	<b>76,9</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	40.300	95,6	92,8	89,6	98,3	79,6
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	22.360	94,9	94,4	86,6	98,9	73,9
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	10.450	86,2	96,1	94,6	99,5	73,0
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	7.160	95,5	96,1	95,7	99,9	81,8
Altre professioni	6.660	88,5	88,1	84,1	97,2	72,2
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>219.710</b>	<b>90,5</b>	<b>84,3</b>	<b>88,0</b>	<b>97,7</b>	<b>78,3</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	100.710	89,7	80,5	84,7	96,8	82,7
Addetti alle vendite	79.130	93,1	90,2	94,6	99,0	76,0
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	13.010	78,4	82,1	83,4	97,7	68,3
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	10.340	94,3	88,1	78,5	98,9	76,5
Operatori della cura estetica	8.550	92,4	78,9	89,4	96,8	86,4
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	3.630	87,0	69,1	86,6	97,4	42,0
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	3.390	85,0	88,3	76,0	93,6	66,7
Altre professioni	960	90,3	86,8	78,0	98,4	72,5

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavo- rare in grup- po	pro- blem solving	lavo- rare in auto- nomia	flessibi- lità e adatta- mento	risparmio energe- tico e sosteni- bilità ambien- tale
<b>TOTALE</b>	<b>930.740</b>	<b>86,4</b>	<b>83,4</b>	<b>84,1</b>	<b>96,5</b>	<b>75,7</b>
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>133.650</b>	<b>82,7</b>	<b>81,1</b>	<b>85,1</b>	<b>95,8</b>	<b>77,3</b>
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	26.330	87,3	85,8	90,2	98,0	87,5
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	25.630	75,2	67,3	78,7	90,9	70,8
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	23.340	88,6	88,9	89,6	98,4	80,1
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	14.740	81,6	78,4	80,5	94,0	77,1
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	11.720	73,7	87,1	83,1	97,7	70,4
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	11.050	89,6	90,5	91,5	98,2	73,4
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	5.090	85,3	80,1	81,1	94,7	62,9
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	4.950	86,4	72,7	86,0	96,2	87,1
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	2.630	86,7	84,8	84,6	97,4	84,5
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	2.490	87,5	86,4	89,2	100,0	72,7
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	1.490	78,8	69,8	88,0	100,0	80,7
Artigiani e operai specializzati di pitturazione e pulizia degli esterni degli edifici	1.160	55,2	50,6	60,8	99,9	76,0
Altre professioni	3.040	69,8	75,3	77,9	84,7	68,5
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>134.270</b>	<b>74,1</b>	<b>74,8</b>	<b>71,8</b>	<b>93,6</b>	<b>70,7</b>
Conduttori di veicoli a motore	50.490	74,3	80,9	73,8	93,9	77,2
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	18.060	77,7	73,8	72,5	93,0	74,0
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	13.470	73,0	66,3	72,6	89,6	64,4
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	12.740	75,3	83,2	81,5	95,7	69,2
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	9.900	60,6	59,5	59,2	96,5	62,8
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	7.650	69,5	74,4	62,6	95,6	61,7
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	5.130	67,9	61,6	73,1	88,3	55,4
Oper. macchin. e impianti per raffin. gas e prod. petroliferi e per la fabbr. di prod. chimici	4.200	88,2	81,4	65,3	99,6	71,9
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	3.480	80,1	72,1	61,3	94,1	64,0
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	2.360	71,2	55,8	64,8	86,0	45,3
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	1.550	86,4	69,1	69,6	95,9	77,3
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	1.170	75,6	71,6	74,6	91,2	71,8
Altre professioni	4.080	82,8	68,8	76,3	92,1	72,6
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>128.090</b>	<b>70,9</b>	<b>61,3</b>	<b>65,3</b>	<b>93,2</b>	<b>66,9</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	68.370	67,8	55,3	65,7	92,5	68,9
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	40.610	73,4	66,0	61,5	95,8	63,3
Personale non qualificato nella manifattura	7.090	76,2	71,3	75,1	90,4	64,9
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	6.910	70,7	72,4	61,9	88,4	59,1
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	2.280	91,7	78,4	89,1	96,5	82,5
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	2.090	79,6	67,6	74,6	83,7	81,4
Personale non qualificato di ufficio	290	68,2	79,7	88,5	95,1	74,1
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	240	94,5	92,0	78,5	100,0	75,5
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	210	89,1	89,6	86,3	90,5	91,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 7.2a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)\*

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano informazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere informazioni dell'im- presa	utilizzare linguaggi e metodi matema- tici e informa- tici	utiliz- zare compe- tenze digitali	applic- are tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
<b>TOTALE</b>	<b>930.740</b>	<b>36,0</b>	<b>16,3</b>	<b>17,9</b>	<b>25,0</b>	<b>11,3</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>3.180</b>	<b>77,6</b>	<b>55,3</b>	<b>59,1</b>	<b>64,7</b>	<b>41,8</b>
Direttori e dirigenti generali di aziende	1.700	73,2	50,4	52,6	50,4	43,7
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	1.320	80,8	66,1	64,6	79,4	44,1
Responsabili di piccole aziende	160	98,8	18,8	83,1	96,3	2,5
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>69.290</b>	<b>60,1</b>	<b>53,6</b>	<b>48,6</b>	<b>74,2</b>	<b>28,9</b>
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	15.720	69,5	74,9	44,4	68,2	22,6
Ingegneri e professioni assimilate	12.720	73,0	59,1	73,1	96,0	38,2
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	12.530	47,5	41,9	74,1	98,7	63,8
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	5.640	33,1	50,0	14,5	51,8	5,8
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	4.590	55,6	36,6	33,8	60,8	3,7
Specialisti in discipline artistico-espressive	3.900	43,0	22,4	11,2	15,4	9,5
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	3.530	60,3	97,6	59,3	81,5	16,2
Specialisti nelle scienze della vita	2.630	74,5	26,8	24,2	41,6	15,2
Altre professioni	8.030	66,1	38,2	32,4	72,8	22,1
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>155.620</b>	<b>59,1</b>	<b>31,3</b>	<b>39,1</b>	<b>64,2</b>	<b>21,0</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	39.070	84,2	48,3	43,5	63,2	21,9
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	21.220	58,5	40,6	74,1	100,0	47,2
Tecnici della salute	19.990	38,7	10,9	10,0	24,8	6,9
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	14.970	32,2	19,8	33,4	90,1	11,6
Tecnici in campo ingegneristico	14.030	45,0	26,0	45,5	86,1	33,5
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	9.510	85,2	35,0	28,6	44,4	9,4
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	9.430	79,5	28,6	35,1	52,7	18,7
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	8.130	49,4	30,8	40,7	44,3	21,8
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	7.870	59,3	16,1	33,2	64,0	8,4
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	2.740	18,6	17,9	17,2	78,8	8,7
Tecnici dei servizi sociali	2.280	28,3	16,1	13,3	27,2	6,7
Altre professioni	6.360	37,2	26,9	30,3	45,6	12,5
<b>4. Impiegati</b>	<b>86.930</b>	<b>44,2</b>	<b>28,5</b>	<b>29,9</b>	<b>52,2</b>	<b>12,7</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	40.300	40,7	18,2	30,0	44,4	13,3
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	22.360	61,2	56,2	24,2	52,7	11,0
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	10.450	26,4	15,1	40,4	95,6	11,3
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	7.160	39,3	19,3	37,8	39,5	21,5
Altre professioni	6.660	40,9	28,6	23,4	42,6	7,3
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>219.710</b>	<b>45,5</b>	<b>16,8</b>	<b>9,5</b>	<b>8,5</b>	<b>5,4</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	100.710	39,0	20,4	11,9	4,0	5,8
Addetti alle vendite	79.130	54,8	18,0	7,6	16,5	4,3
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	13.010	37,9	0,7	2,0	0,7	1,0
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	10.340	30,3	3,5	3,6	3,3	2,5
Operatori della cura estetica	8.550	56,7	0,4	13,5	-	8,3
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	3.630	81,8	31,9	22,1	19,3	23,4
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	3.390	29,8	8,2	9,5	7,4	16,9

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano infor- mazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere infor- mazioni dell'im- presa	utilizzare e metodi matema- tici e informa- tici	utiliz- zare compe- tenze digitali	applic- are tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
<b>TOTALE</b>	<b>930.740</b>	<b>36,0</b>	<b>16,3</b>	<b>17,9</b>	<b>25,0</b>	<b>11,3</b>
Altre professioni	960	41,3	24,8	9,3	16,4	3,4
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>133.650</b>	<b>17,9</b>	<b>1,4</b>	<b>8,4</b>	<b>7,1</b>	<b>8,8</b>
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	26.330	16,5	5,5	6,8	14,4	10,7
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	25.630	17,8	0,6	3,8	0,4	6,0
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	23.340	23,5	-	8,5	5,8	10,6
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	14.740	16,8	1,6	7,4	-	7,1
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	11.720	12,7	-	17,3	9,6	10,5
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezza. elettriche e elettron.	11.050	14,7	-	14,3	23,6	10,5
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	5.090	15,5	-	2,2	-	2,2
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	4.950	21,7	-	18,8	-	16,5
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	2.630	14,8	-	10,1	2,7	5,6
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	2.490	25,0	-	6,8	3,0	6,0
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	1.490	17,2	-	6,5	26,1	3,8
Artigiani e operai specializzati di pitturazione e pulizia degli esterni degli edifici	1.160	24,8	-	0,1	-	2,0
Altre professioni	3.040	15,0	2,5	4,7	0,4	6,0
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>134.270</b>	<b>14,1</b>	<b>0,3</b>	<b>6,1</b>	<b>3,6</b>	<b>6,8</b>
Conduttori di veicoli a motore	50.490	17,5	0,7	4,7	-	5,5
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	18.060	11,5	-	5,4	-	7,3
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	13.470	11,4	-	4,4	7,8	4,7
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	12.740	10,5	-	14,9	11,6	16,4
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	9.900	4,4	-	3,0	-	2,1
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	7.650	17,1	-	12,1	8,1	10,5
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	5.130	11,6	-	4,9	9,5	13,4
Oper. macchin. e impianti per raffin. gas e prod. petroliferi e per la fabbr. di prod. chimici	4.200	11,5	-	3,4	1,2	1,9
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	3.480	18,9	-	9,9	17,0	3,6
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	2.360	21,9	-	4,3	0,6	2,0
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	1.550	15,5	-	0,3	3,2	3,5
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	1.170	20,3	-	5,5	0,1	3,0
Altre professioni	4.080	17,2	0,9	4,4	10,6	5,0
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>128.090</b>	<b>14,0</b>	<b>0,4</b>	<b>2,9</b>	<b>0,9</b>	<b>5,5</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	68.370	11,1	-	2,6	-	2,3
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	40.610	19,6	-	3,7	-	10,5
Personale non qualificato nella manifattura	7.090	3,5	-	2,7	-	11,2
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	6.910	20,1	8,0	1,2	16,3	2,7
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	2.280	16,6	-	2,6	-	8,3
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	2.090	11,3	-	4,9	-	0,2
Personale non qualificato di ufficio	290	19,6	-	11,5	-	8,7
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	240	42,6	-	-	-	-
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	210	0,5	-	-	-	0,5
Altre professioni	--	--	-	-	-	-

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

\*\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 7.2b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)\***

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavo- rare in gruppo	proble m solving	lavo- rare in auto- nomia	flessibi- lità e adatta- mento	risparmio energetico e sosteni- bilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>930.740</b>	<b>52,7</b>	<b>41,6</b>	<b>44,1</b>	<b>66,0</b>	<b>34,9</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>3.180</b>	<b>85,6</b>	<b>93,2</b>	<b>92,6</b>	<b>89,2</b>	<b>48,3</b>
Direttori e dirigenti generali di aziende	1.700	85,3	92,9	95,8	87,2	52,9
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	1.320	84,3	92,8	87,6	90,4	36,0
Responsabili di piccole aziende	160	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>69.290</b>	<b>85,0</b>	<b>79,6</b>	<b>76,2</b>	<b>85,8</b>	<b>40,1</b>
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	15.720	91,0	74,8	85,6	81,0	40,4
Ingegneri e professioni assimilate	12.720	80,5	90,9	80,4	91,6	56,6
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	12.530	90,7	87,8	67,6	89,3	37,7
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	5.640	89,3	83,9	79,8	90,2	28,8
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	4.590	88,5	78,4	82,4	92,3	38,4
Specialisti in discipline artistico-espressive	3.900	67,7	49,3	46,0	64,0	30,9
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	3.530	84,2	67,8	81,9	72,4	45,5
Specialisti nelle scienze della vita	2.630	80,4	56,6	73,2	86,4	37,9
Altre professioni	8.030	76,7	83,4	71,6	90,5	28,5
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>155.620</b>	<b>74,0</b>	<b>73,7</b>	<b>64,3</b>	<b>78,9</b>	<b>33,2</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	39.070	73,6	78,5	78,4	86,4	28,6
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	21.220	77,0	90,5	64,8	77,9	43,9
Tecnici della salute	19.990	81,8	61,3	45,7	74,2	20,7
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	14.970	57,2	51,3	37,2	59,7	23,9
Tecnici in campo ingegneristico	14.030	79,7	78,6	68,0	85,7	46,3
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	9.510	74,4	75,3	83,1	81,4	31,8
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	9.430	75,3	77,6	68,2	90,8	28,9
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	8.130	71,3	72,3	64,0	80,9	49,7
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	7.870	66,7	74,0	73,2	65,3	41,3
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	2.740	71,5	51,7	45,5	72,4	22,8
Tecnici dei servizi sociali	2.280	83,5	54,2	42,3	66,1	11,5
Altre professioni	6.360	75,8	78,1	60,9	82,1	47,4
<b>4. Impiegati</b>	<b>86.930</b>	<b>59,4</b>	<b>55,8</b>	<b>46,8</b>	<b>68,1</b>	<b>32,2</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	40.300	57,8	50,9	48,9	70,6	35,7
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	22.360	63,2	58,9	42,5	60,9	26,0
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	10.450	52,1	59,5	41,8	74,1	32,8
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	7.160	66,4	64,1	63,5	71,9	42,7
Altre professioni	6.660	60,6	60,0	38,0	62,8	19,9
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>219.710</b>	<b>56,9</b>	<b>31,0</b>	<b>43,9</b>	<b>69,2</b>	<b>41,0</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	100.710	53,5	30,9	44,2	64,3	44,0
Addetti alle vendite	79.130	61,8	28,5	45,0	76,1	40,1
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	13.010	46,7	33,3	43,1	72,3	28,7
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	10.340	62,9	35,4	26,4	69,3	37,0
Operatori della cura estetica	8.550	65,1	36,1	51,3	71,0	48,3
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	3.630	49,8	33,6	53,1	60,2	31,5
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	3.390	47,9	45,9	38,1	47,9	27,9
Altre professioni	960	59,6	45,9	39,8	77,0	30,4

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavo- rare in grup- po	proble m solving	lavo- rare in auto- nomia	flessibi- lità e adatta- mento	risparmio energetico e sosteni- bilità ambien- tale
<b>TOTALE</b>	<b>930.740</b>	<b>52,7</b>	<b>41,6</b>	<b>44,1</b>	<b>66,0</b>	<b>34,9</b>
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>133.650</b>	<b>41,4</b>	<b>34,5</b>	<b>41,7</b>	<b>63,1</b>	<b>34,7</b>
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	26.330	46,2	35,8	42,9	65,5	38,0
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	25.630	35,5	20,5	36,3	51,7	32,2
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	23.340	49,4	49,0	49,5	72,9	38,5
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	14.740	35,3	27,3	40,0	55,3	36,9
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	11.720	29,1	32,6	39,2	64,3	24,6
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	11.050	46,9	53,9	49,6	75,0	35,3
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	5.090	42,8	22,9	36,0	65,9	18,3
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	4.950	50,5	32,8	37,6	69,8	43,8
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	2.630	48,0	44,3	42,1	60,6	39,7
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	2.490	33,7	25,7	39,4	39,8	33,1
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	1.490	22,2	25,8	43,6	67,6	48,6
Artigiani e operai specializzati di pitturazione e pulizia degli esterni degli edifici	1.160	32,8	15,6	34,0	59,8	26,2
Altre professioni	3.040	40,0	32,9	28,0	57,7	29,6
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>134.270</b>	<b>31,6</b>	<b>21,9</b>	<b>24,1</b>	<b>55,9</b>	<b>30,5</b>
Conduttori di veicoli a motore	50.490	30,6	24,3	26,8	59,7	39,0
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	18.060	32,8	24,8	18,7	53,3	26,7
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	13.470	34,4	13,8	23,8	49,2	22,6
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	12.740	28,8	21,3	25,1	57,9	23,3
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	9.900	29,1	16,0	13,4	49,8	21,0
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	7.650	31,3	25,6	26,8	58,4	30,7
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	5.130	34,4	23,2	34,1	54,8	22,6
Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroliiferi e per la fabbr.di prod.chimici	4.200	26,7	20,2	10,7	45,9	23,9
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	3.480	48,1	23,0	27,5	56,2	37,0
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	2.360	16,5	4,6	19,8	51,7	12,7
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	1.550	47,9	10,8	31,3	62,4	37,0
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	1.170	17,2	16,0	32,2	51,4	23,1
Altre professioni	4.080	38,6	29,7	30,0	59,2	34,5
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>128.090</b>	<b>30,8</b>	<b>17,6</b>	<b>22,6</b>	<b>45,4</b>	<b>30,0</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	68.370	28,1	12,6	23,7	46,1	31,7
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	40.610	31,1	20,8	17,1	37,5	24,9
Personale non qualificato nella manifattura	7.090	45,8	18,2	37,2	57,2	23,5
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	6.910	27,9	40,4	25,2	57,9	32,9
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	2.280	46,7	16,7	32,4	73,9	59,6
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	2.090	49,1	36,9	22,6	59,3	54,1
Personale non qualificato di ufficio	290	41,6	34,3	68,5	70,6	33,2
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	240	81,9	64,1	17,7	58,6	41,4
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	210	14,2	1,4	12,8	22,3	24,2
Altre professioni	--	--	--	--	--	--

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

\*\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

# SEZIONE C

## Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?

Anno 2021

In questa sezione i dati sulla domanda di istruzione e formazione professionale (corsi di qualifica o diploma professionale di 3-4 anni) sono esposti secondo due approcci differenti in relazione al significato dato all'indicazione di "scuola dell'obbligo" come livello di istruzione richiesto delle imprese.

Oltre ai laureati, ai diplomati della scuola secondaria di secondo grado (diploma di 5 anni) e ai qualificati e diplomati professionali espressamente segnalati, le imprese ricercano lavoratori che genericamente abbiano frequentato la "scuola dell'obbligo". Sebbene, ancora oggi, nel comune sentire il titolo di studio associato alla "scuola dell'obbligo" sia quello della licenza di scuola media inferiore (scuola secondaria di primo grado), in realtà, nel nostro ordinamento, a seguito della riforma del 2006 è obbligatoria l'istruzione impartita per almeno 10 anni e riguarda la fascia di età compresa tra i 6 e i 16 anni. Nel contempo la normativa riguardante l'adempimento dell'obbligo di istruzione è finalizzata al conseguimento di un titolo di studio di scuola secondaria superiore o di una qualifica professionale, di durata almeno triennale, entro il diciottesimo anno di età.

A partire da questi presupposti, la domanda di professioni per cui le imprese richiedono la sola scuola dell'obbligo è stata oggetto di uno specifico approfondimento, verificando i casi in cui tale richiesta è associata a professioni per le quali esistono corsi per la formazione professionale triennale previsti formalmente tra i 26 dell'Accordo Stato-Regioni del 1 Agosto 2020.

Si è così individuata con questa metodologia una ulteriore domanda potenziale di qualifiche o diplomi professionali che sommata alla domanda esplicitamente espressa dalle imprese nell'ambito dell'indagine, fornisce una stima complessiva di quelle che potremmo indicare come "entrate potenziali" previste dalle imprese per le quali è necessaria una qualifica o un diploma professionale.

Tavola 8 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per gruppo professionale e livelli di istruzione (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):							
		univer- sitario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secon- dario	entrate esplicite**		entrate potenziali**		
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	
<b>TOTALE</b>	<b>930.740</b>	<b>17,3</b>	<b>1,7</b>	<b>30,9</b>	<b>22,8</b>	<b>27,3</b>	<b>35,7</b>	<b>14,5</b>	
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>228.090</b>	<b>63,7</b>	<b>3,9</b>	<b>30,4</b>	<b>2,1</b>	-	<b>2,1</b>	-	
1. Dirigenti	3.180	76,7	8,9	14,4	-	-	-	-	
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	69.290	89,1	1,6	9,2	0,1	-	0,1	-	
3. Professioni tecniche	155.620	52,1	4,7	40,1	3,1	-	3,1	-	
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>306.640</b>	<b>5,2</b>	<b>1,2</b>	<b>45,2</b>	<b>27,9</b>	<b>20,5</b>	<b>47,6</b>	<b>0,8</b>	
4. Impiegati	86.930	17,3	3,6	69,0	10,2	-	10,2	-	
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	219.710	0,4	0,2	35,8	34,9	28,6	62,4	1,1	
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>267.910</b>	-	<b>1,1</b>	<b>21,9</b>	<b>37,3</b>	<b>39,6</b>	<b>58,8</b>	<b>18,1</b>	
6. Operai specializzati	133.650	-	1,9	21,8	50,1	26,1	73,7	2,5	
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	134.270	-	0,3	22,0	24,6	53,1	44,0	33,7	
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>128.090</b>	-	-	<b>16,2</b>	<b>17,3</b>	<b>66,5</b>	<b>18,5</b>	<b>65,3</b>	
<i>di cui:</i>									
<i>nell'industria</i>	<i>272.720</i>	<i>9,9</i>	<i>2,5</i>	<i>28,9</i>	<i>31,7</i>	<i>27,0</i>	<i>51,8</i>	<i>6,9</i>	
<i>nei servizi</i>	<i>658.020</i>	<i>20,4</i>	<i>1,3</i>	<i>31,7</i>	<i>19,2</i>	<i>27,4</i>	<i>29,0</i>	<i>17,6</i>	
<i>con difficoltà di reperimento</i>	<i>310.700</i>	<i>19,7</i>	<i>2,3</i>	<i>29,5</i>	<i>27,9</i>	<i>20,7</i>	<i>37,6</i>	<i>11,0</i>	
<i>con esperienza</i>	<i>638.770</i>	<i>21,6</i>	<i>1,9</i>	<i>31,7</i>	<i>22,7</i>	<i>22,2</i>	<i>33,0</i>	<i>11,8</i>	

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 9.1 - Entrate ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario per settore (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>TOTALE</b>	<b>930.740</b>	<b>29,3</b>	<b>70,7</b>	<b>33,4</b>	<b>12,1</b>	<b>21,3</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>161.200</b>	<b>16,8</b>	<b>83,2</b>	<b>37,9</b>	<b>7,3</b>	<b>30,7</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	21.230	13,7	86,3	47,5	6,9	40,6
Indirizzo economico	48.560	14,7	85,3	30,8	4,4	26,4
Indirizzo insegnamento e formazione	18.820	0,2	99,8	37,7	0,2	37,5
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	14.040	16,1	83,9	53,8	9,7	44,1
Indirizzo sanitario e paramedico	11.950	0,4	99,6	38,3	0,0	38,2
Indirizzo ingegneria industriale	11.730	65,5	34,5	52,3	36,9	15,4
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	11.720	8,0	92,0	58,9	4,7	54,1
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	8.170	40,9	59,1	38,3	11,4	26,9
Indirizzo chimico-farmaceutico	6.040	33,6	66,4	46,5	14,0	32,5
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	4.780	2,1	97,9	19,3	0,7	18,6
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	4.750	10,0	90,0	27,4	6,2	21,2
Indirizzo politico-sociale	4.730	10,1	89,9	27,7	1,4	26,3
Indirizzo giuridico	4.170	11,2	88,8	22,7	2,5	20,1
Altri indirizzi	11.750	17,7	82,3	29,9	8,4	21,5
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>15.390</b>	<b>44,7</b>	<b>55,3</b>	<b>46,7</b>	<b>23,0</b>	<b>23,6</b>
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	3.430	83,4	16,6	63,4	59,7	3,6
Tecnologie della informazione e della comunicazione	3.070	9,3	90,7	60,3	4,7	55,6
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	3.060	30,2	69,8	18,7	3,9	14,7
Mobilità sostenibile	1.560	54,6	45,4	45,5	27,8	17,8
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	1.190	9,8	90,2	34,0	3,4	30,6
Efficienza energetica	940	92,0	8,0	49,0	43,7	5,3
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	920	28,6	71,4	61,3	12,0	49,3
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	740	56,2	43,8	15,1	9,1	6,1
Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	300	45,5	54,5	78,5	26,1	52,5
Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	170	91,7	8,3	53,0	51,8	1,2
<b>Livello secondario</b>	<b>287.560</b>	<b>27,4</b>	<b>72,6</b>	<b>31,8</b>	<b>10,9</b>	<b>20,9</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	100.080	17,3	82,7	22,9	3,1	19,8
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	38.230	70,9	29,1	45,6	33,7	11,9
Indirizzo socio-sanitario	22.240	0,5	99,5	35,3	0,1	35,2
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	19.200	1,0	99,0	31,2	0,3	30,9
Indirizzo trasporti e logistica	18.290	20,2	79,8	20,9	4,1	16,8
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	14.280	63,2	36,8	54,2	40,5	13,6
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	14.200	10,0	90,0	37,9	3,6	34,3
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	12.490	57,4	42,6	47,2	22,4	24,8
Indirizzo artistico (liceo)	10.320	10,2	89,8	24,2	5,0	19,2
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	8.980	25,8	74,2	38,4	10,3	28,1
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	8.730	30,7	69,3	27,2	10,0	17,2
Indirizzo linguistico (liceo)	6.700	4,6	95,4	19,7	0,9	18,8
Altri indirizzi	13.830	46,7	53,3	34,9	22,1	12,8

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 9.2 - Entrate esplicite e potenziali ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate esplicite previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>212.470</b>	<b>40,6</b>	<b>59,4</b>	<b>40,8</b>	<b>20,0</b>	<b>20,8</b>
Indirizzo ristorazione	48.540	0,6	99,4	35,3	0,2	35,1
Indirizzo meccanico	39.210	84,6	15,4	48,5	42,2	6,3
Indirizzo servizi di vendita	21.030	3,0	97,0	36,4	1,1	35,3
Indirizzo edile	15.290	91,5	8,5	41,8	39,3	2,5
Indirizzo elettrico	20.770	95,4	4,6	63,3	61,8	1,5
Indirizzo sistemi e servizi logistici	16.130	13,6	86,4	15,7	2,7	13,0
Indirizzo trasformazione agroalimentare	6.360	39,0	61,0	54,9	18,2	36,7
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	7.730	0,6	99,4	20,2	0,3	19,9
Indirizzo tessile e abbigliamento	2.980	71,1	28,9	28,8	24,0	4,8
Indirizzo benessere	6.470	-	100,0	44,9	-	44,9
Indirizzo impianti termoidraulici	5.940	78,7	21,3	46,1	31,3	14,8
Indirizzo amministrativo segretariale	7.000	19,3	80,7	10,4	1,3	9,1
Altri indirizzi	15.020	37,3	62,7	56,3	16,5	39,8
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>254.130</b>	<b>29,0</b>	<b>71,0</b>	<b>25,3</b>	<b>9,2</b>	<b>16,1</b>

	Entrate potenziali previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>332.070</b>	<b>42,5</b>	<b>57,5</b>	<b>35,1</b>	<b>17,9</b>	<b>17,2</b>
Indirizzo ristorazione	80.170	1,1	98,9	31,3	0,4	31,0
Indirizzo meccanico	64.240	89,1	10,9	43,4	38,8	4,6
Indirizzo servizi di vendita	42.580	3,2	96,8	22,7	0,7	22,0
Indirizzo edile	29.520	95,4	4,6	38,0	36,6	1,4
Indirizzo elettrico	21.600	95,3	4,7	61,7	60,2	1,5
Indirizzo sistemi e servizi logistici	16.250	13,5	86,5	15,7	2,7	13,0
Indirizzo trasformazione agroalimentare	14.530	46,7	53,3	33,8	12,2	21,6
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	9.910	0,5	99,5	18,8	0,2	18,6
Indirizzo tessile e abbigliamento	8.530	78,8	21,2	24,7	21,4	3,3
Indirizzo benessere	8.450	-	100,0	44,3	-	44,3
Indirizzo impianti termoidraulici	7.340	81,2	18,8	42,8	30,8	12,0
Indirizzo amministrativo segretariale	7.000	19,3	80,7	10,4	1,3	9,1
Altri indirizzi	21.950	45,4	54,6	47,7	17,3	30,3
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>134.530</b>	<b>13,9</b>	<b>86,1</b>	<b>25,4</b>	<b>4,7</b>	<b>20,7</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 10.1 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore
<b>TOTALE</b>	<b>930.740</b>	<b>68,6</b>	<b>24,2</b>	<b>44,4</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>161.200</b>	<b>85,4</b>	<b>50,7</b>	<b>34,7</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	21.230	90,0	56,3	33,7
Indirizzo economico	48.560	81,8	47,9	33,9
Indirizzo insegnamento e formazione	18.820	89,4	47,0	42,4
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	14.040	77,2	51,5	25,7
Indirizzo sanitario e paramedico	11.950	93,6	53,6	40,0
Indirizzo ingegneria industriale	11.730	90,0	54,9	35,1
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	11.720	87,2	54,2	33,0
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	8.170	87,3	55,5	31,8
Indirizzo chimico-farmaceutico	6.040	85,7	51,3	34,4
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	4.780	90,5	55,3	35,2
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	4.750	80,7	40,3	40,4
Indirizzo politico-sociale	4.730	80,4	43,8	36,6
Indirizzo giuridico	4.170	97,2	52,8	44,4
Altri indirizzi	11.750	84,9	56,5	28,4
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>15.390</b>	<b>79,9</b>	<b>35,8</b>	<b>44,1</b>
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	3.430	78,3	36,8	41,4
Tecnologie della informazione e della comunicazione	3.070	83,2	50,7	32,4
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	3.060	73,0	18,5	54,6
Mobilità sostenibile	1.560	79,7	40,7	39,0
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	1.190	88,3	34,0	54,3
Efficienza energetica	940	79,1	28,6	50,5
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	920	82,6	34,9	47,7
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	740	88,2	45,5	42,7
Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	300	72,9	43,6	29,4
Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	170	86,9	13,1	73,8
<b>Livello secondario</b>	<b>287.560</b>	<b>70,3</b>	<b>25,1</b>	<b>45,3</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	100.080	67,7	24,3	43,4
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	38.230	64,3	24,7	39,6
Indirizzo socio-sanitario	22.240	88,9	34,4	54,5
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	19.200	76,2	17,5	58,6
Indirizzo trasporti e logistica	18.290	63,8	14,9	48,9
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	14.280	74,5	35,8	38,6
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	14.200	72,8	40,2	32,5
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	12.490	76,4	23,0	53,3
Indirizzo artistico (liceo)	10.320	77,6	27,8	49,8
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	8.980	71,0	27,0	43,9
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	8.730	47,4	7,3	40,2
Indirizzo linguistico (liceo)	6.700	80,2	24,3	55,9
Altri indirizzi	13.830	68,3	24,0	44,2

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 10.2 - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)\***

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate esplicite previste nel 2021 (v.a.)**	con esperienza richiesta (%):			Entrate potenziali previste nel 2021 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore		Totale	nella professione	nel settore
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>212.470</b>	<b>68,2</b>	<b>20,1</b>	<b>48,1</b>	<b>332.070</b>	<b>63,5</b>	16,1	47,4
Indirizzo ristorazione	48.540	76,8	16,8	59,9	80.170	70,2	12,1	58,1
Indirizzo meccanico	39.210	67,9	19,5	48,4	64.240	64,3	17,6	46,7
Indirizzo servizi di vendita	21.030	48,2	26,8	21,4	42.580	40,2	15,0	25,1
Indirizzo edile	15.290	85,9	11,4	74,5	29.520	84,2	12,0	72,2
Indirizzo elettrico	20.770	82,8	26,9	56,0	21.600	81,1	26,5	54,6
Indirizzo sistemi e servizi logistici	16.130	47,8	10,1	37,7	16.250	47,7	10,1	37,6
Indirizzo trasformazione agroalimentare	6.360	57,5	15,0	42,5	14.530	47,9	10,4	37,5
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	7.730	66,3	23,9	42,4	9.910	69,0	18,9	50,1
Indirizzo tessile e abbigliamento	2.980	68,7	32,2	36,5	8.530	52,4	17,6	34,8
Indirizzo benessere	6.470	60,1	21,5	38,6	8.450	58,9	20,6	38,3
Indirizzo impianti termoidraulici	5.940	68,9	27,4	41,6	7.340	68,8	27,6	41,1
Indirizzo amministrativo segretariale	7.000	62,9	32,0	30,9	7.000	62,9	32,0	30,9
Altri indirizzi	15.020	64,6	22,3	42,3	21.950	61,8	19,9	42,0
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>254.130</b>	<b>55,7</b>	<b>9,3</b>	<b>46,5</b>	<b>134.530</b>	<b>56,2</b>	9,5	46,7

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 11.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi tematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>TOTALE</b>	<b>930.740</b>	<b>67,8</b>	<b>47,0</b>	<b>52,9</b>	<b>64,4</b>	<b>37,8</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>161.200</b>	<b>86,3</b>	<b>71,5</b>	<b>82,5</b>	<b>94,4</b>	<b>61,1</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	21.230	87,4	82,2	87,1	95,0	70,9
Indirizzo economico	48.560	87,8	74,5	88,5	97,5	65,7
Indirizzo insegnamento e formazione	18.820	73,0	53,2	68,6	95,2	35,5
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	14.040	87,3	84,8	95,6	100,0	91,1
Indirizzo sanitario e paramedico	11.950	77,9	31,2	50,1	65,0	25,5
Indirizzo ingegneria industriale	11.730	94,5	88,5	97,5	96,9	78,4
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	11.720	94,0	79,1	98,0	99,9	79,7
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	8.170	93,1	69,7	96,7	99,3	71,9
Indirizzo chimico-farmaceutico	6.040	93,5	74,5	83,0	96,0	57,2
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	4.780	85,8	75,7	65,2	83,0	45,5
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	4.750	74,9	96,1	68,0	93,1	44,7
Indirizzo politico-sociale	4.730	88,2	86,7	77,7	93,0	54,5
Indirizzo giuridico	4.170	78,8	60,8	82,0	95,9	49,4
Altri indirizzi	11.750	91,5	74,3	71,1	96,6	62,3
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>15.390</b>	<b>84,3</b>	<b>68,7</b>	<b>85,9</b>	<b>89,8</b>	<b>76,2</b>
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	3.430	69,3	52,6	70,1	77,6	83,1
Tecnologie della informazione e della comunicazione	3.070	86,3	65,0	94,2	99,9	89,5
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	3.060	88,0	85,2	91,2	96,5	81,0
Mobilità sostenibile	1.560	88,4	65,7	92,8	77,3	74,5
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	1.190	97,0	86,2	88,8	99,2	79,3
Efficienza energetica	940	65,1	60,8	64,9	70,1	57,5
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	920	99,1	62,1	98,2	99,6	34,0
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	740	99,7	83,9	96,5	99,3	67,4
Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	300	96,4	86,5	88,1	93,7	26,1
Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	170	90,5	50,6	79,8	91,1	67,3
<b>Livello secondario</b>	<b>287.560</b>	<b>74,3</b>	<b>52,6</b>	<b>61,4</b>	<b>75,4</b>	<b>40,2</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	100.080	81,3	60,1	70,3	87,1	39,5
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	38.230	63,2	45,5	64,6	69,9	49,9
Indirizzo socio-sanitario	22.240	72,2	29,2	27,2	57,8	16,9
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	19.200	88,9	80,1	59,3	66,5	37,8
Indirizzo trasporti e logistica	18.290	47,1	34,3	49,0	54,7	30,1
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	14.280	71,9	51,6	71,3	85,3	53,5
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	14.200	82,6	57,0	77,9	97,3	67,4
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	12.490	72,2	42,9	61,5	70,9	45,1
Indirizzo artistico (liceo)	10.320	89,0	66,5	46,3	72,4	40,6
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	8.980	70,3	49,2	41,3	54,0	38,2
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	8.730	52,5	33,0	41,8	47,1	27,5
Indirizzo linguistico (liceo)	6.700	89,6	62,2	78,6	92,7	27,1
Altri indirizzi	13.830	66,8	47,0	64,3	70,7	41,2

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 11.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>930.740</b>	<b>86,4</b>	<b>83,4</b>	<b>84,1</b>	<b>96,5</b>	<b>75,7</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>161.200</b>	<b>98,2</b>	<b>98,4</b>	<b>95,1</b>	<b>99,1</b>	<b>82,1</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	21.230	96,5	97,5	97,0	98,8	86,6
Indirizzo economico	48.560	98,3	97,6	91,5	98,5	80,6
Indirizzo insegnamento e formazione	18.820	99,3	99,4	95,7	99,3	80,9
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	14.040	98,9	99,3	97,3	99,3	82,5
Indirizzo sanitario e paramedico	11.950	94,5	98,6	93,4	99,7	80,4
Indirizzo ingegneria industriale	11.730	98,7	99,1	99,0	99,3	89,2
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	11.720	99,2	99,9	98,5	99,8	78,2
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	8.170	99,6	99,7	99,1	99,8	94,4
Indirizzo chimico-farmaceutico	6.040	97,6	98,3	98,1	99,2	81,3
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	4.780	92,8	87,3	84,7	96,9	78,1
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	4.750	99,8	99,9	99,4	100,0	92,2
Indirizzo politico-sociale	4.730	98,7	99,3	92,3	99,7	68,2
Indirizzo giuridico	4.170	96,9	98,7	99,8	98,7	67,7
Altri indirizzi	11.750	98,4	99,0	97,9	99,8	88,0
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>15.390</b>	<b>95,8</b>	<b>95,6</b>	<b>96,0</b>	<b>99,3</b>	<b>86,4</b>
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	3.430	98,0	89,1	89,1	99,1	82,7
Tecnologie della informazione e della comunicazione	3.070	85,0	94,6	99,1	99,8	82,8
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	3.060	98,2	98,2	96,2	98,3	94,2
Mobilità sostenibile	1.560	99,4	97,0	99,0	99,7	92,8
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	1.190	99,9	99,9	97,1	99,9	92,5
Efficienza energetica	940	98,6	100,0	100,0	100,0	89,6
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	920	99,5	99,6	99,9	100,0	64,8
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	740	99,9	100,0	100,0	100,0	87,7
Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	300	94,4	96,7	92,7	96,7	95,4
Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	170	91,1	91,1	91,1	100,0	67,3
<b>Livello secondario</b>	<b>287.560</b>	<b>89,9</b>	<b>87,3</b>	<b>87,8</b>	<b>97,0</b>	<b>75,0</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	100.080	93,5	90,4	91,3	97,9	73,2
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	38.230	83,9	85,8	86,4	94,6	77,3
Indirizzo socio-sanitario	22.240	87,1	85,5	79,1	97,1	74,3
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	19.200	94,3	87,3	90,3	97,5	75,9
Indirizzo trasporti e logistica	18.290	83,8	73,9	77,9	94,6	72,5
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	14.280	95,8	95,9	92,2	98,9	76,2
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	14.200	96,1	97,8	91,2	99,1	80,3
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	12.490	88,3	82,7	90,7	95,5	79,6
Indirizzo artistico (liceo)	10.320	84,4	88,1	89,4	97,9	70,2
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	8.980	87,5	78,3	83,7	95,1	86,8
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	8.730	74,3	71,3	74,0	93,2	73,7
Indirizzo linguistico (liceo)	6.700	94,2	89,4	91,9	99,3	71,1
Altri indirizzi	13.830	88,5	88,0	87,0	99,2	72,5

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 11.2a - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate esplicite previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi ma-tematici e informatici	utilizzare compe-tenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>212.470</b>	<b>61,1</b>	<b>39,9</b>	<b>44,4</b>	<b>51,5</b>	<b>33,2</b>
Indirizzo ristorazione	48.540	70,7	58,7	42,4	45,4	26,5
Indirizzo meccanico	39.210	48,2	25,5	50,1	52,8	46,1
Indirizzo servizi di vendita	21.030	58,4	30,6	34,4	45,5	16,2
Indirizzo edile	15.290	55,9	33,2	36,1	39,0	26,6
Indirizzo elettrico	20.770	63,1	32,8	52,9	61,7	46,0
Indirizzo sistemi e servizi logistici	16.130	43,6	21,5	29,7	47,0	16,8
Indirizzo trasformazione agroalimentare	6.360	65,5	52,4	67,0	57,1	44,2
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	7.730	68,5	47,0	35,6	42,3	20,1
Indirizzo tessile e abbigliamento	2.980	61,2	36,4	37,7	32,9	24,5
Indirizzo benessere	6.470	86,3	60,4	49,2	65,7	33,5
Indirizzo impianti termoidraulici	5.940	56,9	36,3	39,2	50,0	48,0
Indirizzo amministrativo segretariale	7.000	80,2	61,0	61,7	82,3	45,4
Altri indirizzi	15.020	64,8	41,3	51,2	65,2	43,3
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>254.130</b>	<b>53,3</b>	<b>29,8</b>	<b>29,7</b>	<b>42,0</b>	<b>21,9</b>

	Entrate potenziali previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi ma-tematici e informatici	utilizzare compe-tenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>332.070</b>	<b>60,8</b>	<b>39,0</b>	<b>41,2</b>	<b>48,3</b>	<b>29,2</b>
Indirizzo ristorazione	80.170	73,0	60,4	42,7	47,9	26,6
Indirizzo meccanico	64.240	45,8	22,5	42,4	45,0	38,0
Indirizzo servizi di vendita	42.580	68,7	35,0	33,3	53,7	16,0
Indirizzo edile	29.520	53,9	30,8	38,7	33,8	24,4
Indirizzo elettrico	21.600	62,1	31,9	51,9	60,6	44,6
Indirizzo sistemi e servizi logistici	16.250	44,0	21,5	29,5	46,9	16,7
Indirizzo trasformazione agroalimentare	14.530	55,2	45,3	48,4	45,2	29,2
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	9.910	70,4	47,5	34,5	40,1	18,6
Indirizzo tessile e abbigliamento	8.530	43,4	24,1	28,0	27,9	20,0
Indirizzo benessere	8.450	83,7	57,9	48,3	62,3	31,8
Indirizzo impianti termoidraulici	7.340	56,1	33,6	41,9	47,8	43,0
Indirizzo amministrativo segretariale	7.000	80,1	61,0	61,7	82,2	45,4
Altri indirizzi	21.950	58,8	34,0	43,0	54,6	36,8
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>134.530</b>	<b>46,9</b>	<b>22,9</b>	<b>24,6</b>	<b>41,5</b>	<b>21,7</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 11.2b - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate esplicite previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>212.470</b>	<b>83,6</b>	<b>81,8</b>	<b>84,5</b>	<b>95,9</b>	<b>78,8</b>
Indirizzo ristorazione	48.540	86,3	80,4	85,7	97,8	82,0
Indirizzo meccanico	39.210	80,2	83,5	83,3	96,4	75,0
Indirizzo servizi di vendita	21.030	98,1	92,0	96,0	99,4	84,2
Indirizzo edile	15.290	74,5	67,9	76,0	86,5	69,0
Indirizzo elettrico	20.770	82,8	81,2	86,9	97,9	82,6
Indirizzo sistemi e servizi logistici	16.130	75,8	71,8	67,8	92,2	68,3
Indirizzo trasformazione agroalimentare	6.360	89,4	79,8	87,6	96,2	86,2
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	7.730	72,2	76,3	81,4	89,6	77,5
Indirizzo tessile e abbigliamento	2.980	81,1	79,5	78,1	92,2	73,5
Indirizzo benessere	6.470	93,3	81,2	90,3	97,3	87,7
Indirizzo impianti termoidraulici	5.940	91,9	93,0	95,8	99,7	89,6
Indirizzo amministrativo segretariale	7.000	69,4	89,6	83,8	97,5	67,3
Altri indirizzi	15.020	85,8	89,6	85,5	94,8	83,0
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>254.130</b>	<b>76,7</b>	<b>70,0</b>	<b>72,0</b>	<b>94,7</b>	<b>69,2</b>

	Entrate potenziali previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>332.070</b>	<b>82,8</b>	<b>78,4</b>	<b>81,8</b>	<b>95,7</b>	<b>75,7</b>
Indirizzo ristorazione	80.170	86,7	77,7	82,2	97,1	82,3
Indirizzo meccanico	64.240	77,1	76,1	77,1	95,3	69,4
Indirizzo servizi di vendita	42.580	97,2	91,2	95,3	99,2	72,7
Indirizzo edile	29.520	73,1	68,2	75,4	90,5	72,1
Indirizzo elettrico	21.600	81,9	81,0	86,3	97,8	81,9
Indirizzo sistemi e servizi logistici	16.250	75,9	72,0	68,0	92,2	68,0
Indirizzo trasformazione agroalimentare	14.530	82,3	68,4	75,4	96,9	78,0
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	9.910	76,6	77,6	82,1	89,8	78,4
Indirizzo tessile e abbigliamento	8.530	72,7	72,6	75,8	91,6	61,0
Indirizzo benessere	8.450	92,7	79,2	89,5	96,8	86,5
Indirizzo impianti termoidraulici	7.340	91,0	88,1	93,7	98,7	88,7
Indirizzo amministrativo segretariale	7.000	69,5	89,6	83,8	97,5	67,3
Altri indirizzi	21.950	81,6	81,8	81,1	94,1	77,9
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>134.530</b>	<b>72,5</b>	<b>67,9</b>	<b>67,6</b>	<b>94,1</b>	<b>68,3</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 12 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo il livello di istruzione per provincia (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):							
		universitario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secondario	entrate esplicite**		entrate potenziali**		
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	
<b>TOTALE</b>	<b>930.740</b>	<b>17,3</b>	<b>1,7</b>	<b>30,9</b>	<b>22,8</b>	<b>27,3</b>	<b>35,7</b>	<b>14,5</b>	
Varese	63.220	15,1	1,7	31,4	24,6	27,2	39,4	12,4	
Como	42.550	11,3	1,4	31,7	25,9	29,7	41,2	14,4	
Sondrio	19.870	6,3	0,7	23,8	28,5	40,6	54,4	14,8	
Milano	420.930	23,1	1,8	31,1	18,8	25,2	28,4	15,6	
Bergamo	90.480	12,3	1,5	30,9	27,8	27,5	42,8	12,5	
Brescia	113.250	11,1	1,6	29,2	29,2	28,9	46,0	12,1	
Pavia	33.400	15,5	1,0	32,9	22,4	28,2	34,2	16,4	
Cremona	23.360	11,1	1,0	29,2	24,9	33,7	41,5	17,1	
Mantova	32.120	8,8	1,3	32,4	24,8	32,7	42,7	14,8	
Lecco	20.630	12,8	1,4	31,4	25,8	28,7	41,7	12,8	
Lodi	11.970	11,9	1,6	30,5	24,7	31,3	40,6	15,4	
Monza e Brianza	58.960	16,9	2,0	32,8	22,7	25,6	34,5	13,8	
<b>Nord Ovest</b>	<b>1.372.690</b>	<b>16,1</b>	<b>1,6</b>	<b>30,6</b>	<b>23,7</b>	<b>28,0</b>	<b>37,2</b>	<b>14,5</b>	
<b>ITALIA</b>	<b>4.638.980</b>	<b>13,7</b>	<b>1,5</b>	<b>31,0</b>	<b>23,7</b>	<b>30,1</b>	<b>39,1</b>	<b>14,7</b>	

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

# SEZIONE D

Altre caratteristiche delle  
entrate previste dalle imprese

Anno 2021

Tavola 13 - Entrate previste dalle imprese nel 2020 per area aziendale di inserimento e settore di attivita' (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (valori %)							
		INDUSTRIA	Industria manifatturiera e Public utilities	Costruzioni	SERVIZI	Commercio	Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	Servizi alle imprese	Servizi alle persone
<b>TOTALE</b>	<b>930.740</b>	<b>272.720</b>	<b>195.570</b>	<b>77.150</b>	<b>658.020</b>	<b>123.140</b>	<b>123.680</b>	<b>304.420</b>	<b>106.790</b>
		29,3	21,0	8,3	70,7	13,2	13,3	32,7	11,5
<b>Area produzione di beni ed erogazione servizio</b>	<b>375.730</b>	<b>32,9</b>	<b>26,2</b>	<b>6,8</b>	<b>67,1</b>	<b>1,0</b>	<b>26,2</b>	<b>17,2</b>	<b>22,7</b>
<b>Area direzione e servizi generali</b>	<b>51.810</b>	15,1	11,8	3,2	84,9	8,9	1,5	68,7	5,8
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	6.910	22,1	20,8	1,3	77,9	3,8	5,0	53,0	16,1
Segreteria, staff e servizi generali	19.470	25,0	17,3	7,6	75,0	16,1	1,8	48,7	8,4
Sistemi informativi	25.430	5,6	5,2	0,4	94,4	4,8	0,2	88,4	1,0
<b>Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione</b>	<b>59.440</b>	<b>21,4</b>	<b>16,5</b>	<b>4,9</b>	<b>78,6</b>	<b>8,9</b>	<b>1,2</b>	<b>60,5</b>	<b>8,0</b>
<b>Area commerciale e della vendita</b>	<b>194.370</b>	<b>10,1</b>	<b>9,4</b>	<b>0,7</b>	<b>89,9</b>	<b>45,9</b>	<b>10,2</b>	<b>29,0</b>	<b>4,8</b>
Vendita	121.260	7,7	7,2	0,4	92,3	63,2	11,3	16,9	1,0
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	39.430	21,1	19,5	1,6	78,9	20,8	2,0	52,9	3,2
Assistenza clienti	33.680	6,0	5,3	0,7	94,0	12,9	16,2	44,7	20,2
<b>Aree tecniche e della progettazione</b>	<b>131.110</b>	<b>67,8</b>	<b>34,4</b>	<b>33,5</b>	<b>32,2</b>	<b>5,9</b>	<b>1,0</b>	<b>23,4</b>	<b>1,8</b>
Progettazione e ricerca e sviluppo	31.510	55,4	47,3	8,1	44,6	0,8	0,6	42,3	0,9
Installazione e manutenzione	81.840	79,3	28,9	50,4	20,7	9,1	1,4	9,9	0,4
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	17.760	37,1	36,8	0,2	62,9	0,5	0,3	52,1	10,1
<b>Area della logistica</b>	<b>118.280</b>	<b>16,8</b>	<b>15,3</b>	<b>1,5</b>	<b>83,2</b>	<b>10,7</b>	<b>2,1</b>	<b>68,7</b>	<b>1,7</b>
Acquisti e movimentazione interna merci	31.360	33,5	32,8	0,6	66,5	21,3	1,6	43,2	0,4
Trasporti e distribuzione	86.920	10,8	8,9	1,9	89,2	6,9	2,2	77,9	2,2

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 14 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo le tipologie contrattuali per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Personale dipendente (escl. in sommini- strazione)	Personale in somministr azione	Collaboratori coordinati e continuativi *	Altri lavoratori non alle dipendenze **
<b>TOTALE</b>	<b>75,9</b>	<b>14,9</b>	<b>2,8</b>	<b>6,4</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>77,0</b>	<b>18,4</b>	<b>2,0</b>	<b>2,6</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	62,9	34,9	1,3	1,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	78,8	18,2	2,5	0,6
Industrie del legno e del mobile	86,3	9,6	2,3	1,7
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	79,0	15,4	3,5	2,1
Industrie dei gioielli	36,3	57,4	6,2	0,2
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	82,7	14,9	1,6	0,8
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	72,2	23,7	2,7	1,3
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	69,3	27,6	2,1	1,0
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	77,7	18,2	2,3	1,7
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	68,1	26,7	2,6	2,6
Industrie della gomma e delle materie plastiche	52,1	45,3	1,7	0,9
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	74,3	23,8	1,4	0,4
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	82,7	14,2	2,1	1,0
Costruzioni	90,2	2,3	1,6	5,9
<b>SERVIZI</b>	<b>75,4</b>	<b>13,4</b>	<b>3,1</b>	<b>8,0</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	71,2	16,4	2,8	9,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	91,9	6,8	1,1	0,3
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	62,1	27,3	2,6	8,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	64,6	16,9	4,3	14,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	77,2	12,8	2,8	7,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	83,0	15,2	0,7	1,0
Servizi finanziari e assicurativi	64,6	1,7	7,9	25,8
Servizi dei media e della comunicazione	81,4	6,0	4,5	8,1
Istruzione e servizi formativi privati	34,0	18,1	17,5	30,4
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	74,3	10,0	3,3	12,4
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	86,5	7,8	2,7	3,0
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	84,9	6,3	3,6	5,2
10-49 dipendenti	78,3	13,6	2,5	5,5
50-249 dipendenti	73,7	16,0	2,7	7,5
250 dipendenti e oltre	65,6	24,3	2,3	7,8
<b>Nord Ovest</b>	<b>76,4</b>	<b>14,6</b>	<b>2,7</b>	<b>6,3</b>
<b>ITALIA</b>	<b>81,4</b>	<b>9,8</b>	<b>2,3</b>	<b>6,5</b>

\* Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

\*\* Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 15 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per classi di età, settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	per classe di età (valori %):					età non rilevante
		fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	45-54 anni	oltre 55 anni	
<b>TOTALE</b>	<b>930.740</b>	<b>7,0</b>	<b>21,7</b>	<b>34,9</b>	<b>7,2</b>	<b>0,9</b>	<b>28,3</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>							
<b>INDUSTRIA</b>	<b>272.720</b>	<b>7,9</b>	<b>17,5</b>	<b>41,4</b>	<b>10,1</b>	<b>1,1</b>	<b>21,9</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	17.570	4,2	21,0	38,7	5,7	1,2	29,2
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	14.470	7,4	18,8	38,2	17,9	1,2	16,4
Industrie del legno e del mobile	6.980	12,5	16,9	41,9	18,1	0,9	9,7
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	4.980	8,1	21,1	46,0	12,3	1,0	11,5
Industrie dei gioielli	620	7,5	10,9	54,8	3,7	2,3	20,8
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	5.650	1,3	24,9	49,0	9,8	2,5	12,5
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	17.480	8,9	22,5	44,0	8,4	1,4	14,8
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	51.520	13,0	16,7	39,7	7,9	1,5	21,2
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	37.240	10,0	17,6	41,6	10,0	1,4	19,3
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	13.350	5,5	25,4	42,8	7,3	0,6	18,4
Industrie della gomma e delle materie plastiche	14.330	7,4	23,6	36,7	6,5	1,1	24,8
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	2.540	9,4	26,0	41,7	11,6	0,1	11,1
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	8.850	1,8	16,2	47,7	9,5	0,7	24,1
Costruzioni	77.150	5,5	12,5	41,8	12,0	0,8	27,4
<b>SERVIZI</b>	<b>658.020</b>	<b>6,7</b>	<b>23,5</b>	<b>32,2</b>	<b>5,9</b>	<b>0,8</b>	<b>30,9</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	123.140	10,7	31,5	30,3	4,7	1,7	21,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	123.680	15,5	25,2	27,5	6,5	0,2	25,2
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	41.590	3,8	34,6	34,1	4,2	0,3	23,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	68.770	3,6	28,4	42,6	4,2	0,8	20,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	89.890	1,5	14,1	34,0	8,6	0,5	41,3
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	78.900	1,4	15,7	31,8	7,1	0,4	43,6
Servizi finanziari e assicurativi	15.680	4,8	25,1	35,1	7,3	6,9	20,9
Servizi dei media e della comunicazione	9.600	1,5	24,5	29,8	5,3	0,4	38,5
Istruzione e servizi formativi privati	26.550	0,7	16,4	32,1	4,5	0,1	46,3
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	52.880	1,0	19,2	33,0	6,9	0,3	39,6
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	27.350	12,3	18,6	25,4	3,1	0,3	40,3
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	241.230	10,7	20,6	35,3	10,5	1,6	21,3
10-49 dipendenti	259.300	8,2	19,5	38,9	9,5	0,8	23,0
50-249 dipendenti	200.050	4,3	22,8	36,2	4,9	0,5	31,5
250 dipendenti e oltre	230.150	4,3	24,6	28,7	3,0	0,6	38,9
<b>Nord Ovest</b>	<b>1.372.690</b>	<b>7,1</b>	<b>22,0</b>	<b>34,6</b>	<b>7,0</b>	<b>0,8</b>	<b>28,6</b>
<b>ITALIA</b>	<b>4.638.980</b>	<b>6,9</b>	<b>20,6</b>	<b>34,8</b>	<b>7,2</b>	<b>0,7</b>	<b>29,8</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 16 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per genere, settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	per genere (valori %):		
		femminile	maschile	ugualmente adatto
<b>TOTALE</b>	<b>930.740</b>	<b>17,9</b>	<b>33,5</b>	<b>48,5</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>272.720</b>	<b>13,2</b>	<b>62,7</b>	<b>24,0</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	17.570	21,9	42,1	35,9
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	14.470	48,2	25,9	25,9
Industrie del legno e del mobile	6.980	11,8	72,6	15,7
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	4.980	19,5	56,6	23,9
Industrie dei gioielli	620	57,9	11,4	30,7
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	5.650	5,9	71,9	22,2
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	17.480	12,6	48,9	38,4
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	51.520	15,4	66,0	18,6
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	37.240	12,6	61,8	25,6
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	13.350	12,4	45,6	42,0
Industrie della gomma e delle materie plastiche	14.330	17,1	53,2	29,6
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	2.540	28,3	53,6	18,0
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	8.850	7,4	50,7	41,9
Costruzioni	77.150	3,2	81,4	15,4
<b>SERVIZI</b>	<b>658.020</b>	<b>19,8</b>	<b>21,5</b>	<b>58,7</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	123.140	24,3	24,1	51,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	123.680	23,1	24,5	52,4
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	41.590	17,8	12,9	69,4
Servizi avanzati di supporto alle imprese	68.770	14,9	19,0	66,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	89.890	20,5	17,9	61,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	78.900	5,1	45,2	49,7
Servizi finanziari e assicurativi	15.680	14,4	14,2	71,4
Servizi dei media e della comunicazione	9.600	18,8	19,2	62,1
Istruzione e servizi formativi privati	26.550	22,2	2,1	75,7
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	52.880	28,4	5,6	66,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	27.350	25,9	13,0	61,1
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	241.230	25,3	39,3	35,4
10-49 dipendenti	259.300	19,3	44,2	36,5
50-249 dipendenti	200.050	14,0	32,2	53,9
250 dipendenti e oltre	230.150	12,0	16,7	71,3
<b>Nord Ovest</b>	<b>1.372.690</b>	<b>18,1</b>	<b>33,7</b>	<b>48,3</b>
<b>ITALIA</b>	<b>4.638.980</b>	<b>18,6</b>	<b>34,0</b>	<b>47,3</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 17 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo i livelli di istruzione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):						
		universitario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secondario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio
<b>TOTALE</b>	<b>930.740</b>	<b>17,3</b>	<b>1,7</b>	<b>30,9</b>	<b>22,8</b>	<b>27,3</b>	<b>35,7</b>	<b>14,5</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>								
<b>INDUSTRIA</b>	<b>272.720</b>	<b>9,9</b>	<b>2,5</b>	<b>28,9</b>	<b>31,7</b>	<b>27,0</b>	<b>51,8</b>	<b>6,9</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	17.570	6,7	1,7	31,2	18,7	41,7	54,4	6,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	14.470	10,7	1,7	36,8	15,8	35,0	45,3	5,5
Industrie del legno e del mobile	6.980	11,6	4,1	18,0	38,1	28,2	58,9	7,5
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	4.980	12,8	1,6	28,2	24,8	32,6	45,8	11,5
Industrie dei gioielli	620	7,6	2,3	67,5	14,3	8,3	22,4	0,2
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	5.650	10,3	1,8	28,1	22,8	37,0	41,2	18,6
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	17.480	23,7	3,3	35,4	25,5	12,1	34,5	3,1
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	51.520	3,8	2,1	31,3	33,7	29,2	56,9	6,0
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	37.240	15,2	6,3	35,3	31,7	11,4	40,9	2,2
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	13.350	31,0	2,6	34,7	16,1	15,6	28,9	2,8
Industrie della gomma e delle materie plastiche	14.330	6,5	2,1	27,8	19,0	44,6	57,2	6,4
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	2.540	13,5	0,5	36,7	18,4	31,0	35,0	14,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	8.850	19,7	0,7	29,6	10,4	39,6	19,8	30,1
Costruzioni	77.150	4,3	1,5	20,4	46,2	27,6	66,0	7,8
<b>SERVIZI</b>	<b>658.020</b>	<b>20,4</b>	<b>1,3</b>	<b>31,7</b>	<b>19,2</b>	<b>27,4</b>	<b>29,0</b>	<b>17,6</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	123.140	10,1	2,0	43,1	21,6	23,2	40,0	4,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	123.680	1,3	0,5	20,8	42,6	34,9	71,0	6,5
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	41.590	48,2	4,8	38,7	7,9	0,4	7,9	0,4
Servizi avanzati di supporto alle imprese	68.770	44,6	2,0	35,2	9,2	8,9	10,5	7,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	89.890	4,8	0,9	31,8	12,8	49,6	15,1	47,3
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	78.900	4,2	1,3	20,5	14,5	59,6	15,4	58,7
Servizi finanziari e assicurativi	15.680	61,5	0,4	36,4	1,4	0,3	1,4	0,3
Servizi dei media e della comunicazione	9.600	39,6	1,1	47,0	8,4	4,0	9,4	3,0
Istruzione e servizi formativi privati	26.550	76,9	0,1	17,3	3,3	2,4	3,3	2,4
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	52.880	47,0	0,0	43,5	4,5	5,0	4,5	5,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	27.350	10,9	0,2	25,8	36,4	26,7	48,0	15,0
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>								
1-9 dipendenti	241.230	9,1	2,1	29,3	28,7	30,9	47,8	11,7
10-49 dipendenti	259.300	13,3	1,8	31,9	26,1	27,0	38,6	14,4
50-249 dipendenti	200.050	24,1	1,4	32,1	17,8	24,7	26,5	15,9
250 dipendenti e oltre	230.150	24,6	1,3	30,4	17,4	26,2	27,5	16,1
<b>Nord Ovest</b>	<b>1.372.690</b>	<b>16,1</b>	<b>1,6</b>	<b>30,6</b>	<b>23,7</b>	<b>28,0</b>	<b>37,2</b>	<b>14,5</b>
<b>ITALIA</b>	<b>4.638.980</b>	<b>13,7</b>	<b>1,5</b>	<b>31,0</b>	<b>23,7</b>	<b>30,1</b>	<b>39,1</b>	<b>14,7</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 18 - Alcune caratteristiche delle entrate previste dalle imprese nel 2021 a livello provinciale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (%):					
		fino 29 anni	età non rilevante	donne	genere non rilevante	di difficile reperimento	personale immigrato
<b>TOTALE</b>	<b>930.740</b>	<b>28,8</b>	<b>28,3</b>	<b>17,9</b>	<b>48,5</b>	<b>33,4</b>	<b>16,5</b>
Varese	63.220	31,6	25,2	21,9	44,4	40,2	18,8
Como	42.550	28,7	30,0	19,1	47,7	38,6	17,7
Sondrio	19.870	25,4	39,2	23,2	43,7	28,8	14,2
Milano	420.930	28,0	29,8	16,3	56,2	30,1	16,2
Bergamo	90.480	30,8	25,1	18,1	40,0	37,1	15,7
Brescia	113.250	28,7	24,6	18,9	38,2	33,5	15,5
Pavia	33.400	27,7	32,6	18,3	45,5	36,8	19,9
Cremona	23.360	28,9	28,2	17,8	41,9	35,0	17,6
Mantova	32.120	27,5	29,5	19,4	41,7	32,9	17,5
Lecco	20.630	30,0	22,9	21,8	36,0	38,8	15,1
Lodi	11.970	30,4	29,7	17,5	45,0	34,6	17,2
Monza e Brianza	58.960	30,2	26,6	18,1	46,6	37,3	17,5
<b>Nord Ovest</b>	<b>1.372.690</b>	<b>29,0</b>	<b>28,6</b>	<b>18,1</b>	<b>48,3</b>	<b>33,6</b>	<b>16,1</b>
<b>ITALIA</b>	<b>4.638.980</b>	<b>27,5</b>	<b>29,8</b>	<b>18,6</b>	<b>47,3</b>	<b>32,2</b>	<b>14,5</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

# SEZIONE E

Previsioni e orientamenti  
delle imprese in regione

Anno 2021

Tavola 19 - Imprese che hanno previsto assunzioni nel 2021 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che prevedono assunzioni (%)*	per classe dimensionale (%):			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE</b>	<b>60,3</b>	<b>49,6</b>	<b>86,4</b>	<b>92,8</b>	<b>99,7</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>58,9</b>	<b>46,8</b>	<b>82,1</b>	<b>92,5</b>	<b>99,6</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	63,4	52,5	84,2	91,1	100,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	58,1	42,6	77,2	94,8	99,6
Industrie del legno e del mobile	47,7	36,9	79,9	90,7	100,0
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	47,2	29,6	75,8	94,0	100,0
Industrie dei gioielli	32,5	26,2	63,6	--	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	53,8	34,4	78,4	87,8	100,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	52,7	33,0	74,1	91,4	98,9
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	58,4	44,9	79,5	89,4	98,6
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	61,7	44,8	81,3	95,1	99,6
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	75,0	40,6	84,5	97,9	100,0
Industrie della gomma e delle materie plastiche	59,4	38,0	76,0	91,4	100,0
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	49,8	32,3	77,1	95,8	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	69,6	47,1	88,1	79,0	99,7
Costruzioni	60,3	53,7	92,6	96,8	100,0
<b>SERVIZI</b>	<b>60,9</b>	<b>50,8</b>	<b>89,5</b>	<b>93,0</b>	<b>99,7</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	54,6	42,2	86,5	93,6	100,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	77,5	73,9	95,2	91,4	100,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	55,3	39,5	92,3	94,6	98,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	56,7	44,3	87,8	87,7	99,5
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	54,2	43,1	91,1	93,2	100,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	75,1	61,2	91,9	96,3	100,0
Servizi finanziari e assicurativi	49,5	28,7	73,1	85,4	98,7
Servizi dei media e della comunicazione	55,6	40,9	79,2	91,6	96,6
Istruzione e servizi formativi privati	68,9	53,1	93,8	97,5	100,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	70,6	53,3	93,9	95,0	100,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	55,3	51,9	87,6	88,7	98,9
<b>Nord Ovest</b>	<b>60,5</b>	<b>50,7</b>	<b>85,9</b>	<b>91,9</b>	<b>99,6</b>
<b>ITALIA</b>	<b>60,7</b>	<b>52,7</b>	<b>87,1</b>	<b>89,7</b>	<b>99,5</b>

\* Sono le imprese che prevedono assunzioni di personale dipendente.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 20 - I canali di selezione utilizzati dalle imprese negli ultimi 12 mesi per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	CPI	Agenzie per il lavoro/ Società di selezione del personale	CV inviati all'impresa	Accordi con scuole, università o enti formativi	Candidati conosciuti personalmente	Avvisi e annunci su Internet (siti dedicati e social media)	Segnalazioni di altre imprese	Conoscenti, amici e parenti	Altri canali **
<b>TOTALE</b>	<b>6,1</b>	<b>17,0</b>	<b>36,2</b>	<b>10,7</b>	<b>37,6</b>	<b>12,3</b>	<b>6,2</b>	<b>27,5</b>	<b>11,8</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>									
<b>INDUSTRIA</b>	<b>7,9</b>	<b>25,7</b>	<b>30,1</b>	<b>9,3</b>	<b>38,4</b>	<b>8,3</b>	<b>7,8</b>	<b>27,9</b>	<b>10,4</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	5,5	21,3	39,4	10,2	41,5	6,5	6,8	26,7	11,1
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	6,0	27,3	35,4	7,9	34,3	9,7	5,8	24,3	10,0
Industrie del legno e del mobile	7,9	22,8	27,4	11,7	37,9	4,9	7,4	30,7	11,8
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	7,1	30,0	31,5	11,1	36,0	7,1	5,4	22,9	10,3
Industrie dei gioielli	1,7	5,0	13,3	11,7	31,7	5,0	10,0	48,3	31,7
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	5,1	28,0	34,4	6,5	38,3	6,6	9,6	30,9	11,3
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	8,9	35,8	37,5	17,3	31,5	16,4	3,5	20,2	8,2
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	8,5	34,9	28,1	8,2	37,7	5,2	6,3	26,8	8,8
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	9,1	37,7	33,2	13,3	34,6	9,6	5,3	23,5	9,4
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	5,6	53,6	42,9	17,9	26,5	17,7	4,9	11,7	11,2
Industrie della gomma e delle materie plastiche	6,6	48,5	34,3	4,9	34,1	6,1	3,0	21,7	9,3
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	5,1	23,6	29,0	9,8	32,0	10,4	11,8	39,4	8,1
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	9,6	37,3	37,3	8,9	31,2	19,8	8,5	18,2	18,2
Costruzioni	8,1	9,1	24,3	6,9	44,1	7,1	11,3	34,7	10,8
<b>SERVIZI</b>	<b>5,6</b>	<b>14,2</b>	<b>38,1</b>	<b>10,8</b>	<b>37,7</b>	<b>14,1</b>	<b>5,5</b>	<b>27,7</b>	<b>12,5</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	6,1	17,9	36,6	9,1	36,7	12,7	5,2	25,6	12,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	2,6	3,6	36,2	5,4	43,0	10,0	4,9	38,6	12,4
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	7,8	21,9	42,6	27,9	28,7	28,9	5,3	19,2	11,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	7,1	21,9	41,6	23,9	28,7	22,2	6,0	16,8	10,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	6,1	13,1	34,5	6,2	43,1	11,3	6,2	29,2	11,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	6,0	11,7	40,3	6,2	39,5	11,8	9,0	31,4	14,8
Servizi finanziari e assicurativi	10,3	25,9	45,2	19,1	28,3	20,6	4,6	13,6	13,1
Servizi dei media e della comunicazione	3,7	15,6	39,0	23,9	38,1	14,9	8,8	14,5	13,7
Istruzione e servizi formativi privati	6,9	9,5	51,0	15,3	42,3	18,0	1,3	20,6	14,8
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	5,3	7,0	67,0	16,5	29,9	18,4	4,4	15,8	12,2
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	2,5	3,0	31,9	13,4	35,0	10,5	4,9	29,5	13,4
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>									
1-9 dipendenti	4,4	7,8	26,8	7,7	40,7	7,8	6,3	33,1	11,7
10-49 dipendenti	7,2	25,2	42,5	11,3	37,4	13,6	6,8	22,3	11,8
50-249 dipendenti	10,6	42,4	59,1	21,3	28,5	24,5	5,3	13,5	10,7
250 dipendenti e oltre	12,1	39,2	68,6	21,4	21,9	32,2	3,6	12,4	14,4
<b>Nord Ovest</b>	<b>6,9</b>	<b>15,9</b>	<b>36,2</b>	<b>10,8</b>	<b>38,9</b>	<b>11,3</b>	<b>6,2</b>	<b>28,1</b>	<b>11,6</b>
<b>ITALIA</b>	<b>6,7</b>	<b>10,8</b>	<b>33,7</b>	<b>7,6</b>	<b>44,3</b>	<b>8,8</b>	<b>5,7</b>	<b>30,5</b>	<b>12,6</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple. Nel caso di imprese localizzate in più province, si considerano le "unità provinciali".

\*\*Associazioni di categoria/sindacati, avvisi /annunci sui giornali, consulenti del lavoro, altro canale.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

# SEZIONE F

Attività formative delle  
imprese

Anno 2021

**Tavola 21 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione per il personale nel 2020 per tipologia di formazione (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2020	per tipologia di formazione svolta*			
		con corsi esterni	con corsi interni	con affiancamento	altre modalità
<b>TOTALE</b>	<b>47,4</b>	<b>16,7</b>	<b>8,5</b>	<b>21,6</b>	<b>15,1</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>51,3</b>	<b>22,1</b>	<b>9,1</b>	<b>22,0</b>	<b>13,1</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	46,5	13,8	11,9	23,1	12,6
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	33,1	11,3	5,4	16,1	9,4
Industrie del legno e del mobile	38,8	14,4	6,5	17,3	9,2
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	39,2	11,2	9,5	19,7	12,0
Industrie dei gioielli	34,0	10,9	4,2	14,3	13,9
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	49,1	20,1	14,7	24,7	9,7
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	55,8	20,2	10,0	31,4	15,3
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	52,2	18,7	9,8	26,2	11,3
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	54,6	20,6	11,8	29,1	15,1
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	66,4	29,7	24,2	40,4	18,2
Industrie della gomma e delle materie plastiche	53,8	20,7	12,9	28,3	8,8
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	46,5	16,8	9,5	21,5	12,1
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	67,2	27,5	21,2	32,0	22,0
Costruzioni	54,6	29,9	6,1	15,3	14,3
<b>SERVIZI</b>	<b>45,6</b>	<b>14,3</b>	<b>8,2</b>	<b>21,5</b>	<b>16,0</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	42,6	13,7	6,5	19,1	14,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	33,0	8,4	3,1	19,3	7,3
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	62,6	16,1	11,7	35,7	27,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	59,2	16,4	11,5	32,0	26,5
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	43,0	14,0	8,2	18,6	14,8
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	45,2	19,0	10,5	20,1	9,7
Servizi finanziari e assicurativi	76,8	23,2	29,5	22,7	35,1
Servizi dei media e della comunicazione	38,4	12,0	5,5	17,0	16,1
Istruzione e servizi formativi privati	62,9	25,2	18,4	27,9	23,4
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	69,6	30,5	23,0	22,8	23,8
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	42,2	12,3	4,6	19,1	17,1
<b>Nord Ovest</b>	<b>47,6</b>	<b>16,3</b>	<b>8,5</b>	<b>21,8</b>	<b>15,1</b>
<b>ITALIA</b>	<b>44,4</b>	<b>14,2</b>	<b>7,5</b>	<b>20,7</b>	<b>13,7</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 22 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2020 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che nel 2020 hanno effettuato formazione con corsi	per classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE</b>	<b>22,1</b>	<b>17,3</b>	<b>33,5</b>	<b>46,3</b>	<b>47,8</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>27,6</b>	<b>22,1</b>	<b>37,4</b>	<b>48,4</b>	<b>51,4</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	21,5	13,5	33,9	55,0	52,8
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	15,1	7,6	24,3	32,7	47,5
Industrie del legno e del mobile	18,6	15,4	27,8	39,1	32,4
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	18,2	9,1	32,3	48,8	46,9
Industrie dei gioielli	13,4	9,9	28,1	--	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	29,8	20,2	46,3	45,6	47,6
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	25,4	17,8	32,9	44,7	46,8
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	25,1	18,9	34,1	43,9	47,5
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	27,3	18,5	36,7	48,9	50,4
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	41,9	20,0	40,6	66,5	63,4
Industrie della gomma e delle materie plastiche	29,7	19,4	37,8	46,1	50,7
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	22,9	15,0	37,9	40,0	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	38,7	31,5	43,6	50,0	50,9
Costruzioni	33,5	30,1	50,1	56,7	60,6
<b>SERVIZI</b>	<b>19,6</b>	<b>15,3</b>	<b>30,6</b>	<b>45,1</b>	<b>46,6</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	18,6	15,1	30,8	33,9	34,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	10,3	9,2	14,4	22,9	32,7
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	23,0	15,7	37,9	48,9	54,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	23,4	16,7	36,5	57,0	57,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	19,7	14,9	31,7	49,2	53,1
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	25,0	15,9	35,0	44,9	48,5
Servizi finanziari e assicurativi	42,7	37,2	48,8	61,9	66,9
Servizi dei media e della comunicazione	15,9	12,5	18,0	35,7	30,2
Istruzione e servizi formativi privati	35,8	30,2	42,6	53,4	58,5
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	43,8	34,0	49,7	73,3	69,6
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	14,8	14,4	18,3	19,8	46,0
<b>Nord Ovest</b>	<b>21,8</b>	<b>17,0</b>	<b>33,5</b>	<b>46,5</b>	<b>48,0</b>
<b>ITALIA</b>	<b>19,3</b>	<b>15,5</b>	<b>31,0</b>	<b>43,0</b>	<b>45,2</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 23 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2020 e finalità principale dell'attività di formazione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che nel 2020 hanno effettuato formazione con corsi	finalità della formazione (valori %):		
		formare i neo-assunti	aggiornare il personale sulle mansioni già svolte	formare il personale per svolgere nuove mansioni/lavori
<b>TOTALE</b>	<b>22,1</b>	<b>15,0</b>	<b>71,6</b>	<b>13,3</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>27,6</b>	<b>15,1</b>	<b>71,5</b>	<b>13,4</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	21,5	10,4	77,9	11,7
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	15,1	17,1	66,9	16,0
Industrie del legno e del mobile	18,6	17,9	67,1	15,0
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	18,2	20,2	63,4	16,4
Industrie dei gioielli	13,4	25,0	31,3	43,8
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	29,8	11,4	76,8	11,8
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	25,4	17,1	65,5	17,4
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	25,1	20,3	66,1	13,6
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	27,3	17,6	63,5	18,9
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	41,9	9,3	81,0	9,6
Industrie della gomma e delle materie plastiche	29,7	20,5	63,9	15,5
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	22,9	12,0	73,2	14,8
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	38,7	15,0	72,6	12,3
Costruzioni	33,5	12,1	76,9	11,1
<b>SERVIZI</b>	<b>19,6</b>	<b>15,0</b>	<b>71,7</b>	<b>13,3</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	18,6	18,8	68,3	12,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	10,3	15,8	70,8	13,5
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	23,0	18,5	61,4	20,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	23,4	13,3	70,1	16,5
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	19,7	15,7	71,5	12,8
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	25,0	13,8	77,6	8,6
Servizi finanziari e assicurativi	42,7	6,2	84,5	9,3
Servizi dei media e della comunicazione	15,9	17,7	68,8	13,5
Istruzione e servizi formativi privati	35,8	12,6	79,0	8,4
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	43,8	8,8	83,9	7,4
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	14,8	12,3	65,6	22,1
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	17,3	14,9	72,0	13,1
10-49 dipendenti	33,5	15,3	71,0	13,7
50-249 dipendenti	46,3	14,5	71,3	14,2
250 dipendenti e oltre	47,8	16,8	70,6	12,6
<b>Nord Ovest</b>	<b>21,8</b>	<b>15,1</b>	<b>71,9</b>	<b>13,0</b>
<b>ITALIA</b>	<b>19,3</b>	<b>15,9</b>	<b>70,8</b>	<b>13,3</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 24 - Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2020 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2020	di cui: in collaborazione con istituti scolastici nell'ambito dei PCTO*	per classe dimensionale			
			1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE</b>	<b>13,2</b>	<b>6,2</b>	<b>10,1</b>	<b>19,6</b>	<b>30,5</b>	<b>32,4</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>12,3</b>	<b>7,0</b>	<b>8,4</b>	<b>17,6</b>	<b>31,5</b>	<b>32,1</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	17,0	10,0	11,0	26,0	42,7	41,7
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	10,4	4,6	6,7	11,6	29,4	32,6
Industrie del legno e del mobile	13,1	9,1	11,7	17,7	17,4	17,6
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	12,9	8,5	9,7	15,8	32,8	21,9
Industrie dei gioielli	4,2	2,9	3,0	9,4	-	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	9,2	4,3	2,6	15,7	28,0	36,5
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	15,4	7,5	9,0	19,9	35,0	38,3
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	11,4	7,3	6,6	17,9	28,5	27,9
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	15,5	7,8	8,2	21,7	37,9	36,1
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	22,4	6,0	8,3	22,8	36,0	37,1
Industrie della gomma e delle materie plastiche	12,4	6,3	8,0	13,4	27,6	23,2
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	12,0	6,5	8,4	14,3	26,7	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	14,8	4,6	8,8	18,1	24,5	26,6
Costruzioni	10,1	6,5	8,9	15,2	24,0	19,7
<b>SERVIZI</b>	<b>13,6</b>	<b>5,9</b>	<b>10,7</b>	<b>21,0</b>	<b>30,0</b>	<b>32,4</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	12,1	5,0	8,9	19,6	30,2	37,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	10,9	7,0	9,5	19,5	13,5	22,2
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	20,5	3,6	16,1	28,6	37,7	41,4
Servizi avanzati di supporto alle imprese	23,8	6,0	19,1	36,2	42,7	39,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	8,2	2,3	5,9	13,6	24,3	20,1
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	7,5	2,7	3,4	11,3	18,0	19,2
Servizi finanziari e assicurativi	12,6	2,6	6,2	23,1	39,9	32,0
Servizi dei media e della comunicazione	18,1	5,0	14,7	18,0	40,9	41,9
Istruzione e servizi formativi privati	23,1	9,7	17,4	33,7	32,4	29,2
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	24,4	10,9	19,4	28,3	38,1	38,9
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	15,7	12,5	15,6	15,8	15,4	31,7
<b>Nord Ovest</b>	<b>13,1</b>	<b>5,8</b>	<b>10,0</b>	<b>20,4</b>	<b>30,3</b>	<b>32,0</b>
<b>ITALIA</b>	<b>11,4</b>	<b>4,0</b>	<b>8,8</b>	<b>19,3</b>	<b>27,1</b>	<b>29,3</b>

Con la Legge di Bilancio 2019 (L. 145/2018, art.57, comma 18) all'Alternanza Scuola Lavoro è stata attribuita la denominazione "Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO)"

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 25 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione per il personale nel 2021 per tipologia di formazione svolta (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che hanno svolto o intendono svolgere formazione nel 2021	per tipologia di formazione svolta*			
		con corsi esterni	con corsi interni	con affiancamento	altre modalità
<b>TOTALE</b>	<b>53,5</b>	<b>19,6</b>	<b>10,2</b>	<b>22,4</b>	<b>17,0</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>57,3</b>	<b>24,2</b>	<b>10,7</b>	<b>22,5</b>	<b>15,3</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	53,9	18,1	12,8	23,2	15,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	43,1	11,5	7,5	20,1	14,7
Industrie del legno e del mobile	47,7	19,4	7,4	19,2	11,3
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	46,2	17,4	9,1	18,7	14,6
Industrie dei gioielli	52,5	13,4	8,4	25,6	24,4
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	58,0	24,4	13,3	23,8	16,6
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	59,2	23,9	12,0	27,6	18,7
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	57,6	21,8	11,1	25,9	13,1
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	59,3	23,6	13,2	25,8	15,4
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	67,0	27,1	22,7	32,9	17,3
Industrie della gomma e delle materie plastiche	58,8	23,7	11,5	28,2	13,5
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	52,0	19,4	10,2	24,9	14,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	68,8	30,7	19,7	32,0	17,6
Costruzioni	60,7	30,2	8,8	18,0	16,3
<b>SERVIZI</b>	<b>51,7</b>	<b>17,5</b>	<b>9,9</b>	<b>22,4</b>	<b>17,8</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	49,3	17,3	8,4	20,1	16,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	43,0	11,1	6,5	22,3	12,4
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	65,0	18,8	12,5	33,3	26,2
Servizi avanzati di supporto alle imprese	63,3	21,3	13,2	30,3	26,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	47,9	17,1	10,3	19,7	15,3
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	52,5	23,3	10,9	20,1	12,5
Servizi finanziari e assicurativi	71,9	24,6	23,6	24,2	31,8
Servizi dei media e della comunicazione	50,8	15,1	10,1	19,9	21,1
Istruzione e servizi formativi privati	64,0	24,6	22,2	29,0	24,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	67,6	29,2	18,8	21,7	25,1
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	49,4	16,5	6,9	20,3	18,5
<b>Nord Ovest</b>	<b>53,3</b>	<b>19,0</b>	<b>10,1</b>	<b>22,4</b>	<b>17,0</b>
<b>ITALIA</b>	<b>50,3</b>	<b>17,0</b>	<b>9,5</b>	<b>21,6</b>	<b>15,6</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 26 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione con corsi nel 2021 nell'ambito tematico della transizione green e sostenibilità ambientale e/o della digitalizzazione (quote % sulle imprese che hanno effettuato formazione)**

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che nel 2021 hanno effettuato o intendono effettuare formazione con corsi	ambito tematico della formazione:		
		transizione green e sostenibilità ambientale	digitalizzazione	non è prevista formazione in digitalizzazione e transizione green
<b>TOTALE</b>	<b>25,9</b>	<b>7,7</b>	<b>21,7</b>	<b>74,5</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>31,0</b>	<b>9,0</b>	<b>19,0</b>	<b>76,2</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	27,2	17,2	27,9	66,7
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	16,9	17,6	26,3	62,7
Industrie del legno e del mobile	24,3	9,6	19,8	74,2
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	22,1	16,4	23,3	66,1
Industrie dei gioielli	19,7	19,1	21,3	61,7
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	31,3	11,4	21,7	72,7
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	29,7	8,9	29,9	66,9
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	30,0	5,9	23,5	73,9
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	31,6	7,8	25,6	71,2
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	39,1	17,3	27,3	64,4
Industrie della gomma e delle materie plastiche	31,3	12,5	24,6	68,8
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	26,3	17,8	24,5	63,2
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	42,5	20,7	26,6	63,5
Costruzioni	35,9	6,3	9,7	86,0
<b>SERVIZI</b>	<b>23,5</b>	<b>7,0</b>	<b>23,4</b>	<b>73,4</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	22,5	4,2	19,6	78,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	15,5	9,3	21,5	73,5
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	26,5	9,1	38,3	57,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	28,4	12,7	30,7	63,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	23,3	8,5	24,1	71,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	29,7	4,8	13,9	83,9
Servizi finanziari e assicurativi	39,2	11,7	44,2	53,9
Servizi dei media e della comunicazione	21,9	12,9	35,0	59,9
Istruzione e servizi formativi privati	37,2	11,2	26,2	67,4
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	39,7	1,1	20,3	79,3
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	20,3	4,3	14,6	84,0
<b>Nord Ovest</b>	<b>25,3</b>	<b>7,5</b>	<b>21,4</b>	<b>74,8</b>
<b>ITALIA</b>	<b>23,2</b>	<b>8,1</b>	<b>23,1</b>	<b>73,0</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 27 - Imprese che hanno svolto attività di formazione per il personale nel 2021 e nel 2020 e che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2020 a livello provinciale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2021	Imprese che hanno svolto formazione nel 2020	Imprese con persone in tirocinio nel 2020
<b>TOTALE</b>	<b>25,9</b>	<b>22,1</b>	<b>13,2</b>
Varese	24,8	23,4	14,2
Como	26,7	20,9	14,1
Sondrio	25,9	22,7	10,2
Milano	24,3	19,9	13,1
Bergamo	29,2	26,9	15,2
Brescia	27,1	24,5	12,6
Pavia	23,3	17,7	11,6
Cremona	26,0	23,0	13,1
Mantova	27,4	24,6	12,7
Lecco	27,3	23,6	12,8
Lodi	28,2	25,2	11,8
Monza e Brianza	26,4	21,0	12,2
<b>Nord Ovest</b>	<b>25,3</b>	<b>21,8</b>	<b>13,1</b>
<b>ITALIA</b>	<b>23,2</b>	<b>19,3</b>	<b>11,4</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 28 - Risorse con cui le imprese intendono finanziare le attività di formazione con corsi che hanno effettuato o intendono effettuare nel 2021, a livello provinciale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che nel 2021 hanno effettuato o intendono effettuare formazione con corsi	modalità di finanziamento*					
		Fondi strutturali/ FSE/FESR	Risorse proprie dell'impresa	Fondi interprofessionali	Altri canali di finanziamento	Contributi Enti Bilaterali	Canali indiretti di finanziamento
<b>TOTALE</b>	<b>25,9</b>	<b>2,0</b>	<b>20,0</b>	<b>5,3</b>	<b>1,2</b>	<b>2,9</b>	<b>0,2</b>
Varese	24,8	2,0	19,0	4,5	1,2	3,3	0,4
Como	26,7	1,7	20,9	5,3	1,0	3,7	--
Sondrio	25,9	2,6	20,3	5,0	1,2	2,9	--
Milano	24,3	2,2	18,7	5,1	1,2	2,4	0,3
Bergamo	29,2	2,2	23,2	5,2	1,2	4,2	0,1
Brescia	27,1	1,8	21,0	6,0	1,3	2,8	0,2
Pavia	23,3	1,4	18,0	4,7	1,5	1,7	--
Cremona	26,0	1,8	20,6	5,7	0,7	3,4	--
Mantova	27,4	2,6	21,1	6,3	1,3	3,3	--
Lecco	27,3	2,0	20,7	5,7	1,5	3,3	0,5
Lodi	28,2	2,2	21,5	6,0	1,6	3,1	--
Monza e Brianza	26,4	1,4	19,7	5,9	1,4	3,0	0,2
<b>Nord Ovest</b>	<b>25,3</b>	<b>2,0</b>	<b>19,6</b>	<b>5,1</b>	<b>1,3</b>	<b>2,8</b>	<b>0,2</b>
<b>ITALIA</b>	<b>23,2</b>	<b>2,1</b>	<b>17,7</b>	<b>4,7</b>	<b>1,0</b>	<b>2,6</b>	<b>0,2</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 29 - Soggetti presso cui le imprese ritengono di trovare informazioni e supporto per svolgere attività di formazione per il personale, a livello provinciale (quote % sul totale)\*

REGIONE LOMBARDIA

	Camera di com- mercio	Consulenti del lavoro/ commercia- listi/altri consulenti	Associazioni di categoria	Regioni ed Enti locali	Enti di formazi- one professi- onale	Agenzie per il lavoro	Altri soggetti
<b>TOTALE</b>	<b>10,3</b>	<b>40,1</b>	<b>28,6</b>	<b>5,0</b>	<b>28,5</b>	<b>4,5</b>	<b>7,4</b>
Varese	11,2	37,4	33,4	4,9	24,6	5,1	8,0
Como	10,1	37,7	32,1	4,7	28,4	4,2	8,0
Sondrio	11,3	38,0	27,4	5,7	32,2	2,8	6,1
Milano	9,9	40,5	26,5	5,3	29,6	4,6	7,9
Bergamo	11,7	40,2	30,0	4,4	28,7	3,8	6,1
Brescia	8,6	42,7	26,7	4,5	30,0	5,6	6,5
Pavia	11,5	38,7	31,0	4,8	24,6	4,4	7,5
Cremona	10,0	37,2	32,2	5,1	27,6	4,1	7,9
Mantova	11,2	40,9	27,7	5,2	28,9	4,3	7,0
Lecco	10,1	39,3	35,9	5,4	26,4	3,4	6,7
Lodi	9,7	38,1	33,1	5,0	25,9	4,1	7,0
Monza e Brianza	11,3	40,4	27,3	5,7	27,5	4,1	8,2
<b>Nord Ovest</b>	<b>10,2</b>	<b>40,2</b>	<b>29,1</b>	<b>5,0</b>	<b>28,5</b>	<b>4,3</b>	<b>7,2</b>
<b>ITALIA</b>	<b>10,3</b>	<b>42,2</b>	<b>27,4</b>	<b>5,1</b>	<b>28,0</b>	<b>4,0</b>	<b>6,8</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

# SEZIONE G

Imprese, trasformazione  
digitale e green

Anno 2021

**Tavola 30 - Investimenti effettuati dalle imprese nei diversi ambiti della trasformazione digitale per livello di importanza dell'ambito dell'investimento (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020, per livello di importanza dell'investimento*				Imprese che hanno investito nel 2021, per livello di importanza dell'investimento*			
	Poco (importanza minima)	Abba- stanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)	Poco (importanza minima)	Abba- stanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)
<b>Tecnologia</b>								
Strumenti software dell'impresa 4.0 per l'acquisizione e la gestione di dati a supporto delle decisioni, della progettazione e ingegnerizzazione dei prodotti/servizi, dell'analisi dei processi	33,1	34,3	16,3	16,3	25,8	29,8	20,8	23,6
Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	31,9	33,5	16,7	17,9	25,7	28,3	20,9	25,1
IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	43,1	34,1	12,2	10,6	37,0	31,3	17,7	14,0
Robotica avanzata (stampa 3D, robot collaborativi interconnessi e programmabili)	46,9	28,6	12,9	11,6	42,9	29,6	15,2	12,3
Sicurezza informatica	31,8	33,4	16,6	18,2	25,5	30,1	20,1	24,4
Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi	46,0	35,0	11,0	8,1	39,9	31,2	16,9	12,0
<b>Modello organizzativo aziendale</b>								
Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance" di tutte le aree aziendali	38,8	35,4	14,3	11,6	31,1	31,4	20,4	17,1
Adozione di sistemi gestionali evoluti con lo scopo di favorire l'integrazione e la collaborazione tra le diverse funzioni aziendali	35,6	34,5	17,7	12,2	27,8	31,7	22,5	18,0
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi (fornitori, servizi logistici e di assistenza)	42,4	36,4	12,8	8,4	35,0	34,9	17,0	13,1
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di clienti business (B to B)	45,5	33,7	12,5	8,3	37,8	32,3	16,6	13,3
Adozione di strumenti di lavoro agile (smartworking, telelavoro, lavoro a domicilio)	35,1	30,4	17,3	17,3	28,0	28,4	20,0	23,6
Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale (sicurezza, normativa sul lavoro, normative sulla privacy, nuove procedure di gestione del personale e nuove modalità di lavoro)	38,6	36,2	14,9	10,2	31,1	33,4	19,7	15,8
Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management	28,3	30,5	17,6	23,6	21,1	27,2	20,8	31,0
<b>Sviluppo di nuovi modelli di business</b>								
Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	48,0	35,5	9,8	6,6	38,7	34,6	16,1	10,6
Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	37,6	35,2	15,3	11,9	26,3	32,1	20,4	21,2
Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti/utenti per garantire la personalizzazione del prodotto-servizio offerto	35,9	34,4	16,2	13,5	26,7	32,8	20,6	20,0

\* Le imprese attribuiscono a ciascun ambito un punteggio da 0 (non ha investito) a 4 (importanza massima dell'investimento)

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 31 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

REGIONE LOMBARDIA

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione e machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
<b>TOTALE</b>	<b>44,4</b>	<b>46,0</b>	<b>31,7</b>	<b>27,5</b>	<b>44,5</b>	<b>28,9</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>44,0</b>	<b>42,0</b>	<b>31,4</b>	<b>32,4</b>	<b>41,3</b>	<b>25,8</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	39,7	34,4	26,4	29,9	37,7	19,7
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	42,0	35,0	24,0	27,3	36,8	29,4
Industrie del legno e del mobile	48,6	38,5	29,7	27,4	34,7	26,4
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	45,6	45,2	37,5	29,9	41,3	31,4
Industrie dei gioielli	53,7	21,8	6,5	23,5	19,7	20,6
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	47,3	37,8	24,0	21,5	37,9	12,8
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	48,9	49,7	35,9	39,6	49,9	28,3
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	49,7	37,4	34,6	38,8	36,8	25,5
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	51,1	47,7	33,3	37,3	47,3	25,0
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	43,1	47,0	36,3	37,2	56,9	22,9
Industrie della gomma e delle materie plastiche	49,1	40,8	32,1	36,4	42,2	26,8
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	45,3	47,2	27,5	20,2	36,5	18,1
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	42,6	43,8	42,5	35,1	57,6	42,6
Costruzioni	33,5	42,7	26,4	18,1	38,3	24,1
<b>SERVIZI</b>	<b>44,6</b>	<b>47,8</b>	<b>31,8</b>	<b>23,7</b>	<b>46,0</b>	<b>30,7</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	45,0	45,4	31,1	25,3	45,3	29,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	29,7	35,9	30,2	21,1	30,1	23,2
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	56,8	63,7	46,3	25,7	58,6	41,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	50,5	61,3	36,0	26,5	54,1	37,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	38,0	50,3	21,7	21,3	42,2	28,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	35,9	37,9	22,9	10,7	41,4	20,6
Servizi finanziari e assicurativi	57,6	67,0	45,2	31,2	72,0	37,3
Servizi dei media e della comunicazione	41,1	51,4	29,5	21,2	47,1	32,5
Istruzione e servizi formativi privati	59,9	49,7	24,9	35,8	46,9	28,8
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	49,4	41,7	32,1	23,7	41,7	25,1
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	43,1	35,3	21,4	16,5	30,7	34,5
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	40,4	43,3	29,0	24,5	38,8	28,4
10-49 dipendenti	48,4	50,4	32,6	30,4	48,3	30,2
50-249 dipendenti	50,6	48,9	36,9	30,3	58,6	27,0
250 dipendenti e oltre	53,4	55,0	40,7	33,2	63,4	31,5
<b>Nord Ovest</b>	<b>43,8</b>	<b>45,8</b>	<b>31,4</b>	<b>27,2</b>	<b>44,0</b>	<b>27,9</b>
<b>ITALIA</b>	<b>42,4</b>	<b>45,3</b>	<b>30,8</b>	<b>27,0</b>	<b>42,7</b>	<b>26,1</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 32 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

REGIONE LOMBARDIA

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business	Adozione di strutture di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
<b>TOTALE</b>	<b>37,4</b>	<b>40,5</b>	<b>30,2</b>	<b>29,9</b>	<b>43,6</b>	<b>35,5</b>	<b>51,7</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>							
<b>INDUSTRIA</b>	<b>34,1</b>	<b>36,5</b>	<b>25,2</b>	<b>24,1</b>	<b>35,5</b>	<b>30,6</b>	<b>50,0</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	26,7	32,8	19,6	20,3	37,9	32,5	48,9
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	29,2	34,2	26,2	27,0	33,0	27,3	47,2
Industrie del legno e del mobile	32,0	29,3	23,4	21,5	29,8	28,9	45,8
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	33,9	40,9	24,1	27,5	39,7	32,2	49,8
Industrie dei gioielli	37,5	33,3	--	23,5	18,6	14,7	31,8
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	23,4	33,3	19,5	10,6	33,0	32,8	47,8
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	38,6	41,5	28,6	29,4	48,1	35,7	58,1
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	38,1	41,1	26,2	25,9	29,9	26,4	50,9
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	33,8	39,3	26,8	23,5	38,1	31,5	52,9
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	37,0	41,9	28,4	23,3	51,8	36,2	56,9
Industrie della gomma e delle materie plastiche	36,8	39,8	21,6	24,2	26,8	25,1	44,7
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	32,9	35,5	24,1	17,1	36,4	36,3	49,2
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	43,9	49,6	34,9	31,0	48,9	40,6	59,1
Costruzioni	30,6	28,2	23,1	21,7	30,6	30,7	47,4
<b>SERVIZI</b>	<b>39,0</b>	<b>42,3</b>	<b>32,2</b>	<b>32,2</b>	<b>47,0</b>	<b>37,7</b>	<b>52,5</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	41,1	41,9	33,5	31,7	39,0	33,1	49,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	27,8	28,9	22,1	23,0	28,7	26,8	45,6
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	48,6	53,5	44,0	45,0	64,2	48,5	52,9
Servizi avanzati di supporto alle imprese	42,8	46,2	32,7	29,4	56,7	44,7	58,8
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	38,5	43,9	28,2	28,9	42,6	35,8	53,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	31,9	33,6	30,2	29,9	37,3	35,0	48,0
Servizi finanziari e assicurativi	43,5	49,0	45,1	50,1	57,8	56,1	65,2
Servizi dei media e della comunicazione	31,1	35,3	27,2	22,6	56,2	32,9	49,6
Istruzione e servizi formativi privati	44,0	48,1	45,3	28,2	64,5	49,2	67,4
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	32,2	43,0	27,0	27,9	37,8	42,5	66,6
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	34,4	41,5	17,5	27,5	41,8	34,5	56,6
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	33,7	36,7	27,9	27,9	38,4	31,3	48,0
10-49 dipendenti	38,8	42,5	30,9	28,8	44,4	36,8	56,2
50-249 dipendenti	44,5	46,9	32,0	33,0	53,9	47,5	63,1
250 dipendenti e oltre	44,2	49,1	39,7	40,4	60,4	49,2	63,8
<b>Nord Ovest</b>	<b>36,9</b>	<b>39,6</b>	<b>30,2</b>	<b>29,7</b>	<b>43,4</b>	<b>35,6</b>	<b>51,3</b>
<b>ITALIA</b>	<b>34,6</b>	<b>36,7</b>	<b>30,2</b>	<b>28,5</b>	<b>41,0</b>	<b>34,6</b>	<b>50,1</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 33 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

REGIONE LOMBARDIA

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
<b>TOTALE</b>	<b>26,7</b>	<b>41,6</b>	<b>40,6</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>			
<b>INDUSTRIA</b>	<b>19,9</b>	<b>32,8</b>	<b>34,5</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	22,3	33,1	26,5
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	19,5	43,0	33,5
Industrie del legno e del mobile	19,4	35,8	36,9
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	13,5	37,7	45,6
Industrie dei gioielli	--	31,7	38,3
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	20,2	25,6	32,2
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	20,4	40,7	39,5
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	18,4	32,0	32,3
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	20,8	36,6	40,2
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	29,5	36,6	40,5
Industrie della gomma e delle materie plastiche	23,7	38,5	33,5
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	17,8	45,2	39,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	24,5	33,9	30,3
Costruzioni	17,0	22,2	30,8
<b>SERVIZI</b>	<b>29,2</b>	<b>44,6</b>	<b>42,8</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	24,8	46,0	41,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	24,8	39,4	36,7
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	43,3	53,2	52,9
Servizi avanzati di supporto alle imprese	34,4	48,2	46,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	28,0	44,4	44,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	20,3	27,8	33,1
Servizi finanziari e assicurativi	41,0	49,4	57,1
Servizi dei media e della comunicazione	36,1	51,0	45,3
Istruzione e servizi formativi privati	34,9	49,5	52,9
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	17,9	38,7	46,1
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	29,4	39,0	37,6
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>			
1-9 dipendenti	25,2	38,8	39,3
10-49 dipendenti	26,0	43,9	39,9
50-249 dipendenti	29,2	44,7	43,3
250 dipendenti e oltre	32,5	54,0	50,0
<b>Nord Ovest</b>	<b>26,0</b>	<b>41,6</b>	<b>40,7</b>
<b>ITALIA</b>	<b>25,9</b>	<b>39,9</b>	<b>40,4</b>

\*Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 34 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto, per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

REGIONE LOMBARDIA

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione e machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
<b>TOTALE</b>	<b>32,6</b>	<b>34,6</b>	<b>22,8</b>	<b>24,5</b>	<b>34,8</b>	<b>19,0</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>33,2</b>	<b>30,3</b>	<b>25,4</b>	<b>27,5</b>	<b>33,4</b>	<b>19,3</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	34,8	23,5	21,9	22,9	28,9	13,9
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	31,4	25,7	20,5	22,3	24,2	19,7
Industrie del legno e del mobile	38,5	26,2	26,5	27,6	27,4	26,4
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	33,9	34,3	32,1	34,4	35,2	18,2
Industrie dei gioielli	20,0	19,5	--	--	10,7	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	26,0	24,7	17,2	22,7	27,0	8,5
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	34,6	40,8	33,5	40,3	41,0	17,7
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	44,2	29,3	29,8	34,2	31,6	24,3
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	39,7	34,6	24,8	27,5	37,4	16,4
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	32,1	32,2	26,7	40,3	47,8	15,5
Industrie della gomma e delle materie plastiche	39,5	29,7	22,7	27,7	31,5	14,0
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	38,5	29,3	34,5	21,6	30,2	8,1
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	27,7	34,5	21,7	16,7	45,4	33,5
Costruzioni	20,4	28,5	20,9	10,0	32,0	18,3
<b>SERVIZI</b>	<b>32,3</b>	<b>36,5</b>	<b>21,4</b>	<b>22,1</b>	<b>35,5</b>	<b>18,9</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	29,6	34,5	17,8	27,5	33,3	13,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	19,5	25,2	16,8	13,0	20,9	11,3
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	43,7	52,4	37,5	22,2	49,8	34,8
Servizi avanzati di supporto alle imprese	39,4	47,7	27,9	20,6	42,7	22,5
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	27,9	33,1	15,4	15,5	30,7	16,1
Servizi di trasporto, logistica e magazzino	27,2	32,1	20,5	8,9	33,5	13,9
Servizi finanziari e assicurativi	38,7	47,3	23,4	14,5	59,1	28,7
Servizi dei media e della comunicazione	39,3	47,5	22,9	11,5	43,9	25,8
Istruzione e servizi formativi privati	42,1	48,2	16,4	31,9	33,8	23,2
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	37,1	32,9	24,0	34,5	32,3	20,8
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	40,8	28,9	19,2	19,7	28,0	28,8
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	30,7	32,8	21,4	24,6	30,6	19,2
10-49 dipendenti	35,8	39,0	24,8	25,1	38,8	20,7
50-249 dipendenti	34,2	36,6	24,9	23,1	43,7	16,1
250 dipendenti e oltre	35,2	36,5	23,4	24,2	48,2	16,9
<b>Nord Ovest</b>	<b>32,1</b>	<b>34,5</b>	<b>22,5</b>	<b>24,1</b>	<b>34,4</b>	<b>18,3</b>
<b>ITALIA</b>	<b>30,1</b>	<b>34,1</b>	<b>21,6</b>	<b>20,4</b>	<b>33,4</b>	<b>17,4</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 35 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

REGIONE LOMBARDIA

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business	Adozione di strutture di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
<b>TOTALE</b>	<b>25,8</b>	<b>29,9</b>	<b>21,2</b>	<b>20,8</b>	<b>34,6</b>	<b>25,1</b>	<b>41,2</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>							
<b>INDUSTRIA</b>	<b>23,3</b>	<b>27,2</b>	<b>18,1</b>	<b>16,3</b>	<b>27,4</b>	<b>23,2</b>	<b>40,4</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	18,7	20,1	12,9	12,1	25,8	20,6	38,6
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	21,2	26,9	17,1	15,7	21,5	17,6	36,9
Industrie del legno e del mobile	24,0	23,1	15,6	13,8	22,6	18,3	38,2
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	25,9	31,9	20,3	19,3	23,7	22,7	39,7
Industrie dei gioielli	--	21,3	--	--	--	9,1	16,7
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	15,2	27,4	9,6	6,6	27,2	28,5	41,3
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	27,9	31,0	19,1	21,0	34,8	26,9	43,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	31,4	32,3	21,6	19,3	25,8	23,8	43,0
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	21,8	30,7	19,5	18,6	30,3	24,8	41,7
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	21,8	27,4	17,1	13,2	34,1	26,4	49,6
Industrie della gomma e delle materie plastiche	22,5	29,9	14,5	19,4	23,7	22,2	40,9
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	21,9	16,2	22,3	10,3	22,9	12,9	33,8
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	25,3	27,5	26,1	17,8	35,4	32,8	41,7
Costruzioni	17,7	20,5	15,9	13,3	25,2	22,2	38,1
<b>SERVIZI</b>	<b>27,0</b>	<b>31,2</b>	<b>22,5</b>	<b>22,6</b>	<b>37,6</b>	<b>26,0</b>	<b>41,6</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	28,4	30,4	24,7	21,6	35,2	21,6	38,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	19,4	22,2	12,9	13,5	11,1	17,7	37,7
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	34,7	40,0	34,3	36,9	49,6	32,8	41,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	28,9	32,2	21,0	23,8	46,4	32,3	46,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	20,7	27,9	17,4	18,8	30,5	24,5	41,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	20,6	21,4	22,0	20,2	24,9	20,8	38,5
Servizi finanziari e assicurativi	28,1	35,0	27,2	28,8	46,0	37,0	46,8
Servizi dei media e della comunicazione	23,9	32,8	17,6	16,2	44,7	27,3	42,6
Istruzione e servizi formativi privati	38,1	39,7	33,7	24,3	50,5	36,6	49,7
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	27,6	35,6	12,8	12,3	30,5	30,9	55,8
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	27,3	39,4	15,0	24,0	24,6	31,4	48,0
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	25,5	29,4	21,4	20,1	33,1	23,6	39,2
10-49 dipendenti	26,9	30,7	22,4	20,4	33,7	26,1	44,0
50-249 dipendenti	26,6	30,5	18,0	20,2	39,6	29,4	48,0
250 dipendenti e oltre	24,0	29,8	20,9	25,8	39,3	28,3	44,7
<b>Nord Ovest</b>	<b>25,0</b>	<b>29,1</b>	<b>20,7</b>	<b>20,2</b>	<b>34,4</b>	<b>25,3</b>	<b>40,6</b>
<b>ITALIA</b>	<b>23,3</b>	<b>26,3</b>	<b>20,8</b>	<b>19,9</b>	<b>31,1</b>	<b>23,9</b>	<b>38,6</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 36 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

REGIONE LOMBARDIA

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
<b>TOTALE</b>	<b>16,5</b>	<b>27,2</b>	<b>29,7</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>			
<b>INDUSTRIA</b>	<b>12,1</b>	<b>20,1</b>	<b>26,0</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	14,9	16,3	13,7
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	14,6	24,5	25,7
Industrie del legno e del mobile	12,9	21,7	29,9
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	11,2	23,1	37,1
Industrie dei gioielli	--	27,3	15,9
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	11,0	18,7	26,8
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	13,6	24,1	32,6
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	14,6	18,1	25,1
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	11,9	22,4	31,6
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	14,2	24,7	27,9
Industrie della gomma e delle materie plastiche	17,3	27,0	20,5
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	9,1	17,8	17,8
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	21,9	23,0	24,5
Costruzioni	4,9	14,6	22,1
<b>SERVIZI</b>	<b>18,0</b>	<b>29,5</b>	<b>31,1</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	15,9	30,2	30,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	13,2	23,7	24,4
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	29,4	38,0	40,9
Servizi avanzati di supporto alle imprese	23,0	35,0	32,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	16,9	29,2	30,8
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	14,2	13,9	24,1
Servizi finanziari e assicurativi	23,8	30,2	39,8
Servizi dei media e della comunicazione	24,5	39,5	34,0
Istruzione e servizi formativi privati	14,4	34,5	36,9
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	2,3	21,1	29,4
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	13,1	28,7	30,8
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>			
1-9 dipendenti	16,2	26,9	30,3
10-49 dipendenti	17,0	26,6	28,7
50-249 dipendenti	16,2	26,4	27,4
250 dipendenti e oltre	16,8	31,4	30,5
<b>Nord Ovest</b>	<b>15,8</b>	<b>26,7</b>	<b>29,0</b>
<b>ITALIA</b>	<b>15,7</b>	<b>24,9</b>	<b>28,1</b>

\*Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 37 - Impatto sul capitale umano degli investimenti effettuati dalle imprese nei vari ambiti della trasformazione digitale per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che hanno effettuato investimenti*				se sì, tali investimenti hanno un impatto su:**				
	2016-2020		2021		reclutamento di personale con competenze adeguate alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	formazione personale già presente per adeguamento delle competenze alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	attivazione di servizi di consulenza	nessuno di questi	
	SI	NO	SI	NO					
<b>TOTALE</b>	<b>72,8</b>	<b>27,2</b>	<b>74,5</b>	<b>25,5</b>	<b>5,9</b>	<b>33,1</b>	<b>12,6</b>	<b>58,5</b>	
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>									
<b>INDUSTRIA</b>	<b>73,5</b>	<b>26,5</b>	<b>75,5</b>	<b>24,5</b>	<b>5,7</b>	<b>34,2</b>	<b>12,0</b>	<b>58,5</b>	
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	59,4	40,6	63,8	36,2	6,4	31,6	13,5	60,9	
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	74,3	25,7	75,2	24,8	5,0	29,9	15,0	59,2	
Industrie del legno e del mobile	72,6	27,4	73,1	26,9	4,1	28,2	10,6	63,7	
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	77,7	22,3	77,3	22,7	3,5	30,7	14,9	58,1	
Industrie dei gioielli	65,0	35,0	59,6	40,4	3,0	21,0	9,0	69,5	
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	73,0	27,0	73,5	26,5	3,7	30,5	12,3	61,5	
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	82,5	17,5	82,8	17,2	8,3	46,2	15,0	46,3	
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	76,7	23,3	77,8	22,2	7,1	36,3	11,6	57,1	
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	82,1	17,9	83,2	16,8	7,2	38,6	13,6	53,8	
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	90,0	10,0	89,4	10,6	15,1	52,4	20,4	38,7	
Industrie della gomma e delle materie plastiche	80,2	19,8	79,6	20,4	6,5	38,4	15,4	53,6	
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	75,1	24,9	75,4	24,6	6,3	31,3	11,7	59,9	
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	85,8	14,2	88,9	11,1	8,7	42,1	13,2	48,9	
Costruzioni	66,4	33,6	70,5	29,5	3,3	29,2	8,8	65,1	
<b>SERVIZI</b>	<b>72,5</b>	<b>27,5</b>	<b>74,1</b>	<b>25,9</b>	<b>6,0</b>	<b>32,7</b>	<b>12,9</b>	<b>58,5</b>	
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	76,9	23,1	78,3	21,7	5,2	35,0	13,9	56,0	
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	57,6	42,4	60,9	39,1	3,7	20,3	6,4	74,2	
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	86,6	13,4	87,7	12,3	16,9	41,8	19,8	44,7	
Servizi avanzati di supporto alle imprese	85,8	14,2	85,3	14,7	8,0	36,2	20,9	49,0	
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	68,7	31,3	69,9	30,1	4,7	29,1	10,7	63,5	
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	70,9	29,1	72,7	27,3	4,1	27,8	8,2	65,6	
Servizi finanziari e assicurativi	85,9	14,1	86,9	13,1	12,5	55,3	19,4	34,1	
Servizi dei media e della comunicazione	85,2	14,8	85,6	14,4	8,2	35,6	13,9	52,1	
Istruzione e servizi formativi privati	85,2	14,8	88,3	11,7	9,5	49,7	18,6	42,7	
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	79,8	20,2	81,3	18,7	6,9	43,9	13,5	46,1	
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	60,5	39,5	62,2	37,8	1,9	22,9	8,1	71,4	
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>									
1-9 dipendenti	67,8	32,2	69,8	30,2	3,2	26,2	11,0	65,9	
10-49 dipendenti	83,5	16,5	84,9	15,1	8,1	44,5	15,8	47,1	
50-249 dipendenti	91,5	8,5	92,2	7,8	17,7	57,1	17,5	32,7	
250 dipendenti e oltre	92,5	7,5	93,0	7,0	21,1	57,7	16,7	31,3	
<b>Nord Ovest</b>	<b>71,8</b>	<b>28,2</b>	<b>73,4</b>	<b>26,6</b>	<b>5,7</b>	<b>33,2</b>	<b>11,9</b>	<b>58,9</b>	
<b>ITALIA</b>	<b>68,4</b>	<b>31,6</b>	<b>70,8</b>	<b>29,2</b>	<b>5,6</b>	<b>31,6</b>	<b>10,7</b>	<b>60,6</b>	

\* Quota di imprese che hanno indicato di avere investito in almeno uno degli ambiti della trasformazione digitale nel periodo 2016-2020 o nel 2021

\*\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 38 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 e nel 2021 in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale e ambito dell'investimento**

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che hanno investito in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale (%)			
	2016-2020		2021	
	SI	NO	SI	NO
<b>TOTALE</b>	<b>27,3</b>	<b>72,7</b>	<b>22,4</b>	<b>77,6</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>29,8</b>	<b>70,2</b>	<b>26,0</b>	<b>74,0</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	39,8	60,2	26,5	73,5
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	33,3	66,7	26,6	73,4
Industrie del legno e del mobile	29,5	70,5	18,2	81,8
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	40,1	59,9	27,3	72,7
Industrie dei gioielli	17,1	82,9	32,5	67,5
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	33,1	66,9	32,4	67,6
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	33,1	66,9	26,8	73,2
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	37,4	62,6	27,9	72,1
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	29,9	70,1	24,1	75,9
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	56,7	43,3	52,4	47,6
Industrie della gomma e delle materie plastiche	42,4	57,6	37,3	62,7
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	23,8	76,2	30,9	69,1
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	40,5	59,5	41,6	58,4
Costruzioni	18,3	81,7	21,9	78,1
<b>SERVIZI</b>	<b>26,2</b>	<b>73,8</b>	<b>20,8</b>	<b>79,2</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	26,5	73,5	19,5	80,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	29,8	70,2	19,3	80,7
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	18,1	81,9	20,5	79,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	16,6	83,4	23,6	76,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	22,3	77,7	17,8	82,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	36,1	63,9	28,7	71,3
Servizi finanziari e assicurativi	28,9	71,1	26,9	73,1
Servizi dei media e della comunicazione	20,3	79,7	27,0	73,0
Istruzione e servizi formativi privati	16,6	83,4	24,7	75,3
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	25,3	74,7	22,8	77,2
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	30,6	69,4	20,5	79,5
<b>Nord Ovest</b>	<b>27,9</b>	<b>72,1</b>	<b>22,9</b>	<b>77,1</b>
<b>ITALIA</b>	<b>27,6</b>	<b>72,4</b>	<b>24,3</b>	<b>75,7</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Corrispondenze tra i settori  
EXCELSIOR e la classificazione  
Ateco 2007

## Corrispondenze tra settori e classificazione Ateco2007

### LOMBARDIA

Settori	Divisioni, gruppi, classi e categorie Ateco2007
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	10, 11, 12
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	13, 14, 15
Industrie del legno e del mobile	16, 31
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	17, 18
Industrie dei gioielli	321
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	05, 06, 07, 08, 09, 23
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	26, 27, 325
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	24, 25
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	28, 29, 30, 33, 95
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	19, 20, 21
Industrie della gomma e delle materie plastiche	22
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	322, 323, 324, 329
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	35, 36, 37, 38, 39
Costruzioni	41, 42, 43
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	45, 46, 47
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	55, 56, 79
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	61, 62, 631
Servizi avanzati di supporto alle imprese	69, 70, 71, 72, 73, 74, 78
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	68, 77, 80, 81, 82
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	49, 50, 51, 52, 53
Servizi finanziari e assicurativi	64, 65, 66
Servizi dei media e della comunicazione	58, 59, 60, 639
Istruzione e servizi formativi privati	85
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	75, 86, 87, 88
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	90, 91, 92, 93, 96