

2022



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro



## REGIONE LOMBARDIA



Indagine continua di Unioncamere

I FABBISOGNI OCCUPAZIONALI E  
FORMATIVI DELLE IMPRESE  
DELL'INDUSTRIA E DEI SERVIZI



# NOTA METODOLOGICA

## *Il nuovo Sistema Informativo Excelsior*

A oltre vent'anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Per sfruttarne al meglio le potenzialità, nel 2017 nel tradizionale impianto del Sistema Excelsior sono state introdotte una serie di innovazioni metodologiche volte alla valutazione dei flussi di entrata sul mercato del lavoro per renderli più direttamente fruibili per gli obiettivi delle politiche attive del lavoro. L'universo di riferimento del sistema informativo è costituito dalle imprese dei settori industriali e dei servizi con addetti dipendenti. Tra le innovazioni del Sistema informativo che hanno avuto maggiore impatto nel trattamento delle informazioni sono da evidenziare quelle relative all'adozione di un nuovo metodo di rilevazione dei dati presso le imprese interamente basato sul WEB e di un più stretto collegamento con i flussi dei dati derivanti dalle fonti amministrative ufficiali, in particolare dalla fonte INPS, ormai integrata nel Registro imprese da diversi anni.

L'evoluzione della metodologia di rilevazione ha riguardato sia la cadenza sia le modalità di somministrazione, passando dalla precedente e più tradizionale metodologia CATI (Computer Aided Telephone Interview) a cadenza trimestrale/annuale ad una più flessibile rilevazione CAWI (Computer Aided Web Interview), a periodicità mensile.

L'innovazione legata alla modalità di rilevazione ha consentito di ottenere diversi risultati funzionali:

- la disponibilità di una piattaforma accessibile tramite web ha agevolato l'operato ed il coinvolgimento diretto delle Camere di Commercio in tutte le fasi, consentendo di rafforzare il rapporto diretto tra le strutture camerali e le imprese sul territorio;
- la possibilità data alle imprese di rispondere online in qualsiasi giorno e qualsiasi ora del periodo di somministrazione favorisce il tasso di partecipazione; ciò anche considerando che le varie indagini distribuite nel corso dell'anno colgono le imprese lungo l'intero arco temporale produttivo;
- l'estensione della rilevazione delle caratteristiche qualitative dei flussi a tutte le forme contrattuali rilevate e non solo, come in passato, ai contratti più stabili, con un'attenzione ancora maggiore agli aspetti legati alle competenze richieste da parte delle imprese;
- la mensilizzazione dell'indagine consente alle imprese di esprimere la domanda di lavoro con riferimento ad un periodo ravvicinato e, quindi, in una stabilità di contesto che la rende generalmente più affidabile.

Alle novità sulla forma della rilevazione sono state affiancate non meno importanti innovazioni collegate alla misurazione dei flussi derivanti dagli sviluppi informativi del Registro imprese degli ultimi anni ed esito di una integrazione dello stesso con le fonti INPS.

Una procedura di armonizzazione di questi dati ricondotti al campo d'osservazione Excelsior ha consentito di ricostruire una stima delle attivazioni rilevate dal Sistema informativo a livelli più contenuti rispetto a quelli comunicati ufficialmente dall'INPS, che ha un campo d'osservazione più ampio sia settorialmente che per la brevità dei contratti considerati, cogliendone però la parte più stabile e strutturata.

Il complesso delle innovazioni introdotte nel Sistema Informativo Excelsior con la finalità di renderlo sempre più uno strumento a supporto delle politiche attive del lavoro e dell'orientamento professionale e formativo, ha avuto un importante impatto per il dimensionamento dei flussi di entrata rilevati, ora coerenti con quanto registrato dalla fonte amministrativa INPS ed includendo inoltre i rapporti di lavoro con contratto di collaborazione coordinata e continuativa e le attivazioni con contratti di lavoro autonomo previste dalle imprese con dipendenti.

# Indice delle tavole

## **SEZIONE A - Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?**

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

Tavola 2 - Entrate previste dalle imprese nel 2022 per area aziendale di inserimento e gruppo professionale (quote % sul totale)

Tavola 3 - Principali caratteristiche delle professioni nel 2022 per grande gruppo professionale (quote % sul totale)

Tavola 4 - Principali caratteristiche delle professioni richieste nel 2022 (quote % sul totale)

Tavola 5 - Entrate previste dalle imprese nel 2022 a livello provinciale per gruppo professionale (quote % sul totale)

## **SEZIONE B - Quali sono le competenze ricercate dalle imprese?**

Tavola 6.1 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2022 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

Tavola 6.2 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2022 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\*

Tavola 6.3 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2022 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

Tavola 6.4 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2022 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\*

Tavola 7.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2022 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

Tavola 7.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2022 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

Tavola 7.2a - Entrate previste dalle imprese nel 2022 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)\*

Tavola 7.2b - Entrate previste dalle imprese nel 2022 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)\*

## **SEZIONE C - Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?**

Tavola 8 - Entrate previste dalle imprese nel 2022 per gruppo professionale e livelli di istruzione (quote % sul totale)

Tavola 9.1 - Entrate ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2022 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario per settore (quote % sul totale)

Tavola 9.2 - Entrate esplicite e potenziali ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2022 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale (quote % sul totale)

Tavola 10.1 - Entrate previste dalle imprese nel 2022 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)

Tavola 10.2 - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2022 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)\*

Tavola 11.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2022 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 11.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2022 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 11.2a - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2022 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

# Indice delle tavole

Tavola 11.2b - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2022 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 12 - Entrate previste dalle imprese nel 2022 secondo il livello di istruzione per provincia (quote % sul totale)

## **SEZIONE D - Altre caratteristiche delle entrate previste dalle imprese**

Tavola 13 - Entrate previste dalle imprese nel 2022 per area aziendale di inserimento e settore di attivita' (quote % sul totale)

Tavola 14 - Entrate previste dalle imprese nel 2022 secondo le tipologie contrattuali per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 15 - Entrate previste dalle imprese nel 2022 secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 16 - Entrate previste dalle imprese nel 2022 per classi di età, settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 17 - Entrate previste dalle imprese nel 2022 per genere, settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 18 - Entrate previste dalle imprese nel 2022 secondo i livelli di istruzione per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 19 - Alcune caratteristiche delle entrate previste dalle imprese nel 2022 a livello provinciale (quote % sul totale)

## **SEZIONE E - Previsioni e orientamenti delle imprese in regione**

Tavola 20 - Imprese che hanno previsto assunzioni nel 2022 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 20.1 - I canali di selezione utilizzati dalle imprese negli ultimi 12 mesi per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

## **SEZIONE F - Attività formative delle imprese**

Tavola 21 - Imprese che hanno effettuato attivita' di formazione per il personale nel 2021 per tipologia di formazione (quote % sul totale)

Tavola 22 - Imprese che hanno effettuato attivita' di formazione con corsi per il personale nel 2021 per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 23 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2021 e finalità principale dell'attività di formazione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 24 - Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2021 per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 25 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione per il personale nel 2022 per tipologia di formazione svolta (quote % sul totale)

Tavola 26 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione con corsi nel 2022 nell'ambito tematico della transizione green e sostenibilità ambientale e/o della digitalizzazione (quote % sulle imprese che hanno effettuato formazione)

Tavola 27 - Imprese che hanno svolto attivita' di formazione per il personale nel 2022 e nel 2021 e che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2021 a livello provinciale (quote % sul totale)

Tavola 28 - Risorse con cui le imprese intendono finanziare le attività di formazione con corsi che hanno effettuato o intendono effettuare nel 2022, a livello provinciale (quote % sul totale)

Tavola 29 - Soggetti presso cui le imprese ritengono di trovare informazioni e supporto per svolgere attività di formazione per il personale, a livello provinciale (quote % sul totale)\*

# Indice delle tavole

## SEZIONE G - Imprese, trasformazione digitale e green

Tavola 30 - Investimenti effettuati dalle imprese nei diversi ambiti della trasformazione digitale per livello di importanza dell'ambito dell'investimento (quote % sul totale)

Tavola 31 - Imprese che hanno investito nel 2022 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 32 - Imprese che hanno investito nel 2022 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 33 - Imprese che hanno investito nel 2022 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 34 - Imprese che hanno investito tra il 2017 e il 2021 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto, per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 35 - Imprese che hanno investito tra il 2017 e il 2021 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 36 - Imprese che hanno investito tra il 2017 e il 2021 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 37 - Impatto sul capitale umano degli investimenti effettuati dalle imprese nei vari ambiti della trasformazione digitale per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 38 - Imprese che hanno investito tra il 2017 e il 2021 e nel 2022 in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale e ambito dell'investimento

# SEZIONE A

Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

Anno 2022

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

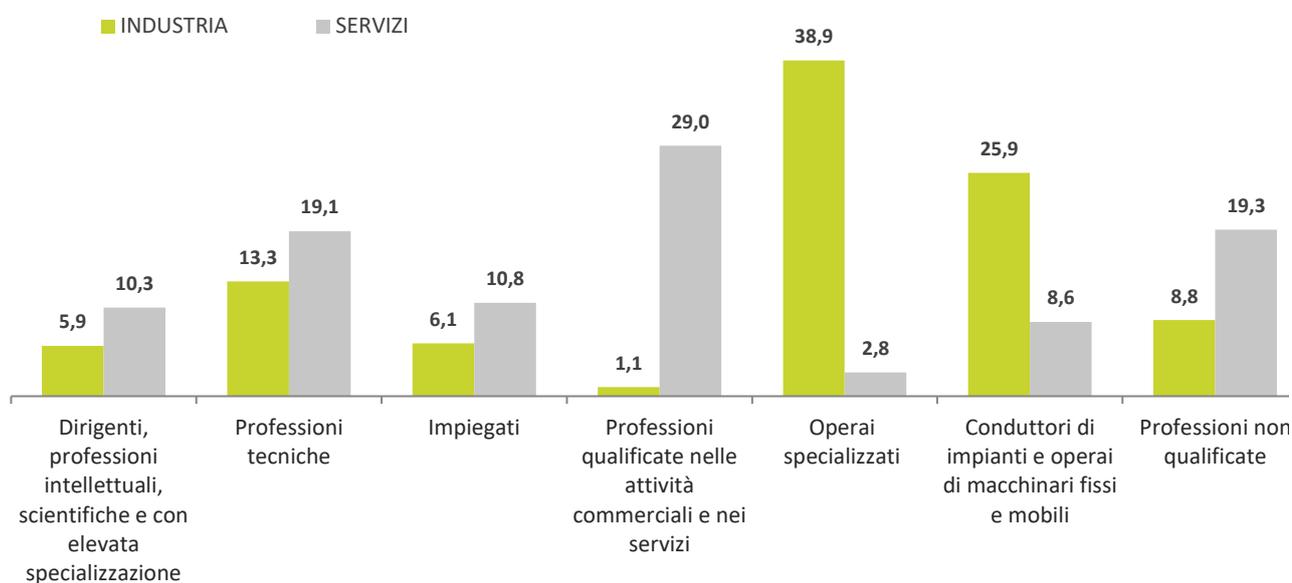
REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2022	
	(v.a.)*	(%)
<b>TOTALE</b>	<b>1.032.320</b>	<b>100,0</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>272.340</b>	<b>26,4</b>
1 Dirigenti	3.450	0,3
2 Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	89.190	8,6
3 Professioni tecniche	179.710	17,4
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>311.770</b>	<b>30,2</b>
4 Impiegati	97.530	9,4
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	214.250	20,8
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>280.880</b>	<b>27,2</b>
6 Operai specializzati	139.140	13,5
7 Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	141.730	13,7
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>167.330</b>	<b>16,2</b>

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2022 per gruppo professionale e settore di attività' (valori %)



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2022

Tavola 2 - Entrate previste dalle imprese nel 2022 per area aziendale di inserimento e gruppo professionale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste (v.a.)*	di cui (valori %):							
		Dirigenti	Professioni intellettuali e scientifiche	Professioni e tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professionisti non qualificati
<b>TOTALE</b>	<b>#####</b>	<b>3.450</b>	<b>89.190</b>	<b>179.710</b>	<b>97.530</b>	<b>214.250</b>	<b>139.140</b>	<b>141.730</b>	<b>167.330</b>
		0,3	8,6	17,4	9,4	20,8	13,5	13,7	16,2
<b>Area produzione di beni ed erogazione servizio</b>	<b>418.630</b>	-	<b>4,6</b>	<b>10,4</b>	<b>0,2</b>	<b>30,0</b>	<b>15,8</b>	<b>16,5</b>	<b>22,5</b>
<b>Area direzione e servizi generali</b>	<b>67.570</b>	3,1	29,8	33,5	33,3	0,0	0,2	-	0,1
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	9.060	23,3	31,4	1,0	44,3	0,1	-	-	-
Segreteria, staff e servizi generali	19.630	-	4,0	4,4	91,3	0,0	-	-	0,2
Sistemi informativi	38.890	-	42,4	55,8	1,4	-	0,4	-	-
<b>Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione</b>	<b>72.450</b>	<b>0,5</b>	<b>14,6</b>	<b>30,8</b>	<b>54,0</b>	<b>0,0</b>	-	-	-
<b>Area commerciale e della vendita</b>	<b>180.400</b>	<b>0,4</b>	<b>6,9</b>	<b>29,9</b>	<b>14,4</b>	<b>48,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>
Vendita	106.750	0,5	3,2	20,2	1,7	74,2	-	-	0,1
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	35.030	0,7	25,3	65,2	7,6	1,1	-	-	0,0
Assistenza clienti	38.630	-	0,3	24,7	55,7	17,8	0,0	0,0	1,4
<b>Aree tecniche e della progettazione</b>	<b>147.900</b>	<b>0,1</b>	<b>17,0</b>	<b>22,4</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>	<b>49,2</b>	<b>1,1</b>	<b>9,1</b>
Progettazione e ricerca e sviluppo	42.950	0,3	56,6	42,4	0,1	-	0,6	-	-
Installazione e manutenzione	87.910	0,0	0,1	10,9	-	-	81,4	0,8	6,8
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	17.040	-	4,0	31,6	-	9,4	5,3	5,5	44,2
<b>Area della logistica</b>	<b>145.370</b>	<b>0,0</b>	<b>1,2</b>	<b>2,8</b>	<b>6,3</b>	<b>0,2</b>	-	<b>48,9</b>	<b>40,5</b>
Acquisti e movimentazione interna merci	41.590	0,1	4,2	5,0	11,1	0,8	-	19,3	59,6
Trasporti e distribuzione	103.780	0,0	0,0	1,9	4,4	0,0	-	60,7	32,8

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## Entrate previste nel 2022 per area funzionale di inserimento (valori %)

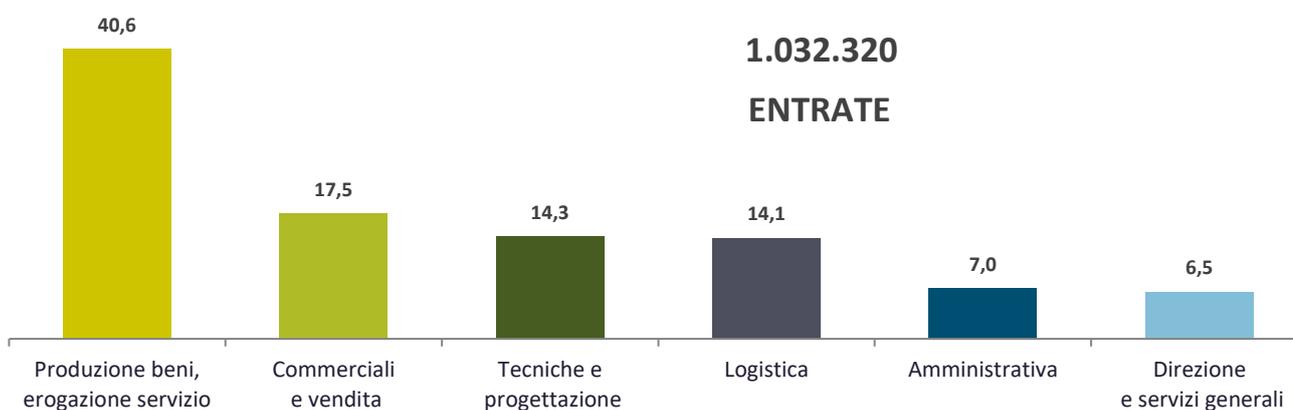


Tavola 3 - Principali caratteristiche delle professioni nel 2022 per grande gruppo professionale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali **
<b>TOTALE</b>	<b>1.032.320</b>	<b>66,4</b>	<b>41,0</b>	<b>35,7</b>	<b>15,5</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>272.340</b>	<b>85,0</b>	<b>48,9</b>	<b>34,7</b>	<b>16,9</b>
1. Dirigenti	3.450	95,5	56,6	51,0	27,8
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	89.190	91,6	48,1	34,3	19,3
3. Professioni tecniche	179.710	81,5	49,1	34,5	15,5
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>311.770</b>	<b>63,7</b>	<b>34,5</b>	<b>40,1</b>	<b>18,4</b>
4. Impiegati	97.530	59,3	28,7	36,6	21,9
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	214.250	65,7	37,2	41,8	16,8
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>280.880</b>	<b>67,4</b>	<b>50,8</b>	<b>31,2</b>	<b>11,6</b>
6. Operai specializzati	139.140	76,3	60,5	29,2	15,2
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	141.730	58,6	41,2	33,2	8,1
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>167.330</b>	<b>39,4</b>	<b>24,1</b>	<b>36,6</b>	<b>14,2</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analogha figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2022 per età e gruppo professionale (valori %)

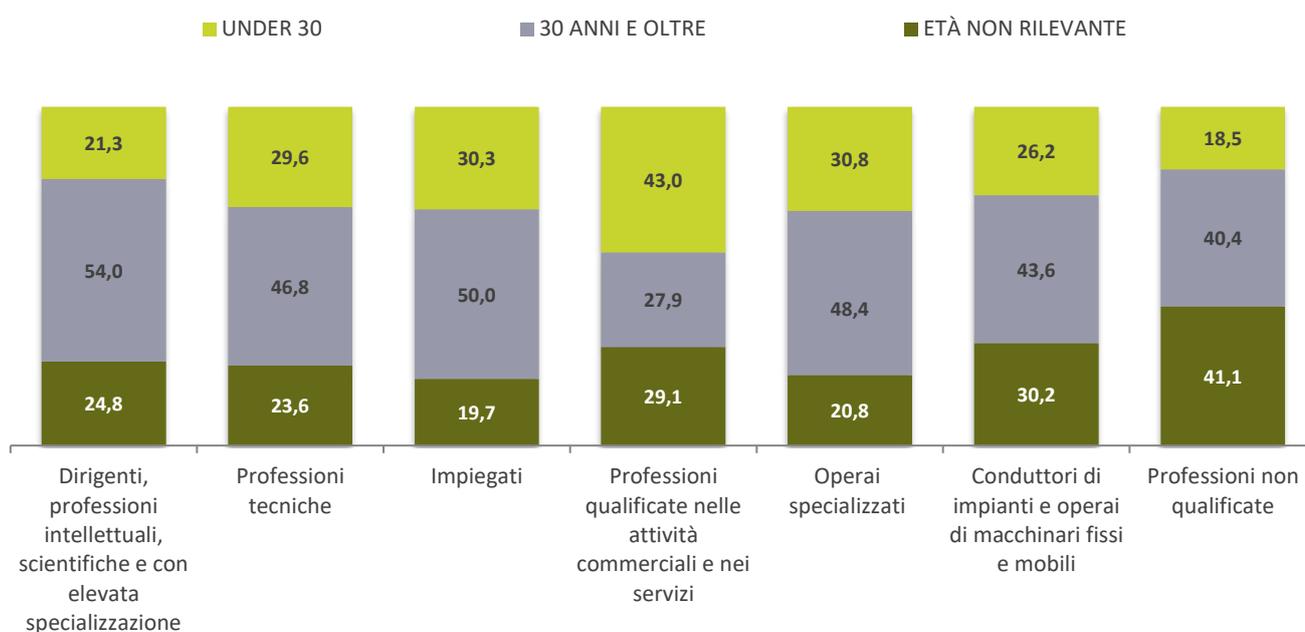


Tavola 4 - Principali caratteristiche delle professioni richieste nel 2022 (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
<b>TOTALE</b>	<b>#####</b>	<b>66,4</b>	<b>41,0</b>	<b>35,7</b>	<b>15,5</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>3.450</b>	<b>95,5</b>	<b>56,6</b>	<b>51,0</b>	<b>27,8</b>
Direttori e dirigenti generali di aziende	1.640	94,1	66,9	58,2	22,0
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	1.370	99,8	43,6	53,3	31,4
Responsabili di piccole aziende	440	87,7	58,9	16,9	37,9
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>89.190</b>	<b>91,6</b>	<b>48,1</b>	<b>34,3</b>	<b>19,3</b>
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	19.820	91,5	58,3	26,5	14,0
Ingegneri e professioni assimilate	18.880	92,2	60,1	25,8	23,0
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	18.480	89,0	33,2	33,7	30,4
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	5.900	96,0	50,2	76,8	5,8
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	4.140	95,8	50,2	43,3	23,9
Specialisti in scienze giuridiche	3.580	89,4	32,4	45,8	16,2
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	3.540	100,0	48,8	62,6	10,1
Specialisti nelle scienze della vita	3.090	82,4	67,0	51,6	7,4
Altre professioni	11.780	91,4	33,1	20,8	16,8
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>179.710</b>	<b>81,5</b>	<b>49,1</b>	<b>34,5</b>	<b>15,5</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	36.470	79,4	41,9	38,9	18,9
Tecnici della salute	28.580	90,0	67,4	50,9	3,2
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	28.170	75,7	54,0	25,2	8,1
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	18.600	72,4	35,0	29,8	17,9
Tecnici in campo ingegneristico	18.560	78,5	63,3	32,7	18,1
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	11.050	90,6	60,1	36,5	22,3
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	9.380	76,6	33,5	22,4	10,0
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	9.380	83,4	47,2	22,9	24,1
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	8.430	88,5	24,9	35,6	25,9
Tecnici dei servizi sociali	2.310	91,7	21,1	18,0	38,2
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	2.130	92,8	36,5	33,7	32,3
Altre professioni	6.670	86,9	39,0	32,5	23,8
<b>4. Impiegati</b>	<b>97.530</b>	<b>59,3</b>	<b>28,7</b>	<b>36,6</b>	<b>21,9</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	48.150	61,9	32,9	38,5	24,2
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	23.820	46,6	21,6	32,8	19,0
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	10.860	75,6	27,5	39,5	24,8
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	8.400	71,0	33,4	34,0	22,2
Altre professioni	6.300	43,8	19,2	34,5	9,4
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>214.250</b>	<b>65,7</b>	<b>37,2</b>	<b>41,8</b>	<b>16,8</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	103.480	66,7	44,1	36,2	24,0
Addetti alle vendite	72.710	60,2	23,5	45,9	9,4
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	11.980	80,2	50,0	59,6	1,7
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	10.960	83,3	39,9	56,3	3,9
Operatori della cura estetica	10.920	61,5	48,7	37,6	27,6
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	2.290	60,3	23,7	34,8	16,3
Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri	850	57,4	42,3	34,7	5,9
Altre professioni	1.060	56,5	34,4	20,8	14,1
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>139.140</b>	<b>76,3</b>	<b>60,5</b>	<b>29,2</b>	<b>15,2</b>
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	27.940	79,6	65,8	24,2	19,5

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)*	di cui (%):			
		con espe- rienza	difficile da repe- rrire	in sostitu- zione di personale in uscita	nuove figure profes- sionali**
<b>TOTALE</b>	<b>#####</b>	<b>66,4</b>	<b>41,0</b>	<b>35,7</b>	<b>15,5</b>
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	27.460	86,8	52,5	22,7	16,2
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	20.280	72,3	67,4	39,6	10,2
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	14.470	74,3	66,6	31,8	9,2
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	14.180	79,3	64,8	31,6	7,6
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	11.800	67,5	66,0	33,3	11,3
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	6.630	60,7	56,9	27,6	24,3
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	3.000	57,9	48,6	32,9	17,9
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	2.950	61,6	48,3	32,0	15,6
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	2.920	68,5	62,5	28,8	20,2
Artigiani e operai specializzati di pitturazione e pulizia degli esterni degli edifici	2.320	92,8	23,9	8,9	72,9
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	1.470	46,9	61,1	39,4	3,9
Altre professioni	3.720	81,1	32,2	31,0	14,3
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>141.730</b>	<b>58,6</b>	<b>41,2</b>	<b>33,2</b>	<b>8,1</b>
Conduttori di veicoli a motore	52.000	74,3	47,3	34,7	10,8
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	19.860	54,0	27,4	41,4	3,7
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per	15.150	58,5	52,2	36,7	4,4
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	14.370	48,3	41,0	24,3	9,6
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	9.770	37,7	17,1	27,2	2,4
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	7.510	41,8	44,3	27,6	8,7
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	5.700	68,2	46,9	43,1	10,0
Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroli e per la fabbr.di prod.chimici	4.500	37,2	31,0	26,9	2,7
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	3.860	49,6	52,5	10,9	17,4
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	2.590	33,8	33,6	20,5	5,0
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	1.310	40,5	31,2	22,2	18,1
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	1.220	20,4	34,8	55,7	3,0
Altre professioni	3.910	49,4	47,7	35,3	9,0
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>167.330</b>	<b>39,4</b>	<b>24,1</b>	<b>36,6</b>	<b>14,2</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	84.810	43,9	28,2	39,9	14,4
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	59.170	32,4	15,9	34,7	13,1
Personale non qualificato nella manifattura	9.350	29,6	29,4	22,0	18,6
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	6.670	34,3	17,3	47,9	17,3
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	3.700	66,8	53,4	22,6	5,8
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	3.170	56,5	32,2	23,5	14,9
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	350	37,0	13,7	25,1	47,3
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	50	-	-	5,7	-
Personale non qualificato di ufficio	30	24,2	15,2	42,4	9,1
Altre professioni	30	45,2	3,2	51,6	3,2

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 5 - Entrate previste dalle imprese nel 2022 a livello provinciale per gruppo professionale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)*	di cui (valori %):			
		Dirigenti, professioni specializzate e tecnici	Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	Professioni non qualificate
<b>TOTALE</b>	<b>1.032.320</b>	<b>26,4</b>	<b>30,2</b>	<b>27,2</b>	<b>16,2</b>
Varese	60.280	24,7	33,4	28,2	13,7
Como	48.030	17,5	37,6	26,0	18,9
Sondrio	18.730	11,2	49,1	26,9	12,8
Milano	454.590	34,8	28,5	20,1	16,6
Bergamo	104.470	20,9	28,7	34,4	15,9
Brescia	137.780	16,3	30,8	36,7	16,2
Pavia	36.200	21,0	31,6	31,2	16,2
Cremona	28.490	17,8	28,4	35,2	18,7
Mantova	36.030	16,2	28,7	38,9	16,2
Lecco	26.130	20,7	30,4	36,7	12,2
Lodi	13.760	20,0	30,2	36,0	13,8
Monza e Brianza	67.810	26,3	30,0	27,1	16,6
<b>Nord Ovest</b>	<b>1.526.910</b>	<b>24,7</b>	<b>31,8</b>	<b>27,7</b>	<b>15,8</b>
<b>TOTALE ITALIA</b>	<b>5.179.140</b>	<b>20,3</b>	<b>35,7</b>	<b>28,4</b>	<b>15,7</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2022

# SEZIONE B

Quali sono le competenze ricercate dalle imprese?

Anno 2022

**Tavola 6.1 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2022 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	66,9	87,9	85,7	81,0	78,4	53,8	43,8	42,5
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	44,5	81,4	62,4	58,6	56,2	24,4	18,6	20,1
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	55,1	86,9	83,0	76,5	43,6	46,9	41,6	27,8
Utilizzare competenze digitali	68,7	96,5	95,1	92,8	61,8	51,5	56,0	44,6
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	39,8	73,0	61,4	46,5	25,8	39,1	33,5	17,9
Lavorare in gruppo	87,8	98,9	98,3	94,7	92,2	84,3	75,5	74,0
Problem solving	84,1	98,7	97,4	95,0	82,3	82,4	77,1	65,2
Lavorare in autonomia	84,3	98,0	95,7	92,2	85,5	85,9	74,3	65,3
Flessibilità e adattamento	96,8	99,6	99,0	98,2	97,1	96,2	95,9	92,9
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	80,8	87,5	85,8	81,7	83,7	80,7	75,3	72,4

**Tavola 6.2 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2022 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\***

REGIONE LOMBARDIA

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	37,7	66,4	58,1	49,3	49,3	20,3	13,6	12,9
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	16,0	53,7	28,5	25,3	17,3	1,4	0,0	0,5
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	20,7	56,2	43,0	33,4	10,1	8,8	7,3	4,8
Utilizzare competenze digitali	29,3	80,5	69,1	60,1	12,1	8,9	3,6	0,8
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	14,5	38,5	29,6	11,5	7,2	12,1	7,1	4,4
Lavorare in gruppo	57,0	86,3	78,2	66,0	66,5	46,8	31,2	31,0
Problem solving	45,1	82,3	74,3	63,3	37,0	37,6	22,4	18,3
Lavorare in autonomia	45,0	77,0	63,3	52,3	42,9	44,1	28,1	20,9
Flessibilità e adattamento	70,0	88,3	85,2	75,1	73,0	66,4	59,5	48,7
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	39,8	45,7	41,4	35,9	45,9	41,5	33,2	33,7

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 6.3 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2022 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	TOTALE	con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**	fino 29 anni	30 anni e oltre	età non rilevante
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	66,9	71,4	67,8	66,3	72,0	71,3	66,6	62,6
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	44,5	49,4	44,0	43,7	50,4	50,0	43,2	40,5
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	55,1	59,8	57,9	53,3	61,6	57,0	58,1	48,4
Utilizzare competenze digitali	68,7	73,0	69,7	68,8	68,4	71,7	68,8	65,3
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	39,8	44,1	43,4	37,5	43,7	42,5	41,9	33,6
Lavorare in gruppo	87,8	90,8	89,1	88,0	86,2	90,8	87,7	84,8
Problem solving	84,1	88,6	87,2	82,9	83,6	84,7	85,4	81,5
Lavorare in autonomia	84,3	88,7	88,2	83,1	88,2	84,5	87,2	79,6
Flessibilità e adattamento	96,8	97,6	97,4	97,0	96,3	97,1	96,9	96,2
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	80,8	83,3	82,0	79,9	83,0	82,9	80,9	78,6

**Tavola 6.4 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2022 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\***

REGIONE LOMBARDIA

	TOTALE	con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**	fino 29 anni	30 anni e oltre	età non rilevante
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	37,7	43,7	40,6	37,5	45,0	39,2	40,9	31,1
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	16,0	20,1	16,8	14,8	21,7	16,8	17,0	13,9
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	20,7	24,8	25,1	18,9	28,1	20,1	24,1	16,3
Utilizzare competenze digitali	29,3	34,9	32,1	26,7	34,7	30,1	32,5	23,5
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	14,5	17,1	17,0	12,7	18,9	15,0	15,3	12,8
Lavorare in gruppo	57,0	63,2	60,9	56,1	61,3	60,9	57,7	51,8
Problem solving	45,1	52,9	50,8	44,2	52,4	45,3	49,1	38,8
Lavorare in autonomia	45,0	52,1	51,0	43,3	54,8	43,1	51,5	36,9
Flessibilità e adattamento	70,0	75,3	74,7	69,4	73,2	70,3	72,6	65,7
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	39,8	42,2	43,1	37,0	47,5	40,5	41,1	37,2

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2022

**Tavola 7.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2022 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano informazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere informazioni dell'im- presa	utilizzare linguaggi e metodi matema- tici e informa- tici	utiliz- zare compe- tenze digitali	applic- are tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
<b>TOTALE</b>	<b>#####</b>	<b>66,9</b>	<b>44,5</b>	<b>55,1</b>	<b>68,7</b>	<b>39,8</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>3.450</b>	<b>93,0</b>	<b>79,2</b>	<b>97,5</b>	<b>99,5</b>	<b>79,1</b>
Direttori e dirigenti generali di aziende	1.640	92,8	79,6	96,5	99,6	87,9
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	1.370	93,3	78,5	99,8	99,2	76,7
Responsabili di piccole aziende	440	93,2	79,9	94,5	99,8	53,9
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>89.190</b>	<b>87,6</b>	<b>81,5</b>	<b>86,5</b>	<b>96,4</b>	<b>72,8</b>
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	19.820	93,6	90,0	98,5	99,8	93,2
Ingegneri e professioni assimilate	18.880	95,6	86,2	96,9	99,8	86,9
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	18.480	88,3	85,4	86,4	98,3	68,8
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	5.900	76,1	54,2	65,2	86,4	40,5
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	4.140	67,4	64,6	71,5	96,2	37,1
Specialisti in scienze giuridiche	3.580	72,0	73,8	65,2	79,1	38,2
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	3.540	83,7	99,3	88,1	100,0	68,7
Specialisti nelle scienze della vita	3.090	90,2	75,4	82,0	95,2	53,4
Altre professioni	11.780	81,9	72,0	73,1	91,8	67,8
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>179.710</b>	<b>85,7</b>	<b>62,4</b>	<b>83,0</b>	<b>95,1</b>	<b>61,4</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	36.470	96,4	75,0	86,5	96,8	66,4
Tecnici della salute	28.580	75,7	34,2	67,7	85,5	27,9
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	28.170	86,9	78,5	95,0	100,0	90,1
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	18.600	74,2	57,5	77,7	98,9	59,5
Tecnici in campo ingegneristico	18.560	88,5	69,3	87,6	97,7	77,9
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	11.050	81,4	50,9	81,7	88,0	58,5
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	9.380	93,3	58,9	85,4	98,4	56,5
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	9.380	95,2	62,5	79,9	96,7	56,3
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	8.430	82,6	67,4	88,7	95,0	47,4
Tecnici dei servizi sociali	2.310	89,5	63,0	80,3	94,9	49,3
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	2.130	58,1	53,7	59,1	98,3	45,5
Altre professioni	6.670	82,1	60,3	85,4	93,3	61,7
<b>4. Impiegati</b>	<b>97.530</b>	<b>81,0</b>	<b>58,6</b>	<b>76,5</b>	<b>92,8</b>	<b>46,5</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	48.150	80,3	51,6	80,3	94,2	44,9
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	23.820	89,9	81,7	63,9	91,5	39,3
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	10.860	71,0	45,4	89,6	98,1	57,6
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	8.400	84,0	59,1	80,6	87,6	66,8
Altre professioni	6.300	65,9	46,9	67,1	84,5	38,9
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>214.250</b>	<b>78,4</b>	<b>56,2</b>	<b>43,6</b>	<b>61,8</b>	<b>25,8</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	103.480	78,1	62,3	41,0	52,8	25,4
Addetti alle vendite	72.710	88,4	60,4	52,8	78,1	28,5
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	11.980	52,1	29,4	32,4	60,1	18,9
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	10.960	50,1	11,3	19,6	36,3	10,9
Operatori della cura estetica	10.920	77,6	47,3	44,4	65,9	34,2
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	2.290	53,6	49,0	29,4	52,9	19,9
Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri	850	68,7	31,2	47,8	64,2	17,8

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano infor- mazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere infor- mazioni dell'im- presa	utilizzare e metodi matema- tici e informa- tici	utiliz- zare compe- tenze digitali	applic- are tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
<b>TOTALE</b>	<b>#####</b>	<b>66,9</b>	<b>44,5</b>	<b>55,1</b>	<b>68,7</b>	<b>39,8</b>
Altre professioni	1.060	83,0	70,2	65,1	81,8	35,3
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>139.140</b>	<b>53,8</b>	<b>24,4</b>	<b>46,9</b>	<b>51,5</b>	<b>39,1</b>
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	27.940	60,0	25,0	47,8	58,7	39,2
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	27.460	49,4	21,1	40,3	32,8	24,6
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	20.280	57,7	31,9	55,6	69,1	53,9
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezza. elettriche e elettron.	14.470	58,4	27,6	52,4	70,2	56,5
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	14.180	41,4	21,9	39,5	34,5	33,2
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	11.800	47,7	22,3	56,2	57,3	51,7
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	6.630	43,6	18,3	45,7	38,4	33,9
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	3.000	77,7	33,1	56,4	56,3	9,1
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	2.950	44,5	23,1	32,0	36,7	26,4
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	2.920	55,7	31,9	60,3	58,2	39,7
Artigiani e operai specializzati di pitturazione e pulizia degli esterni degli edifici	2.320	86,5	5,4	5,7	34,5	38,0
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	1.470	56,0	14,7	52,2	52,1	52,2
Altre professioni	3.720	49,7	23,2	37,0	50,0	19,6
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>141.730</b>	<b>43,8</b>	<b>18,6</b>	<b>41,6</b>	<b>56,0</b>	<b>33,5</b>
Conduttori di veicoli a motore	52.000	52,5	22,5	35,3	70,3	31,2
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	19.860	39,1	17,9	32,2	50,2	21,3
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	15.150	40,3	16,9	73,8	57,1	51,4
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	14.370	50,9	21,4	49,4	50,3	40,0
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	9.770	29,0	16,7	39,8	34,7	27,2
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	7.510	39,8	16,3	42,6	43,7	41,7
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	5.700	35,3	9,3	34,6	39,1	20,7
Oper. macchin. e impianti per raffin. gas e prod. petroliferi e per la fabbr. di prod. chimici	4.500	41,2	13,2	39,9	42,3	43,3
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	3.860	21,1	8,4	51,5	46,8	32,3
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	2.590	40,4	6,6	29,9	45,8	33,2
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	1.310	16,7	5,2	40,5	56,9	44,6
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	1.220	31,9	14,2	17,7	29,9	20,0
Altre professioni	3.910	36,0	18,7	38,8	53,1	40,8
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>167.330</b>	<b>42,5</b>	<b>20,1</b>	<b>27,8</b>	<b>44,6</b>	<b>17,9</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	84.810	43,4	18,1	20,0	35,1	13,1
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	59.170	38,8	22,0	38,1	58,2	21,5
Personale non qualificato nella manifattura	9.350	41,1	19,0	44,8	39,4	41,2
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	6.670	56,1	33,3	25,5	67,9	17,2
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	3.700	73,4	9,7	12,6	39,2	19,1
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	3.170	26,4	18,3	14,0	21,1	9,3
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	350	56,7	53,6	35,0	33,6	37,3
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	50	41,5	84,9	3,8	3,8	-
Personale non qualificato di ufficio	30	75,8	48,5	69,7	87,9	66,7
Altre professioni	30	-	-	51,6	51,6	-

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2022

**Tavola 7.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2022 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>#####</b>	<b>87,8</b>	<b>84,1</b>	<b>84,3</b>	<b>96,8</b>	<b>80,8</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>3.450</b>	<b>99,9</b>	<b>99,3</b>	<b>99,2</b>	<b>99,9</b>	<b>88,6</b>
Direttori e dirigenti generali di aziende	1.640	99,9	99,9	99,9	99,9	95,9
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	1.370	99,9	99,9	99,9	99,9	76,3
Responsabili di piccole aziende	440	100,0	95,2	94,5	100,0	100,0
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>89.190</b>	<b>98,9</b>	<b>98,7</b>	<b>98,0</b>	<b>99,6</b>	<b>87,5</b>
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	19.820	98,5	99,9	99,4	99,7	88,9
Ingegneri e professioni assimilate	18.880	99,7	99,7	99,0	99,8	93,3
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	18.480	99,1	99,4	99,2	99,9	85,2
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	5.900	98,7	97,3	94,3	97,8	94,0
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	4.140	97,1	98,9	97,0	99,6	75,9
Specialisti in scienze giuridiche	3.580	99,4	100,0	100,0	99,4	64,2
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	3.540	97,6	99,1	96,6	100,0	93,8
Specialisti nelle scienze della vita	3.090	98,8	95,7	97,1	99,5	90,9
Altre professioni	11.780	98,8	94,8	94,1	99,3	84,5
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>179.710</b>	<b>98,3</b>	<b>97,4</b>	<b>95,7</b>	<b>99,0</b>	<b>85,8</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	36.470	99,1	95,8	98,0	99,8	83,7
Tecnici della salute	28.580	98,0	97,8	94,2	98,1	77,5
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	28.170	99,1	99,6	96,2	99,7	86,1
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	18.600	96,5	92,3	88,7	98,2	83,9
Tecnici in campo ingegneristico	18.560	97,1	99,3	97,5	98,8	94,5
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	11.050	98,3	97,9	96,2	99,6	92,7
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	9.380	99,3	99,1	98,8	99,8	88,2
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	9.380	97,8	98,0	93,3	95,8	79,5
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	8.430	99,2	98,3	97,6	99,3	93,7
Tecnici dei servizi sociali	2.310	99,7	99,7	97,8	99,7	83,5
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	2.130	98,4	92,8	89,6	100,0	89,1
Altre professioni	6.670	99,0	98,7	98,3	99,3	96,0
<b>4. Impiegati</b>	<b>97.530</b>	<b>94,7</b>	<b>95,0</b>	<b>92,2</b>	<b>98,2</b>	<b>81,7</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	48.150	94,4	94,5	93,7	97,7	79,9
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	23.820	98,8	95,2	89,3	98,3	82,5
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	10.860	91,0	98,6	93,1	99,7	81,2
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	8.400	94,0	97,0	93,1	98,7	91,6
Altre professioni	6.300	89,8	89,3	90,1	98,3	81,0
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>214.250</b>	<b>92,2</b>	<b>82,3</b>	<b>85,5</b>	<b>97,1</b>	<b>83,7</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	103.480	91,6	78,3	84,1	96,8	85,6
Addetti alle vendite	72.710	93,6	88,1	90,3	98,4	85,9
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	11.980	95,1	90,7	78,5	93,8	71,5
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	10.960	88,6	77,5	73,9	97,8	63,9
Operatori della cura estetica	10.920	91,4	78,2	89,5	96,1	90,2
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	2.290	75,3	76,8	60,8	85,7	64,3
Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri	850	93,2	76,2	83,6	99,6	62,6
Altre professioni	1.060	97,8	93,8	95,8	100,0	73,4

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavo- rare in grup- po	pro- blem solving	lavo- rare in auto- nomia	flessibi- lità e adatta- mento	risparmio energetico e sosteni- bilità ambien- tale
<b>TOTALE</b>	#####	<b>87,8</b>	<b>84,1</b>	<b>84,3</b>	<b>96,8</b>	<b>80,8</b>
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>139.140</b>	<b>84,3</b>	<b>82,4</b>	<b>85,9</b>	<b>96,2</b>	<b>80,7</b>
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	27.940	88,2	84,0	93,0	96,9	88,6
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	27.460	81,1	76,0	85,4	94,9	76,7
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	20.280	91,6	89,7	89,0	98,9	85,6
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezza. elettriche e elettron.	14.470	91,4	89,1	90,0	96,8	75,3
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	14.180	78,9	79,9	79,8	92,5	74,9
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	11.800	78,6	83,1	75,7	97,4	79,3
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	6.630	80,1	74,3	84,8	96,5	85,3
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	3.000	74,2	92,2	85,9	99,9	93,6
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	2.950	74,7	71,0	74,8	97,3	72,0
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	2.920	85,8	80,4	85,5	92,1	81,4
Artigiani e operai specializzati di pitturazione e pulizia degli esterni degli edifici	2.320	91,6	92,5	94,3	96,6	54,7
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	1.470	68,8	68,1	66,7	95,1	79,7
Altre professioni	3.720	73,5	75,9	73,9	94,5	76,4
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>141.730</b>	<b>75,5</b>	<b>77,1</b>	<b>74,3</b>	<b>95,9</b>	<b>75,3</b>
Conduttori di veicoli a motore	52.000	73,2	84,2	77,9	96,2	81,4
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	19.860	78,5	69,7	68,0	96,3	74,3
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	15.150	77,9	82,9	77,5	96,9	72,1
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	14.370	79,2	79,0	79,3	97,5	74,5
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	9.770	70,8	72,0	66,8	97,0	65,9
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	7.510	74,0	74,7	71,3	96,9	68,3
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	5.700	68,0	59,6	72,5	91,7	75,1
Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroli e per la fabbr.di prod.chimici	4.500	90,8	80,8	79,4	99,1	83,3
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	3.860	71,5	53,1	58,1	82,4	60,9
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	2.590	80,4	59,4	62,5	95,9	55,6
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	1.310	73,6	55,8	66,7	98,5	86,8
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	1.220	74,0	48,7	53,9	74,2	50,0
Altre professioni	3.910	76,6	79,8	83,0	96,4	75,9
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>167.330</b>	<b>74,0</b>	<b>65,2</b>	<b>65,3</b>	<b>92,9</b>	<b>72,4</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	84.810	70,2	62,3	66,0	91,9	72,8
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	59.170	79,3	65,9	62,3	95,2	73,1
Personale non qualificato nella manifattura	9.350	66,5	70,1	65,0	87,3	72,3
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	6.670	78,3	83,6	75,1	92,5	63,5
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	3.700	87,9	85,5	86,4	95,6	70,2
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	3.170	70,5	50,0	56,3	87,4	73,0
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	350	96,0	86,9	65,2	100,0	71,8
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	50	100,0	41,5	88,7	100,0	90,6
Personale non qualificato di ufficio	30	84,8	100,0	84,8	100,0	100,0
Altre professioni	30	51,6	51,6	51,6	51,6	51,6

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2022

Tavola 7.2a - Entrate previste dalle imprese nel 2022 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)\*

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano informazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere infor- mazioni dell'im- presa	utilizzare linguaggi e metodi matema- tici e informa- tici	utiliz- zare compe- tenze digitali "4.0" per inno- vare processi	applic- are tecno- logie
<b>TOTALE</b>	<b>1.032.320</b>	<b>37,7</b>	<b>16,0</b>	<b>20,7</b>	<b>29,3</b>	<b>14,5</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>3.450</b>	<b>85,8</b>	<b>59,2</b>	<b>52,3</b>	<b>61,4</b>	<b>42,2</b>
Direttori e dirigenti generali di aziende	1.640	86,1	51,2	42,5	46,3	51,6
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	1.370	83,4	66,9	60,9	68,1	42,8
Responsabili di piccole aziende	440	92,2	65,3	62,6	96,6	5,3
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>89.190</b>	<b>65,7</b>	<b>53,5</b>	<b>56,3</b>	<b>81,3</b>	<b>38,4</b>
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	19.820	63,5	56,4	84,7	99,1	73,0
Ingegneri e professioni assimilate	18.880	72,1	48,1	72,9	98,6	42,6
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	18.480	72,3	67,3	43,6	70,8	35,1
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	5.900	48,9	31,8	34,1	52,7	4,4
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	4.140	53,5	61,5	31,6	79,3	13,5
Specialisti in scienze giuridiche	3.580	47,8	43,0	14,6	61,1	14,2
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	3.540	80,5	87,2	69,8	95,1	8,4
Specialisti nelle scienze della vita	3.090	72,9	32,0	30,2	54,7	19,4
Altre professioni	11.780	60,1	42,4	36,9	63,7	25,3
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>179.710</b>	<b>58,1</b>	<b>28,5</b>	<b>43,0</b>	<b>69,1</b>	<b>29,6</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	36.470	82,2	47,8	42,3	73,4	27,8
Tecnici della salute	28.580	41,2	8,4	15,2	25,3	6,7
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	28.170	50,6	33,9	74,9	100,0	58,7
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	18.600	39,8	26,1	41,0	90,5	34,1
Tecnici in campo ingegneristico	18.560	55,0	26,7	52,1	87,9	46,5
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	11.050	57,9	25,9	44,5	57,9	28,8
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	9.380	63,8	21,7	41,5	75,7	15,6
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	9.380	77,4	31,3	26,5	53,3	15,3
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	8.430	66,1	12,4	46,1	45,9	15,2
Tecnici dei servizi sociali	2.310	65,7	43,6	41,9	42,6	41,3
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	2.130	28,2	26,8	28,0	87,4	11,1
Altre professioni	6.670	53,1	24,8	35,7	55,6	15,5
<b>4. Impiegati</b>	<b>97.530</b>	<b>49,3</b>	<b>25,3</b>	<b>33,4</b>	<b>60,1</b>	<b>11,5</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	48.150	49,2	14,4	39,4	60,1	10,4
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	23.820	60,6	59,1	20,5	52,2	9,6
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	10.860	36,0	12,1	42,3	94,3	16,0
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	8.400	40,7	16,9	37,5	47,1	20,2
Altre professioni	6.300	42,0	15,5	15,6	47,8	7,8
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>214.250</b>	<b>49,3</b>	<b>17,3</b>	<b>10,1</b>	<b>12,1</b>	<b>7,2</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	103.480	48,1	21,7	9,4	6,1	7,4
Addetti alle vendite	72.710	59,1	19,0	11,5	25,2	7,4
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	11.980	23,3	1,5	10,6	3,7	7,4
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	10.960	24,8	1,0	2,7	0,4	1,4
Operatori della cura estetica	10.920	51,8	0,6	12,3	-	10,6
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	2.290	28,1	2,6	4,2	7,3	4,7
Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri	850	36,6	14,4	19,6	14,4	2,8
Altre professioni	1.060	62,4	25,4	29,5	60,3	9,8

## REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano infor- mazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere infor- mazioni dell'im- presa	utilizzare linguaggi e metodi matema- tici e informa- tici	utiliz- zare compe- tenze digitali	applic- are tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
<b>TOTALE</b>	<b>1.032.320</b>	<b>37,7</b>	<b>16,0</b>	<b>20,7</b>	<b>29,3</b>	<b>14,5</b>
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>139.140</b>	<b>20,3</b>	<b>1,4</b>	<b>8,8</b>	<b>8,9</b>	<b>12,1</b>
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	27.940	18,8	5,4	8,3	14,0	9,5
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	27.460	18,2	0,1	5,8	-	4,3
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	20.280	28,1	-	9,1	9,6	19,9
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	14.470	19,7	-	13,6	27,1	25,9
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	14.180	11,2	2,8	3,0	-	8,2
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	11.800	20,4	-	19,4	20,3	22,0
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	6.630	13,2	-	11,7	-	8,6
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	3.000	57,8	-	8,6	-	3,1
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	2.950	8,2	-	2,5	-	5,2
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	2.920	20,7	-	10,0	-	9,9
Artigiani e operai specializzati di pitturazione e pulizia degli esterni degli edifici	2.320	36,3	-	1,5	-	1,5
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	1.470	12,1	-	8,6	7,9	6,2
Altre professioni	3.720	26,2	1,4	7,5	2,3	7,0
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>141.730</b>	<b>13,6</b>	<b>0,0</b>	<b>7,3</b>	<b>3,6</b>	<b>7,1</b>
Conduttori di veicoli a motore	52.000	17,8	0,1	5,7	-	7,0
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	19.860	9,9	-	6,2	-	4,4
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	15.150	11,9	-	15,5	13,5	13,7
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	14.370	17,0	-	7,7	8,3	5,5
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	9.770	4,9	-	3,2	-	2,4
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	7.510	13,3	-	7,3	6,3	13,4
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	5.700	12,2	-	6,6	7,4	3,2
Oper. macchin. e impianti per raffin.gas e prod.petroli e per la fabbr.di prod.chimici	4.500	12,2	-	2,8	6,4	3,7
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	3.860	6,2	-	17,8	6,9	11,8
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	2.590	8,5	-	0,2	0,1	1,4
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	1.310	4,2	-	18,4	1,5	6,9
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	1.220	9,3	-	2,9	0,1	3,0
Altre professioni	3.910	13,0	0,1	8,6	11,0	11,9
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>167.330</b>	<b>12,9</b>	<b>0,5</b>	<b>4,8</b>	<b>0,8</b>	<b>4,4</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	84.810	10,8	-	3,2	-	1,5
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	59.170	14,6	-	7,9	-	5,6
Personale non qualificato nella manifattura	9.350	16,3	-	4,2	-	19,6
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	6.670	23,8	12,4	2,0	20,8	5,6
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	3.700	15,0	-	3,3	-	11,4
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	3.170	0,8	-	0,4	-	0,2
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	350	40,5	-	16,5	-	23,6
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	50	-	-	-	-	-
Personale non qualificato di ufficio	30	51,5	-	39,4	-	6,1
Altre professioni	30	-	-	-	-	-

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

\*\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2022

Tavola 7.2b - Entrate previste dalle imprese nel 2022 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)\*

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavo- rare in gruppo	proble m solving	lavo- rare in auto- nomia	flessibi- lità e adatta- mento	risparmio energetico e sosteni- bilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>#####</b>	<b>57,0</b>	<b>45,1</b>	<b>45,0</b>	<b>70,0</b>	<b>39,8</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>3.450</b>	<b>96,0</b>	<b>93,2</b>	<b>87,6</b>	<b>97,0</b>	<b>48,5</b>
Direttori e dirigenti generali di aziende	1.640	97,3	93,0	87,8	98,3	38,6
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	1.370	93,3	95,4	88,4	94,5	47,8
Responsabili di piccole aziende	440	100,0	87,2	84,7	100,0	88,1
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>89.190</b>	<b>86,0</b>	<b>81,8</b>	<b>76,5</b>	<b>88,0</b>	<b>45,6</b>
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	19.820	90,3	88,0	80,3	84,6	47,6
Ingegneri e professioni assimilate	18.880	89,8	93,4	73,8	92,4	61,4
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	18.480	85,4	80,3	81,0	88,6	39,8
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	5.900	78,1	72,9	83,4	91,7	53,3
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	4.140	85,2	79,0	72,8	91,4	41,3
Specialisti in scienze giuridiche	3.580	75,4	91,8	62,8	94,6	16,2
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	3.540	95,5	57,5	81,2	79,1	31,8
Specialisti nelle scienze della vita	3.090	83,5	69,7	64,0	85,1	40,5
Altre professioni	11.780	78,6	68,2	71,7	83,9	38,1
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>179.710</b>	<b>78,2</b>	<b>74,3</b>	<b>63,3</b>	<b>85,2</b>	<b>41,4</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	36.470	80,1	73,6	76,0	89,1	39,8
Tecnici della salute	28.580	76,4	68,6	52,9	79,3	25,8
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	28.170	86,7	87,8	54,9	87,7	46,2
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	18.600	65,1	56,4	48,6	77,1	34,5
Tecnici in campo ingegneristico	18.560	75,1	82,8	67,5	87,9	48,4
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	11.050	84,7	81,1	72,2	91,6	67,7
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	9.380	72,7	69,6	65,9	79,8	43,9
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	9.380	65,0	60,1	74,7	79,7	32,0
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	8.430	90,1	76,8	70,1	88,1	47,4
Tecnici dei servizi sociali	2.310	84,3	83,6	81,6	93,9	52,7
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	2.130	79,6	76,2	48,8	89,1	34,5
Altre professioni	6.670	83,2	81,0	58,5	89,8	53,7
<b>4. Impiegati</b>	<b>97.530</b>	<b>66,0</b>	<b>63,3</b>	<b>52,3</b>	<b>75,1</b>	<b>35,9</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	48.150	68,4	60,2	55,9	76,7	39,1
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	23.820	60,6	71,1	43,6	67,7	29,5
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	10.860	66,9	67,7	60,4	83,9	35,9
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	8.400	70,5	62,9	54,3	80,2	43,0
Altre professioni	6.300	60,5	50,5	41,2	68,4	25,5
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>214.250</b>	<b>66,5</b>	<b>37,0</b>	<b>42,9</b>	<b>73,0</b>	<b>45,9</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	103.480	63,4	32,6	42,1	67,5	51,5
Addetti alle vendite	72.710	74,5	43,0	47,1	82,1	44,9
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	11.980	62,8	39,4	28,4	68,7	29,5
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	10.960	54,2	35,1	32,5	69,5	20,0
Operatori della cura estetica	10.920	66,8	37,1	54,1	78,3	51,2
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	2.290	33,5	36,5	16,2	48,5	21,6
Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri	850	61,0	34,2	38,5	75,6	19,8
Altre professioni	1.060	72,7	45,3	52,6	74,0	40,0

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavo- rare in grup- po	proble m solving	lavo- rare in auto- nomia	flessibi- lità e adatta- mento	risparmio energetico e sosteni- bilità ambien- tale
<b>TOTALE</b>	<b>#####</b>	<b>57,0</b>	<b>45,1</b>	<b>45,0</b>	<b>70,0</b>	<b>39,8</b>
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>139.140</b>	<b>46,8</b>	<b>37,6</b>	<b>44,1</b>	<b>66,4</b>	<b>41,5</b>
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	27.940	51,8	41,4	49,5	71,4	45,4
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	27.460	41,4	24,4	38,9	59,3	39,3
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	20.280	53,6	51,6	54,1	73,6	52,0
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	14.470	60,2	53,6	40,2	69,7	39,0
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	14.180	37,3	21,2	40,5	60,9	32,6
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	11.800	39,0	37,8	37,6	61,4	38,2
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	6.630	43,8	32,6	43,9	75,9	45,9
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	3.000	31,8	59,9	57,2	63,9	33,0
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	2.950	40,0	31,1	30,7	62,9	37,8
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	2.920	47,2	30,3	44,1	60,6	27,6
Artigiani e operai specializzati di pitturazione e pulizia degli esterni degli edifici	2.320	41,5	34,4	39,1	47,6	19,0
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	1.470	46,2	38,1	43,5	54,6	47,9
Altre professioni	3.720	45,2	34,0	41,4	73,4	48,3
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>141.730</b>	<b>31,2</b>	<b>22,4</b>	<b>28,1</b>	<b>59,5</b>	<b>33,2</b>
Conduttori di veicoli a motore	52.000	26,6	23,8	35,0	65,1	41,2
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	19.860	33,6	19,3	19,2	57,1	21,9
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	15.150	28,8	22,1	25,7	65,4	32,9
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	14.370	38,7	22,0	26,8	52,2	30,0
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	9.770	39,2	26,7	24,8	54,1	31,2
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	7.510	37,5	24,1	27,4	61,3	38,8
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	5.700	30,5	19,0	28,9	53,5	23,3
Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroli e per la fabbr.di prod.chimici	4.500	23,9	18,5	10,6	41,3	29,4
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	3.860	40,0	21,0	21,7	48,2	26,1
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	2.590	25,6	7,9	26,7	44,0	10,7
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	1.310	42,7	8,6	26,2	63,8	28,5
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	1.220	19,9	14,5	13,6	34,1	15,7
Altre professioni	3.910	34,2	36,8	35,1	69,1	38,8
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>167.330</b>	<b>31,0</b>	<b>18,3</b>	<b>20,9</b>	<b>48,7</b>	<b>33,7</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	84.810	27,8	14,3	23,0	46,7	37,8
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	59.170	35,8	19,1	17,3	47,5	28,0
Personale non qualificato nella manifattura	9.350	35,2	28,1	23,5	52,1	30,8
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	6.670	19,5	42,4	25,1	68,9	31,1
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	3.700	44,8	26,0	28,8	74,0	46,6
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	3.170	16,3	14,0	4,8	41,3	24,9
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	350	78,9	63,5	33,0	58,4	50,4
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	50	3,8	3,8	-	26,4	60,4
Personale non qualificato di ufficio	30	60,6	54,5	81,8	81,8	30,3
Altre professioni	30	-	-	-	51,6	-

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

\*\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

# SEZIONE C

## Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?

Anno 2022

In questa sezione i dati sulla domanda di istruzione e formazione professionale (corsi di qualifica o diploma professionale di 3-4 anni) sono esposti secondo due approcci differenti in relazione al significato dato all'indicazione di "scuola dell'obbligo" come livello di istruzione richiesto delle imprese.

Oltre ai laureati, ai diplomati della scuola secondaria di secondo grado (diploma di 5 anni) e ai qualificati e diplomati professionali espressamente segnalati, le imprese ricercano lavoratori che genericamente abbiano frequentato la "scuola dell'obbligo". Sebbene, ancora oggi, nel comune sentire il titolo di studio associato alla "scuola dell'obbligo" sia quello della licenza di scuola media inferiore (scuola secondaria di primo grado), in realtà, nel nostro ordinamento, a seguito della riforma del 2006 è obbligatoria l'istruzione impartita per almeno 10 anni e riguarda la fascia di età compresa tra i 6 e i 16 anni. Nel contempo la normativa riguardante l'adempimento dell'obbligo di istruzione è finalizzata al conseguimento di un titolo di studio di scuola secondaria superiore o di una qualifica professionale, di durata almeno triennale, entro il diciottesimo anno di età.

A partire da questi presupposti, la domanda di professioni per cui le imprese richiedono la sola scuola dell'obbligo è stata oggetto di uno specifico approfondimento, verificando i casi in cui tale richiesta è associata a professioni per le quali esistono corsi per la formazione professionale triennale previsti formalmente tra i 26 dell'Accordo Stato-Regioni del 1 Agosto 2020.

Si è così individuata con questa metodologia una ulteriore domanda potenziale di qualifiche o diplomi professionali che sommata alla domanda esplicitamente espressa dalle imprese nell'ambito dell'indagine, fornisce una stima complessiva di quelle che potremmo indicare come "entrate potenziali" previste dalle imprese per le quali è necessaria una qualifica o un diploma professionale.

Tavola 8 - Entrate previste dalle imprese nel 2022 per gruppo professionale e livelli di istruzione (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):							
		univer- sitario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secon- dario	entrate esplicite**		entrate potenziali**		
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	
<b>TOTALE</b>	<b>#####</b>	<b>19,9</b>	<b>1,3</b>	<b>28,2</b>	<b>18,2</b>	<b>32,3</b>	<b>31,7</b>	<b>18,8</b>	
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>272.340</b>	<b>67,7</b>	<b>3,7</b>	<b>26,0</b>	<b>2,5</b>	<b>-</b>	<b>2,5</b>	<b>-</b>	
1. Dirigenti	3.450	78,7	10,6	10,7	-	-	-	-	
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	89.190	91,1	3,7	5,2	0,0	-	0,0	-	
3. Professioni tecniche	179.710	55,9	3,6	36,6	3,8	-	3,8	-	
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>311.770</b>	<b>6,8</b>	<b>0,4</b>	<b>47,7</b>	<b>24,1</b>	<b>20,9</b>	<b>44,2</b>	<b>0,8</b>	
4. Impiegati	97.530	21,0	1,4	65,2	12,4	-	12,4	-	
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	214.250	0,4	0,0	39,8	29,4	30,4	58,7	1,1	
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>280.880</b>	<b>-</b>	<b>0,8</b>	<b>19,5</b>	<b>32,1</b>	<b>47,6</b>	<b>58,6</b>	<b>21,1</b>	
6. Operai specializzati	139.140	-	1,4	23,3	41,8	33,5	73,1	2,2	
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	141.730	-	0,2	15,7	22,6	61,5	44,4	39,7	
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>167.330</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10,3</b>	<b>9,2</b>	<b>80,5</b>	<b>10,8</b>	<b>78,9</b>	
<i>di cui:</i>									
<i>nell'industria</i>	<i>305.710</i>	<i>11,6</i>	<i>1,9</i>	<i>25,5</i>	<i>28,0</i>	<i>33,0</i>	<i>51,3</i>	<i>9,7</i>	
<i>nei servizi</i>	<i>726.610</i>	<i>23,4</i>	<i>1,1</i>	<i>29,4</i>	<i>14,1</i>	<i>32,0</i>	<i>23,5</i>	<i>22,6</i>	
<i>con difficoltà di reperimento</i>	<i>423.700</i>	<i>23,3</i>	<i>1,8</i>	<i>27,7</i>	<i>22,4</i>	<i>24,8</i>	<i>34,6</i>	<i>12,7</i>	
<i>con esperienza</i>	<i>685.100</i>	<i>26,5</i>	<i>1,5</i>	<i>28,0</i>	<i>19,0</i>	<i>25,0</i>	<i>30,6</i>	<i>13,4</i>	

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 9.1 - Entrate ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2022 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario per settore (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>TOTALE</b>	<b>#####</b>	<b>29,6</b>	<b>70,4</b>	<b>41,0</b>	<b>14,5</b>	<b>26,6</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>205.790</b>	<b>17,2</b>	<b>82,8</b>	<b>47,9</b>	<b>8,3</b>	<b>39,6</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	26.330	11,8	88,2	49,8	6,2	43,5
Indirizzo economico	62.410	15,4	84,6	34,2	5,3	28,8
Indirizzo insegnamento e formazione	25.810	0,2	99,8	57,5	0,2	57,3
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	17.270	17,7	82,3	61,0	13,6	47,4
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	16.540	7,7	92,3	59,5	5,4	54,1
Indirizzo ingegneria industriale	16.140	64,2	35,8	53,3	33,7	19,6
Indirizzo sanitario e paramedico	16.120	0,3	99,7	68,0	0,1	68,0
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	13.020	36,4	63,6	53,6	16,5	37,1
Indirizzo chimico-farmaceutico	7.070	33,9	66,1	46,2	13,9	32,3
Indirizzo giuridico	5.590	14,2	85,8	39,8	2,0	37,8
Indirizzo politico-sociale	4.690	5,9	94,1	27,5	1,6	25,9
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	4.510	3,1	96,9	17,2	0,7	16,5
Altri indirizzi di ingegneria	3.840	25,1	74,9	55,5	17,0	38,4
Altri indirizzi	12.790	13,8	86,2	45,2	7,6	37,6
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>13.740</b>	<b>42,9</b>	<b>57,1</b>	<b>56,2</b>	<b>31,4</b>	<b>24,8</b>
Tecnologie della informazione e della comunicazione	5.890	15,0	85,0	57,5	14,4	43,1
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	3.960	83,5	16,5	78,3	65,4	12,9
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	1.150	31,6	68,4	17,1	1,8	15,2
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	790	25,9	74,1	29,6	22,1	7,6
Mobilità sostenibile	770	21,4	78,6	13,0	11,6	1,4
Efficienza energetica	520	82,6	17,4	81,8	76,2	5,6
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	330	95,7	4,3	19,3	16,0	3,4
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	120	68,3	31,7	52,8	30,1	22,8
Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	120	78,4	21,6	74,1	69,0	5,2
Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	90	56,4	43,6	66,0	24,5	41,5
<b>Livello secondario</b>	<b>291.480</b>	<b>26,8</b>	<b>73,2</b>	<b>40,2</b>	<b>13,6</b>	<b>26,6</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	99.540	14,6	85,4	29,6	3,2	26,3
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	32.970	77,0	23,0	60,1	49,1	11,0
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	28.130	1,8	98,2	56,9	0,6	56,3
Indirizzo socio-sanitario	21.210	0,1	99,9	46,3	0,0	46,2
Indirizzo trasporti e logistica	21.160	19,8	80,2	25,9	7,6	18,3
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	16.780	69,6	30,4	60,3	45,9	14,4
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	13.620	9,2	90,8	45,5	4,5	41,0
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	11.450	65,9	34,1	52,6	35,0	17,6
Indirizzo artistico (liceo)	9.430	9,4	90,6	20,3	2,2	18,1
Indirizzo produzione e manutenzione industriale e artigianale	8.220	57,4	42,6	47,7	35,7	12,0
Indirizzo liceale (classico, scientifico, scienze umane)	6.690	17,8	82,2	19,6	1,6	18,1
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	6.610	37,5	62,5	24,7	16,3	8,4
Altri indirizzi	15.680	23,0	77,0	35,8	12,2	23,7

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 9.2 - Entrate esplicite e potenziali ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2022 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate esplicite previste nel 2022 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>187.720</b>	<b>45,6</b>	<b>54,4</b>	<b>50,6</b>	<b>26,3</b>	<b>24,3</b>
Indirizzo ristorazione	33.060	0,8	99,2	46,0	0,4	45,5
Indirizzo meccanico	39.980	92,0	8,0	59,6	53,6	5,9
Indirizzo edile	11.890	96,4	3,6	65,2	63,3	2,0
Indirizzo servizi di vendita	11.310	6,1	93,9	36,3	3,7	32,6
Indirizzo trasformazione agroalimentare	12.180	24,7	75,3	48,0	10,0	38,0
Indirizzo elettrico	17.810	92,9	7,1	63,7	62,2	1,5
Indirizzo sistemi e servizi logistici	15.680	25,5	74,5	36,5	7,1	29,4
Indirizzo benessere	8.490	-	100,0	50,6	-	50,6
Indirizzo amministrativo segretariale	9.500	20,4	79,6	15,9	1,7	14,2
Indirizzo tessile e abbigliamento	2.440	87,8	12,2	57,3	48,6	8,6
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	7.270	3,5	96,5	40,2	0,1	40,1
Indirizzo impianti termoidraulici	5.260	80,5	19,5	65,7	50,4	15,4
Altri indirizzi	12.880	32,6	67,4	59,1	19,0	40,1
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>333.590</b>	<b>30,2</b>	<b>69,8</b>	<b>31,5</b>	<b>11,7</b>	<b>19,9</b>

	Entrate potenziali previste nel 2022 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>327.520</b>	<b>47,8</b>	<b>52,2</b>	<b>44,7</b>	<b>24,5</b>	<b>20,2</b>
Indirizzo ristorazione	67.300	1,0	99,0	39,0	0,4	38,6
Indirizzo meccanico	65.410	93,7	6,3	53,2	48,8	4,5
Indirizzo edile	33.820	98,5	1,5	50,7	49,8	0,8
Indirizzo servizi di vendita	28.570	3,4	96,6	25,3	2,1	23,2
Indirizzo trasformazione agroalimentare	26.070	39,6	60,4	42,3	15,8	26,5
Indirizzo elettrico	20.030	92,4	7,6	62,9	61,4	1,5
Indirizzo sistemi e servizi logistici	16.160	24,8	75,2	36,1	6,9	29,2
Indirizzo benessere	10.900	0,0	100,0	48,6	0,0	48,6
Indirizzo amministrativo segretariale	9.660	20,0	80,0	15,6	1,7	14,0
Indirizzo tessile e abbigliamento	8.830	84,6	15,4	37,1	32,8	4,3
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	8.810	2,9	97,1	38,4	0,1	38,3
Indirizzo impianti termoidraulici	8.210	87,5	12,5	66,7	56,9	9,8
Altri indirizzi	23.770	45,5	54,5	52,9	22,0	30,9
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>193.790</b>	<b>15,3</b>	<b>84,7</b>	<b>27,7</b>	<b>4,2</b>	<b>23,5</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 10.1 - Entrate previste dalle imprese nel 2022 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore
<b>TOTALE</b>	<b>1.032.320</b>	<b>66,4</b>	<b>25,3</b>	<b>41,1</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>205.790</b>	<b>88,3</b>	<b>54,5</b>	<b>33,8</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	26.330	95,3	67,0	28,3
Indirizzo economico	62.410	81,7	45,8	35,9
Indirizzo insegnamento e formazione	25.810	94,1	45,2	48,9
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	17.270	88,2	68,1	20,1
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	16.540	88,8	68,9	20,0
Indirizzo ingegneria industriale	16.140	91,8	55,0	36,8
Indirizzo sanitario e paramedico	16.120	88,6	78,2	10,4
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	13.020	93,1	46,2	46,9
Indirizzo chimico-farmaceutico	7.070	88,5	53,0	35,5
Indirizzo giuridico	5.590	91,7	58,7	33,0
Indirizzo politico-sociale	4.690	89,4	53,4	36,0
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	4.510	96,8	55,9	40,9
Altri indirizzi di ingegneria	3.840	86,0	59,7	26,3
Altri indirizzi	12.790	94,5	53,8	40,7
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>13.740</b>	<b>72,4</b>	<b>35,5</b>	<b>36,9</b>
Tecnologie della informazione e della comunicazione	5.890	61,1	31,0	30,0
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	3.960	83,7	48,3	35,4
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	1.150	88,2	20,7	67,4
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	790	79,1	42,1	36,9
Mobilità sostenibile	770	47,5	9,2	38,4
Efficienza energetica	520	82,9	30,6	52,3
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	330	97,9	53,7	44,2
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	120	93,5	49,6	43,9
Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	120	99,1	81,0	18,1
Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	90	58,5	4,3	54,3
<b>Livello secondario</b>	<b>291.480</b>	<b>65,8</b>	<b>26,6</b>	<b>39,2</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	99.540	59,3	25,4	33,9
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	32.970	71,5	33,9	37,6
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	28.130	68,9	23,0	45,9
Indirizzo socio-sanitario	21.210	81,5	44,2	37,3
Indirizzo trasporti e logistica	21.160	46,9	15,9	31,0
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	16.780	69,2	33,4	35,8
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	13.620	66,6	33,7	33,0
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	11.450	85,6	27,1	58,5
Indirizzo artistico (liceo)	9.430	72,7	20,0	52,7
Indirizzo produzione e manutenzione industriale e artigianale	8.220	64,4	21,3	43,1
Indirizzo liceale (classico, scientifico, scienze umane)	6.690	63,2	28,5	34,7
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	6.610	67,1	10,7	56,5
Altri indirizzi	15.680	71,8	15,2	56,6

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 10.2 - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2022 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)\***

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate esplicite previste nel 2022 (v.a.)**	con esperienza richiesta (%):			Entrate potenziali previste nel 2022 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore		Totale	nella professione	nel settore
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>187.720</b>	<b>69,5</b>	<b>20,2</b>	<b>49,3</b>	<b>327.520</b>	<b>64,0</b>	15,8	48,2
Indirizzo ristorazione	33.060	81,4	15,4	66,0	67.300	64,7	9,9	54,7
Indirizzo meccanico	39.980	63,2	24,6	38,7	65.410	59,7	20,3	39,3
Indirizzo edile	11.890	85,6	14,7	70,9	33.820	86,7	13,7	73,0
Indirizzo servizi di vendita	11.310	67,9	6,4	61,5	28.570	57,7	10,4	47,3
Indirizzo trasformazione agroalimentare	12.180	73,9	18,3	55,6	26.070	56,8	10,4	46,3
Indirizzo elettrico	17.810	79,1	25,5	53,6	20.030	75,7	24,0	51,7
Indirizzo sistemi e servizi logistici	15.680	45,9	11,4	34,6	16.160	47,0	11,1	35,9
Indirizzo benessere	8.490	62,1	30,0	32,1	10.900	61,5	28,1	33,4
Indirizzo amministrativo segretariale	9.500	54,8	16,7	38,1	9.660	55,2	16,4	38,8
Indirizzo tessile e abbigliamento	2.440	76,6	31,9	44,7	8.830	55,5	14,8	40,7
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	7.270	71,5	23,4	48,1	8.810	67,0	20,2	46,9
Indirizzo impianti termoidraulici	5.260	70,9	36,8	34,2	8.210	75,6	28,2	47,4
Altri indirizzi	12.880	69,2	26,8	42,4	23.770	61,8	19,6	42,2
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>333.590</b>	<b>51,3</b>	<b>8,6</b>	<b>42,7</b>	<b>193.790</b>	<b>47,5</b>	7,8	39,7

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 11.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2022 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi tematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>TOTALE</b>	<b>1.032.320</b>	<b>66,9</b>	<b>44,5</b>	<b>55,1</b>	<b>68,7</b>	<b>39,8</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>205.790</b>	<b>87,5</b>	<b>73,7</b>	<b>86,0</b>	<b>95,5</b>	<b>64,9</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	26.330	86,8	81,7	84,2	95,3	75,7
Istituto economico	62.410	91,1	80,3	88,2	97,7	61,4
Istituto insegnamento e formazione	25.810	81,2	47,9	70,7	89,9	32,3
Istituto ingegneria elettronica e dell'informazione	17.270	92,5	88,0	98,0	99,9	92,5
Istituto scienze matematiche, fisiche e informatiche	16.540	91,4	88,4	99,2	100,0	93,7
Istituto ingegneria industriale	16.140	90,9	89,4	96,1	97,4	87,9
Istituto sanitario e paramedico	16.120	72,6	34,6	74,0	84,9	34,1
Istituto ingegneria civile ed architettura	13.020	89,6	66,9	90,4	99,5	82,4
Istituto chimico-farmaceutico	7.070	94,1	77,4	86,1	97,3	65,5
Istituto giuridico	5.590	66,1	64,7	72,8	86,6	38,0
Istituto politico-sociale	4.690	95,4	88,7	82,4	95,4	71,0
Istituto umanistico, filosofico, storico e artistico	4.510	72,2	80,5	69,7	97,3	61,1
Altri indirizzi di ingegneria	3.840	96,3	92,9	97,2	99,9	88,6
Altri indirizzi	12.790	89,1	79,9	80,6	92,6	68,8
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>13.740</b>	<b>88,8</b>	<b>81,4</b>	<b>82,7</b>	<b>93,9</b>	<b>75,8</b>
Tecnologie della informazione e della comunicazione	5.890	94,1	89,7	82,3	99,9	77,2
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	3.960	79,5	63,4	84,2	91,5	83,9
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	1.150	90,7	85,6	80,4	99,6	67,6
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	790	99,2	97,5	67,3	100,0	45,5
Mobilità sostenibile	770	91,7	80,5	91,1	47,9	64,6
Efficienza energetica	520	80,8	79,5	83,1	90,7	81,2
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	330	71,2	99,1	96,0	92,0	64,4
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	120	96,7	78,0	93,5	91,1	78,9
Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	120	98,3	92,2	84,5	100,0	77,6
Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	90	100,0	76,6	73,4	100,0	100,0
<b>Livello secondario</b>	<b>291.480</b>	<b>73,4</b>	<b>49,7</b>	<b>65,1</b>	<b>82,4</b>	<b>44,9</b>
Istituto amministrazione, finanza e marketing	99.540	81,0	51,5	69,3	91,0	44,4
Istituto meccanica, mecatronica ed energia	32.970	64,2	42,6	75,7	78,6	61,8
Istituto turismo, enogastronomia e ospitalità	28.130	78,8	69,1	49,7	72,3	33,1
Istituto socio-sanitario	21.210	54,1	28,3	32,3	58,2	17,3
Istituto trasporti e logistica	21.160	58,6	40,0	55,2	78,9	39,0
Istituto elettronica ed elettrotecnica	16.780	70,5	39,6	69,7	83,1	63,6
Istituto informatica e telecomunicazioni	13.620	86,8	65,7	90,5	99,9	82,1
Istituto costruzioni, ambiente e territorio	11.450	77,3	46,7	87,2	91,2	55,7
Istituto artistico (liceo)	9.430	86,0	67,3	54,1	85,7	29,0
Istituto produzione e manutenzione industriale e artigianale	8.220	68,3	47,6	65,8	80,5	53,2
Istituto liceale (classico, scientifico, scienze umane)	6.690	81,5	49,8	70,8	89,6	34,8
Istituto chimica, materiali e biotecnologie	6.610	56,7	41,8	64,7	62,5	48,7
Altri indirizzi	15.680	68,4	54,0	61,9	73,2	27,2

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2022

**Tavola 11.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2022 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>1.032.320</b>	<b>87,8</b>	<b>84,1</b>	<b>84,3</b>	<b>96,8</b>	<b>80,8</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>205.790</b>	<b>98,6</b>	<b>98,9</b>	<b>97,4</b>	<b>99,0</b>	<b>86,9</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	26.330	99,2	98,7	98,5	99,0	89,7
Indirizzo economico	62.410	99,1	99,1	97,4	98,5	87,1
Indirizzo insegnamento e formazione	25.810	99,0	99,0	95,7	99,1	85,8
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	17.270	99,0	99,4	99,2	99,8	87,8
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	16.540	98,5	99,6	99,2	99,7	84,2
Indirizzo ingegneria industriale	16.140	97,2	99,4	97,4	99,7	95,0
Indirizzo sanitario e paramedico	16.120	96,7	96,4	92,5	97,0	76,4
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	13.020	99,8	99,7	96,6	99,7	90,3
Indirizzo chimico-farmaceutico	7.070	98,9	97,9	98,2	99,4	88,2
Indirizzo giuridico	5.590	97,8	99,2	99,9	98,8	73,2
Indirizzo politico-sociale	4.690	95,9	96,9	99,1	100,0	91,8
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	4.510	98,2	97,6	97,5	100,0	84,7
Altri indirizzi di ingegneria	3.840	99,8	99,8	99,9	99,8	95,6
Altri indirizzi	12.790	98,5	98,4	99,2	99,7	90,7
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>13.740</b>	<b>97,5</b>	<b>97,0</b>	<b>98,4</b>	<b>99,3</b>	<b>91,8</b>
Tecnologie della informazione e della comunicazione	5.890	99,6	99,8	99,5	100,0	94,4
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	3.960	94,0	94,4	98,9	99,9	88,1
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	1.150	95,4	100,0	94,8	100,0	81,6
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	790	100,0	99,9	100,0	99,9	97,6
Mobilità sostenibile	770	100,0	84,6	91,5	92,0	99,1
Efficienza energetica	520	94,6	94,6	96,9	95,7	93,8
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	330	99,7	100,0	100,0	100,0	96,6
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	120	99,2	100,0	100,0	100,0	77,2
Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	120	100,0	100,0	100,0	100,0	79,3
Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	90	100,0	58,5	100,0	100,0	100,0
<b>Livello secondario</b>	<b>291.480</b>	<b>93,8</b>	<b>91,2</b>	<b>89,3</b>	<b>98,3</b>	<b>82,6</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	99.540	95,2	91,4	90,3	98,7	81,6
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	32.970	90,3	90,8	90,5	98,7	82,6
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	28.130	95,9	90,0	92,2	97,8	86,5
Indirizzo socio-sanitario	21.210	94,6	87,3	75,3	95,5	71,3
Indirizzo trasporti e logistica	21.160	83,6	85,3	79,8	98,7	82,0
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	16.780	96,8	97,6	95,4	99,0	91,1
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	13.620	99,4	99,9	97,2	99,9	88,4
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	11.450	95,7	97,4	96,1	98,2	89,5
Indirizzo artistico (liceo)	9.430	98,8	92,8	95,5	99,7	81,4
Indirizzo produzione e manutenzione industriale e artigianale	8.220	94,0	93,8	89,6	99,5	81,7
Indirizzo liceale (classico, scientifico, scienze umane)	6.690	97,3	96,8	92,7	98,4	76,8
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	6.610	74,8	74,2	77,9	97,9	84,3
Altri indirizzi	15.680	95,5	89,4	87,2	95,6	81,4

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 11.2a - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2022 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate esplicite previste nel 2022 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi ma-tematici e informatici	utilizzare compe-tenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>187.720</b>	<b>62,8</b>	<b>35,5</b>	<b>46,0</b>	<b>58,7</b>	<b>34,4</b>
Indirizzo ristorazione	33.060	80,8	62,0	38,8	53,6	25,5
Indirizzo meccanico	39.980	49,3	19,9	52,3	56,4	46,6
Indirizzo edile	11.890	48,3	19,1	33,5	44,4	24,4
Indirizzo servizi di vendita	11.310	91,2	58,8	46,8	80,7	21,7
Indirizzo trasformazione agroalimentare	12.180	60,5	37,2	56,1	52,6	36,0
Indirizzo elettrico	17.810	52,7	24,3	45,7	60,4	38,5
Indirizzo sistemi e servizi logistici	15.680	47,7	16,0	40,9	52,7	28,4
Indirizzo benessere	8.490	81,3	51,0	48,3	71,2	36,6
Indirizzo amministrativo segretariale	9.500	80,7	56,7	58,5	86,6	37,2
Indirizzo tessile e abbigliamento	2.440	48,5	17,4	38,4	33,1	18,2
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	7.270	73,8	43,5	34,7	50,8	15,3
Indirizzo impianti termoidraulici	5.260	46,1	26,6	48,2	53,1	47,3
Altri indirizzi	12.880	59,5	24,9	49,1	65,9	44,2
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>333.590</b>	<b>49,8</b>	<b>25,4</b>	<b>31,2</b>	<b>44,8</b>	<b>21,3</b>

	Entrate potenziali previste nel 2022 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi ma-tematici e informatici	utilizzare compe-tenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>327.520</b>	<b>61,1</b>	<b>34,6</b>	<b>41,9</b>	<b>50,7</b>	<b>30,2</b>
Indirizzo ristorazione	67.300	79,1	62,0	37,3	50,6	23,4
Indirizzo meccanico	65.410	44,1	17,6	45,4	45,7	39,2
Indirizzo edile	33.820	54,2	17,2	34,4	33,5	21,7
Indirizzo servizi di vendita	28.570	85,9	58,5	51,7	73,4	27,6
Indirizzo trasformazione agroalimentare	26.070	51,5	30,3	43,3	40,0	28,6
Indirizzo elettrico	20.030	53,1	23,5	44,2	56,7	37,7
Indirizzo sistemi e servizi logistici	16.160	48,9	16,1	40,6	53,8	27,7
Indirizzo benessere	10.900	77,5	47,2	44,5	66,0	34,2
Indirizzo amministrativo segretariale	9.660	80,9	57,1	57,7	86,8	36,7
Indirizzo tessile e abbigliamento	8.830	34,2	11,7	27,3	28,4	18,1
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	8.810	74,1	47,2	35,4	50,8	16,1
Indirizzo impianti termoidraulici	8.210	53,8	27,3	48,1	53,0	42,2
Altri indirizzi	23.770	54,4	18,8	39,9	51,7	37,6
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>193.790</b>	<b>43,3</b>	<b>19,5</b>	<b>27,3</b>	<b>48,3</b>	<b>18,9</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 11.2b - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2022 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate esplicite previste nel 2022 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>187.720</b>	<b>86,9</b>	<b>81,4</b>	<b>84,7</b>	<b>96,6</b>	<b>80,3</b>
Indirizzo ristorazione	33.060	93,1	80,0	83,0	97,3	86,8
Indirizzo meccanico	39.980	82,4	83,3	80,3	96,8	79,5
Indirizzo edile	11.890	82,5	68,8	83,9	96,1	78,2
Indirizzo servizi di vendita	11.310	96,3	93,4	90,6	98,9	83,0
Indirizzo trasformazione agroalimentare	12.180	93,1	78,3	86,1	98,3	74,7
Indirizzo elettrico	17.810	84,2	80,6	90,6	95,4	75,2
Indirizzo sistemi e servizi logistici	15.680	82,5	80,2	75,6	91,3	62,4
Indirizzo benessere	8.490	93,7	81,2	90,8	96,9	91,9
Indirizzo amministrativo segretariale	9.500	81,8	87,1	89,7	98,9	85,6
Indirizzo tessile e abbigliamento	2.440	82,9	72,1	85,0	90,9	81,3
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	7.270	72,7	72,3	81,4	95,9	79,0
Indirizzo impianti termoidraulici	5.260	88,2	85,8	96,3	99,5	93,4
Altri indirizzi	12.880	90,9	86,2	89,1	97,7	83,7
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>333.590</b>	<b>76,0</b>	<b>69,9</b>	<b>71,0</b>	<b>94,0</b>	<b>75,5</b>

	Entrate potenziali previste nel 2022 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>327.520</b>	<b>84,1</b>	<b>77,6</b>	<b>81,7</b>	<b>95,9</b>	<b>78,6</b>
Indirizzo ristorazione	67.300	89,9	76,6	81,7	96,2	85,2
Indirizzo meccanico	65.410	77,7	77,7	74,7	95,4	74,2
Indirizzo edile	33.820	82,8	74,8	85,3	95,0	78,0
Indirizzo servizi di vendita	28.570	94,1	85,5	88,4	98,6	82,8
Indirizzo trasformazione agroalimentare	26.070	82,8	67,4	75,7	95,4	74,8
Indirizzo elettrico	20.030	83,4	80,9	89,8	95,9	72,8
Indirizzo sistemi e servizi logistici	16.160	82,9	80,6	76,3	91,4	61,9
Indirizzo benessere	10.900	91,5	78,3	89,6	96,1	90,2
Indirizzo amministrativo segretariale	9.660	82,1	87,2	89,6	98,9	85,8
Indirizzo tessile e abbigliamento	8.830	66,8	64,5	69,4	92,8	66,5
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	8.810	75,2	72,9	80,7	95,7	78,7
Indirizzo impianti termoidraulici	8.210	87,5	86,6	94,9	99,7	93,9
Altri indirizzi	23.770	84,1	80,7	84,0	96,3	79,0
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>193.790</b>	<b>72,8</b>	<b>68,0</b>	<b>66,3</b>	<b>93,5</b>	<b>74,8</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 12 - Entrate previste dalle imprese nel 2022 secondo il livello di istruzione per provincia (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):							
		universitario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secondario	entrate esplicite**		entrate potenziali**		
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	
<b>TOTALE</b>	<b>1.032.320</b>	<b>19,9</b>	<b>1,3</b>	<b>28,2</b>	<b>18,2</b>	<b>32,3</b>	<b>31,7</b>	<b>18,8</b>	
Varese	60.280	17,7	1,2	29,8	19,4	31,8	35,5	15,8	
Como	48.030	13,2	0,9	29,4	20,0	36,5	35,3	21,2	
Sondrio	18.730	8,6	0,7	22,6	24,3	43,9	52,6	15,6	
Milano	454.590	26,9	1,6	28,0	14,1	29,4	23,9	19,6	
Bergamo	104.470	15,2	1,3	27,9	22,1	33,5	37,8	17,8	
Brescia	137.780	11,7	1,1	26,8	24,5	36,0	42,6	17,9	
Pavia	36.200	17,5	1,1	30,3	19,1	32,1	33,6	17,6	
Cremona	28.490	13,4	0,8	30,1	19,6	36,1	36,0	19,7	
Mantova	36.030	11,3	1,1	30,5	21,7	35,3	38,1	19,0	
Lecco	26.130	13,7	1,0	31,4	22,6	31,3	40,2	13,7	
Lodi	13.760	13,9	1,3	28,0	19,7	37,1	36,9	19,9	
Monza e Brianza	67.810	19,3	1,2	28,5	17,6	33,5	31,0	20,1	
<b>Nord Ovest</b>	<b>1.526.910</b>	<b>18,6</b>	<b>1,3</b>	<b>28,3</b>	<b>18,8</b>	<b>33,0</b>	<b>33,3</b>	<b>18,5</b>	
<b>ITALIA</b>	<b>5.179.140</b>	<b>15,1</b>	<b>1,0</b>	<b>28,7</b>	<b>19,4</b>	<b>35,7</b>	<b>36,2</b>	<b>18,9</b>	

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

# SEZIONE D

Altre caratteristiche delle  
entrate previste dalle imprese

Anno 2022

Tavola 13 - Entrate previste dalle imprese nel 2022 per area aziendale di inserimento e settore di attivita' (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)*	di cui (valori %)							
		INDUSTRIA	Industria manifatturiera e Public utilities	Costruzioni	SERVIZI	Commercio	Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	Servizi alle imprese	Servizi alle persone
<b>TOTALE</b>	<b>1.032.320</b>	<b>305.710</b>	<b>214.230</b>	<b>91.480</b>	<b>726.610</b>	<b>130.850</b>	<b>126.930</b>	<b>340.750</b>	<b>128.080</b>
		29,6	20,8	8,9	70,4	12,7	12,3	33,0	12,4
<b>Area produzione di beni ed erogazione servizio</b>	<b>418.630</b>	<b>32,8</b>	<b>25,8</b>	<b>7,1</b>	<b>67,2</b>	<b>0,6</b>	<b>24,2</b>	<b>18,9</b>	<b>23,4</b>
<b>Area direzione e servizi generali</b>	<b>67.570</b>	13,2	9,9	3,3	86,8	9,6	1,5	69,2	6,5
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	9.060	21,8	20,1	1,7	78,2	12,1	4,0	50,7	11,4
Segreteria, staff e servizi generali	19.630	23,1	16,0	7,2	76,9	18,2	3,1	40,0	15,5
Sistemi informativi	38.890	6,2	4,5	1,7	93,8	4,6	0,2	88,2	0,9
<b>Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione</b>	<b>72.450</b>	<b>18,1</b>	<b>13,7</b>	<b>4,4</b>	<b>81,9</b>	<b>8,9</b>	<b>1,8</b>	<b>57,4</b>	<b>13,7</b>
<b>Area commerciale e della vendita</b>	<b>180.400</b>	<b>10,4</b>	<b>9,6</b>	<b>0,8</b>	<b>89,6</b>	<b>46,9</b>	<b>10,3</b>	<b>27,0</b>	<b>5,4</b>
Vendita	106.750	7,8	7,4	0,4	92,2	67,3	12,2	11,9	0,8
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	35.030	22,7	20,7	2,0	77,3	20,7	2,8	51,9	2,0
Assistenza clienti	38.630	6,4	5,7	0,7	93,6	14,3	11,9	46,0	21,4
<b>Aree tecniche e della progettazione</b>	<b>147.900</b>	<b>67,1</b>	<b>33,2</b>	<b>33,9</b>	<b>32,9</b>	<b>7,1</b>	<b>0,8</b>	<b>21,9</b>	<b>3,0</b>
Progettazione e ricerca e sviluppo	42.950	51,0	40,4	10,6	49,0	6,2	0,0	40,2	2,5
Installazione e manutenzione	87.910	80,5	28,6	51,8	19,5	8,8	1,3	8,8	0,5
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	17.040	38,7	38,4	0,3	61,3	0,6	0,1	43,5	17,1
<b>Area della logistica</b>	<b>145.370</b>	<b>19,4</b>	<b>16,0</b>	<b>3,4</b>	<b>80,6</b>	<b>13,9</b>	<b>2,3</b>	<b>63,4</b>	<b>1,1</b>
Acquisti e movimentazione interna merci	41.590	37,4	33,6	3,8	62,6	24,0	4,4	33,5	0,7
Trasporti e distribuzione	103.780	12,2	9,0	3,2	87,8	9,8	1,5	75,3	1,2

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2022

**Tavola 14 - Entrate previste dalle imprese nel 2022 secondo le tipologie contrattuali per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Personale dipendente (escl. in sommini- strazione)	Personale in sommini- strazione	Collaboratori coordinati e continuativi *	Altri lavoratori non alle dipendenze **
<b>TOTALE</b>	<b>76,2</b>	<b>14,1</b>	<b>2,4</b>	<b>7,3</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>74,1</b>	<b>19,4</b>	<b>1,6</b>	<b>4,9</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	57,0	39,7	1,0	2,3
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	84,4	13,3	1,9	0,4
Industrie del legno e del mobile	78,8	16,0	1,9	3,2
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	70,4	24,1	2,3	3,3
Industrie dei gioielli	88,6	5,8	2,5	3,1
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	80,4	17,7	1,6	0,3
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	72,4	23,3	2,7	1,6
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	64,5	31,2	1,7	2,6
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	70,6	21,6	2,0	5,8
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	66,0	26,1	2,0	5,9
Industrie della gomma e delle materie plastiche	48,4	49,0	1,5	1,1
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	86,5	11,6	1,8	-
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	89,2	8,3	1,9	0,6
Costruzioni	86,9	2,5	1,0	9,6
<b>SERVIZI</b>	<b>77,2</b>	<b>11,8</b>	<b>2,8</b>	<b>8,2</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	77,4	12,5	2,6	7,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	93,4	5,1	1,1	0,4
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	67,6	17,2	2,4	12,8
Servizi avanzati di supporto alle imprese	67,6	14,3	4,1	14,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	79,4	13,7	2,0	4,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	79,7	18,7	0,6	1,0
Servizi finanziari e assicurativi	65,8	3,0	4,5	26,8
Servizi dei media e della comunicazione	81,2	8,0	4,3	6,4
Istruzione e servizi formativi privati	35,0	26,5	14,9	23,6
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	73,2	3,0	3,3	20,5
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	90,2	5,3	1,6	2,9
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	84,8	5,6	3,5	6,1
10-49 dipendenti	77,6	13,9	2,1	6,5
50-249 dipendenti	72,4	17,0	2,3	8,3
250 dipendenti e oltre	69,9	19,9	2,0	8,3
<b>Nord Ovest</b>	<b>76,2</b>	<b>14,4</b>	<b>2,3</b>	<b>7,2</b>
<b>ITALIA</b>	<b>80,2</b>	<b>10,8</b>	<b>2,0</b>	<b>7,0</b>

\* Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

\*\* Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 15 - Entrate previste dalle imprese nel 2022 secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)*	di difficile reperimento (%):			con esperienza richiesta (%):	
		Totale	per mancanza di	per preparazione inadeguata	nella professione	nel settore
<b>TOTALE</b>	<b>1.032.320</b>	<b>41,0</b>	<b>24,8</b>	<b>12,3</b>	<b>25,3</b>	<b>41,1</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>305.710</b>	<b>48,9</b>	<b>28,4</b>	<b>16,9</b>	<b>26,1</b>	<b>42,0</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	20.010	42,1	20,4	15,1	17,6	36,9
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	15.920	44,4	24,4	17,7	33,9	38,1
Industrie del legno e del mobile	8.320	52,5	28,4	21,6	27,8	36,0
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	6.010	40,9	22,8	14,2	28,4	22,5
Industrie dei gioielli	550	49,5	19,4	28,1	35,3	52,9
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	5.650	38,4	28,0	8,4	30,2	36,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	18.620	48,0	31,2	12,2	37,3	28,2
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	54.800	51,1	30,7	16,8	23,6	38,1
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	41.190	51,5	31,6	17,6	34,1	34,8
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	14.730	37,9	23,0	11,7	36,0	31,4
Industrie della gomma e delle materie plastiche	16.180	39,9	23,1	13,9	18,8	29,1
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	3.040	31,4	19,3	10,6	31,8	15,6
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	9.210	33,0	21,0	10,4	26,9	30,0
Costruzioni	91.480	55,1	30,7	20,3	21,1	60,4
<b>SERVIZI</b>	<b>726.610</b>	<b>37,8</b>	<b>23,3</b>	<b>10,4</b>	<b>25,0</b>	<b>40,7</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	130.850	31,5	18,3	10,6	22,6	42,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	126.930	42,8	26,9	10,7	13,4	51,3
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	46.780	48,3	31,0	14,1	45,9	26,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	78.550	36,5	23,7	9,8	31,4	33,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	101.340	32,7	16,3	9,5	10,0	41,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	86.020	29,9	20,7	7,1	15,1	44,7
Servizi finanziari e assicurativi	17.310	34,3	20,6	9,8	39,4	32,4
Servizi dei media e della comunicazione	10.770	25,3	10,0	10,4	52,4	36,7
Istruzione e servizi formativi privati	32.190	49,6	22,2	18,9	32,6	45,2
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	63.630	51,9	41,3	7,7	54,0	30,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	32.260	34,0	17,4	13,7	24,9	37,8
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	247.830	45,8	24,4	16,4	20,0	46,2
10-49 dipendenti	295.140	44,2	26,0	14,4	24,9	43,7
50-249 dipendenti	240.140	40,2	26,2	10,9	28,8	39,7
250 dipendenti e oltre	249.200	33,5	22,4	7,2	27,6	34,1
<b>Nord Ovest</b>	<b>1.526.910</b>	<b>41,7</b>	<b>25,5</b>	<b>12,4</b>	<b>24,8</b>	<b>40,9</b>
<b>ITALIA</b>	<b>5.179.140</b>	<b>40,5</b>	<b>24,6</b>	<b>12,4</b>	<b>23,6</b>	<b>43,4</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 16 - Entrate previste dalle imprese nel 2022 per classi di età, settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)*	per classe di età (valori %):					età non rilevante
		fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	45-54 anni	oltre 55 anni	
<b>TOTALE</b>	<b>1.032.320</b>	<b>7,5</b>	<b>22,0</b>	<b>34,1</b>	<b>7,9</b>	<b>0,6</b>	<b>27,9</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>							
<b>INDUSTRIA</b>	<b>305.710</b>	<b>9,4</b>	<b>18,9</b>	<b>39,4</b>	<b>10,9</b>	<b>0,8</b>	<b>20,6</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	20.010	3,8	22,8	41,5	5,9	0,7	25,2
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	15.920	6,0	15,8	47,1	17,1	1,6	12,3
Industrie del legno e del mobile	8.320	11,0	19,5	42,3	11,5	0,2	15,4
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	6.010	10,0	21,4	44,6	6,4	0,5	17,1
Industrie dei gioielli	550	6,9	31,9	34,8	12,7	0,2	13,6
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	5.650	4,1	28,7	44,2	8,6	0,4	14,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	18.620	15,4	22,4	35,9	5,9	1,4	19,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	54.800	15,0	19,2	33,5	6,5	0,9	24,8
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	41.190	10,8	19,4	35,0	13,4	1,3	20,1
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	14.730	7,4	23,9	45,5	8,2	0,2	14,7
Industrie della gomma e delle materie plastiche	16.180	6,8	23,6	36,5	8,2	0,8	24,0
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	3.040	14,1	23,2	49,1	3,3	-	10,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	9.210	4,3	14,0	46,6	8,5	-	26,6
Costruzioni	91.480	7,3	15,2	41,5	15,1	0,6	20,3
<b>SERVIZI</b>	<b>726.610</b>	<b>6,7</b>	<b>23,4</b>	<b>31,9</b>	<b>6,6</b>	<b>0,5</b>	<b>30,9</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	130.850	9,0	28,8	32,3	6,9	0,7	22,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	126.930	18,2	25,0	25,4	5,3	0,1	26,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	46.780	3,5	34,0	28,0	6,6	0,1	27,8
Servizi avanzati di supporto alle imprese	78.550	3,3	32,7	36,4	6,7	0,8	20,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	101.340	1,4	13,6	32,3	10,8	0,4	41,5
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	86.020	1,4	12,0	32,3	6,7	0,8	46,8
Servizi finanziari e assicurativi	17.310	6,0	27,2	38,3	7,2	1,6	19,8
Servizi dei media e della comunicazione	10.770	1,7	22,5	40,8	10,5	0,4	24,1
Istruzione e servizi formativi privati	32.190	2,2	15,4	46,8	1,9	0,1	33,6
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	63.630	1,3	22,7	32,6	5,0	0,1	38,4
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	32.260	13,8	25,4	25,7	3,2	0,5	31,3
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	247.830	12,3	22,5	34,6	11,0	1,2	18,4
10-49 dipendenti	295.140	8,0	20,3	37,2	10,1	0,9	23,6
50-249 dipendenti	240.140	5,3	21,0	35,8	7,6	0,1	30,3
250 dipendenti e oltre	249.200	4,5	24,6	28,6	2,3	0,1	39,9
<b>Nord Ovest</b>	<b>1.526.910</b>	<b>7,9</b>	<b>22,1</b>	<b>34,2</b>	<b>7,6</b>	<b>0,6</b>	<b>27,7</b>
<b>ITALIA</b>	<b>5.179.140</b>	<b>7,6</b>	<b>21,1</b>	<b>34,3</b>	<b>7,6</b>	<b>0,6</b>	<b>28,8</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 17 - Entrate previste dalle imprese nel 2022 per genere, settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)*	per genere (valori %):		
		femminile	maschile	ugualmente adatto
<b>TOTALE</b>	<b>1.032.320</b>	<b>17,3</b>	<b>32,5</b>	<b>50,2</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>305.710</b>	<b>11,1</b>	<b>61,6</b>	<b>27,2</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	20.010	19,1	39,1	41,7
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	15.920	44,4	33,4	22,2
Industrie del legno e del mobile	8.320	10,9	68,7	20,4
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	6.010	8,0	57,8	34,2
Industrie dei gioielli	550	29,2	23,4	47,5
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	5.650	4,6	75,0	20,5
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	18.620	16,1	45,4	38,5
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	54.800	11,3	64,7	24,0
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	41.190	7,9	59,3	32,8
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	14.730	10,3	42,1	47,6
Industrie della gomma e delle materie plastiche	16.180	15,2	52,1	32,7
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	3.040	26,8	51,9	21,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	9.210	5,7	47,5	46,7
Costruzioni	91.480	3,8	79,6	16,6
<b>SERVIZI</b>	<b>726.610</b>	<b>19,9</b>	<b>20,3</b>	<b>59,9</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	130.850	20,8	28,3	50,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	126.930	24,1	18,2	57,7
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	46.780	9,7	11,9	78,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	78.550	15,8	15,2	69,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	101.340	24,4	19,0	56,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	86.020	4,4	43,4	52,2
Servizi finanziari e assicurativi	17.310	13,8	4,7	81,5
Servizi dei media e della comunicazione	10.770	15,1	9,6	75,4
Istruzione e servizi formativi privati	32.190	36,3	14,7	49,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	63.630	25,5	1,7	72,8
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	32.260	28,5	16,6	54,9
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	247.830	25,7	38,6	35,7
10-49 dipendenti	295.140	18,7	42,4	39,0
50-249 dipendenti	240.140	13,3	32,8	53,9
250 dipendenti e oltre	249.200	11,1	14,5	74,4
<b>Nord Ovest</b>	<b>1.526.910</b>	<b>17,7</b>	<b>32,7</b>	<b>49,6</b>
<b>ITALIA</b>	<b>5.179.140</b>	<b>18,1</b>	<b>33,4</b>	<b>48,5</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 18 - Entrate previste dalle imprese nel 2022 secondo i livelli di istruzione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):						
		univer-sitario	istru-zione tecnica superiore (ITS)	secon-dario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio
<b>TOTALE</b>	<b>#####</b>	<b>19,9</b>	<b>1,3</b>	<b>28,2</b>	<b>18,2</b>	<b>32,3</b>	<b>31,7</b>	<b>18,8</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>								
<b>INDUSTRIA</b>	<b>305.710</b>	<b>11,6</b>	<b>1,9</b>	<b>25,5</b>	<b>28,0</b>	<b>33,0</b>	<b>51,3</b>	<b>9,7</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	20.010	9,6	0,3	22,4	22,5	45,3	62,2	5,5
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	15.920	10,2	2,6	28,6	19,9	38,6	51,4	7,2
Industrie del legno e del mobile	8.320	9,2	1,1	22,3	25,1	42,4	58,7	8,8
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	6.010	13,4	1,5	31,6	18,4	35,1	41,7	11,8
Industrie dei gioielli	550	25,5	2,9	26,8	25,2	19,6	44,7	-
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	5.650	15,0	0,6	21,6	27,5	35,3	45,4	17,4
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	18.620	27,0	3,4	32,8	19,3	17,5	31,3	5,5
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	54.800	5,6	1,5	24,9	34,1	33,9	57,7	10,4
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	41.190	17,4	5,5	32,7	29,7	14,7	38,6	5,8
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	14.730	34,1	1,7	33,5	9,4	21,2	25,6	5,0
Industrie della gomma e delle materie plastiche	16.180	5,6	0,7	24,0	25,3	44,4	57,2	12,5
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	3.040	21,7	2,2	17,8	31,8	26,5	39,6	18,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	9.210	23,8	1,5	23,0	10,7	41,1	16,1	35,6
Costruzioni	91.480	5,8	1,0	20,9	33,9	38,4	62,1	10,2
<b>SERVIZI</b>	<b>726.610</b>	<b>23,4</b>	<b>1,1</b>	<b>29,4</b>	<b>14,1</b>	<b>32,0</b>	<b>23,5</b>	<b>22,6</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	130.850	13,8	0,5	46,7	15,3	23,7	30,7	8,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	126.930	1,7	0,4	24,5	34,3	39,0	65,8	7,6
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	46.780	53,3	9,2	32,7	3,8	0,9	3,8	0,9
Servizi avanzati di supporto alle imprese	78.550	49,3	1,1	30,6	3,9	15,2	4,7	14,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	101.340	5,9	0,2	17,8	10,3	65,7	13,6	62,4
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	86.020	4,0	0,9	19,2	7,3	68,6	8,0	67,9
Servizi finanziari e assicurativi	17.310	66,9	0,1	30,9	1,4	0,6	1,4	0,6
Servizi dei media e della comunicazione	10.770	44,7	3,0	40,2	8,8	3,4	10,0	2,1
Istruzione e servizi formativi privati	32.190	68,4	0,0	24,6	4,3	2,8	4,3	2,8
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	63.630	56,8	0,2	34,8	4,3	3,9	4,4	3,9
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	32.260	7,9	0,1	23,6	36,1	32,4	47,9	20,6
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>								
1-9 dipendenti	247.830	10,9	1,2	29,0	25,6	33,3	47,1	11,8
10-49 dipendenti	295.140	14,7	1,6	28,9	20,1	34,6	35,6	19,1
50-249 dipendenti	240.140	25,0	1,3	27,0	16,0	30,7	25,4	21,2
250 dipendenti e oltre	249.200	30,2	1,1	27,8	10,7	30,1	17,8	23,0
<b>Nord Ovest</b>	<b>1.526.910</b>	<b>18,6</b>	<b>1,3</b>	<b>28,3</b>	<b>18,8</b>	<b>33,0</b>	<b>33,3</b>	<b>18,5</b>
<b>ITALIA</b>	<b>5.179.140</b>	<b>15,1</b>	<b>1,0</b>	<b>28,7</b>	<b>19,4</b>	<b>35,7</b>	<b>36,2</b>	<b>18,9</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 19 - Alcune caratteristiche delle entrate previste dalle imprese nel 2022 a livello provinciale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)*	di cui (%):					
		fino 29 anni	età non rilevante	donne	genere non rilevante	di difficile reperimento	personale immigrato
<b>TOTALE</b>	<b>1.032.320</b>	<b>29,6</b>	<b>27,9</b>	<b>17,3</b>	<b>50,2</b>	<b>41,0</b>	<b>20,5</b>
Varese	60.280	30,8	26,8	20,1	48,8	45,9	20,3
Como	48.030	31,6	28,7	20,0	47,7	44,0	24,8
Sondrio	18.730	29,7	34,0	20,7	49,5	40,1	19,0
Milano	454.590	27,8	29,1	15,5	57,6	37,1	20,0
Bergamo	104.470	33,0	25,2	17,6	42,2	43,7	21,3
Brescia	137.780	32,0	25,6	19,2	39,2	43,0	19,9
Pavia	36.200	26,7	28,7	19,7	45,3	48,3	20,3
Cremona	28.490	28,5	30,3	18,1	47,1	44,2	23,1
Mantova	36.030	27,7	26,9	17,6	42,7	42,8	19,6
Lecco	26.130	32,4	23,9	19,3	42,4	46,9	18,1
Lodi	13.760	31,7	28,5	15,3	48,2	41,3	20,6
Monza e Brianza	67.810	29,7	26,9	17,1	50,0	44,9	21,3
<b>Nord Ovest</b>	<b>1.526.910</b>	<b>30,0</b>	<b>27,7</b>	<b>17,7</b>	<b>49,6</b>	<b>41,7</b>	<b>19,6</b>
<b>ITALIA</b>	<b>5.179.140</b>	<b>28,7</b>	<b>28,8</b>	<b>18,1</b>	<b>48,5</b>	<b>40,5</b>	<b>17,8</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2022

# SEZIONE E

Previsioni e orientamenti  
delle imprese in regione

Anno 2022

Tavola 20 - Imprese che hanno previsto assunzioni nel 2022 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che prevedono assunzioni (%)*	per classe dimensionale (%):			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE</b>	<b>59,2</b>	<b>48,2</b>	<b>86,0</b>	<b>92,9</b>	<b>99,6</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>59,8</b>	<b>48,0</b>	<b>82,5</b>	<b>92,3</b>	<b>99,2</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	61,5	50,1	84,2	89,6	99,4
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	54,5	38,2	74,6	93,8	99,6
Industrie del legno e del mobile	50,6	39,6	82,0	91,7	97,7
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	43,6	26,6	70,8	91,9	100,0
Industrie dei gioielli	32,8	24,6	--	--	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	56,4	36,8	82,3	85,7	100,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	52,5	32,3	74,1	91,3	98,9
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	58,6	44,2	81,0	90,3	97,8
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	60,3	43,0	80,0	94,6	98,9
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	73,4	40,1	80,8	95,9	99,5
Industrie della gomma e delle materie plastiche	61,4	38,8	80,5	91,1	97,3
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	50,7	35,1	76,9	88,6	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	70,6	47,6	87,0	84,1	100,0
Costruzioni	63,6	57,5	93,1	96,7	100,0
<b>SERVIZI</b>	<b>58,9</b>	<b>48,3</b>	<b>88,5</b>	<b>93,2</b>	<b>99,7</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	53,2	40,6	84,9	93,4	99,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	73,5	69,2	93,8	93,0	100,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	55,2	39,6	91,3	95,0	98,2
Servizi avanzati di supporto alle imprese	55,5	43,2	86,7	86,8	99,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	52,1	40,9	89,7	94,8	99,8
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	73,6	58,6	91,4	95,7	99,9
Servizi finanziari e assicurativi	48,8	28,3	73,7	88,1	99,1
Servizi dei media e della comunicazione	54,7	38,6	79,8	93,7	96,8
Istruzione e servizi formativi privati	68,7	52,7	93,5	98,0	100,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	72,2	54,9	95,3	96,7	100,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	50,7	47,1	87,3	84,7	97,9
<b>Nord Ovest</b>	<b>59,8</b>	<b>49,7</b>	<b>86,0</b>	<b>92,3</b>	<b>99,5</b>
<b>ITALIA</b>	<b>59,6</b>	<b>51,2</b>	<b>87,1</b>	<b>90,3</b>	<b>99,4</b>

\* Sono le imprese che prevedono assunzioni di personale dipendente.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2022

Tavola 20.1 - I canali di selezione utilizzati dalle imprese negli ultimi 12 mesi per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	CPI	Agenzie per il lavoro/ Società di selezione del personale	CV inviati all'impresa	Accordi con scuole, università o enti formativi	Candidati conosciuti personalmente	Avvisi e annunci su Internet (siti dedicati e social media)	Segnalazioni di altre imprese	Conoscenza amici e parenti	Altri canali **
<b>TOTALE</b>	<b>9,6</b>	<b>16,9</b>	<b>35,8</b>	<b>10,5</b>	<b>37,1</b>	<b>14,6</b>	<b>5,8</b>	<b>30,7</b>	<b>11,5</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>									
<b>INDUSTRIA</b>	<b>12,8</b>	<b>24,5</b>	<b>28,6</b>	<b>8,8</b>	<b>36,7</b>	<b>10,5</b>	<b>7,1</b>	<b>32,4</b>	<b>10,2</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	11,4	19,5	33,3	10,0	35,4	9,5	3,6	34,0	13,3
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	13,5	25,8	34,8	8,7	34,9	11,5	6,8	28,3	11,0
Industrie del legno e del mobile	14,1	23,1	28,7	9,4	39,3	8,8	6,4	31,3	9,3
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	15,8	29,0	33,6	11,3	34,2	9,6	6,7	25,8	8,7
Industrie dei gioielli	17,6	10,8	37,3	19,6	48,0	6,9	10,8	29,4	6,9
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	9,1	26,4	33,0	5,8	44,0	8,7	6,7	34,4	13,1
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	12,8	35,1	35,2	18,7	27,0	15,8	4,4	20,4	9,5
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	15,2	34,9	29,6	7,2	34,3	8,3	5,4	30,5	9,3
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	13,9	34,4	32,5	13,2	33,0	13,0	5,0	26,1	10,0
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	13,6	51,6	42,2	11,3	24,9	22,3	3,3	18,6	4,7
Industrie della gomma e delle materie plastiche	13,2	51,8	29,8	5,7	24,9	7,2	5,5	26,0	10,0
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	16,4	28,4	26,0	11,5	39,3	12,6	4,1	32,0	6,0
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	16,9	37,1	42,2	8,7	28,1	22,0	8,8	18,9	16,1
Costruzioni	10,6	8,6	21,3	6,6	43,1	8,9	10,3	41,1	10,3
<b>SERVIZI</b>	<b>8,5</b>	<b>14,5</b>	<b>38,3</b>	<b>10,8</b>	<b>37,8</b>	<b>16,5</b>	<b>5,3</b>	<b>30,6</b>	<b>12,1</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	10,1	18,5	36,4	9,6	35,1	15,6	5,1	29,1	11,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	5,2	5,2	37,5	5,4	44,6	11,2	4,4	40,9	13,9
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	9,8	21,7	42,8	25,7	28,2	28,4	5,7	18,1	10,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	7,9	21,3	43,9	24,3	32,9	25,8	4,9	15,6	10,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	10,8	13,7	35,0	5,5	41,4	14,6	6,3	36,9	12,3
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	8,8	11,0	36,3	5,5	40,1	13,4	8,5	35,5	13,6
Servizi finanziari e assicurativi	10,6	25,9	43,9	19,9	29,6	24,9	4,3	17,6	14,6
Servizi dei media e della comunicazione	6,2	14,3	37,2	22,6	33,3	18,4	7,6	17,6	16,1
Istruzione e servizi formativi privati	4,5	6,7	55,6	13,9	40,6	23,6	5,8	15,6	10,8
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	7,7	6,8	64,1	20,7	31,5	22,4	4,7	16,0	13,2
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	4,1	3,8	34,5	11,9	35,7	12,0	4,6	30,8	12,1
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>									
1-9 dipendenti	7,0	8,9	27,6	7,8	39,5	10,4	5,9	35,4	11,3
10-49 dipendenti	11,9	25,1	41,9	11,4	36,3	15,7	6,9	26,6	11,4
50-249 dipendenti	16,8	39,9	59,8	19,8	29,5	29,0	4,1	17,9	12,1
250 dipendenti e oltre	18,1	38,1	65,6	22,7	26,3	33,9	3,7	15,3	13,8
<b>Nord Ovest</b>	<b>10,3</b>	<b>15,5</b>	<b>35,9</b>	<b>10,5</b>	<b>38,0</b>	<b>13,7</b>	<b>5,9</b>	<b>30,9</b>	<b>11,6</b>
<b>ITALIA</b>	<b>9,3</b>	<b>10,8</b>	<b>33,2</b>	<b>7,4</b>	<b>42,5</b>	<b>11,3</b>	<b>5,7</b>	<b>32,9</b>	<b>12,5</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple. Nel caso di imprese localizzate in più province, si considerano le "unità provinciali".

\*\*Associazioni di categoria/sindacati, avvisi /annunci sui giornali, consulenti del lavoro, altro canale.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

# SEZIONE F

Attività formative delle  
imprese

Anno 2022

**Tavola 21 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione per il personale nel 2021 per tipologia di formazione (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2021	per tipologia di formazione svolta*			
		con corsi esterni	con corsi interni	con affiancamento	altre modalità
<b>TOTALE</b>	<b>53,0</b>	<b>19,8</b>	<b>9,0</b>	<b>25,7</b>	<b>14,7</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>57,5</b>	<b>26,4</b>	<b>9,8</b>	<b>26,4</b>	<b>11,8</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	52,6	17,8	10,9	28,2	12,6
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	43,7	15,9	8,1	23,4	8,7
Industrie del legno e del mobile	47,4	17,0	6,8	23,3	9,3
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	44,0	14,3	6,4	22,0	10,9
Industrie dei gioielli	46,8	20,3	6,3	20,3	11,8
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	53,4	28,8	9,8	25,1	7,9
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	61,1	23,3	12,8	33,7	16,1
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	58,4	23,8	10,7	30,1	10,3
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	58,7	23,7	13,4	32,5	13,1
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	74,8	35,8	22,1	43,5	22,8
Industrie della gomma e delle materie plastiche	65,9	27,3	13,1	34,7	12,5
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	45,8	16,9	9,7	22,0	9,4
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	70,5	34,2	20,1	33,2	15,7
Costruzioni	60,0	33,5	6,8	20,7	11,6
<b>SERVIZI</b>	<b>50,9</b>	<b>16,8</b>	<b>8,6</b>	<b>25,4</b>	<b>16,0</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	49,2	16,4	6,8	24,6	16,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	39,7	10,4	4,5	22,8	9,5
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	65,4	16,0	10,2	36,1	30,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	62,3	19,8	12,0	33,7	23,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	43,7	14,2	8,5	21,5	12,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	50,6	20,6	9,2	23,2	10,8
Servizi finanziari e assicurativi	76,3	23,8	25,4	27,0	31,4
Servizi dei media e della comunicazione	44,2	12,2	7,9	20,4	16,1
Istruzione e servizi formativi privati	62,9	24,0	15,7	28,6	18,2
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	72,2	34,1	21,2	27,9	18,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	51,6	20,0	7,3	24,3	16,1
<b>Nord Ovest</b>	<b>53,2</b>	<b>19,4</b>	<b>8,9</b>	<b>25,8</b>	<b>14,9</b>
<b>ITALIA</b>	<b>49,8</b>	<b>17,0</b>	<b>8,1</b>	<b>23,8</b>	<b>13,8</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2022

**Tavola 22 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2021 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che nel 2021 hanno effettuato formazione con corsi	per classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE</b>	<b>25,3</b>	<b>20,4</b>	<b>37,2</b>	<b>48,4</b>	<b>48,3</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>32,3</b>	<b>26,9</b>	<b>41,5</b>	<b>53,6</b>	<b>56,5</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	23,8	18,1	34,2	44,2	47,7
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	20,3	12,5	28,7	48,3	48,2
Industrie del legno e del mobile	22,7	18,7	34,0	42,5	37,1
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	19,3	14,0	26,9	38,9	45,2
Industrie dei gioielli	24,5	21,3	--	--	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	33,0	23,3	45,7	62,3	47,7
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	30,4	22,4	36,5	53,7	57,5
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	31,1	24,9	39,5	51,6	57,5
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	31,0	21,1	40,7	56,7	58,1
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	44,8	30,2	48,4	54,6	58,1
Industrie della gomma e delle materie plastiche	35,3	25,8	41,7	52,1	60,6
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	22,8	17,1	31,6	39,0	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	43,2	31,5	48,6	65,8	63,2
Costruzioni	37,9	34,6	53,7	60,6	68,3
<b>SERVIZI</b>	<b>22,0</b>	<b>17,7</b>	<b>34,0</b>	<b>45,3</b>	<b>45,7</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	20,3	16,4	33,1	40,9	38,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	13,6	11,8	22,1	25,8	37,5
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	22,2	16,0	33,0	50,0	48,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	26,5	21,1	38,2	52,8	51,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	19,8	14,7	35,7	46,0	50,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	26,6	18,4	37,1	39,2	48,1
Servizi finanziari e assicurativi	41,7	38,1	47,9	57,7	52,3
Servizi dei media e della comunicazione	17,6	14,3	19,7	29,7	47,7
Istruzione e servizi formativi privati	31,9	20,1	50,2	60,8	53,1
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	45,2	36,2	55,9	66,7	65,4
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	24,3	23,9	27,0	27,9	51,5
<b>Nord Ovest</b>	<b>24,8</b>	<b>20,2</b>	<b>36,6</b>	<b>48,1</b>	<b>48,1</b>
<b>ITALIA</b>	<b>22,4</b>	<b>18,5</b>	<b>34,7</b>	<b>45,2</b>	<b>46,6</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 23 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2021 e finalità principale dell'attività di formazione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che nel 2021 hanno effettuato formazione con corsi	finalità della formazione (valori %):		
		formare i neo-assunti	aggiornare il personale sulle mansioni già svolte	formare il personale per svolgere nuove mansioni/lavori
<b>TOTALE</b>	<b>25,3</b>	<b>17,4</b>	<b>70,2</b>	<b>12,4</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>32,3</b>	<b>16,3</b>	<b>72,0</b>	<b>11,7</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	23,8	7,6	84,8	7,7
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	20,3	16,9	74,4	8,7
Industrie del legno e del mobile	22,7	14,4	71,4	14,2
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	19,3	24,2	68,3	7,5
Industrie dei gioielli	24,5	8,6	84,5	6,9
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	33,0	13,3	78,3	8,5
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	30,4	16,6	69,8	13,6
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	31,1	17,3	70,1	12,6
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	31,0	15,8	69,0	15,3
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	44,8	13,1	75,9	11,0
Industrie della gomma e delle materie plastiche	35,3	20,4	67,0	12,6
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	22,8	22,1	65,4	12,5
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	43,2	12,3	75,9	11,8
Costruzioni	37,9	16,8	72,3	10,9
<b>SERVIZI</b>	<b>22,0</b>	<b>18,1</b>	<b>69,0</b>	<b>12,9</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	20,3	19,0	67,5	13,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	13,6	21,0	72,0	7,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	22,2	22,9	57,8	19,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	26,5	16,9	65,5	17,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	19,8	20,8	68,6	10,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	26,6	18,7	72,9	8,4
Servizi finanziari e assicurativi	41,7	7,9	82,6	9,6
Servizi dei media e della comunicazione	17,6	20,6	59,8	19,6
Istruzione e servizi formativi privati	31,9	11,9	76,6	11,5
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	45,2	9,9	80,8	9,3
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	24,3	20,7	60,1	19,2
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	20,4	18,1	69,5	12,4
10-49 dipendenti	37,2	15,3	72,2	12,5
50-249 dipendenti	48,4	17,2	70,6	12,2
250 dipendenti e oltre	48,3	18,9	68,8	12,3
<b>Nord Ovest</b>	<b>24,8</b>	<b>17,5</b>	<b>70,0</b>	<b>12,5</b>
<b>ITALIA</b>	<b>22,4</b>	<b>16,9</b>	<b>69,8</b>	<b>13,3</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 24 - Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2021 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2021	di cui: in collaborazione con istituti scolastici nell'ambito dei PCTO*	per classe dimensionale			
			1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE</b>	<b>16,0</b>	<b>10,9</b>	<b>12,2</b>	<b>24,6</b>	<b>34,7</b>	<b>36,5</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>14,9</b>	<b>11,9</b>	<b>9,6</b>	<b>23,9</b>	<b>35,0</b>	<b>39,4</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	15,1	14,3	10,8	24,2	26,7	31,5
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	13,8	10,6	6,6	25,4	28,0	29,3
Industrie del legno e del mobile	17,8	16,1	12,9	31,8	39,2	40,0
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	20,5	19,3	14,1	30,6	42,1	45,2
Industrie dei gioielli	11,4	10,1	8,9	--	--	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	15,0	8,2	8,8	19,3	36,9	43,1
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	21,0	17,6	13,3	27,7	42,4	43,8
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	14,7	12,5	9,0	22,3	35,2	31,7
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	20,8	17,9	10,8	31,9	40,8	55,1
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	27,2	11,6	11,1	26,7	41,8	47,5
Industrie della gomma e delle materie plastiche	13,8	6,9	6,1	17,3	32,8	36,4
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	15,3	10,7	6,6	27,1	46,3	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	15,4	5,4	9,6	18,1	20,9	31,6
Costruzioni	10,9	8,6	9,1	18,2	26,2	31,7
<b>SERVIZI</b>	<b>16,5</b>	<b>10,4</b>	<b>13,3</b>	<b>25,1</b>	<b>34,5</b>	<b>35,6</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	14,4	9,9	11,3	22,4	32,4	34,6
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	13,4	13,2	11,5	22,0	32,5	35,8
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	25,9	7,0	20,8	35,5	46,7	42,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	27,3	6,9	22,3	41,3	48,4	42,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	9,6	5,2	7,6	14,2	22,9	25,8
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	8,8	3,3	3,8	12,8	20,2	26,8
Servizi finanziari e assicurativi	20,4	3,9	14,8	30,3	41,2	39,4
Servizi dei media e della comunicazione	22,0	6,2	20,7	23,1	27,1	29,5
Istruzione e servizi formativi privati	29,3	16,2	20,3	44,7	47,1	40,6
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	31,4	28,6	22,0	48,8	45,9	48,5
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	17,9	17,5	17,8	16,9	24,2	30,9
<b>Nord Ovest</b>	<b>15,8</b>	<b>10,6</b>	<b>12,3</b>	<b>25,0</b>	<b>33,3</b>	<b>33,6</b>
<b>ITALIA</b>	<b>12,5</b>	<b>7,2</b>	<b>9,6</b>	<b>21,6</b>	<b>29,7</b>	<b>30,5</b>

Con la Legge di Bilancio 2019 (L. 145/2018, art.57, comma 18) all'Alternanza Scuola Lavoro è stata attribuita la denominazione "Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO)"

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 25 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione per il personale nel 2022 per tipologia di formazione svolta (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che hanno svolto o intendono svolgere formazione nel 2022	per tipologia di formazione svolta*			
		con corsi esterni	con corsi interni	con affiancamento	altre modalità
<b>TOTALE</b>	<b>54,8</b>	<b>20,7</b>	<b>9,8</b>	<b>24,5</b>	<b>16,6</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>59,2</b>	<b>27,6</b>	<b>10,6</b>	<b>24,3</b>	<b>14,2</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	52,9	18,0	13,1	25,8	11,6
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	44,9	15,7	8,8	22,7	11,9
Industrie del legno e del mobile	50,4	18,2	6,0	22,7	12,2
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	47,8	14,8	11,0	19,2	12,7
Industrie dei gioielli	51,9	22,4	7,2	20,3	16,0
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	59,8	28,3	14,9	22,7	13,6
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	64,3	24,1	14,5	32,2	19,2
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	60,9	25,3	13,0	28,3	12,2
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	59,4	26,2	13,2	27,4	15,7
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	74,1	35,6	28,5	39,1	21,4
Industrie della gomma e delle materie plastiche	65,3	26,2	13,9	32,1	13,9
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	50,8	18,5	11,9	20,8	13,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	66,0	31,7	20,5	28,0	17,9
Costruzioni	61,7	35,4	6,2	19,2	14,7
<b>SERVIZI</b>	<b>52,8</b>	<b>17,4</b>	<b>9,5</b>	<b>24,6</b>	<b>17,6</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	49,8	16,1	7,6	22,6	17,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	43,3	12,1	4,5	24,3	11,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	67,0	16,8	12,2	35,4	31,4
Servizi avanzati di supporto alle imprese	63,1	21,6	13,0	32,1	25,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	45,5	14,8	9,6	20,3	12,8
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	55,0	23,7	10,3	22,1	12,8
Servizi finanziari e assicurativi	79,7	26,1	26,7	27,3	34,1
Servizi dei media e della comunicazione	45,2	12,6	7,6	19,5	17,4
Istruzione e servizi formativi privati	69,9	26,7	18,3	32,3	20,6
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	73,2	35,6	24,9	23,7	20,2
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	53,0	17,9	7,9	24,7	17,6
<b>Nord Ovest</b>	<b>54,8</b>	<b>20,0</b>	<b>9,7</b>	<b>24,8</b>	<b>16,5</b>
<b>ITALIA</b>	<b>51,7</b>	<b>17,7</b>	<b>9,0</b>	<b>23,2</b>	<b>15,3</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2022

**Tavola 26 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione con corsi nel 2022 nell'ambito tematico della transizione green e sostenibilità ambientale e/o della digitalizzazione (quote % sulle imprese che hanno effettuato formazione)**

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che nel 2022 hanno effettuato o intendono effettuare formazione con corsi	ambito tematico della formazione:		
		transizione green e sostenibilità ambientale	digitalizzazione	non è prevista formazione in digitalizzazione e transizione green
<b>TOTALE</b>	<b>26,6</b>	<b>24,2</b>	<b>40,9</b>	<b>51,0</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>33,6</b>	<b>26,4</b>	<b>36,5</b>	<b>53,6</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	25,1	34,0	45,3	44,4
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	19,7	28,6	42,6	44,7
Industrie del legno e del mobile	22,5	24,6	30,3	59,6
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	23,4	24,7	45,4	48,8
Industrie dei gioielli	26,6	36,5	31,7	50,8
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	34,5	28,6	34,3	52,7
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	31,0	25,9	54,0	40,6
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	34,2	18,8	39,8	53,0
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	33,5	28,7	53,5	41,0
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	48,6	43,9	58,1	32,7
Industrie della gomma e delle materie plastiche	34,3	26,4	44,2	51,5
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	27,3	18,4	48,5	47,9
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	41,0	52,0	49,7	28,5
Costruzioni	38,7	25,4	23,8	63,9
<b>SERVIZI</b>	<b>23,3</b>	<b>22,7</b>	<b>43,8</b>	<b>49,2</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	21,2	21,5	44,0	49,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	15,2	24,4	27,2	62,1
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	23,9	21,2	77,8	21,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	28,0	26,7	62,0	31,8
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	21,6	27,4	43,5	47,5
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	30,5	20,2	24,2	65,1
Servizi finanziari e assicurativi	44,4	23,2	72,2	25,6
Servizi dei media e della comunicazione	18,1	25,9	67,3	30,6
Istruzione e servizi formativi privati	36,0	23,3	46,2	48,7
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	47,7	22,7	38,3	53,6
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	23,1	17,3	23,5	70,3
<b>Nord Ovest</b>	<b>26,0</b>	<b>25,0</b>	<b>40,1</b>	<b>51,0</b>
<b>ITALIA</b>	<b>23,4</b>	<b>27,9</b>	<b>42,1</b>	<b>48,4</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2022

**Tavola 27 - Imprese che hanno svolto attività di formazione per il personale nel 2022 e nel 2021 e che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2021 a livello provinciale (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2022	Imprese che hanno svolto formazione nel 2021	Imprese con persone in tirocinio nel 2021
<b>TOTALE</b>	<b>26,6</b>	<b>25,3</b>	<b>16,0</b>
Varese	25,8	25,1	16,1
Como	24,9	24,4	15,4
Sondrio	27,8	24,8	14,4
Milano	25,7	23,6	16,0
Bergamo	29,5	28,5	16,6
Brescia	27,3	27,5	15,5
Pavia	24,6	22,7	14,1
Cremona	26,5	26,6	14,6
Mantova	28,0	26,2	16,1
Lecco	29,7	28,9	17,6
Lodi	27,8	27,0	16,7
Monza e Brianza	26,6	24,1	17,2
<b>Nord Ovest</b>	<b>26,0</b>	<b>24,8</b>	<b>15,8</b>
<b>ITALIA</b>	<b>23,4</b>	<b>22,4</b>	<b>12,5</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 28 - Risorse con cui le imprese intendono finanziare le attività di formazione con corsi che hanno effettuato o intendono effettuare nel 2022, a livello provinciale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che nel 2022 hanno effettuato o intendono effettuare formazione con corsi	modalità di finanziamento*					
		Fondi strutturali/ FSE/FESR	Risorse proprie dell'impresa	Fondi interprofessionali	Altri canali di finanziamento	Contributi Enti Bilaterali	Canali indiretti di finanziamento
<b>TOTALE</b>	<b>26,6</b>	<b>1,9</b>	<b>21,2</b>	<b>5,2</b>	<b>1,2</b>	<b>3,1</b>	<b>0,2</b>
Varese	25,8	1,7	20,0	4,5	1,2	3,9	--
Como	24,9	1,1	20,5	4,4	1,3	3,3	--
Sondrio	27,8	2,4	22,6	4,6	--	4,8	--
Milano	25,7	2,1	20,5	5,2	1,1	2,5	0,2
Bergamo	29,5	2,0	23,6	5,7	1,4	4,1	0,2
Brescia	27,3	2,1	21,7	5,2	1,4	3,1	0,3
Pavia	24,6	1,2	19,8	4,6	1,0	2,5	0,4
Cremona	26,5	2,5	21,5	5,3	0,7	3,3	--
Mantova	28,0	1,9	21,5	6,3	0,9	4,5	--
Lecco	29,7	1,8	23,8	6,0	1,1	4,1	--
Lodi	27,8	3,1	22,6	5,9	--	3,3	--
Monza e Brianza	26,6	1,6	21,4	5,1	1,1	2,7	0,4
<b>Nord Ovest</b>	<b>26,0</b>	<b>1,9</b>	<b>20,8</b>	<b>5,0</b>	<b>1,1</b>	<b>2,9</b>	<b>0,2</b>
<b>ITALIA</b>	<b>23,4</b>	<b>2,1</b>	<b>18,3</b>	<b>4,5</b>	<b>0,9</b>	<b>2,7</b>	<b>0,2</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2022

Tavola 29 - Soggetti presso cui le imprese ritengono di trovare informazioni e supporto per svolgere attività di formazione per il personale, a livello provinciale (quote % sul totale)\*

REGIONE LOMBARDIA

	Camera di com- mercio	Consulenti del lavoro/ commercia- listi/altri consulenti	Associazioni di categoria	Regioni ed Enti locali	Enti di formazi- one professi- onale	Agenzie per il lavoro	Altri soggetti
<b>TOTALE</b>	<b>10,5</b>	<b>40,4</b>	<b>28,1</b>	<b>4,9</b>	<b>28,7</b>	<b>4,7</b>	<b>7,4</b>
Varese	12,3	37,9	33,2	3,9	25,5	3,2	7,7
Como	10,6	40,6	31,4	4,4	26,6	2,7	6,5
Sondrio	11,7	42,4	28,8	4,3	28,2	5,0	5,4
Milano	10,7	39,4	26,3	6,0	30,0	5,3	8,2
Bergamo	10,9	40,5	30,6	4,1	28,2	4,4	6,6
Brescia	6,6	44,3	24,5	3,9	32,2	5,2	6,6
Pavia	13,2	40,6	28,9	3,8	26,0	3,7	6,9
Cremona	10,9	39,3	30,1	4,5	28,1	4,9	7,0
Mantova	11,5	40,8	28,1	4,4	29,7	4,6	5,2
Lecco	13,7	38,7	37,2	4,3	22,9	4,1	6,3
Lodi	9,3	41,0	30,5	5,0	22,3	4,5	8,1
Monza e Brianza	10,1	40,1	25,6	5,6	27,5	5,0	9,0
<b>Nord Ovest</b>	<b>10,2</b>	<b>40,2</b>	<b>28,6</b>	<b>5,3</b>	<b>29,0</b>	<b>4,4</b>	<b>7,4</b>
<b>ITALIA</b>	<b>10,2</b>	<b>42,4</b>	<b>26,7</b>	<b>5,1</b>	<b>27,9</b>	<b>4,6</b>	<b>6,7</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2022

# SEZIONE G

Imprese, trasformazione  
digitale e green

Anno 2022

**Tavola 30 - Investimenti effettuati dalle imprese nei diversi ambiti della trasformazione digitale per livello di importanza dell'ambito dell'investimento (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che hanno investito tra il 2017 e il 2021, per livello di importanza dell'investimento*				Imprese che hanno investito nel 2022, per livello di importanza dell'investimento*			
	Poco (importanza minima)	Abba- stanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)	Poco (importanza minima)	Abba- stanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)
<b>Tecnologia</b>								
Strumenti software dell'impresa 4.0 per l'acquisizione e la gestione di dati a supporto delle decisioni, della progettazione e ingegnerizzazione dei prodotti/servizi, dell'analisi dei processi	30,8	34,1	16,9	18,2	27,4	31,2	20,1	21,3
Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	32,1	32,6	16,9	18,3	26,9	29,6	20,9	22,6
IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	41,5	33,4	13,4	11,7	36,5	34,0	16,1	13,3
Robotica avanzata (stampa 3D, robot collaborativi interconnessi e programmabili)	43,2	32,7	11,5	12,6	43,6	31,2	13,2	12,0
Sicurezza informatica	32,2	33,1	16,6	18,1	26,9	30,2	19,5	23,4
Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi	45,3	34,3	13,0	7,4	41,5	32,7	16,2	9,6
<b>Modello organizzativo aziendale</b>								
Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance" di tutte le aree aziendali	38,2	35,7	13,7	12,4	32,8	33,8	17,8	15,7
Adozione di sistemi gestionali evoluti con lo scopo di favorire l'integrazione e la collaborazione tra le diverse funzioni aziendali	35,8	34,8	16,5	13,0	30,9	33,0	20,4	15,7
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi (fornitori, servizi logistici e di assistenza)	41,6	35,4	12,9	10,1	36,2	35,5	16,5	11,7
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di clienti business (B to B)	43,9	35,4	11,4	9,3	38,3	34,3	14,5	12,8
Adozione di strumenti di lavoro agile (smartworking, telelavoro, lavoro a domicilio)	34,0	29,9	18,1	17,9	31,2	29,5	18,2	21,2
Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale (sicurezza, normativa sul lavoro, normative sulla privacy, nuove procedure di gestione del personale e nuove modalità di lavoro)	37,8	36,0	14,8	11,4	31,2	34,2	19,5	15,0
Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management	29,9	30,9	17,4	21,8	27,4	29,7	19,5	23,4
<b>Sviluppo di nuovi modelli di business</b>								
Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	47,0	34,0	11,7	7,3	41,6	32,5	15,6	10,3
Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	37,1	34,7	16,3	12,0	28,4	32,1	20,4	19,1
Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti/utenti per garantire la personalizzazione del prodotto-servizio offerto	35,0	35,5	15,7	13,8	28,0	32,5	20,1	19,4

\* Le imprese attribuiscono a ciascun ambito un punteggio da 0 (non ha investito) a 4 (importanza massima dell'investimento)

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 31 - Imprese che hanno investito nel 2022 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

REGIONE LOMBARDIA

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione e machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
<b>TOTALE</b>	<b>41,4</b>	<b>43,5</b>	<b>29,5</b>	<b>25,2</b>	<b>42,9</b>	<b>25,8</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>41,9</b>	<b>38,8</b>	<b>31,0</b>	<b>31,3</b>	<b>38,8</b>	<b>23,8</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	40,5	30,0	18,7	26,0	34,0	16,8
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	36,4	34,9	29,0	24,7	35,7	26,3
Industrie del legno e del mobile	45,0	33,5	32,7	32,3	35,4	28,3
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	49,1	43,0	36,1	23,9	37,2	28,1
Industrie dei gioielli	25,4	20,3	35,5	36,6	28,0	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	52,4	44,3	29,8	20,9	43,3	27,2
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	46,4	41,1	33,2	40,6	44,8	20,5
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	49,3	39,4	34,8	37,8	36,3	28,9
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	47,4	43,6	34,6	41,1	45,9	27,7
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	52,0	47,8	25,1	22,5	54,7	14,9
Industrie della gomma e delle materie plastiche	46,9	40,3	32,3	36,8	34,8	25,8
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	47,4	49,8	39,4	25,6	44,4	27,1
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	47,9	47,0	39,4	47,5	49,0	41,2
Costruzioni	29,5	36,2	26,7	16,0	35,0	16,0
<b>SERVIZI</b>	<b>41,2</b>	<b>45,6</b>	<b>28,6</b>	<b>20,7</b>	<b>44,8</b>	<b>26,9</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	38,4	45,7	28,6	17,6	43,2	27,6
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	31,0	31,4	18,4	12,6	26,6	14,7
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	53,5	60,0	41,8	25,1	57,2	32,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	46,0	55,2	33,0	27,6	56,3	33,5
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	33,6	41,1	25,8	28,7	37,5	22,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	38,7	41,4	24,5	23,3	42,1	26,6
Servizi finanziari e assicurativi	56,2	62,8	37,1	17,7	65,6	30,0
Servizi dei media e della comunicazione	42,5	48,7	33,8	18,9	40,3	29,2
Istruzione e servizi formativi privati	49,3	38,9	17,0	20,4	44,5	28,4
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	42,7	42,3	19,9	25,2	51,5	27,8
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	46,5	37,8	27,4	21,5	30,6	27,7
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	37,9	41,6	26,7	22,3	38,5	24,2
10-49 dipendenti	45,2	46,1	31,7	30,2	45,5	26,6
50-249 dipendenti	47,9	46,8	34,2	31,7	55,6	31,0
250 dipendenti e oltre	49,4	49,7	38,5	22,4	59,6	28,8
<b>Nord Ovest</b>	<b>40,7</b>	<b>42,6</b>	<b>29,5</b>	<b>24,8</b>	<b>42,3</b>	<b>25,6</b>
<b>ITALIA</b>	<b>39,9</b>	<b>42,7</b>	<b>30,2</b>	<b>24,6</b>	<b>41,5</b>	<b>25,8</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 32 - Imprese che hanno investito nel 2022 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

REGIONE LOMBARDIA

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business	Adozione di strutture di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
<b>TOTALE</b>	<b>33,5</b>	<b>36,1</b>	<b>28,3</b>	<b>27,4</b>	<b>39,3</b>	<b>34,5</b>	<b>42,9</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>							
<b>INDUSTRIA</b>	<b>32,6</b>	<b>33,5</b>	<b>23,0</b>	<b>21,4</b>	<b>30,7</b>	<b>29,6</b>	<b>40,2</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	27,7	27,2	21,4	17,4	28,8	32,4	40,9
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	33,3	35,7	24,6	28,5	18,0	26,9	37,9
Industrie del legno e del mobile	34,3	33,6	25,3	21,6	28,4	28,6	40,2
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	29,8	35,9	25,5	24,0	30,7	28,5	40,5
Industrie dei gioielli	29,7	35,0	20,5	21,2	16,7	19,3	29,2
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	31,9	42,2	19,3	21,8	34,6	27,0	39,8
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	38,7	35,5	24,8	23,5	37,2	33,8	42,4
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	36,2	34,1	24,1	23,4	25,8	26,6	40,2
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	33,9	37,4	22,3	20,3	34,0	31,6	41,7
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	41,1	42,6	31,2	23,0	49,6	44,0	52,5
Industrie della gomma e delle materie plastiche	37,8	39,9	23,6	16,4	21,5	25,0	41,7
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	36,4	43,2	34,4	48,8	38,6	49,2	39,0
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	36,3	42,8	32,8	26,6	46,3	40,8	48,5
Costruzioni	25,6	26,2	19,5	17,2	28,6	27,5	37,8
<b>SERVIZI</b>	<b>33,9</b>	<b>37,4</b>	<b>30,5</b>	<b>29,8</b>	<b>42,7</b>	<b>36,8</b>	<b>44,2</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	35,6	37,8	31,4	32,2	37,7	37,5	42,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	25,3	28,0	19,8	21,8	25,3	25,1	35,9
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	43,8	48,3	37,7	40,5	56,3	44,0	44,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	37,7	45,1	31,3	33,0	54,3	41,2	51,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	25,6	23,3	28,8	23,6	35,6	30,4	40,4
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	34,0	31,2	28,7	29,1	33,4	31,5	41,0
Servizi finanziari e assicurativi	39,7	48,9	36,2	31,1	54,6	50,3	57,5
Servizi dei media e della comunicazione	28,9	35,0	24,5	25,1	48,8	39,8	46,1
Istruzione e servizi formativi privati	41,5	43,7	30,9	24,5	33,9	37,3	43,7
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	22,9	29,6	31,5	14,7	37,7	38,8	63,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	30,4	38,5	31,0	24,8	31,4	34,7	47,5
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	28,9	31,6	27,5	25,3	35,6	32,4	40,7
10-49 dipendenti	36,9	38,6	27,0	27,0	39,0	34,7	46,1
50-249 dipendenti	41,8	44,5	28,9	31,3	47,0	40,3	49,2
250 dipendenti e oltre	41,0	47,9	35,9	36,9	51,9	44,0	49,1
<b>Nord Ovest</b>	<b>33,0</b>	<b>36,0</b>	<b>28,2</b>	<b>27,0</b>	<b>38,4</b>	<b>33,9</b>	<b>42,2</b>
<b>ITALIA</b>	<b>32,4</b>	<b>34,5</b>	<b>28,7</b>	<b>27,3</b>	<b>35,3</b>	<b>33,0</b>	<b>42,1</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2022

**Tavola 33 - Imprese che hanno investito nel 2022 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

REGIONE LOMBARDIA

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
<b>TOTALE</b>	<b>25,9</b>	<b>39,5</b>	<b>39,5</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>			
<b>INDUSTRIA</b>	<b>20,5</b>	<b>31,6</b>	<b>32,3</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	15,6	27,7	26,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	15,3	34,9	33,7
Industrie del legno e del mobile	14,6	33,2	28,1
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	19,0	35,3	45,9
Industrie dei gioielli	--	35,5	22,7
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	8,3	31,1	36,2
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	15,4	35,1	35,9
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	19,7	26,1	28,0
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	21,0	31,6	33,7
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	28,5	51,9	43,4
Industrie della gomma e delle materie plastiche	25,9	23,9	32,1
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	32,2	39,9	39,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	40,9	40,7	32,1
Costruzioni	21,5	29,3	31,4
<b>SERVIZI</b>	<b>27,9</b>	<b>42,0</b>	<b>42,3</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	25,7	43,4	43,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	23,9	36,2	34,1
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	36,6	50,8	50,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	35,2	49,8	51,5
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	26,5	36,4	35,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	17,7	26,3	35,5
Servizi finanziari e assicurativi	35,5	44,8	49,9
Servizi dei media e della comunicazione	21,7	43,3	36,5
Istruzione e servizi formativi privati	24,8	41,2	45,2
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	19,2	34,8	39,8
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	24,0	44,6	40,4
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>			
1-9 dipendenti	25,0	37,3	38,0
10-49 dipendenti	25,1	38,5	38,8
50-249 dipendenti	29,9	44,6	44,6
250 dipendenti e oltre	27,9	54,1	47,7
<b>Nord Ovest</b>	<b>25,2</b>	<b>37,7</b>	<b>38,9</b>
<b>ITALIA</b>	<b>24,1</b>	<b>38,3</b>	<b>39,0</b>

\*Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 34 - Imprese che hanno investito tra il 2017 e il 2021 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto, per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

REGIONE LOMBARDIA

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione e machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
<b>TOTALE</b>	<b>35,1</b>	<b>35,3</b>	<b>25,1</b>	<b>24,1</b>	<b>34,7</b>	<b>20,4</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>38,2</b>	<b>31,1</b>	<b>26,3</b>	<b>29,6</b>	<b>31,3</b>	<b>17,8</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	34,7	27,8	20,2	29,1	26,8	14,8
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	35,8	25,3	19,5	28,1	27,5	21,4
Industrie del legno e del mobile	40,6	27,4	33,2	31,4	33,5	24,6
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	46,9	31,2	28,7	25,3	31,9	20,8
Industrie dei gioielli	18,2	20,7	24,2	31,6	18,3	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	47,9	34,9	26,0	32,0	39,8	28,9
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	43,5	34,3	30,4	41,3	33,7	22,8
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	51,2	31,5	31,8	32,3	29,8	22,0
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	40,0	35,7	27,5	32,1	35,5	21,3
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	39,5	35,1	18,4	28,0	42,2	15,3
Industrie della gomma e delle materie plastiche	45,4	33,2	25,1	35,4	29,3	10,8
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	28,9	32,2	18,0	15,3	32,9	19,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	31,8	33,1	22,3	2,1	40,3	33,7
Costruzioni	26,0	29,5	23,4	20,2	28,4	7,4
<b>SERVIZI</b>	<b>33,4</b>	<b>37,1</b>	<b>24,4</b>	<b>19,9</b>	<b>36,3</b>	<b>21,7</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	30,7	37,3	26,5	19,6	35,8	20,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	26,6	26,5	17,3	11,7	19,8	10,9
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	44,2	51,1	34,8	28,4	46,3	27,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	37,1	45,7	26,3	20,3	46,9	26,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	28,4	31,7	18,4	14,0	28,5	13,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzino	27,1	30,6	21,0	19,5	34,7	20,1
Servizi finanziari e assicurativi	40,2	49,2	27,0	11,2	51,6	19,9
Servizi dei media e della comunicazione	35,0	32,5	20,7	4,5	27,3	28,8
Istruzione e servizi formativi privati	34,7	39,5	10,1	43,7	31,1	27,6
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	40,7	35,1	14,7	35,4	38,5	35,6
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	42,2	30,2	27,3	19,2	26,4	26,0
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	32,9	34,6	23,7	23,4	32,0	19,1
10-49 dipendenti	39,0	36,6	26,5	28,3	36,1	21,7
50-249 dipendenti	36,3	35,8	27,7	26,8	43,1	21,0
250 dipendenti e oltre	38,7	37,4	27,7	14,2	44,1	24,5
<b>Nord Ovest</b>	<b>34,5</b>	<b>34,4</b>	<b>24,7</b>	<b>23,5</b>	<b>34,0</b>	<b>20,0</b>
<b>ITALIA</b>	<b>33,3</b>	<b>34,3</b>	<b>24,4</b>	<b>22,4</b>	<b>33,3</b>	<b>19,6</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 35 - Imprese che hanno investito tra il 2017 e il 2021 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

REGIONE LOMBARDIA

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business	Adozione di strutture di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
<b>TOTALE</b>	<b>26,1</b>	<b>29,5</b>	<b>23,0</b>	<b>20,7</b>	<b>36,1</b>	<b>26,2</b>	<b>39,2</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>							
<b>INDUSTRIA</b>	<b>25,6</b>	<b>26,0</b>	<b>18,6</b>	<b>15,8</b>	<b>27,4</b>	<b>22,6</b>	<b>36,5</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	20,0	28,6	17,7	15,7	25,5	28,4	35,4
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	28,4	25,2	15,5	23,3	19,8	20,0	35,8
Industrie del legno e del mobile	29,7	27,2	20,3	17,6	29,2	24,8	37,5
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	27,6	30,7	24,5	18,0	35,3	23,4	37,5
Industrie dei gioielli	--	15,0	9,4	--	22,9	13,6	23,1
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	27,4	24,3	6,9	3,4	27,1	22,7	39,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	26,3	28,7	18,3	16,3	38,3	24,2	41,8
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	33,2	29,7	18,2	18,0	22,2	22,7	39,4
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	24,1	29,2	19,5	16,8	33,2	27,9	39,8
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	29,0	35,2	21,1	10,7	40,4	28,8	48,6
Industrie della gomma e delle materie plastiche	28,6	32,8	16,4	8,4	20,1	15,8	42,4
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	29,6	11,2	6,8	25,7	20,0	29,7	31,1
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	28,5	20,0	29,9	18,0	31,5	25,0	38,6
Costruzioni	17,8	19,8	18,3	12,9	24,0	19,1	30,7
<b>SERVIZI</b>	<b>26,3</b>	<b>31,1</b>	<b>24,8</b>	<b>22,6</b>	<b>39,6</b>	<b>27,9</b>	<b>40,5</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	26,8	33,9	27,7	25,2	37,6	26,0	39,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	23,8	24,3	16,3	15,5	17,2	17,8	30,8
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	27,8	37,7	30,6	32,8	46,8	30,5	39,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	31,4	33,4	23,5	24,8	49,4	33,1	44,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	18,4	19,0	17,8	16,2	35,3	24,0	36,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	26,5	25,6	23,0	19,8	30,0	27,8	38,1
Servizi finanziari e assicurativi	26,9	31,9	22,7	20,4	46,0	41,2	51,2
Servizi dei media e della comunicazione	20,8	23,0	20,5	16,5	36,5	20,0	37,3
Istruzione e servizi formativi privati	28,9	31,1	22,1	10,2	43,9	27,0	42,6
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	16,8	28,5	24,8	11,6	37,7	33,0	62,2
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	31,5	34,1	30,5	22,2	29,9	30,9	43,6
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	24,8	28,6	23,7	19,5	34,4	24,9	37,0
10-49 dipendenti	26,3	29,8	20,3	19,6	35,8	27,2	42,3
50-249 dipendenti	28,4	32,5	21,1	21,5	40,8	27,9	44,4
250 dipendenti e oltre	29,6	30,6	27,7	28,9	40,8	31,9	45,6
<b>Nord Ovest</b>	<b>25,0</b>	<b>28,4</b>	<b>22,3</b>	<b>19,8</b>	<b>34,8</b>	<b>25,9</b>	<b>38,6</b>
<b>ITALIA</b>	<b>24,5</b>	<b>26,5</b>	<b>21,9</b>	<b>20,2</b>	<b>31,2</b>	<b>24,8</b>	<b>37,6</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2022

**Tavola 36 - Imprese che hanno investito tra il 2017 e il 2021 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

REGIONE LOMBARDIA

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
<b>TOTALE</b>	<b>19,0</b>	<b>28,2</b>	<b>29,5</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>			
<b>INDUSTRIA</b>	<b>14,4</b>	<b>21,2</b>	<b>25,2</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	13,0	16,8	17,5
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	12,4	24,7	22,2
Industrie del legno e del mobile	18,5	29,2	28,7
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	20,9	24,5	34,2
Industrie dei gioielli	--	24,3	16,5
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	2,8	18,8	24,7
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	11,6	22,7	29,7
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	13,5	16,2	24,0
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	14,4	21,7	27,0
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	13,1	25,9	30,5
Industrie della gomma e delle materie plastiche	14,5	14,0	18,1
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	13,2	25,6	37,8
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	19,8	27,2	17,3
Costruzioni	15,7	20,5	25,4
<b>SERVIZI</b>	<b>20,7</b>	<b>30,5</b>	<b>31,1</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	19,6	31,9	29,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	24,5	27,3	25,1
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	27,7	34,8	34,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	28,5	34,8	41,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	10,8	25,3	28,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	14,8	22,2	26,7
Servizi finanziari e assicurativi	18,7	24,2	37,8
Servizi dei media e della comunicazione	14,3	36,2	23,3
Istruzione e servizi formativi privati	11,5	38,3	39,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	17,1	24,2	36,5
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	12,6	34,0	31,1
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>			
1-9 dipendenti	18,6	27,9	28,7
10-49 dipendenti	18,4	25,4	29,7
50-249 dipendenti	19,2	29,3	29,4
250 dipendenti e oltre	21,8	37,3	34,9
<b>Nord Ovest</b>	<b>17,8</b>	<b>26,6</b>	<b>29,0</b>
<b>ITALIA</b>	<b>16,4</b>	<b>26,7</b>	<b>29,1</b>

\*Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 37 - Impatto sul capitale umano degli investimenti effettuati dalle imprese nei vari ambiti della trasformazione digitale per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che hanno effettuato investimenti*				se sì, tali investimenti hanno un impatto su:**				
	2017-2021		2022		reclutamento di personale con competenze adeguate alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	formazione personale già presente per adeguamento delle competenze alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	attivazione di servizi di consulenza	nessuno di questi	
	SI	NO	SI	NO					
<b>TOTALE</b>	<b>73,5</b>	<b>26,5</b>	<b>73,3</b>	<b>26,7</b>	<b>6,1</b>	<b>34,4</b>	<b>11,2</b>	<b>58,0</b>	
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>									
<b>INDUSTRIA</b>	<b>75,2</b>	<b>24,8</b>	<b>74,6</b>	<b>25,4</b>	<b>5,2</b>	<b>33,9</b>	<b>11,7</b>	<b>58,4</b>	
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	61,4	38,6	62,6	37,4	3,8	28,7	8,6	66,8	
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	73,5	26,5	73,6	26,4	7,4	27,1	12,9	62,3	
Industrie del legno e del mobile	73,8	26,2	72,5	27,5	3,3	32,2	10,3	62,5	
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	76,8	23,2	79,1	20,9	4,5	34,3	8,7	61,3	
Industrie dei gioielli	81,3	18,7	82,6	17,4	2,8	21,1	17,0	64,7	
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	76,6	23,4	76,3	23,7	4,6	37,9	11,2	56,2	
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	82,3	17,7	83,2	16,8	10,2	42,5	17,7	45,7	
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	78,2	21,8	75,0	25,0	4,6	38,5	11,9	54,3	
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	82,9	17,1	82,2	17,8	6,0	40,8	16,0	51,3	
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	84,8	15,2	85,6	14,4	9,4	48,7	15,3	43,2	
Industrie della gomma e delle materie plastiche	85,5	14,5	83,3	16,7	4,1	38,5	10,6	54,8	
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	65,3	34,7	69,1	30,9	5,7	35,1	8,5	60,0	
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	85,4	14,6	83,7	16,3	9,0	46,1	17,6	45,7	
Costruzioni	70,3	29,7	70,3	29,7	3,9	26,9	9,0	65,5	
<b>SERVIZI</b>	<b>72,7</b>	<b>27,3</b>	<b>72,8</b>	<b>27,2</b>	<b>6,5</b>	<b>34,7</b>	<b>11,0</b>	<b>57,8</b>	
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	75,6	24,4	75,8	24,2	6,0	36,2	10,9	56,9	
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	61,2	38,8	61,0	39,0	3,7	21,6	5,0	74,4	
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	85,8	14,2	83,7	16,3	14,4	44,3	18,0	41,5	
Servizi avanzati di supporto alle imprese	83,1	16,9	84,8	15,2	10,9	41,7	18,5	46,6	
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	69,1	30,9	69,1	30,9	3,8	30,6	12,9	61,3	
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	72,1	27,9	71,6	28,4	4,9	29,1	6,1	65,0	
Servizi finanziari e assicurativi	88,7	11,3	89,1	10,9	9,2	57,3	16,5	34,6	
Servizi dei media e della comunicazione	84,9	15,1	84,5	15,5	4,9	35,7	17,0	52,7	
Istruzione e servizi formativi privati	84,7	15,3	86,0	14,0	9,0	49,4	9,9	45,3	
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	82,9	17,1	82,6	17,4	6,5	42,8	12,6	49,1	
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	58,9	41,1	59,4	40,6	5,5	28,4	5,9	65,0	
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>									
1-9 dipendenti	68,8	31,2	68,7	31,3	4,1	27,7	9,5	65,3	
10-49 dipendenti	83,6	16,4	83,1	16,9	6,9	44,5	14,2	46,9	
50-249 dipendenti	91,4	8,6	91,7	8,3	15,8	58,2	17,7	32,2	
250 dipendenti e oltre	90,9	9,1	92,0	8,0	19,0	59,9	16,3	32,3	
<b>Nord Ovest</b>	<b>71,7</b>	<b>28,3</b>	<b>71,7</b>	<b>28,3</b>	<b>5,8</b>	<b>33,7</b>	<b>10,4</b>	<b>59,1</b>	
<b>ITALIA</b>	<b>68,5</b>	<b>31,5</b>	<b>69,6</b>	<b>30,4</b>	<b>5,6</b>	<b>32,9</b>	<b>9,8</b>	<b>59,9</b>	

\* Quota di imprese che hanno indicato di avere investito in almeno uno degli ambiti della trasformazione digitale nel periodo 2017-2021 o nel 2022

\*\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2022

**Tavola 38 - Imprese che hanno investito tra il 2017 e il 2021 e nel 2022 in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale e ambito dell'investimento**

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che hanno investito in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale (%)			
	2017-2021		2022	
	SI	NO	SI	NO
<b>TOTALE</b>	<b>26,9</b>	<b>73,1</b>	<b>22,3</b>	<b>77,7</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>30,3</b>	<b>69,7</b>	<b>25,8</b>	<b>74,2</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	28,5	71,5	27,7	72,3
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	33,8	66,2	24,7	75,3
Industrie del legno e del mobile	32,8	67,2	24,8	75,2
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	34,8	65,2	24,6	75,4
Industrie dei gioielli	21,2	78,8	15,4	84,6
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	42,2	57,8	38,5	61,5
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	27,1	72,9	21,6	78,4
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	31,5	68,5	23,4	76,6
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	33,2	66,8	29,7	70,3
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	56,8	43,2	49,1	50,9
Industrie della gomma e delle materie plastiche	53,3	46,7	41,6	58,4
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	39,6	60,4	24,7	75,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	41,6	58,4	41,3	58,7
Costruzioni	22,7	77,3	21,8	78,2
<b>SERVIZI</b>	<b>25,4</b>	<b>74,6</b>	<b>20,7</b>	<b>79,3</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	27,5	72,5	20,7	79,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	30,1	69,9	23,0	77,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	18,7	81,3	20,3	79,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	18,8	81,2	17,7	82,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	21,1	78,9	18,5	81,5
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	35,0	65,0	29,5	70,5
Servizi finanziari e assicurativi	26,0	74,0	25,3	74,7
Servizi dei media e della comunicazione	21,5	78,5	23,9	76,1
Istruzione e servizi formativi privati	27,8	72,2	17,1	82,9
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	20,3	79,7	17,3	82,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	18,8	81,2	16,2	83,8
<b>Nord Ovest</b>	<b>27,5</b>	<b>72,5</b>	<b>22,9</b>	<b>77,1</b>
<b>ITALIA</b>	<b>26,2</b>	<b>73,8</b>	<b>23,5</b>	<b>76,5</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2022

Corrispondenze tra i settori  
EXCELSIOR e la classificazione  
Ateco 2007

## Corrispondenze tra settori e classificazione Ateco2007

### LOMBARDIA

Settori	Divisioni, gruppi, classi e categorie Ateco2007
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	10, 11, 12
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	13, 14, 15
Industrie del legno e del mobile	16, 31
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	17, 18
Industrie dei gioielli	321
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	05, 06, 07, 08, 09, 23
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	26, 27, 325
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	24, 25
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	28, 29, 30, 33, 95
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	19, 20, 21
Industrie della gomma e delle materie plastiche	22
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	322, 323, 324, 329
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	35, 36, 37, 38, 39
Costruzioni	41, 42, 43
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	45, 46, 47
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	55, 56, 79
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	61, 62, 631
Servizi avanzati di supporto alle imprese	69, 70, 71, 72, 73, 74, 78
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	68, 77, 80, 81, 82
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	49, 50, 51, 52, 53
Servizi finanziari e assicurativi	64, 65, 66
Servizi dei media e della comunicazione	58, 59, 60, 639
Istruzione e servizi formativi privati	85
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	75, 86, 87, 88
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	90, 91, 92, 93, 96