

2023



UNIONCAMERE



REGIONE LOMBARDIA



Indagine continua di Unioncamere

LA DOMANDA DI PROFESSIONI E FORMAZIONE DELLE  
IMPRESE ITALIANE NEL 2023



Cofinanziato  
dall'Unione europea



# NOTA METODOLOGICA

## *Il nuovo Sistema Informativo Excelsior*

A circa 25 anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Con le innovazioni metodologiche realizzate dal 2017, che sono ora applicate sistematicamente alle procedure di indagine e di determinazione dei flussi quantitativi di entrata, si è raggiunta una maggiore precisione nella previsione della domanda di lavoro e delle relative caratteristiche, rendendo Excelsior più direttamente fruibile rispetto al perseguimento degli obiettivi delle politiche attive del lavoro. Il motore di questa innovazione risiede nelle potenzialità legate all'integrazione degli archivi amministrativi ed in particolare del Registro delle Imprese delle Camere di Commercio integrato dalle informazioni occupazionali provenienti da fonte INPS. Ciò ha consentito di perseguire i seguenti obiettivi:

- una puntuale ricostruzione del campo d'osservazione con ridefinizione delle imprese e del relativo stock dei dipendenti;
- una puntuale ricostruzione dei flussi mensili di imprese e dipendenti consolidati nel periodo precedente a quello di elaborazione, potendo inoltre isolare quelli di brevissimo periodo o, per la loro natura amministrativa, non significativi;
- la possibilità di ricostruire - attraverso opportune procedure statistiche che integrano i risultati dell'indagine con l'analisi dei flussi mensili consolidati - i flussi futuri delle principali forme contrattuali utilizzate dalle imprese ad un livello territoriale molto disaggregato.

Il dato quantitativo espresso dall'indagine non deriva più quindi esclusivamente dal riporto all'universo dei dati di indagine, ma dall'interazione tra il dato amministrativo ed i risultati dell'indagine campionaria presso le imprese. Il campione di imprese appartenenti all'universo (imprese dei settori dell'industria e dei servizi con almeno un dipendente) viene intervistato con il metodo di rilevazione CAWI (Computer Aided Web Interviewing) consentendo una più flessibile rilevazione a periodicità mensile e rendendo l'indagine assimilabile ad una rilevazione continua della domanda di lavoro. La rilevazione mensile avviene attraverso l'utilizzo di un trimestre previsionale mobile, in cui ogni indagine ha un orizzonte temporale che si estende ai tre mesi successivi.

Il complesso delle innovazioni introdotte nel Sistema Informativo Excelsior con la finalità di renderlo sempre più uno strumento informativo a supporto delle politiche attive del lavoro e dell'orientamento formativo e professionale ha avuto un importante impatto per il dimensionamento dei flussi di entrata rilevati, ora coerenti con quanto registrato dalla fonte amministrativa INPS, considerata al netto dei fenomeni non osservati per definizione dal Sistema Informativo Excelsior (esclusione della Pubblica amministrazione, del settore agricolo, degli studi professionali e dei soggetti, anche no profit, che non risultano iscritti nei registri delle Camere di Commercio e dei contratti di durata inferiore ad un mese). L'applicazione di questa armonizzazione con i dati INPS ricondotti al campo d'osservazione Excelsior porta il volume degli ingressi rilevati dal Sistema Informativo a livelli più contenuti rispetto a quelli comunicati ufficialmente dall'INPS, cogliendone comunque la parte privata più stabile e strutturata.

# Indice delle tavole

## **SEZIONE A - Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?**

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale

Tavola 2 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per area aziendale di inserimento e gruppo professionale (quote % sul totale)

Tavola 3 - Principali caratteristiche delle professioni nel 2023 per grande gruppo professionale (quote % sul totale)

Tavola 4 - Principali caratteristiche delle professioni richieste nel 2023 (quote % sul totale)

Tavola 5 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 a livello provinciale per gruppo professionale (quote % sul totale)

## **SEZIONE B - Quali sono le competenze ricercate dalle imprese?**

Tavola 6.1 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2023 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

Tavola 6.2 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2023 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\*

Tavola 6.3 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2023 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

Tavola 6.4 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2023 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\*

Tavola 7.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

Tavola 7.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

Tavola 7.2a - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)\*

Tavola 7.2b - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)\*

## **SEZIONE C - Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?**

Tavola 8 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per gruppo professionale e livelli di istruzione (quote % sul totale)

Tavola 9.1 - Entrate ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario per settore (quote % sul totale)

Tavola 9.2 - Entrate esplicite e potenziali ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale (quote % sul totale)

Tavola 10.1 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)

Tavola 10.2 - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)\*

Tavola 11.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 11.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 11.2a - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

# Indice delle tavole

Tavola 11.2b - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 12 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 secondo il livello di istruzione per provincia (quote % sul totale)

## **SEZIONE D - Altre caratteristiche delle entrate previste dalle imprese**

Tavola 13 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per area aziendale di inserimento e settore di attivita' (quote % sul totale)

Tavola 14 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 secondo le tipologie contrattuali per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 15 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 16 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per classi di età, settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 17 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per genere, settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 18 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 secondo i livelli di istruzione per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 19 - Alcune caratteristiche delle entrate previste dalle imprese nel 2023 a livello provinciale (quote % sul totale)

## **SEZIONE E - Previsioni e orientamenti delle imprese in regione**

Tavola 20 - Imprese che hanno previsto assunzioni nel 2023 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 20.1 - I canali di selezione utilizzati dalle imprese negli ultimi 12 mesi per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

## **SEZIONE F - Attività formative delle imprese**

Tavola 21 - Imprese che hanno effettuato attivita' di formazione per il personale nel 2022 per tipologia di formazione (quote % sul totale)

Tavola 22 - Imprese che hanno effettuato attivita' di formazione con corsi per il personale nel 2022 per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 23 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2022 e finalità principale dell'attività di formazione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 24 - Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio nel 2022 per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 25 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione per il personale nel 2023 per tipologia di formazione svolta (quote % sul totale)

Tavola 26 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione con corsi nel 2023 nell'ambito tematico della transizione green e sostenibilità ambientale e/o della digitalizzazione (quote % sulle imprese che hanno effettuato formazione)

Tavola 27 - Imprese che hanno svolto attivita' di formazione per il personale nel 2023 e nel 2022 e che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2022 a livello provinciale (quote % sul totale)

Tavola 28 - Risorse con cui le imprese intendono finanziare le attività di formazione con corsi che hanno effettuato o intendono effettuare nel 2023, a livello provinciale (quote % sul totale)

Tavola 29 - Soggetti presso cui le imprese ritengono di trovare informazioni e supporto per svolgere attività di formazione per il personale, a livello provinciale (quote % sul totale)\*

# Indice delle tavole

## SEZIONE G - Imprese, trasformazione digitale e green

Tavola 30 - Investimenti effettuati dalle imprese nei diversi ambiti della trasformazione digitale per livello di importanza dell'ambito dell'investimento (quote % sul totale)

Tavola 31 - Imprese che hanno investito nel 2023 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 32 - Imprese che hanno investito nel 2023 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 33 - Imprese che hanno investito nel 2023 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 34 - Imprese che hanno investito tra il 2018 e il 2022 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto, per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 35 - Imprese che hanno investito tra il 2018 e il 2022 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 36 - Imprese che hanno investito tra il 2018 e il 2022 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 37 - Impatto sul capitale umano degli investimenti effettuati dalle imprese nei vari ambiti della trasformazione digitale per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 38 - Imprese che hanno investito tra il 2018 e il 2022 e nel 2023 in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale e ambito dell'investimento

# SEZIONE A

Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

Anno 2023

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2023	
	(v.a.)*	(%)
<b>TOTALE</b>	<b>1.092.950</b>	<b>100,0</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>266.120</b>	<b>24,3</b>
1 Dirigenti	3.430	0,3
2 Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	88.910	8,1
3 Professioni tecniche	173.780	15,9
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>357.980</b>	<b>32,8</b>
4 Impiegati	111.990	10,2
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	245.980	22,5
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>280.120</b>	<b>25,6</b>
6 Operai specializzati	156.400	14,3
7 Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	123.720	11,3
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>188.740</b>	<b>17,3</b>

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

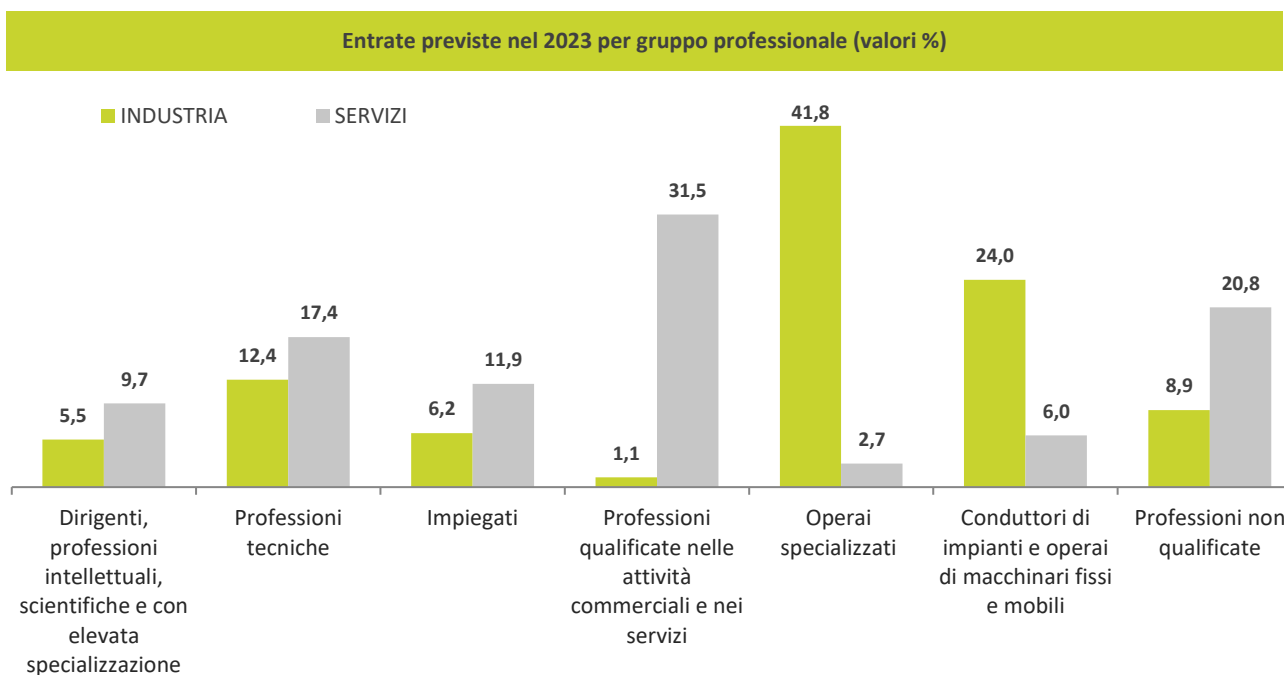


Tavola 2 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per area aziendale di inserimento e gruppo professionale (quote % sul totale)

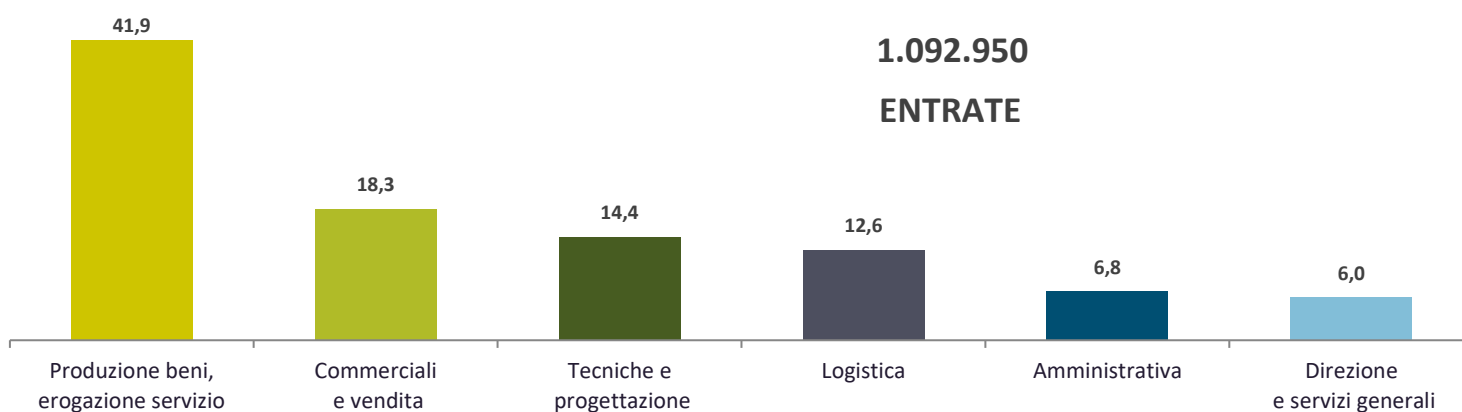
REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste (v.a.)*	di cui (valori %):							
		Dirigenti	Professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
<b>TOTALE</b>	<b>1.092.950</b>	<b>3.430</b>	<b>88.910</b>	<b>173.780</b>	<b>111.990</b>	<b>245.980</b>	<b>156.400</b>	<b>123.720</b>	<b>188.740</b>
		0,3	8,1	15,9	10,2	22,5	14,3	11,3	17,3
<b>Area produzione di beni ed erogazione servizio</b>	<b>457.600</b>	-	<b>5,1</b>	<b>8,7</b>	<b>0,1</b>	<b>31,9</b>	<b>15,7</b>	<b>14,8</b>	<b>23,8</b>
<b>Area direzione e servizi generali</b>	<b>65.590</b>	2,8	24,3	31,8	40,2	0,4	0,2	-	0,3
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	8.490	21,3	34,8	11,0	32,8	0,1	-	-	-
Segreteria, staff e servizi generali	24.570	-	0,6	2,8	94,6	1,1	-	-	0,8
Sistemi informativi	32.530	-	39,4	59,1	1,1	-	0,4	-	-
<b>Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione</b>	<b>74.530</b>	<b>0,5</b>	<b>14,3</b>	<b>30,9</b>	<b>54,3</b>	-	-	-	-
<b>Area commerciale e della vendita</b>	<b>199.930</b>	<b>0,5</b>	<b>6,9</b>	<b>27,1</b>	<b>16,4</b>	<b>48,7</b>	<b>0,0</b>	-	<b>0,4</b>
Vendita	113.540	0,6	2,8	18,0	2,1	76,5	-	-	0,0
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	40.890	0,9	25,7	62,5	7,9	3,0	-	-	-
Assistenza clienti	45.500	-	0,5	18,1	59,6	20,2	0,0	-	1,6
<b>Aree tecniche e della progettazione</b>	<b>157.610</b>	<b>0,1</b>	<b>15,4</b>	<b>20,8</b>	<b>0,2</b>	<b>1,1</b>	<b>53,7</b>	<b>0,9</b>	<b>7,8</b>
Progettazione e ricerca e sviluppo	43.560	0,3	53,8	44,4	0,6	-	0,8	-	-
Installazione e manutenzione	95.950	-	0,1	8,5	-	-	87,0	0,5	3,9
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	18.100	0,0	4,4	29,3	-	9,6	3,7	5,6	47,3
<b>Area della logistica</b>	<b>137.680</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>	<b>2,4</b>	<b>8,6</b>	<b>0,4</b>	-	<b>39,5</b>	<b>48,3</b>
Acquisti e movimentazione interna merci	40.500	0,1	2,2	3,6	11,4	1,5	-	13,4	67,9
Trasporti e distribuzione	97.170	0,0	0,1	1,9	7,4	0,0	-	50,4	40,2

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## Entrate previste nel 2023 per area funzionale di inserimento (valori %)



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023



Tavola 3 - Principali caratteristiche delle professioni nel 2023 per grande gruppo professionale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali **
<b>TOTALE</b>	<b>1.092.950</b>	<b>64,5</b>	<b>45,0</b>	<b>37,0</b>	<b>14,9</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>266.120</b>	<b>85,7</b>	<b>50,4</b>	<b>37,1</b>	<b>15,7</b>
1. Dirigenti	3.430	98,4	60,0	61,6	21,5
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	88.910	90,7	46,5	36,8	14,9
3. Professioni tecniche	173.780	82,9	52,2	36,8	16,1
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>357.980</b>	<b>60,4</b>	<b>39,5</b>	<b>40,9</b>	<b>17,4</b>
4. Impiegati	111.990	58,4	32,0	39,1	21,3
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	245.980	61,3	42,9	41,7	15,6
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>280.120</b>	<b>65,8</b>	<b>57,5</b>	<b>31,5</b>	<b>12,2</b>
6. Operai specializzati	156.400	73,6	63,6	28,9	14,9
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	123.720	56,0	49,9	34,8	8,8
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>188.740</b>	<b>40,2</b>	<b>29,3</b>	<b>37,9</b>	<b>13,1</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2023 per età e gruppo professionale (valori %)

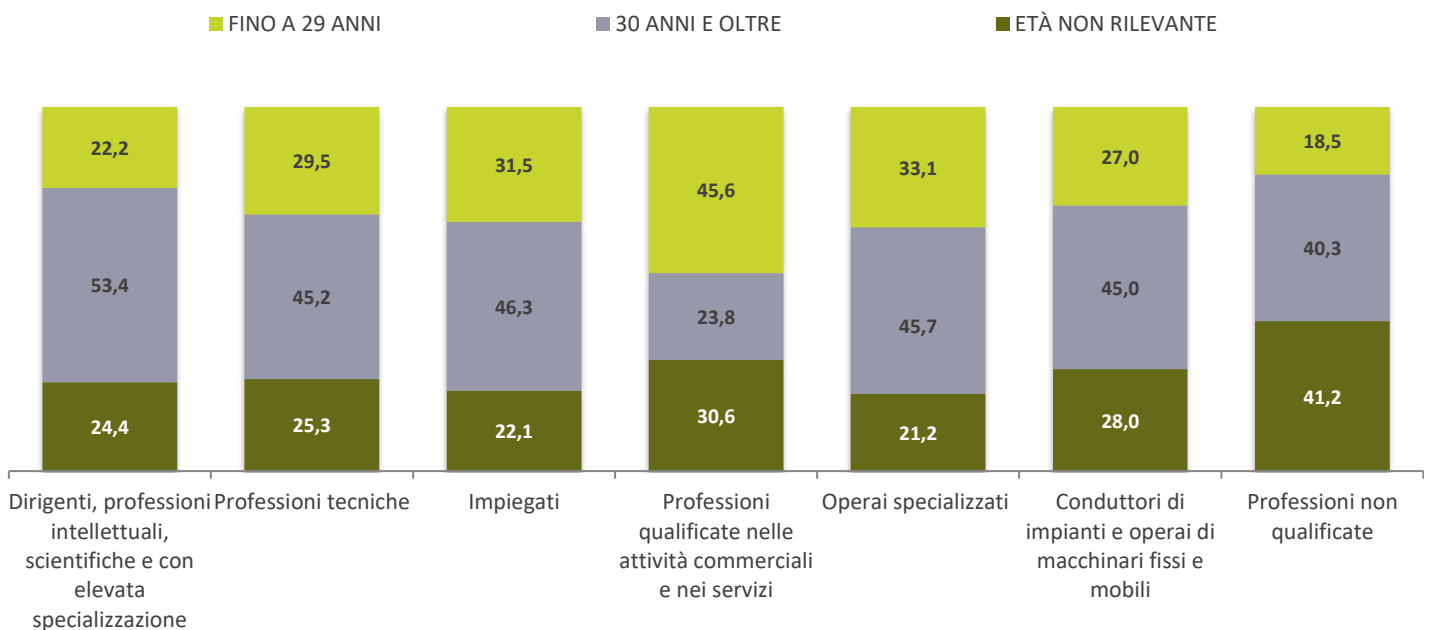


Tavola 4 - Principali caratteristiche delle professioni richieste nel 2023 (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
<b>TOTALE</b>	<b>1.092.950</b>	<b>64,5</b>	<b>45,0</b>	<b>37,0</b>	<b>14,9</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>3.430</b>	<b>98,4</b>	<b>60,0</b>	<b>61,6</b>	<b>21,5</b>
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	1.430	97,6	52,4	58,1	23,7
Direttori e dirigenti generali di aziende	1.300	99,0	62,3	68,6	19,6
Imprenditori e responsabili di piccole aziende	640	99,1	75,0	58,2	17,7
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>88.910</b>	<b>90,7</b>	<b>46,5</b>	<b>36,8</b>	<b>14,9</b>
Ingegneri	20.590	94,1	60,5	28,0	20,8
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	18.510	83,8	34,1	35,1	21,8
Analisti e specialisti nella progettazione di applicazioni	9.120	86,1	62,8	22,3	9,8
Docenti di scuola primaria, pre-primaria	6.510	95,1	40,9	71,1	4,6
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	4.530	94,8	33,5	37,5	9,4
Docenti di scuola secondaria, post-secondaria	4.350	95,1	17,9	56,2	3,6
Specialisti di reti e di database	4.330	90,0	62,2	37,4	7,9
Specialisti in discipline artistico-espressive	4.070	98,0	16,7	19,6	19,5
Altre professioni	16.910	91,1	50,2	42,5	11,8
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>173.780</b>	<b>82,9</b>	<b>52,2</b>	<b>36,8</b>	<b>16,1</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	39.530	83,7	46,9	40,7	22,0
Tecnici della salute	25.180	91,0	71,8	53,0	4,1
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	24.490	76,1	63,7	27,3	11,3
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	19.690	73,2	31,9	34,9	14,2
Tecnici in campo ingegneristico	17.060	85,4	67,0	38,5	14,6
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	9.310	96,2	57,0	36,1	18,7
Tecnici della distribuzione commerciale	8.480	82,6	51,4	21,8	30,2
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti	8.460	87,2	37,6	36,5	17,7
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	8.250	79,9	34,6	22,3	16,8
Tecnici dei servizi sociali	3.210	62,1	49,1	42,6	37,3
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	2.570	84,8	39,7	33,4	32,1
Altre professioni	7.540	83,2	34,0	27,1	12,2
<b>4. Impiegati</b>	<b>111.990</b>	<b>58,4</b>	<b>32,0</b>	<b>39,1</b>	<b>21,3</b>
Addetti alla segreteria e agli affari generali	53.330	63,4	37,2	42,7	19,9
Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	29.300	41,0	21,3	35,4	24,0
Addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	11.830	79,0	31,6	36,8	21,8
Addetti alla gestione amministrativa della logistica	9.550	61,9	32,8	40,0	19,1
Altre professioni	7.980	53,5	35,7	31,3	22,7
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>245.980</b>	<b>61,3</b>	<b>42,9</b>	<b>41,7</b>	<b>15,6</b>
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	124.860	64,1	50,8	37,1	20,9
Addetti alle vendite	80.930	53,3	26,8	45,8	9,7
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	11.790	85,2	60,9	55,3	2,7
Operatori della cura estetica	11.700	57,8	55,5	41,1	25,9
Professioni qualificate nei servizi personali	9.990	81,7	42,1	53,2	2,2
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	2.590	57,8	24,2	34,4	18,9
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	2.390	13,7	39,3	41,3	7,3
Altre professioni	1.750	42,4	51,0	37,6	14,1
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>156.400</b>	<b>73,6</b>	<b>63,6</b>	<b>28,9</b>	<b>14,9</b>
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	36.180	73,7	70,4	29,9	16,6

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui (%):			nuove figure professionali**
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	
<b>TOTALE</b>	<b>1.092.950</b>	<b>64,5</b>	<b>45,0</b>	<b>37,0</b>	<b>14,9</b>
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	33.300	86,0	54,0	19,5	21,5
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili	23.490	72,6	67,5	37,6	10,8
Operai specializ. installaz./manutenzione attrezzature elettriche/elettroniche	13.800	68,6	62,3	24,4	8,3
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	13.630	77,4	69,1	27,1	10,7
Fabbri ferrai costruttori di utensili	12.400	65,4	73,1	35,2	7,8
Operai specializzati delle lavorazioni alimentari	6.380	58,3	61,2	22,4	16,5
Operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	4.930	59,1	47,8	32,1	22,3
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno	2.610	69,7	72,7	39,4	15,4
Operai specializzati delle attività poligrafiche	1.740	59,6	65,3	50,2	9,0
Operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici	1.680	60,3	60,7	34,2	15,0
Operai specializzati addetti pitturazione e pulizia degli esterni degli edifici	1.530	65,9	57,3	6,8	42,5
Altre professioni	4.740	67,8	39,9	41,4	8,7
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>123.720</b>	<b>56,0</b>	<b>49,9</b>	<b>34,8</b>	<b>8,8</b>
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	43.950	74,4	56,8	34,8	11,9
Operai macchine automatiche e semiaut. per lavoraz. metalliche e prod. minerali	14.770	56,1	65,0	35,3	7,5
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	14.750	43,2	46,0	27,3	7,9
Conduttori macchine movimento terra, sollevamento e maneggio materiali	11.990	61,6	35,7	38,3	4,1
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	7.780	26,8	20,8	34,6	3,0
Conduttori macchinari fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	7.200	33,3	43,9	33,3	9,9
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile e delle confezioni	6.240	60,0	61,7	46,0	15,3
Operatori impianti raffinazione gas e prod. petroliferi, per chimica e derivati	4.190	44,9	39,1	41,8	1,7
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	3.860	32,2	47,4	26,9	5,4
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	2.770	28,6	44,6	23,6	8,3
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	1.370	30,8	48,9	34,9	10,0
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	1.280	32,1	34,2	47,0	4,5
Altre professioni	3.580	42,6	46,9	39,8	8,7
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>188.740</b>	<b>40,2</b>	<b>29,3</b>	<b>37,9</b>	<b>13,1</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	98.620	44,5	32,4	36,5	13,0
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	66.700	35,5	25,3	38,4	12,7
Personale non qualificato nella manifattura	8.870	19,3	23,0	28,4	23,2
Personale non qualif. addetto servizi di custodia edifici, attrezzature e beni	7.320	31,9	15,9	70,2	3,3
Personale non qualificato delle costruzioni	3.570	61,6	45,7	32,6	17,2
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	2.570	70,4	61,7	22,0	3,5
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	670	30,4	9,2	28,6	54,2
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	330	29,0	-	74,3	17,7
Personale non qualificato di ufficio	90	12,5	9,1	81,8	4,5
Altre professioni	--	--	--	-	--

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 5 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 a livello provinciale per gruppo professionale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui (valori %):			
		Dirigenti, professioni specializzate e tecnici	Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	Professioni non qualificate
<b>TOTALE</b>	<b>1.092.950</b>	<b>24,3</b>	<b>32,8</b>	<b>25,6</b>	<b>17,3</b>
Varese	65.560	22,0	35,2	28,8	13,9
Como	52.440	16,2	40,6	24,4	18,9
Sondrio	19.290	9,7	49,4	25,7	15,2
Milano	506.530	31,4	31,6	18,2	18,8
Bergamo	106.200	20,0	30,3	34,2	15,5
Brescia	135.610	15,9	33,1	34,8	16,2
Pavia	37.280	18,1	37,9	29,2	14,8
Cremona	28.170	16,7	28,7	36,9	17,8
Mantova	34.110	13,8	28,5	41,2	16,5
Lecco	25.470	18,5	32,9	36,7	11,9
Lodi	14.100	16,8	30,5	36,1	16,6
Monza e Brianza	68.180	23,9	32,8	26,5	16,8
<b>Nord Ovest</b>	<b>1.607.100</b>	<b>22,8</b>	<b>34,4</b>	<b>26,3</b>	<b>16,5</b>
<b>TOTALE ITALIA</b>	<b>5.509.130</b>	<b>18,6</b>	<b>38,0</b>	<b>27,2</b>	<b>16,2</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

# SEZIONE B

Quali sono le competenze ricercate dalle imprese?

Anno 2023

**Tavola 6.1 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2023 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	65,7	87,9	83,9	77,5	78,8	52,0	42,0	40,8
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	44,1	78,4	63,2	62,1	56,0	25,3	14,8	18,6
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	53,7	85,0	82,7	71,2	43,8	49,9	38,3	27,5
Utilizzare competenze digitali	67,9	95,3	94,8	92,7	63,0	55,4	51,9	42,3
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	38,8	72,5	61,6	42,0	26,1	43,5	31,0	17,2
Lavorare in gruppo	88,2	97,8	98,2	94,7	92,2	84,4	74,9	77,4
Problem solving	84,2	97,9	97,9	94,8	82,5	82,8	74,5	68,4
Lavorare in autonomia	84,0	97,7	95,9	89,7	85,2	86,8	73,2	66,2
Flessibilità e adattamento	95,9	99,2	98,7	97,1	96,4	96,4	94,7	90,7
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	78,1	85,2	81,4	77,8	79,0	82,1	76,3	68,6

**Tavola 6.2 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2023 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\***

REGIONE LOMBARDIA

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	36,6	65,2	58,4	44,5	47,6	19,9	13,4	12,5
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	16,8	48,2	33,2	30,8	17,5	1,9	0,1	0,4
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	18,7	51,4	40,7	28,0	8,7	12,0	6,8	3,3
Utilizzare competenze digitali	28,6	76,9	69,2	61,1	12,5	10,7	3,9	0,5
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	14,0	35,2	30,6	10,4	6,5	14,9	8,5	3,3
Lavorare in gruppo	57,3	84,6	77,7	66,0	65,8	48,3	30,4	33,9
Problem solving	44,9	83,6	77,2	61,6	38,6	37,0	20,6	17,0
Lavorare in autonomia	45,0	75,7	65,2	50,4	44,2	43,6	25,7	22,9
Flessibilità e adattamento	68,3	88,2	84,1	69,1	70,1	66,4	56,5	50,5
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	39,5	42,5	41,8	36,5	42,9	43,6	34,7	32,9

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 6.3 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2023 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	TOTALE	con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali **	fino 29 anni	30 anni e oltre	età non rilevante
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	65,7	69,8	66,4	65,4	68,6	70,1	64,7	62,3
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	44,1	49,0	43,2	43,4	51,3	49,6	42,8	40,0
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	53,7	60,1	56,3	53,0	59,9	55,4	57,7	46,3
Utilizzare competenze digitali	67,9	73,3	68,3	69,2	68,1	70,7	69,0	63,3
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	38,8	44,3	42,1	36,6	44,3	40,2	42,4	32,2
Lavorare in gruppo	88,2	90,6	89,0	88,3	87,8	90,0	88,3	86,2
Problem solving	84,2	88,3	87,2	84,0	81,3	84,2	86,0	81,7
Lavorare in autonomia	84,0	88,5	87,1	82,9	87,9	83,6	87,9	79,0
Flessibilità e adattamento	95,9	97,4	97,0	96,3	94,7	96,0	96,8	94,6
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	78,1	80,4	80,1	74,9	83,5	77,9	80,8	74,5

**Tavola 6.4 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2023 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\***

REGIONE LOMBARDIA

	TOTALE	con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali **	fino 29 anni	30 anni e oltre	età non rilevante
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	36,6	42,1	37,9	36,9	43,5	38,9	38,9	30,9
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	16,8	21,0	16,3	15,8	24,0	18,5	17,4	14,1
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	18,7	23,2	20,9	16,3	24,7	18,3	21,7	14,9
Utilizzare competenze digitali	28,6	35,2	29,2	27,3	33,7	28,8	33,3	21,9
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	14,0	17,3	16,3	13,0	17,9	14,6	16,0	10,7
Lavorare in gruppo	57,3	62,8	59,7	55,5	61,4	60,2	58,0	53,1
Problem solving	44,9	53,4	48,6	45,2	47,5	45,4	48,6	39,1
Lavorare in autonomia	45,0	52,5	49,7	44,6	54,5	42,9	51,5	38,1
Flessibilità e adattamento	68,3	73,9	73,0	68,5	68,4	68,3	71,3	64,0
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	39,5	41,9	41,6	35,9	47,1	38,8	41,3	37,8

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

**Tavola 7.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano informazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere infor- mazioni dell'im- presa	utilizzare linguaggi e metodi matema- tici e informa- tici	utilizzare compe- tenze digitali	applicare tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
<b>TOTALE</b>	<b>1.092.950</b>	<b>65,7</b>	<b>44,1</b>	<b>53,7</b>	<b>67,9</b>	<b>38,8</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>3.430</b>	<b>90,5</b>	<b>82,4</b>	<b>97,1</b>	<b>94,1</b>	<b>75,8</b>
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	1.430	84,5	83,3	97,1	88,8	80,7
Direttori e dirigenti generali di aziende	1.300	92,5	79,7	96,5	96,9	90,0
Imprenditori e responsabili di piccole aziende	640	99,5	84,9	97,8	99,8	34,4
Altre professioni	50	97,9	95,7	100,0	100,0	95,7
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>88.910</b>	<b>87,8</b>	<b>78,3</b>	<b>84,5</b>	<b>95,3</b>	<b>72,4</b>
Ingegneri	20.590	94,9	79,4	93,1	99,9	85,6
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	18.510	93,5	90,4	90,7	98,2	74,5
Analisti e specialisti nella progettazione di applicazioni	9.120	92,5	89,9	99,6	100,0	94,8
Docenti di scuola primaria, pre-primaria	6.510	69,0	43,6	57,1	82,0	27,8
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	4.530	85,6	78,6	80,7	98,0	61,4
Docenti di scuola secondaria, post-secondaria	4.350	76,4	92,3	92,2	99,5	75,4
Specialisti di reti e di database	4.330	80,4	82,3	90,3	100,0	87,3
Specialisti in discipline artistico-espressive	4.070	69,7	49,9	29,1	62,5	28,6
Altre professioni	16.910	87,1	72,8	80,6	93,9	68,2
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>173.780</b>	<b>83,9</b>	<b>63,2</b>	<b>82,7</b>	<b>94,8</b>	<b>61,6</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	39.530	95,2	77,3	83,3	98,0	61,9
Tecnici della salute	25.180	72,5	30,3	63,1	87,4	27,7
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	24.490	83,4	78,1	94,1	100,0	86,3
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	19.690	73,4	62,4	85,2	98,8	61,6
Tecnici in campo ingegneristico	17.060	86,9	70,0	91,4	98,0	84,6
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	9.310	79,6	52,2	88,3	88,0	67,4
Tecnici della distribuzione commerciale	8.480	94,1	56,2	79,7	95,6	62,0
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti	8.460	85,3	66,2	86,0	89,7	56,6
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	8.250	94,5	64,8	92,0	97,3	59,3
Tecnici dei servizi sociali	3.210	55,5	51,4	56,1	59,4	39,5
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	2.570	69,0	55,4	78,4	98,6	57,3
Altre professioni	7.540	82,7	60,7	77,4	91,2	52,7
<b>4. Impiegati</b>	<b>111.990</b>	<b>77,5</b>	<b>62,1</b>	<b>71,2</b>	<b>92,7</b>	<b>42,0</b>
Addetti alla segreteria e agli affari generali	53.330	74,7	56,0	77,6	96,5	44,4
Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	29.300	88,4	84,2	56,6	86,7	30,0
Addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	11.830	63,4	45,2	83,2	99,8	49,9
Addetti alla gestione amministrativa della logistica	9.550	86,1	58,8	73,1	89,8	56,7
Altre professioni	7.980	67,4	50,4	61,7	82,5	40,7
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>245.980</b>	<b>78,8</b>	<b>56,0</b>	<b>43,8</b>	<b>63,0</b>	<b>26,1</b>
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	124.860	75,4	62,3	43,5	53,2	27,0
Addetti alle vendite	80.930	90,6	58,1	48,8	79,5	26,6
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	11.790	55,2	24,4	32,0	64,0	21,8
Operatori della cura estetica	11.700	82,9	50,8	48,2	65,6	35,8
Professioni qualificate nei servizi personali	9.990	51,9	13,6	22,8	47,2	13,6
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	2.590	58,4	52,8	31,8	46,7	10,0



	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano infor- mazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere infor- mazioni dell'im- presa	utilizzare linguaggi e metodi matema- tici e informa- tici	utilizzare compe- tenze digitali	applicare tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
<b>TOTALE</b>	<b>1.092.950</b>	<b>65,7</b>	<b>44,1</b>	<b>53,7</b>	<b>67,9</b>	<b>38,8</b>
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	2.390	95,8	32,8	25,6	67,8	10,4
Altre professioni	1.750	69,9	36,7	44,6	78,3	19,7
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>156.400</b>	<b>52,0</b>	<b>25,3</b>	<b>49,9</b>	<b>55,4</b>	<b>43,5</b>
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	36.180	62,0	25,8	59,1	68,8	51,3
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	33.300	39,5	24,1	39,1	33,6	29,0
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili	23.490	62,1	35,6	57,9	67,1	52,6
Operai specializ. installaz./manutenzione attrezzature elettriche/elettroniche	13.800	58,5	29,9	57,5	79,8	60,9
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	13.630	44,0	17,4	46,3	42,3	39,4
Fabbri ferrai costruttori di utensili	12.400	47,4	18,1	60,0	55,8	52,4
Operai specializzati delle lavorazioni alimentari	6.380	43,8	22,9	36,3	39,2	37,8
Operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	4.930	44,2	15,2	32,0	35,2	19,9
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno	2.610	45,2	24,8	44,9	59,3	34,8
Operai specializzati delle attività poligrafiche	1.740	40,2	15,9	55,7	64,6	67,6
Operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici	1.680	67,7	26,9	36,9	74,6	16,6
Operai specializzati addetti pitturazione e pulizia degli esterni degli edifici	1.530	55,3	25,6	13,5	33,4	27,0
Altre professioni	4.740	49,8	24,2	30,4	53,1	21,2
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>123.720</b>	<b>42,0</b>	<b>14,8</b>	<b>38,3</b>	<b>51,9</b>	<b>31,0</b>
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	43.950	49,5	19,2	31,5	65,6	23,7
Operai macchine automatiche e semiaut. per lavoraz. metalliche e prod. minerali	14.770	41,4	15,9	63,7	57,4	53,4
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	14.750	49,1	17,3	41,8	45,2	35,4
Conduttori macchine movimento terra, sollevamento e maneggio materiali	11.990	33,0	11,5	33,5	42,3	23,7
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	7.780	23,7	5,2	28,7	29,0	17,4
Conduttori macchinari fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	7.200	33,0	10,5	43,5	40,4	33,1
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile e delle confezioni	6.240	36,0	7,0	37,4	40,3	21,0
Operatori impianti raffinazione gas e prod. petroliferi, per chimica e derivati	4.190	41,6	11,8	40,6	44,1	40,6
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	3.860	34,4	6,7	29,9	30,1	39,3
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	2.770	40,8	5,9	33,5	47,5	35,4
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	1.370	64,0	19,9	46,3	53,0	48,7
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	1.280	10,5	5,4	22,9	22,6	35,8
Altre professioni	3.580	36,1	21,8	43,5	61,5	44,5
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>188.740</b>	<b>40,8</b>	<b>18,6</b>	<b>27,5</b>	<b>42,3</b>	<b>17,2</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	98.620	39,2	19,2	20,4	30,4	13,2
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	66.700	40,7	17,7	37,4	57,0	20,5
Personale non qualificato nella manifattura	8.870	33,2	13,9	36,7	38,0	27,5
Personale non qualif. addetto servizi di custodia edifici, attrezzature e beni	7.320	65,4	26,6	21,1	86,1	18,4
Personale non qualificato delle costruzioni	3.570	38,3	15,9	29,5	22,4	24,5
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	2.570	60,0	7,9	24,3	33,9	27,7
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	670	46,1	41,4	35,7	49,9	36,0
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	330	33,2	17,7	22,8	22,8	17,7
Personale non qualificato di ufficio	90	76,1	6,8	79,5	93,2	8,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

**Tavola 7.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>1.092.950</b>	<b>88,2</b>	<b>84,2</b>	<b>84,0</b>	<b>95,9</b>	<b>78,1</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>3.430</b>	<b>99,3</b>	<b>99,3</b>	<b>98,8</b>	<b>99,3</b>	<b>88,6</b>
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	1.430	98,5	98,5	98,5	98,5	85,5
Direttori e dirigenti generali di aziende	1.300	99,8	99,8	98,5	99,8	86,0
Imprenditori e responsabili di piccole aziende	640	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Altre professioni	50	100,0	100,0	100,0	100,0	97,9
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>88.910</b>	<b>97,7</b>	<b>97,8</b>	<b>97,6</b>	<b>99,2</b>	<b>85,1</b>
Ingegneri	20.590	99,1	99,6	98,6	99,3	94,1
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	18.510	99,3	99,8	99,7	99,9	78,8
Analisti e specialisti nella progettazione di applicazioni	9.120	98,8	99,6	98,9	99,9	80,3
Docenti di scuola primaria, pre-primaria	6.510	97,9	94,9	93,7	99,1	81,9
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	4.530	98,8	97,6	95,3	99,6	88,2
Docenti di scuola secondaria, post-secondaria	4.350	98,9	99,7	94,5	100,0	94,8
Specialisti di reti e di database	4.330	90,8	100,0	99,5	99,3	86,3
Specialisti in discipline artistico-espressive	4.070	89,5	74,5	88,4	95,6	68,1
Altre professioni	16.910	96,9	98,3	98,2	98,3	85,1
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>173.780</b>	<b>98,2</b>	<b>97,9</b>	<b>95,9</b>	<b>98,7</b>	<b>81,4</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	39.530	99,4	98,0	98,2	99,8	81,5
Tecnici della salute	25.180	99,0	99,3	96,3	99,8	63,0
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	24.490	97,7	97,7	92,6	97,4	74,0
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	19.690	97,7	96,7	93,4	99,1	86,5
Tecnici in campo ingegneristico	17.060	98,4	99,2	97,2	97,9	92,9
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	9.310	96,2	96,9	96,2	99,2	92,1
Tecnici della distribuzione commerciale	8.480	96,6	96,7	92,5	94,0	82,8
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti	8.460	95,7	95,4	96,8	98,5	93,7
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	8.250	99,4	99,7	98,7	99,7	81,7
Tecnici dei servizi sociali	3.210	99,8	97,8	97,8	97,6	90,0
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	2.570	98,7	97,3	97,0	99,8	92,1
Altre professioni	7.540	97,0	96,9	95,0	99,1	90,0
<b>4. Impiegati</b>	<b>111.990</b>	<b>94,7</b>	<b>94,8</b>	<b>89,7</b>	<b>97,1</b>	<b>77,8</b>
Addetti alla segreteria e agli affari generali	53.330	94,7	94,4	89,8	96,2	81,1
Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	29.300	96,4	95,0	87,9	97,8	73,1
Addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	11.830	90,0	95,8	90,9	99,8	80,4
Addetti alla gestione amministrativa della logistica	9.550	97,2	98,5	95,2	98,8	80,1
Altre professioni	7.980	93,0	90,7	87,5	95,6	65,6
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>245.980</b>	<b>92,2</b>	<b>82,5</b>	<b>85,2</b>	<b>96,4</b>	<b>79,0</b>
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	124.860	91,5	77,9	82,6	95,4	81,7
Addetti alle vendite	80.930	93,8	88,7	89,5	98,2	77,6
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	11.790	95,9	91,4	81,6	95,9	66,5
Operatori della cura estetica	11.700	93,3	79,6	91,1	95,7	89,2
Professioni qualificate nei servizi personali	9.990	90,9	84,5	81,0	97,3	68,5
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	2.590	79,6	79,3	72,7	85,0	63,2
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	2.390	71,7	76,7	97,2	100,0	53,3
Altre professioni	1.750	90,2	85,0	84,1	99,1	84,7

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	pro- blem solving	lavorare in auto- nomia	flessibi- lità e adatta- mento	risparmio energetico e sosteni- bilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>1.092.950</b>	<b>88,2</b>	<b>84,2</b>	<b>84,0</b>	<b>95,9</b>	<b>78,1</b>
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>156.400</b>	<b>84,4</b>	<b>82,8</b>	<b>86,8</b>	<b>96,4</b>	<b>82,1</b>
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	36.180	89,8	88,3	90,8	98,1	90,1
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	33.300	81,2	75,1	85,9	94,7	77,4
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili	23.490	89,7	89,2	92,4	98,9	85,9
Operai specializ. installaz./manutenzione attrezzature elettriche/elettroniche	13.800	92,9	90,5	89,2	98,3	71,6
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	13.630	77,1	79,8	79,8	94,0	80,0
Fabbricanti costruttori di utensili	12.400	81,4	82,5	84,3	94,9	79,3
Operai specializzati delle lavorazioni alimentari	6.380	77,2	65,3	81,3	97,5	87,2
Operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	4.930	66,4	67,2	73,3	88,9	74,9
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno	2.610	83,2	81,0	87,3	95,9	80,7
Operai specializzati delle attività poligrafiche	1.740	78,5	83,5	74,0	93,8	83,8
Operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici	1.680	73,7	95,8	90,0	99,5	98,3
Operai specializzati addetti pitturazione e pulizia degli esterni degli edifici	1.530	78,7	86,8	86,5	88,3	82,1
Altre professioni	4.740	79,1	83,8	80,2	96,8	73,9
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>123.720</b>	<b>74,9</b>	<b>74,5</b>	<b>73,2</b>	<b>94,7</b>	<b>76,3</b>
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	43.950	71,1	77,5	75,9	95,0	81,2
Operai macchine automatiche e semiaut. per lavoraz. metalliche e prod. minerali	14.770	79,3	76,7	76,3	96,2	78,7
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	14.750	80,9	77,0	77,3	95,1	72,7
Conduttori macchine movimento terra, sollevamento e maneggio materiali	11.990	79,5	69,7	74,0	93,7	74,8
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	7.780	70,1	71,7	63,5	95,5	67,1
Conduttori macchinari fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	7.200	66,1	67,2	59,8	89,7	63,0
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile e delle confezioni	6.240	73,8	67,8	72,8	96,3	68,6
Operatori impianti raffinazione gas e prod. petroliferi, per chimica e derivati	4.190	84,4	83,2	69,2	93,4	75,7
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	3.860	70,7	72,1	65,2	98,0	86,6
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	2.770	78,4	59,6	69,2	89,9	69,6
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	1.370	85,1	82,4	75,4	95,1	88,4
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	1.280	75,8	61,0	48,2	94,1	90,4
Altre professioni	3.580	78,8	73,8	81,1	94,1	71,1
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>188.740</b>	<b>77,4</b>	<b>68,4</b>	<b>66,2</b>	<b>90,7</b>	<b>68,6</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	98.620	76,2	70,0	66,9	87,6	71,3
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	66.700	80,3	64,2	66,3	94,5	69,0
Personale non qualificato nella manifattura	8.870	69,7	71,7	62,3	95,1	62,4
Personale non qualif. addetto servizi di custodia edifici, attrezzature e beni	7.320	80,8	83,4	64,2	96,5	35,6
Personale non qualificato delle costruzioni	3.570	52,1	55,5	52,2	76,6	50,7
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	2.570	93,2	76,4	80,1	96,2	89,6
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	670	80,2	67,7	50,3	100,0	57,0
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	330	99,1	99,7	79,0	99,7	96,7
Personale non qualificato di ufficio	90	89,8	96,6	93,2	93,2	92,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	-

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

**Tavola 7.2a - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)\***

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano informazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere informazioni dell'im- presa	utilizzare linguaggi e metodi matema- tici e informa- tici	utilizzare compe- tenze digitali	applicare tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
<b>TOTALE</b>	<b>1.092.950</b>	<b>36,6</b>	<b>16,8</b>	<b>18,7</b>	<b>28,6</b>	<b>14,0</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>3.430</b>	<b>81,7</b>	<b>60,4</b>	<b>44,4</b>	<b>59,0</b>	<b>40,1</b>
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	1.430	75,8	75,4	55,0	61,4	47,8
Direttori e dirigenti generali di aziende	1.300	78,9	55,2	38,1	39,9	49,0
Imprenditori e responsabili di piccole aziende	640	99,5	35,8	30,5	90,2	2,6
Altre professioni	50	93,6	80,9	85,1	87,2	68,1
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>88.910</b>	<b>64,6</b>	<b>47,7</b>	<b>51,6</b>	<b>77,6</b>	<b>35,0</b>
Ingegneri	20.590	72,0	46,5	64,9	98,2	46,9
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	18.510	72,5	61,8	51,4	75,9	34,1
Analisti e specialisti nella progettazione di applicazioni	9.120	63,0	51,2	86,8	100,0	72,0
Docenti di scuola primaria, pre-primaria	6.510	40,6	22,6	22,5	41,8	6,7
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	4.530	69,5	37,3	20,0	80,5	5,6
Docenti di scuola secondaria, post-secondaria	4.350	62,0	88,8	66,7	92,0	19,3
Specialisti di reti e di database	4.330	51,3	46,1	83,7	100,0	56,2
Specialisti in discipline artistico-espressive	4.070	41,4	18,2	5,0	21,6	4,3
Altre professioni	16.910	65,5	41,2	35,7	59,1	26,3
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>173.780</b>	<b>58,4</b>	<b>33,2</b>	<b>40,7</b>	<b>69,2</b>	<b>30,6</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	39.530	82,7	53,5	36,8	71,2	26,5
Tecnici della salute	25.180	42,3	7,2	12,8	25,8	4,8
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	24.490	47,4	30,7	68,7	100,0	57,1
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	19.690	37,3	25,6	41,2	85,0	36,8
Tecnici in campo ingegneristico	17.060	54,4	37,5	43,8	86,5	47,6
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	9.310	61,2	25,9	40,4	53,3	25,5
Tecnici della distribuzione commerciale	8.480	77,5	36,3	35,4	57,5	25,7
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti	8.460	61,9	44,7	59,6	66,8	38,2
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	8.250	70,5	29,3	45,4	69,2	18,4
Tecnici dei servizi sociali	3.210	46,4	42,3	39,7	49,3	36,1
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	2.570	29,8	24,2	29,4	93,4	22,6
Altre professioni	7.540	57,7	27,5	39,1	59,6	15,3
<b>4. Impiegati</b>	<b>111.990</b>	<b>44,5</b>	<b>30,8</b>	<b>28,0</b>	<b>61,1</b>	<b>10,4</b>
Addetti alla segreteria e agli affari generali	53.330	42,2	18,9	34,0	61,7	12,1
Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	29.300	54,7	61,3	14,6	57,9	7,0
Addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	11.830	27,6	14,2	40,9	93,8	9,8
Addetti alla gestione amministrativa della logistica	9.550	42,3	22,3	28,3	42,5	13,9
Altre professioni	7.980	50,0	33,7	16,8	43,5	7,9
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>245.980</b>	<b>47,6</b>	<b>17,5</b>	<b>8,7</b>	<b>12,5</b>	<b>6,5</b>
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	124.860	43,4	21,5	8,7	5,3	7,5
Addetti alle vendite	80.930	58,8	18,2	9,6	27,3	4,9
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	11.790	25,6	1,7	6,5	7,6	10,1
Operatori della cura estetica	11.700	55,7	0,5	12,1	-	11,1
Professioni qualificate nei servizi personali	9.990	25,6	0,6	4,0	0,7	0,1
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	2.590	39,4	7,5	2,4	3,9	3,2
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	2.390	65,7	29,4	0,4	13,5	0,3

## REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano infor- mazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere infor- mazioni dell'im- presa	utilizzare linguaggi e metodi matema- tici e informa- tici	utilizzare compe- tenze digitali	applicare tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
<b>TOTALE</b>	<b>1.092.950</b>	<b>36,6</b>	<b>16,8</b>	<b>18,7</b>	<b>28,6</b>	<b>14,0</b>
Altre professioni	1.750	42,3	16,0	6,8	31,7	1,8
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>156.400</b>	<b>19,9</b>	<b>1,9</b>	<b>12,0</b>	<b>10,7</b>	<b>14,9</b>
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	36.180	24,2	7,3	15,3	24,2	15,9
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	33.300	13,3	0,0	10,0	-	9,7
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili	23.490	28,3	-	13,2	9,7	20,3
Operai specializ. installaz./manutenzione attrezzature elettriche/elettroniche	13.800	20,1	-	16,2	28,4	28,9
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	13.630	14,5	1,5	8,8	-	11,2
Fabbri ferrai costruttori di utensili	12.400	14,3	-	11,9	11,8	19,5
Operai specializzati delle lavorazioni alimentari	6.380	16,8	-	11,8	-	8,4
Operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	4.930	13,6	-	3,6	-	3,8
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno	2.610	13,8	-	11,3	-	12,0
Operai specializzati delle attività poligrafiche	1.740	21,8	-	13,9	15,2	17,0
Operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici	1.680	37,9	-	2,7	0,4	2,6
Operai specializzati addetti pitturazione e pulizia degli esterni degli edifici	1.530	18,3	-	6,7	-	0,5
Altre professioni	4.740	28,9	2,9	6,1	2,3	5,6
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>123.720</b>	<b>13,4</b>	<b>0,1</b>	<b>6,8</b>	<b>3,9</b>	<b>8,5</b>
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	43.950	18,1	0,2	5,7	-	6,5
Operai macchine automatiche e semiaut. per lavoraz. metalliche e prod. minerali	14.770	13,2	-	14,9	16,4	21,7
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	14.750	13,5	-	4,3	5,7	5,9
Conduttori macchine movimento terra, sollevamento e maneggio materiali	11.990	9,1	-	6,9	-	6,0
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	7.780	4,9	-	2,8	-	5,1
Conduttori macchinari fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	7.200	10,9	-	9,6	5,3	9,3
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile e delle confezioni	6.240	13,0	-	5,1	6,8	3,1
Operatori impianti raffinazione gas e prod. petroliferi, per chimica e derivati	4.190	6,3	-	4,3	6,2	7,1
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	3.860	10,9	-	3,8	2,5	14,7
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	2.770	9,8	-	2,4	1,2	2,4
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	1.370	20,4	-	13,7	0,1	10,6
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	1.280	2,1	-	8,3	-	10,4
Altre professioni	3.580	11,2	0,7	9,3	10,7	12,3
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>188.740</b>	<b>12,5</b>	<b>0,4</b>	<b>3,3</b>	<b>0,5</b>	<b>3,3</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	98.620	11,2	-	1,8	-	0,9
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	66.700	13,5	-	5,6	-	4,2
Personale non qualificato nella manifattura	8.870	15,2	-	5,7	-	18,0
Personale non qualif. addetto servizi di custodia edifici, attrezzature e beni	7.320	23,0	11,1	0,9	12,7	2,9
Personale non qualificato delle costruzioni	3.570	1,9	-	2,0	-	10,8
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	2.570	9,5	-	1,8	-	6,9
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	670	32,6	-	5,2	-	19,8
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	330	17,7	-	17,7	-	17,7
Personale non qualificato di ufficio	90	5,7	-	1,1	-	-
Altre professioni	--	--	-	-	-	-

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

\*\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

**Tavola 7.2b - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)\***

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>1.092.950</b>	<b>57,3</b>	<b>44,9</b>	<b>45,0</b>	<b>68,3</b>	<b>39,5</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>3.430</b>	<b>92,5</b>	<b>90,2</b>	<b>88,3</b>	<b>92,7</b>	<b>40,1</b>
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	1.430	84,7	82,2	82,1	83,9	37,6
Direttori e dirigenti generali di aziende	1.300	97,1	99,0	94,4	98,6	30,0
Imprenditori e responsabili di piccole aziende	640	100,0	89,4	89,0	100,0	63,0
Altre professioni	50	100,0	100,0	100,0	97,9	83,0
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>88.910</b>	<b>84,3</b>	<b>83,3</b>	<b>75,2</b>	<b>88,0</b>	<b>42,6</b>
Ingegneri	20.590	88,4	91,0	75,4	91,5	53,7
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	18.510	84,7	86,0	77,1	90,4	36,3
Analisti e specialisti nella progettazione di applicazioni	9.120	90,8	91,8	70,3	90,8	49,4
Docenti di scuola primaria, pre-primaria	6.510	72,8	64,1	72,6	90,3	43,5
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	4.530	89,8	88,2	83,0	94,1	31,7
Docenti di scuola secondaria, post-secondaria	4.350	95,4	70,2	86,6	92,6	41,2
Specialisti di reti e di database	4.330	85,1	85,9	72,5	77,0	45,8
Specialisti in discipline artistico-espressive	4.070	78,6	51,5	52,1	71,4	30,0
Altre professioni	16.910	76,8	83,0	77,6	83,1	37,2
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>173.780</b>	<b>77,7</b>	<b>77,2</b>	<b>65,2</b>	<b>84,1</b>	<b>41,8</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	39.530	77,4	77,2	75,5	86,7	38,2
Tecnici della salute	25.180	77,8	71,6	54,6	82,6	21,1
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	24.490	78,6	88,6	60,5	79,9	30,8
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	19.690	73,5	61,3	53,7	77,9	38,4
Tecnici in campo ingegneristico	17.060	80,2	82,4	73,5	87,4	65,0
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	9.310	81,7	80,6	66,4	89,2	64,5
Tecnici della distribuzione commerciale	8.480	68,4	69,5	77,7	81,8	42,9
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti	8.460	80,5	77,0	67,3	81,5	65,1
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	8.250	70,7	77,7	70,7	88,0	48,8
Tecnici dei servizi sociali	3.210	92,9	95,0	57,7	96,5	37,7
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	2.570	83,2	83,4	66,3	93,2	58,9
Altre professioni	7.540	83,7	83,1	53,1	85,1	54,3
<b>4. Impiegati</b>	<b>111.990</b>	<b>66,0</b>	<b>61,6</b>	<b>50,4</b>	<b>69,1</b>	<b>36,5</b>
Addetti alla segreteria e agli affari generali	53.330	67,8	63,3	53,5	69,6	40,5
Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	29.300	64,1	64,7	43,3	63,7	27,0
Addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	11.830	59,6	51,2	52,5	71,6	44,6
Addetti alla gestione amministrativa della logistica	9.550	67,9	59,3	54,7	75,8	39,8
Altre professioni	7.980	67,8	56,6	47,9	73,7	29,1
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>245.980</b>	<b>65,8</b>	<b>38,6</b>	<b>44,2</b>	<b>70,1</b>	<b>42,9</b>
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	124.860	63,6	31,8	44,8	65,7	45,4
Addetti alle vendite	80.930	69,5	47,6	45,8	77,0	41,2
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	11.790	66,9	42,2	31,3	68,1	34,9
Operatori della cura estetica	11.700	71,0	41,9	57,1	78,5	56,1
Professioni qualificate nei servizi personali	9.990	64,4	43,0	32,0	74,0	24,9
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	2.590	38,5	41,4	27,8	53,1	38,2
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	2.390	64,7	37,7	28,5	31,9	32,6
Altre professioni	1.750	61,4	35,2	41,7	70,9	34,7

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	pro- blem solving	lavorare in auto- nomia	flessibi- lità e adatta- mento	risparmio energetico e sosteni- bilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>1.092.950</b>	<b>57,3</b>	<b>44,9</b>	<b>45,0</b>	<b>68,3</b>	<b>39,5</b>
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>156.400</b>	<b>48,3</b>	<b>37,0</b>	<b>43,6</b>	<b>66,4</b>	<b>43,6</b>
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	36.180	55,7	42,5	50,5	73,0	52,8
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	33.300	42,0	25,9	39,9	58,4	38,0
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili	23.490	58,1	55,8	53,4	76,0	45,4
Operai specializ. installaz./manutenzione attrezzature elettriche/elettroniche	13.800	59,0	43,1	41,9	71,3	41,2
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	13.630	35,0	25,2	36,3	58,1	35,3
Fabbricanti costruttori di utensili	12.400	41,1	36,7	36,8	60,7	38,9
Operai specializzati delle lavorazioni alimentari	6.380	45,4	27,5	35,9	68,1	57,8
Operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	4.930	36,2	27,0	30,3	58,8	38,6
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno	2.610	37,5	28,5	44,7	57,0	35,6
Operai specializzati delle attività poligrafiche	1.740	45,3	35,7	41,3	72,1	36,8
Operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici	1.680	25,4	51,4	38,5	61,6	46,0
Operai specializzati addetti pitturazione e pulizia degli esterni degli edifici	1.530	30,5	19,0	14,1	42,4	17,8
Altre professioni	4.740	51,2	25,2	47,5	69,0	47,2
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>123.720</b>	<b>30,4</b>	<b>20,6</b>	<b>25,7</b>	<b>56,5</b>	<b>34,7</b>
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	43.950	28,3	23,4	28,7	58,5	45,4
Operai macchine automatiche e semiaut. per lavoraz. metalliche e prod. minerali	14.770	27,2	23,3	30,4	64,1	38,5
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	14.750	38,2	18,6	28,9	56,4	26,8
Conduttori macchine movimento terra, sollevamento e maneggio materiali	11.990	34,7	22,0	18,9	57,4	25,7
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	7.780	22,7	10,4	11,0	42,2	23,0
Conduttori macchinari fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	7.200	32,3	17,3	20,7	46,4	30,6
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile e delle confezioni	6.240	33,0	15,6	29,7	58,6	23,2
Operatori impianti raffinazione gas e prod. petroliferi, per chimica e derivati	4.190	27,6	20,0	13,0	48,3	26,8
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	3.860	34,7	13,4	29,5	55,8	11,5
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	2.770	21,5	8,2	28,1	48,0	32,3
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	1.370	27,8	30,8	25,1	44,4	33,9
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	1.280	26,7	11,0	11,9	61,4	31,1
Altre professioni	3.580	40,0	35,3	29,2	64,9	42,2
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>188.740</b>	<b>33,9</b>	<b>17,0</b>	<b>22,9</b>	<b>50,5</b>	<b>32,9</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	98.620	31,3	13,2	24,5	46,8	37,7
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	66.700	39,2	20,5	22,2	54,1	27,0
Personale non qualificato nella manifattura	8.870	32,3	20,5	18,7	55,2	29,2
Personale non qualif. addetto servizi di custodia edifici, attrezzature e beni	7.320	18,5	27,3	15,8	56,7	19,4
Personale non qualificato delle costruzioni	3.570	27,6	12,5	5,8	41,5	24,1
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	2.570	48,3	24,5	32,6	80,0	68,6
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	670	63,8	51,5	25,1	47,5	41,2
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	330	25,1	18,6	29,6	25,4	22,5
Personale non qualificato di ufficio	90	20,5	73,9	86,4	87,5	10,2
Altre professioni	--	-	-	--	-	-

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

\*\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

# SEZIONE C

## Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?

Anno 2023

In questa sezione i dati sulla domanda di istruzione e formazione professionale (corsi di qualifica o diploma professionale di 3-4 anni) sono esposti secondo due approcci differenti in relazione al significato dato all'indicazione di "scuola dell'obbligo" come livello di istruzione richiesto delle imprese.

Oltre ai laureati, ai diplomati della scuola secondaria di secondo grado (diploma di 5 anni) e ai qualificati e diplomati professionali espressamente segnalati, le imprese ricercano lavoratori che genericamente abbiano frequentato la "scuola dell'obbligo". Sebbene, ancora oggi, nel comune sentire il titolo di studio associato alla "scuola dell'obbligo" sia quello della licenza di scuola media inferiore (scuola secondaria di primo grado), in realtà, nel nostro ordinamento, a seguito della riforma del 2006 è obbligatoria l'istruzione impartita per almeno 10 anni e riguarda la fascia di età compresa tra i 6 e i 16 anni. Nel contempo la normativa riguardante l'adempimento dell'obbligo di istruzione è finalizzata al conseguimento di un titolo di studio di scuola secondaria superiore o di una qualifica professionale, di durata almeno triennale, entro il diciottesimo anno di età.

A partire da questi presupposti, la domanda di professioni per cui le imprese richiedono la sola scuola dell'obbligo è stata oggetto di uno specifico approfondimento, verificando i casi in cui tale richiesta è associata a professioni per le quali esistono corsi per la formazione professionale triennale previsti formalmente tra i 26 dell'Accordo Stato-Regioni del 1 Agosto 2020.

Si è così individuata con questa metodologia una ulteriore domanda potenziale di qualifiche o diplomi professionali che sommata alla domanda esplicitamente espressa dalle imprese nell'ambito dell'indagine, fornisce una stima complessiva di quelle che potremmo indicare come "entrate potenziali" previste dalle imprese per le quali è necessaria una qualifica o un diploma professionale.



Tavola 8 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per gruppo professionale e livelli di istruzione (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):						
		univer- sitario	istruzione tecnologica superiore (ITS Academy)	secon- dario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	scuola dell'obbl igo	qualifica o diploma professionale	scuola dell'obbl igo
<b>TOTALE</b>	<b>1.092.950</b>	<b>18,8</b>	<b>1,2</b>	<b>28,1</b>	<b>35,9</b>	<b>16,1</b>	<b>41,9</b>	<b>10,1</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>266.120</b>	<b>67,6</b>	<b>3,2</b>	<b>26,2</b>	<b>3,0</b>	-	<b>3,0</b>	-
1. Dirigenti	3.430	76,4	11,7	11,9	-	-	-	-
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	88.910	90,0	3,2	6,8	0,0	-	0,0	-
3. Professioni tecniche	173.780	56,0	3,0	36,4	4,6	-	4,6	-
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>357.980</b>	<b>7,0</b>	<b>0,4</b>	<b>45,3</b>	<b>38,8</b>	<b>8,5</b>	<b>46,9</b>	<b>0,4</b>
4. Impiegati	111.990	21,3	1,3	63,7	13,7	-	13,7	-
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	245.980	0,5	0,0	36,9	50,2	12,4	62,0	0,6
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>280.120</b>	-	<b>1,0</b>	<b>21,6</b>	<b>56,7</b>	<b>20,8</b>	<b>69,3</b>	<b>8,1</b>
6. Operai specializzati	156.400	-	1,4	25,4	57,9	15,3	72,3	0,9
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	123.720	-	0,4	16,7	55,1	27,8	65,6	17,3
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>188.740</b>	-	-	<b>8,0</b>	<b>45,7</b>	<b>46,2</b>	<b>46,4</b>	<b>45,6</b>
<i>di cui:</i>								
<i>nell'industria</i>	<i>323.980</i>	<i>10,8</i>	<i>2,1</i>	<i>27,5</i>	<i>43,8</i>	<i>15,8</i>	<i>54,1</i>	<i>5,5</i>
<i>nei servizi</i>	<i>768.960</i>	<i>22,1</i>	<i>0,8</i>	<i>28,4</i>	<i>32,5</i>	<i>16,2</i>	<i>36,7</i>	<i>12,0</i>
<i>con difficoltà di reperimento</i>	<i>492.000</i>	<i>20,1</i>	<i>1,5</i>	<i>27,4</i>	<i>37,1</i>	<i>13,8</i>	<i>42,8</i>	<i>8,0</i>
<i>con esperienza</i>	<i>704.500</i>	<i>25,4</i>	<i>1,3</i>	<i>29,1</i>	<i>32,0</i>	<i>12,2</i>	<i>37,1</i>	<i>7,1</i>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 9.1 - Entrate ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario per settore (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>TOTALE</b>	<b>1.092.950</b>	<b>29,6</b>	<b>70,4</b>	<b>45,0</b>	<b>15,9</b>	<b>29,1</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>204.990</b>	<b>17,1</b>	<b>82,9</b>	<b>48,4</b>	<b>8,8</b>	<b>39,6</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	23.680	12,1	87,9	47,0	6,4	40,6
Indirizzo economico	71.020	14,8	85,2	36,4	4,9	31,5
Indirizzo insegnamento e formazione	25.710	0,3	99,7	47,6	0,1	47,5
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	15.720	7,1	92,9	59,1	4,6	54,5
Indirizzo ingegneria industriale	14.970	60,9	39,1	58,5	35,2	23,3
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	13.440	17,5	82,5	64,2	13,8	50,4
Indirizzo sanitario e paramedico	12.610	1,3	98,7	75,5	0,6	74,9
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	11.620	51,0	49,0	57,3	32,2	25,2
Indirizzo chimico-farmaceutico	7.320	25,3	74,7	47,4	11,6	35,8
Indirizzo politico-sociale	5.260	7,5	92,5	28,5	2,6	25,9
Altri indirizzi di ingegneria	4.680	27,8	72,2	59,7	19,8	39,9
Indirizzo giuridico	4.620	10,5	89,5	45,6	5,4	40,2
Indirizzo medico e odontoiatrico	4.170	2,6	97,4	53,0	2,4	50,6
Altri indirizzi	13.860	11,5	88,5	44,2	4,5	39,8
<b>Istruzione Tecnologica Superiore (ITS Academy)</b>	<b>12.570</b>	<b>53,9</b>	<b>46,1</b>	<b>60,6</b>	<b>36,5</b>	<b>24,1</b>
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	4.370	81,7	18,3	75,7	61,2	14,5
Tecnologie della informazione e della comunicazione	3.570	16,0	84,0	61,2	13,2	48,0
Mobilità sostenibile	1.100	43,3	56,7	24,1	1,8	22,3
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	850	56,5	43,5	42,6	33,8	8,8
Efficienza energetica	780	86,8	13,2	94,2	82,8	11,4
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	600	47,3	52,7	52,0	32,1	19,9
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	530	88,6	11,4	31,1	23,0	8,2
Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	480	4,2	95,8	17,4	3,2	14,3
Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	190	87,9	12,1	82,6	75,8	6,8
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	110	60,2	39,8	38,9	16,7	22,2
<b>Livello secondario</b>	<b>307.430</b>	<b>28,9</b>	<b>71,1</b>	<b>43,9</b>	<b>15,3</b>	<b>28,6</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	107.850	16,4	83,6	30,3	4,3	26,0
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	33.430	2,2	97,8	56,8	1,2	55,6
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	32.770	80,8	19,2	65,0	54,6	10,4
Indirizzo trasporti e logistica	19.980	23,1	76,9	36,6	9,8	26,8
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	19.700	82,2	17,8	60,0	49,4	10,6
Indirizzo socio-sanitario	19.280	0,3	99,7	55,9	0,2	55,7
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	12.040	67,4	32,6	57,6	41,1	16,5
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	11.830	12,7	87,3	51,9	7,2	44,8
Indirizzo artistico (liceo)	11.340	5,7	94,3	23,4	1,8	21,6
Indirizzo produzione e manutenzione industriale e artigianale	10.090	55,8	44,2	37,9	26,7	11,2
Indirizzo liceale (classico, scientifico, scienze umane)	9.670	9,6	90,4	45,4	2,3	43,1
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	5.400	32,5	67,5	57,3	21,2	36,1
Altri indirizzi	14.050	33,3	66,7	36,9	16,6	20,3

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 9.2 - Entrate esplicite e potenziali ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate esplicite previste nel 2023 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>391.910</b>	<b>36,2</b>	<b>63,8</b>	<b>46,5</b>	<b>20,8</b>	<b>25,7</b>
Indirizzo ristorazione	63.650	1,0	99,0	51,5	0,5	50,9
Indirizzo meccanico	61.770	85,5	14,5	58,4	51,1	7,3
Indirizzo sistemi e servizi logistici	54.090	18,9	81,1	32,2	5,5	26,8
Indirizzo amministrativo segretariale	41.600	3,7	96,3	22,9	1,5	21,4
Indirizzo edile	27.930	91,1	8,9	52,6	48,7	3,9
Indirizzo trasformazione agroalimentare	24.990	26,4	73,6	49,9	11,7	38,2
Indirizzo servizi di vendita	24.520	4,0	96,0	35,8	2,2	33,6
Indirizzo elettrico	24.100	93,7	6,3	70,6	68,7	1,9
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	19.270	2,1	97,9	39,4	0,7	38,6
Indirizzo benessere	10.640	-	100,0	55,2	-	55,2
Indirizzo tessile e abbigliamento	6.900	79,6	20,4	48,7	43,5	5,2
Indirizzo impianti termoidraulici	7.740	89,2	10,8	71,5	68,8	2,7
Altri indirizzi	24.700	33,8	66,2	45,7	16,0	29,7
<b>Scuola dell'obbligo</b>	<b>176.040</b>	<b>29,1</b>	<b>70,9</b>	<b>38,6</b>	<b>13,1</b>	<b>25,5</b>

	Entrate potenziali previste nel 2023 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>457.700</b>	<b>38,3</b>	<b>61,7</b>	<b>46,0</b>	<b>21,4</b>	<b>24,7</b>
Indirizzo ristorazione	80.590	1,0	99,0	49,5	0,5	49,0
Indirizzo meccanico	71.580	86,9	13,1	56,2	49,6	6,6
Indirizzo sistemi e servizi logistici	54.250	18,8	81,2	32,2	5,5	26,7
Indirizzo amministrativo segretariale	41.940	3,7	96,3	22,7	1,5	21,3
Indirizzo edile	41.380	93,6	6,4	54,1	51,1	3,0
Indirizzo trasformazione agroalimentare	32.030	32,2	67,8	46,8	13,8	32,9
Indirizzo servizi di vendita	31.110	3,6	96,4	31,5	1,9	29,6
Indirizzo elettrico	24.330	93,5	6,5	70,3	68,4	1,9
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	20.000	2,1	97,9	39,5	0,7	38,8
Indirizzo benessere	11.730	-	100,0	55,5	-	55,5
Indirizzo tessile e abbigliamento	10.020	84,3	15,7	49,7	45,8	4,0
Indirizzo impianti termoidraulici	8.720	88,8	11,2	70,0	67,2	2,8
Altri indirizzi	30.040	37,0	63,0	45,8	16,3	29,5
<b>Scuola dell'obbligo</b>	<b>110.250</b>	<b>16,2</b>	<b>83,8</b>	<b>35,9</b>	<b>6,1</b>	<b>29,7</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 10.1 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore
<b>TOTALE</b>	<b>1.092.950</b>	<b>64,5</b>	<b>24,6</b>	<b>39,9</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>204.990</b>	<b>87,3</b>	<b>54,0</b>	<b>33,4</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	23.680	92,5	68,4	24,1
Indirizzo economico	71.020	80,2	43,1	37,1
Indirizzo insegnamento e formazione	25.710	93,4	49,8	43,6
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	15.720	84,0	59,1	24,9
Indirizzo ingegneria industriale	14.970	92,7	60,2	32,6
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	13.440	88,3	67,6	20,7
Indirizzo sanitario e paramedico	12.610	90,0	76,4	13,6
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	11.620	94,2	49,5	44,7
Indirizzo chimico-farmaceutico	7.320	85,8	50,2	35,6
Indirizzo politico-sociale	5.260	92,6	57,9	34,6
Altri indirizzi di ingegneria	4.680	95,3	72,0	23,3
Indirizzo giuridico	4.620	90,1	60,4	29,7
Indirizzo medico e odontoiatrico	4.170	98,0	95,3	2,7
Altri indirizzi	13.860	93,3	54,6	38,8
<b>Istruzione Tecnologica Superiore (ITS Academy)</b>	<b>12.570</b>	<b>73,2</b>	<b>40,9</b>	<b>32,4</b>
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	4.370	69,6	41,7	27,9
Tecnologie della informazione e della comunicazione	3.570	74,0	44,9	29,1
Mobilità sostenibile	1.100	40,0	29,7	10,3
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	850	86,2	33,4	52,8
Efficienza energetica	780	86,0	36,9	49,1
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	600	85,2	41,0	44,2
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	530	98,9	68,9	30,0
Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	480	98,3	15,8	82,6
Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	190	44,7	41,6	3,2
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	110	87,0	47,2	39,8
<b>Livello secondario</b>	<b>307.430</b>	<b>66,6</b>	<b>26,2</b>	<b>40,4</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	107.850	59,4	23,5	35,9
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	33.430	73,2	22,1	51,1
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	32.770	69,1	32,4	36,7
Indirizzo trasporti e logistica	19.980	50,3	14,1	36,2
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	19.700	71,3	24,8	46,4
Indirizzo socio-sanitario	19.280	85,2	52,0	33,2
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	12.040	86,7	29,4	57,4
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	11.830	65,0	35,1	29,9
Indirizzo artistico (liceo)	11.340	79,9	24,4	55,5
Indirizzo produzione e manutenzione industriale e artigianale	10.090	68,9	24,2	44,7
Indirizzo liceale (classico, scientifico, scienze umane)	9.670	63,4	29,6	33,8
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	5.400	65,8	10,7	55,1
Altri indirizzi	14.050	66,1	22,3	43,8

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 10.2 - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)\*

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate esplicite previste nel 2023 (v.a.)**	con esperienza richiesta (%):			Entrate potenziali previste nel 2023 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore		Totale	nella professione	nel settore
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>391.910</b>	<b>57,6</b>	<b>14,9</b>	<b>42,7</b>	<b>457.700</b>	<b>57,1</b>	<b>14,2</b>	<b>42,8</b>
Indirizzo ristorazione	63.650	64,6	11,0	53,7	80.590	59,9	9,9	50,0
Indirizzo meccanico	61.770	59,0	20,1	38,9	71.580	57,5	19,4	38,1
Indirizzo sistemi e servizi logistici	54.090	50,6	10,5	40,1	54.250	50,7	10,6	40,1
Indirizzo amministrativo segretariale	41.600	40,3	4,1	36,2	41.940	40,6	4,1	36,5
Indirizzo edile	27.930	85,4	14,0	71,4	41.380	83,7	12,7	71,0
Indirizzo trasformazione agroalimentare	24.990	61,7	25,0	36,8	32.030	56,2	20,4	35,8
Indirizzo servizi di vendita	24.520	41,7	5,5	36,2	31.110	44,3	7,9	36,4
Indirizzo elettrico	24.100	65,7	24,6	41,1	24.330	65,6	24,5	41,2
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	19.270	45,4	11,0	34,5	20.000	45,2	10,9	34,3
Indirizzo benessere	10.640	58,1	27,4	30,7	11.730	57,8	26,2	31,5
Indirizzo tessile e abbigliamento	6.900	57,9	28,7	29,3	10.020	59,4	26,3	33,1
Indirizzo impianti termoidraulici	7.740	74,4	25,5	49,0	8.720	72,2	24,9	47,3
Altri indirizzi	24.700	56,6	19,9	36,7	30.040	55,8	18,5	37,3
<b>Scuola dell'obbligo</b>	<b>176.040</b>	<b>48,7</b>	<b>8,2</b>	<b>40,6</b>	<b>110.250</b>	<b>45,7</b>	<b>6,7</b>	<b>38,9</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 11.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>TOTALE</b>	<b>1.092.950</b>	<b>65,7</b>	<b>44,1</b>	<b>53,7</b>	<b>67,9</b>	<b>38,8</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>204.990</b>	<b>86,1</b>	<b>72,7</b>	<b>85,1</b>	<b>96,2</b>	<b>65,7</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	23.680	88,7	81,1	88,9	97,0	77,5
Indirizzo economico	71.020	88,0	82,6	89,7	98,7	66,1
Indirizzo insegnamento e formazione	25.710	78,6	47,9	69,3	90,1	33,4
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	15.720	89,4	82,5	97,6	99,7	89,3
Indirizzo ingegneria industriale	14.970	92,2	85,4	95,2	98,7	83,9
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	13.440	90,6	88,4	96,2	99,9	89,9
Indirizzo sanitario e paramedico	12.610	65,5	26,9	65,2	85,1	31,7
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	11.620	91,5	54,1	87,3	99,3	86,1
Indirizzo chimico-farmaceutico	7.320	92,0	77,0	84,1	96,3	66,6
Indirizzo politico-sociale	5.260	95,5	86,2	80,6	96,0	77,4
Altri indirizzi di ingegneria	4.680	97,7	87,9	97,6	99,8	89,0
Indirizzo giuridico	4.620	75,7	65,8	66,7	81,9	52,3
Indirizzo medico e odontoiatrico	4.170	87,3	68,9	83,7	97,8	82,8
Altri indirizzi	13.860	82,9	76,8	76,2	95,5	54,0
<b>Istruzione Tecnologica Superiore (ITS Academy)</b>	<b>12.570</b>	<b>82,7</b>	<b>74,5</b>	<b>85,3</b>	<b>94,0</b>	<b>78,4</b>
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	4.370	75,1	63,8	84,8	90,2	82,1
Tecnologie della informazione e della comunicazione	3.570	88,1	84,5	96,7	99,9	93,6
Mobilità sostenibile	1.100	99,4	70,8	67,0	75,3	85,6
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	850	95,9	90,7	87,1	100,0	53,4
Efficienza energetica	780	77,2	52,2	86,0	96,0	81,9
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	600	70,8	85,4	97,3	98,3	65,4
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	530	71,7	79,3	87,1	98,7	60,3
Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	480	98,9	84,2	18,7	99,4	4,0
Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	190	45,3	91,6	100,0	100,0	43,7
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	110	96,3	89,8	80,6	100,0	71,3
<b>Livello secondario</b>	<b>307.430</b>	<b>73,8</b>	<b>50,1</b>	<b>62,9</b>	<b>83,3</b>	<b>43,4</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	107.850	78,4	54,0	65,6	91,6	36,5
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	33.430	85,7	73,4	57,7	68,7	42,3
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	32.770	61,6	40,2	69,8	77,1	61,8
Indirizzo trasporti e logistica	19.980	62,6	29,7	53,8	85,9	32,5
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	19.700	63,9	35,8	66,7	87,1	59,3
Indirizzo socio-sanitario	19.280	55,6	23,4	31,7	63,3	19,0
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	12.040	74,6	41,1	78,7	87,5	64,1
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	11.830	87,0	66,6	84,4	98,2	72,6
Indirizzo artistico (liceo)	11.340	89,3	71,1	52,5	88,0	27,2
Indirizzo produzione e manutenzione industriale e artigianale	10.090	70,5	47,6	68,6	77,8	61,0
Indirizzo liceale (classico, scientifico, scienze umane)	9.670	68,5	58,6	64,8	77,7	43,2
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	5.400	72,5	37,1	62,5	68,7	43,9
Altri indirizzi	14.050	75,7	50,4	60,5	81,2	40,2

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

**Tavola 11.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>1.092.950</b>	<b>88,2</b>	<b>84,2</b>	<b>84,0</b>	<b>95,9</b>	<b>78,1</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>204.990</b>	<b>98,5</b>	<b>98,9</b>	<b>97,5</b>	<b>98,8</b>	<b>82,4</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	23.680	98,1	99,4	99,0	99,6	89,8
Indirizzo economico	71.020	99,2	99,1	97,3	97,7	82,8
Indirizzo insegnamento e formazione	25.710	99,2	98,4	95,9	99,7	79,4
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	15.720	97,3	98,9	97,4	98,7	80,4
Indirizzo ingegneria industriale	14.970	97,9	99,9	98,1	99,7	92,4
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	13.440	97,5	98,8	98,4	99,7	81,9
Indirizzo sanitario e paramedico	12.610	98,1	99,0	96,2	99,6	55,9
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	11.620	99,0	99,8	99,2	99,6	94,4
Indirizzo chimico-farmaceutico	7.320	98,9	98,2	97,9	99,6	88,3
Indirizzo politico-sociale	5.260	98,3	98,3	99,9	99,7	88,5
Altri indirizzi di ingegneria	4.680	99,9	99,9	99,9	99,8	95,2
Indirizzo giuridico	4.620	93,4	99,4	99,1	97,0	73,6
Indirizzo medico e odontoiatrico	4.170	98,7	99,2	98,2	99,7	85,8
Altri indirizzi	13.860	97,1	96,2	97,3	98,8	84,3
<b>Istruzione Tecnologica Superiore (ITS Academy)</b>	<b>12.570</b>	<b>96,8</b>	<b>97,8</b>	<b>97,5</b>	<b>97,8</b>	<b>80,2</b>
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	4.370	92,2	94,4	96,4	98,1	83,3
Tecnologie della informazione e della comunicazione	3.570	100,0	100,0	99,9	100,0	72,2
Mobilità sostenibile	1.100	97,6	100,0	93,9	93,9	94,2
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	850	100,0	100,0	92,1	100,0	83,5
Efficienza energetica	780	98,5	97,8	100,0	99,4	100,0
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	600	96,5	98,3	96,0	96,5	99,2
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	530	100,0	100,0	100,0	100,0	93,5
Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	480	100,0	99,2	100,0	100,0	18,3
Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	190	100,0	100,0	100,0	45,8	42,1
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	110	100,0	100,0	100,0	100,0	77,8
<b>Livello secondario</b>	<b>307.430</b>	<b>94,3</b>	<b>92,4</b>	<b>89,6</b>	<b>98,0</b>	<b>80,5</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	107.850	95,0	94,0	90,1	98,8	80,0
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	33.430	95,8	90,9	89,8	98,1	83,4
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	32.770	91,2	93,0	91,0	97,8	83,5
Indirizzo trasporti e logistica	19.980	88,4	87,1	80,8	96,8	79,9
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	19.700	94,4	87,3	92,4	99,3	82,5
Indirizzo socio-sanitario	19.280	96,3	89,7	81,0	96,4	68,4
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	12.040	96,1	94,4	92,1	96,9	89,6
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	11.830	97,9	99,6	92,3	98,7	76,7
Indirizzo artistico (liceo)	11.340	96,1	92,6	96,3	99,1	68,9
Indirizzo produzione e manutenzione industriale e artigianale	10.090	95,5	92,4	94,6	99,4	85,0
Indirizzo liceale (classico, scientifico, scienze umane)	9.670	94,0	90,0	91,2	93,7	84,2
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	5.400	84,5	88,9	91,0	95,8	83,6
Altri indirizzi	14.050	94,6	95,5	86,9	96,5	81,8

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 11.2a - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate esplicite previste nel 2023 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi ma-tematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>391.910</b>	<b>56,7</b>	<b>33,2</b>	<b>40,2</b>	<b>52,2</b>	<b>28,4</b>
Indirizzo ristorazione	63.650	76,8	62,5	42,9	53,3	24,4
Indirizzo meccanico	61.770	46,5	18,5	48,5	51,2	40,4
Indirizzo sistemi e servizi logistici	54.090	42,9	19,7	34,5	52,8	21,3
Indirizzo amministrativo segretariale	41.600	43,7	24,4	24,7	44,6	16,8
Indirizzo edile	27.930	43,1	22,0	36,5	38,6	28,3
Indirizzo trasformazione agroalimentare	24.990	51,4	39,2	40,8	40,4	28,5
Indirizzo servizi di vendita	24.520	85,7	53,2	43,5	71,7	26,3
Indirizzo elettrico	24.100	60,1	26,8	59,6	64,1	50,7
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	19.270	60,1	38,1	29,7	43,8	10,9
Indirizzo benessere	10.640	85,3	52,3	49,2	65,7	36,8
Indirizzo tessile e abbigliamento	6.900	35,4	7,1	30,9	35,8	22,4
Indirizzo impianti termoidraulici	7.740	60,1	25,6	44,1	67,0	36,9
Altri indirizzi	24.700	60,8	29,6	39,1	60,1	33,6
<b>Scuola dell'obbligo</b>	<b>176.040</b>	<b>46,5</b>	<b>22,6</b>	<b>28,8</b>	<b>41,1</b>	<b>19,7</b>

	Entrate potenziali previste nel 2023 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi ma-tematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>457.700</b>	<b>56,3</b>	<b>33,0</b>	<b>39,5</b>	<b>50,6</b>	<b>27,9</b>
Indirizzo ristorazione	80.590	75,3	61,4	40,6	51,5	23,4
Indirizzo meccanico	71.580	45,1	17,4	46,7	49,2	38,4
Indirizzo sistemi e servizi logistici	54.250	42,9	19,7	34,5	52,8	21,3
Indirizzo amministrativo segretariale	41.940	44,2	24,8	24,6	44,9	16,9
Indirizzo edile	41.380	42,5	21,0	35,5	35,3	26,7
Indirizzo trasformazione agroalimentare	32.030	48,7	34,1	36,4	38,7	26,7
Indirizzo servizi di vendita	31.110	86,4	55,4	47,5	72,5	28,2
Indirizzo elettrico	24.330	59,9	26,8	59,6	63,9	50,6
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	20.000	60,5	39,0	29,8	43,9	11,3
Indirizzo benessere	11.730	83,0	50,9	48,3	65,4	35,8
Indirizzo tessile e abbigliamento	10.020	37,0	8,6	32,4	35,1	21,6
Indirizzo impianti termoidraulici	8.720	60,2	24,3	44,1	63,4	36,5
Altri indirizzi	30.040	58,8	26,3	38,2	56,2	34,0
<b>Scuola dell'obbligo</b>	<b>110.250</b>	<b>41,9</b>	<b>17,1</b>	<b>24,9</b>	<b>41,0</b>	<b>16,8</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



**Tavola 11.2b - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate esplicite previste nel 2023 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>391.910</b>	<b>83,1</b>	<b>76,8</b>	<b>78,6</b>	<b>94,1</b>	<b>75,9</b>
Indirizzo ristorazione	63.650	92,0	78,3	82,7	95,0	84,0
Indirizzo meccanico	61.770	78,9	76,0	77,4	95,0	76,1
Indirizzo sistemi e servizi logistici	54.090	76,6	70,0	73,5	94,6	71,8
Indirizzo amministrativo segretariale	41.600	76,0	76,2	62,9	83,2	58,5
Indirizzo edile	27.930	79,5	76,7	85,0	95,5	77,1
Indirizzo trasformazione agroalimentare	24.990	86,7	66,1	79,7	97,4	79,0
Indirizzo servizi di vendita	24.520	91,1	81,0	83,3	97,3	71,8
Indirizzo elettrico	24.100	87,5	87,9	89,2	96,1	86,4
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	19.270	76,2	74,6	73,0	93,1	72,7
Indirizzo benessere	10.640	93,5	80,6	92,0	96,1	89,7
Indirizzo tessile e abbigliamento	6.900	69,6	66,2	71,3	94,5	68,1
Indirizzo impianti termoidraulici	7.740	86,4	90,5	87,6	99,8	90,6
Altri indirizzi	24.700	88,1	85,1	83,1	95,7	76,4
<b>Scuola dell'obbligo</b>	<b>176.040</b>	<b>76,7</b>	<b>68,5</b>	<b>69,7</b>	<b>92,7</b>	<b>73,7</b>

	Entrate potenziali previste nel 2023 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>457.700</b>	<b>82,5</b>	<b>75,9</b>	<b>78,1</b>	<b>93,9</b>	<b>76,2</b>
Indirizzo ristorazione	80.590	90,2	76,5	81,7	94,2	82,9
Indirizzo meccanico	71.580	77,7	75,0	75,5	94,6	75,5
Indirizzo sistemi e servizi logistici	54.250	76,5	70,0	73,5	94,6	71,8
Indirizzo amministrativo segretariale	41.940	76,2	76,3	63,2	83,3	58,8
Indirizzo edile	41.380	79,7	74,9	84,4	94,3	77,5
Indirizzo trasformazione agroalimentare	32.030	83,3	65,2	76,4	96,4	79,1
Indirizzo servizi di vendita	31.110	91,8	81,5	84,2	97,6	73,7
Indirizzo elettrico	24.330	87,5	87,9	89,1	96,1	86,3
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	20.000	76,7	74,4	73,0	93,1	73,1
Indirizzo benessere	11.730	93,3	79,6	91,1	95,7	89,0
Indirizzo tessile e abbigliamento	10.020	69,6	67,6	71,6	93,6	69,2
Indirizzo impianti termoidraulici	8.720	86,7	89,9	86,8	99,8	89,4
Altri indirizzi	30.040	85,3	83,1	80,4	95,0	76,7
<b>Scuola dell'obbligo</b>	<b>110.250</b>	<b>75,2</b>	<b>67,0</b>	<b>66,3</b>	<b>92,7</b>	<b>71,3</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 12 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 secondo il livello di istruzione per provincia (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):						
		universitario	istruzione tecnologica superiore (ITS Academy)	secondario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	scuola dell'obbligo	qualifica o diploma professionale	scuola dell'obbligo
<b>TOTALE</b>	<b>1.092.950</b>	<b>18,8</b>	<b>1,2</b>	<b>28,1</b>	<b>35,9</b>	<b>16,1</b>	<b>41,9</b>	<b>10,1</b>
Varese	65.560	15,9	1,7	28,5	37,2	16,7	44,8	9,1
Como	52.440	12,7	0,9	28,3	39,1	19,1	46,0	12,1
Sondrio	19.290	7,1	0,5	23,5	48,9	20,0	59,4	9,4
Milano	506.530	25,1	1,1	27,7	31,4	14,6	35,9	10,2
Bergamo	106.200	14,3	1,2	28,4	39,9	16,1	46,8	9,3
Brescia	135.610	10,3	0,8	28,7	43,0	17,1	50,2	10,0
Pavia	37.280	16,8	0,9	30,3	35,2	16,9	43,0	9,0
Cremona	28.170	13,1	1,0	30,0	37,0	18,9	46,4	9,5
Mantova	34.110	10,0	1,1	27,5	42,0	19,4	50,3	11,1
Lecco	25.470	12,7	1,8	30,0	39,7	15,8	48,2	7,3
Lodi	14.100	11,7	1,2	27,3	40,3	19,4	48,4	11,3
Monza e Brianza	68.180	17,5	1,6	28,7	35,2	17,1	41,1	11,2
<b>Nord Ovest</b>	<b>1.607.100</b>	<b>17,3</b>	<b>1,1</b>	<b>28,5</b>	<b>36,7</b>	<b>16,3</b>	<b>43,2</b>	<b>9,8</b>
<b>ITALIA</b>	<b>5.509.130</b>	<b>13,9</b>	<b>0,9</b>	<b>29,0</b>	<b>37,7</b>	<b>18,5</b>	<b>45,7</b>	<b>10,5</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

# SEZIONE D

Altre caratteristiche delle  
entrate previste dalle imprese

Anno 2023

Tavola 13 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per area aziendale di inserimento e settore di attivita' (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui (valori %)							
		INDUSTRIA	Industria manifatturiera e Public utilities	Costruzioni	SERVIZI	Commercio	Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	Servizi alle imprese	Servizi alle persone
<b>TOTALE</b>	<b>1.092.950</b>	<b>323.980</b>	<b>218.080</b>	<b>105.900</b>	<b>768.960</b>	<b>140.650</b>	<b>153.400</b>	<b>342.940</b>	<b>131.970</b>
		29,6	20,0	9,7	70,4	12,9	14,0	31,4	12,1
<b>Area produzione di beni ed erogazione servizio</b>	<b>457.600</b>	<b>30,9</b>	<b>23,6</b>	<b>7,3</b>	<b>69,1</b>	<b>0,8</b>	<b>27,5</b>	<b>19,5</b>	<b>21,4</b>
<b>Area direzione e servizi generali</b>	<b>65.590</b>	14,3	11,4	3,0	85,7	7,8	3,8	66,9	7,1
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	8.490	26,6	20,7	5,8	73,4	7,6	10,9	47,0	7,9
Segreteria, staff e servizi generali	24.570	20,9	15,4	5,5	79,1	13,2	5,9	44,7	15,2
Sistemi informativi	32.530	6,2	5,9	0,3	93,8	3,9	0,4	88,8	0,7
<b>Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione</b>	<b>74.530</b>	<b>19,0</b>	<b>13,5</b>	<b>5,5</b>	<b>81,0</b>	<b>7,8</b>	<b>2,1</b>	<b>57,3</b>	<b>13,8</b>
<b>Area commerciale e della vendita</b>	<b>199.930</b>	<b>10,0</b>	<b>9,3</b>	<b>0,8</b>	<b>90,0</b>	<b>48,2</b>	<b>9,8</b>	<b>25,4</b>	<b>6,7</b>
Vendita	113.540	7,1	6,7	0,4	92,9	70,4	11,2	10,0	1,3
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	40.890	22,1	20,7	1,4	77,9	23,1	2,0	49,5	3,4
Assistenza clienti	45.500	6,5	5,4	1,1	93,5	15,3	13,0	42,1	23,1
<b>Aree tecniche e della progettazione</b>	<b>157.610</b>	<b>69,9</b>	<b>32,1</b>	<b>37,8</b>	<b>30,1</b>	<b>6,8</b>	<b>0,5</b>	<b>19,7</b>	<b>3,0</b>
Progettazione e ricerca e sviluppo	43.560	52,3	39,8	12,5	47,7	4,8	0,0	42,0	1,0
Installazione e manutenzione	95.950	84,0	27,8	56,1	16,0	9,0	0,8	5,6	0,6
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	18.100	38,0	36,4	1,6	62,0	0,4	0,1	40,7	20,8
<b>Area della logistica</b>	<b>137.680</b>	<b>21,0</b>	<b>17,0</b>	<b>4,0</b>	<b>79,0</b>	<b>13,9</b>	<b>2,3</b>	<b>62,1</b>	<b>0,7</b>
Acquisti e movimentazione interna merci	40.500	39,9	33,1	6,8	60,1	25,4	3,3	30,3	1,0
Trasporti e distribuzione	97.170	13,1	10,3	2,8	86,9	9,1	1,9	75,3	0,6

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

**Tavola 14 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 secondo le tipologie contrattuali per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Personale dipendente (escl. in somministrazione)	Personale in somministrazione	Collaboratori coordinati e continuativi *	Altri lavoratori non alle dipendenze **
<b>TOTALE</b>	<b>79,6</b>	<b>12,4</b>	<b>2,2</b>	<b>5,8</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>79,3</b>	<b>16,3</b>	<b>1,5</b>	<b>3,0</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	61,2	37,0	1,1	0,8
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	83,1	12,7	1,5	2,7
Industrie del legno e del mobile	82,2	14,5	1,8	1,5
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	72,7	24,3	1,9	1,1
Industrie dei gioielli	90,7	8,0	1,3	-
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	82,5	15,0	1,5	1,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	74,2	22,2	2,6	1,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	72,0	25,4	1,6	1,0
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	78,4	17,8	1,9	1,9
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	70,7	26,8	2,0	0,4
Industrie della gomma e delle materie plastiche	54,4	43,8	1,5	0,3
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	87,4	10,6	1,1	0,8
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	89,2	8,9	1,7	0,3
Costruzioni	90,5	1,8	1,0	6,7
<b>SERVIZI</b>	<b>79,7</b>	<b>10,8</b>	<b>2,5</b>	<b>6,9</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	81,4	9,4	2,3	6,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	93,2	5,7	0,9	0,2
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	73,5	18,3	2,4	5,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	69,7	13,2	3,1	14,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	81,6	12,3	1,7	4,4
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	79,7	16,2	0,6	3,4
Servizi finanziari e assicurativi	80,9	3,3	4,4	11,5
Servizi dei media e della comunicazione	77,5	9,3	4,5	8,6
Istruzione e servizi formativi privati	37,4	28,6	12,9	21,1
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	79,2	2,5	3,5	14,8
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	85,9	6,2	2,3	5,6
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	87,2	5,2	3,2	4,4
10-49 dipendenti	81,1	12,1	2,0	4,8
50-249 dipendenti	76,4	15,4	1,7	6,6
250 dipendenti e oltre	73,7	16,9	1,9	7,5
<b>Nord Ovest</b>	<b>79,7</b>	<b>12,7</b>	<b>2,1</b>	<b>5,6</b>
<b>ITALIA</b>	<b>83,2</b>	<b>9,6</b>	<b>1,8</b>	<b>5,4</b>

\* Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

\*\* Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 15 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di difficile reperimento** (%):			con esperienza richiesta (%):	
		Totale	per mancanza di candidati	per preparazione inadeguata dei candidati	nella professione	nel settore
<b>TOTALE</b>	<b>1.092.950</b>	<b>45,0</b>	<b>28,2</b>	<b>12,4</b>	<b>24,6</b>	<b>39,9</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>323.980</b>	<b>53,8</b>	<b>33,4</b>	<b>16,5</b>	<b>25,5</b>	<b>40,6</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	20.960	46,0	23,8	15,0	17,3	33,1
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	19.690	47,1	29,2	16,0	32,6	34,5
Industrie del legno e del mobile	8.260	55,5	33,4	17,6	24,0	35,6
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	6.390	49,7	24,5	22,4	24,9	24,6
Industrie dei gioielli	540	52,4	39,9	11,0	42,4	29,7
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	5.300	42,9	28,6	12,7	31,3	36,5
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	17.330	55,5	38,7	12,8	33,4	25,3
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	54.320	56,4	35,8	17,5	23,2	35,4
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	42.530	53,6	34,2	17,4	34,3	35,0
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	15.190	40,3	27,4	10,5	35,0	30,9
Industrie della gomma e delle materie plastiche	14.920	43,6	26,0	12,6	18,5	24,1
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	2.910	31,3	18,6	9,0	31,9	23,8
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	9.750	47,7	31,5	13,1	32,0	30,7
Costruzioni	105.900	60,2	37,0	18,2	20,9	57,3
<b>SERVIZI</b>	<b>768.960</b>	<b>41,3</b>	<b>25,9</b>	<b>10,7</b>	<b>24,2</b>	<b>39,6</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	140.650	36,2	21,8	10,8	20,1	39,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	153.400	49,0	31,3	11,8	14,2	48,1
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	42.330	52,8	33,5	16,0	43,3	32,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	85.620	33,0	20,9	9,7	31,8	32,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	103.390	36,8	20,7	7,3	7,9	42,4
Servizi di trasporto, logistica e magazzino	84.580	38,2	26,5	8,4	17,3	45,2
Servizi finanziari e assicurativi	16.160	39,7	28,0	9,7	45,1	24,9
Servizi dei media e della comunicazione	10.860	26,2	15,2	8,5	42,6	43,1
Istruzione e servizi formativi privati	36.780	37,1	15,9	16,3	42,7	33,2
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	58.620	58,6	44,1	9,8	52,5	30,9
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	36.570	37,0	19,3	13,5	25,6	33,5
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	252.260	52,0	28,8	17,7	21,9	43,5
10-49 dipendenti	318.170	48,5	30,0	13,3	21,0	43,7
50-249 dipendenti	251.730	42,5	27,9	11,0	27,6	39,4
250 dipendenti e oltre	270.790	36,8	25,6	7,8	28,6	32,3
<b>Nord Ovest</b>	<b>1.607.100</b>	<b>45,9</b>	<b>29,0</b>	<b>12,4</b>	<b>23,7</b>	<b>40,2</b>
<b>ITALIA</b>	<b>5.509.130</b>	<b>45,1</b>	<b>28,4</b>	<b>12,4</b>	<b>22,2</b>	<b>43,1</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Il totale delle difficoltà di reperimento comprende anche la modalità residuale "altri motivi", non esposta nella tavola.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 16 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per classi di età, settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	per classe di età (valori %):					età non rilevante
		fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	45-54 anni	oltre 55 anni	
<b>TOTALE</b>	<b>1.092.950</b>	<b>9,1</b>	<b>22,0</b>	<b>32,6</b>	<b>7,3</b>	<b>0,5</b>	<b>28,5</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>							
<b>INDUSTRIA</b>	<b>323.980</b>	<b>11,1</b>	<b>19,1</b>	<b>38,2</b>	<b>10,6</b>	<b>0,7</b>	<b>20,3</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	20.960	7,7	24,2	39,5	7,5	0,9	20,1
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	19.690	6,2	18,7	38,6	19,1	1,5	15,9
Industrie del legno e del mobile	8.260	12,0	17,2	41,6	13,7	1,3	14,2
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	6.390	14,1	21,6	37,6	6,0	0,6	20,1
Industrie dei gioielli	540	3,5	30,8	34,3	11,2	-	20,1
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	5.300	6,2	23,1	50,7	9,9	0,5	9,7
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	17.330	13,2	18,5	38,1	8,3	0,2	21,6
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	54.320	15,1	19,4	33,8	7,8	1,2	22,7
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	42.530	12,0	20,3	35,7	13,8	1,1	17,2
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	15.190	8,2	21,4	45,2	8,2	0,1	16,9
Industrie della gomma e delle materie plastiche	14.920	7,6	21,1	35,7	9,3	0,0	26,2
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	2.910	12,6	19,1	49,9	3,5	-	14,9
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	9.750	3,6	16,1	49,7	7,2	0,7	22,8
Costruzioni	105.900	11,4	17,1	38,2	11,3	0,5	21,5
<b>SERVIZI</b>	<b>768.960</b>	<b>8,2</b>	<b>23,2</b>	<b>30,2</b>	<b>6,0</b>	<b>0,4</b>	<b>32,0</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	140.650	11,4	28,1	27,6	6,6	0,8	25,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	153.400	19,8	25,1	22,9	4,1	0,3	27,8
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	42.330	4,6	36,7	23,8	4,2	0,2	30,4
Servizi avanzati di supporto alle imprese	85.620	4,5	33,0	35,4	3,9	0,6	22,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	103.390	1,5	10,9	32,6	11,8	0,2	43,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	84.580	1,2	14,5	36,6	6,8	0,5	40,5
Servizi finanziari e assicurativi	16.160	2,9	31,9	36,2	9,8	0,3	18,9
Servizi dei media e della comunicazione	10.860	2,8	27,1	31,2	5,9	0,8	32,1
Istruzione e servizi formativi privati	36.780	5,3	11,8	47,8	2,6	0,0	32,5
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	58.620	1,6	20,0	29,5	5,2	0,1	43,6
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	36.570	13,5	24,1	24,9	2,7	0,2	34,7
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	252.260	13,7	22,2	33,3	9,9	1,3	19,6
10-49 dipendenti	318.170	10,3	22,3	33,9	9,8	0,6	23,2
50-249 dipendenti	251.730	6,2	20,9	35,5	6,9	0,1	30,5
250 dipendenti e oltre	270.790	6,0	22,5	27,6	2,4	0,1	41,3
<b>Nord Ovest</b>	<b>1.607.100</b>	<b>9,5</b>	<b>22,0</b>	<b>32,8</b>	<b>7,2</b>	<b>0,5</b>	<b>28,1</b>
<b>ITALIA</b>	<b>5.509.130</b>	<b>8,9</b>	<b>21,1</b>	<b>33,3</b>	<b>7,4</b>	<b>0,5</b>	<b>28,8</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 17 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per genere, settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	per genere (valori %):		
		femminile	maschile	ugualmente adatto
<b>TOTALE</b>	<b>1.092.950</b>	<b>16,5</b>	<b>31,2</b>	<b>52,4</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>323.980</b>	<b>11,5</b>	<b>61,1</b>	<b>27,4</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	20.960	21,8	39,5	38,8
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	19.690	37,2	30,6	32,2
Industrie del legno e del mobile	8.260	14,9	63,8	21,2
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	6.390	12,0	59,9	28,1
Industrie dei gioielli	540	24,3	26,9	48,9
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	5.300	3,4	67,7	28,9
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	17.330	13,2	45,0	41,7
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	54.320	12,1	63,2	24,7
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	42.530	8,4	58,0	33,7
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	15.190	17,4	40,3	42,3
Industrie della gomma e delle materie plastiche	14.920	19,6	49,4	31,1
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	2.910	32,4	43,8	23,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	9.750	6,2	48,0	45,8
Costruzioni	105.900	3,4	79,9	16,8
<b>SERVIZI</b>	<b>768.960</b>	<b>18,6</b>	<b>18,5</b>	<b>62,9</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	140.650	19,9	26,1	54,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	153.400	21,3	16,2	62,5
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	42.330	9,1	13,7	77,2
Servizi avanzati di supporto alle imprese	85.620	14,5	11,5	74,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	103.390	24,1	16,5	59,4
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	84.580	3,9	41,6	54,5
Servizi finanziari e assicurativi	16.160	15,3	4,3	80,4
Servizi dei media e della comunicazione	10.860	13,9	11,5	74,6
Istruzione e servizi formativi privati	36.780	22,6	15,2	62,2
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	58.620	26,6	2,2	71,3
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	36.570	26,7	11,7	61,6
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	252.260	24,4	38,4	37,2
10-49 dipendenti	318.170	17,5	40,6	41,9
50-249 dipendenti	251.730	13,8	31,6	54,6
250 dipendenti e oltre	270.790	10,3	13,0	76,8
<b>Nord Ovest</b>	<b>1.607.100</b>	<b>17,1</b>	<b>31,2</b>	<b>51,7</b>
<b>ITALIA</b>	<b>5.509.130</b>	<b>18,0</b>	<b>31,8</b>	<b>50,2</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



Tavola 18 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 secondo i livelli di istruzione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):						
		univer- sitario	istruzione tecno- logica superiore (ITS Academy)	secon- dario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	scuola dell'ob- bligo	qualifica o diploma professionale	scuola dell'ob- bligo
<b>TOTALE</b>	#####	<b>18,8</b>	<b>1,2</b>	<b>28,1</b>	<b>35,9</b>	<b>16,1</b>	<b>41,9</b>	<b>10,1</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>								
<b>INDUSTRIA</b>	<b>323.980</b>	<b>10,8</b>	<b>2,1</b>	<b>27,5</b>	<b>43,8</b>	<b>15,8</b>	<b>54,1</b>	<b>5,5</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	20.960	10,6	1,1	22,1	44,2	22,0	61,9	4,3
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	19.690	8,5	3,0	26,6	43,1	18,8	57,9	4,0
Industrie del legno e del mobile	8.260	9,3	1,5	21,6	47,0	20,7	62,8	4,9
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	6.390	8,4	1,8	32,4	43,7	13,7	50,6	6,8
Industrie dei gioielli	540	20,7	1,5	28,5	37,9	11,4	49,3	-
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	5.300	20,1	0,2	25,1	35,2	19,4	41,9	12,8
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	17.330	27,4	6,3	28,9	31,1	6,3	34,1	3,2
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	54.320	4,1	1,8	27,9	50,9	15,3	59,4	6,7
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	42.530	15,1	4,7	36,5	36,4	7,2	40,1	3,5
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	15.190	33,8	1,7	32,1	23,3	9,1	29,9	2,5
Industrie della gomma e delle materie plastiche	14.920	8,4	0,8	25,5	41,1	24,2	57,8	7,5
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	2.910	16,6	2,1	24,9	44,1	12,3	49,4	7,0
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	9.750	22,9	0,5	24,4	26,0	26,2	28,3	23,9
Costruzioni	105.900	5,7	1,1	24,8	50,5	17,9	63,8	4,6
<b>SERVIZI</b>	<b>768.960</b>	<b>22,1</b>	<b>0,8</b>	<b>28,4</b>	<b>32,5</b>	<b>16,2</b>	<b>36,7</b>	<b>12,0</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	140.650	13,3	0,6	45,2	30,9	10,0	36,6	4,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	153.400	1,6	0,1	23,6	56,1	18,6	69,1	5,6
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	42.330	49,9	5,2	34,4	8,9	1,7	8,9	1,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	85.620	47,5	0,9	31,9	15,0	4,6	15,2	4,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	103.390	6,3	0,3	14,2	37,1	42,1	38,7	40,4
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	84.580	5,4	0,9	18,2	45,5	30,0	46,0	29,5
Servizi finanziari e assicurativi	16.160	67,3	0,9	29,6	2,0	0,2	2,0	0,2
Servizi dei media e della comunicazione	10.860	37,5	4,8	43,5	12,5	1,7	12,9	1,3
Istruzione e servizi formativi privati	36.780	68,9	0,0	23,2	3,7	4,2	3,7	4,2
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	58.620	55,2	0,1	36,4	6,5	1,9	6,5	1,8
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	36.570	9,0	0,0	19,8	55,2	16,0	60,7	10,5
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>								
1-9 dipendenti	252.260	8,9	0,9	28,0	45,7	16,4	54,7	7,4
10-49 dipendenti	318.170	12,7	1,3	30,1	38,6	17,3	45,9	9,9
50-249 dipendenti	251.730	23,9	1,4	26,8	31,4	16,4	35,9	11,9
250 dipendenti e oltre	270.790	30,2	0,9	27,1	27,6	14,2	30,6	11,1
<b>Nord Ovest</b>	<b>1.607.100</b>	<b>17,3</b>	<b>1,1</b>	<b>28,5</b>	<b>36,7</b>	<b>16,3</b>	<b>43,2</b>	<b>9,8</b>
<b>ITALIA</b>	<b>5.509.130</b>	<b>13,9</b>	<b>0,9</b>	<b>29,0</b>	<b>37,7</b>	<b>18,5</b>	<b>45,7</b>	<b>10,5</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 19 - Alcune caratteristiche delle entrate previste dalle imprese nel 2023 a livello provinciale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui (%):					
		fino 29 anni	età non rilevante	donne	genere non rilevante	di difficile reperimento	personale immigrato
<b>TOTALE</b>	<b>1.092.950</b>	<b>31,1</b>	<b>28,5</b>	<b>16,5</b>	<b>52,4</b>	<b>45,0</b>	<b>21,6</b>
Varese	65.560	32,0	27,6	19,6	50,5	50,8	21,5
Como	52.440	32,0	29,7	18,3	53,0	49,2	25,8
Sondrio	19.290	30,8	35,0	20,2	51,4	47,0	19,1
Milano	506.530	29,3	29,9	14,6	59,4	40,1	20,6
Bergamo	106.200	33,9	25,7	17,6	43,5	47,8	22,7
Brescia	135.610	34,2	26,7	17,9	41,8	48,8	21,9
Pavia	37.280	29,4	27,7	17,6	46,4	50,7	24,1
Cremona	28.170	30,0	29,3	18,6	46,0	49,1	23,8
Mantova	34.110	31,2	26,5	17,3	43,5	48,8	22,5
Lecco	25.470	33,1	24,4	19,9	43,9	53,1	19,0
Lodi	14.100	30,7	29,2	17,0	48,2	46,3	22,5
Monza e Brianza	68.180	32,0	27,3	16,6	51,0	50,1	21,6
<b>Nord Ovest</b>	<b>1.607.100</b>	<b>31,4</b>	<b>28,1</b>	<b>17,1</b>	<b>51,7</b>	<b>45,9</b>	<b>21,2</b>
<b>ITALIA</b>	<b>5.509.130</b>	<b>30,0</b>	<b>28,8</b>	<b>18,0</b>	<b>50,2</b>	<b>45,1</b>	<b>19,2</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

# SEZIONE E

Previsioni e orientamenti  
delle imprese in regione

Anno 2023

Tavola 20 - Imprese che hanno previsto assunzioni nel 2023 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che prevedono assunzioni (%)*	per classe dimensionale (%):			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE</b>	<b>61,6</b>	<b>50,5</b>	<b>88,2</b>	<b>93,4</b>	<b>99,6</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>63,0</b>	<b>51,3</b>	<b>85,6</b>	<b>92,6</b>	<b>99,0</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	61,5	49,5	85,2	86,0	99,4
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	59,3	42,5	81,9	94,2	99,6
Industrie del legno e del mobile	55,5	44,2	87,2	83,5	100,0
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	49,8	32,8	77,4	94,0	100,0
Industrie dei gioielli	38,8	31,4	--	--	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	58,2	41,0	79,9	83,4	99,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	53,7	31,2	79,4	89,5	96,8
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	61,5	47,1	83,4	92,2	98,0
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	62,3	44,6	81,9	95,8	100,0
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	76,8	43,9	86,0	96,2	98,0
Industrie della gomma e delle materie plastiche	63,5	38,9	83,6	90,3	98,8
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	52,1	32,5	83,3	100,0	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	70,7	45,6	88,2	86,2	100,0
Costruzioni	67,3	61,4	94,4	96,6	100,0
<b>SERVIZI</b>	<b>61,0</b>	<b>50,2</b>	<b>90,0</b>	<b>93,8</b>	<b>99,7</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	55,6	42,9	86,7	94,2	99,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	75,7	70,6	95,4	95,8	100,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	57,4	41,9	91,7	94,5	97,9
Servizi avanzati di supporto alle imprese	58,8	46,6	88,4	88,2	99,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	54,2	43,2	90,4	95,4	99,8
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	74,5	60,0	92,2	95,7	99,9
Servizi finanziari e assicurativi	50,6	30,6	76,9	87,8	99,4
Servizi dei media e della comunicazione	57,3	41,6	81,8	92,7	95,2
Istruzione e servizi formativi privati	70,7	55,4	93,8	96,5	100,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	72,6	55,7	95,4	96,1	100,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	52,0	48,0	89,3	88,8	100,0
<b>Nord Ovest</b>	<b>62,1</b>	<b>51,9</b>	<b>88,1</b>	<b>92,8</b>	<b>99,6</b>
<b>ITALIA</b>	<b>61,6</b>	<b>53,0</b>	<b>88,7</b>	<b>90,6</b>	<b>99,5</b>

\* Sono le imprese che prevedono assunzioni di personale dipendente.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 20.1 - I canali di selezione utilizzati dalle imprese negli ultimi 12 mesi per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	CPI	Agenzie per il lavoro/ Società di selezione del personale	CV inviati all'impresa	Accordi con scuole, università o enti formativi	Candidati conosciuti personalmente	Avvisi e annunci su Internet (siti dedicati e social media)	Segnalazioni di altre imprese	Conoscenza, amici e parenti	Altri canali **
<b>TOTALE</b>	<b>10,0</b>	<b>17,1</b>	<b>36,3</b>	<b>10,1</b>	<b>36,3</b>	<b>16,2</b>	<b>5,7</b>	<b>30,6</b>	<b>11,8</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>									
<b>INDUSTRIA</b>	<b>12,8</b>	<b>24,7</b>	<b>29,4</b>	<b>9,1</b>	<b>36,5</b>	<b>11,3</b>	<b>7,0</b>	<b>32,6</b>	<b>10,6</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	8,8	20,8	40,6	7,2	34,0	9,3	7,8	30,7	13,7
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	12,4	25,9	37,3	7,8	33,4	12,6	6,3	30,0	10,4
Industrie del legno e del mobile	14,1	24,0	27,2	9,8	34,1	11,8	6,2	34,7	9,2
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	13,9	29,9	34,7	14,9	31,1	10,4	5,5	23,1	10,2
Industrie dei gioielli	4,9	18,8	28,5	6,9	31,9	5,6	4,9	37,5	6,3
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	14,3	24,1	28,7	6,5	43,0	14,4	8,0	30,7	12,1
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	16,5	37,6	36,8	18,4	29,3	16,9	5,3	21,6	10,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	15,3	33,5	29,2	8,4	33,6	8,8	6,3	30,1	10,4
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	15,4	37,5	32,3	12,2	33,4	15,2	6,0	26,2	9,6
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	12,8	49,6	42,6	20,6	21,9	24,3	2,1	15,5	8,7
Industrie della gomma e delle materie plastiche	10,0	52,9	33,7	10,1	28,2	9,9	4,4	25,3	8,6
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	16,0	26,2	30,4	6,0	34,9	14,8	6,6	32,8	8,4
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	12,7	34,0	43,6	10,2	26,8	27,0	3,6	19,8	17,3
Costruzioni	10,8	9,1	22,0	6,4	43,9	8,3	8,9	41,6	10,6
<b>SERVIZI</b>	<b>9,1</b>	<b>14,7</b>	<b>38,0</b>	<b>9,9</b>	<b>36,4</b>	<b>18,9</b>	<b>5,2</b>	<b>30,3</b>	<b>12,1</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	11,2	19,0	36,7	9,4	35,5	17,8	4,9	27,9	10,6
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	5,7	3,7	37,2	4,8	41,0	13,7	4,4	42,4	12,5
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	9,8	22,7	42,3	24,1	24,9	33,3	5,0	16,2	12,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	9,1	20,7	39,4	20,5	32,8	29,5	5,3	16,3	12,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	10,3	14,6	35,4	6,5	37,4	15,3	5,8	34,7	14,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	8,6	13,1	36,4	4,1	38,9	15,7	7,9	36,5	13,8
Servizi finanziari e assicurativi	9,7	29,7	45,1	15,0	33,7	25,1	7,2	15,4	9,2
Servizi dei media e della comunicazione	6,3	12,4	36,3	20,7	40,0	20,3	5,8	15,9	11,5
Istruzione e servizi formativi privati	6,7	9,0	59,5	12,4	34,1	23,6	4,5	18,8	14,4
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	7,5	9,8	67,5	16,8	31,2	23,8	4,7	19,5	14,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	5,0	3,3	38,8	15,0	36,4	11,2	4,1	29,2	13,4
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>									
1-9 dipendenti	7,5	8,5	27,6	7,7	38,9	11,2	5,6	35,5	12,1
10-49 dipendenti	11,8	25,0	42,5	10,5	35,2	18,2	6,8	26,6	10,9
50-249 dipendenti	16,8	41,4	60,7	18,4	29,0	31,4	4,6	18,3	11,7
250 dipendenti e oltre	17,7	39,8	65,8	21,8	24,9	39,0	4,1	14,4	12,0
<b>Nord Ovest</b>	<b>10,7</b>	<b>15,9</b>	<b>36,4</b>	<b>10,2</b>	<b>37,3</b>	<b>15,2</b>	<b>5,9</b>	<b>30,9</b>	<b>11,8</b>
<b>ITALIA</b>	<b>9,5</b>	<b>11,0</b>	<b>33,9</b>	<b>7,2</b>	<b>41,7</b>	<b>12,4</b>	<b>5,8</b>	<b>33,3</b>	<b>12,7</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple. Nel caso di imprese localizzate in più province, si considerano le "unità provinciali".

\*\* Associazioni di categoria/sindacati, avvisi / annunci sui giornali, consulenti del lavoro, altro canale.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

# SEZIONE F

Attività formative delle  
imprese

Anno 2023

Tavola 21 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione per il personale nel 2022 per tipologia di formazione (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2022	per tipologia di formazione svolta*			
		con corsi esterni	con corsi interni	con affiancamento	altre modalità
<b>TOTALE</b>	<b>53,3</b>	<b>22,6</b>	<b>10,9</b>	<b>24,6</b>	<b>12,3</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>57,4</b>	<b>29,5</b>	<b>11,1</b>	<b>24,8</b>	<b>9,9</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	50,6	18,8	13,1	29,6	8,5
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	46,3	15,9	8,3	24,9	8,7
Industrie del legno e del mobile	48,1	19,1	6,8	21,3	9,4
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	50,2	19,5	12,1	25,5	8,6
Industrie dei gioielli	49,4	18,8	9,0	25,3	6,5
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	59,0	35,7	12,2	23,3	7,1
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	62,8	27,3	15,3	34,3	15,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	59,2	27,8	12,1	28,5	8,0
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	60,7	29,1	13,4	30,8	10,5
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	72,0	44,2	31,0	36,7	16,3
Industrie della gomma e delle materie plastiche	60,8	26,7	20,2	31,8	9,6
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	56,4	24,3	12,9	29,5	9,9
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	68,9	40,8	21,9	30,9	10,6
Costruzioni	57,7	35,0	7,6	18,2	10,3
<b>SERVIZI</b>	<b>51,3</b>	<b>19,4</b>	<b>10,7</b>	<b>24,5</b>	<b>13,4</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	48,0	18,7	9,0	21,9	13,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	41,3	11,3	6,5	23,3	7,7
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	66,6	22,7	16,1	37,6	24,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	62,4	22,5	14,4	33,0	20,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	46,8	18,5	9,2	21,6	10,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	52,8	25,9	11,1	22,7	8,2
Servizi finanziari e assicurativi	71,1	27,4	27,3	21,9	22,9
Servizi dei media e della comunicazione	47,0	15,7	8,3	21,2	16,1
Istruzione e servizi formativi privati	66,6	30,3	18,3	29,3	19,4
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	72,8	36,5	26,0	30,1	12,3
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	51,6	20,2	7,8	22,4	15,9
<b>Nord Ovest</b>	<b>54,0</b>	<b>22,7</b>	<b>10,7</b>	<b>24,9</b>	<b>12,5</b>
<b>ITALIA</b>	<b>50,4</b>	<b>19,8</b>	<b>9,4</b>	<b>23,1</b>	<b>12,1</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 22 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2022 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che nel 2022 hanno effettuato formazione con corsi	per classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE</b>	<b>29,1</b>	<b>23,3</b>	<b>42,6</b>	<b>55,2</b>	<b>56,2</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>35,7</b>	<b>29,5</b>	<b>46,4</b>	<b>59,5</b>	<b>60,2</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	27,3	17,5	47,3	57,2	53,3
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	22,1	16,8	27,8	39,8	38,2
Industrie del legno e del mobile	24,7	21,6	32,2	40,2	46,2
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	25,9	18,4	37,8	47,5	56,7
Industrie dei gioielli	24,5	19,6	--	--	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	39,6	31,2	51,7	55,1	61,2
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	34,5	24,8	43,9	53,6	65,2
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	35,0	27,2	44,4	64,9	68,2
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	36,0	26,3	45,0	59,9	64,8
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	54,4	33,4	63,1	67,9	60,3
Industrie della gomma e delle materie plastiche	38,7	22,5	50,4	63,7	61,1
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	32,5	26,5	38,0	61,0	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	49,4	34,4	61,3	69,5	67,6
Costruzioni	39,6	36,1	54,9	65,3	63,4
<b>SERVIZI</b>	<b>26,1</b>	<b>20,8</b>	<b>39,9</b>	<b>52,6</b>	<b>55,0</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	24,8	20,1	39,0	46,3	47,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	16,2	13,3	26,5	35,0	51,1
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	31,1	23,3	44,9	59,3	65,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	30,2	23,3	45,5	59,4	62,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	24,6	19,4	40,2	49,2	56,3
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	32,2	22,4	42,0	56,7	53,8
Servizi finanziari e assicurativi	45,6	41,5	48,8	67,3	61,7
Servizi dei media e della comunicazione	20,8	12,9	29,5	51,5	52,3
Istruzione e servizi formativi privati	39,8	29,0	56,9	58,8	69,1
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	51,1	42,0	64,0	70,7	69,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	24,1	22,7	37,8	39,4	58,0
<b>Nord Ovest</b>	<b>29,2</b>	<b>23,8</b>	<b>42,4</b>	<b>54,9</b>	<b>55,5</b>
<b>ITALIA</b>	<b>25,7</b>	<b>21,1</b>	<b>39,4</b>	<b>51,3</b>	<b>53,5</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



Tavola 23 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2022 e finalità principale dell'attività di formazione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che nel 2022 hanno effettuato formazione con corsi	finalità della formazione (valori %):			modalità della formazione (valori %):			
		formare i neo-assunti	aggiornare il personale sulle mansioni già	formare il personale per svolgere nuove	in presenza (in aula)	modalità mista (blended)	distanza (e-learning)	distanza (aula virtuale)
<b>TOTALE</b>	<b>29,1</b>	<b>18,8</b>	<b>68,4</b>	<b>12,7</b>	<b>50,7</b>	<b>20,2</b>	<b>18,9</b>	<b>10,2</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>								
<b>INDUSTRIA</b>	<b>35,7</b>	<b>18,6</b>	<b>70,0</b>	<b>11,4</b>	<b>62,7</b>	<b>18,5</b>	<b>10,6</b>	<b>8,2</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	27,3	16,6	72,5	11,0	58,0	24,6	7,8	9,6
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	22,1	27,3	66,9	5,8	57,9	19,8	14,5	7,7
Industrie del legno e del mobile	24,7	17,0	68,4	14,6	60,3	15,7	16,6	7,4
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	25,9	24,3	61,0	14,7	60,4	15,4	14,7	9,5
Industrie dei gioielli	24,5	15,0	78,3	6,7	50,0	23,3	20,0	6,7
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	39,6	15,2	76,8	8,0	56,1	21,1	14,4	8,5
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	34,5	18,3	69,5	12,2	50,8	25,4	15,3	8,6
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	35,0	17,7	69,1	13,2	66,9	15,0	10,2	7,9
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	36,0	20,9	67,5	11,5	56,4	20,7	12,9	10,0
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	54,4	12,5	77,2	10,3	52,0	23,8	12,2	12,1
Industrie della gomma e delle materie plastiche	38,7	12,6	76,0	11,4	63,9	19,5	10,7	5,9
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	32,5	29,0	64,0	7,0	63,4	16,7	13,4	6,5
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	49,4	13,2	76,5	10,3	55,6	22,4	12,6	9,4
Costruzioni	39,6	18,8	70,0	11,2	67,0	17,4	8,2	7,5
<b>SERVIZI</b>	<b>26,1</b>	<b>19,0</b>	<b>67,4</b>	<b>13,5</b>	<b>43,0</b>	<b>21,2</b>	<b>24,2</b>	<b>11,5</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di	24,8	19,9	65,4	14,6	41,3	19,2	25,6	13,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	16,2	21,7	68,8	9,5	56,3	14,7	18,6	10,4
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	31,1	22,3	61,3	16,4	21,8	31,6	35,5	11,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	30,2	19,7	63,4	16,9	29,5	27,4	28,4	14,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	24,6	23,4	65,5	11,1	45,5	21,5	21,7	11,3
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	32,2	22,1	71,2	6,7	58,8	17,4	14,8	9,0
Servizi finanziari e assicurativi	45,6	9,2	83,5	7,3	16,3	18,1	49,4	16,2
Servizi dei media e della comunicazione	20,8	20,2	62,0	17,9	33,7	25,4	30,8	10,1
Istruzione e servizi formativi privati	39,8	9,3	77,5	13,1	36,8	32,8	18,9	11,5
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	51,1	11,2	79,1	9,7	46,6	22,8	23,6	7,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	24,1	16,6	59,2	24,2	64,4	22,0	9,6	4,0
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>								
1-9 dipendenti	23,3	19,6	67,1	13,4	50,7	17,4	20,7	11,2
10-49 dipendenti	42,6	17,5	69,7	12,8	53,0	22,3	16,4	8,4
50-249 dipendenti	55,2	17,7	72,0	10,3	47,3	28,7	15,2	8,7
250 dipendenti e oltre	56,2	19,2	72,1	8,6	45,4	27,3	16,6	10,7
<b>Nord Ovest</b>	<b>29,2</b>	<b>19,1</b>	<b>68,5</b>	<b>12,4</b>	<b>52,1</b>	<b>19,8</b>	<b>18,4</b>	<b>9,7</b>
<b>ITALIA</b>	<b>25,7</b>	<b>17,5</b>	<b>69,4</b>	<b>13,1</b>	<b>52,6</b>	<b>19,8</b>	<b>17,7</b>	<b>9,9</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 24 - Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio nel 2022 per settore di attività<sup>1</sup> e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio nel 2022	per classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE</b>	<b>16,4</b>	<b>12,5</b>	<b>24,6</b>	<b>36,4</b>	<b>35,2</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>16,0</b>	<b>10,6</b>	<b>24,9</b>	<b>37,3</b>	<b>39,9</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	18,1	12,5	29,4	36,4	30,8
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	15,0	7,6	24,8	34,8	35,2
Industrie del legno e del mobile	17,1	14,1	23,9	35,9	30,8
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	24,4	20,9	31,5	29,5	33,3
Industrie dei gioielli	15,1	12,0	--	--	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	13,2	5,8	23,6	26,8	32,8
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	23,5	12,9	34,0	48,5	42,6
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	16,7	10,1	25,6	36,5	43,4
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	20,2	12,8	25,9	41,8	43,8
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	30,5	6,8	29,9	52,8	52,3
Industrie della gomma e delle materie plastiche	17,1	7,9	19,1	40,7	52,8
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	19,9	10,4	34,0	46,3	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	16,3	5,6	20,6	34,8	35,8
Costruzioni	11,8	9,9	20,6	19,3	29,0
<b>SERVIZI</b>	<b>16,5</b>	<b>13,3</b>	<b>24,5</b>	<b>35,9</b>	<b>33,8</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	14,8	12,1	21,8	29,9	31,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	14,2	11,2	25,6	38,5	39,9
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	24,2	18,8	32,7	47,1	45,9
Servizi avanzati di supporto alle imprese	25,3	22,0	29,0	49,0	42,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	8,7	6,3	16,5	21,3	15,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	7,9	4,8	7,9	20,7	21,5
Servizi finanziari e assicurativi	18,7	12,5	27,1	56,3	33,9
Servizi dei media e della comunicazione	25,3	23,0	27,9	36,2	27,3
Istruzione e servizi formativi privati	32,2	21,1	49,3	57,0	48,5
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	30,6	18,9	49,8	52,9	51,3
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	19,2	18,6	23,8	28,5	44,4
<b>Nord Ovest</b>	<b>16,1</b>	<b>12,4</b>	<b>25,1</b>	<b>35,1</b>	<b>34,3</b>
<b>ITALIA</b>	<b>13,2</b>	<b>10,2</b>	<b>22,2</b>	<b>30,2</b>	<b>30,2</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

**Tavola 25 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione per il personale nel 2023 per tipologia di formazione svolta (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che hanno svolto o intendono svolgere formazione nel 2023	per tipologia di formazione svolta*			
		con corsi esterni	con corsi interni	con affiancamento	altre modalità
<b>TOTALE</b>	<b>53,3</b>	<b>23,0</b>	<b>11,0</b>	<b>21,7</b>	<b>12,5</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>57,1</b>	<b>29,1</b>	<b>11,4</b>	<b>21,8</b>	<b>9,6</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	47,7	19,6	13,0	23,8	7,8
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	40,5	16,4	7,9	17,1	7,9
Industrie del legno e del mobile	49,5	20,5	8,1	17,9	11,9
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	45,7	18,0	10,5	21,5	8,3
Industrie dei gioielli	51,4	22,4	9,8	18,8	9,8
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	62,1	35,5	13,7	19,6	8,9
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	62,8	26,2	13,1	30,7	13,3
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	59,9	26,6	12,7	25,8	9,4
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	61,0	29,0	14,5	26,4	10,4
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	69,1	38,1	31,6	32,6	18,9
Industrie della gomma e delle materie plastiche	58,8	30,3	18,6	26,1	7,5
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	55,7	27,9	12,9	21,1	9,1
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	69,6	46,0	20,5	25,7	11,4
Costruzioni	58,0	34,1	8,1	17,5	8,9
<b>SERVIZI</b>	<b>51,5</b>	<b>20,1</b>	<b>10,9</b>	<b>21,6</b>	<b>13,9</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	47,9	20,0	9,2	18,8	12,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	41,6	13,3	6,2	20,5	8,2
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	65,1	21,6	15,3	34,0	24,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	64,7	24,7	14,1	32,6	19,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	46,7	17,0	9,5	17,9	14,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	52,1	25,6	10,4	19,9	9,7
Servizi finanziari e assicurativi	71,5	27,3	30,5	17,8	23,7
Servizi dei media e della comunicazione	47,4	17,2	7,2	18,7	17,6
Istruzione e servizi formativi privati	73,1	35,9	18,1	24,8	17,6
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	70,0	33,4	26,5	23,8	15,9
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	52,0	19,4	9,2	20,9	17,1
<b>Nord Ovest</b>	<b>53,2</b>	<b>22,3</b>	<b>10,8</b>	<b>21,9</b>	<b>12,7</b>
<b>ITALIA</b>	<b>49,6</b>	<b>19,3</b>	<b>9,4</b>	<b>20,5</b>	<b>12,6</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 26 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione con corsi nel 2023 nell'ambito tematico della transizione green e sostenibilità ambientale e/o della digitalizzazione (quote % sulle imprese che hanno effettuato formazione)

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che nel 2023 hanno effettuato o intendono effettuare formazione con corsi	ambito tematico della formazione:		
		transizione green e sostenibilità ambientale	digitalizzazione	non è prevista formazione in digitalizzazione e transizione green
<b>TOTALE</b>	<b>29,7</b>	<b>27,5</b>	<b>41,3</b>	<b>48,9</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>35,8</b>	<b>29,8</b>	<b>35,5</b>	<b>52,8</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	26,8	32,8	41,8	49,4
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	22,6	34,2	48,5	43,6
Industrie del legno e del mobile	25,9	24,1	31,8	57,0
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	23,4	29,9	45,6	43,1
Industrie dei gioielli	28,6	30,0	47,1	38,6
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	42,9	27,0	33,2	60,3
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	34,0	28,8	52,5	40,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	35,0	22,8	39,3	52,8
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	37,3	28,7	46,6	47,3
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	49,4	52,5	65,6	25,4
Industrie della gomma e delle materie plastiche	40,8	37,6	50,8	42,5
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	36,5	24,9	42,6	47,4
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	52,7	55,2	47,1	28,5
Costruzioni	39,1	29,0	22,3	61,6
<b>SERVIZI</b>	<b>26,9</b>	<b>26,0</b>	<b>44,9</b>	<b>46,5</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	26,3	24,4	42,3	48,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	17,8	25,7	24,9	62,7
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	29,2	22,6	78,1	20,2
Servizi avanzati di supporto alle imprese	31,9	36,8	63,2	27,8
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	23,5	29,2	42,7	45,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	31,2	22,5	33,7	57,4
Servizi finanziari e assicurativi	46,9	32,9	75,1	21,4
Servizi dei media e della comunicazione	21,2	20,9	57,6	36,2
Istruzione e servizi formativi privati	46,3	24,1	46,4	45,5
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	48,4	25,4	43,6	50,5
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	25,2	17,7	29,7	62,7
<b>Nord Ovest</b>	<b>28,9</b>	<b>28,3</b>	<b>40,8</b>	<b>49,0</b>
<b>ITALIA</b>	<b>25,2</b>	<b>30,3</b>	<b>41,6</b>	<b>47,9</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

Tavola 27 - Imprese che hanno svolto attività di formazione per il personale nel 2023 e nel 2022 e che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2022 a livello provinciale (quote % sul totale)

## REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che hanno svolto o intendono svolgere formazione nel 2023	Imprese che hanno svolto formazione nel 2022	Imprese con persone in tirocinio nel 2022
<b>TOTALE</b>	<b>29,7</b>	<b>29,1</b>	<b>16,4</b>
Varese	29,6	30,5	17,6
Como	30,1	30,3	16,7
Sondrio	28,0	25,9	11,8
Milano	28,7	27,5	16,2
Bergamo	33,3	32,5	17,8
Brescia	30,1	30,9	16,3
Pavia	29,1	26,7	14,7
Cremona	30,4	29,6	17,1
Mantova	32,4	31,6	15,6
Lecco	33,6	29,2	17,7
Lodi	25,6	26,9	16,1
Monza e Brianza	27,7	28,2	15,9
<b>Nord Ovest</b>	<b>28,9</b>	<b>29,2</b>	<b>16,1</b>
<b>ITALIA</b>	<b>25,2</b>	<b>25,7</b>	<b>13,2</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2022

Tavola 28 - Risorse con cui le imprese intendono finanziare le attività di formazione con corsi che hanno effettuato o intendono effettuare nel 2023, a livello provinciale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che nel 2023 hanno effettuato o intendono effettuare formazione con corsi	modalità di finanziamento*					
		Fondi strutturali/FSE/FESR	Risorse proprie dell'impresa	Fondi interprofessionali	Altri canali di finanziamento	Contributi Enti Bilaterali	Canali indiretti di finanziamento
<b>TOTALE</b>	<b>29,7</b>	<b>1,6</b>	<b>23,0</b>	<b>4,9</b>	<b>1,2</b>	<b>2,9</b>	<b>1,9</b>
Varese	29,6	1,4	24,0	4,4	0,9	2,7	1,5
Como	30,1	0,9	23,5	3,9	0,9	3,5	2,0
Sondrio	28,0	0,9	22,5	3,3	--	4,1	0,8
Milano	28,7	1,9	21,7	5,3	1,4	2,4	1,7
Bergamo	33,3	1,6	26,3	4,5	1,2	4,1	2,3
Brescia	30,1	1,4	23,1	5,4	1,3	2,9	1,9
Pavia	29,1	1,3	23,9	4,1	1,0	1,8	1,8
Cremona	30,4	2,6	23,5	5,3	1,7	2,7	2,0
Mantova	32,4	1,2	25,0	5,8	0,6	4,2	2,0
Lecco	33,6	1,6	25,7	5,1	0,6	4,1	2,1
Lodi	25,6	1,2	18,3	4,4	1,5	2,7	2,3
Monza e Brianza	27,7	1,1	21,5	4,3	1,1	2,2	2,0
<b>Nord Ovest</b>	<b>28,9</b>	<b>1,5</b>	<b>22,7</b>	<b>4,6</b>	<b>1,1</b>	<b>2,7</b>	<b>1,7</b>
<b>ITALIA</b>	<b>25,2</b>	<b>1,5</b>	<b>19,4</b>	<b>3,9</b>	<b>1,3</b>	<b>2,4</b>	<b>1,4</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

Tavola 29 - Soggetti presso cui le imprese ritengono di trovare informazioni e supporto per svolgere attività di formazione per il personale, a livello provinciale (quote % sul totale)\*

## REGIONE LOMBARDIA

	Camera di commercio	Consulenti del lavoro/commercialisti/altri consulenti	Associazioni di categoria	Regioni ed Enti locali	Enti di formazione professionale	Agenzie per il lavoro	Altri soggetti
<b>TOTALE</b>	<b>10,8</b>	<b>40,9</b>	<b>26,6</b>	<b>5,0</b>	<b>29,7</b>	<b>4,5</b>	<b>7,1</b>
Varese	10,7	37,9	33,5	4,5	25,9	4,1	7,8
Como	10,4	41,4	31,4	3,0	27,3	3,7	7,4
Sondrio	15,2	38,8	30,8	3,8	27,3	3,5	6,0
Milano	11,2	40,6	23,6	5,7	30,3	4,7	8,2
Bergamo	11,1	40,6	28,9	5,9	29,1	5,1	6,3
Brescia	9,3	44,6	22,8	4,7	33,1	4,6	5,1
Pavia	12,3	39,9	31,7	4,1	26,2	3,9	5,9
Cremona	7,9	38,3	31,1	4,5	30,3	4,8	6,3
Mantova	9,7	42,5	25,3	4,8	31,0	4,5	7,3
Lecco	13,9	37,0	37,0	4,2	24,8	3,2	6,5
Lodi	9,9	39,0	29,1	4,4	27,9	5,9	5,4
Monza e Brianza	10,2	42,5	24,2	4,6	31,0	4,5	7,0
<b>Nord Ovest</b>	<b>10,5</b>	<b>40,6</b>	<b>26,9</b>	<b>5,1</b>	<b>29,8</b>	<b>4,5</b>	<b>7,3</b>
<b>ITALIA</b>	<b>10,3</b>	<b>42,7</b>	<b>25,4</b>	<b>4,7</b>	<b>29,0</b>	<b>4,6</b>	<b>6,3</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

# SEZIONE G

Imprese, trasformazione  
digitale e green

Anno 2023



**Tavola 30 - Investimenti effettuati dalle imprese nei diversi ambiti della trasformazione digitale per livello di importanza dell'ambito dell'investimento (quote % sul totale)**

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che hanno investito tra il 2018 e il 2022, per livello di importanza dell'investimento*				Imprese che hanno investito nel 2023, per livello di importanza dell'investimento*			
	Poco (importanza a minima)	Abba- stanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)	Poco (importanza a minima)	Abba- stanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)
<b>Tecnologia</b>								
Strumenti software dell'impresa 4.0 per l'acquisizione e la gestione di dati a supporto delle decisioni, della progettazione e ingegnerizzazione dei prodotti/servizi, dell'analisi dei processi	28,7	32,7	16,9	21,8	26,8	31,4	20,7	21,1
Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	30,4	32,9	17,3	19,3	26,6	30,7	19,1	23,6
IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	40,1	34,9	13,0	12,0	37,7	33,9	15,5	12,9
Robotica avanzata (stampa 3D, robot collaborativi interconnessi e programmabili)	45,0	31,3	11,1	12,6	42,2	30,7	13,8	13,3
Sicurezza informatica	30,9	32,5	16,3	20,2	24,8	30,9	18,8	25,4
Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi	46,0	35,3	9,4	9,3	41,4	32,5	14,6	11,5
<b>Modello organizzativo aziendale</b>								
Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance" di tutte le aree aziendali	38,6	35,8	13,0	12,6	30,2	34,9	18,5	16,3
Adozione di sistemi gestionali evoluti con lo scopo di favorire l'integrazione e la collaborazione tra le diverse funzioni aziendali	35,4	36,5	15,0	13,1	28,8	34,6	20,5	16,1
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi (fornitori, servizi logistici e di assistenza)	42,7	36,8	11,7	8,8	36,8	34,7	17,2	11,4
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di clienti business (B to B)	44,9	35,4	11,8	7,9	37,0	36,4	15,7	10,9
Adozione di strumenti di lavoro agile (smartworking, telelavoro, lavoro a domicilio)	34,6	31,6	16,3	17,4	31,9	32,0	17,0	19,2
Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale (sicurezza, normativa sul lavoro, normative sulla privacy, nuove procedure di gestione del personale e nuove modalità di lavoro)	39,9	34,5	14,4	11,1	31,7	34,8	19,9	13,6
Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management	32,2	35,2	16,0	16,7	31,3	34,5	18,1	16,1
<b>Sviluppo di nuovi modelli di business</b>								
Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	46,9	34,3	12,1	6,8	40,2	34,5	14,9	10,4
Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	36,8	35,1	15,6	12,5	29,3	31,9	21,3	17,6
Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti/utenti per garantire la personalizzazione del prodotto-servizio offerto	34,0	35,5	16,2	14,3	28,2	33,1	19,5	19,3

\* Le imprese attribuiscono a ciascun ambito un punteggio da 0 (non ha investito) a 4 (importanza massima dell'investimento)

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 31 - Imprese che hanno investito nel 2023 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

REGIONE LOMBARDIA

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione e machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
<b>TOTALE</b>	<b>41,8</b>	<b>42,7</b>	<b>28,4</b>	<b>27,1</b>	<b>44,2</b>	<b>26,1</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>43,4</b>	<b>37,2</b>	<b>27,3</b>	<b>29,3</b>	<b>41,9</b>	<b>23,8</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	44,6	32,7	20,1	20,3	35,5	11,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	40,3	38,4	38,3	22,7	41,0	25,9
Industrie del legno e del mobile	52,7	42,9	29,6	32,6	38,5	21,0
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	52,5	35,0	28,2	33,6	35,1	36,5
Industrie dei gioielli	55,4	36,6	22,2	23,5	39,9	14,3
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	49,9	30,8	23,3	21,8	34,4	34,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	45,2	42,2	32,8	32,1	47,8	30,6
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	48,3	35,1	29,1	30,4	42,9	24,1
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	48,0	42,9	35,9	45,5	49,3	29,2
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	53,2	45,6	18,1	23,0	52,9	27,2
Industrie della gomma e delle materie plastiche	59,3	38,0	31,4	41,7	49,8	31,8
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	30,8	26,2	19,9	48,8	34,7	25,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	45,2	41,1	28,2	18,1	55,8	45,4
Costruzioni	32,3	34,5	19,8	13,4	36,1	14,4
<b>SERVIZI</b>	<b>41,1</b>	<b>45,0</b>	<b>29,0</b>	<b>25,6</b>	<b>45,3</b>	<b>27,2</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	38,8	45,3	30,1	35,5	42,9	23,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	33,2	33,3	17,3	8,2	24,6	16,5
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	53,1	60,9	40,3	29,1	64,2	38,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	53,3	56,5	35,5	25,6	57,1	36,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	36,1	42,4	29,4	16,3	40,6	33,8
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	40,6	36,8	24,6	18,1	42,8	24,1
Servizi finanziari e assicurativi	42,6	47,9	26,6	18,5	66,0	24,2
Servizi dei media e della comunicazione	36,4	49,9	31,6	11,7	39,7	32,8
Istruzione e servizi formativi privati	38,6	49,4	16,0	44,7	44,4	38,1
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	47,3	48,2	31,2	33,9	46,5	30,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	31,1	29,8	21,1	10,0	30,8	13,2
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	37,4	39,9	26,9	25,3	38,5	24,8
10-49 dipendenti	48,6	46,2	31,3	27,3	49,2	28,0
50-249 dipendenti	49,2	50,3	30,4	33,0	56,7	31,0
250 dipendenti e oltre	44,8	48,6	29,5	31,2	61,6	24,6
<b>Nord Ovest</b>	<b>41,3</b>	<b>42,3</b>	<b>28,4</b>	<b>25,9</b>	<b>44,2</b>	<b>25,7</b>
<b>ITALIA</b>	<b>40,9</b>	<b>43,2</b>	<b>29,6</b>	<b>26,2</b>	<b>43,1</b>	<b>25,9</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 32 - Imprese che hanno investito nel 2023 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

REGIONE LOMBARDIA

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business	Adozione di strutture di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
<b>TOTALE</b>	<b>34,9</b>	<b>36,6</b>	<b>28,6</b>	<b>26,6</b>	<b>36,2</b>	<b>33,5</b>	<b>34,2</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>							
<b>INDUSTRIA</b>	<b>32,2</b>	<b>34,4</b>	<b>23,1</b>	<b>20,6</b>	<b>26,1</b>	<b>28,6</b>	<b>32,3</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	32,1	27,4	19,2	15,5	24,5	19,7	29,1
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	39,6	37,2	26,4	32,3	21,6	29,6	28,6
Industrie del legno e del mobile	35,6	37,3	28,4	17,8	23,7	29,5	32,9
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	39,9	32,5	21,8	19,0	22,7	28,4	27,3
Industrie dei gioielli	25,5	26,4	20,4	10,2	21,4	33,3	22,7
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	33,1	26,1	15,6	17,5	22,9	26,3	34,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	42,3	45,8	29,8	29,5	36,4	33,2	34,8
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	35,2	35,6	21,6	19,5	20,0	26,9	32,0
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	39,3	39,8	27,3	27,0	31,3	34,0	33,2
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	39,6	37,7	31,1	29,9	43,7	35,2	44,8
Industrie della gomma e delle materie plastiche	38,0	45,2	25,5	18,7	29,3	28,9	34,6
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	35,5	35,8	7,0	3,5	29,4	11,4	27,0
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	39,7	49,8	29,1	29,5	44,2	44,3	49,9
Costruzioni	18,0	24,6	18,6	12,7	19,9	25,3	30,1
<b>SERVIZI</b>	<b>36,1</b>	<b>37,6</b>	<b>30,8</b>	<b>28,9</b>	<b>39,8</b>	<b>35,7</b>	<b>35,1</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	37,0	40,9	35,5	29,7	35,4	34,6	34,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	28,7	24,3	19,8	21,8	15,7	21,0	28,9
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	43,2	46,7	37,6	38,5	60,2	43,9	36,2
Servizi avanzati di supporto alle imprese	45,5	45,5	33,5	32,5	51,9	44,0	41,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	26,2	29,0	24,0	23,9	36,3	38,1	33,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	31,5	31,1	28,5	26,0	28,9	31,8	36,0
Servizi finanziari e assicurativi	36,2	40,4	33,5	31,1	41,3	42,4	40,0
Servizi dei media e della comunicazione	36,8	32,3	34,1	30,6	48,3	32,3	30,9
Istruzione e servizi formativi privati	40,3	46,7	29,5	31,6	47,2	38,4	34,5
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	40,2	38,0	25,7	28,9	21,3	42,0	50,5
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	25,3	27,0	16,5	15,3	19,4	28,3	30,9
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	29,7	32,4	27,3	25,5	32,7	30,3	32,2
10-49 dipendenti	37,8	40,0	29,3	26,5	36,8	34,9	34,0
50-249 dipendenti	46,7	43,3	30,3	28,7	45,8	42,0	41,9
250 dipendenti e oltre	42,0	44,5	33,2	30,5	43,2	44,9	43,9
<b>Nord Ovest</b>	<b>34,1</b>	<b>36,0</b>	<b>28,9</b>	<b>26,3</b>	<b>35,3</b>	<b>33,2</b>	<b>34,3</b>
<b>ITALIA</b>	<b>33,6</b>	<b>35,4</b>	<b>29,7</b>	<b>27,0</b>	<b>33,4</b>	<b>33,2</b>	<b>34,9</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

**Tavola 33 - Imprese che hanno investito nel 2023 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

REGIONE LOMBARDIA

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
<b>TOTALE</b>	<b>25,3</b>	<b>38,9</b>	<b>38,8</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>			
<b>INDUSTRIA</b>	<b>18,4</b>	<b>28,0</b>	<b>33,1</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	19,3	29,3	30,5
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	22,7	31,6	36,8
Industrie del legno e del mobile	12,8	34,3	40,0
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	23,6	27,5	34,8
Industrie dei gioielli	27,1	67,2	46,3
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	15,9	31,0	29,8
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	32,8	36,7	47,5
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	15,0	24,6	27,4
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	23,3	34,1	35,6
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	26,0	40,3	48,3
Industrie della gomma e delle materie plastiche	22,1	30,9	30,9
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	17,7	34,9	27,0
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	32,1	38,6	42,2
Costruzioni	8,2	18,4	27,6
<b>SERVIZI</b>	<b>27,7</b>	<b>42,5</b>	<b>40,9</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	27,6	43,2	40,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	22,3	39,3	36,6
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	40,0	50,0	49,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	28,0	46,9	44,8
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	28,0	37,0	35,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	25,3	32,3	37,4
Servizi finanziari e assicurativi	32,4	38,6	46,6
Servizi dei media e della comunicazione	25,8	40,2	36,3
Istruzione e servizi formativi privati	22,1	63,3	52,6
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	24,0	43,3	43,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	12,1	37,5	34,3
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>			
1-9 dipendenti	21,9	36,8	38,6
10-49 dipendenti	27,4	40,9	38,9
50-249 dipendenti	30,9	41,3	39,4
250 dipendenti e oltre	32,3	47,6	39,3
<b>Nord Ovest</b>	<b>24,5</b>	<b>37,7</b>	<b>38,5</b>
<b>ITALIA</b>	<b>25,6</b>	<b>38,0</b>	<b>39,1</b>

\*Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 34 - Imprese che hanno investito tra il 2018 e il 2022 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto, per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

REGIONE LOMBARDIA

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione e machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale e supporto dei processi produttivi
<b>TOTALE</b>	<b>38,7</b>	<b>36,7</b>	<b>25,0</b>	<b>23,7</b>	<b>36,5</b>	<b>18,7</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>42,1</b>	<b>30,3</b>	<b>24,8</b>	<b>28,2</b>	<b>34,8</b>	<b>18,0</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	47,4	28,9	26,0	18,2	28,7	4,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	39,0	28,7	28,3	17,0	32,0	16,6
Industrie del legno e del mobile	54,3	34,3	26,6	24,5	31,1	21,2
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	55,1	27,9	27,4	19,3	34,9	33,2
Industrie dei gioielli	68,5	51,5	23,9	43,3	40,7	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	45,5	30,2	19,3	20,5	27,6	15,2
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	41,9	33,4	27,8	40,3	39,3	25,4
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	53,5	33,6	36,2	33,5	36,9	20,9
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	42,0	36,0	26,8	34,3	40,2	19,3
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	41,6	36,7	11,9	9,6	45,7	11,7
Industrie della gomma e delle materie plastiche	63,9	35,1	29,2	37,7	46,1	30,9
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	35,4	17,7	17,2	47,3	27,1	12,1
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	38,4	39,0	25,1	15,4	45,2	37,2
Costruzioni	26,1	23,6	15,1	11,6	28,6	7,9
<b>SERVIZI</b>	<b>36,8</b>	<b>39,4</b>	<b>25,0</b>	<b>20,3</b>	<b>37,3</b>	<b>19,0</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	35,9	39,3	26,2	27,1	35,6	13,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	33,5	28,4	17,2	4,3	18,9	11,5
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	47,9	54,6	38,6	24,4	52,0	29,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	43,1	48,4	31,4	23,2	46,3	29,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	30,5	39,3	23,2	2,4	32,4	27,4
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	33,0	32,1	16,9	15,8	35,6	20,3
Servizi finanziari e assicurativi	35,7	42,4	16,5	17,7	57,8	12,8
Servizi dei media e della comunicazione	27,9	42,2	23,7	15,3	29,1	31,0
Istruzione e servizi formativi privati	32,6	47,0	15,3	22,0	32,4	17,9
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	46,7	39,7	23,0	43,4	39,8	30,3
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	29,3	27,9	18,8	8,3	26,9	3,9
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	36,0	34,6	24,7	22,3	32,1	18,3
10-49 dipendenti	45,5	38,5	26,7	24,2	39,0	18,6
50-249 dipendenti	42,3	42,2	23,4	27,2	48,7	19,1
250 dipendenti e oltre	31,8	43,8	24,2	27,7	52,1	21,0
<b>Nord Ovest</b>	<b>37,4</b>	<b>35,9</b>	<b>24,6</b>	<b>22,9</b>	<b>36,3</b>	<b>18,6</b>
<b>ITALIA</b>	<b>36,7</b>	<b>35,8</b>	<b>24,7</b>	<b>22,4</b>	<b>35,5</b>	<b>18,9</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 35 - Imprese che hanno investito tra il 2018 e il 2022 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

REGIONE LOMBARDIA

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business	Adozione di strumenti di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
<b>TOTALE</b>	<b>25,6</b>	<b>28,2</b>	<b>20,5</b>	<b>19,7</b>	<b>33,7</b>	<b>25,6</b>	<b>32,7</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>							
<b>INDUSTRIA</b>	<b>24,9</b>	<b>26,8</b>	<b>16,3</b>	<b>15,6</b>	<b>26,0</b>	<b>22,3</b>	<b>31,3</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	22,7	27,5	13,9	14,5	28,8	18,4	28,1
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	27,3	29,1	20,6	24,1	25,7	20,6	26,8
Industrie del legno e del mobile	26,9	29,2	20,9	9,9	19,6	24,1	35,6
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	38,6	24,7	18,3	20,3	20,7	27,6	29,6
Industrie dei gioielli	29,3	27,9	3,3	42,0	27,5	44,8	31,1
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	18,0	19,2	13,5	2,0	18,6	15,3	27,9
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	29,5	34,0	21,3	19,4	39,3	23,7	30,6
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	30,0	31,5	17,3	16,4	19,4	23,9	30,6
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	30,8	27,5	17,0	14,9	31,1	25,6	36,0
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	35,2	28,8	24,9	20,5	43,4	29,0	39,9
Industrie della gomma e delle materie plastiche	28,1	38,8	22,0	19,0	30,5	23,6	45,0
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	26,9	32,9	6,7	4,3	24,4	7,8	26,6
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	29,3	33,2	17,1	24,4	41,5	33,3	45,4
Costruzioni	11,2	17,0	11,1	11,2	19,5	18,1	27,3
<b>SERVIZI</b>	<b>25,9</b>	<b>28,8</b>	<b>22,2</b>	<b>21,3</b>	<b>36,6</b>	<b>27,0</b>	<b>33,3</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	24,8	32,2	25,0	21,3	33,9	26,8	31,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	24,7	20,3	10,7	15,3	21,2	17,5	26,5
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	33,9	36,0	28,2	29,4	50,3	33,8	32,8
Servizi avanzati di supporto alle imprese	33,4	30,0	22,5	24,1	45,3	31,1	37,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	19,9	21,5	19,5	17,8	33,3	27,6	35,3
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	23,0	24,7	22,9	21,0	22,7	22,1	33,0
Servizi finanziari e assicurativi	27,2	32,8	24,2	19,3	39,9	34,6	39,0
Servizi dei media e della comunicazione	31,8	25,6	34,8	37,4	38,5	24,7	33,3
Istruzione e servizi formativi privati	21,1	23,0	15,8	12,1	38,9	21,2	38,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	23,4	31,3	24,9	21,7	20,6	28,6	49,4
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	16,9	19,5	12,3	16,1	23,7	24,2	31,3
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	22,3	25,4	20,1	19,6	30,7	23,9	30,5
10-49 dipendenti	28,4	29,9	21,9	19,1	33,5	25,7	34,0
50-249 dipendenti	31,1	31,9	19,7	21,6	43,5	30,1	39,7
250 dipendenti e oltre	28,9	34,6	20,5	19,5	39,7	32,2	40,6
<b>Nord Ovest</b>	<b>24,9</b>	<b>27,6</b>	<b>20,6</b>	<b>19,1</b>	<b>32,6</b>	<b>25,1</b>	<b>32,9</b>
<b>ITALIA</b>	<b>25,0</b>	<b>28,0</b>	<b>21,5</b>	<b>19,9</b>	<b>30,2</b>	<b>24,9</b>	<b>32,4</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

**Tavola 36 - Imprese che hanno investito tra il 2018 e il 2022 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

REGIONE LOMBARDIA

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
<b>TOTALE</b>	<b>18,8</b>	<b>28,0</b>	<b>30,5</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>			
<b>INDUSTRIA</b>	<b>12,8</b>	<b>20,3</b>	<b>25,1</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	11,4	15,8	19,2
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	15,3	24,6	30,1
Industrie del legno e del mobile	14,4	21,9	32,5
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	33,7	26,2	29,1
Industrie dei gioielli	46,9	68,8	41,7
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	3,7	20,5	14,8
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	18,9	31,9	35,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	11,4	19,3	25,9
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	13,5	23,0	28,7
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	18,0	22,3	33,0
Industrie della gomma e delle materie plastiche	15,1	22,0	29,3
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	6,9	32,8	16,4
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	23,2	20,6	27,0
Costruzioni	5,9	13,3	17,6
<b>SERVIZI</b>	<b>20,9</b>	<b>30,5</b>	<b>32,5</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	23,7	31,0	32,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	11,5	28,8	29,2
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	29,7	38,0	41,8
Servizi avanzati di supporto alle imprese	22,9	35,4	34,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	17,9	29,8	29,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	16,4	20,2	29,0
Servizi finanziari e assicurativi	22,8	22,3	33,7
Servizi dei media e della comunicazione	23,4	28,4	31,4
Istruzione e servizi formativi privati	7,5	42,9	31,7
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	10,9	21,3	37,3
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	10,4	29,0	29,9
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>			
1-9 dipendenti	18,3	27,8	30,7
10-49 dipendenti	19,1	28,6	30,4
50-249 dipendenti	17,8	25,7	29,9
250 dipendenti e oltre	22,1	31,1	30,1
<b>Nord Ovest</b>	<b>18,2</b>	<b>26,4</b>	<b>29,8</b>
<b>ITALIA</b>	<b>18,5</b>	<b>26,6</b>	<b>29,4</b>

\*Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 37 - Impatto sul capitale umano degli investimenti effettuati dalle imprese nei vari ambiti della trasformazione digitale per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che hanno effettuato investimenti*				se sì, tali investimenti hanno un impatto su:**				
	2018-2022		2023		reclutamento di personale con competenze adeguate alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	formazione personale già presente per adeguamento delle competenze alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	attivazione di servizi di consulenza	nesuno di questi	
	SI	NO	SI	NO					
<b>TOTALE</b>	<b>71,3</b>	<b>28,7</b>	<b>70,3</b>	<b>29,7</b>	<b>6,5</b>	<b>34,9</b>	<b>10,5</b>	<b>57,4</b>	
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>									
<b>INDUSTRIA</b>	<b>72,2</b>	<b>27,8</b>	<b>70,5</b>	<b>29,5</b>	<b>5,4</b>	<b>35,8</b>	<b>9,9</b>	<b>57,9</b>	
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	59,8	40,2	57,4	42,6	5,5	28,4	6,6	64,1	
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	69,6	30,4	68,0	32,0	3,6	27,4	8,8	65,9	
Industrie del legno e del mobile	72,7	27,3	67,9	32,1	5,2	32,0	11,9	61,0	
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	77,5	22,5	71,6	28,4	6,6	37,6	6,7	57,0	
Industrie dei gioielli	78,8	21,2	83,6	16,4	0,9	23,6	3,7	73,1	
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	77,7	22,3	75,7	24,3	8,2	36,9	7,1	54,2	
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	82,5	17,5	79,1	20,9	6,9	43,8	10,5	49,7	
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	75,7	24,3	72,2	27,8	6,0	41,5	11,1	51,3	
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	81,1	18,9	78,4	21,6	7,2	41,6	13,2	51,5	
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	89,9	10,1	90,6	9,4	14,2	53,8	14,0	39,4	
Industrie della gomma e delle materie plastiche	79,8	20,2	76,4	23,6	5,7	46,3	11,7	47,7	
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	69,0	31,0	64,7	35,3	2,9	32,0	22,8	55,1	
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	83,4	16,6	82,7	17,3	9,2	50,7	15,0	40,0	
Costruzioni	65,4	34,6	65,9	34,1	3,4	28,8	7,5	66,4	
<b>SERVIZI</b>	<b>70,8</b>	<b>29,2</b>	<b>70,1</b>	<b>29,9</b>	<b>6,9</b>	<b>34,5</b>	<b>10,7</b>	<b>57,2</b>	
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	76,1	23,9	74,8	25,2	6,0	35,3	9,6	56,8	
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	58,2	41,8	58,6	41,4	4,2	21,7	4,2	73,9	
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	86,8	13,2	86,5	13,5	14,4	47,4	20,6	39,0	
Servizi avanzati di supporto alle imprese	83,3	16,7	81,9	18,1	11,6	42,4	18,9	43,8	
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	66,3	33,7	66,1	33,9	6,1	27,4	8,9	64,8	
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	68,2	31,8	69,1	30,9	5,0	32,1	7,0	62,4	
Servizi finanziari e assicurativi	85,2	14,8	85,5	14,5	9,2	54,6	19,4	35,5	
Servizi dei media e della comunicazione	78,4	21,6	78,2	21,8	8,4	35,3	13,2	53,2	
Istruzione e servizi formativi privati	80,8	19,2	78,5	21,5	10,6	52,1	13,6	38,5	
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	81,3	18,7	80,0	20,0	6,9	42,9	13,8	49,0	
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	51,2	48,8	49,1	50,9	4,6	26,3	7,9	66,1	
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>									
1-9 dipendenti	66,1	33,9	64,8	35,2	4,0	28,1	8,6	64,8	
10-49 dipendenti	81,9	18,1	81,1	18,9	7,8	45,0	14,0	46,4	
50-249 dipendenti	90,8	9,2	90,7	9,3	17,9	55,5	15,1	34,9	
250 dipendenti e oltre	90,7	9,3	91,6	8,4	18,7	57,6	15,0	32,7	
<b>Nord Ovest</b>	<b>69,4</b>	<b>30,6</b>	<b>68,4</b>	<b>31,6</b>	<b>6,2</b>	<b>34,8</b>	<b>10,1</b>	<b>57,7</b>	
<b>ITALIA</b>	<b>66,2</b>	<b>33,8</b>	<b>66,2</b>	<b>33,8</b>	<b>5,9</b>	<b>33,0</b>	<b>9,6</b>	<b>59,4</b>	

\* Quota di imprese che hanno indicato di avere investito in almeno uno degli ambiti della trasformazione digitale nel periodo 2018-2022 o nel 2023

\*\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023



**Tavola 38 - Imprese che hanno investito tra il 2018 e il 2022 e nel 2023 in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale e ambito dell'investimento**

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che hanno investito in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale (%)			
	2018-2022		2023	
	SI	NO	SI	NO
<b>TOTALE</b>	<b>28,7</b>	<b>71,3</b>	<b>25,3</b>	<b>74,7</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>33,9</b>	<b>66,1</b>	<b>28,9</b>	<b>71,1</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	33,7	66,3	29,9	70,1
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	38,3	61,7	33,2	66,8
Industrie del legno e del mobile	34,5	65,5	23,6	76,4
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	37,7	62,3	29,9	70,1
Industrie dei gioielli	26,0	74,0	27,2	72,8
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	42,9	57,1	47,1	52,9
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	34,6	65,4	30,8	69,2
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	39,7	60,3	27,7	72,3
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	29,4	70,6	27,4	72,6
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	59,3	40,7	54,1	45,9
Industrie della gomma e delle materie plastiche	49,9	50,1	45,7	54,3
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	29,6	70,4	23,1	76,9
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	38,6	61,4	38,2	61,8
Costruzioni	28,0	72,0	25,1	74,9
<b>SERVIZI</b>	<b>26,3</b>	<b>73,7</b>	<b>23,7</b>	<b>76,3</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	27,0	73,0	23,9	76,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	31,1	68,9	22,2	77,8
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	23,4	76,6	21,7	78,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	23,7	76,3	24,6	75,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	21,6	78,4	27,3	72,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	33,3	66,7	28,7	71,3
Servizi finanziari e assicurativi	28,3	71,7	28,5	71,5
Servizi dei media e della comunicazione	34,0	66,0	32,3	67,7
Istruzione e servizi formativi privati	25,4	74,6	16,5	83,5
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	26,9	73,1	21,8	78,2
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	17,6	82,4	18,4	81,6
<b>Nord Ovest</b>	<b>28,8</b>	<b>71,2</b>	<b>24,9</b>	<b>75,1</b>
<b>ITALIA</b>	<b>28,2</b>	<b>71,8</b>	<b>25,2</b>	<b>74,8</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

Corrispondenze tra i settori  
EXCELSIOR e la classificazione  
Ateco 2007

## Corrispondenze tra settori e classificazione Ateco2007

### LOMBARDIA

Settori	Divisioni, gruppi, classi e categorie Ateco2007
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	10, 11, 12
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	13, 14, 15
Industrie del legno e del mobile	16, 31
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	17, 18
Industrie dei gioielli	321
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	05, 06, 07, 08, 09, 23
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	26, 27, 325
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	24, 25
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	28, 29, 30, 33, 95
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	19, 20, 21
Industrie della gomma e delle materie plastiche	22
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	322, 323, 324, 329
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	35, 36, 37, 38, 39
Costruzioni	41, 42, 43
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	45, 46, 47
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	55, 56, 79
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	61, 62, 631
Servizi avanzati di supporto alle imprese	69, 70, 71, 72, 73, 74, 78
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	68, 77, 80, 81, 82
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	49, 50, 51, 52, 53
Servizi finanziari e assicurativi	64, 65, 66
Servizi dei media e della comunicazione	58, 59, 60, 639
Istruzione e servizi formativi privati	85
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	75, 86, 87, 88
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	90, 91, 92, 93, 96