

2024



UNIONCAMERE



REGIONE LOMBARDIA



Indagine continua di Unioncamere

LA DOMANDA DI PROFESSIONI E FORMAZIONE DELLE
IMPRESE ITALIANE NEL 2024



Cofinanziato
dall'Unione europea



NOTA METODOLOGICA

Il nuovo Sistema Informativo Excelsior

A circa 25 anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Con le innovazioni metodologiche realizzate dal 2017, che sono ora applicate sistematicamente alle procedure di indagine e di determinazione dei flussi quantitativi di entrata, si è raggiunta una maggiore precisione nella previsione della domanda di lavoro e delle relative caratteristiche, rendendo Excelsior più direttamente fruibile rispetto al perseguimento degli obiettivi delle politiche attive del lavoro. Il motore di questa innovazione risiede nelle potenzialità legate all'integrazione degli archivi amministrativi ed in particolare del Registro delle Imprese delle Camere di Commercio integrato dalle informazioni occupazionali provenienti da fonte INPS. Ciò ha consentito di perseguire i seguenti obiettivi:

- una puntuale ricostruzione del campo d'osservazione con ridefinizione delle imprese e del relativo stock dei dipendenti;
- una puntuale ricostruzione dei flussi mensili di imprese e dipendenti consolidati nel periodo precedente a quello di elaborazione, potendo inoltre isolare le attivazioni contrattuali di brevissimo periodo o, per la loro natura amministrativa, non significative;
- la possibilità di ricostruire - attraverso opportune procedure statistiche che integrano i risultati dell'indagine con l'analisi dei flussi mensili consolidati - i flussi futuri delle principali forme contrattuali utilizzate dalle imprese ad un livello territoriale molto disaggregato.

Il dato quantitativo espresso dall'indagine non deriva più quindi esclusivamente dal riporto all'universo dei dati di indagine, ma dall'interazione tra il dato amministrativo ed i risultati dell'indagine campionaria presso le imprese. Il campione di imprese appartenenti all'universo (imprese dei settori dell'industria e dei servizi con almeno un dipendente) viene intervistato con il metodo di rilevazione CAWI (Computer Aided Web Interviewing) consentendo una più flessibile rilevazione a periodicità mensile e rendendo l'indagine assimilabile ad una rilevazione continua della domanda di lavoro. La rilevazione mensile avviene attraverso l'utilizzo di un trimestre previsionale mobile, in cui ogni indagine ha un orizzonte temporale che si estende ai tre mesi successivi.

Il complesso delle innovazioni introdotte nel Sistema Informativo Excelsior con la finalità di renderlo sempre più uno strumento informativo a supporto delle politiche attive del lavoro e dell'orientamento formativo e professionale ha avuto un importante impatto per il dimensionamento dei flussi di entrata rilevati, ora coerenti con quanto registrato dalla fonte amministrativa INPS includendo, dal 2024, il dato relativo ai contratti agricoli nelle attività a prevalenza extra-agricola. Tale fonte viene comunque considerata al netto dei fenomeni non osservati per costruzione nel campo di osservazione del Sistema Informativo Excelsior (esclusione della Pubblica amministrazione, del settore agricolo, degli studi professionali e dei soggetti, anche no profit, che non risultano iscritti nei registri delle Camere di Commercio nonché dei contratti di durata inferiore ad un mese). L'applicazione di questa armonizzazione con i dati INPS ricondotti al campo d'osservazione Excelsior porta il volume degli ingressi rilevati dal Sistema Informativo a livelli più contenuti rispetto a quelli comunicati ufficialmente dall'INPS, cogliendone comunque la parte privata più stabile e strutturata riferita alle imprese con dipendenti.

Indice delle tavole

SEZIONE A - Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale

Tavola 2 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 per area aziendale di inserimento e gruppo professionale (quote % sul totale)

Tavola 3 - Principali caratteristiche delle professioni nel 2024 per grande gruppo professionale (quote % sul totale)

Tavola 4 - Principali caratteristiche delle professioni richieste nel 2024 (quote % sul totale)

Tavola 5 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 a livello provinciale per gruppo professionale (quote % sul totale)

SEZIONE B - Quali sono le competenze ricercate dalle imprese?

Tavola 6.1 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2024 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

Tavola 6.2 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2024 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)*

Tavola 6.3 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2024 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

Tavola 6.4 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2024 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)*

Tavola 7.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2024 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

Tavola 7.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2024 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

Tavola 7.1c - Entrate previste dalle imprese nel 2024 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

Tavola 7.2a - Entrate previste dalle imprese nel 2024 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)*

Tavola 7.2b - Entrate previste dalle imprese nel 2024 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)*

Tavola 7.2c - Entrate previste dalle imprese nel 2024 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)*

SEZIONE C - Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?

Tavola 8 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 per gruppo professionale e livelli di istruzione (quote % sul totale)

Tavola 9 - Entrate ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2024 secondo i livelli di istruzione e gli indirizzi di studio per settore (quote % sul totale)

Tavola 10 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 secondo i livelli di istruzione e gli indirizzi di studio e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)

Tavola 11.1 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 secondo i livelli di istruzione e gli indirizzi di studio e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 11.2 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 secondo i livelli di istruzione e gli indirizzi di studio e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 11.3 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 secondo i livelli di istruzione e gli indirizzi di studio e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 12 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 secondo il livello di istruzione per provincia (quote % sul totale)

Indice delle tavole

SEZIONE D - Altre caratteristiche delle entrate previste dalle imprese

Tavola 13 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 per area aziendale di inserimento e settore di attività' (quote % sul totale)

Tavola 14 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 secondo le tipologie contrattuali per settore di attività' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 15 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta per settore di attività' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 16 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 per classi di età, settore di attività' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 17 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 per genere, settore di attività' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 18 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 secondo i livelli di istruzione per settore di attività' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 19 - Alcune caratteristiche delle entrate previste dalle imprese nel 2024 a livello provinciale (quote % sul totale)

SEZIONE E - Previsioni e orientamenti delle imprese in regione

Tavola 20 - Imprese che hanno previsto assunzioni nel 2024 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 20.1 - I canali di selezione utilizzati dalle imprese negli ultimi 12 mesi per settore di attività' e classe dimensionale (quote % sul totale)

SEZIONE F - Attività formative delle imprese

Tavola 21 - Imprese che hanno effettuato attività' di formazione per il personale nel 2023 per tipologia di formazione (quote % sul totale)

Tavola 22 - Imprese che hanno effettuato attività' di formazione con corsi per il personale nel 2023 per settore di attività' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 23 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2023 e finalità principale dell'attività di formazione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 24 - Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio nel 2023 per settore di attività' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 25 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione per il personale nel 2024 per tipologia di formazione svolta (quote % sul totale)

Tavola 26 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione con corsi nel 2024 nell'ambito tematico della transizione green e sostenibilità ambientale e/o della digitalizzazione (quote % sulle imprese che hanno effettuato formazione)

Tavola 27 - Imprese che hanno svolto attività' di formazione per il personale nel 2024 e nel 2023 e che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2023 a livello provinciale (quote % sul totale)

Tavola 28 - Risorse con cui le imprese intendono finanziare le attività di formazione con corsi che hanno effettuato o intendono effettuare nel 2024, a livello provinciale (quote % sul totale)

Tavola 29 - Soggetti presso cui le imprese ritengono di trovare informazioni e supporto per svolgere attività di formazione per il personale, a livello provinciale (quote % sul totale)*

SEZIONE G - Imprese, trasformazione digitale e green

Tavola 30 - Investimenti effettuati dalle imprese nei diversi ambiti della trasformazione digitale per livello di importanza dell'ambito dell'investimento (quote % sul totale)

Tavola 31 - Imprese che hanno investito nel 2024 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 32 - Imprese che hanno investito nel 2024 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Indice delle tavole

Tavola 33 - Imprese che hanno investito nel 2024 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 34 - Imprese che hanno investito tra il 2019 e il 2023 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto, per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 35 - Imprese che hanno investito tra il 2019 e il 2023 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 36 - Imprese che hanno investito tra il 2019 e il 2023 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 37 - Impatto sul capitale umano degli investimenti effettuati dalle imprese nei vari ambiti della trasformazione digitale per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 38 - Imprese che hanno investito tra il 2019 e il 2023 e nel 2024 in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale e ambito dell'investimento

SEZIONE A

Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

Anno 2024

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2024	
	(v.a.)*	(%)
TOTALE	1.064.160	100,0
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	251.650	23,6
1 Dirigenti	3.640	0,3
2 Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	87.270	8,2
3 Professioni tecniche	160.740	15,1
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	356.850	33,5
4 Impiegati	101.580	9,5
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	255.280	24,0
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	263.810	24,8
6 Operai specializzati	152.970	14,4
7 Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	110.840	10,4
Professioni non qualificate	191.850	18,0

* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2024 per gruppo professionale (valori %)

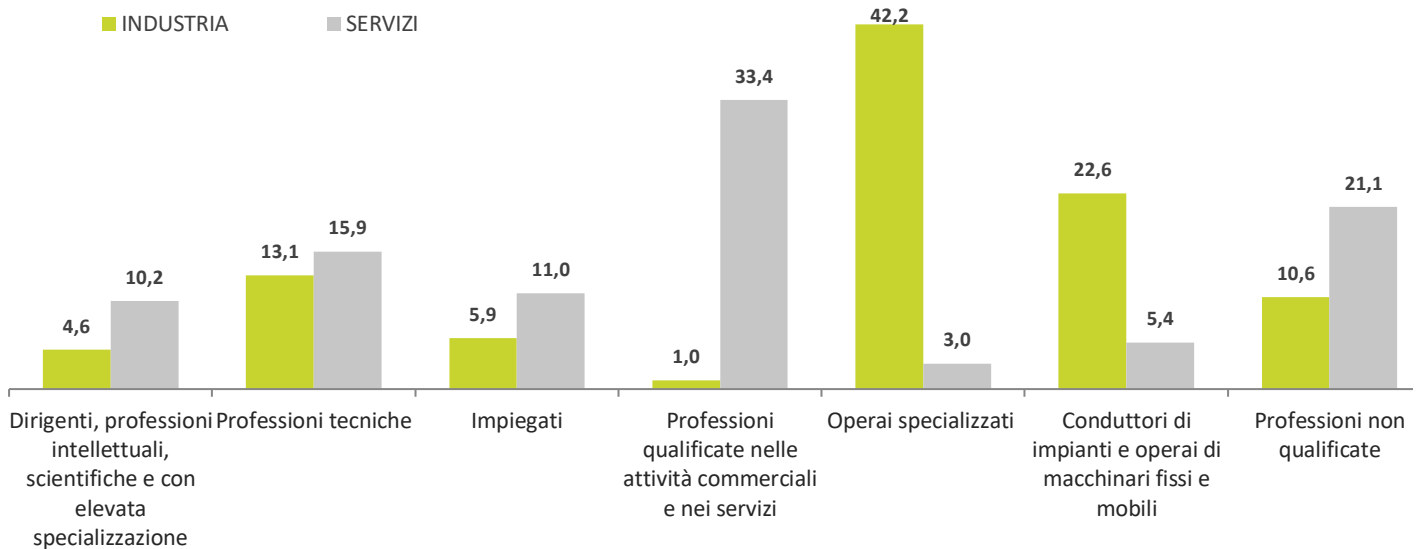


Tavola 2 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 per area aziendale di inserimento e gruppo professionale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste (v.a.)*	di cui (valori %):							
		Dirigenti	Professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
TOTALE	1.064.160	3.640	87.270	160.740	101.580	255.280	152.970	110.840	191.850
		0,3	8,2	15,1	9,5	24,0	14,4	10,4	18,0
Area produzione di beni ed erogazione servizio	427.480	-	5,3	8,8	0,0	30,6	16,2	14,9	24,3
Area direzione e servizi generali	61.120	2,5	23,3	23,7	48,5	0,1	1,2	-	0,7
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	8.360	17,4	30,8	6,3	45,1	0,3	-	-	-
Segreteria, staff e servizi generali	26.680	0,0	0,9	1,8	95,4	0,1	-	-	1,7
Sistemi informativi	26.080	0,3	43,9	51,5	1,5	0,0	2,8	-	-
Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione	70.500	0,5	17,5	30,4	51,6	0,0	-	-	-
Area commerciale e della vendita	213.270	0,7	6,2	24,0	12,0	56,8	0,0	0,0	0,3
Vendita	132.640	0,6	2,8	16,0	2,6	78,0	0,0	-	0,0
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	37.740	1,7	24,9	61,3	8,5	3,7	-	-	-
Assistenza clienti	42.890	0,0	0,5	15,9	44,0	38,1	0,0	0,0	1,5
Aree tecniche e della progettazione	154.390	0,1	15,4	20,6	0,4	2,0	53,8	0,6	7,1
Progettazione e ricerca e sviluppo	40.490	0,3	56,3	41,5	1,4	-	0,4	-	-
Installazione e manutenzione	94.390	0,0	0,0	10,0	-	-	87,2	0,2	2,6
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	19.510	-	4,6	28,7	-	15,5	3,2	4,2	43,8
Area della logistica	137.400	0,1	0,8	3,0	6,8	0,3	-	33,7	55,3
Acquisti e movimentazione interna merci	47.280	0,3	2,3	5,2	8,5	0,8	-	7,0	75,9
Trasporti e distribuzione	90.120	0,0	0,1	1,8	5,9	0,0	-	47,7	44,5

* Valori assoluti sono arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2024 per area funzionale di inserimento (valori %)

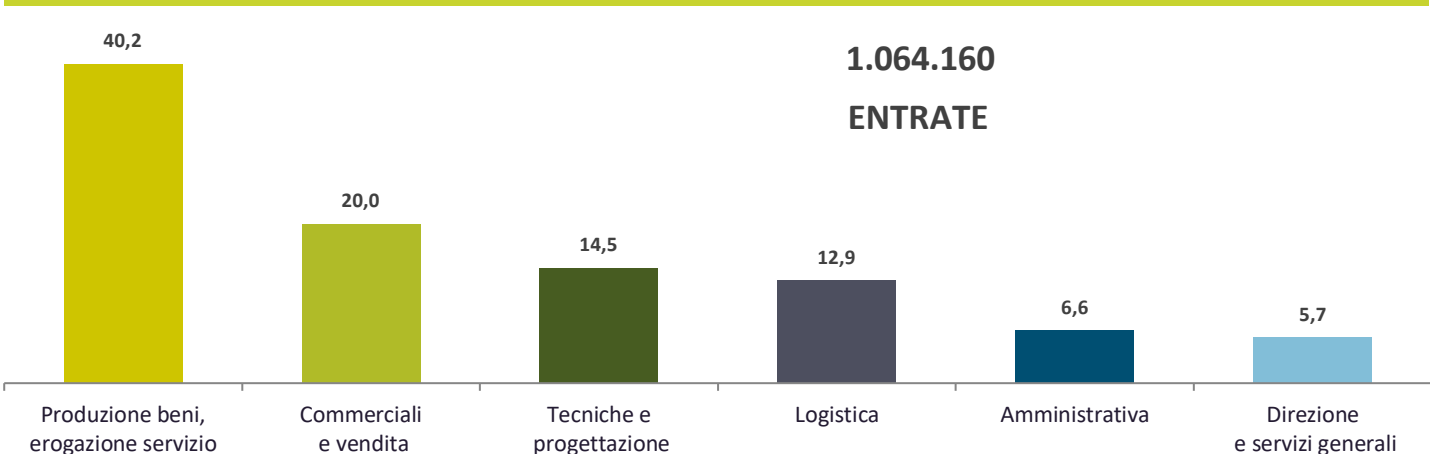


Tavola 3 - Principali caratteristiche delle professioni nel 2024 per grande gruppo professionale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali **
TOTALE	1.064.160	64,1	48,7	37,5	15,4
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	251.650	86,1	52,1	38,7	18,0
1. Dirigenti	3.640	98,3	54,1	43,4	41,1
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	87.270	91,5	45,5	36,4	17,7
3. Professioni tecniche	160.740	82,9	55,7	39,8	17,6
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	356.850	60,7	44,0	41,4	16,0
4. Impiegati	101.580	56,1	38,5	40,3	18,2
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	255.280	62,5	46,2	41,9	15,1
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	263.810	65,7	61,7	31,9	13,7
6. Operai specializzati	152.970	72,7	66,3	29,9	17,1
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	110.840	56,0	55,3	34,6	9,0
Professioni non qualificate	191.850	39,2	35,1	36,6	13,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2024 per età e gruppo professionale (valori %)

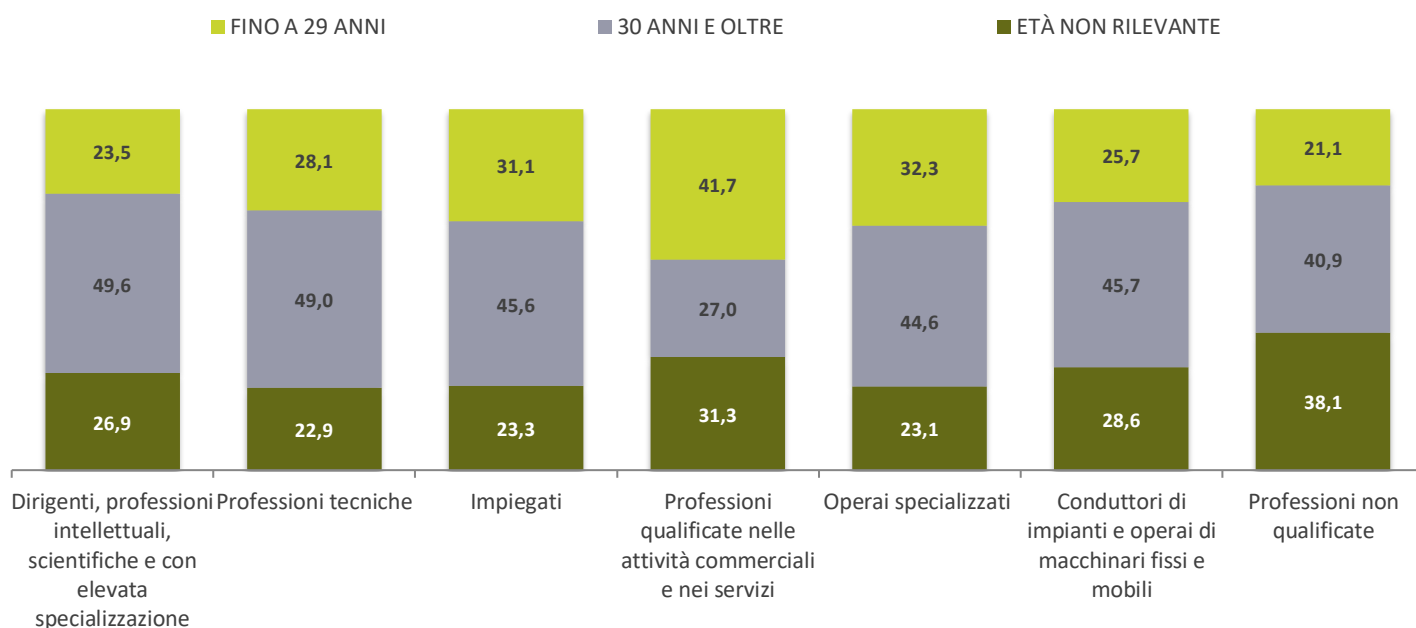


Tavola 4 - Principali caratteristiche delle professioni richieste nel 2024 (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
TOTALE	1.064.160	64,1	48,7	37,5	15,4
1. Dirigenti	3.640	98,3	54,1	43,4	41,1
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	1.830	97,5	46,0	37,8	41,4
Direttori e dirigenti generali di aziende	1.060	98,9	64,9	63,3	27,6
Imprenditori e responsabili di piccole aziende	720	99,6	59,7	28,8	59,6
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	87.270	91,5	45,5	36,4	17,7
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	18.780	87,7	34,3	31,8	29,6
Ingegneri	16.940	92,0	59,1	29,3	24,6
Analisti e specialisti nella progettazione di applicazioni	9.820	89,7	69,6	24,0	8,6
Docenti di scuola primaria, pre-primaria	8.210	96,5	33,8	59,2	4,5
Specialisti in scienze sociali	5.080	92,8	40,6	23,8	2,4
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	4.360	96,6	30,4	30,5	6,8
Docenti di scuola secondaria, post-secondaria	4.320	97,1	24,8	78,5	1,5
Specialisti in scienze giuridiche	4.050	87,4	51,8	39,2	18,8
Altre professioni	15.700	91,7	45,3	39,0	21,0
3. Professioni tecniche	160.740	82,9	55,7	39,8	17,6
Tecnici dei rapporti con i mercati	38.610	78,0	47,7	41,2	21,9
Tecnici della salute	24.450	94,3	74,3	55,9	4,5
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	17.930	76,5	44,3	47,0	20,7
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	17.740	78,9	62,5	23,4	18,3
Tecnici in campo ingegneristico	16.750	82,8	65,6	34,8	21,2
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	12.080	93,9	59,2	35,2	25,9
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti	7.600	91,2	29,3	44,9	13,0
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	7.440	82,6	45,7	27,9	12,3
Tecnici della distribuzione commerciale	6.190	75,8	65,4	24,0	22,8
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	3.090	88,3	47,0	33,6	16,0
Tecnici dei servizi sociali	1.870	39,6	79,2	67,4	10,7
Altre professioni	6.990	85,4	44,3	35,8	15,1
4. Impiegati	101.580	56,1	38,5	40,3	18,2
Addetti alla segreteria e agli affari generali	53.060	59,1	39,5	43,0	19,7
Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	21.600	46,0	36,7	37,5	18,5
Addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	9.280	77,4	40,2	37,5	15,5
Addetti alla gestione amministrativa della logistica	8.110	55,2	37,2	42,7	17,7
Altre professioni	9.530	42,5	36,6	32,2	12,1
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	255.280	62,5	46,2	41,9	15,1
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	130.090	64,3	54,6	36,7	19,8
Addetti alle vendite	84.500	53,8	30,0	47,1	10,3
Operatori della cura estetica	12.160	64,9	61,9	42,6	20,5
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	12.130	88,8	58,3	62,2	3,5
Professioni qualificate nei servizi personali	8.650	80,5	49,1	49,2	4,6
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	3.560	69,9	30,8	21,9	9,6
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	2.830	56,3	35,4	26,4	8,3
Altre professioni	1.350	45,5	40,7	59,0	7,4
6. Operai specializzati	152.970	72,7	66,3	29,9	17,1
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	34.860	72,7	74,3	25,3	19,6
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	31.780	87,6	56,4	23,8	23,4

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
TOTALE	1.064.160	64,1	48,7	37,5	15,4
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili	22.700	68,9	72,7	35,2	11,9
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	14.320	72,9	75,7	27,1	17,4
Operai specializ. installaz./manutenzione attrezzature elettriche/elettroniche	13.810	69,4	67,4	31,6	12,8
Fabbri ferrai costruttori di utensili	11.570	73,5	68,8	41,1	5,7
Operai specializzati delle lavorazioni alimentari	5.240	41,3	54,6	22,0	20,1
Operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	5.230	53,8	52,8	37,2	12,1
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno	3.120	62,7	74,3	45,2	13,0
Operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici	2.490	68,1	28,4	59,0	11,2
Operai specializzati addetti pitturazione e pulizia degli esterni degli edifici	2.300	80,8	43,8	26,3	43,6
Operai specializzati delle attività poligrafiche	1.580	42,4	66,5	38,5	12,6
Altre professioni	3.970	67,8	58,1	31,7	19,3
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	110.840	56,0	55,3	34,6	9,0
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	40.280	73,7	62,0	35,4	12,3
Operai macchine automatiche e semiaut. per lavoraz. metalliche e prod. minerali	13.160	56,6	64,3	40,8	8,4
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	12.410	46,5	52,2	30,2	9,0
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	10.160	19,6	32,1	26,4	7,3
Conduttori macchinari fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	6.010	30,3	49,1	49,4	7,6
Conduttori macchine movimento terra, sollevamento e maneggio materiali	5.970	79,7	62,8	28,6	4,0
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile e delle confezioni	5.810	58,2	66,0	36,4	10,9
Operatori impianti raffinazione gas e prod. petroliferi, per chimica e derivati	4.230	54,1	36,6	32,8	2,1
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	3.980	33,9	39,5	21,9	5,1
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	2.760	35,1	60,4	31,4	3,1
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	1.370	37,9	44,8	37,0	2,0
Operai addetti a macchinari per produzione in serie di articoli in legno	1.000	52,5	70,9	56,4	13,3
Altre professioni	3.710	40,0	38,6	35,7	5,4
8. Professioni non qualificate	191.850	39,2	35,1	36,6	13,3
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	93.010	44,7	38,1	37,8	12,8
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	75.940	34,0	32,1	34,9	13,3
Personale non qualificato nella manifattura	7.230	20,6	42,0	28,6	25,1
Personale non qualif. addetto servizi di custodia edifici, attrezzature e beni	6.410	38,5	23,0	39,0	12,1
Personale non qualificato delle costruzioni	5.300	37,7	24,3	52,2	8,0
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	2.170	66,7	65,9	22,3	11,9
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	770	39,8	-	38,5	2,5
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	530	15,4	20,7	20,5	42,3
Personale non qualificato di ufficio	430	0,9	11,4	84,7	8,8
Personale non qualif. addetto alle foreste, cura degli animali, pesca e caccia	30	53,1	62,5	37,5	9,4
Personale non qualificato delle miniere e delle cave	30	100,0	-	-	-
Altre professioni	--	--	--	--	--

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analogha figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 5 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 a livello provinciale per gruppo professionale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	di cui (valori %):			
		Dirigenti, professioni specializzate e tecnici	Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	Professioni non qualificate
TOTALE	1.064.160	23,6	33,5	24,8	18,0
Varese	68.320	21,2	37,2	25,8	15,8
Como	49.020	16,1	39,9	25,4	18,6
Sondrio	20.070	8,9	50,9	24,4	15,9
Milano	485.980	30,4	32,3	18,2	19,1
Bergamo	103.870	19,6	30,5	32,1	17,7
Brescia	130.070	16,3	32,9	32,4	18,5
Pavia	37.120	17,5	42,7	26,8	13,0
Cremona	28.200	16,8	29,6	36,7	16,8
Mantova	34.460	13,8	29,9	38,9	17,5
Lecco	25.450	18,3	33,5	35,6	12,6
Lodi	14.640	16,4	30,1	35,1	18,5
Monza e Brianza	66.940	22,9	34,2	25,1	17,9
Nord Ovest	1.569.050	22,2	35,4	25,3	17,1
TOTALE ITALIA	5.516.280	17,6	38,9	26,0	17,4

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

SEZIONE B

Quali sono le competenze
ricercate dalle imprese?

Anno 2024

Tavola 6.1 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2024 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni	65,0	86,2	82,2	71,8	77,3	55,4	46,1	39,0
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	40,9	76,3	60,8	52,1	52,5	23,6	15,7	14,6
Competenze interculturali	69,9	86,4	85,8	73,8	78,9	62,1	49,1	53,2
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	52,4	85,3	80,0	72,4	41,7	48,8	40,1	27,4
Utilizzare competenze digitali	66,7	95,0	93,7	92,3	61,5	54,0	53,0	41,8
Applicare tecnologie digitali per innovare e automatizzare i processi	38,7	72,5	60,2	47,1	27,6	41,0	32,6	17,0
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	80,2	85,9	84,1	77,7	82,3	82,7	76,2	73,4
Gestire prodotti/tecnologie green	60,8	73,8	74,8	56,5	58,3	66,5	50,3	50,1
Lavorare in gruppo	88,7	98,8	97,6	95,5	92,7	85,7	75,8	77,4
Problem solving	83,8	97,4	97,5	93,6	83,1	82,3	74,4	68,3
Lavorare in autonomia	84,5	96,6	97,0	90,5	84,4	86,2	76,3	68,5
Flessibilità e adattamento	96,2	99,2	99,2	98,3	96,8	96,0	94,5	91,7

Tavola 6.2 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2024 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)*

REGIONE LOMBARDIA

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni	37,1	65,3	55,6	44,8	48,3	22,3	15,4	13,8
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	16,3	44,1	33,3	27,8	18,8	1,8	0,2	0,2
Competenze interculturali	33,8	54,3	49,3	38,5	40,8	22,4	15,9	18,9
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	17,4	52,3	36,1	28,7	8,3	10,9	5,5	3,7
Utilizzare competenze digitali	27,1	76,6	66,6	61,2	12,1	8,7	4,2	0,4
Applicare tecnologie digitali per innovare e automatizzare i processi	13,1	36,8	25,4	12,7	6,2	13,6	8,8	3,1
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	40,3	46,1	40,6	35,5	45,2	41,6	35,3	35,0
Gestire prodotti/tecnologie green	19,4	33,3	26,3	15,0	17,5	25,8	12,0	10,9
Lavorare in gruppo	60,8	84,7	78,7	71,4	68,4	50,5	33,4	42,4
Problem solving	44,4	81,0	74,1	59,5	37,3	38,5	21,3	21,6
Lavorare in autonomia	44,3	73,8	66,4	47,7	42,1	43,7	27,1	23,6
Flessibilità e adattamento	69,6	88,3	84,9	76,3	69,4	66,3	56,6	54,8

* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 6.3 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2024 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	TOTALE	con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali **	fino 29 anni	30 anni e oltre	età non rilevante
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	65,0	69,0	66,4	64,6	67,5	67,8	64,1	63,3
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	40,9	46,3	40,4	40,6	48,5	45,6	40,7	36,3
Competenze interculturali	69,9	73,1	70,7	70,8	72,0	71,8	67,9	70,9
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	52,4	57,7	53,8	52,3	58,4	53,6	55,8	46,4
Utilizzare competenze digitali	66,7	71,4	66,5	67,7	66,8	69,4	67,8	62,1
Applicare tecnologie digitali per innovare e automatizzare i processi	38,7	43,8	40,9	37,8	45,0	39,2	42,9	32,3
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	80,2	83,0	82,0	79,2	82,8	79,8	81,6	78,7
Gestire prodotti/tecnologie green	60,8	64,5	63,5	60,2	65,5	60,4	61,4	60,4
Lavorare in gruppo	88,7	90,7	89,4	88,3	89,5	90,6	89,2	86,0
Problem solving	83,8	87,3	86,5	84,6	80,9	83,8	85,0	82,2
Lavorare in autonomia	84,5	88,6	86,3	83,8	87,2	84,3	87,8	80,0
Flessibilità e adattamento	96,2	97,3	96,7	95,9	95,6	96,5	96,8	95,2

Tavola 6.4 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2024 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)*

REGIONE LOMBARDIA

	TOTALE	con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali **	fino 29 anni	30 anni e oltre	età non rilevante
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	37,1	41,7	37,2	38,0	43,5	38,9	38,7	33,0
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	16,3	20,1	15,6	15,3	23,3	18,4	17,2	12,7
Competenze interculturali	33,8	37,1	34,8	35,0	39,0	34,3	33,8	33,3
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	17,4	21,4	18,8	16,0	22,6	15,8	21,2	13,8
Utilizzare competenze digitali	27,1	33,1	27,2	26,6	32,3	28,9	30,6	20,2
Applicare tecnologie digitali per innovare e automatizzare i processi	13,1	15,8	14,2	11,9	19,0	13,7	14,7	10,3
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	40,3	43,2	42,1	38,5	49,1	37,6	42,8	39,4
Gestire prodotti/tecnologie green	19,4	22,1	21,3	18,6	24,0	17,7	21,8	17,7
Lavorare in gruppo	60,8	64,5	62,0	60,1	63,1	63,9	60,4	57,9
Problem solving	44,4	52,0	47,5	42,8	49,2	43,9	47,7	40,2
Lavorare in autonomia	44,3	51,5	47,4	42,6	54,4	40,8	51,2	38,3
Flessibilità e adattamento	69,6	73,4	71,9	69,6	73,2	69,6	72,3	65,7

* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

** Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 7.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2024 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):		
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	competenze interculturali
TOTALE	1.064.160	65,0	40,9	69,9
1. Dirigenti	3.640	96,1	73,2	90,0
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	1.830	95,9	92,2	88,3
Direttori e dirigenti generali di aziende	1.060	98,2	57,9	97,6
Imprenditori e responsabili di piccole aziende	720	93,3	46,4	83,0
Altre professioni	30	100,0	100,0	100,0
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	87.270	85,8	76,5	86,2
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	18.780	95,0	88,2	91,6
Ingegneri	16.940	92,3	82,1	85,0
Analisti e specialisti nella progettazione di applicazioni	9.820	90,8	86,0	86,1
Docenti di scuola primaria, pre-primaria	8.210	68,4	40,3	79,6
Specialisti in scienze sociali	5.080	97,9	90,1	84,3
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	4.360	81,5	78,7	89,5
Docenti di scuola secondaria, post-secondaria	4.320	55,5	57,3	87,7
Specialisti in scienze giuridiche	4.050	85,3	72,0	92,7
Altre professioni	15.700	79,3	70,7	82,4
3. Professioni tecniche	160.740	82,2	60,8	85,8
Tecnici dei rapporti con i mercati	38.610	94,1	77,6	88,3
Tecnici della salute	24.450	74,9	32,1	85,3
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	17.930	67,9	48,4	85,7
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	17.740	88,5	76,2	86,3
Tecnici in campo ingegneristico	16.750	84,3	67,6	83,7
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	12.080	80,4	56,8	85,7
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti	7.600	75,3	49,3	86,4
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	7.440	94,7	60,6	88,5
Tecnici della distribuzione commerciale	6.190	91,8	58,8	86,8
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	3.090	64,5	82,9	86,4
Tecnici dei servizi sociali	1.870	21,1	20,3	51,4
Altre professioni	6.990	71,2	67,3	82,3
4. Impiegati	101.580	71,8	52,1	73,8
Addetti alla segreteria e agli affari generali	53.060	74,1	47,6	67,4
Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	21.600	80,0	74,7	87,1
Addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	9.280	49,5	31,4	73,6
Addetti alla gestione amministrativa della logistica	8.110	72,4	44,0	74,4
Altre professioni	9.530	61,4	52,6	78,8
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	255.280	77,3	52,5	78,9
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	130.090	73,7	55,3	78,8
Addetti alle vendite	84.500	88,1	58,5	82,4
Operatori della cura estetica	12.160	81,9	43,2	75,4
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	12.130	50,3	16,3	71,5
Professioni qualificate nei servizi personali	8.650	53,8	13,7	70,5
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	3.560	67,9	56,6	50,6
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	2.830	97,9	66,8	91,3
Altre professioni	1.350	73,4	31,3	72,1

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):		
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	competenze interculturali
TOTALE	1.064.160	65,0	40,9	69,9
6. Operai specializzati	152.970	55,4	23,6	62,1
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	34.860	62,3	20,8	70,1
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	31.780	52,5	23,8	63,8
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili	22.700	56,5	28,0	71,0
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	14.320	51,2	22,4	46,3
Operai specializ. installaz./manutenzione attrezzature elettriche/elettroniche	13.810	64,8	35,7	78,1
Fabbri ferrai costruttori di utensili	11.570	44,3	17,6	48,7
Operai specializzati delle lavorazioni alimentari	5.240	51,1	23,6	41,5
Operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	5.230	37,6	15,2	37,6
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno	3.120	41,3	16,7	53,2
Operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici	2.490	82,6	24,8	56,4
Operai specializzati addetti pitturazione e pulizia degli esterni degli edifici	2.300	62,5	6,6	55,9
Operai specializzati delle attività poligrafiche	1.580	44,9	25,4	41,9
Altre professioni	3.970	48,3	25,9	48,9
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	110.840	46,1	15,7	49,1
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	40.280	52,8	20,6	70,8
Operai macchine automatiche e semiaut. per lavoraz. metalliche e prod. minerali	13.160	45,6	11,5	46,6
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	12.410	45,3	15,2	40,4
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	10.160	37,1	9,1	19,3
Conduttori macchinari fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	6.010	33,8	9,9	24,3
Conduttori macchine movimento terra, sollevamento e maneggio materiali	5.970	50,0	9,7	44,3
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile e delle confezioni	5.810	38,1	8,9	25,4
Operatori impianti raffinazione gas e prod. petroliferi, per chimica e derivati	4.230	46,8	18,3	53,9
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	3.980	42,3	8,3	37,3
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	2.760	37,4	18,8	34,1
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	1.370	44,9	13,0	33,8
Operai addetti a macchinari per produzione in serie di articoli in legno	1.000	32,6	18,6	29,3
Altre professioni	3.710	43,1	28,2	46,2
8. Professioni non qualificate	191.850	39,0	14,6	53,2
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	93.010	36,2	13,2	56,5
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	75.940	40,9	15,4	47,6
Personale non qualificato nella manifattura	7.230	39,3	11,0	46,2
Personale non qualif. addetto servizi di custodia edifici, attrezzature e beni	6.410	47,5	26,1	82,6
Personale non qualificato delle costruzioni	5.300	30,7	15,6	50,2
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	2.170	60,6	4,7	54,2
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	770	44,2	37,4	31,6
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	530	85,2	67,4	82,5
Personale non qualificato di ufficio	430	96,8	0,2	28,8
Personale non qualif. addetto alle foreste, cura degli animali, pesca e caccia	30	50,0	-	59,4

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 7.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2024 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie digitali per innovare e automatizzare i processi	risparmio energetico e sostenibilità ambientale	gestire prodotti/tecnologie green
TOTALE	1.064.160	52,4	66,7	38,7	80,2	60,8
1. Dirigenti	3.640	98,2	98,7	89,1	91,0	86,2
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	1.830	98,1	98,5	91,5	86,4	86,5
Direttori e dirigenti generali di aziende	1.060	98,9	98,1	93,0	98,3	87,6
Imprenditori e responsabili di piccole aziende	720	97,4	100,0	76,5	91,4	83,0
Altre professioni	30	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	87.270	84,8	94,9	71,8	85,6	73,3
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	18.780	89,5	98,4	75,6	83,9	73,8
Ingegneri	16.940	92,4	99,8	82,4	89,9	81,7
Analisti e specialisti nella progettazione di applicazioni	9.820	99,5	100,0	93,6	86,8	74,9
Docenti di scuola primaria, pre-primaria	8.210	69,9	84,9	32,9	85,7	55,2
Specialisti in scienze sociali	5.080	96,3	98,7	92,7	93,1	93,0
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	4.360	79,9	98,0	68,6	90,2	62,6
Docenti di scuola secondaria, post-secondaria	4.320	89,5	99,9	51,4	88,3	58,5
Specialisti in scienze giuridiche	4.050	53,7	73,9	59,9	74,2	86,3
Altre professioni	15.700	74,0	89,1	65,4	81,0	69,4
3. Professioni tecniche	160.740	80,0	93,7	60,2	84,1	74,8
Tecnici dei rapporti con i mercati	38.610	81,3	97,3	60,5	80,6	77,2
Tecnici della salute	24.450	62,0	85,4	34,4	74,2	60,7
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	17.930	79,5	98,9	53,6	85,4	65,4
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	17.740	94,7	100,0	91,8	83,7	76,0
Tecnici in campo ingegneristico	16.750	89,4	97,6	79,6	94,3	87,1
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	12.080	85,0	89,0	69,6	88,2	93,2
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti	7.600	78,6	86,8	42,3	93,6	77,7
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	7.440	91,4	93,2	67,9	82,7	71,6
Tecnici della distribuzione commerciale	6.190	83,6	95,6	55,8	81,8	78,1
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	3.090	60,1	100,0	42,8	95,1	64,1
Tecnici dei servizi sociali	1.870	25,3	32,9	11,5	84,1	37,4
Altre professioni	6.990	79,2	92,3	59,0	92,3	82,1
4. Impiegati	101.580	72,4	92,3	47,1	77,7	56,5
Addetti alla segreteria e agli affari generali	53.060	74,7	94,9	51,3	74,4	54,1
Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	21.600	67,5	89,4	45,8	83,7	60,1
Addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	9.280	74,6	99,4	41,7	84,1	59,9
Addetti alla gestione amministrativa della logistica	8.110	86,2	93,3	38,5	84,5	75,7
Altre professioni	9.530	56,8	76,4	38,8	70,7	42,0
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	255.280	41,7	61,5	27,6	82,3	58,3
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	130.090	39,6	49,3	25,4	85,9	56,7
Addetti alle vendite	84.500	49,2	78,7	33,4	80,3	61,5
Operatori della cura estetica	12.160	43,2	64,2	32,8	86,7	79,6
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	12.130	25,1	63,3	19,9	67,0	49,0
Professioni qualificate nei servizi personali	8.650	24,5	55,0	17,0	68,0	46,4
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	3.560	18,2	71,5	6,9	72,9	19,5
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	2.830	50,5	91,0	18,6	75,9	59,5
Altre professioni	1.350	61,9	76,0	37,9	88,7	75,6

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare compe- tenze digitali	applicare tecnologie digitali per innovare e automatizza- re i processi	risparmio energetico e sostenibilità ambientale	gestire prodotti/ tecno- logie green
TOTALE	1.064.160	52,4	66,7	38,7	80,2	60,8
6. Operai specializzati	152.970	48,8	54,0	41,0	82,7	66,5
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	34.860	58,8	61,9	42,7	93,2	81,7
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	31.780	38,2	32,9	30,6	81,4	58,7
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine	22.700	55,2	67,5	49,9	84,9	74,5
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	14.320	45,9	45,6	35,9	84,1	55,1
Operai specializ. installaz./manutenzione attrezzature elettriche/elettroniche	13.810	58,2	76,0	56,6	78,2	76,8
Fabbri ferrai costruttori di utensili	11.570	59,3	56,7	54,0	74,0	55,9
Operai specializzati delle lavorazioni alimentari	5.240	38,2	41,7	36,3	83,5	52,7
Operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	5.230	23,6	27,9	12,6	67,0	42,2
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno	3.120	38,7	41,0	27,4	73,1	73,9
Operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici	2.490	41,8	87,9	49,5	83,1	53,5
Operai specializzati addetti pitturazione e pulizia degli esterni degli edifici	2.300	22,7	57,8	43,9	47,0	43,6
Operai specializzati delle attività poligrafiche	1.580	55,6	63,6	57,0	90,4	58,4
Altre professioni	3.970	28,9	57,6	26,0	67,5	55,5
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	110.840	40,1	53,0	32,6	76,2	50,3
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	40.280	32,6	64,8	26,0	76,4	53,0
Operai macchine automatiche e semiaut. per lavoraz. metalliche e prod. minerali	13.160	65,5	59,1	57,4	83,1	56,9
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	12.410	43,1	47,1	38,3	74,5	47,9
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	10.160	34,9	35,8	25,3	65,3	28,9
Conduttori macchinari fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	6.010	36,5	40,7	33,8	65,2	46,4
Conduttori macchine movimento terra, sollevamento e maneggio materiali	5.970	37,8	53,2	25,5	88,5	47,8
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile e delle confezioni	5.810	37,9	40,3	22,1	73,3	40,2
Operatori impianti raffinazione gas e prod. petroliferi, per chimica e derivati	4.230	42,9	48,5	42,1	81,3	70,0
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	3.980	40,6	28,1	32,8	85,1	63,5
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	2.760	34,6	39,8	19,9	53,5	44,0
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	1.370	46,9	53,6	43,2	84,9	44,3
Operai addetti a macchinari per produzione in serie di articoli in legno	1.000	36,5	33,8	28,6	86,2	63,1
Altre professioni	3.710	48,0	56,2	38,4	82,3	57,7
8. Professioni non qualificate	191.850	27,4	41,8	17,0	73,4	50,1
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	93.010	15,5	28,8	10,4	75,4	56,5
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	75.940	41,7	59,0	23,6	74,5	44,1
Personale non qualificato nella manifattura	7.230	29,7	34,2	22,2	66,5	53,8
Personale non qualif. addetto servizi di custodia edifici, attrezzature e beni	6.410	26,0	55,4	15,8	35,5	20,8
Personale non qualificato delle costruzioni	5.300	29,6	15,9	26,6	75,9	50,3
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	2.170	19,1	40,0	20,3	79,8	72,3
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	770	9,1	19,4	6,8	46,9	11,9
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	530	45,7	38,3	57,5	71,2	50,1
Personale non qualificato di ufficio	430	96,3	99,1	25,8	95,1	70,8
Personale non qualif. addetto alle foreste, cura degli animali, pesca e caccia	30	37,5	40,6	-	90,6	96,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 7.1c - Entrate previste dalle imprese nel 2024 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):			
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento
TOTALE	1.064.160	88,7	83,8	84,5	96,2
1. Dirigenti	3.640	99,2	99,1	99,0	98,9
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	1.830	98,6	98,5	98,5	98,0
Direttori e dirigenti generali di aziende	1.060	99,6	99,6	99,2	99,6
Imprenditori e responsabili di piccole aziende	720	100,0	100,0	100,0	100,0
Altre professioni	30	100,0	100,0	100,0	100,0
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	87.270	98,8	97,3	96,5	99,2
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	18.780	99,4	99,6	99,8	99,8
Ingegneri	16.940	99,0	99,6	98,2	99,1
Analisti e specialisti nella progettazione di applicazioni	9.820	99,1	99,8	99,1	99,9
Docenti di scuola primaria, pre-primaria	8.210	99,1	98,4	96,9	99,6
Specialisti in scienze sociali	5.080	99,9	99,9	99,8	99,9
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	4.360	98,3	96,8	93,6	99,2
Docenti di scuola secondaria, post-secondaria	4.320	98,3	98,4	84,7	99,9
Specialisti in scienze giuridiche	4.050	98,8	99,7	99,7	99,6
Altre professioni	15.700	97,5	88,3	91,1	97,3
3. Professioni tecniche	160.740	97,6	97,5	97,0	99,2
Tecnici dei rapporti con i mercati	38.610	99,7	98,5	97,8	99,8
Tecnici della salute	24.450	95,0	94,8	96,1	99,9
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	17.930	97,1	98,0	95,8	99,0
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	17.740	98,4	98,9	97,3	99,0
Tecnici in campo ingegneristico	16.750	97,7	99,0	97,4	98,9
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	12.080	97,4	96,1	97,2	99,0
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti	7.600	92,1	96,1	95,0	98,6
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	7.440	98,8	97,9	99,0	99,8
Tecnici della distribuzione commerciale	6.190	98,7	98,2	99,9	98,9
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	3.090	99,6	99,9	98,8	99,8
Tecnici dei servizi sociali	1.870	99,3	94,9	93,5	95,4
Altre professioni	6.990	96,6	95,6	94,2	96,5
4. Impiegati	101.580	95,5	93,6	90,5	98,3
Addetti alla segreteria e agli affari generali	53.060	94,7	93,4	89,7	98,1
Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	21.600	95,8	96,6	88,3	98,8
Addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	9.280	95,2	94,1	93,1	99,7
Addetti alla gestione amministrativa della logistica	8.110	98,3	98,2	97,5	99,6
Altre professioni	9.530	97,3	83,9	90,8	96,2
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	255.280	92,7	83,1	84,4	96,8
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	130.090	90,7	78,6	81,1	96,1
Addetti alle vendite	84.500	96,0	88,9	90,0	98,6
Operatori della cura estetica	12.160	92,7	79,9	89,5	95,4
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	12.130	90,8	83,6	77,8	93,7
Professioni qualificate nei servizi personali	8.650	92,2	90,1	77,1	94,8
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	3.560	90,3	89,7	82,0	94,5
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	2.830	95,8	98,2	100,0	100,0
Altre professioni	1.350	93,0	87,5	87,9	97,7
6. Operai specializzati	152.970	85,7	82,3	86,2	96,0
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	34.860	91,4	85,7	87,1	96,6
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	31.780	84,2	77,5	86,1	93,2

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):			
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento
TOTALE	1.064.160	88,7	83,8	84,5	96,2
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili	22.700	88,6	90,1	90,3	98,3
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	14.320	78,4	79,5	80,9	95,3
Operai specializ. installaz./manutenzione attrezzature elettriche/elettroniche	13.810	89,1	92,9	86,3	99,1
Fabbri ferrai costruttori di utensili	11.570	80,4	79,0	89,1	97,3
Operai specializzati delle lavorazioni alimentari	5.240	83,8	66,4	80,2	97,8
Operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	5.230	71,1	59,6	72,2	91,2
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno	3.120	76,4	69,0	82,7	94,4
Operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici	2.490	89,3	93,7	89,5	99,2
Operai specializzati addetti pitturazione e pulizia degli esterni degli edifici	2.300	93,5	93,6	96,8	89,7
Operai specializzati delle attività poligrafiche	1.580	81,6	84,1	80,1	96,5
Altre professioni	3.970	83,8	76,5	88,6	95,8
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	110.840	75,8	74,4	76,3	94,5
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	40.280	74,7	79,7	79,8	93,9
Operai macchine automatiche e semiaut. per lavoraz. metalliche e prod. minerali	13.160	76,5	77,6	77,1	95,7
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	12.410	78,2	75,6	78,5	95,0
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	10.160	78,4	66,9	68,4	93,5
Conduttori macchinari fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	6.010	63,8	69,5	68,2	89,3
Conduttori macchine movimento terra, sollevamento e maneggio materiali	5.970	82,6	70,6	76,9	96,5
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile e delle confezioni	5.810	79,6	70,4	79,9	97,3
Operatori impianti raffinazione gas e prod. petroliferi, per chimica e derivati	4.230	81,0	69,0	74,4	98,3
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	3.980	73,6	65,3	65,6	94,3
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	2.760	60,8	54,2	67,0	87,6
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	1.370	76,8	72,4	72,3	99,2
Operai addetti a macchinari per produzione in serie di articoli in legno	1.000	73,8	57,5	66,9	98,3
Altre professioni	3.710	81,0	77,9	79,8	98,4
8. Professioni non qualificate	191.850	77,4	68,3	68,5	91,7
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	93.010	71,9	63,3	66,6	89,7
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	75.940	84,2	73,1	72,6	95,0
Personale non qualificato nella manifattura	7.230	77,0	75,0	65,7	90,0
Personale non qualif. addetto servizi di custodia edifici, attrezzature e beni	6.410	77,2	73,8	60,9	78,1
Personale non qualificato delle costruzioni	5.300	69,0	59,7	45,0	92,4
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	2.170	86,5	86,3	86,0	97,9
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	770	77,6	69,4	55,0	100,0
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	530	100,0	77,2	84,3	100,0
Personale non qualificato di ufficio	430	97,9	98,6	99,8	99,8
Personale non qualif. addetto alle foreste, cura degli animali, pesca e caccia	30	87,5	90,6	87,5	90,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 7.2a - Entrate previste dalle imprese nel 2024 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)*

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):		
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	competenze interculturali
TOTALE	1.064.160	37,1	16,3	33,8
1. Dirigenti	3.640	88,4	60,9	71,2
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	1.830	90,1	83,0	72,1
Direttori e dirigenti generali di aziende	1.060	87,0	44,9	74,7
Imprenditori e responsabili di piccole aziende	720	85,8	27,0	62,8
Altre professioni	30	100,0	100,0	100,0
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	87.270	64,3	43,4	53,6
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	18.780	77,7	61,0	56,1
Ingegneri	16.940	67,6	45,6	58,3
Analisti e specialisti nella progettazione di applicazioni	9.820	62,2	46,1	52,3
Docenti di scuola primaria, pre-primaria	8.210	50,9	23,9	45,3
Specialisti in scienze sociali	5.080	86,0	48,7	53,9
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	4.360	66,7	34,7	51,1
Docenti di scuola secondaria, post-secondaria	4.320	43,9	28,5	57,5
Specialisti in scienze giuridiche	4.050	46,6	40,2	67,0
Altre professioni	15.700	55,6	34,0	46,6
3. Professioni tecniche	160.740	55,6	33,3	49,3
Tecnici dei rapporti con i mercati	38.610	81,6	56,1	61,5
Tecnici della salute	24.450	40,2	7,1	47,4
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	17.930	34,4	17,5	34,5
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	17.740	48,7	33,1	39,6
Tecnici in campo ingegneristico	16.750	44,1	34,9	43,8
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	12.080	55,4	29,9	51,5
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti	7.600	51,0	31,3	71,3
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	7.440	78,2	37,0	43,8
Tecnici della distribuzione commerciale	6.190	72,0	32,9	56,5
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	3.090	41,7	44,0	18,0
Tecnici dei servizi sociali	1.870	8,6	7,9	25,4
Altre professioni	6.990	51,1	42,2	55,5
4. Impiegati	101.580	44,8	27,8	38,5
Addetti alla segreteria e agli affari generali	53.060	46,0	19,9	30,3
Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	21.600	58,7	56,3	64,7
Addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	9.280	19,5	6,3	37,8
Addetti alla gestione amministrativa della logistica	8.110	29,4	18,5	30,1
Altre professioni	9.530	45,2	36,1	32,8
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	255.280	48,3	18,8	40,8
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	130.090	42,3	21,5	43,7
Addetti alle vendite	84.500	61,9	21,8	38,1
Operatori della cura estetica	12.160	53,1	0,3	46,9
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	12.130	20,6	1,5	33,0
Professioni qualificate nei servizi personali	8.650	23,4	0,2	36,0
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	3.560	47,3	1,9	35,0
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	2.830	90,5	40,3	13,3
Altre professioni	1.350	49,7	12,3	50,7

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):		
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	competenze interculturali
TOTALE	1.064.160	37,1	16,3	33,8
6. Operai specializzati	152.970	22,3	1,8	22,4
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	34.860	26,6	4,8	26,0
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	31.780	22,7	1,2	20,3
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili	22.700	22,3	-	24,1
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	14.320	15,7	4,0	12,2
Operai specializ. installaz./manutenzione attrezzature elettriche/elettroniche	13.810	28,0	-	39,2
Fabbri ferrai costruttori di utensili	11.570	13,2	-	14,0
Operai specializzati delle lavorazioni alimentari	5.240	19,4	-	18,5
Operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	5.230	11,7	-	16,4
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno	3.120	10,1	-	23,6
Operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici	2.490	22,9	-	26,5
Operai specializzati addetti pitturazione e pulizia degli esterni degli edifici	2.300	47,2	-	25,1
Operai specializzati delle attività poligrafiche	1.580	26,6	-	13,3
Altre professioni	3.970	21,8	4,7	14,6
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	110.840	15,4	0,2	15,9
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	40.280	18,3	0,5	29,4
Operai macchine automatiche e semiaut. per lavoraz. metalliche e prod. minerali	13.160	16,0	-	5,8
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	12.410	15,1	-	9,5
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	10.160	11,4	-	4,1
Conduttori macchinari fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	6.010	10,6	-	1,0
Conduttori macchine movimento terra, sollevamento e maneggio materiali	5.970	11,4	-	13,4
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile e delle confezioni	5.810	11,6	-	11,1
Operatori impianti raffinazione gas e prod. petroliferi, per chimica e derivati	4.230	22,0	-	11,7
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	3.980	10,2	-	3,1
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	2.760	11,9	-	17,3
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	1.370	12,5	-	7,3
Operai addetti a macchinari per produzione in serie di articoli in legno	1.000	11,7	-	3,5
Altre professioni	3.710	15,7	1,1	19,0
8. Professioni non qualificate	191.850	13,8	0,2	18,9
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	93.010	12,4	-	19,7
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	75.940	15,5	-	17,3
Personale non qualificato nella manifattura	7.230	13,8	-	7,2
Personale non qualif. addetto servizi di custodia edifici, attrezzature e beni	6.410	15,2	5,2	45,0
Personale non qualificato delle costruzioni	5.300	5,0	-	10,9
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	2.170	19,7	-	15,9
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	770	4,4	-	26,3
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	530	60,9	-	33,8
Personale non qualificato di ufficio	430	10,7	-	2,6
Personale non qualif. addetto alle foreste, cura degli animali, pesca e caccia	30	-	-	-

* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

** Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 7.2b - Entrate previste dalle imprese nel 2024 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)*

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie digitali per innovare e automatizzare i processi	risparmio energetico e sostenibilità ambientale	gestire prodotti/tecnologie green
TOTALE	#####	17,4	27,1	13,1	40,3	19,4
1. Dirigenti	3.640	61,3	79,6	42,5	61,0	43,4
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	1.830	66,6	92,3	44,2	56,2	43,9
Direttori e dirigenti generali di aziende	1.060	49,6	51,0	35,1	54,4	62,9
Imprenditori e responsabili di piccole aziende	720	63,4	88,9	47,4	81,6	13,4
Altre professioni	30	100,0	100,0	87,1	87,1	41,9
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	87.270	51,9	76,5	36,5	45,5	32,9
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	18.780	55,1	73,5	32,8	39,2	25,7
Ingegneri	16.940	60,1	96,4	50,1	54,3	49,2
Analisti e specialisti nella progettazione di applicazioni	9.820	73,1	100,0	73,5	47,8	35,9
Docenti di scuola primaria, pre-primaria	8.210	32,1	48,9	5,2	51,8	21,3
Specialisti in scienze sociali	5.080	66,3	84,4	50,1	64,0	46,0
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	4.360	39,1	82,1	10,7	25,5	24,1
Docenti di scuola secondaria, post-secondaria	4.320	66,5	74,2	23,0	60,3	42,6
Specialisti in scienze giuridiche	4.050	25,3	60,7	19,0	40,2	29,4
Altre professioni	15.700	38,1	59,0	30,7	35,5	24,5
3. Professioni tecniche	160.740	36,1	66,6	25,4	40,6	26,3
Tecnici dei rapporti con i mercati	38.610	33,5	67,6	24,5	37,1	29,5
Tecnici della salute	24.450	10,3	26,6	4,8	23,3	12,8
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	17.930	33,8	89,6	23,5	33,5	13,1
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	17.740	71,7	100,0	57,8	42,3	24,9
Tecnici in campo ingegneristico	16.750	48,1	84,1	36,7	66,8	38,3
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	12.080	41,6	53,3	31,0	53,8	40,6
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti	7.600	32,9	49,7	12,8	47,1	32,1
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	7.440	53,6	73,5	21,2	40,5	28,5
Tecnici della distribuzione commerciale	6.190	28,2	53,7	16,7	39,7	40,9
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	3.090	14,6	95,2	17,5	29,0	10,0
Tecnici dei servizi sociali	1.870	8,0	13,8	1,2	7,3	12,0
Altre professioni	6.990	27,5	63,1	24,7	56,8	29,5
4. Impiegati	101.580	28,7	61,2	12,7	35,5	15,0
Addetti alla segreteria e agli affari generali	53.060	34,5	61,8	14,2	38,2	15,0
Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	21.600	19,2	63,2	14,2	33,4	17,7
Addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	9.280	27,9	88,6	9,5	36,8	13,7
Addetti alla gestione amministrativa della logistica	8.110	35,0	45,3	8,4	31,8	16,8
Altre professioni	9.530	13,5	39,8	7,6	27,3	8,9
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	255.280	8,3	12,1	6,2	45,2	17,5
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	130.090	7,4	5,6	6,6	48,6	18,1
Addetti alle vendite	84.500	11,0	26,2	6,5	44,8	16,0
Operatori della cura estetica	12.160	9,6	-	8,6	58,6	32,6
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	12.130	3,7	4,6	3,6	29,2	13,0
Professioni qualificate nei servizi personali	8.650	4,5	1,8	0,9	20,6	12,9
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	3.560	0,6	4,7	0,5	19,3	8,0
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	2.830	3,0	16,2	2,1	25,7	3,0
Altre professioni	1.350	8,4	12,1	3,6	30,9	37,6

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare compe- tenze digitali	applicare tecnologie digitali per innovare e automatizza- re i processi	risparmio energetico e sostenibilità ambientale	gestire prodotti/ tecnolo- gie green
TOTALE	#####	17,4	27,1	13,1	40,3	19,4
6. Operai specializzati	152.970	10,9	8,7	13,6	41,6	25,8
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	34.860	12,2	14,6	11,1	49,4	34,7
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	31.780	10,5	-	11,4	41,5	24,8
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine	22.700	10,8	14,0	16,0	42,4	28,1
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	14.320	7,4	0,0	10,0	37,2	13,6
Operai specializ. installaz./manutenzione attrezzature elettriche/elettroniche	13.810	16,7	23,4	32,3	45,9	28,6
Fabbri ferrai costruttori di utensili	11.570	14,0	13,2	21,3	34,4	20,6
Operai specializzati delle lavorazioni alimentari	5.240	5,4	-	8,2	42,1	22,4
Operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	5.230	5,3	-	2,2	25,4	9,9
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno	3.120	7,9	0,0	9,8	27,5	15,3
Operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici	2.490	0,7	0,2	2,0	42,0	20,0
Operai specializzati addetti pitturazione e pulizia degli esterni degli edifici	2.300	16,6	-	0,5	18,4	23,9
Operai specializzati delle attività poligrafiche	1.580	10,5	11,4	12,3	46,2	38,6
Altre professioni	3.970	6,4	1,5	6,4	32,5	23,5
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	110.840	5,5	4,2	8,8	35,3	12,0
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	40.280	4,8	-	6,5	41,6	14,4
Operai macchine automatiche e semiaut. per lavoraz. metalliche e prod. minerali	13.160	12,1	17,5	25,8	35,4	6,8
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	12.410	5,6	7,4	7,8	34,0	8,1
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	10.160	2,7	-	6,3	22,7	9,3
Conduttori macchinari fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	6.010	3,2	2,3	6,6	27,0	12,3
Conduttori macchine movimento terra, sollevamento e maneggio materiali	5.970	6,1	-	4,8	46,8	16,8
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile e delle confezioni	5.810	5,2	3,8	3,7	30,4	1,9
Operatori impianti raffinazione gas e prod. petroliferi, per chimica e derivati	4.230	2,4	9,5	5,9	30,2	23,8
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	3.980	6,3	2,8	8,7	18,1	8,4
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	2.760	3,8	0,5	2,2	27,7	21,7
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	1.370	7,0	4,7	3,7	31,9	17,5
Operai addetti a macchinari per produzione in serie di articoli in legno	1.000	9,9	9,8	8,7	32,3	6,7
Altre professioni	3.710	3,0	10,7	10,9	41,7	13,1
8. Professioni non qualificate	191.850	3,7	0,4	3,1	35,0	10,9
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	93.010	1,2	-	1,4	39,8	15,7
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	75.940	6,8	-	3,8	31,2	6,0
Personale non qualificato nella manifattura	7.230	5,0	-	10,3	36,5	12,3
Personale non qualif. addetto servizi di custodia edifici, attrezzature e beni	6.410	1,9	10,9	3,8	10,2	4,0
Personale non qualificato delle costruzioni	5.300	3,2	-	7,3	24,6	3,0
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	2.170	0,5	-	3,8	54,8	16,7
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	770	2,5	-	2,5	17,2	5,3
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	530	3,6	-	22,4	52,2	2,8
Personale non qualificato di ufficio	430	0,2	-	25,1	34,6	-
Personale non qualif. addetto alle foreste, cura degli animali, pesca e caccia	30	-	-	-	50,0	9,4

* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

** Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 7.2c - Entrate previste dalle imprese nel 2024 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)*

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):			
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento
TOTALE	1.064.160	60,8	44,4	44,3	69,6
1. Dirigenti	3.640	96,7	96,9	96,2	98,2
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	1.830	97,1	94,8	94,4	97,5
Direttori e dirigenti generali di aziende	1.060	93,7	98,6	96,5	98,2
Imprenditori e responsabili di piccole aziende	720	100,0	99,9	100,0	99,9
Altre professioni	30	100,0	100,0	100,0	100,0
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	87.270	84,2	80,4	72,9	87,9
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	18.780	87,7	82,1	75,3	90,4
Ingegneri	16.940	84,8	89,2	74,6	87,3
Analisti e specialisti nella progettazione di applicazioni	9.820	90,5	90,9	69,7	88,5
Docenti di scuola primaria, pre-primaria	8.210	75,3	65,1	67,0	91,8
Specialisti in scienze sociali	5.080	95,1	95,5	90,8	95,4
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	4.360	88,0	69,8	84,6	96,4
Docenti di scuola secondaria, post-secondaria	4.320	92,0	65,0	70,7	95,6
Specialisti in scienze giuridiche	4.050	64,7	81,5	67,3	72,4
Altre professioni	15.700	78,4	72,1	66,0	80,4
3. Professioni tecniche	160.740	78,7	74,1	66,4	84,9
Tecnici dei rapporti con i mercati	38.610	77,9	73,0	76,6	88,3
Tecnici della salute	24.450	76,3	66,3	53,7	83,1
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	17.930	68,1	56,6	51,4	72,8
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	17.740	86,9	90,3	61,6	84,5
Tecnici in campo ingegneristico	16.750	84,1	80,9	72,5	87,7
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	12.080	82,8	77,7	68,1	86,5
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti	7.600	76,2	64,5	68,9	80,3
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	7.440	78,9	80,2	85,8	89,7
Tecnici della distribuzione commerciale	6.190	75,2	76,3	87,8	88,6
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	3.090	68,2	84,9	38,3	95,3
Tecnici dei servizi sociali	1.870	86,8	89,3	26,0	93,5
Altre professioni	6.990	86,8	81,6	67,2	84,3
4. Impiegati	101.580	71,4	59,5	47,7	76,3
Addetti alla segreteria e agli affari generali	53.060	72,7	60,3	50,0	76,4
Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	21.600	75,7	67,0	39,9	79,9
Addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	9.280	56,9	47,5	50,6	69,0
Addetti alla gestione amministrativa della logistica	8.110	68,7	66,4	48,6	72,2
Altre professioni	9.530	70,8	43,7	49,0	78,2
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	255.280	68,4	37,3	42,1	69,4
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	130.090	65,5	29,8	40,2	65,1
Addetti alle vendite	84.500	76,1	47,3	45,7	76,5
Operatori della cura estetica	12.160	67,0	39,5	50,6	74,6
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	12.130	66,7	35,3	25,9	64,3
Professioni qualificate nei servizi personali	8.650	56,0	36,2	33,2	73,4
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	3.560	25,0	71,5	48,0	40,3
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	2.830	86,9	53,0	78,5	84,0
Altre professioni	1.350	50,6	20,7	28,5	56,4
6. Operai specializzati	152.970	50,5	38,5	43,7	66,3
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	34.860	57,5	44,4	49,8	70,0
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	31.780	47,4	30,5	47,8	61,8

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):			
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento
TOTALE	1.064.160	60,8	44,4	44,3	69,6
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili	22.700	52,3	49,7	46,7	72,0
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	14.320	42,2	28,6	36,1	58,1
Operai specializ. installaz./manutenzione attrezzature elettriche/elettroniche	13.810	65,4	52,8	41,0	79,1
Fabbricanti costruttori di utensili	11.570	36,6	33,8	39,7	60,8
Operai specializzati delle lavorazioni alimentari	5.240	50,2	22,9	33,6	61,1
Operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	5.230	36,1	19,8	27,1	51,8
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno	3.120	42,3	29,3	41,0	59,8
Operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici	2.490	40,1	44,3	42,4	75,5
Operai specializzati addetti pitturazione e pulizia degli esterni degli edifici	2.300	67,8	47,8	34,6	58,2
Operai specializzati delle attività poligrafiche	1.580	52,0	32,9	34,3	67,9
Altre professioni	3.970	46,0	33,4	35,2	68,0
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	110.840	33,4	21,3	27,1	56,6
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	40.280	31,9	26,0	32,0	60,4
Operai macchine automatiche e semiaut. per lavoraz. metalliche e prod. minerali	13.160	29,1	26,1	29,2	55,9
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	12.410	41,0	19,8	30,7	57,9
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	10.160	34,9	13,9	14,2	49,9
Conduttori macchinari fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	6.010	24,5	13,9	23,5	45,2
Conduttori macchine movimento terra, sollevamento e maneggio materiali	5.970	45,9	20,1	20,5	62,9
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile e delle confezioni	5.810	39,2	18,1	28,5	62,8
Operatori impianti raffinazione gas e prod. petroliferi, per chimica e derivati	4.230	35,3	15,8	13,6	50,1
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	3.980	26,9	9,4	23,3	45,4
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	2.760	22,0	17,4	21,0	43,3
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	1.370	27,1	14,7	17,2	48,7
Operai addetti a macchinari per produzione in serie di articoli in legno	1.000	28,1	17,3	28,3	53,5
Altre professioni	3.710	38,5	22,7	30,6	62,2
8. Professioni non qualificate	191.850	42,4	21,6	23,6	54,8
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	93.010	35,4	16,9	25,0	49,4
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	75.940	52,5	27,3	23,6	62,0
Personale non qualificato nella manifattura	7.230	44,7	20,2	19,7	59,1
Personale non qualif. addetto servizi di custodia edifici, attrezzature e beni	6.410	28,4	22,4	9,8	57,8
Personale non qualificato delle costruzioni	5.300	32,3	12,2	7,6	30,6
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	2.170	50,6	31,8	34,0	68,1
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	770	35,7	27,8	30,9	42,2
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	530	52,4	34,3	34,2	41,0
Personale non qualificato di ufficio	430	38,7	72,4	95,8	97,7
Personale non qualif. addetto alle foreste, cura degli animali, pesca e caccia	30	50,0	-	-	40,6

* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

** Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

SEZIONE C

Quali sono gli indirizzi di
studio
richiesti dalle imprese?

Anno 2024

Tavola 8 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 per gruppo professionale e livelli di istruzione (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):				
		universitario	istruzione tecnologica superiore (ITS Academy)**	secondario	qualifica o diploma professionale	scuola dell'obbligo
TOTALE	1.064.160	17,7	1,9	26,2	35,5	18,8
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	251.650	66,6	5,4	27,7	0,3	-
1. Dirigenti	3.640	77,2	11,8	11,1	-	-
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	87.270	92,2	5,7	2,1	-	-
3. Professioni tecniche	160.740	52,5	5,2	41,9	0,5	-
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	356.850	5,8	0,4	40,4	43,9	9,5
4. Impiegati	101.580	19,6	0,8	62,0	17,6	-
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	255.280	0,3	0,2	31,9	54,3	13,3
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	263.810	-	1,8	18,4	54,4	25,4
6. Operai specializzati	152.970	-	3,0	20,9	56,2	19,9
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	110.840	-	0,0	14,9	52,0	33,1
Professioni non qualificate	191.850	-	-	8,5	40,2	51,3
<i>di cui:</i>						
<i>nell'industria</i>	<i>309.930</i>	<i>10,4</i>	<i>3,1</i>	<i>24,3</i>	<i>42,3</i>	<i>19,9</i>
<i>nei servizi</i>	<i>754.240</i>	<i>20,7</i>	<i>1,3</i>	<i>26,9</i>	<i>32,7</i>	<i>18,3</i>
<i>con difficoltà di reperimento</i>	<i>518.160</i>	<i>18,1</i>	<i>2,5</i>	<i>26,0</i>	<i>36,3</i>	<i>17,2</i>
<i>con esperienza</i>	<i>681.670</i>	<i>24,3</i>	<i>2,6</i>	<i>26,9</i>	<i>32,1</i>	<i>14,1</i>

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Gli ambiti tecnologici per gli ITS Academy fanno riferimento all'articolazione prevista dalla Riforma dell'Istruzione tecnologica superiore (DM n.203 del 20/10/2023); questo adeguamento, che ha interessato il questionario di indagine, ha ampliato gli ambiti di applicazione degli ITS Academy rendendo i risultati non confrontabili con quelli degli anni scorsi.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 9 - Entrate ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2024 secondo i livelli di istruzione e gli indirizzi di studio per settore (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
TOTALE	1.064.160	29,1	70,9	48,7	16,2	32,5
Livello universitario	188.160	17,1	82,9	49,8	8,7	41,1
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>24.150</i>	<i>14,2</i>	<i>85,8</i>	<i>49,7</i>	<i>7,5</i>	<i>42,1</i>
Indirizzo economico	61.830	16,4	83,6	41,8	6,4	35,4
Indirizzo insegnamento e formazione	26.780	0,2	99,8	42,7	0,1	42,7
Indirizzo ingegneria industriale	14.110	58,3	41,7	61,6	32,8	28,8
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	13.750	6,3	93,7	59,5	4,4	55,1
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	11.150	14,2	85,8	76,9	10,8	66,1
Indirizzo sanitario e paramedico	11.120	0,7	99,3	83,5	0,5	83,1
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	10.110	39,3	60,7	53,0	25,3	27,7
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	6.740	1,7	98,3	18,9	0,7	18,3
Indirizzo chimico-farmaceutico	6.710	31,0	69,0	56,4	16,8	39,6
Altri indirizzi di ingegneria	5.900	37,5	62,5	48,1	19,8	28,3
Indirizzo giuridico	4.510	13,0	87,0	33,9	1,9	32,0
Indirizzo politico-sociale	4.180	19,1	80,9	25,7	5,4	20,3
Altri indirizzi	11.260	13,0	87,0	51,4	5,2	46,2
Istruzione Tecnologica Superiore (ITS Academy)	19.690	48,5	51,5	65,7	36,8	28,8
Meccatronica	5.860	83,2	16,8	71,5	61,8	9,7
Tecnologie dell'informazione, della comunicazione e dei dati	5.270	4,9	95,1	62,7	2,2	60,6
Servizi alle imprese e agli enti senza fine di lucro	3.530	23,2	76,8	44,0	8,7	35,3
Energia	2.520	93,3	6,7	94,2	87,9	6,4
Sistema Casa e ambiente costruito	760	85,8	14,2	81,8	78,6	3,3
Tecnologie per i beni e le attività artistiche e culturali e per il turismo	540	7,0	93,0	29,8	1,8	27,9
Chimica e nuove tecnologie della vita	500	33,7	66,3	54,9	21,8	33,1
Sistema Moda	360	66,3	33,7	76,6	51,3	25,3
Mobilità sostenibile e logistica	250	44,8	55,2	46,8	31,2	15,6
Sistema Agroalimentare	100	47,6	52,4	60,2	21,4	38,8
Livello secondario	278.630	27,1	72,9	48,3	15,4	33,0
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	94.860	15,4	84,6	37,4	5,2	32,2
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	32.090	2,1	97,9	60,1	1,0	59,1
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	29.200	76,8	23,2	65,9	53,2	12,7
Indirizzo trasporti e logistica	21.540	18,9	81,1	43,2	6,6	36,6
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	16.790	72,0	28,0	62,7	50,0	12,8
Indirizzo socio-sanitario	14.570	0,4	99,6	65,8	0,2	65,6
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	11.430	60,5	39,5	55,2	36,9	18,4
Indirizzo artistico (liceo)	11.190	3,5	96,5	18,8	1,6	17,2
Indirizzo produzione e manutenzione industriale e artigianale	9.960	53,5	46,5	46,7	32,6	14,1
Indirizzo liceale (classico, scientifico, scienze umane)	9.330	8,2	91,8	47,8	2,7	45,1
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	8.330	16,8	83,2	59,4	11,1	48,4
Indirizzo linguistico (liceo)	5.550	8,6	91,4	42,6	3,3	39,3
Altri indirizzi	13.800	44,5	55,5	46,6	23,7	22,9
Qualifica di formazione o diploma professionale	378.040	34,7	65,3	49,7	20,3	29,4
Indirizzo ristorazione	61.620	0,5	99,5	51,4	0,3	51,1
Indirizzo meccanico	56.840	82,1	17,9	61,7	51,1	10,6
Indirizzo sistemi e servizi logistici	52.700	21,3	78,7	35,9	6,1	29,9
Indirizzo servizi di vendita	30.340	2,4	97,6	33,6	0,5	33,2

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
TOTALE	1.064.160	29,1	70,9	48,7	16,2	32,5
Indirizzo amministrativo segretariale	30.240	7,7	92,3	33,8	2,8	31,1
Indirizzo trasformazione agroalimentare	24.000	27,9	72,1	55,0	11,3	43,7
Indirizzo edile	23.840	94,8	5,2	53,3	50,9	2,3
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	21.410	3,9	96,1	37,3	1,4	35,9
Indirizzo elettrico	20.280	93,4	6,6	70,6	67,4	3,2
Indirizzo benessere	18.170	0,0	100,0	59,1	0,0	59,1
Indirizzo impianti termoidraulici	9.770	93,0	7,0	72,2	71,7	0,5
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	8.760	12,6	87,4	62,5	8,5	53,9
Altri indirizzi	20.060	53,2	46,8	51,4	34,4	17,0
Scuola dell'obbligo	199.640	30,9	69,1	44,5	14,4	30,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Gli ambiti tecnologici per gli ITS Academy fanno riferimento all'articolazione prevista dalla Riforma dell'Istruzione tecnologica superiore (DM n.203 del 20/10/2023); questo adeguamento, che ha interessato il questionario di indagine, ha ampliato gli ambiti di applicazione degli ITS Academy rendendo i risultati non confrontabili con quelli degli anni scorsi.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 10 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 secondo i livelli di istruzione e gli indirizzi di studio e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore
TOTALE	1.064.160	64,1	23,1	41,0
Livello universitario	188.160	87,9	56,2	31,7
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>24.150</i>	<i>94,8</i>	<i>71,0</i>	<i>23,8</i>
Indirizzo economico	61.830	80,8	47,4	33,4
Indirizzo insegnamento e formazione	26.780	95,7	59,0	36,7
Indirizzo ingegneria industriale	14.110	89,6	61,6	28,0
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	13.750	92,6	69,6	22,9
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	11.150	82,4	57,9	24,5
Indirizzo sanitario e paramedico	11.120	94,4	81,3	13,1
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	10.110	92,7	48,0	44,6
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	6.740	90,2	52,5	37,7
Indirizzo chimico-farmaceutico	6.710	88,2	50,2	38,0
Altri indirizzi di ingegneria	5.900	95,9	73,8	22,0
Indirizzo giuridico	4.510	84,4	56,5	27,9
Indirizzo politico-sociale	4.180	87,3	34,7	52,6
Altri indirizzi	11.260	91,4	60,2	31,2
Istruzione Tecnologica Superiore (ITS Academy)	19.690	89,7	44,0	45,8
Meccatronica	5.860	86,9	51,2	35,8
Tecnologie dell'informazione, della comunicazione e dei dati	5.270	90,8	51,8	39,0
Servizi alle imprese e agli enti senza fine di lucro	3.530	87,9	34,7	53,2
Energia	2.520	92,6	33,9	58,7
Sistema Casa e ambiente costruito	760	98,9	21,7	77,2
Tecnologie per i beni e le attività artistiche e culturali e per il turismo	540	96,3	60,1	36,2
Chimica e nuove tecnologie della vita	500	93,2	21,6	71,5
Sistema Moda	360	96,7	40,1	56,5
Mobilità sostenibile e logistica	250	66,0	20,8	45,2
Sistema Agroalimentare	100	94,2	48,5	45,6
Livello secondario	278.630	65,9	23,3	42,6
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	94.860	60,2	21,5	38,6
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	32.090	74,7	15,7	59,0
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	29.200	75,2	35,5	39,7
Indirizzo trasporti e logistica	21.540	41,3	13,3	27,9
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	16.790	71,0	25,7	45,3
Indirizzo socio-sanitario	14.570	86,1	51,2	34,9
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	11.430	84,0	27,3	56,8
Indirizzo artistico (liceo)	11.190	79,3	12,5	66,9
Indirizzo produzione e manutenzione industriale e artigianale	9.960	66,7	22,2	44,5
Indirizzo liceale (classico, scientifico, scienze umane)	9.330	59,7	21,4	38,4
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	8.330	68,2	35,8	32,4
Indirizzo linguistico (liceo)	5.550	24,1	4,3	19,8
Altri indirizzi	13.800	69,8	17,9	51,9
Qualifica di formazione o diploma professionale	378.040	57,9	13,4	44,5
Indirizzo ristorazione	61.620	67,8	15,1	52,7
Indirizzo meccanico	56.840	57,6	19,2	38,4
Indirizzo sistemi e servizi logistici	52.700	43,6	7,7	36,0
Indirizzo servizi di vendita	30.340	46,3	5,4	41,0
Indirizzo amministrativo segretariale	30.240	51,0	4,7	46,3

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore
TOTALE	1.064.160	64,1	23,1	41,0
Indirizzo trasformazione agroalimentare	24.000	49,6	14,2	35,3
Indirizzo edile	23.840	81,4	12,7	68,6
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	21.410	53,6	4,0	49,5
Indirizzo elettrico	20.280	64,1	18,8	45,3
Indirizzo benessere	18.170	73,5	30,7	42,8
Indirizzo impianti termoidraulici	9.770	73,4	17,1	56,3
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	8.760	71,2	22,9	48,3
Altri indirizzi	20.060	47,0	15,2	31,8
Scuola dell'obbligo	199.640	48,1	7,6	40,4

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Gli ambiti tecnologici per gli ITS Academy fanno riferimento all'articolazione prevista dalla Riforma dell'Istruzione tecnologica superiore (DM n.203 del 20/10/2023); questo adeguamento, che ha interessato il questionario di indagine, ha ampliato gli ambiti di applicazione degli ITS Academy rendendo i risultati non confrontabili con quelli degli anni scorsi.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 11.1 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 secondo i livelli di istruzione e gli indirizzi di studio e le competenze richieste (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):		
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	competenze interculturali
TOTALE	1.064.160	65,0	40,9	69,9
Livello universitario	188.160	84,7	70,7	86,0
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>24.150</i>	<i>88,9</i>	<i>78,8</i>	<i>89,2</i>
Indirizzo economico	61.830	87,4	78,6	86,7
Indirizzo insegnamento e formazione	26.780	73,0	45,0	84,9
Indirizzo ingegneria industriale	14.110	93,8	86,8	89,3
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	13.750	89,7	81,6	86,3
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	11.150	90,6	83,6	91,5
Indirizzo sanitario e paramedico	11.120	71,9	19,0	85,0
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	10.110	83,1	67,5	80,3
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	6.740	80,1	79,8	85,9
Indirizzo chimico-farmaceutico	6.710	88,9	74,5	77,6
Altri indirizzi di ingegneria	5.900	97,3	90,8	90,8
Indirizzo giuridico	4.510	82,3	60,2	78,7
Indirizzo politico-sociale	4.180	96,4	94,0	91,9
Altri indirizzi	11.260	78,5	72,7	84,1
Istruzione Tecnologica Superiore (ITS Academy)	19.690	78,3	70,3	81,7
Meccatronica	5.860	64,8	51,1	68,7
Tecnologie dell'informazione, della comunicazione e dei dati	5.270	78,2	86,5	91,4
Servizi alle imprese e agli enti senza fine di lucro	3.530	93,9	72,4	93,3
Energia	2.520	79,7	71,4	76,5
Sistema Casa e ambiente costruito	760	90,0	84,7	87,5
Tecnologie per i beni e le attività artistiche e culturali e per il turismo	540	77,8	59,7	87,9
Chimica e nuove tecnologie della vita	500	96,0	78,2	51,3
Sistema Moda	360	87,2	83,8	88,6
Mobilità sostenibile e logistica	250	77,6	79,2	81,6
Sistema Agroalimentare	100	90,3	71,8	97,1
Livello secondario	278.630	73,3	47,2	74,1
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	94.860	78,0	46,1	75,4
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	32.090	79,1	67,5	82,6
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	29.200	63,7	38,8	68,1
Indirizzo trasporti e logistica	21.540	63,3	29,0	59,7
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	16.790	70,8	42,1	79,2
Indirizzo socio-sanitario	14.570	56,9	23,9	71,8
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	11.430	80,4	45,9	73,6
Indirizzo artistico (liceo)	11.190	92,0	79,4	76,8
Indirizzo produzione e manutenzione industriale e artigianale	9.960	72,2	34,6	74,7
Indirizzo liceale (classico, scientifico, scienze umane)	9.330	72,2	53,5	67,6
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	8.330	79,9	71,1	84,0
Indirizzo linguistico (liceo)	5.550	56,3	71,7	95,2
Altri indirizzi	13.800	68,1	40,3	65,6
Qualifica di formazione o diploma professionale	378.040	58,3	32,3	64,9
Indirizzo ristorazione	61.620	75,3	58,6	82,6
Indirizzo meccanico	56.840	48,8	19,2	53,3
Indirizzo sistemi e servizi logistici	52.700	42,1	16,2	54,1
Indirizzo servizi di vendita	30.340	85,0	50,8	84,7
Indirizzo amministrativo segretariale	30.240	40,6	19,4	58,7
Indirizzo trasformazione agroalimentare	24.000	60,6	38,1	47,2
Indirizzo edile	23.840	50,2	21,8	60,9

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):		
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	competenze interculturali
TOTALE	1.064.160	65,0	40,9	69,9
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	21.410	56,8	46,1	76,1
Indirizzo elettrico	20.280	60,7	21,5	62,3
Indirizzo benessere	18.170	69,6	32,6	75,0
Indirizzo impianti termoidraulici	9.770	57,9	22,1	78,4
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	8.760	58,1	19,9	59,7
Altri indirizzi	20.060	57,0	33,8	54,9
Scuola dell'obbligo	199.640	46,0	17,7	57,3

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Gli ambiti tecnologici per gli ITS Academy fanno riferimento all'articolazione prevista dalla Riforma dell'Istruzione tecnologica superiore (DM n.203 del 20/10/2023); questo adeguamento, che ha interessato il questionario di indagine, ha ampliato gli ambiti di applicazione degli ITS Academy rendendo i risultati non confrontabili con quelli degli anni scorsi.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 11.2 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 secondo i livelli di istruzione e gli indirizzi di studio e le competenze richieste (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie digitali per innovare e automatizzare i	risparmio energetico e sostenibilità ambientale	gestire prodotti/tecnologie green
TOTALE	1.064.160	52,4	66,7	38,7	80,2	60,8
Livello universitario	188.160	85,1	95,0	66,6	84,1	71,4
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>24.150</i>	<i>87,0</i>	<i>94,8</i>	<i>77,5</i>	<i>88,0</i>	<i>73,7</i>
Indirizzo economico	61.830	90,0	98,0	67,8	82,3	69,8
Indirizzo insegnamento e formazione	26.780	75,4	89,1	37,6	83,5	58,7
Indirizzo ingegneria industriale	14.110	95,7	99,0	85,4	95,5	85,4
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	13.750	99,6	99,8	92,8	89,6	78,2
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	11.150	99,1	99,9	88,0	83,5	76,1
Indirizzo sanitario e paramedico	11.120	55,9	82,9	37,5	69,9	63,9
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	10.110	87,3	99,1	79,2	93,5	83,8
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	6.740	65,2	91,6	57,1	78,7	70,6
Indirizzo chimico-farmaceutico	6.710	82,3	96,7	66,0	78,0	65,2
Altri indirizzi di ingegneria	5.900	95,9	99,4	89,8	95,5	92,3
Indirizzo giuridico	4.510	57,3	68,4	52,1	73,5	73,7
Indirizzo politico-sociale	4.180	90,5	99,0	80,8	93,6	70,9
Altri indirizzi	11.260	80,2	92,6	63,2	81,4	68,4
Istruzione Tecnologica Superiore (ITS Academy)	19.690	80,2	94,9	67,9	90,3	81,5
Meccatronica	5.860	85,0	90,4	71,7	90,9	72,1
Tecnologie dell'informazione, della comunicazione e dei dati	5.270	61,8	99,6	60,6	86,7	89,1
Servizi alle imprese e agli enti senza fine di lucro	3.530	92,2	98,5	81,1	92,0	86,9
Energia	2.520	89,7	91,7	56,5	89,7	80,7
Sistema Casa e ambiente costruito	760	94,7	96,7	94,9	98,7	95,7
Tecnologie per i beni e le attività artistiche e culturali e per il turismo	540	66,5	88,8	51,8	91,2	86,4
Chimica e nuove tecnologie della vita	500	75,8	98,0	36,1	96,4	47,5
Sistema Moda	360	84,4	94,2	74,4	89,7	84,4
Mobilità sostenibile e logistica	250	80,8	84,0	62,0	98,8	76,0
Sistema Agroalimentare	100	85,4	99,0	86,4	77,7	95,1
Livello secondario	278.630	62,0	82,3	45,3	82,0	63,7
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	94.860	65,8	91,2	42,7	82,4	58,7
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	32.090	46,7	62,0	35,8	82,7	64,1
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	29.200	72,0	76,9	58,2	85,7	71,1
Indirizzo trasporti e logistica	21.540	58,8	81,8	40,8	81,9	54,2
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	16.790	74,4	86,9	61,7	89,3	76,1
Indirizzo socio-sanitario	14.570	29,6	68,4	24,9	71,9	55,3
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	11.430	77,8	86,6	61,7	88,7	80,6
Indirizzo artistico (liceo)	11.190	50,2	92,8	30,3	62,2	62,7
Indirizzo produzione e manutenzione industriale e artigianale	9.960	61,3	83,8	36,5	76,3	75,8
Indirizzo liceale (classico, scientifico, scienze umane)	9.330	55,3	75,6	46,9	79,7	56,3
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	8.330	87,8	99,2	81,3	87,7	75,3
Indirizzo linguistico (liceo)	5.550	69,1	94,5	51,3	89,2	72,6
Altri indirizzi	13.800	57,0	65,9	46,4	80,9	62,9
Qualifica di formazione o diploma professionale	378.040	41,7	53,9	29,6	79,5	56,5
Indirizzo ristorazione	61.620	46,0	51,7	25,8	86,7	58,4
Indirizzo meccanico	56.840	48,0	51,5	43,8	78,9	57,5
Indirizzo sistemi e servizi logistici	52.700	38,2	56,3	21,5	71,7	48,0

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie digitali per innovare e automatizzare i	risparmio energetico e sostenibilità ambientale	gestire prodotti/tecnologie green
TOTALE	1.064.160	52,4	66,7	38,7	80,2	60,8
Indirizzo servizi di vendita	30.340	44,8	70,3	31,9	75,4	59,6
Indirizzo amministrativo segretariale	30.240	29,2	45,6	16,1	74,1	50,9
Indirizzo trasformazione agroalimentare	24.000	33,1	38,1	23,9	86,7	45,2
Indirizzo edile	23.840	41,3	42,1	32,5	81,2	58,3
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	21.410	28,7	52,3	18,0	72,7	54,1
Indirizzo elettrico	20.280	50,7	59,0	43,3	81,7	72,8
Indirizzo benessere	18.170	37,3	62,6	26,5	80,7	67,2
Indirizzo impianti termoidraulici	9.770	51,8	61,3	32,9	95,1	79,8
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	8.760	48,6	75,1	36,0	86,2	53,8
Altri indirizzi	20.060	46,1	58,5	39,2	76,4	51,6
Scuola dell'obbligo	199.640	25,9	39,4	17,8	74,7	52,9

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Gli ambiti tecnologici per gli ITS Academy fanno riferimento all'articolazione prevista dalla Riforma dell'Istruzione tecnologica superiore (DM n.203 del 20/10/2023); questo adeguamento, che ha interessato il questionario di indagine, ha ampliato gli ambiti di applicazione degli ITS Academy rendendo i risultati non confrontabili con quelli degli anni scorsi.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 11.3 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 secondo i livelli di istruzione e gli indirizzi di studio e le competenze richieste (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):			
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento
TOTALE	1.064.160	88,7	83,8	84,5	96,2
Livello universitario	188.160	98,3	97,9	96,9	99,2
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>24.150</i>	<i>98,6</i>	<i>99,0</i>	<i>97,5</i>	<i>99,1</i>
Indirizzo economico	61.830	99,1	99,1	98,1	99,0
Indirizzo insegnamento e formazione	26.780	96,4	95,8	94,7	99,8
Indirizzo ingegneria industriale	14.110	98,2	99,9	98,6	99,8
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	13.750	99,7	99,8	96,9	99,8
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	11.150	99,6	99,9	97,7	99,7
Indirizzo sanitario e paramedico	11.120	96,4	96,8	95,5	99,8
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	10.110	99,6	99,4	99,0	99,9
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	6.740	98,6	86,3	91,0	98,9
Indirizzo chimico-farmaceutico	6.710	97,8	96,3	94,2	97,9
Altri indirizzi di ingegneria	5.900	99,8	99,1	98,3	99,0
Indirizzo giuridico	4.510	95,5	99,8	99,8	99,6
Indirizzo politico-sociale	4.180	99,5	99,6	99,9	99,9
Altri indirizzi	11.260	96,4	94,3	94,1	96,2
Istruzione Tecnologica Superiore (ITS Academy)	19.690	97,1	97,0	98,0	98,9
Meccatronica	5.860	95,2	94,5	97,7	98,2
Tecnologie dell'informazione, della comunicazione e dei dati	5.270	99,4	99,7	99,2	99,8
Servizi alle imprese e agli enti senza fine di lucro	3.530	99,8	98,2	98,5	98,9
Energia	2.520	93,6	95,1	94,2	97,5
Sistema Casa e ambiente costruito	760	100,0	99,9	99,9	100,0
Tecnologie per i beni e le attività artistiche e culturali e per il turismo	540	100,0	98,2	100,0	100,0
Chimica e nuove tecnologie della vita	500	93,6	95,6	100,0	100,0
Sistema Moda	360	97,8	100,0	100,0	100,0
Mobilità sostenibile e logistica	250	84,8	87,2	91,6	100,0
Sistema Agroalimentare	100	95,1	97,1	100,0	95,1
Livello secondario	278.630	95,5	93,0	91,4	98,3
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	94.860	96,4	94,3	91,7	99,4
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	32.090	94,1	89,7	89,8	96,9
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	29.200	92,2	92,3	92,6	98,9
Indirizzo trasporti e logistica	21.540	94,5	90,1	88,9	96,9
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	16.790	94,6	94,9	94,3	98,8
Indirizzo socio-sanitario	14.570	98,5	93,0	78,2	93,7
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	11.430	97,6	94,0	93,6	98,4
Indirizzo artistico (liceo)	11.190	98,5	94,7	96,6	99,2
Indirizzo produzione e manutenzione industriale e artigianale	9.960	95,5	94,5	94,1	99,1
Indirizzo liceale (classico, scientifico, scienze umane)	9.330	96,5	92,7	92,9	97,5
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	8.330	99,0	99,6	97,3	99,2
Indirizzo linguistico (liceo)	5.550	98,8	98,7	91,7	99,8
Altri indirizzi	13.800	91,0	86,8	92,6	96,8
Qualifica di formazione o diploma professionale	378.040	83,8	77,3	78,9	95,1
Indirizzo ristorazione	61.620	92,6	80,9	84,5	96,3
Indirizzo meccanico	56.840	78,0	76,5	78,5	95,6
Indirizzo sistemi e servizi logistici	52.700	79,6	71,0	66,7	93,4
Indirizzo servizi di vendita	30.340	94,2	84,3	86,9	97,2
Indirizzo amministrativo segretariale	30.240	77,1	71,6	72,6	90,6
Indirizzo trasformazione agroalimentare	24.000	86,1	74,3	79,4	96,4
Indirizzo edile	23.840	85,3	79,1	86,9	95,1
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	21.410	64,3	72,0	61,7	95,8
Indirizzo elettrico	20.280	82,6	81,8	83,9	94,6

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):			
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento
TOTALE	1.064.160	88,7	83,8	84,5	96,2
Indirizzo benessere	18.170	89,3	77,7	85,8	95,8
Indirizzo impianti termoidraulici	9.770	92,0	84,8	83,9	96,1
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	8.760	86,1	87,1	90,9	95,7
Altri indirizzi	20.060	86,3	78,0	81,3	95,8
Scuola dell'obbligo	199.640	78,5	68,6	72,3	92,4

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Gli ambiti tecnologici per gli ITS Academy fanno riferimento all'articolazione prevista dalla Riforma dell'Istruzione tecnologica superiore (DM n.203 del 20/10/2023); questo adeguamento, che ha interessato il questionario di indagine, ha ampliato gli ambiti di applicazione degli ITS Academy rendendo i risultati non confrontabili con quelli degli anni scorsi.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 12 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 secondo il livello di istruzione per provincia (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):				
		universitario	istruzione tecnologica superiore (ITS Academy)**	secondario	qualifica o diploma professionale	scuola dell'obbligo
TOTALE	1.064.160	17,7	1,9	26,2	35,5	18,8
Varese	68.320	14,9	1,9	27,8	37,9	17,5
Como	49.020	11,4	1,5	24,8	41,7	20,6
Sondrio	20.070	6,4	1,1	21,4	48,3	22,8
Milano	485.980	23,7	2,1	26,0	30,6	17,5
Bergamo	103.870	13,3	1,6	26,3	38,2	20,6
Brescia	130.070	10,5	1,6	25,7	41,4	20,8
Pavia	37.120	17,6	1,2	27,1	35,5	18,6
Cremona	28.200	12,2	1,5	26,1	37,8	22,5
Mantova	34.460	9,4	1,5	26,2	43,3	19,6
Lecco	25.450	12,4	1,7	27,6	40,1	18,2
Lodi	14.640	11,5	1,5	25,8	39,5	21,6
Monza e Brianza	66.940	15,5	2,2	28,0	37,1	17,2
Nord Ovest	1.569.050	16,2	1,8	26,6	36,6	18,8
ITALIA	5.516.280	12,5	1,5	27,8	38,2	20,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Gli ambiti tecnologici per gli ITS Academy fanno riferimento all'articolazione prevista dalla Riforma dell'Istruzione tecnologica superiore (DM n.203 del 20/10/2023); questo adeguamento, che ha interessato il questionario di indagine, ha ampliato gli ambiti di applicazione degli ITS Academy rendendo i risultati non confrontabili con quelli degli anni scorsi. Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

SEZIONE D

Altre caratteristiche delle
entrate previste dalle
imprese

Anno 2024

Tavola 13 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 per area aziendale di inserimento e settore di attività (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	di cui (valori %)							
		INDUSTRIA	Industria manifatturiera e Public utilities	Costruzioni	SERVIZI	Commercio	Servizi di alloggio e ristorazione ; servizi turistici	Servizi alle imprese	Servizi alle persone
TOTALE	1.064.160	309.930	204.080	105.850	754.240	146.100	159.140	324.500	124.490
		29,1	19,2	9,9	70,9	13,7	15,0	30,5	11,7
Area produzione di beni ed erogazione servizio	427.480	31,5	23,8	7,8	68,5	1,0	25,6	20,0	21,9
Area direzione e servizi generali	61.120	13,0	8,5	4,5	87,0	8,1	3,3	68,7	6,9
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	8.360	21,4	15,4	6,1	78,6	9,4	6,4	55,0	7,7
Segreteria, staff e servizi generali	26.680	17,7	9,8	7,9	82,3	12,1	4,4	53,5	12,4
Sistemi informativi	26.080	5,5	4,9	0,6	94,5	3,6	1,1	88,7	1,0
Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione	70.500	17,6	14,0	3,6	82,4	7,1	3,2	58,6	13,5
Area commerciale e della vendita	213.270	9,3	8,7	0,7	90,7	47,9	18,5	18,8	5,4
Vendita	132.640	6,0	5,6	0,3	94,0	64,6	19,4	8,8	1,3
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	37.740	25,2	23,7	1,5	74,8	24,8	1,0	44,4	4,7
Assistenza clienti	42.890	5,8	4,8	1,0	94,2	16,7	31,4	27,6	18,6
Aree tecniche e della progettazione	154.390	68,1	29,6	38,6	31,9	6,2	0,3	22,6	2,8
Progettazione e ricerca e sviluppo	40.490	44,7	34,8	9,9	55,3	2,7	0,0	50,0	2,6
Installazione e manutenzione	94.390	84,3	25,5	58,8	15,7	8,9	0,5	5,9	0,4
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	19.510	38,5	38,1	0,4	61,5	0,2	0,1	46,3	15,0
Area della logistica	137.400	21,6	17,0	4,6	78,4	14,8	3,9	58,7	0,9
Acquisti e movimentazione interna merci	47.280	33,4	27,8	5,6	66,6	26,1	5,2	34,8	0,6
Trasporti e distribuzione	90.120	15,4	11,3	4,1	84,6	8,9	3,3	71,3	1,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 14 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 secondo le tipologie contrattuali per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Personale dipendente (escl. in sommini- strazione)	Personale in somministra- zione	Collaboratori coordinati e continuativi *	Altri lavoratori non alle dipendenze **
TOTALE	79,6	13,0	2,3	5,1
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	78,4	17,1	1,6	2,9
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	64,6	32,9	1,0	1,5
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	81,2	15,0	1,9	2,0
Industrie del legno e del mobile	71,4	25,6	2,1	0,9
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	63,5	34,0	2,1	0,4
Industrie dei gioielli	91,9	6,5	0,8	0,7
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	76,4	21,2	1,2	1,2
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	74,1	22,5	3,0	0,4
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	69,4	27,6	2,1	0,9
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	78,0	18,1	2,3	1,6
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	70,7	27,2	1,8	0,3
Industrie della gomma e delle materie plastiche	49,3	48,7	1,8	0,2
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	85,5	12,4	1,4	0,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	83,2	14,7	2,0	0,1
Costruzioni	91,2	1,4	0,9	6,5
SERVIZI	80,1	11,3	2,6	6,0
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	79,7	11,7	2,1	6,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	89,8	9,0	0,9	0,3
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	69,8	20,8	2,9	6,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	67,5	14,4	3,2	14,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	80,6	13,4	1,6	4,4
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	89,9	7,6	0,9	1,7
Servizi finanziari e assicurativi	80,4	2,9	4,7	12,1
Servizi dei media e della comunicazione	81,6	12,6	4,0	1,7
Istruzione e servizi formativi privati	51,5	21,8	14,9	11,8
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	81,5	2,9	3,6	12,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	82,6	9,9	2,1	5,4
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	86,4	6,1	3,4	4,1
10-49 dipendenti	80,6	12,9	2,1	4,3
50-249 dipendenti	77,1	15,6	1,8	5,4
250 dipendenti e oltre	74,4	17,0	2,0	6,6
Nord Ovest	79,6	13,3	2,2	5,0
ITALIA	83,3	9,8	1,9	5,0

* Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 15 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	di difficile reperimento** (%):			con esperienza richiesta (%):	
		Totale	per mancanza di candidati	per preparazione inadeguata dei candidati	nella professione	nel settore
TOTALE	#####	48,7	31,6	13,2	23,1	41,0
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	309.930	55,5	34,2	17,0	23,5	42,0
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	21.540	43,6	26,2	11,3	15,2	34,3
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	16.900	55,4	33,7	18,4	29,6	36,9
Industrie del legno e del mobile	7.990	61,2	39,5	14,9	21,1	35,7
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	5.940	51,2	29,2	17,9	24,3	27,1
Industrie dei gioielli	840	56,5	20,6	35,1	30,8	37,6
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	6.660	39,6	25,7	10,3	33,3	34,2
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	15.540	55,7	36,5	16,8	31,5	31,7
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	47.610	61,3	35,8	21,3	24,6	39,0
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	38.050	59,2	39,3	17,0	34,9	34,0
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	15.850	42,8	27,3	14,1	36,5	33,0
Industrie della gomma e delle materie plastiche	13.820	46,7	25,6	16,0	16,5	23,3
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	2.820	35,9	23,5	11,6	26,3	30,5
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	10.520	43,4	27,0	12,2	26,4	28,1
Costruzioni	105.850	59,6	36,8	17,6	16,7	57,5
SERVIZI	754.240	45,9	30,5	11,7	22,9	40,6
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	146.100	39,2	25,6	11,5	16,3	40,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	159.140	53,4	36,3	12,0	13,3	49,5
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	36.460	60,0	39,6	18,0	43,3	35,9
Servizi avanzati di supporto alle imprese	85.770	45,3	25,2	16,9	31,5	32,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	103.340	41,3	28,4	7,5	7,2	44,1
Servizi di trasporto, logistica e magazzino	71.400	42,5	30,3	8,2	17,9	41,1
Servizi finanziari e assicurativi	16.720	44,6	26,8	14,8	43,9	25,9
Servizi dei media e della comunicazione	10.820	33,0	23,7	7,2	36,2	39,7
Istruzione e servizi formativi privati	34.450	31,5	16,0	12,8	41,4	36,7
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	52.640	61,3	49,8	8,6	53,5	33,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	37.400	42,6	24,7	13,7	28,5	33,4
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	241.670	57,0	33,4	18,0	19,5	45,0
10-49 dipendenti	313.890	51,7	32,1	14,5	21,0	45,2
50-249 dipendenti	244.640	44,9	30,2	11,4	25,4	40,6
250 dipendenti e oltre	263.970	41,0	30,7	8,9	26,6	32,7
Nord Ovest	1.569.050	49,3	32,3	13,1	22,4	40,8
ITALIA	5.516.280	47,8	31,2	12,9	21,1	43,2

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Il totale delle difficoltà di reperimento comprende anche la modalità residuale "altri motivi", non esposta nella tavola.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 16 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 per classi di età, settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	per classe di età (valori %):					età non rilevante
		fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	45-54 anni	oltre 55 anni	
TOTALE	1.064.160	8,6	21,7	33,1	7,5	0,4	28,7
SETTORE DI ATTIVITA'							
INDUSTRIA	309.930	10,1	18,6	38,5	10,4	0,6	21,8
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	21.540	5,3	20,4	39,6	6,6	0,9	27,2
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	16.900	6,1	19,5	36,4	19,6	1,4	17,0
Industrie del legno e del mobile	7.990	12,0	17,9	42,4	11,5	0,5	15,8
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	5.940	13,1	21,2	41,7	7,1	2,1	14,8
Industrie dei gioielli	840	4,3	32,9	39,2	8,9	-	14,6
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	6.660	4,0	23,2	51,6	9,4	0,5	11,2
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	15.540	12,9	21,9	36,2	8,8	0,7	19,5
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	47.610	13,2	18,0	39,1	8,6	0,4	20,5
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	38.050	12,6	20,4	36,1	12,3	1,0	17,6
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	15.850	5,3	22,6	38,1	10,3	-	23,7
Industrie della gomma e delle materie plastiche	13.820	6,3	19,7	39,1	7,2	0,0	27,7
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	2.820	2,0	16,8	55,8	3,1	0,1	22,1
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	10.520	4,6	14,4	44,1	8,1	0,2	28,4
Costruzioni	105.850	11,0	16,3	37,3	11,1	0,5	23,8
SERVIZI	754.240	8,0	23,0	30,9	6,3	0,3	31,5
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	146.100	10,9	27,7	28,8	6,5	0,5	25,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	159.140	15,8	24,8	24,8	4,2	0,2	30,2
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	36.460	5,6	33,2	26,8	4,5	0,3	29,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	85.770	6,2	32,5	35,3	5,3	0,4	20,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	103.340	1,9	11,3	31,1	11,5	0,5	43,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	71.400	2,1	15,6	36,2	7,4	0,2	38,4
Servizi finanziari e assicurativi	16.720	5,7	24,9	36,3	9,3	0,4	23,5
Servizi dei media e della comunicazione	10.820	5,1	37,1	33,2	7,6	0,9	16,1
Istruzione e servizi formativi privati	34.450	4,4	11,9	46,8	4,7	-	32,2
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	52.640	1,6	19,7	32,0	3,8	0,1	42,8
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	37.400	12,6	21,8	27,9	5,1	0,3	32,3
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	241.670	13,1	21,7	35,0	9,1	0,9	20,3
10-49 dipendenti	313.890	9,3	22,1	35,1	9,6	0,4	23,5
50-249 dipendenti	244.640	6,2	20,7	34,2	7,8	0,3	30,8
250 dipendenti e oltre	263.970	6,0	22,2	27,9	3,2	0,2	40,5
Nord Ovest	1.569.050	8,6	22,2	33,1	7,3	0,4	28,4
ITALIA	5.516.280	8,2	21,3	33,1	7,5	0,5	29,4

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 17 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 per genere, settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	per genere (valori %):		
		femminile	maschile	ugualmente adatto
TOTALE	1.064.160	17,5	30,9	51,6
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	309.930	11,3	60,8	27,9
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	21.540	19,7	40,5	39,9
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	16.900	36,9	32,5	30,6
Industrie del legno e del mobile	7.990	12,8	67,2	20,0
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	5.940	10,5	58,3	31,2
Industrie dei gioielli	840	27,8	23,9	48,3
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	6.660	10,1	59,2	30,7
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	15.540	12,2	46,1	41,7
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	47.610	12,9	63,2	23,9
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	38.050	7,8	58,9	33,3
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	15.850	14,8	36,8	48,4
Industrie della gomma e delle materie plastiche	13.820	18,8	50,2	31,1
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	2.820	32,2	40,9	26,8
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	10.520	10,2	45,0	44,8
Costruzioni	105.850	3,8	78,2	17,9
SERVIZI	754.240	20,0	18,7	61,4
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	146.100	20,1	24,3	55,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	159.140	20,9	16,9	62,2
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	36.460	10,9	10,9	78,2
Servizi avanzati di supporto alle imprese	85.770	22,2	18,3	59,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	103.340	22,6	15,9	61,5
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	71.400	4,0	43,9	52,0
Servizi finanziari e assicurativi	16.720	13,1	5,0	82,0
Servizi dei media e della comunicazione	10.820	14,4	10,1	75,5
Istruzione e servizi formativi privati	34.450	29,5	8,8	61,7
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	52.640	28,1	1,2	70,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	37.400	26,7	13,9	59,4
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	241.670	24,6	37,1	38,3
10-49 dipendenti	313.890	18,7	40,1	41,3
50-249 dipendenti	244.640	14,9	32,4	52,7
250 dipendenti e oltre	263.970	11,8	13,1	75,1
Nord Ovest	1.569.050	18,2	30,8	51,1
ITALIA	5.516.280	18,5	30,8	50,8

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 18 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 secondo i livelli di istruzione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):				
		universitario	istruzione tecnologica superiore (ITS Academy)**	secondario	qualifica o diploma professionale	scuola dell'obbligo
TOTALE	1.064.160	17,7	1,9	26,2	35,5	18,8
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	309.930	10,4	3,1	24,3	42,3	19,9
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	21.540	11,0	2,2	19,1	39,4	28,3
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	16.900	8,9	1,9	27,1	42,9	19,2
Industrie del legno e del mobile	7.990	9,9	2,1	22,2	41,5	24,3
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	5.940	8,2	3,0	32,5	35,0	21,3
Industrie dei gioielli	840	10,9	0,6	45,5	30,7	12,2
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	6.660	18,8	1,6	25,5	36,0	18,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	15.540	25,0	3,9	32,3	31,2	7,6
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	47.610	4,4	3,7	23,5	52,4	16,1
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	38.050	15,3	6,9	34,2	35,6	8,1
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	15.850	35,6	1,9	28,8	19,7	14,1
Industrie della gomma e delle materie plastiche	13.820	7,6	1,0	21,7	49,4	20,3
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	2.820	18,2	0,6	28,3	32,6	20,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	10.520	16,8	0,7	29,7	25,0	27,9
Costruzioni	105.850	4,6	2,7	19,1	47,8	25,8
SERVIZI	754.240	20,7	1,3	26,9	32,7	18,3
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	146.100	10,9	1,8	43,6	35,4	8,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	159.140	1,7	0,1	20,7	54,1	23,3
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	36.460	52,0	6,3	30,1	10,0	1,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	85.770	44,4	1,5	32,0	13,3	8,8
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	103.340	4,9	0,4	16,2	33,0	45,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	71.400	4,0	0,5	18,7	40,1	36,7
Servizi finanziari e assicurativi	16.720	67,4	2,5	24,7	4,0	1,5
Servizi dei media e della comunicazione	10.820	41,4	18,2	24,0	13,4	3,0
Istruzione e servizi formativi privati	34.450	73,1	0,4	20,5	2,6	3,5
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	52.640	53,6	0,1	28,9	15,7	1,8
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	37.400	8,6	1,1	24,5	53,5	12,2
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	241.670	9,1	1,8	25,1	44,4	19,7
10-49 dipendenti	313.890	12,6	1,9	27,3	37,9	20,3
50-249 dipendenti	244.640	21,4	2,7	24,5	32,7	18,8
250 dipendenti e oltre	263.970	28,1	1,0	27,5	27,3	16,1
Nord Ovest	1.569.050	16,2	1,8	26,6	36,6	18,8
ITALIA	5.516.280	12,5	1,5	27,8	38,2	20,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Gli ambiti tecnologici per gli ITS Academy fanno riferimento all'articolazione prevista dalla Riforma dell'Istruzione tecnologica superiore (DM n.203 del 20/10/2023); questo adeguamento, che ha interessato il questionario di indagine, ha ampliato gli ambiti di applicazione degli ITS Academy rendendo i risultati non confrontabili con quelli degli anni scorsi.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 19 - Alcune caratteristiche delle entrate previste dalle imprese nel 2024 a livello provinciale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	di cui (%):					
		fino 29 anni	età non rilevante	donne	genere non rilevante	di difficile reperimento	personale immigrato
TOTALE	1.064.160	30,3	28,7	17,5	51,6	48,7	21,9
Varese	68.320	31,2	30,2	19,0	52,3	51,0	22,0
Como	49.020	31,1	29,9	18,1	52,5	54,5	22,5
Sondrio	20.070	27,0	39,6	20,0	52,0	51,1	18,0
Milano	485.980	29,1	29,2	15,2	57,7	44,8	22,0
Bergamo	103.870	33,5	26,1	19,4	43,0	50,1	23,6
Brescia	130.070	31,0	27,9	19,9	42,4	52,9	22,0
Pavia	37.120	29,0	26,3	24,1	46,8	51,1	20,4
Cremona	28.200	30,4	29,0	21,0	45,3	52,0	21,9
Mantova	34.460	31,0	27,2	18,0	41,8	52,3	21,2
Lecco	25.450	33,3	26,0	20,6	44,4	55,1	19,1
Lodi	14.640	30,1	31,3	15,7	50,2	49,1	23,0
Monza e Brianza	66.940	31,4	27,1	17,0	51,0	51,8	21,6
Nord Ovest	1.569.050	30,8	28,4	18,2	51,1	49,3	21,6
ITALIA	5.516.280	29,5	29,4	18,5	50,8	47,8	19,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

SEZIONE E

Previsioni e orientamenti
delle imprese in regione

Anno 2024

Tavola 20 - Imprese che hanno previsto assunzioni nel 2024 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che prevedono assunzioni (%)*	per classe dimensionale (%):			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
TOTALE	63,3	52,1	89,8	93,7	99,6
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	65,2	53,3	87,8	93,4	99,3
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	65,1	52,6	88,7	89,1	100,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	60,0	42,2	83,4	94,7	99,6
Industrie del legno e del mobile	57,4	45,7	89,1	90,6	100,0
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	51,2	33,1	79,7	93,4	100,0
Industrie dei gioielli	39,3	31,9	--	--	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	60,6	42,2	83,0	85,6	100,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	55,1	32,1	80,4	91,0	97,5
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	63,7	48,9	85,9	92,5	98,7
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	63,9	45,8	83,7	96,0	100,0
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	77,2	43,6	86,3	96,9	98,0
Industrie della gomma e delle materie plastiche	65,1	40,1	85,7	90,2	98,9
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	55,3	37,5	84,1	95,6	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	73,0	48,7	90,0	84,8	100,0
Costruzioni	69,8	63,7	96,4	98,1	100,0
SERVIZI	62,4	51,5	91,1	93,8	99,7
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	56,9	44,0	88,4	94,4	99,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	77,2	72,0	95,9	95,0	100,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	58,6	42,4	93,0	95,6	97,4
Servizi avanzati di supporto alle imprese	59,9	47,3	89,1	89,9	99,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	56,9	46,6	91,4	94,1	100,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	75,5	61,5	92,7	96,3	99,9
Servizi finanziari e assicurativi	51,6	30,8	77,8	89,3	99,1
Servizi dei media e della comunicazione	58,0	42,0	85,2	85,1	96,7
Istruzione e servizi formativi privati	72,2	57,3	94,4	98,2	100,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	73,5	57,3	96,2	95,3	100,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	53,0	48,9	90,1	83,6	100,0
Nord Ovest	63,8	53,4	89,6	93,2	99,6
ITALIA	63,2	54,3	90,1	91,4	99,5

* Sono le imprese che prevedono assunzioni di personale dipendente.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 20.1 - I canali di selezione utilizzati dalle imprese negli ultimi 12 mesi per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	CPI	Agenzie per il lavoro/ Società di selezione del personale	CV inviati all'impresa	Accordi con scuole, università o enti formativi	Candidati conosciuti personalmente	Avvisi e annunci su Internet (siti dedicati e social media)	Segnalazioni di altre imprese	Conoscenza amici e parenti	Altri canali **
TOTALE	9,8	17,0	35,5	10,2	35,7	17,1	5,9	30,4	11,6
SETTORE DI ATTIVITA'									
INDUSTRIA	12,6	24,9	28,9	8,7	35,7	12,2	7,0	32,0	10,6
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	8,7	19,7	40,1	6,3	37,9	12,2	5,4	33,9	8,9
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	13,5	27,7	36,5	8,9	26,8	13,2	6,0	27,9	13,8
Industrie del legno e del mobile	14,3	23,7	25,1	8,6	32,0	10,8	6,5	37,2	10,2
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	16,2	31,2	37,4	13,2	34,3	13,0	7,8	23,5	9,7
Industrie dei gioielli	12,2	13,0	38,2	17,1	30,1	4,9	4,9	37,4	9,8
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	8,2	23,4	32,3	10,1	39,4	11,3	6,7	34,0	11,2
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	13,8	37,8	38,6	19,1	27,3	18,9	4,0	20,1	9,5
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	15,1	35,2	27,8	7,6	31,7	7,6	5,1	30,1	10,2
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	14,5	38,3	31,2	12,5	33,7	16,3	5,3	24,5	9,8
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	14,7	51,7	38,8	17,9	18,6	25,0	2,9	16,1	9,0
Industrie della gomma e delle materie plastiche	12,8	51,6	32,8	6,4	30,9	12,7	3,2	20,9	6,2
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	17,2	28,0	36,4	11,1	37,3	17,8	6,6	22,9	11,4
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	12,8	36,6	41,7	12,5	30,3	21,2	4,2	17,1	17,2
Costruzioni	10,6	9,4	22,0	5,9	42,7	10,5	10,0	40,3	10,8
SERVIZI	8,9	14,7	37,5	10,5	35,8	19,4	5,6	29,9	12,0
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	10,9	18,4	35,7	8,8	33,6	19,1	5,8	28,6	12,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	5,6	4,1	38,2	5,4	41,7	13,6	4,5	40,4	12,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	8,7	22,1	41,0	22,2	28,5	32,7	5,4	18,6	12,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	9,4	21,2	39,4	26,0	30,5	28,0	6,7	15,7	10,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	10,2	14,8	33,8	6,0	37,0	17,1	5,3	34,5	11,5
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	8,7	15,4	35,9	4,8	38,1	16,7	7,9	34,5	14,6
Servizi finanziari e assicurativi	10,8	27,4	42,3	19,4	30,8	29,1	5,2	14,8	10,8
Servizi dei media e della comunicazione	4,3	12,6	36,5	20,8	37,5	17,4	6,3	11,1	12,0
Istruzione e servizi formativi privati	7,7	5,5	57,2	13,2	39,9	20,7	2,8	19,1	13,3
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	7,2	10,6	62,9	16,8	35,7	26,2	4,3	18,8	12,2
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	4,5	2,5	34,8	12,3	34,3	14,1	5,0	34,1	12,7
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	7,3	8,9	27,0	7,6	38,5	11,6	6,3	35,4	11,5
10-49 dipendenti	11,1	24,4	40,8	10,1	34,1	19,2	6,3	26,6	11,8
50-249 dipendenti	16,9	40,6	59,0	19,3	28,4	33,2	3,3	17,4	12,2
250 dipendenti e oltre	19,4	37,3	66,7	24,2	24,6	41,5	4,3	13,6	11,1
Nord Ovest	10,7	15,9	35,7	10,1	36,3	16,2	6,0	31,2	11,9
ITALIA	9,2	11,1	33,7	7,1	40,3	12,9	5,6	33,4	12,8

* Trattasi di una domanda con risposte multiple. Nel caso di imprese localizzate in più province, si considerano le "unità provinciali".

**Associazioni di categoria/sindacati, avvisi /annunci sui giornali, consulenti del lavoro, altro canale.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

SEZIONE F

Attività formative delle
imprese

Anno 2024

Tavola 21 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione per il personale nel 2023 per tipologia di formazione (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2023	per tipologia di formazione svolta*			
		con corsi esterni	con corsi interni	con affiancamento	altre modalità
TOTALE	56,6	26,7	11,9	22,4	13,3
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	59,9	34,6	12,0	21,0	9,7
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	56,0	23,9	13,9	22,5	12,2
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	42,5	19,8	7,5	18,5	7,3
Industrie del legno e del mobile	50,0	23,8	7,8	18,5	7,2
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	51,0	21,9	12,1	20,1	9,4
Industrie dei gioielli	52,2	26,5	10,8	20,1	9,6
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	57,5	36,0	12,4	22,6	4,7
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	60,2	32,4	13,8	27,9	13,3
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	59,5	31,6	13,3	24,0	7,8
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	63,7	31,8	16,0	27,3	13,4
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	70,8	40,5	30,0	34,3	14,7
Industrie della gomma e delle materie plastiche	65,6	35,5	16,4	28,9	10,2
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	58,2	26,1	9,6	23,2	15,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	74,7	44,1	22,8	27,6	15,0
Costruzioni	62,5	42,3	9,2	15,7	9,1
SERVIZI	55,1	23,0	11,8	23,1	14,9
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	52,0	22,9	10,2	20,7	13,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	47,8	14,4	6,9	24,5	10,4
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	67,9	24,8	14,2	34,1	24,8
Servizi avanzati di supporto alle imprese	62,2	23,4	17,4	28,0	21,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	47,1	20,3	10,7	19,7	11,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	55,5	30,1	12,2	20,8	9,1
Servizi finanziari e assicurativi	73,8	33,7	30,2	19,0	25,6
Servizi dei media e della comunicazione	45,9	17,5	8,5	20,8	16,2
Istruzione e servizi formativi privati	70,7	32,9	21,9	26,0	25,8
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	75,8	47,2	24,9	23,0	16,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	59,3	24,7	8,7	24,4	18,2
Nord Ovest	56,0	26,3	11,3	22,3	13,1
ITALIA	51,9	23,2	9,8	20,6	12,4

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 22 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2023 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che nel 2023 hanno effettuato formazione con corsi	per classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
TOTALE	33,5	27,6	46,3	60,4	62,4
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	41,1	35,0	50,8	65,0	66,2
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	31,8	21,1	50,5	63,5	63,3
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	24,7	17,0	33,5	47,7	45,9
Industrie del legno e del mobile	28,9	24,5	41,1	43,2	51,6
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	29,9	22,5	39,7	53,6	64,7
Industrie dei gioielli	33,3	31,5	--	--	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	40,8	35,4	42,1	61,3	68,4
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	39,1	27,3	50,6	62,2	68,1
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	39,0	32,8	45,0	67,5	67,9
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	40,5	30,2	49,8	66,1	68,0
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	53,3	25,9	57,0	73,8	76,7
Industrie della gomma e delle materie plastiche	44,8	28,8	55,6	70,0	70,7
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	30,5	22,1	40,0	61,9	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	53,5	43,5	57,4	71,2	69,3
Costruzioni	47,2	43,4	63,6	71,3	69,2
SERVIZI	30,0	24,6	43,2	57,6	61,2
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	29,3	24,4	43,8	52,1	53,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	19,3	16,4	27,9	43,9	57,7
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	31,9	24,4	43,9	59,6	62,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	34,8	28,0	50,9	57,1	64,5
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	26,7	21,6	38,9	58,4	62,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	37,0	25,7	48,7	62,3	66,5
Servizi finanziari e assicurativi	52,3	45,4	59,9	83,4	76,7
Servizi dei media e della comunicazione	21,7	14,4	31,7	43,8	45,5
Istruzione e servizi formativi privati	45,5	36,9	61,5	54,1	62,5
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	55,4	44,6	71,9	79,5	75,4
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	29,3	28,4	36,6	43,7	48,2
Nord Ovest	32,9	27,1	46,7	59,0	59,5
ITALIA	29,0	24,1	43,7	55,4	57,1

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 23 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2023 e finalità principale dell'attività di formazione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che nel 2023 hanno effettuato formazione con corsi	finalità della formazione (valori %):			modalità della formazione (valori %):			
		formare i neo-assunti	aggiornare il personale sulle mansioni già svolte	formare il personale per svolgere nuove mansioni	in presenza (in aula)	modalità mista (blended)	distanza (e-learning)	distanza (aula virtuale)
TOTALE	33,5	16,9	70,9	12,2	51,2	20,9	19,4	8,5
SETTORE DI ATTIVITA'								
INDUSTRIA	41,1	16,0	72,3	11,7	63,1	17,8	12,4	6,8
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	31,8	16,5	72,9	10,7	59,5	20,8	13,3	6,4
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	24,7	15,0	72,4	12,6	63,4	18,2	12,0	6,4
Industrie del legno e del mobile	28,9	14,8	77,2	8,0	70,5	14,4	9,3	5,8
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	29,9	7,8	74,5	17,7	68,2	16,2	7,6	7,9
Industrie dei gioielli	33,3	24,1	63,9	12,0	59,0	18,1	13,3	9,6
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	40,8	14,9	72,2	12,9	70,6	11,0	13,8	4,6
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	39,1	20,4	67,0	12,7	54,2	21,0	17,2	7,6
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	39,0	16,7	70,3	13,0	70,9	11,4	10,4	7,3
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	40,5	18,1	66,6	15,3	58,6	20,1	15,4	5,9
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	53,3	12,8	77,9	9,2	53,0	27,7	12,9	6,4
Industrie della gomma e delle materie plastiche	44,8	8,6	76,5	14,9	63,2	18,2	13,9	4,8
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	30,5	18,4	71,3	10,3	62,1	12,1	17,8	8,0
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	53,5	12,3	75,2	12,5	47,4	27,3	17,1	8,2
Costruzioni	47,2	16,2	73,7	10,1	63,1	18,3	11,6	7,0
SERVIZI	30,0	17,5	69,9	12,6	43,6	22,9	23,9	9,6
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	29,3	16,8	71,6	11,6	44,6	22,4	23,3	9,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	19,3	27,2	63,7	9,1	53,2	20,7	17,4	8,7
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	31,9	18,7	61,7	19,6	22,0	30,9	32,2	14,8
Servizi avanzati di supporto alle imprese	34,8	20,5	65,3	14,1	29,6	28,0	30,2	12,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	26,7	19,5	68,7	11,8	49,5	20,5	23,2	6,8
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	37,0	17,6	75,7	6,7	56,9	19,7	15,4	8,0
Servizi finanziari e assicurativi	52,3	8,2	82,4	9,3	13,7	25,5	48,1	12,7
Servizi dei media e della comunicazione	21,7	9,9	77,4	12,7	41,8	18,1	32,2	7,9
Istruzione e servizi formativi privati	45,5	8,9	75,0	16,0	48,8	33,2	12,9	5,2
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	55,4	10,3	79,7	10,0	38,8	22,8	27,4	10,9
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	29,3	14,1	63,5	22,3	60,4	17,8	14,5	7,3
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	27,6	16,3	71,6	12,2	50,9	18,5	20,9	9,7
10-49 dipendenti	46,3	17,3	70,5	12,2	53,8	22,1	17,7	6,4
50-249 dipendenti	60,4	17,7	69,1	13,3	48,1	28,8	15,7	7,4
250 dipendenti e oltre	62,4	21,7	67,1	11,2	47,2	30,5	15,6	6,7
Nord Ovest	32,9	16,9	71,0	12,1	52,5	20,2	18,7	8,6
ITALIA	29,0	16,4	71,2	12,4	53,7	19,8	17,7	8,8

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 24 - Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio nel 2023 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio nel 2023	per classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
TOTALE	16,6	12,3	26,8	35,8	32,8
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	16,4	10,6	26,3	36,4	39,1
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	18,1	13,8	25,2	29,6	36,7
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	13,2	7,2	16,8	38,8	37,8
Industrie del legno e del mobile	17,7	13,9	28,3	28,8	35,5
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	20,0	15,1	28,8	30,4	29,4
Industrie dei gioielli	13,7	12,2	--	-	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	13,1	6,9	20,3	25,0	31,6
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	23,5	14,7	35,3	33,9	39,3
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	16,9	9,1	27,3	40,6	38,2
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	23,3	12,1	36,2	44,3	44,0
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	30,6	10,2	31,1	46,5	53,5
Industrie della gomma e delle materie plastiche	16,1	6,2	21,0	34,7	42,7
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	22,1	15,6	28,3	50,0	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	19,2	9,8	23,8	30,7	37,6
Costruzioni	12,3	10,2	21,4	24,0	25,8
SERVIZI	16,7	13,0	27,1	35,5	30,9
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	14,7	11,4	26,3	30,3	22,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	12,6	9,6	23,0	37,0	39,5
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	24,8	19,6	33,1	45,6	40,2
Servizi avanzati di supporto alle imprese	26,5	19,7	45,1	49,8	44,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	8,9	6,5	15,1	22,2	23,3
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	6,7	3,0	9,2	18,2	18,3
Servizi finanziari e assicurativi	19,8	13,5	27,8	53,8	36,2
Servizi dei media e della comunicazione	23,5	19,6	27,1	38,5	40,9
Istruzione e servizi formativi privati	33,9	21,1	54,7	58,4	54,7
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	32,5	24,2	44,8	51,1	48,3
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	22,2	21,6	28,6	26,2	32,9
Nord Ovest	16,5	12,5	26,4	35,0	31,6
ITALIA	12,9	9,8	21,9	29,7	27,9

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 25 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione per il personale nel 2024 per tipologia di formazione svolta (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che hanno svolto o intendono svolgere formazione nel 2024	per tipologia di formazione svolta*			
		con corsi esterni	con corsi interni	con affiancamento	altre modalità
TOTALE	55,6	25,8	11,6	19,5	14,2
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	58,9	32,6	12,0	18,3	11,0
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	50,1	22,1	12,2	20,4	9,8
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	41,6	18,2	7,9	14,4	9,5
Industrie del legno e del mobile	50,5	24,2	8,7	15,4	9,0
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	52,4	22,8	13,3	18,5	11,2
Industrie dei gioielli	48,6	22,5	11,2	16,9	9,6
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	57,9	34,9	13,9	17,5	5,8
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	62,4	30,4	15,0	23,7	16,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	57,9	28,3	13,1	21,2	9,4
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	61,8	31,6	15,7	22,9	11,3
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	71,3	41,6	32,6	30,8	18,4
Industrie della gomma e delle materie plastiche	64,4	33,6	20,6	24,8	9,3
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	53,9	21,6	9,8	18,9	13,5
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	69,0	40,5	22,9	21,4	14,7
Costruzioni	62,1	39,8	8,5	14,4	11,5
SERVIZI	54,1	22,6	11,5	20,0	15,6
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	51,2	23,1	9,6	18,6	13,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	44,5	14,7	6,4	20,1	10,4
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	68,4	21,8	14,9	31,0	29,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	63,3	23,5	16,0	25,2	23,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	47,5	20,6	10,3	16,4	13,4
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	55,3	28,3	13,7	18,2	10,1
Servizi finanziari e assicurativi	76,0	32,3	30,4	19,0	26,9
Servizi dei media e della comunicazione	50,1	17,0	9,7	17,4	20,5
Istruzione e servizi formativi privati	67,1	35,1	18,9	22,6	23,1
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	75,0	43,2	27,7	20,5	16,4
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	56,7	22,6	8,2	18,7	19,1
Nord Ovest	54,9	25,4	11,3	19,3	13,9
ITALIA	50,8	22,0	9,6	18,1	13,2

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 26 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione con corsi nel 2024 nell'ambito tematico della transizione green e sostenibilità ambientale e/o della digitalizzazione (quote % sulle imprese che hanno effettuato formazione)

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che nel 2024 hanno effettuato o intendono effettuare formazione con corsi	ambito tematico della formazione:		
		transizione green e sostenibilità ambientale	digitalizzazione	non è prevista formazione in digitalizzazione e transizione green
TOTALE	32,5	28,4	40,0	50,7
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	39,3	30,3	33,8	55,4
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	29,1	28,3	32,8	59,3
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	22,9	34,7	41,0	46,9
Industrie del legno e del mobile	30,3	20,8	31,5	63,2
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	31,1	28,0	44,2	51,8
Industrie dei gioielli	30,5	26,3	32,9	59,2
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	40,9	37,2	40,6	51,2
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	38,7	31,6	51,3	41,4
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	36,5	28,0	33,3	55,7
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	40,2	26,8	45,7	47,6
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	53,0	58,4	65,3	24,8
Industrie della gomma e delle materie plastiche	45,1	33,8	49,1	43,7
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	28,8	32,3	42,1	48,2
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	50,0	62,7	50,5	30,2
Costruzioni	44,6	28,2	23,3	63,8
SERVIZI	29,4	27,2	43,9	47,7
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	28,8	26,0	41,0	51,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	19,1	27,7	27,6	59,3
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	31,0	28,3	73,0	24,9
Servizi avanzati di supporto alle imprese	33,2	36,0	64,6	27,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	26,7	33,2	39,2	47,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	36,2	23,0	34,7	56,9
Servizi finanziari e assicurativi	50,6	34,6	71,9	24,9
Servizi dei media e della comunicazione	22,9	25,4	59,4	35,0
Istruzione e servizi formativi privati	43,0	19,4	45,5	47,2
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	54,7	22,4	42,9	48,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	28,1	17,9	28,4	64,5
Nord Ovest	31,9	28,7	39,8	50,4
ITALIA	27,9	30,6	40,6	49,4

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 27 - Imprese che hanno svolto attività di formazione per il personale nel 2024 e nel 2023 e che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2023 a livello provinciale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che hanno svolto o intendono svolgere formazione nel 2024	Imprese che hanno svolto formazione nel 2023	Imprese con persone in tirocinio nel 2023
TOTALE	32,5	33,5	16,6
Varese	32,7	34,7	17,7
Como	32,1	32,9	18,0
Sondrio	27,3	31,8	13,5
Milano	31,5	31,4	16,3
Bergamo	35,9	38,4	17,7
Brescia	32,9	34,5	16,0
Pavia	31,1	33,2	16,4
Cremona	32,5	34,4	17,9
Mantova	33,8	36,2	15,0
Lecco	34,3	35,9	17,7
Lodi	35,9	37,5	15,3
Monza e Brianza	32,4	31,9	16,1
Nord Ovest	31,9	32,9	16,5
ITALIA	27,9	29,0	12,9

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

Tavola 28 - Risorse con cui le imprese intendono finanziare le attività di formazione con corsi che hanno effettuato o intendono effettuare nel 2024, a livello provinciale (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che nel 2024 hanno effettuato o intendono effettuare formazione con corsi	modalità di finanziamento*					
		Fondi strutturali/ FSE/FESR	Risorse proprie dell'impresa	Fondi interprofessionali	Altri canali di finanziamento	Contributi Enti indiretti Bilaterali	Canali indiretti di finanziamento
TOTALE	32,5	1,9	25,6	5,3	0,8	3,3	1,8
Varese	32,7	1,7	24,3	5,1	0,8	4,6	2,3
Como	32,1	1,3	25,1	4,9	0,4	4,1	2,0
Sondrio	27,3	1,1	21,0	4,8	--	4,8	0,8
Milano	31,5	2,2	24,9	5,4	0,8	2,8	1,6
Bergamo	35,9	1,7	28,5	5,4	0,9	4,2	2,3
Brescia	32,9	2,1	25,9	5,5	0,8	3,0	1,7
Pavia	31,1	1,3	26,4	3,3	0,7	1,9	1,0
Cremona	32,5	1,8	25,4	6,0	0,9	3,3	1,2
Mantova	33,8	1,8	26,8	5,3	0,4	4,9	2,0
Lecco	34,3	1,8	27,2	5,6	0,9	2,8	1,8
Lodi	35,9	2,2	26,4	7,3	1,1	3,0	1,4
Monza e Brianza	32,4	1,9	25,4	5,0	0,9	3,0	2,1
Nord Ovest	31,9	1,9	25,1	5,0	0,8	3,2	1,7
ITALIA	27,9	1,6	21,8	4,2	1,0	2,9	1,3

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 29 - Soggetti presso cui le imprese ritengono di trovare informazioni e supporto per svolgere attività di formazione per il personale, a livello provinciale (quote % sul totale)*

REGIONE LOMBARDIA

	Camera di commercio	Consulenti del lavoro/commercialisti/altri consulenti	Associazioni di categoria	Regioni ed Enti locali	Enti di formazione professionale	Agenzie per il lavoro	Altri soggetti
TOTALE	11,5	38,5	27,1	5,1	32,2	4,0	7,0
Varese	10,9	35,1	32,4	5,2	27,8	3,8	8,0
Como	11,5	37,5	29,0	4,5	31,6	4,6	7,0
Sondrio	10,9	34,8	34,8	6,3	33,4	3,3	3,7
Milano	11,9	39,5	25,4	6,0	32,1	3,8	7,8
Bergamo	12,0	37,1	29,7	4,9	33,6	4,2	6,1
Brescia	9,2	41,4	22,6	4,5	35,6	4,5	5,8
Pavia	12,0	37,7	30,4	3,6	30,8	2,7	6,3
Cremona	11,2	36,0	30,3	4,3	34,0	4,4	7,8
Mantova	12,2	39,3	26,3	4,5	34,0	4,5	6,2
Lecco	12,8	37,0	35,7	3,9	27,0	3,5	6,2
Lodi	14,2	35,5	32,4	4,2	26,4	3,7	6,6
Monza e Brianza	12,2	38,4	24,3	4,5	32,6	4,0	7,7
Nord Ovest	11,0	38,2	27,3	5,3	32,3	4,1	6,8
ITALIA	10,5	40,3	25,5	4,9	31,8	4,4	6,0

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

SEZIONE G

Imprese, trasformazione
digitale e green

Anno 2024

Tavola 30 - Investimenti effettuati dalle imprese nei diversi ambiti della trasformazione digitale per livello di importanza dell'ambito dell'investimento (quote % sul totale)

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che hanno investito tra il 2019 e il 2023, per livello di importanza dell'investimento*				Imprese che hanno investito nel 2024, per livello di importanza dell'investimento*			
	Poco (importanza a minima)	Abba- stanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)	Poco (importanza a minima)	Abba- stanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)
Tecnologia								
Strumenti software dell'impresa 4.0 per l'acquisizione e la gestione di dati a supporto delle decisioni, della progettazione e ingegnerizzazione dei prodotti/servizi, dell'analisi dei processi	30,3	32,5	17,6	19,5	27,8	32,0	20,6	19,5
Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	29,5	33,6	17,5	19,4	26,0	30,5	21,1	22,5
IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	41,5	34,1	13,7	10,7	37,5	34,3	15,7	12,5
Robotica avanzata (stampa 3D, robot collaborativi interconnessi e programmabili)	45,5	29,2	13,1	12,3	44,0	29,4	14,0	12,6
Sicurezza informatica	29,6	32,5	16,8	21,1	24,5	29,2	20,2	26,0
Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi	44,2	36,7	11,2	7,8	41,5	33,8	15,8	8,9
Modello organizzativo aziendale								
Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance" di tutte le aree aziendali	39,7	34,8	14,1	11,4	31,5	34,1	19,3	15,0
Adozione di sistemi gestionali evoluti con lo scopo di favorire l'integrazione e la collaborazione tra le diverse funzioni aziendali	37,8	36,1	15,0	11,2	30,2	35,1	19,7	15,0
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi (fornitori, servizi logistici e di assistenza)	42,6	37,3	11,7	8,3	36,1	36,2	16,4	11,3
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di clienti business (B to B)	45,2	35,2	12,0	7,5	39,2	35,8	15,2	9,8
Adozione di strumenti di lavoro agile (smartworking, telelavoro, lavoro a domicilio)	34,3	32,1	17,2	16,4	33,0	30,7	18,5	17,7
Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale (sicurezza, normativa sul lavoro, normative sulla privacy, nuove procedure di gestione del personale e nuove modalità di lavoro)	39,5	36,0	14,2	10,4	32,3	34,6	18,8	14,3
Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management	32,3	35,6	16,6	15,5	27,8	33,2	20,6	18,3
Sviluppo di nuovi modelli di business								
Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	49,7	33,0	11,2	6,1	40,6	35,1	15,0	9,3
Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	37,2	36,7	14,7	11,4	27,4	35,0	21,0	16,6
Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti/utenti per garantire la personalizzazione del prodotto-servizio offerto	35,9	33,5	17,6	13,0	28,4	32,5	20,9	18,2

* Le imprese attribuiscono a ciascun ambito un punteggio da 0 (non ha investito) a 4 (importanza massima dell'investimento)

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 31 - Imprese che hanno investito nel 2024 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

REGIONE LOMBARDIA

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione e machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
TOTALE	40,2	43,6	28,2	26,6	46,3	24,7
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	41,2	39,5	29,2	29,8	41,9	21,1
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	37,3	36,3	16,9	29,4	33,3	11,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	40,0	37,0	26,0	22,2	41,7	18,3
Industrie del legno e del mobile	50,0	36,0	25,6	27,5	35,5	22,0
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	50,8	37,1	38,6	28,3	44,0	21,2
Industrie dei gioielli	23,0	17,7	11,4	56,0	37,1	40,4
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	43,2	39,6	29,4	31,8	46,3	35,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	47,8	48,0	40,0	50,7	51,1	22,7
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	48,0	37,3	30,2	29,4	40,3	13,0
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	45,1	45,0	37,4	36,8	47,2	23,1
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	51,9	50,6	27,2	17,8	61,1	23,1
Industrie della gomma e delle materie plastiche	47,6	37,4	26,3	26,4	45,2	22,2
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	56,7	40,1	38,0	28,4	35,6	-
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	40,6	43,5	31,0	19,4	55,6	24,7
Costruzioni	29,5	37,2	23,7	17,9	36,5	24,3
SERVIZI	39,7	45,3	27,8	24,5	48,2	26,4
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	39,9	44,5	28,9	29,3	46,8	25,6
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	28,7	33,6	26,4	12,4	31,4	26,1
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	50,5	59,2	39,3	21,2	60,2	32,8
Servizi avanzati di supporto alle imprese	48,3	53,2	23,7	29,1	59,3	25,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	36,5	46,1	24,8	25,5	41,0	18,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	36,6	45,3	21,8	15,7	46,6	18,4
Servizi finanziari e assicurativi	48,8	54,5	34,2	18,5	73,5	28,9
Servizi dei media e della comunicazione	43,2	47,4	34,6	35,3	47,3	43,6
Istruzione e servizi formativi privati	35,6	43,8	32,6	37,1	50,5	35,7
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	39,9	49,0	24,0	29,1	52,3	32,8
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	30,9	33,8	18,9	21,0	29,7	25,9
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	35,3	40,8	26,4	26,3	40,4	24,6
10-49 dipendenti	45,8	47,7	31,0	27,3	50,4	23,6
50-249 dipendenti	47,8	47,0	30,7	28,2	58,6	26,6
250 dipendenti e oltre	47,1	52,2	30,3	24,5	66,8	25,1
Nord Ovest	38,9	42,3	27,1	24,9	44,6	23,4
ITALIA	38,2	42,6	26,7	23,6	42,5	23,8

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 32 - Imprese che hanno investito nel 2024 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

REGIONE LOMBARDIA

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business	Adozione di strumenti di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
TOTALE	34,4	34,7	27,7	24,9	36,3	33,0	38,9
SETTORE DI ATTIVITA'							
INDUSTRIA	31,7	34,0	23,4	21,8	27,9	30,0	39,5
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	31,9	29,8	15,1	12,1	24,0	21,9	34,5
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	33,8	31,0	24,4	35,4	22,8	30,7	39,6
Industrie del legno e del mobile	32,4	32,8	18,6	23,2	22,5	24,0	36,0
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	38,9	30,2	25,6	24,8	22,9	28,4	41,1
Industrie dei gioielli	31,3	12,7	10,9	6,3	9,4	34,9	34,7
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	42,3	35,8	21,3	16,6	20,0	30,5	40,7
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	32,4	38,0	25,7	26,3	45,1	32,7	41,9
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	35,0	35,4	24,2	18,1	16,1	27,5	38,1
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	37,2	39,1	27,1	27,5	31,3	33,5	42,3
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	42,2	47,8	27,1	27,3	57,8	45,5	54,9
Industrie della gomma e delle materie plastiche	42,8	41,8	31,1	21,5	29,8	30,4	44,1
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	15,6	34,5	27,8	17,5	20,0	24,4	20,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	31,8	45,1	30,5	37,4	49,8	43,1	50,3
Costruzioni	21,2	27,2	20,3	15,2	22,1	27,5	36,8
SERVIZI	35,5	35,1	29,4	26,2	39,2	34,4	38,7
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	35,2	33,3	29,6	27,0	29,9	30,7	37,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	33,5	30,6	24,4	22,6	32,5	26,6	33,6
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	38,7	42,7	37,5	36,8	58,4	42,4	43,4
Servizi avanzati di supporto alle imprese	38,8	43,2	29,1	26,9	47,9	39,3	42,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	33,8	35,8	22,8	19,7	37,6	34,1	34,3
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	33,1	33,0	32,4	26,4	30,5	33,7	40,1
Servizi finanziari e assicurativi	41,8	37,2	39,9	31,8	50,5	43,3	49,0
Servizi dei media e della comunicazione	37,6	35,4	30,2	31,9	40,0	35,0	38,2
Istruzione e servizi formativi privati	37,0	33,5	29,3	31,2	40,9	48,2	46,2
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	29,5	34,9	26,4	16,7	30,0	36,1	41,9
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	32,2	26,8	27,2	17,2	18,9	35,3	37,5
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	28,8	30,3	24,7	22,3	32,6	29,2	35,0
10-49 dipendenti	37,9	38,4	28,2	26,4	34,6	34,8	41,2
50-249 dipendenti	42,4	42,2	34,4	30,0	46,3	43,4	51,4
250 dipendenti e oltre	44,2	40,7	37,6	30,8	46,5	43,4	49,9
Nord Ovest	33,2	33,5	27,2	24,7	35,1	31,8	37,8
ITALIA	31,8	32,2	27,3	25,1	34,0	32,0	38,4

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 33 - Imprese che hanno investito nel 2024 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

REGIONE LOMBARDIA

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
TOTALE	24,3	37,6	39,1
SETTORE DI ATTIVITA'			
INDUSTRIA	19,3	30,1	33,7
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	20,7	33,0	25,5
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	19,0	32,2	38,4
Industrie del legno e del mobile	20,1	32,6	27,9
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	21,8	29,8	40,1
Industrie dei gioielli	5,7	27,0	38,5
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	16,1	28,8	27,8
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	23,9	38,7	44,1
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	16,6	25,0	34,1
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	20,3	33,3	37,0
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	27,6	40,5	38,3
Industrie della gomma e delle materie plastiche	20,9	33,2	33,6
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	18,2	29,9	42,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	29,9	36,9	28,9
Costruzioni	15,0	25,1	29,9
SERVIZI	26,1	40,1	41,1
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	24,9	40,7	41,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	22,4	36,5	39,6
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	31,7	46,4	45,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	28,1	41,8	45,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	21,4	36,8	35,3
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	20,5	32,4	33,8
Servizi finanziari e assicurativi	39,3	41,3	45,9
Servizi dei media e della comunicazione	33,9	44,7	44,4
Istruzione e servizi formativi privati	19,1	40,0	44,1
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	18,4	34,2	36,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	28,9	45,9	41,8
CLASSE DIMENSIONALE			
1-9 dipendenti	21,2	34,8	37,2
10-49 dipendenti	26,4	39,4	40,6
50-249 dipendenti	28,7	44,5	42,5
250 dipendenti e oltre	30,3	46,8	46,2
Nord Ovest	24,2	36,7	38,0
ITALIA	24,3	37,6	38,0

*Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 34 - Imprese che hanno investito tra il 2019 e il 2023 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto, per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

REGIONE LOMBARDIA

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
TOTALE	37,2	37,0	24,4	25,4	37,9	19,1
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	43,6	34,4	27,6	29,4	35,7	15,5
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	36,4	31,4	14,1	22,2	30,4	11,4
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	44,9	34,8	29,4	24,5	35,7	12,9
Industrie del legno e del mobile	55,4	30,4	26,6	23,3	28,6	18,1
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	50,6	44,5	33,9	40,6	39,9	19,3
Industrie dei gioielli	29,5	16,8	4,9	60,0	38,3	69,7
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	50,5	24,9	24,5	26,2	34,6	17,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	46,4	39,1	32,0	45,1	41,0	11,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	53,1	33,2	29,0	31,8	35,4	13,4
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	45,9	40,0	36,9	34,0	40,0	18,1
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	51,4	49,6	17,3	15,3	57,9	24,2
Industrie della gomma e delle materie plastiche	50,7	32,9	29,1	29,3	34,6	16,0
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	28,9	20,0	13,1	22,4	22,9	-
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	40,7	33,7	24,8	15,5	49,7	15,8
Costruzioni	30,1	31,9	23,3	17,5	31,0	15,6
SERVIZI	33,7	38,0	22,9	22,6	38,8	20,7
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	35,3	38,3	22,6	28,2	38,8	19,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	25,1	29,5	20,7	11,5	22,0	18,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	41,7	49,3	32,7	19,4	49,5	25,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	37,4	45,5	22,8	23,8	45,0	22,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	31,5	35,5	21,3	19,9	34,0	18,8
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	34,7	36,8	20,4	19,5	39,8	10,7
Servizi finanziari e assicurativi	33,5	43,6	28,6	8,9	62,5	22,5
Servizi dei media e della comunicazione	33,2	38,5	21,2	23,3	39,1	25,3
Istruzione e servizi formativi privati	31,1	41,4	24,8	36,4	43,4	26,7
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	41,0	40,3	22,8	33,6	38,8	32,8
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	22,7	25,5	14,6	20,3	18,4	19,3
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	34,2	35,1	23,3	25,6	32,5	19,9
10-49 dipendenti	43,6	40,8	27,7	27,5	41,5	16,9
50-249 dipendenti	40,9	39,0	24,4	25,1	48,5	19,3
250 dipendenti e oltre	33,9	39,4	23,8	19,4	58,6	18,1
Nord Ovest	36,4	35,7	24,0	24,1	37,1	18,0
ITALIA	35,4	34,9	22,8	21,8	35,5	17,4

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 35 - Imprese che hanno investito tra il 2019 e il 2023 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

REGIONE LOMBARDIA

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business	Adozione di strutture di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
TOTALE	25,5	26,1	20,0	19,6	33,6	24,6	32,1
SETTORE DI ATTIVITA'							
INDUSTRIA	24,3	25,7	17,7	17,6	25,7	23,4	32,8
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	24,8	25,5	13,1	12,2	18,5	13,2	25,8
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	24,8	22,7	20,3	29,4	25,5	25,5	30,4
Industrie del legno e del mobile	25,1	26,1	13,8	20,0	25,5	21,2	30,5
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	34,8	33,3	15,5	20,8	21,9	22,8	30,7
Industrie dei gioielli	--	19,4	8,6	--	23,5	32,7	35,8
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	21,8	25,0	9,5	9,0	7,4	18,8	33,4
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	22,9	25,2	20,4	16,9	40,1	22,9	35,6
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	29,1	29,5	19,0	16,5	17,6	24,3	34,8
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	28,4	29,9	19,1	22,4	30,0	25,4	34,1
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	25,6	33,8	24,9	18,6	50,1	39,3	44,4
Industrie della gomma e delle materie plastiche	28,4	31,0	24,2	11,5	19,0	16,8	34,9
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	20,4	26,9	30,0	18,4	17,7	19,7	15,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	25,0	35,6	24,9	30,1	47,1	35,2	44,7
Costruzioni	16,2	17,9	14,2	12,5	19,4	21,1	30,1
SERVIZI	26,0	26,3	21,0	20,3	36,4	25,1	31,7
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	26,0	24,9	20,5	21,2	32,1	23,1	30,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	25,8	23,8	14,5	14,4	19,9	21,6	27,1
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	27,6	30,1	29,3	28,8	52,2	30,6	33,2
Servizi avanzati di supporto alle imprese	27,2	35,3	24,3	24,2	46,4	34,0	39,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	23,9	27,1	18,4	17,2	29,3	19,5	28,5
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	25,7	24,6	21,6	20,3	25,0	23,5	30,3
Servizi finanziari e assicurativi	33,6	26,6	29,3	19,1	44,9	34,2	41,5
Servizi dei media e della comunicazione	25,4	20,7	13,8	15,8	36,9	20,4	29,8
Istruzione e servizi formativi privati	26,5	21,1	19,1	12,0	42,8	26,0	35,2
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	21,6	25,7	20,3	13,8	23,7	22,9	31,3
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	20,8	20,8	14,9	17,8	19,0	20,6	30,6
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	21,6	23,3	18,0	18,2	30,1	21,8	29,2
10-49 dipendenti	27,3	29,8	21,1	19,5	33,4	26,5	34,4
50-249 dipendenti	31,7	28,6	24,3	22,3	41,5	29,4	40,4
250 dipendenti e oltre	32,3	28,5	24,0	23,5	42,5	32,2	39,2
Nord Ovest	25,2	25,8	20,1	19,3	32,5	23,8	31,6
ITALIA	24,5	24,3	20,2	18,9	30,3	23,4	31,3

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 36 - Imprese che hanno investito tra il 2019 e il 2023 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

REGIONE LOMBARDIA

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
TOTALE	17,3	26,1	30,6
SETTORE DI ATTIVITA'			
INDUSTRIA	13,8	20,4	25,0
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	18,0	20,9	17,7
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	14,4	26,8	32,8
Industrie del legno e del mobile	9,4	24,5	20,3
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	19,0	22,9	34,0
Industrie dei gioielli	--	7,5	15,9
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	7,6	18,4	16,6
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	15,0	28,3	30,3
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	10,5	15,9	25,6
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	10,5	20,6	28,9
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	18,4	24,8	30,9
Industrie della gomma e delle materie plastiche	16,0	15,9	23,2
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	8,2	7,9	22,1
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	34,1	28,8	24,9
Costruzioni	11,6	17,2	20,6
SERVIZI	18,6	28,0	32,7
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	16,0	29,6	34,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	18,2	25,4	29,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	27,5	33,6	33,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	23,7	31,8	38,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	18,4	23,7	23,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzino	8,1	19,1	29,5
Servizi finanziari e assicurativi	24,7	27,6	38,4
Servizi dei media e della comunicazione	26,1	30,7	32,8
Istruzione e servizi formativi privati	12,1	29,9	32,5
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	8,3	19,0	32,8
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	13,0	26,5	30,0
CLASSE DIMENSIONALE			
1-9 dipendenti	14,7	24,2	29,9
10-49 dipendenti	17,3	27,5	30,1
50-249 dipendenti	21,3	29,4	30,9
250 dipendenti e oltre	24,2	32,3	36,3
Nord Ovest	17,1	26,1	29,4
ITALIA	16,9	26,5	29,0

*Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 37 - Impatto sul capitale umano degli investimenti effettuati dalle imprese nei vari ambiti della trasformazione digitale per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che hanno effettuato investimenti*				se sì, tali investimenti hanno un impatto su:**			
	2019-2023		2024		reclutamento di personale con competenze adeguate alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	formazione personale già presente per adeguamento delle competenze alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	attivazione di servizi di consulenza	nessuno di questi
	SI	NO	SI	NO				
TOTALE	71,2	28,8	70,6	29,4	5,6	34,4	11,1	57,7
SETTORE DI ATTIVITA'								
INDUSTRIA	72,8	27,2	70,6	29,4	5,0	34,3	10,3	58,8
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	62,4	37,6	61,4	38,6	3,4	23,6	12,3	65,8
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	70,2	29,8	68,5	31,5	4,5	30,6	12,1	62,4
Industrie del legno e del mobile	72,8	27,2	67,0	33,0	3,5	29,7	8,9	63,0
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	80,2	19,8	73,7	26,3	2,7	36,4	11,2	58,6
Industrie dei gioielli	73,0	27,0	77,0	23,0	3,4	13,9	21,2	63,0
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	78,3	21,7	71,6	28,4	4,7	43,7	8,3	50,6
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	79,9	20,1	79,6	20,4	9,9	43,5	13,7	50,8
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	76,9	23,1	71,2	28,8	4,3	33,3	8,6	60,4
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	80,2	19,8	78,8	21,2	6,6	42,9	11,6	48,7
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	85,5	14,5	86,2	13,8	12,5	60,9	15,5	32,9
Industrie della gomma e delle materie plastiche	81,6	18,4	79,7	20,3	3,4	42,9	15,2	50,7
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	68,2	31,8	59,6	40,4	4,7	35,4	7,2	58,6
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	87,2	12,8	85,4	14,6	11,1	46,5	13,1	43,3
Costruzioni	66,3	33,7	65,8	34,2	3,9	28,5	8,6	65,3
SERVIZI	70,5	29,5	70,6	29,4	5,8	34,5	11,4	57,2
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	75,9	24,1	74,4	25,6	4,7	34,9	9,9	58,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	54,3	45,7	55,7	44,3	4,1	25,7	6,6	69,5
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	85,2	14,8	85,3	14,7	12,7	44,0	17,4	43,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	84,1	15,9	85,1	14,9	10,2	39,4	18,2	47,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	63,2	36,8	64,9	35,1	3,9	27,1	13,1	61,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	69,8	30,2	69,7	30,3	6,8	34,2	8,6	59,8
Servizi finanziari e assicurativi	85,4	14,6	87,0	13,0	7,5	49,9	16,3	38,2
Servizi dei media e della comunicazione	85,2	14,8	84,8	15,2	9,8	36,6	14,3	53,3
Istruzione e servizi formativi privati	85,6	14,4	87,4	12,6	7,1	45,0	16,5	46,4
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	83,0	17,0	79,6	20,4	5,6	44,8	13,6	48,1
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	56,5	43,5	57,0	43,0	2,6	28,4	8,1	65,1
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	65,9	34,1	65,1	34,9	3,5	28,0	9,5	64,6
10-49 dipendenti	82,2	17,8	81,4	18,6	6,6	43,5	12,5	48,7
50-249 dipendenti	90,2	9,8	90,1	9,9	15,9	55,6	18,0	34,2
250 dipendenti e oltre	89,5	10,5	90,2	9,8	14,5	53,0	16,0	36,7
Nord Ovest	69,3	30,7	68,8	31,2	5,4	33,5	10,8	58,8
ITALIA	66,6	33,4	66,8	33,2	5,2	32,2	9,7	60,3

* Quota di imprese che hanno indicato di avere investito in almeno uno degli ambiti della trasformazione digitale nel periodo 2019-2023 o nel 2024

** Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 38 - Imprese che hanno investito tra il 2019 e il 2023 e nel 2024 in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale e ambito dell'investimento

REGIONE LOMBARDIA

	Imprese che hanno investito in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale (%)			
	2019-2023		2024	
	SI	NO	SI	NO
TOTALE	30,1	69,9	25,0	75,0
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	35,5	64,5	29,1	70,9
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	34,8	65,2	32,9	67,1
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	39,2	60,8	23,1	76,9
Industrie del legno e del mobile	38,3	61,7	24,2	75,8
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	51,3	48,7	24,4	75,6
Industrie dei gioielli	9,9	90,1	16,3	83,7
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	44,1	55,9	36,3	63,7
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	39,1	60,9	28,9	71,1
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	43,9	56,1	27,6	72,4
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	36,5	63,5	29,3	70,7
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	51,8	48,2	51,2	48,8
Industrie della gomma e delle materie plastiche	46,8	53,2	29,7	70,3
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	35,4	64,6	29,0	71,0
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	43,6	56,4	36,0	64,0
Costruzioni	26,3	73,7	29,2	70,8
SERVIZI	27,7	72,3	23,2	76,8
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	23,7	76,3	20,5	79,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	36,9	63,1	28,2	71,8
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	19,1	80,9	19,3	80,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	25,6	74,4	20,4	79,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	26,5	73,5	25,6	74,4
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	40,1	59,9	32,4	67,6
Servizi finanziari e assicurativi	28,4	71,6	21,8	78,2
Servizi dei media e della comunicazione	18,6	81,4	27,6	72,4
Istruzione e servizi formativi privati	24,7	75,3	31,7	68,3
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	30,3	69,7	26,0	74,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	23,7	76,3	16,7	83,3
Nord Ovest	29,8	70,2	24,8	75,2
ITALIA	28,9	71,1	24,7	75,3

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Corrispondenze tra i settori
EXCELSIOR e la
classificazione Ateco 2007

Corrispondenze tra settori e classificazione Ateco2007

LOMBARDIA

Settori	Divisioni, gruppi, classi e categorie Ateco2007
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	10, 11, 12
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	13, 14, 15
Industrie del legno e del mobile	16, 31
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	17, 18
Industrie dei gioielli	321
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	05, 06, 07, 08, 09, 23
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	26, 27, 325
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	24, 25
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	28, 29, 30, 33, 95
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	19, 20, 21
Industrie della gomma e delle materie plastiche	22
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	322, 323, 324, 329
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	35, 36, 37, 38, 39
Costruzioni	41, 42, 43
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	45, 46, 47
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	55, 56, 79
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	61, 62, 631
Servizi avanzati di supporto alle imprese	69, 70, 71, 72, 73, 74, 78
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	68, 77, 80, 81, 82
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	49, 50, 51, 52, 53
Servizi finanziari e assicurativi	64, 65, 66
Servizi dei media e della comunicazione	58, 59, 60, 639
Istruzione e servizi formativi privati	85
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	75, 86, 87, 88
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	90, 91, 92, 93, 96