

NUOVO SITO WEB UNIONCAMERE LOMBARDIA

FAQ WORKSHOP 30 MARZO 2022 - Aggiornate al 4 aprile 2022

Domande	Risposte
CV anonimi	SI
E' possibile partecipare in RTI e, se sì, i requisiti devono essere rispettati da tutti i componenti o sono valutati complessivamente?	SI Nel caso di RTI, consorzi o raggruppamenti, i requisiti di capacità tecniche e professionali dovranno essere posseduti proporzionalmente alla quota di effettivo contributo tecnico e relativo importo economico da parte di ciascuna delle imprese partecipanti
In caso di RTI, ogni azienda dovrà fornire il proprio profilo aziendale?	SI Nel caso di RTI, consorzi o raggruppamenti, i requisiti di capacità tecniche e professionali dovranno essere posseduti proporzionalmente alla quota di effettivo contributo tecnico e relativo importo economico da parte di ciascuna delle imprese partecipanti
Buongiorno, quindi per "Multilingua" s'intende solo "predisposizione a" o va già prevista una o più lingue in fase iniziale?	Si prevede l'attivazione della lingua inglese con inserimento di alcuni per contenuti di tipo istituzionale. È richiesta la possibilità di poter inserire in autonomia contenuti in altre lingue.
c'è una stima di quella che sarà la base d'asta?	Non si tratta di una gara ma di una manifestazione di interesse e non è prevista una base d'asta
AEM potrebbe essere una tecnologia di riferimento?	SI, anche se non corrisponde alla preferenza per componenti Open Source

preferenze per componenti tecnologiche open source?	SI, con particolare attenzione a diffusione e attività da parte della community di riferimento
Relativamente al restyle dell'identità visiva, avete bisogno anche di un nuovo logo? Se sì, le linee guida di Agid forniscono indicazioni o c'è libertà creativa in questo?	SI Si prevede anche restyle partendo dalle linee guida di Unioncamere italiana che non rappresentano un vincolo
Relativamente ai contenuti: prevedete solo porting o anche eventuale riscrittura di contenuti specifici?	Si prevede esclusivamente il porting di una selezione dei contenuti attualmente presenti.
Riguardo alla documentazione richiesta: Offerta tecnica: a) verrà fornita descrizione del perimetro funzionale del sito: pagine e funzionalità ? b) Verranno fornite le modalità di calcolo di punteggio di offerta tecnica e grafica? c) Offerta economica: verranno fornite le modalità di calcolo del punteggio economico?	<ul style="list-style-type: none"> a) indicato nel capitolato tecnico che sarà fornito ai fornitori selezionati b) non essendo una gara, la selezione del fornitore non sarà effettuata tramite calcoli o formule specifiche c) non essendo una gara, la selezione del fornitore non sarà effettuata tramite calcoli o formule specifiche
A livello di requisiti nella documentazione viene richiesto un lavoro da 50.000€ specifico su sito web. Ovviamente spesso i contratti e le fatture non fanno riferimento solo allo sviluppo web ma hanno insieme altri servizi (ad esempio marketing, consulenza), andrebbe bene ad esempio una fattura da 150K in cui al suo interno è presente una dicitura "sito web e marketing" andrebbe bene? Grazie	Si intende complessivo di tutte le attività e non solo lo sviluppo. L'esperienza del fornitore è autodichiarata dal legale rappresentante e non è necessario fornire contratti o fatture.
Deploy del sito on-premise o valutate anche deploy su cloud?	Si richiede una specifica proposta di deploy in cloud, in modo da poter valutare tecnicamente il progetto nella sua completezza e i costi complessivi nel tempo
La realizzazione dei siti per conto terzi deve essere dimostrata attraverso i contratti?	NO, attraverso autodichiarazione del legale rappresentante

<p>ci sono limiti economici? Appunto per il tema soglie di gara</p>	<p>Non sono previsti dei limiti economici</p>
<p>A livello SEO, che livello di verticalità richiedete sul sito? Parliamo di un'attività solo in fase di sviluppo iniziale o anche ongoing durante l'anno?</p>	<p>Si richiede la predisposizione tecnica del CMS e dei contenuti in modo tale da avere la migliore condizione possibile al momento di andare online con il nuovo sito. Non è richiesto un lavoro continuativo nel corso del tempo. È possibile ipotizzare anche un momento di formazione al team interno sul tema.</p>
<p>Gli eventuali canoni di manutenzione, li consideriamo a parte ai 50.000?</p>	<p>I canoni di manutenzione non rientrano nella valutazione complessiva del progetto.</p>
<p>quindi, rispetto a quanto appena detto, confermate che per voi il tetto è di 50k per tutte le attività.</p>	<p>NO</p>
<p>Qual è il numero di utenti medi giornalieri? E il numero ipotizzabile di utenti durante i click days?</p>	<p>Circa 100.000 utenti anno con picchi giornalieri di circa 3.000 al momento, può essere che incrementino notevolmente in base a come decideremo di gestire l'accesso ai bandi in futuro. Al momento vengono gestiti con altri applicativi all'esterno del sito istituzionale</p>
<p>Si ipotizza un'integrazione con un identity provider preesistente per l'accesso dei redattori al CMS o per l'accesso all'eventuale area privata degli utenti? In generale, si prevede integrazione con altri sistemi (ad. es. documentali, asset management, ecc...)?</p>	<p>Si richiede l'integrazione per registrazione e login degli utenti con SPID. Non sono previste altre integrazioni ma saranno valutate eventuali proposte migliorative (ad es. con servizi di gestione newsletter etc.)</p>
<p>il canone ams e hosting vanno inclusi in offerta?</p>	<p>Tutti i canoni vanno indicati in offerta in modo da permettere una valutazione complessiva della soluzione proposta.</p>
<p>nella proposta tecnica va incluso solo il design dell'area pubblica o anche dell'area riservata? mi è</p>	<p>Si richiede di prevedere anche l'aspetto visuale di una generica area privata</p>

<p>sembrato di capire che inizialmente l'area privata non ci sarà ed è un qualcosa su cui si lavorerà in futuro</p>	<p>(coordinato con quello pubblico generale) in modo che sia effettivamente possibile attivarne una o più in un secondo momento senza ulteriori attività di sviluppo.</p>
<p>Per il porting di tutti i documenti presenti ad oggi nel portale, come comportarci? dobbiamo riportare tutto o farete un scrematura? e quindi poi ci fornirete un elenco di allegati da recuperare e rimappare?</p>	<p>Il personale interno effettuerà una selezione preventiva e sarà fornito un elenco. Particolare attenzione sarà richiesta nella gestione delle variazioni degli indirizzi URL in ottica SEO.</p>
<p>preferenze per soluzioni cloud based vs on premise?</p>	<p>Si richiede una specifica proposta di deploy in cloud, in modo da poter valutare tecnicamente il progetto nella sua completezza e i costi complessivi nel tempo</p>
<p>Sono previste integrazioni con servizi e/o API esterne?</p>	<p>Si richiede l'integrazione per registrazione e login degli utenti con SPID. Non sono previste altre integrazioni ma saranno valutate eventuali proposte migliorative (ad es. con servizi di gestione newsletter etc.)</p>
<p>relativamente alla newsletter, va integrato il sistema attuale o va pensato un nuovo servizio?</p>	<p>Si richiede di formulare una proposta funzionalmente e tecnicamente allineata alle best practices correnti.</p>
<p>Nei requisiti, dove si parla di "Fatturato specifico complessivo nelle ultime tre annualità di almeno 200.000 € (IVA esclusa) con almeno 3 (tre) progetti analoghi a quello in oggetto.." s'intende fatturato complessivo dell'agenzia o relativo solo alla sfera "realizzazione siti web"?</p>	<p>Si riferisce alla realizzazione siti web.</p>
<p>Nella tabellina dove bisogna elencare "Funzionalità principali e tecnologie adottate" vedo pochissimo spazio, che tipo di dettaglio vi aspettate nella compilazione considerato questo minimo spazio? (es. CMS utilizzato ed eventuali funzionalità/estensioni/plugin o una descrizione del progetto con relativi obiettivi? Nel secondo</p>	<p>È richiesta una sintesi delle tecnologie utilizzate e delle funzionalità sviluppate in progetti con clienti. Non serve una descrizione di dettaglio. Se lo ritenete opportuno è possibile (ma non richiesto) allegare un file di dettaglio.</p>

caso andrà immagino allego un file a parte)	
Per "fatturato specifico" deve intendersi esclusivamente quello relativo alla realizzazione di siti e/o portali web o sviluppo web in generale?	Si intende l'insieme delle attività aziendali legate alla gestione di un progetto di realizzazione sito complessivo (es. grafica, comunicazione,..)
Per progetto, si intende quello risultante da contratto sottoscritto con il cliente x (magari in itinere) o obbligatoriamente progetti conclusi anche sul piano operativo?	Rientrano anche quelli in itinere risultante da una autodichiarazione del legale rappresentante
Cosa s'intende con la dicitura "progetti analoghi a quello in oggetto"?	Realizzare un sito web con tutte le attività specificate nella manifestazione di interesse: Progettazione e realizzazione del nuovo sito istituzionale, con particolare attenzione a - fruibilità e user experience - efficacia comunicativa - adeguamento agli ultimi standard tecnologici - impatto visuale - rispondenza ai requisiti AgID
E' obbligatoriamente richiesta la progettazione e/o realizzazione di siti web esclusivamente istituzionali , per enti pubblici ed aziende private? oppure anche solo la progettazione e/o realizzazione di siti web, non necessariamente istituzionali ma di vario genere, per i medesimi soggetti?	Basta l'esperienza di collaborazione con enti pubblici e privati e non vincolato alla realizzazione di siti istituzionali.
Nella definizione di "soggetti" possono rientrare anche, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Conservatori di Musica piuttosto che Società Municipalizzate?;	SI
E' possibile indicare, nella tabella di riferimento di cui al modello predisposto per la manifestazione d'interesse, anche più di 3 (tre) progetti purché almeno 1 (uno) abbia un importo pari o superiore a 50.000,00 €?	SI