

### IMPORTANTE

Per consentire la classificazione e l'elaborazione del questionario, vi preghiamo di indicare nello spazio qui a fianco il codice alfanumerico che troverete nel testo dell'e-mail o nella cover del fax.

CODICE UTENTE \_\_\_\_\_

## SEZIONE 0 – INFORMAZIONI PRELIMINARI ALLA COMPILAZIONE

### D0.1 L'attività dell'impresa è svolta:

- ☐ Solo nell'unità locale intervistata → [passare alla domanda D0.5]  
☐ Anche in altre unità locali, oltre che nell'unità intervistata

### D0.2 Ci può fornire il dato relativo alla singola unità locale intervistata?

- ☐ Sì → [passare alla domanda D0.5]  
☐ No

### D0.3 Se NO, per permettere una corretta interpretazione dei dati che ci fornirà, Le chiedo di specificare se le risposte sono riferite...

- ☐ alla somma delle unità locali dell'impresa presenti nella stessa provincia lombarda  
☐ alla somma delle unità locali dell'impresa presenti in Lombardia

### D0.4 Può dirci il numero di unità locali nelle diverse provincie lombarde in cui l'impresa opera?

Totale unità locali nella provincia di <b>Bergamo</b>	N.
Totale unità locali nella provincia di <b>Brescia</b>	N.
Totale unità locali nella provincia di <b>Como</b>	N.
Totale unità locali nella provincia di <b>Cremona</b>	N.
Totale unità locali nella provincia di <b>Lecco</b>	N.
Totale unità locali nella provincia di <b>Lodi</b>	N.
Totale unità locali nella provincia di <b>Mantova</b>	N.
Totale unità locali nella provincia di <b>Milano</b>	N.
Totale unità locali nella provincia di <b>Monza e della Brianza</b>	N.
Totale unità locali nella provincia di <b>Pavia</b>	N.
Totale unità locali nella provincia di <b>Sondrio</b>	N.
Totale unità locali nella provincia di <b>Varese</b>	N.
Totale unità locali in <b>Regione Lombardia</b>	N.

### D0.5 Da ottobre 2024 ad oggi l'azienda ha esportato i propri prodotti all'estero? ☐ Sì ☐ No

### D0.6 Se SÌ, la quota di fatturato estero sul totale del fatturato, nel trimestre in esame, è stata pari a: \_\_\_\_\_%

## SEZIONE 1 – PRODUZIONE NEL TRIMESTRE DI RIFERIMENTO

### Quale è stato l'ANDAMENTO DELLA PRODUZIONE (in quantità) e l'UTILIZZO DEGLI IMPIANTI nel trimestre?

- D1.1 Variazione produzione rispetto a: Trimestre precedente \_\_\_\_\_% Stesso trimestre anno precedente \_\_\_\_\_%  
D1.2 Grado di utilizzo degli impianti rispetto alla capacità potenziale del trimestre in esame: \_\_\_\_\_%

## SEZIONE 2 – ANDAMENTO DEL FATTURATO NEL TRIMESTRE DI RIFERIMENTO

### Qual è stata la variazione del FATTURATO in valore rispetto a:

- |  | Trimestre precedente | Stesso trimestre anno precedente |
|--|----------------------|----------------------------------|
| D2.1 Variazione Globale del Fatturato<br>(Indipendentemente che provenga <u>dall'interno e dall'estero</u> ) | _____%               | _____%                           |
| D2.2 Variazione Fatturato interno<br>(lasciare in bianco se l'azienda non ha <u>fatturato interno</u> )      | _____%               | _____%                           |
| D2.3 Variazione Fatturato estero<br>(lasciare in bianco se l'azienda non ha <u>fatturato estero</u> )        | _____%               | _____%                           |

### SEZIONE 3 – ANDAMENTO DEI PREZZI NEL TRIMESTRE DI RIFERIMENTO

Qual è stato l'andamento dei prezzi dei materiali impiegati e dei prodotti finiti?

Prezzi di acquisto  
dei materiali impiegati  
\_\_\_\_\_ %

Prezzi di vendita  
prodotti finiti  
\_\_\_\_\_ %

D3.1 Variazione media sul trimestre precedente

### SEZIONE 4 – NUOVI ORDINI ACQUISITI NEL TRIMESTRE DI RIFERIMENTO

Qual è stata la variazione degli ORDINI in valore rispetto a:

Trimestre  
precedente

Stesso trimestre  
anno precedente

D4.1 Variazione Globale degli Ordini  
(Indipendentemente che provengano dall'interno e dall'estero)

\_\_\_\_\_ %

\_\_\_\_\_ %

D4.2 Variazione Ordini interni  
(lasciare in bianco se l'azienda non raccoglie ordini interni)

\_\_\_\_\_ %

\_\_\_\_\_ %

D4.3 Variazione Ordini esteri  
(lasciare in bianco se l'azienda non raccoglie ordini esteri)

\_\_\_\_\_ %

\_\_\_\_\_ %

D4.4 Ammontare ordini totali acquisiti nel trimestre in equivalenti giorni di produzione

\_\_\_\_\_ (numero giorni)

D4.5 Giorni di produzione globale assicurata dal portafoglio ordini a fine trimestre

\_\_\_\_\_ (numero giorni)

### SEZIONE 5 – GIACENZE DI MAGAZZINO A FINE TRIMESTRE DI RIFERIMENTO

Come giudica le giacenze di MATERIE PRIME e dei PRODOTTI FINITI alla fine del trimestre?

Esuberanti

Adeguate

Scarse

Non si tengono

D5.1 Giacenze MATERIE PRIME a fine trimestre

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

D5.2 Giacenze PRODOTTI FINITI a fine trimestre

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

### SEZIONE 6 – OCCUPAZIONE NEL TRIMESTRE DI RIFERIMENTO

Qual è stato l'andamento dell'occupazione e il numero di CIG del trimestre?

**Addetti all'inizio del trimestre in esame**

Numero:

\_\_\_\_\_

Assunti nel trimestre in esame

Numero:

\_\_\_\_\_

D6.1 Dimissionati (licenziati, pensionati, ecc.) nel trimestre in esame

Numero:

\_\_\_\_\_

**Addetti alla fine del trimestre in esame**

Numero:

\_\_\_\_\_

Attenzione: se alla D0.2 ha detto di rispondere per la singola unità locale intervistata, passare alla domanda D6.3.

D6.2 Indicare la distribuzione degli addetti a fine trimestre nelle diverse province lombarde in cui l'impresa opera.

Provincia di **Bergamo**

Numero: \_\_\_\_\_

Provincia di **Brescia**

Numero: \_\_\_\_\_

Provincia di **Como**

Numero: \_\_\_\_\_

Provincia di **Cremona**

Numero: \_\_\_\_\_

Provincia di **Lecco**

Numero: \_\_\_\_\_

Provincia di **Lodi**

Numero: \_\_\_\_\_

Provincia di **Mantova**

Numero: \_\_\_\_\_

Provincia di **Milano**

Numero: \_\_\_\_\_

Provincia di **Monza e della Brianza**

Numero: \_\_\_\_\_

Provincia di **Pavia**

Numero: \_\_\_\_\_

Provincia di **Sondrio**

Numero: \_\_\_\_\_

Provincia di **Varese**

Numero: \_\_\_\_\_

D6.3 Ore di cassa integrazione guadagni (CIG) nel trimestre in esame

Numero ore:

\_\_\_\_\_

D6.4 Ore lavorate totali nel trimestre in esame

Numero ore:

\_\_\_\_\_

## SEZIONE 7 – ASPETTATIVE PER IL PROSSIMO TRIMESTRE (rispetto a quello in esame)

**Quale andamento prevede per la sua azienda per produzione, occupazione, domanda e fatturato?**

		Aumento	Stabile	Diminuzione
D7.1	Produzione	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
D7.2	Occupazione	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
D7.3	Domanda interna	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
D7.4	Domanda estera	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
D7.5	Fatturato	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>

**Rispetto al trimestre precedente:**

		Aumentato	Invariato	Diminuito
D7.6	la facilità di accesso al credito e alla liquidità è:	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
D7.7	il numero di ritardi nei pagamenti da parte dei clienti è:	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
D7.8	il livello di affidabilità e fiducia dei principali fornitori è:	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
D7.9	il numero di ritardi nei pagamenti a fornitori e/o dipendenti è:	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>

## SEZIONE 8 – ATTUALI FATTORI DI RISCHIO/OPPORTUNITÀ PER LE IMPRESE

**D8.1 Tra i seguenti, quali crede che siano attualmente i principali fattori di rischio per il suo settore di attività? (massimo 2 risposte)**

- ☐ L'inasprimento delle tensioni geopolitiche internazionali
- ☐ Gli aumenti delle tariffe Usa e le politiche protezionistiche internazionali
- ☐ Il ritardo nell'introduzione delle innovazioni tecnologiche legate all'intelligenza artificiale rispetto ai concorrenti internazionali
- ☐ I costi energetici e delle materie prime rispetto ai concorrenti esteri
- ☐ La pressione dei tassi di interesse e dell'accesso al credito
- ☐ Il basso potere d'acquisto delle famiglie

**D8.2 Tra i seguenti, quali crede che siano attualmente le principali opportunità per il suo settore di attività? (massimo 2 risposte)**

- ☐ L'impiego dell'intelligenza artificiale e l'aumento della produttività in alcuni settori
- ☐ Le opere del PNRR e gli investimenti in transizione ecologica e digitale
- ☐ L'aumento delle spese per la difesa in Europa e la crescita della domanda per alcuni settori della manifattura
- ☐ La riduzione dei tassi di interesse e un accesso al credito più favorevole
- ☐ Il calo dei costi delle materie prime e il recupero di marginalità
- ☐ La riduzione delle tensioni geopolitiche e una maggiore stabilità internazionale

## SEZIONE 9 – INVESTIMENTI

**D 9.1 Nel 2025 l'impresa ha effettuato investimenti?**

- ☐ Sì
- ☐ No *(Se non sono stati fatti investimenti nel 2025, passare alla domanda D 9.6)*

**D 9.2 Variazione percentuale degli investimenti effettuati nel 2025 rispetto al 2024:**

Investimenti totali \_\_\_\_\_%

**D 9.3 Qual è stata, nel 2025, la percentuale degli investimenti sul fatturato?**

\_\_\_\_\_ % del fatturato

D 9.4 **Gli investimenti nel 2025 hanno riguardato:**

<i>Investimenti materiali</i>	Fabbricati e terreni	_____ %
	Impianti, macchinari, veicoli	_____ %
	Attrezzature informatiche	_____ %
	Altro	_____ %
<i>Investimenti immateriali</i>	Consulenza, ricerca e sviluppo, formazione	_____ %
	Brevetti, concessioni, licenze	_____ %
	Software	_____ %
	Altro	_____ %
INVESTIMENTI TOTALI (la somma delle % deve fare 100)		100 %

D 9.5 **Qual è stato il principale obiettivo strategico alla base dei nuovi investimenti del 2025?**

*(una sola risposta)*

- ☐ Aumentare la capacità produttiva (es. per sostenere la crescita della domanda interna e/o estera)
- ☐ Rinnovamento di impianti/apparecchi obsoleti
- ☐ Risparmio energetico e/o autoproduzione energia
- ☐ Diversificare l'attività della stessa impresa
- ☐ Attivare un nuovo business/nuova impresa o potenziare l'attività con nuovi strumenti (es. e-commerce)
- ☐ Ricercare nuovi mercati
- ☐ Altro

D 9.6 **Se non sono stati fatti investimenti nel 2025 (risposta No alla domanda D 9.1), indicare il motivo principale:**

*(una sola risposta)*

- ☐ Mancanza risorse finanziarie
- ☐ Incertezza/ritardi circa la disponibilità di strumenti agevolativi
- ☐ Prospettive di mercato incerte (ad esempio per costi energia, problemi geopolitici, ecc...)
- ☐ Gli investimenti sono già stati realizzati negli anni precedenti
- ☐ Gli investimenti sono programmati per anni successivi
- ☐ Non c'è esigenza di nuovi investimenti

D 9.7 **Per il 2026, l'impresa prevede di fare investimenti?**

- ☐ Sì
- ☐ No *(Se non sono previsti investimenti nel 2025, passare alla domanda D 9.9)*

D 9.8 **Variazione percentuale degli investimenti previsti nel 2026 rispetto a quelli realizzati nel 2025:**

Investimenti totali \_\_\_\_\_%

D 9.9 **Se non sono previsti investimenti nel 2026 (risposta No alla domanda D 9.7), indicare il motivo principale:**

*(una sola risposta)*

- ☐ Mancanza risorse finanziarie
- ☐ Incertezza/ritardi circa la disponibilità di strumenti agevolativi
- ☐ Prospettive di mercato incerte (ad esempio per costi energia, problemi geopolitici, ecc...)
- ☐ Gli investimenti sono già stati realizzati negli anni precedenti
- ☐ Gli investimenti sono programmati per anni successivi
- ☐ Non c'è esigenza di nuovi investimenti

D 9.10 **Secondo lei, quale sarà l'andamento degli investimenti del settore in cui opera la sua impresa nel 2026?**

*(una sola risposta)*

- ☐ In aumento rispetto al 2025
- ☐ Invariato rispetto al 2025
- ☐ In diminuzione rispetto al 2025

**Note e/o osservazioni:** \_\_\_\_\_

## **VERIFICA DATI IDENTIFICATIVI**

**Indicare i dati identificativi richiesti solo nel caso in cui fossero diversi da quelli riportati nel testo dell'e-mail o nella copertina del fax**

Codice fiscale dell'impresa: \_\_\_\_\_

Partita IVA dell'impresa: \_\_\_\_\_

Denominazione o Ragione sociale: \_\_\_\_\_

Sede dell'unità locale intervistata:

Indirizzo \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Referente: \_\_\_\_\_ Ruolo: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

## **INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (REGOLAMENTO UE GDPR 2016/679)**

I dati personali acquisiti nell'ambito della rilevazione statistica INDAGINE CONGIUNTURALE di UNIONCAMERE LOMBARDIA sono utilizzati nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679.

La collaborazione richiesta è del tutto volontaria. I dati raccolti sono trattati per finalità di ricerca e analisi statistica (Art. 89).

I dati personali eventualmente raccolti saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati per il tempo necessario allo svolgimento delle finalità dell'indagine e trattati con modalità atte a garantire la riservatezza dei rispondenti (Artt. 13 e 14).

I risultati dell'indagine saranno diffusi esclusivamente in forma anonima ed aggregata a fini statistici. L'interessato ha facoltà di esercitare i suoi diritti (Artt. 12-23).

**Titolare del trattamento dei dati:** Unioncamere Lombardia, Via Ercole Oldofredi, 23 - 20124 Milano; Responsabile della protezione dei dati: Avv. Franco Pozzoli, email: franco.pozzoli@lom.camcom.it; tel: 02 6079601

**Responsabile del trattamento dati:** Questlab srl - Via delle industrie n. 17/A - 30175 Venezia Marghera (VE) - email: privacy@questlab.it

L'informativa completa è disponibile [qui](#).

☐ **ACCONSENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER LE FINALITÀ INDICATE**

## **GUIDA ALLA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO**

### **Indicazioni generali**

In tutte le variazioni percentuali con valore positivo esplicitare il segno "+", con valore negativo il segno "-" affinché non sorgano dubbi sul segno algebrico della variazione stessa

In caso di variazione % nulla (quindi non ci sono stati né incrementi né diminuzioni) inserire "0" (zero in cifra).

In caso di variazioni % infinite inserire convenzionalmente +99999% (5 volte 9 seguito dal simbolo %).

Per esempio, se l'azienda non esportava e adesso esporta, si deve indicare come variazione percentuale dell'export il valore +99999%.

Se un fenomeno si annulla la variazione è -100%.

Per esempio, se l'azienda esportava e adesso non esporta più si deve indicare una variazione del -100%

Se ad una domanda non si può rispondere per mancanza dei dati richiesti o per altre ragioni, lasciare la risposta in bianco.

### **SEZIONE 0 – INFORMAZIONI PRELIMINARI**

Domanda 0.4 – Per esportazione si intende la vendita all'estero delle merci attraversando il confine (per le quale è prevista la compilazione del modello INTRASTAT o DAU – Documento Amministrativo Unico).

Domanda 0.5 – Indicare, fatto 100 il fatturato globale del trimestre in esame, la quota destinata all'esportazione. Se l'azienda non ha fatturato nulla all'estero nel trimestre in esame dovrà rispondere "0" (zero in cifra). Se, viceversa, l'azienda ha fatturato esclusivamente all'estero indicherà 100. Per Fatturato estero si intende l'ammontare di tutte le fatture emesse nel periodo di riferimento per vendite a clienti esteri, cioè con sede legale e operativa estera, verso i quali viene spedita la merce attraversando il confine (per la quale è prevista la compilazione del modello INTRASTAT o DAU – Documento Amministrativo Unico).

### **SEZIONE 1 – PRODUZIONE**

Per produzione si intende la realizzazione di prodotti sia per conto proprio sia per conto terzi escludendo i prodotti acquistati e rivenduti senza alcuna trasformazione. È oggetto della rilevazione anche la produzione destinata a lavorazioni successive, ossia i prodotti destinati ad essere trasformati per ottenere un altro prodotto o destinati ad essere incorporati in un altro prodotto. Si considera produzione anche l'attività di assemblaggio, montaggio, lavorazione di rifinitura, installazione, riparazione e manutenzione effettuata sia su prodotti propri che dietro commessa per conto terzi. Non deve essere inclusa la produzione realizzata all'estero.

Domanda 1.1 – È relativa alla variazione dell'entità fisica della produzione (in peso, in pezzi, altri metri di misura quantitativi...), non del "valore" (che può variare, a parità di quantità fisica, per effetto dei cambiamenti di prezzo). Per aziende con produzioni molto variegata o caratterizzate da lunghi cicli produttivi (cantieri navali, ecc.) oppure in caso di installazione, riparazione o manutenzione

l'entità fisica può essere determinata attraverso indicatori indiretti (ore di lavoro dei reparti produttivi, quantità impiegata di materie prime, ecc...).

Domanda 1.2 – Indicare la percentuale di quantità effettivamente prodotte nel trimestre in esame rispetto a quanto si sarebbe potuto produrre in situazione di piena capacità operativa, eventualmente assumendo altro personale, ma a parità di macchinari.

## SEZIONE 2 – ANDAMENTO DEL FATTURATO NEL TRIMESTRE E QUOTA DEL FATTURATO ESTERO

Indicare la variazione % del fatturato realizzato nel trimestre in esame rispetto allo stesso trimestre dell'anno precedente e rispetto al trimestre precedente.

Domanda 2.1 – Variazione globale del fatturato (provenienti dall'interno o dall'estero) in proporzione alla quota del mercato estero sul totale fatturato. La variazione Globale deve essere identica a quella del fatturato interno solo se l'azienda non ha fatturato estero, o a quella del fatturato estero solo se l'azienda ha unicamente fatturato estero (quindi non opera sul mercato interno).

*Esempio: un'azienda lo stesso trimestre dello scorso anno ha realizzato 150milioni di € di fatturato totale, 120milioni dal mercato interno e 30milioni dal mercato estero, quindi la quota di fatturato estero sul totale era pari al 20%. Se il fatturato interno di questo trimestre è di 132milioni e quello estero è di 36milioni, la quota del fatturato estero sul totale è pari al 21,4% e il "Totale" aumenta del +12% perché:*

	Fatturato interno	Fatturato Estero	Fatturato Globale	Quota estero
2° trimestre 2022	120milioni	30milioni	150milioni	20%
2° trimestre 2023	132milioni	36milioni	168milioni	21,4%
Variazione %	+10%	+20%	+12%	

Se, nel caso precedente, non si dispone dei valori assoluti ma solo di variazioni %, per effettuare il calcolo correttamente occorre conoscere la quota del fatturato estero sul totale dello scorso anno, e quindi:

$V_i = +10\%$  variazione fatturato interno

$V_e = +20\%$  variazione fatturato estero

$Q_e = 20\%$  quota del fatturato estero sul totale (dello scorso anno) e quindi  $Q_i = 80\%$  la quota del fatturato interno sul totale.

Calcoli da eseguire:

$$\begin{array}{l} \frac{Q_i + V_i \times Q_i}{Q_e + V_e \times Q_e} \\ \text{Fatturato interno} \rightarrow 80 + (10\% \times 80) = 88 \\ \text{Fatturato estero} \rightarrow 20 + (20\% \times 20) = 24 \end{array} \quad \begin{array}{l} \text{Fatturato Globale} \rightarrow 88 + 24 - 100 = + \\ 12\% \end{array}$$

Se non si conosce la quota del fatturato estero dello scorso anno ed essa è pressoché stabile nel tempo, si può utilizzare quella dell'anno in corso per la stima del fatturato globale.

Domanda 2.2 – Per Fatturato interno si intende l'ammontare di tutte le fatture emesse nel periodo di riferimento per vendite sul mercato interno, secondo il criterio della normativa fiscale. È fatturato interno quindi quello riferito alle merci destinate a rimanere in Italia (per le quali non è prevista la compilazione del modello INTRASTAT o DAU – Documento Amministrativo Unico).

Domanda 2.3 – Per Fatturato estero si intende l'ammontare di tutte le fatture emesse nel periodo di riferimento per vendite sul mercato estero, secondo il criterio della normativa fiscale. È fatturato estero quindi ciò che viene generato dalle esportazioni, ovvero dalle merci destinate ad attraversare il confine (per le quali è prevista la compilazione del modello INTRASTAT o DAU – Documento Amministrativo Unico).

## SEZIONE 3 – ANDAMENTO DEI PREZZI NEL TRIMESTRE

Domanda 3.1 – Prezzi di acquisto dei materiali impiegati: prezzo dei materiali comprati dall'azienda per la produzione. Indicare la variazione percentuale (in più o in meno) del prezzo medio riscontrato nel trimestre in esame rispetto al prezzo medio riscontrato nel trimestre precedente. Prezzi di vendita dei prodotti finiti: prezzo di vendita dei prodotti dell'azienda. Indicare la variazione del prezzo medio riscontrato nel trimestre in esame rispetto al prezzo medio riscontrato nel trimestre precedente.

In caso di aziende con molti e diversi prodotti acquistati e/o venduti, si chiede un valore "medio" ragionevolmente ponderato. Se si vendono 100 unità di prodotti finiti, di cui 10 unità del tipo A e 90 del tipo B, e se il prezzo del prodotto A è raddoppiato mentre quello del prodotto B è rimasto immutato, i prezzi non sono aumentati "in media" del 50%, bensì del 10%.

## SEZIONE 4 – NUOVI ORDINI ACQUISITI NEL TRIMESTRE

Per ordini si intende l'ammontare delle commesse ricevute da soggetti (italiani o esteri), assunte ed accettate definitivamente nel corso del periodo di riferimento. Si intendono accettate definitivamente le commesse per le quali si è ricevuta una formalizzazione di qualunque genere dell'avvenuto ordine.

Domanda 4.1 – ATTENZIONE: la variazione % Globale esprime la variazione globale degli ordinativi provenienti dall'interno o dall'estero) in proporzione alla quota degli ordini esteri sul totale ordini. La variazione Globale deve essere identica a quella degli ordini interni solo se l'azienda non raccoglie ordini esteri, o a quella degli ordini esteri solo se l'azienda raccoglie unicamente ordini esteri.

Domanda 4.2 – Per Ordini interni si intendono tutti gli ordini pervenuti da imprese o altri soggetti (italiani o esteri) relativi a merci destinate al mercato interno, secondo il criterio della normativa fiscale. È ordine interno quindi quello relativo a merci destinate a rimanere in Italia (per le quali non è prevista la compilazione del modello INTRASTAT o DAU – Documento Amministrativo Unico).

Domanda 4.3 – Per Ordini esteri si intendono tutti gli ordini pervenuti da imprese o altri soggetti (italiani o esteri) relativi a merci destinate al mercato estero, secondo il criterio della normativa fiscale. È ordine estero quindi quello relativo a merci destinate ad attraversare il confine (per le quali è prevista la compilazione del modello INTRASTAT o DAU – Documento Amministrativo Unico).

Domanda 4.4 – Tradurre il totale ordini acquisiti nel trimestre in esame, nelle equivalenti giornate necessarie all'azienda per produrre la merce ordinata.

Domanda 4.5 – Indicare le giornate di produzione necessarie per assolvere a tutti gli ordini vecchi e nuovi rimasti in portafoglio alla fine del trimestre in esame.

## SEZIONE 5 – GIACENZE DI MAGAZZINO

Domanda 5.1 – Il giudizio viene richiesto in relazione alle normali abitudini dell'azienda (le scorte possono essere di un giorno, un mese, un anno,... a seconda delle necessità; il giudizio è in relazione a tale situazione ritenuta "normale"). Le scorte non si tengono

se l'attività produttiva è sospesa (caso che va segnalato in nota a fine questionario); se l'azienda opera conto terzi o comunque abitualmente non tiene scorte di materie prime.

Domanda 5.2 – Come per la domanda precedente, il giudizio viene richiesto in relazione alle normali abitudini dell'azienda (le giacenze possono essere di un giorno, un mese o un anno a seconda delle necessità; il giudizio è in relazione a tale situazione normale). Le scorte Non si tengono quando l'azienda produce su commissione o quando è organizzata in modo da vendere comunque immediatamente i suoi prodotti appena pronti (al di là di qualche ora o giornata di stoccaggio tecnico).

## SEZIONE 6 – OCCUPAZIONE

Per addetti si intendono tutti coloro che lavorano nell'azienda. Considerare le persone occupate come:

- lavoratori indipendenti o dipendenti (a tempo indeterminato o determinato, compresi i contratti di formazione e lavoro), anche se temporaneamente assenti (per servizio, ferie, malattia, sospensione dal lavoro, Cassa integrazione guadagni ordinaria);
- collaboratori a progetto;
- dipendenti di altre società che forniscono somministrazione di lavoro (lavoratori interinali);
- lavoratori con voucher;
- collaboratori occasionali;
- titolari, soci e membri del CdA remunerati.

SONO ESCLUSI:

- soci o i titolari che non lavorano presso l'unità;
- azionisti;
- soci di cooperativa che conferiscono beni alla società senza prestare lavoro presso la società stessa;
- dipendenti somministrati ad altre società come lavoratori interinali;
- dipendenti in congedo di lunga durata o in maternità;
- dipendenti in aspettativa non pagata;
- dipendenti in mobilità;
- lavoratori con partita iva.

Domanda 6.1 – Per assunti si intendono tutti coloro che, al di là della forma contrattuale, sono entrati nell'azienda durante il trimestre. Per dimissionati si intendono tutti coloro che sono usciti dall'azienda durante il trimestre.

Vanno indicati anche coloro che sono stati assunti e licenziati all'interno dello stesso trimestre.

Domanda 6.2 – Indicare il totale delle ore di Cassa Integrazione Guadagni (ordinaria e straordinaria) effettuate dall'azienda nel trimestre.

Domanda 6.3 – Indicare il numero di ore lavorate nel trimestre in esame dagli addetti totali.

## SEZIONE 7 – ASPETTATIVE PER IL PROSSIMO TRIMESTRE

Indicare per ogni variabile le aspettative sull'andamento del prossimo trimestre (aumento, stabile, diminuzione), rispetto al trimestre in esame. Tali aspettative NON sono riferite all'economia in generale ma solo alla vostra azienda.

## SEZIONE 9 – INVESTIMENTI

Domande 9.2 e 9.9 – ATTENZIONE: la variazione % Totale degli investimenti non è la semplice somma delle variazioni degli investimenti materiali ed immateriali, ma deve essere un valore compreso tra le due variazioni.

La variazione totale deve essere identica a quella degli investimenti materiali se l'azienda **non ha realizzato investimenti immateriali**, o a quella degli investimenti immateriali se l'azienda **non ha realizzato investimenti materiali**.

**Tipologie investimenti materiali:**

- 1) Fabbricati e terreni**
  - a) fabbricati strumentali
  - b) fabbricato non strumentali
  - c) terreni
- 2) Impianti, macchinari, veicoli**
  - a) mezzi di trasporto strumentali, ossia veicoli indispensabili per lo svolgimento dell'attività, senza i quali l'attività non è neppure configurabile. È il caso, per esempio, delle autovetture per le imprese di autonoleggio e per le autoscuole. (autocarri, furgoni, automobili e veicoli di ogni specie, aeromobili, navi e natanti vari)
  - b) attrezzature industriali e commerciali
- 3) Attrezzature informatiche (per il trattamento e trasmissione dei dati)**
  - a) sistemi di elaborazione dati, server, reti telematiche, computer, data entry, stampanti, ecc
- 4) Altro**
  - a) mobili e altre attrezzature: arredi, attrezzature per ufficio (macchine da scrivere, fotocopiatrici, ecc), telex e telefax, apparecchiature per la sicurezza degli impianti degli edifici e delle merci, ecc.
  - b) mezzi di trasporto non strumentali
  - c) beni di valore: comprendere l'acquisto di pietre e metalli preziosi, oggetti di antiquariato, dipinti, gioielli, oggetti da collezione, ecc

**Tipologie investimenti immateriali:**

- 1) Spesa consulenza e ricerca e sviluppo, formazione aziendale**
- 2) Diritti di brevetto industriale (esclusi diritti di utilizzazione delle opere d'ingegno), concessioni, licenze e marchi (escluso software)**
- 3) Software (comprende il software e le banche dati anche sviluppati all'interno dell'impresa stessa)**
- 4) Altro:**
  - a) diritti di utilizzazione delle opere d'ingegno (originali artistici, letterari, ecc...) Comprende manoscritti, modelli, film, registrazioni sonore, ecc.
  - b) pubblicità
  - c) avviamento

## GLOSSARIO TIPOLOGIE INVESTIMENTI IMMATERIALI

**FORMAZIONE AZIENDALE:** decisa e organizzata dall'impresa, finanziata, in tutto o in parte, dall'impresa (almeno per quanto riguarda la remunerazione del tempo di lavoro utilizzato per le attività di formazione), è finalizzata all'acquisizione di nuove competenze lavorative o allo sviluppo e al miglioramento delle competenze

esistenti degli addetti dell'impresa (non può essere quindi considerata formazione la semplice trasmissione di informazioni); è distinta chiaramente dal tempo di lavoro e svolta mediante l'intervento di un formatore o almeno l'utilizzo di attrezzature finalizzate a facilitare l'acquisizione di nuove competenze.

**RICERCA E SVILUPPO (R&S)**, definita come: "Quel complesso di lavori creativi intrapresi in modo sistematico, sia al fine di accrescere l'insieme delle conoscenze (ivi compresa la conoscenza dell'uomo, della sua cultura e della società), sia per utilizzare dette conoscenze in nuove applicazioni pratiche". Tale attività viene comunemente distinta in "ricerca di base", "ricerca applicata" e "sviluppo sperimentale", in relazione al previsto grado di immediata applicabilità dei suoi risultati.

**SOFTWARE**: in questo caso, va considerato lo sviluppo interno all'impresa o l'acquisto da fornitori esterni di software, come ad esempio, sistemi operativi, applicazioni generalizzate di "office automation" (come i programmi di scrittura), applicazioni specializzate per specifiche funzioni aziendali (software per la gestione contabile, gestione di basi di dati, controllo dei flussi di produzione, ecc.). Va considerata anche la progettazione, realizzazione o acquisizione di basi di dati (database) in formato elettronico. Deve essere escluso il software sviluppato all'interno di progetti di ricerca.

**BRANDING DELL'AZIENDA**: qui si rilevano tutti gli investimenti destinati a migliorare, nel pubblico e tra i potenziali clienti, la conoscenza e l'apprezzamento dell'impresa in generale e dei propri prodotti/servizi in particolare. Ad esempio, campagne pubblicitarie per il lancio di nuovi prodotti/servizi, iniziative promozionali rivolte a clienti o venditori, rinnovamento del "branding" aziendale, elaborazione di materiale o iniziative pubblicitarie, ecc.

**DESIGN**, vengono considerate tutte le spese relative alla progettazione tecnica ed estetica di nuovi prodotti, processi o servizi. Sono invece escluse le attività progettuali (ad esempio, progettazione di prototipi) ricomprese nella R&S e la progettazione di software.

**INVESTIMENTI IN ORGANIZZAZIONE AZIENDALE E MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI GESTIONALI E PRODUTTIVI**; in particolare, considera i costi per attività intraprese dall'impresa, con lo specifico obiettivo di migliorare l'efficienza e l'efficacia dei processi aziendali (programmi di miglioramento della qualità, piani di ristrutturazione e riconversione aziendale, definizione e applicazione di piani strategici, ecc.). Tutti i costi di software, o di design o di formazione del personale legati a tali attività devono essere esclusi.

**INVESTIMENTI DEDICATI AD ALTRE ATTIVITÀ FINALIZZATE ALL'INCREMENTO DEL CAPITALE INTANGIBILE**, riferite in particolare a prospezioni e indagini minerarie e alla realizzazione, duplicazione e diffusione di originali di opere letterarie e artistiche in genere (ad esempio films, registrazioni, manoscritti, soggetti televisivi, ecc.).



**IMPORTANTE**

Per consentire la classificazione e l'elaborazione del questionario, vi preghiamo di indicare nello spazio qui a fianco il codice alfanumerico che troverete nel testo dell'e-mail o nella cover del fax.

**CODICE UTENTE** \_\_\_\_\_

**Attenzione: in caso di azienda plurilocalizzata,  
il questionario andrà compilato con riferimento alla singola unità locale intervistata.**

**SEZIONE 0 – INFORMAZIONI PRELIMINARI ALLA COMPILAZIONE**

D0.1 Da **ottobre 2024** ad oggi l'azienda ha esportato i propri prodotti all'estero? ☐ Sì ☐ No

D0.2 Se **SÌ**, la **quota di fatturato estero** sul totale del fatturato, nel trimestre in esame, è stata pari a: \_\_\_\_\_%

**SEZIONE 1 – PRODUZIONE NEL TRIMESTRE DI RIFERIMENTO**

**Quale è stato l'ANDAMENTO DELLA PRODUZIONE (in quantità) e l'UTILIZZO DEGLI IMPIANTI nel trimestre?**

	Trimestre precedente	Stesso trimestre anno precedente
D1.1 Variazione produzione rispetto a:	_____%	_____%

D1.2 Grado di utilizzo degli impianti rispetto alla capacità potenziale del trimestre in esame: \_\_\_\_\_%

**SEZIONE 2 – ANDAMENTO DEL FATTURATO NEL TRIMESTRE DI RIFERIMENTO**

**Qual è stata la variazione del FATTURATO in valore rispetto a:**

	Trimestre precedente	Stesso trimestre anno precedente
D2.1 Variazione Globale del Fatturato (Indipendentemente che provenga <u>dall'interno e dall'estero</u> )	_____%	_____%
D2.2 Variazione Fatturato interno (lasciare in bianco se l'azienda non ha <u>fatturato interno</u> )	_____%	_____%
D2.3 Variazione Fatturato estero (lasciare in bianco se l'azienda non ha <u>fatturato estero</u> )	_____%	_____%

**SEZIONE 3 – ANDAMENTO DEI PREZZI NEL TRIMESTRE DI RIFERIMENTO**

**Qual è stato l'andamento dei prezzi dei materiali impiegati e dei prodotti finiti?**

	Prezzi di acquisto dei materiali impiegati	Prezzi di vendita prodotti finiti
D3.1 Variazione media sul trimestre precedente	_____%	_____%

**SEZIONE 4 – NUOVI ORDINI ACQUISITI NEL TRIMESTRE DI RIFERIMENTO**

**Qual è stata la variazione degli ORDINI in valore rispetto a:**

	Trimestre precedente	Stesso trimestre anno precedente
D4.1 Variazione Globale degli Ordini (Indipendentemente che provengano <u>dall'interno e dall'estero</u> )	_____%	_____%
D4.2 Variazione Ordini interni (lasciare in bianco se l'azienda non raccoglie <u>ordini interni</u> )	_____%	_____%
D4.3 Variazione Ordini esteri (lasciare in bianco se l'azienda non raccoglie <u>ordini esteri</u> )	_____%	_____%
D4.4 Ammontare ordini totali acquisiti nel trimestre in equivalenti giorni di produzione		_____ (numero giorni)
D4.5 Giorni di produzione globale assicurata dal portafoglio ordini a fine trimestre		_____ (numero giorni)

## SEZIONE 5 – GIACENZE DI MAGAZZINO A FINE TRIMESTRE DI RIFERIMENTO

Come giudica le giacenze di MATERIE PRIME e dei PRODOTTI FINITI alla fine del trimestre?

		Esuberanti	Adeguate	Scarse	Non si tengono
D5.1	Giacenze MATERIE PRIME a fine trimestre	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
D5.2	Giacenze PRODOTTI FINITI a fine trimestre	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

## SEZIONE 6 – OCCUPAZIONE NEL TRIMESTRE DI RIFERIMENTO

Qual è stato l'andamento dell'occupazione e il numero di CIG del trimestre?

	<b>Addetti all'inizio del trimestre in esame</b>	Numero:	_____
	Assunti nel trimestre in esame	Numero:	_____
D6.1	Dimissionati (licenziati, pensionati, ecc.) nel trimestre in esame	Numero:	_____
	<b>Addetti alla fine del trimestre in esame</b>	Numero:	_____
D6.2	Ore di cassa integrazione guadagni (CIG) nel trimestre in esame	Numero ore:	_____

## SEZIONE 7 – ASPETTATIVE PER IL PROSSIMO TRIMESTRE (rispetto a quello in esame)

Quale andamento prevede per la sua azienda per produzione, occupazione, domanda e fatturato?

		Aumento	Stabile	Diminuzione
D7.1	Produzione	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
D7.2	Occupazione	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
D7.3	Domanda interna	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
D7.4	Domanda estera	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
D7.5	Fatturato	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>

Rispetto al trimestre precedente:

		Aumentato	Invariato	Diminuito
D7.6	la facilità di accesso al credito e alla liquidità è:	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
D7.7	il numero di ritardi nei pagamenti da parte dei clienti è:	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
D7.8	il livello di affidabilità e fiducia dei principali fornitori è:	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
D7.9	il numero di ritardi nei pagamenti a fornitori e/o dipendenti è:	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>

## SEZIONE 8 – ATTUALI FATTORI DI RISCHIO/OPPORTUNITÀ PER LE IMPRESE

D8.1 Tra i seguenti, quali crede che siano attualmente i principali fattori di rischio per il suo settore di attività? (massimo 2 risposte)

- ☐ L'inasprimento delle tensioni geopolitiche internazionali
- ☐ Gli aumenti delle tariffe Usa e le politiche protezionistiche internazionali
- ☐ Il ritardo nell'introduzione delle innovazioni tecnologiche legate all'intelligenza artificiale rispetto ai concorrenti internazionali
- ☐ I costi energetici e delle materie prime rispetto ai concorrenti esteri
- ☐ La pressione dei tassi di interesse e dell'accesso al credito
- ☐ Il basso potere d'acquisto delle famiglie

D8.2 Tra i seguenti, quali crede che siano attualmente le principali opportunità per il suo settore di attività? (massimo 2 risposte)

- ☐ L'impiego dell'intelligenza artificiale e l'aumento della produttività in alcuni settori
- ☐ Le opere del PNRR e gli investimenti in transizione ecologica e digitale
- ☐ L'aumento delle spese per la difesa in Europa e la crescita della domanda per alcuni settori della manifattura
- ☐ La riduzione dei tassi di interesse e un accesso al credito più favorevole
- ☐ Il calo dei costi delle materie prime e il recupero di marginalità
- ☐ La riduzione delle tensioni geopolitiche e una maggiore stabilità internazionale

## SEZIONE 9 – INVESTIMENTI

D 9.1 Nel 2025 l'impresa ha effettuato investimenti?

- ☐ Sì
- ☐ No *(Se non sono stati fatti investimenti nel 2025, passare alla domanda D 9.6)*

D 9.2 Variazione percentuale degli investimenti effettuati nel 2025 rispetto al 2024:

Investimenti totali \_\_\_\_\_%

D 9.3 Qual è stata, nel 2025, la percentuale degli investimenti sul fatturato?

\_\_\_\_\_ % del fatturato

D 9.4 Gli investimenti nel 2025 hanno riguardato:

Investimenti materiali	Fabbricati e terreni	_____ %
	Impianti, macchinari, veicoli	_____ %
	Attrezzature informatiche	_____ %
	Altro	_____ %
Investimenti immateriali	Consulenza, ricerca e sviluppo, formazione	_____ %
	Brevetti, concessioni, licenze	_____ %
	Software	_____ %
	Altro	_____ %
INVESTIMENTI TOTALI (la somma delle % deve fare 100)		100 %

D 9.5 Qual è stato il principale obiettivo strategico alla base dei nuovi investimenti del 2025?

*(una sola risposta)*

- ☐ Aumentare la capacità produttiva (es. per sostenere la crescita della domanda interna e/o estera)
- ☐ Rinnovamento di impianti/apparecchi obsoleti
- ☐ Risparmio energetico e/o autoproduzione energia
- ☐ Diversificare l'attività della stessa impresa
- ☐ Attivare un nuovo business/nuova impresa o potenziare l'attività con nuovi strumenti (es. e-commerce)
- ☐ Ricercare nuovi mercati
- ☐ Altro

D 9.6 Se non sono stati fatti investimenti nel 2025 (risposta No alla domanda D 9.1), indicare il motivo principale:

*(una sola risposta)*

- ☐ Mancanza risorse finanziarie
- ☐ Incertezza/ritardi circa la disponibilità di strumenti agevolativi
- ☐ Prospettive di mercato incerte (ad esempio per costi energia, problemi geopolitici, ecc...)
- ☐ Gli investimenti sono già stati realizzati negli anni precedenti
- ☐ Gli investimenti sono programmati per anni successivi
- ☐ Non c'è esigenza di nuovi investimenti

D 9.7 Per il 2026, l'impresa prevede di fare investimenti?

- ☐ Sì
- ☐ No *(Se non sono previsti investimenti nel 2025, passare alla domanda D 9.9)*

D 9.8 Variazione percentuale degli investimenti previsti nel 2026 rispetto a quelli realizzati nel 2025:

Investimenti totali \_\_\_\_\_%

D 9.9 **Se non sono previsti investimenti nel 2026 (risposta No alla domanda D 9.7), indicare il motivo principale:**  
(una sola risposta)

- ☐ Mancanza risorse finanziarie
- ☐ Incertezza/ritardi circa la disponibilità di strumenti agevolativi
- ☐ Prospettive di mercato incerte (ad esempio per costi energia, problemi geopolitici, ecc...)
- ☐ Gli investimenti sono già stati realizzati negli anni precedenti
- ☐ Gli investimenti sono programmati per anni successivi
- ☐ Non c'è esigenza di nuovi investimenti

D 9.10 **Secondo lei, quale sarà l'andamento degli investimenti del settore in cui opera la sua impresa nel 2026?**  
(una sola risposta)

- ☐ In aumento rispetto al 2025
- ☐ Invariato rispetto al 2025
- ☐ In diminuzione rispetto al 2025

**Note e/o osservazioni:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### VERIFICA DATI IDENTIFICATIVI

**Indicare i dati identificativi richiesti solo nel caso in cui fossero diversi da quelli riportati nel testo dell'e-mail o nella copertina del fax**

Codice fiscale dell'impresa: \_\_\_\_\_

Partita IVA dell'impresa: \_\_\_\_\_

Denominazione o Ragione sociale: \_\_\_\_\_

Sede dell'unità locale intervistata:

Indirizzo \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Referente: \_\_\_\_\_ Ruolo: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

### **INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (REGOLAMENTO UE GDPR 2016/679)**

I dati personali acquisiti nell'ambito della rilevazione statistica INDAGINE CONGIUNTURALE di UNIONCAMERE LOMBARDIA sono utilizzati nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679.

La collaborazione richiesta è del tutto volontaria. I dati raccolti sono trattati per finalità di ricerca e analisi statistica (Art. 89).

I dati personali eventualmente raccolti saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati per il tempo necessario allo svolgimento delle finalità dell'indagine e trattati con modalità atte a garantire la riservatezza dei rispondenti (Artt. 13 e 14).

I risultati dell'indagine saranno diffusi esclusivamente in forma anonima ed aggregata a fini statistici. L'interessato ha facoltà di esercitare i suoi diritti (Artt. 12-23).

**Titolare del trattamento dei dati:** Unioncamere Lombardia, Via Ercole Oldofredi, 23 - 20124 Milano; Responsabile della protezione dei dati: Avv. Franco Pozzoli, email: franco.pozzoli@lom.camcom.it; tel: 02 6079601

**Responsabile del trattamento dati:** Questlab srl - Via delle industrie n. 17/A - 30175 Venezia Marghera (VE) - email: privacy@questlab.it

L'informativa completa è disponibile [qui](#).

☐ ACCONSENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER LE FINALITÀ INDICATE

### **GUIDA ALLA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO**

#### **Indicazioni generali**

In tutte le variazioni percentuali con valore positivo esplicitare il segno "+", con valore negativo il segno "-" affinché non sorgano dubbi sul segno algebrico della variazione stessa

In caso di variazione % nulla (quindi non ci sono stati né incrementi né diminuzioni) inserire "0" (zero in cifra).

In caso di variazioni % infinite inserire convenzionalmente +99999% (5 volte 9 seguito dal simbolo %).

Per esempio, se l'azienda non esportava e adesso esporta, si deve indicare come variazione percentuale dell'export il valore +99999%.

Se un fenomeno si annulla la variazione è -100%.

Per esempio, se l'azienda esportava e adesso non esporta più si deve indicare una variazione del -100%  
Se ad una domanda non si può rispondere per mancanza dei dati richiesti o per altre ragioni, lasciare la risposta in bianco.

## SEZIONE 0 – INFORMAZIONI PRELIMINARI

Domanda 0.4 – Per esportazione si intende la vendita all'estero delle merci attraversando il confine (per le quale è prevista la compilazione del modello INTRASTAT o DAU – Documento Amministrativo Unico).

Domanda 0.5 – Indicare, fatto 100 il fatturato globale del trimestre in esame, la quota destinata all'esportazione. Se l'azienda non ha fatturato nulla all'estero nel trimestre in esame dovrà rispondere "0" (zero in cifra). Se, viceversa, l'azienda ha fatturato esclusivamente all'estero indicherà 100. Per Fatturato estero si intende l'ammontare di tutte le fatture emesse nel periodo di riferimento per vendite a clienti esteri, cioè con sede legale e operativa estera, verso i quali viene spedita la merce attraversando il confine (per la quale è prevista la compilazione del modello INTRASTAT o DAU – Documento Amministrativo Unico).

## SEZIONE 1 – PRODUZIONE

Per produzione si intende la realizzazione di prodotti sia per conto proprio sia per conto terzi escludendo i prodotti acquistati e rivenduti senza alcuna trasformazione. È oggetto della rilevazione anche la produzione destinata a lavorazioni successive, ossia i prodotti destinati ad essere trasformati per ottenere un altro prodotto o destinati ad essere incorporati in un altro prodotto. Si considera produzione anche l'attività di assemblaggio, montaggio, lavorazione di rifinitura, installazione, riparazione e manutenzione effettuata sia su prodotti propri che dietro commessa per conto terzi. Non deve essere inclusa la produzione realizzata all'estero.

Domanda 1.1 – È relativa alla variazione dell'entità fisica della produzione (in peso, in pezzi, altri metri di misura quantitativi...), non del "valore" (che può variare, a parità di quantità fisica, per effetto dei cambiamenti di prezzo). Per aziende con produzioni molto variegate o caratterizzate da lunghi cicli produttivi (cantieri navali, ecc.) oppure in caso di installazione, riparazione o manutenzione l'entità fisica può essere determinata attraverso indicatori indiretti (ore di lavoro dei reparti produttivi, quantità impiegata di materie prime, ecc...).

Domanda 1.2 – Indicare la percentuale di quantità effettivamente prodotte nel trimestre in esame rispetto a quanto si sarebbe potuto produrre in situazione di piena capacità operativa, eventualmente assumendo altro personale, ma a parità di macchinari.

## SEZIONE 2 – ANDAMENTO DEL FATTURATO NEL TRIMESTRE E QUOTA DEL FATTURATO ESTERO

Indicare la variazione % del fatturato realizzato nel trimestre in esame rispetto allo stesso trimestre dell'anno precedente e rispetto al trimestre precedente.

Domanda 2.1 – Variazione globale del fatturato (provenienti dall'interno o dall'estero) in proporzione alla quota del mercato estero sul totale fatturato. La variazione Globale deve essere identica a quella del fatturato interno solo se l'azienda non ha fatturato estero, o a quella del fatturato estero solo se l'azienda ha unicamente fatturato estero (quindi non opera sul mercato interno).

*Esempio: un'azienda lo stesso trimestre dello scorso anno ha realizzato 150milioni di € di fatturato totale, 120milioni dal mercato interno e 30milioni dal mercato estero, quindi la quota di fatturato estero sul totale era pari al 20%. Se il fatturato interno di questo trimestre è di 132milioni e quello estero è di 36milioni, la quota del fatturato estero sul totale è pari al 21,4% e il "Totale" aumenta del +12% perché:*

	Fatturato interno	Fatturato Estero	Fatturato Globale	Quota estero
2° trimestre 2012	120milioni	30milioni	150milioni	20%
2° trimestre 2013	132milioni	36milioni	168milioni	21,4%
Variazione %	+10%	+20%	+12%	

Se, nel caso precedente, non si dispone dei valori assoluti ma solo di variazioni %, per effettuare il calcolo correttamente occorre conoscere la quota del fatturato estero sul totale dello scorso anno, e quindi:

$V_i = +10\%$  variazione fatturato interno

$V_e = +20\%$  variazione fatturato estero

$Q_e = 20\%$  quota del fatturato estero sul totale (dello scorso anno) e quindi  $Q_i = 80\%$  la quota del fatturato interno sul totale.

Calcoli da eseguire:

$$\begin{array}{l} \text{Fatturato interno} \rightarrow 80 + (10\% \times 80) = 88 \\ \text{Fatturato estero} \rightarrow 20 + (20\% \times 20) = 24 \end{array} \quad \left| \quad \begin{array}{l} \text{Fatturato Globale} \rightarrow 88 + 24 - 100 = +12\% \end{array} \right.$$

Se non si conosce la quota del fatturato estero dello scorso anno ed essa è pressoché stabile nel tempo, si può utilizzare quella dell'anno in corso per la stima del fatturato globale.

Domanda 2.2 – Per Fatturato interno si intende l'ammontare di tutte le fatture emesse nel periodo di riferimento per vendite sul mercato interno, secondo il criterio della normativa fiscale. È fatturato interno quindi quello riferito alle merci destinate a rimanere in Italia (per le quali non è prevista la compilazione del modello INTRASTAT o DAU – Documento Amministrativo Unico).

Domanda 2.3 – Per Fatturato estero si intende l'ammontare di tutte le fatture emesse nel periodo di riferimento per vendite sul mercato estero, secondo il criterio della normativa fiscale. È fatturato estero quindi ciò che viene generato dalle esportazioni, ovvero dalle merci destinate ad attraversare il confine (per le quali è prevista la compilazione del modello INTRASTAT o DAU – Documento Amministrativo Unico).

## SEZIONE 3 – ANDAMENTO DEI PREZZI NEL TRIMESTRE

Domanda 3.1 – Prezzi di acquisto dei materiali impiegati: prezzo dei materiali comprati dall'azienda per la produzione. Indicare la variazione percentuale (in più o in meno) del prezzo medio riscontrato nel trimestre in esame rispetto al prezzo medio riscontrato nel trimestre precedente. Prezzi di vendita dei prodotti finiti: prezzo di vendita dei prodotti dell'azienda. Indicare la variazione del prezzo medio riscontrato nel trimestre in esame rispetto al prezzo medio riscontrato nel trimestre precedente.

In caso di aziende con molti e diversi prodotti acquistati e/o venduti, si chiede un valore "medio" ragionevolmente ponderato. Se si vendono 100 unità di prodotti finiti, di cui 10 unità del tipo A e 90 del tipo B, e se il prezzo del prodotto A è raddoppiato mentre quello del prodotto B è rimasto immutato, i prezzi non sono aumentati "in media" del 50%, bensì del 10%.

## SEZIONE 4 – NUOVI ORDINI ACQUISITI NEL TRIMESTRE

Per ordini si intende l'ammontare delle commesse ricevute da soggetti (italiani o esteri), assunte ed accettate definitivamente nel corso del periodo di riferimento. Si intendono accettate definitivamente le commesse per le quali si è ricevuta una formalizzazione di qualunque genere dell'avvenuto ordine.

Domanda 4.1 – **ATTENZIONE:** la variazione % Globale esprime la variazione globale degli ordinativi provenienti dall'interno o dall'estero) in proporzione alla quota degli ordini esteri sul totale ordini. La variazione Globale deve essere identica a quella degli ordini interni solo se l'azienda non raccoglie ordini esteri, o a quella degli ordini esteri solo se l'azienda raccoglie unicamente ordini esteri.

Domanda 4.2 – Per Ordini interni si intendono tutti gli ordini pervenuti da imprese o altri soggetti (italiani o esteri) relativi a merci destinate al mercato interno, secondo il criterio della normativa fiscale. È ordine interno quindi quello relativo a merci destinate a rimanere in Italia (per le quali non è prevista la compilazione del modello INTRASTAT o DAU – Documento Amministrativo Unico).

Domanda 4.3 – Per Ordini esteri si intendono tutti gli ordini pervenuti da imprese o altri soggetti (italiani o esteri) relativi a merci destinate al mercato estero, secondo il criterio della normativa fiscale. È ordine estero quindi quello relativo a merci destinate ad attraversare il confine (per le quali è prevista la compilazione del modello INTRASTAT o DAU – Documento Amministrativo Unico).

Domanda 4.4 – Tradurre il totale ordini acquisiti nel trimestre in esame, nelle equivalenti giornate necessarie all'azienda per produrre la merce ordinata.

Domanda 4.5 – Indicare le giornate di produzione necessarie per assolvere a tutti gli ordini vecchi e nuovi rimasti in portafoglio alla fine del trimestre in esame.

## **SEZIONE 5 – GIACENZE DI MAGAZZINO**

Domanda 5.1 – Il giudizio viene richiesto in relazione alle normali abitudini dell'azienda (le scorte possono essere di un giorno, un mese, un anno,... a seconda delle necessità; il giudizio è in relazione a tale situazione ritenuta "normale"). Le scorte non si tengono se l'attività produttiva è sospesa (caso che va segnalato in nota a fine questionario); se l'azienda opera conto terzi o comunque abitualmente non tiene scorte di materie prime.

Domanda 5.2 – Come per la domanda precedente, il giudizio viene richiesto in relazione alle normali abitudini dell'azienda (le giacenze possono essere di un giorno, un mese o un anno a seconda delle necessità; il giudizio è in relazione a tale situazione normale). Le scorte Non si tengono quando l'azienda produce su commissione o quando è organizzata in modo da vendere comunque immediatamente i suoi prodotti appena pronti (al di là di qualche ora o giornata di stoccaggio tecnico).

## **SEZIONE 6 – OCCUPAZIONE**

Per addetti si intendono tutti coloro che lavorano nell'azienda. Considerare le persone occupate come:

- lavoratori indipendenti o dipendenti (a tempo indeterminato o determinato, compresi i contratti di formazione e lavoro), anche se temporaneamente assenti (per servizio, ferie, malattia, sospensione dal lavoro, Cassa integrazione guadagni ordinaria);
- collaboratori a progetto;
- dipendenti di altre società che forniscono somministrazione di lavoro (lavoratori interinali);
- lavoratori con voucher;
- collaboratori occasionali;
- titolari, soci e membri del CdA remunerati.

SONO ESCLUSI:

- soci o i titolari che non lavorano presso l'unità;
- azionisti;
- soci di cooperativa che conferiscono beni alla società senza prestare lavoro presso la società stessa;
- dipendenti somministrati ad altre società come lavoratori interinali;
- dipendenti in congedo di lunga durata o in maternità;
- dipendenti in aspettativa non pagata;
- dipendenti in mobilità;
- lavoratori con partita iva.

Domanda 6.1 – Per assunti si intendono tutti coloro che, al di là della forma contrattuale, sono entrati nell'azienda durante il trimestre. Per dimissionati si intendono tutti coloro che sono usciti dall'azienda durante il trimestre.

Vanno indicati anche coloro che sono stati assunti e licenziati all'interno dello stesso trimestre.

Domanda 6.2 – Indicare il totale delle ore di Cassa Integrazione Guadagni (ordinaria e straordinaria) effettuate dall'azienda nel trimestre.

Domanda 6.3 – Indicare il numero di ore lavorate nel trimestre in esame dagli addetti totali.

## **SEZIONE 7 – ASPETTATIVE PER IL PROSSIMO TRIMESTRE**

Indicare per ogni variabile le aspettative sull'andamento del prossimo trimestre (aumento, stabile, diminuzione), rispetto al trimestre in esame. Tali aspettative NON sono riferite all'economia in generale ma solo alla vostra azienda.

## **SEZIONE 9 – INVESTIMENTI**

Domande 9.2 e 9.9 – **ATTENZIONE:** la variazione % Totale degli investimenti non è la semplice somma delle variazioni degli investimenti materiali ed immateriali, ma deve essere un valore compreso tra le due variazioni.

La variazione totale deve essere identica a quella degli investimenti materiali se l'azienda **non ha realizzato investimenti immateriali**, o a quella degli investimenti immateriali se l'azienda **non ha realizzato investimenti materiali**.

**Tipologie investimenti materiali:**

### **5) Fabbricati e terreni**

- a) fabbricati strumentali
- b) fabbricato non strumentali
- c) terreni

### **6) Impianti, macchinari, veicoli**

- a) mezzi di trasporto strumentali, ossia veicoli indispensabili per lo svolgimento dell'attività, senza i quali l'attività non è neppure configurabile. È il caso, per esempio, delle autovetture per le imprese di autonoleggio e per le autoscuole. (autocarri, furgoni, automobili e veicoli di ogni specie, aeromobili, navi e natanti vari)
- b) attrezzature industriali e commerciali

### **7) Attrezzature informatiche (per il trattamento e trasmissione dei dati)**

- a) sistemi di elaborazione dati, server, reti telematiche, computer, data entry, stampanti, ecc
- 8) **Altro**
  - a) mobili e altre attrezzature: arredi, attrezzature per ufficio (macchine da scrivere, fotocopiatrici, ecc), telex e telefax, apparecchiature per la sicurezza degli impianti degli edifici e delle merci, ecc.
  - b) mezzi di trasporto non strumentali
  - c) beni di valore: comprendere l'acquisto di pietre e metalli preziosi, oggetti di antiquariato, dipinti, gioielli, oggetti da collezione, ecc

**Tipologie investimenti immateriali:**

- 5) **Spesa consulenza e ricerca e sviluppo, formazione aziendale**
- 6) **Diritti di brevetto industriale (esclusi diritti di utilizzazione delle opere d'ingegno), concessioni, licenze e marchi (escluso software)**
- 7) **Software (comprende il software e le banche dati anche sviluppati all'interno dell'impresa stessa)**
- 8) **Altro:**
  - a) diritti di utilizzazione delle opere d'ingegno (originali artistici, letterari, ecc...) Comprende manoscritti, modelli, film, registrazioni sonore, ecc.
  - b) pubblicità
  - c) avviamento

**GLOSSARIO TIPOLOGIE INVESTIMENTI IMMATERIALI**

**FORMAZIONE AZIENDALE:** decisa e organizzata dall'impresa, finanziata, in tutto o in parte, dall'impresa (almeno per quanto riguarda la remunerazione del tempo di lavoro utilizzato per le attività di formazione), è finalizzata all'acquisizione di nuove competenze lavorative o allo sviluppo e al miglioramento delle competenze esistenti degli addetti dell'impresa (non può essere quindi considerata formazione la semplice trasmissione di informazioni); è distinta chiaramente dal tempo di lavoro e svolta mediante l'intervento di un formatore o almeno l'utilizzo di attrezzature finalizzate a facilitare l'acquisizione di nuove competenze.

**RICERCA E SVILUPPO (R&S),** definita come: "Quel complesso di lavori creativi intrapresi in modo sistematico, sia al fine di accrescere l'insieme delle conoscenze (ivi compresa la conoscenza dell'uomo, della sua cultura e della società), sia per utilizzare dette conoscenze in nuove applicazioni pratiche". Tale attività viene comunemente distinta in "ricerca di base", "ricerca applicata" e "sviluppo sperimentale", in relazione al previsto grado di immediata applicabilità dei suoi risultati.

**SOFTWARE:** in questo caso, va considerato lo sviluppo interno all'impresa o l'acquisto da fornitori esterni di software, come ad esempio, sistemi operativi, applicazioni generalizzate di "office automation" (come i programmi di scrittura), applicazioni specializzate per specifiche funzioni aziendali (software per la gestione contabile, gestione di basi di dati, controllo dei flussi di produzione, ecc.). Va considerata anche la progettazione, realizzazione o acquisizione di basi di dati (database) in formato elettronico. Deve essere escluso il software sviluppato all'interno di progetti di ricerca.

**BRANDING DELL'AZIENDA:** qui si rilevano tutti gli investimenti destinati a migliorare, nel pubblico e tra i potenziali clienti, la conoscenza e l'apprezzamento dell'impresa in generale e dei propri prodotti/servizi in particolare. Ad esempio, campagne pubblicitarie per il lancio di nuovi prodotti/servizi, iniziative promozionali rivolte a clienti o venditori, rinnovamento del "branding" aziendale, elaborazione di materiale o iniziative pubblicitarie, ecc.

**DESIGN,** vengono considerate tutte le spese relative alla progettazione tecnica ed estetica di nuovi prodotti, processi o servizi. Sono invece escluse le attività progettuali (ad esempio, progettazione di prototipi) ricomprese nella R&S e la progettazione di software.

**INVESTIMENTI IN ORGANIZZAZIONE AZIENDALE E MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI GESTIONALI E PRODUTTIVI;** in particolare, considera i costi per attività intraprese dall'impresa, con lo specifico obiettivo di migliorare l'efficienza e l'efficacia dei processi aziendali (programmi di miglioramento della qualità, piani di ristrutturazione e riconversione aziendale, definizione e applicazione di piani strategici, ecc.). Tutti i costi di software, o di design o di formazione del personale legati a tali attività devono essere esclusi.

**INVESTIMENTI DEDICATI AD ALTRE ATTIVITÀ FINALIZZATE ALL'INCREMENTO DEL CAPITALE INTANGIBILE,** riferite in particolare a prospezioni e indagini minerarie e alla realizzazione, duplicazione e diffusione di originali di opere letterarie e artistiche in genere (ad esempio films, registrazioni, manoscritti, soggetti televisivi, ecc.).

### IMPORTANTE

Per consentire la classificazione e l'elaborazione del questionario, vi preghiamo di indicare nello spazio qui a fianco il codice alfanumerico che troverete nel testo dell'e-mail o nella cover del fax.

**CODICE UTENTE** \_\_\_\_\_

## SEZIONE 0 – INFORMAZIONI PRELIMINARI ALLA COMPILAZIONE

**D0.1 Con riferimento alla regione Lombardia, l'impresa ha un solo punto vendita oppure è plurilocalizzata?**

- ☐ un solo punto vendita → [passare alla **Sezione 1**]  
☐ plurilocalizzata

**D0.2 Ci può fornire il dato relativo al singolo punto vendita intervistato?**

- ☐ Sì → [passare alla **Sezione 1**]  
☐ No

**D0.3 Può dirci il numero dei punti vendita nelle diverse province lombarde in cui l'impresa opera?**

**Attenzione: non rispondendo per il singolo punto vendita, il questionario andrà compilato con riferimento al totale delle unità presenti in Lombardia**

Totale unità locali nella provincia di <b>Bergamo</b>	N.
Totale unità locali nella provincia di <b>Brescia</b>	N.
Totale unità locali nella provincia di <b>Como</b>	N.
Totale unità locali nella provincia di <b>Cremona</b>	N.
Totale unità locali nella provincia di <b>Lecco</b>	N.
Totale unità locali nella provincia di <b>Lodi</b>	N.
Totale unità locali nella provincia di <b>Mantova</b>	N.
Totale unità locali nella provincia di <b>Milano</b>	N.
Totale unità locali nella provincia di <b>Monza e della Brianza</b>	N.
Totale unità locali nella provincia di <b>Pavia</b>	N.
Totale unità locali nella provincia di <b>Sondrio</b>	N.
Totale unità locali nella provincia di <b>Varese</b>	N.
Totale unità locali in <b>Regione Lombardia</b>	N.

**D0.4 Può dirci la superficie di vendita complessiva di tutti i punti vendita presenti in Lombardia (metri quadri)?**  
 \_\_\_\_\_mq

## SEZIONE 1 – VOLUME D'AFFARI NEL TRIMESTRE DI RIFERIMENTO

**Quale è stato l'ANDAMENTO DEL VOLUME D'AFFARI (a prezzi correnti) nel trimestre?**

	Trimestre precedente	Stesso trimestre anno precedente
D1.1 Variazione volume d'affari rispetto a:	_____ %	_____ %

**Attenzione: se alla D0.2 ha detto di rispondere per la singola unità locale intervistata, passare alla **Sezione 2**.**

**D1.2** Indicare la variazione del volume d'affari rispetto allo stesso trimestre dell'anno precedente per ognuna delle diverse province lombarde in cui l'impresa opera.

Provincia di <b>Bergamo</b>	_____ %
Provincia di <b>Brescia</b>	_____ %
Provincia di <b>Como</b>	_____ %
Provincia di <b>Cremona</b>	_____ %
Provincia di <b>Lecco</b>	_____ %
Provincia di <b>Lodi</b>	_____ %
Provincia di <b>Mantova</b>	_____ %
Provincia di <b>Milano</b>	_____ %
Provincia di <b>Monza e della Brianza</b>	_____ %
Provincia di <b>Pavia</b>	_____ %
Provincia di <b>Sondrio</b>	_____ %



**SEZIONE 2 – ANDAMENTO DEI PREZZI NEL TRIMESTRE DI RIFERIMENTO****Qual è stato l'andamento dei prezzi dei prodotti venduti?**

Prezzi di vendita dei prodotti

D2.1 Variazione media rispetto al trimestre precedente \_\_\_\_\_ %

**SEZIONE 3 – GIACENZE DI MAGAZZINO PRODOTTI DESTINATI ALLA VENDITA A FINE TRIMESTRE DI RIFERIMENTO****Come giudica le giacenze di magazzino dei PRODOTTI destinati alla vendita alla fine del trimestre?**

	Esuperanti	Adeguate	Scarse	Non si tengono
D3.1 Giacenze PRODOTTI a fine trimestre	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

**SEZIONE 4 – ORDINI AI FORNITORI DI PRODOTTI DESTINATI ALLA VENDITA NEL TRIMESTRE DI RIFERIMENTO****Qual è stato l'andamento degli ORDINI ai fornitori (in valore) rispetto al trimestre precedente e rispetto allo stesso trimestre dell'anno precedente?**

	Aumento	Stabilità	Diminuzione
D4.1 Variazione degli ORDINI (in valore) rispetto al <b>trimestre precedente</b>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
D4.2 Variazione degli ORDINI (in valore) rispetto allo <b>stesso trimestre dell'anno precedente</b>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>

**SEZIONE 5 – OCCUPAZIONE NEL TRIMESTRE DI RIFERIMENTO****Qual è stato l'andamento dell'occupazione del trimestre?****Addetti all'inizio del trimestre in esame**

Numero: \_\_\_\_\_

D5.1 Assunti nel trimestre in esame

Numero: \_\_\_\_\_

Dimissionati (licenziati, pensionati, ecc.) nel trimestre in esame

Numero: \_\_\_\_\_

**Addetti alla fine del trimestre in esame**

Numero: \_\_\_\_\_

**Attenzione: se alla D0.2 ha detto di rispondere per la singola unità locale intervistata, passare alla Sezione 6.**

D5.2 Indicare la distribuzione degli addetti a fine trimestre nelle diverse province lombarde in cui l'impresa opera.

Provincia di <b>Bergamo</b>	Numero: _____
Provincia di <b>Brescia</b>	Numero: _____
Provincia di <b>Como</b>	Numero: _____
Provincia di <b>Cremona</b>	Numero: _____
Provincia di <b>Lecco</b>	Numero: _____
Provincia di <b>Lodi</b>	Numero: _____
Provincia di <b>Mantova</b>	Numero: _____
Provincia di <b>Milano</b>	Numero: _____
Provincia di <b>Monza e della Brianza</b>	Numero: _____
Provincia di <b>Pavia</b>	Numero: _____
Provincia di <b>Sondrio</b>	Numero: _____
Provincia di <b>Varese</b>	Numero: _____

**SEZIONE 6 – ASPETTATIVE PER IL PROSSIMO TRIMESTRE (rispetto a quello in esame)****Quale andamento prevede per la sua azienda per volume d'affari, occupazione e ordini ai fornitori?**

	Aumento	Stabile	Diminuzione
D6.1 Volume d'affari	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
D6.2 Occupazione	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
D6.3 Ordini ai fornitori	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>

**Rispetto al trimestre precedente:**

	Aumentato	Invariato	Diminuito
D7.6 la facilità di accesso al credito e alla liquidità è:	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
D7.7 il numero di ritardi nei pagamenti da parte dei clienti è:	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
D7.8 il livello di affidabilità e fiducia dei principali fornitori è:	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>

## SEZIONE 7 – ATTUALI FATTORI DI RISCHIO/OPPORTUNITÀ PER LE IMPRESE

D7.1 Tra i seguenti, quali crede che siano attualmente i principali fattori di rischio per il suo settore di attività? (massimo 2 risposte)

- ☐ L'inasprimento delle tensioni geopolitiche internazionali
- ☐ Gli aumenti delle tariffe Usa e le politiche protezionistiche internazionali
- ☐ Il ritardo nell'introduzione delle innovazioni tecnologiche legate all'intelligenza artificiale rispetto ai concorrenti internazionali
- ☐ I costi energetici e delle materie prime rispetto ai concorrenti esteri
- ☐ La pressione dei tassi di interesse e dell'accesso al credito
- ☐ Il basso potere d'acquisto delle famiglie

D7.2 Tra i seguenti, quali crede che siano attualmente le principali opportunità per il suo settore di attività? (massimo 2 risposte)

- ☐ L'impiego dell'intelligenza artificiale e l'aumento della produttività in alcuni settori
- ☐ Le opere del PNRR e gli investimenti in transizione ecologica e digitale
- ☐ L'aumento delle spese per la difesa in Europa e la crescita della domanda per alcuni settori della manifattura
- ☐ La riduzione dei tassi di interesse e un accesso al credito più favorevole
- ☐ Il calo dei costi delle materie prime e il recupero di marginalità
- ☐ La riduzione delle tensioni geopolitiche e una maggiore stabilità internazionale

## SEZIONE 8 – INVESTIMENTI

D 9.1 Nel 2025 l'impresa ha effettuato investimenti?

- ☐ Sì
- ☐ No (Se non sono stati fatti investimenti nel 2025, passare alla domanda D 9.6)

D 9.2 Variazione percentuale degli investimenti effettuati nel 2025 rispetto al 2024:

Investimenti totali \_\_\_\_\_%

D 9.3 Qual è stata, nel 2025, la percentuale degli investimenti sul fatturato?

\_\_\_\_\_ % del fatturato

D 9.4 Gli investimenti nel 2025 hanno riguardato:

Investimenti materiali	Fabbricati e terreni	_____ %
	Impianti, macchinari, veicoli	_____ %
	Attrezzature informatiche	_____ %
	Altro	_____ %
Investimenti immateriali	Consulenza, ricerca e sviluppo, formazione	_____ %
	Brevetti, concessioni, licenze	_____ %
	Software	_____ %
	Altro	_____ %
INVESTIMENTI TOTALI (la somma delle % deve fare 100)		100 %

D 9.5 Qual è stato il principale obiettivo strategico alla base dei nuovi investimenti del 2025? (una sola risposta)

- ☐ Aumentare la capacità produttiva (es. per sostenere la crescita della domanda interna e/o estera)
- ☐ Rinnovamento di impianti/apparecchi obsoleti
- ☐ Risparmio energetico e/o autoproduzione energia
- ☐ Diversificare l'attività della stessa impresa
- ☐ Attivare un nuovo business/nuova impresa o potenziare l'attività con nuovi strumenti (es. e-commerce)
- ☐ Ricercare nuovi mercati
- ☐ Altro

D 9.6 **Se non sono stati fatti investimenti nel 2025 (risposta No alla domanda D 9.1), indicare il motivo principale:**  
(una sola risposta)

- ☐ Mancanza risorse finanziarie
- ☐ Incertezza/ritardi circa la disponibilità di strumenti agevolativi
- ☐ Prospettive di mercato incerte (ad esempio per costi energia, problemi geopolitici, ecc...)
- ☐ Gli investimenti sono già stati realizzati negli anni precedenti
- ☐ Gli investimenti sono programmati per anni successivi
- ☐ Non c'è esigenza di nuovi investimenti

D 9.7 **Per il 2026, l'impresa prevede di fare investimenti?**

- ☐ Sì
- ☐ No (Se non sono previsti investimenti nel 2025, passare alla domanda D 9.9)

D 9.8 **Variazione percentuale degli investimenti previsti nel 2026 rispetto a quelli realizzati nel 2025:**  
Investimenti totali \_\_\_\_\_%

D 9.9 **Se non sono previsti investimenti nel 2026 (risposta No alla domanda D 9.7), indicare il motivo principale:**  
(una sola risposta)

- ☐ Mancanza risorse finanziarie
- ☐ Incertezza/ritardi circa la disponibilità di strumenti agevolativi
- ☐ Prospettive di mercato incerte (ad esempio per costi energia, problemi geopolitici, ecc...)
- ☐ Gli investimenti sono già stati realizzati negli anni precedenti
- ☐ Gli investimenti sono programmati per anni successivi
- ☐ Non c'è esigenza di nuovi investimenti

D 9.10 **Secondo lei, quale sarà l'andamento degli investimenti del settore in cui opera la sua impresa nel 2026?**  
(una sola risposta)

- ☐ In aumento rispetto al 2025
- ☐ Invariato rispetto al 2025
- ☐ In diminuzione rispetto al 2025

**Note e/o osservazioni:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## VERIFICA DATI IDENTIFICATIVI

**Indicare i dati identificativi richiesti solo nel caso in cui fossero diversi da quelli riportati nel testo dell'e-mail o nella copertina del fax**

Codice fiscale dell'impresa: \_\_\_\_\_

Partita IVA dell'impresa: \_\_\_\_\_

Denominazione o Ragione sociale: \_\_\_\_\_

Sede dell'unità locale intervistata:

Indirizzo \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Referente: \_\_\_\_\_ Ruolo: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

## **INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (REGOLAMENTO UE GDPR 2016/679)**

I dati personali acquisiti nell'ambito della rilevazione statistica INDAGINE CONGIUNTURALE di UNIONCAMERE LOMBARDIA sono utilizzati nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679.

La collaborazione richiesta è del tutto volontaria. I dati raccolti sono trattati per finalità di ricerca e analisi statistica (Art. 89).

I dati personali eventualmente raccolti saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati per il tempo necessario allo svolgimento delle finalità dell'indagine e trattati con modalità atte a garantire la riservatezza dei rispondenti (Artt. 13 e 14).

I risultati dell'indagine saranno diffusi esclusivamente in forma anonima ed aggregata a fini statistici. L'interessato ha facoltà di esercitare i suoi diritti (Artt. 12-23).

**Titolare del trattamento dei dati:** Unioncamere Lombardia, Via Ercole Oldofredi, 23 - 20124 Milano; Responsabile della protezione dei dati: Avv. Franco Pozzoli, email: franco.pozzoli@lom.camcom.it; tel: 02 6079601

**Responsabile del trattamento dati:** Questlab srl - Via delle industrie n. 17/A - 30175 Venezia Marghera (VE) - email: privacy@questlab.it

L'informativa completa è disponibile [qui](#).

☐ **ACCONSENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER LE FINALITÀ INDICATE**

## GUIDA ALLA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

### Indicazioni generali

In tutte le variazioni percentuali con valore positivo esplicitare il segno "+", con valore negativo il segno "-" affinché non sorgano dubbi sul segno algebrico della variazione stessa

In caso di variazione % nulla (quindi non ci sono stati né incrementi né diminuzioni) inserire "0" (zero in cifra).

In caso di variazioni % infinite inserire convenzionalmente +99999% (5 volte 9 seguito dal simbolo %).

Per esempio, se l'azienda non esportava e adesso esporta, si deve indicare come variazione percentuale dell'export il valore +99999%.

Se un fenomeno si annulla la variazione è -100%.

Per esempio, se l'azienda esportava e adesso non esporta più si deve indicare una variazione del -100%

Se ad una domanda non si può rispondere per mancanza dei dati richiesti o per altre ragioni, lasciare la risposta in bianco.

### SEZIONE 1 – VOLUME D’AFFARI

Per volume d'affari (o fatturato) s'intende l'ammontare complessivo delle cessioni di beni, o delle prestazioni di servizi, effettuate nel periodo di riferimento e valido ai fini dell'imposta sul valore aggiunto (IVA).

Domanda 1.1 – Indicare la variazione %, a prezzi correnti (quindi comprensiva delle variazioni di prezzo), del volume d'affari realizzato nel trimestre in esame rispetto al trimestre precedente e rispetto allo stesso trimestre dell'anno precedente.

### SEZIONE 2 – ANDAMENTO DEI PREZZI NEL TRIMESTRE

Indicare la variazione % media dei prezzi dei servizi offerti nel trimestre in esame rispetto al trimestre precedente.

### SEZIONE 3 – GIACENZE DI MAGAZZINO

Domanda 3.1 – Il giudizio viene richiesto in relazione alle normali abitudini dell'azienda (le scorte possono essere di un giorno, un mese, un anno, a seconda delle necessità; il giudizio è in relazione a tale situazione ritenuta "normale").

### SEZIONE 5 – OCCUPAZIONE

Per addetti si intendono tutti coloro che lavorano nell'azienda. Considerare le persone occupate come:

- lavoratori indipendenti o dipendenti (a tempo indeterminato o determinato, compresi i contratti di formazione e lavoro), anche se temporaneamente assenti (per servizio, ferie, malattia, sospensione dal lavoro, Cassa integrazione guadagni ordinaria);
- collaboratori a progetto;
- dipendenti di altre società che forniscono somministrazione di lavoro (lavoratori interinali);
- lavoratori con voucher;
- collaboratori occasionali;
- titolari, soci e membri del CdA remunerati.

SONO ESCLUSI:

- soci o i titolari che non lavorano presso l'unità;
- azionisti;
- soci di cooperativa che conferiscono beni alla società senza prestare lavoro presso la società stessa;
- dipendenti somministrati ad altre società come lavoratori interinali;
- dipendenti in congedo di lunga durata o in maternità;
- dipendenti in aspettativa non pagata;
- dipendenti in mobilità;
- lavoratori con partita iva.

Domanda 5.1 – Per assunti si intendono tutti coloro che, al di là della forma contrattuale, sono entrati nell'azienda durante il trimestre.

Per dimissionati si intendono tutti coloro che, al di là della forma contrattuale, sono usciti dall'azienda durante il trimestre.

Vanno indicati anche coloro che sono stati assunti e licenziati all'interno dello stesso trimestre.

### SEZIONE 6 – ASPETTATIVE PER IL PROSSIMO TRIMESTRE

Indicare per ogni variabile le aspettative, per la vostra azienda, sull'andamento del prossimo trimestre (aumento, stabile, diminuzione), rispetto al trimestre in esame. Quindi, le aspettative NON sono riferite all'economia in generale ma solo alla vostra azienda.

### SEZIONE 8 – INVESTIMENTI

Domande 9.2 e 9.9 – ATTENZIONE: la variazione % Totale degli investimenti non è la semplice somma delle variazioni degli investimenti materiali ed immateriali, ma deve essere un valore compreso tra le due variazioni.

La variazione totale deve essere identica a quella degli investimenti materiali se l'azienda **non ha realizzato investimenti immateriali**, o a quella degli investimenti immateriali se l'azienda **non ha realizzato investimenti materiali**.

**Tipologie investimenti materiali:**

#### 9) Fabbricati e terreni

- a) fabbricati strumentali
- b) fabbricato non strumentali
- c) terreni

#### 10) Impianti, macchinari, veicoli

- a) mezzi di trasporto strumentali, ossia veicoli indispensabili per lo svolgimento dell'attività, senza i quali l'attività non è neppure configurabile. È il caso, per esempio, delle autovetture per le imprese di autonoleggio e per le autoscuole. (autocarri, furgoni, automobili e veicoli di ogni specie, aeromobili, navi e natanti vari)

- b) attrezzature industriali e commerciali

**11) Attrezzature informatiche (per il trattamento e trasmissione dei dati)**

- a) sistemi di elaborazione dati, server, reti telematiche, computer, data entry, stampanti, ecc

**12) Altro**

- a) mobili e altre attrezzature: arredi, attrezzature per ufficio (macchine da scrivere, fotocopiatrici, ecc), telex e telefax, apparecchiature per la sicurezza degli impianti degli edifici e delle merci, ecc.
- b) mezzi di trasporto non strumentali
- c) beni di valore: comprendere l'acquisto di pietre e metalli preziosi, oggetti di antiquariato, dipinti, gioielli, oggetti da collezione, ecc

**Tipologie investimenti immateriali:**

**9) Spesa consulenza e ricerca e sviluppo, formazione aziendale**

**10) Diritti di brevetto industriale (esclusi diritti di utilizzazione delle opere d'ingegno), concessioni, licenze e marchi (escluso software)**

**11) Software (comprende il software e le banche dati anche sviluppati all'interno dell'impresa stessa)**

**12) Altro:**

- a) diritti di utilizzazione delle opere d'ingegno (originali artistici, letterari, ecc...) Comprende manoscritti, modelli, film, registrazioni sonore, ecc.
- b) pubblicità
- c) avviamento

**GLOSSARIO TIPOLOGIE INVESTIMENTI IMMATERIALI**

**FORMAZIONE AZIENDALE:** decisa e organizzata dall'impresa, finanziata, in tutto o in parte, dall'impresa (almeno per quanto riguarda la remunerazione del tempo di lavoro utilizzato per le attività di formazione), è finalizzata all'acquisizione di nuove competenze lavorative o allo sviluppo e al miglioramento delle competenze esistenti degli addetti dell'impresa (non può essere quindi considerata formazione la semplice trasmissione di informazioni); è distinta chiaramente dal tempo di lavoro e svolta mediante l'intervento di un formatore o almeno l'utilizzo di attrezzature finalizzate a facilitare l'acquisizione di nuove competenze.

**RICERCA E SVILUPPO (R&S),** definita come: "Quel complesso di lavori creativi intrapresi in modo sistematico, sia al fine di accrescere l'insieme delle conoscenze (ivi compresa la conoscenza dell'uomo, della sua cultura e della società), sia per utilizzare dette conoscenze in nuove applicazioni pratiche". Tale attività viene comunemente distinta in "ricerca di base", "ricerca applicata" e "sviluppo sperimentale", in relazione al previsto grado di immediata applicabilità dei suoi risultati.

**SOFTWARE:** in questo caso, va considerato lo sviluppo interno all'impresa o l'acquisto da fornitori esterni di software, come ad esempio, sistemi operativi, applicazioni generalizzate di "office automation" (come i programmi di scrittura), applicazioni specializzate per specifiche funzioni aziendali (software per la gestione contabile, gestione di basi di dati, controllo dei flussi di produzione, ecc.). Va considerata anche la progettazione, realizzazione o acquisizione di basi di dati (database) in formato elettronico. Deve essere escluso il software sviluppato all'interno di progetti di ricerca.

**BRANDING DELL'AZIENDA:** qui si rilevano tutti gli investimenti destinati a migliorare, nel pubblico e tra i potenziali clienti, la conoscenza e l'apprezzamento dell'impresa in generale e dei propri prodotti/servizi in particolare. Ad esempio, campagne pubblicitarie per il lancio di nuovi prodotti/servizi, iniziative promozionali rivolte a clienti o venditori, rinnovamento del "branding" aziendale, elaborazione di materiale o iniziative pubblicitarie, ecc.

**DESIGN,** vengono considerate tutte le spese relative alla progettazione tecnica ed estetica di nuovi prodotti, processi o servizi. Sono invece escluse le attività progettuali (ad esempio, progettazione di prototipi) ricomprese nella R&S e la progettazione di software.

**INVESTIMENTI IN ORGANIZZAZIONE AZIENDALE E MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI GESTIONALI E PRODUTTIVI;** in particolare, considera i costi per attività intraprese dall'impresa, con lo specifico obiettivo di migliorare l'efficienza e l'efficacia dei processi aziendali (programmi di miglioramento della qualità, piani di ristrutturazione e riconversione aziendale, definizione e applicazione di piani strategici, ecc.). Tutti i costi di software, o di design o di formazione del personale legati a tali attività devono essere esclusi.

**INVESTIMENTI DEDICATI AD ALTRE ATTIVITÀ FINALIZZATE ALL'INCREMENTO DEL CAPITALE INTANGIBILE,** riferite in particolare a prospezioni e indagini minerarie e alla realizzazione, duplicazione e diffusione di originali di opere letterarie e artistiche in genere (ad esempio films, registrazioni, manoscritti, soggetti televisivi, ecc.).

**IMPORTANTE**

Per consentire la classificazione e l'elaborazione del questionario, vi preghiamo di indicare nello spazio qui a fianco il codice alfanumerico che troverete nel testo dell'e-mail o nella cover del fax.

**CODICE UTENTE** \_\_\_\_\_

**Attenzione: in caso di azienda plurilocalizzata,  
il questionario andrà compilato con riferimento alla singola unità locale intervistata.**

**SEZIONE 0 – INFORMAZIONI PRELIMINARI ALLA COMPILAZIONE**

**D0.1 La sua impresa opera principalmente:**

- ☐ nel mercato privato      ☐ nel mercato pubblico      ☐ in entrambi i mercati

**D0.1b E più nel dettaglio, in quale mercato opera prevalentemente la sua impresa?**

- ☐ Mercato privato: residenziale  
☐ Mercato privato: non residenziale  
☐ Mercato privato: ristrutturazioni  
☐ Mercato pubblico: infrastrutture  
☐ Mercato pubblico: non residenziale

**D0.2 Classe di fatturato dell'impresa:**

- ☐ Fino a 500 mila euro  
☐ 500 mila -1 milione euro  
☐ 1-2 milioni euro  
☐ 2-5 milioni euro  
☐ 5-20 milioni euro  
☐ 20-60 milioni euro  
☐ Oltre 60 milioni euro  
☐ Non risponde

**SEZIONE 1 – VOLUME D'AFFARI NEL TRIMESTRE DI RIFERIMENTO**

**Quale è stato l'ANDAMENTO DEL VOLUME D'AFFARI (a prezzi correnti) nel trimestre?**

D0.1	Variazione volume d'affari rispetto a:	Trimestre precedente _____ %	Stesso trimestre anno precedente _____ %
------	--	------------------------------------	--

**SEZIONE 2 – ANDAMENTO DEI PREZZI NEL TRIMESTRE DI RIFERIMENTO**

**Qual è stato l'andamento dei prezzi di vendita a listino della sua impresa?**

D2.1 Variazione media sul trimestre precedente \_\_\_\_\_ %

**SEZIONE 3 – OCCUPAZIONE NEL TRIMESTRE DI RIFERIMENTO**

**Qual è stato l'andamento dell'occupazione del trimestre?**

D3.1	<b>Addetti all'inizio del trimestre in esame</b>	Numero:	_____
	Assunti nel trimestre in esame	Numero:	_____
	Dimissionati (licenziati, pensionati, ecc.) nel trimestre in esame	Numero:	_____
	<b>Addetti alla fine del trimestre in esame</b>	Numero:	_____

**D3.2 L'impresa ha intenzione di assumere nel prossimo trimestre?**

- ☐ Sì      ☐ No

## SEZIONE 4 – NUOVE COMMESSE ACQUISITE NEL TRIMESTRE DI RIFERIMENTO

Qual è stato l'andamento delle COMMESSE nel trimestre?

		Trimestre precedente	Stesso trimestre anno precedente
D4.1	Variazione in valore delle Commesse acquisite nel trimestre	_____ %	_____ %
D4.2	Giorni di attività assicurata dal portafoglio ordini a fine trimestre	_____ (numero giorni)	

## SEZIONE 5 – ASPETTATIVE PER IL PROSSIMO TRIMESTRE (rispetto a quello in esame)

Quale andamento prevede per la sua azienda in merito al volume d'affari, all'occupazione e alla domanda proveniente dai mercati privato e pubblico?

		Aumento	Stabile	Diminuzione
D5.1	Volume d'affari	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
D5.2	Occupazione	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
D5.3	Mercato privato: residenziale	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
D5.4	Mercato privato: non residenziale	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
D5.5	Mercato privato: ristrutturazioni	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
D5.6	Mercato pubblico: infrastrutture	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
D5.7	Mercato pubblico: non residenziale	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>

Rispetto al trimestre precedente:

		Aumentato	Invariato	Diminuito
D7.6	la facilità di accesso al credito e alla liquidità è:	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
D7.7	il numero di ritardi nei pagamenti da parte dei clienti è:	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
D7.8	il livello di affidabilità e fiducia dei principali fornitori è:	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
D7.9	il numero di ritardi nei pagamenti a fornitori e/o dipendenti è:	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>

## SEZIONE 6 – FOCUS

D6.1 Qual è il principale problema affrontato dalla sua impresa nell'ultimo trimestre (ottobre - dicembre 2025)?

- ☐ Domanda di mercato debole
- ☐ Procedure amministrative e burocratiche complicate
- ☐ Costo dei materiali
- ☐ Prezzi di vendita non remunerativi
- ☐ Difficoltà di reperimento dei materiali
- ☐ Accesso al credito difficoltoso/oneroso
- ☐ Difficoltà di reperimento del personale
- ☐ Nessun problema particolare

## SEZIONE 7 – INVESTIMENTI

D 9.1 Nel 2025 l'impresa ha effettuato investimenti?

- ☐ Sì
- ☐ No (Se non sono stati fatti investimenti nel 2025, passare alla domanda D 9.6)

D 9.2 Variazione percentuale degli investimenti effettuati nel 2025 rispetto al 2024:

Investimenti totali \_\_\_\_\_ %

D 9.3 Qual è stata, nel 2025, la percentuale degli investimenti sul fatturato?

\_\_\_\_\_ % del fatturato

D 9.4 Gli investimenti nel 2025 hanno riguardato:

Investimenti materiali	Fabbricati e terreni	_____ %
	Impianti, macchinari, veicoli	_____ %
	Attrezzature informatiche	_____ %
	Altro	_____ %

Investimenti immateriali	Consulenza, ricerca e sviluppo, formazione	_____ %
	Brevetti, concessioni, licenze	_____ %
	Software	_____ %
	Altro	_____ %
INVESTIMENTI TOTALI (la somma delle % deve fare 100)		100 %

D 9.5 Qual è stato il principale obiettivo strategico alla base dei nuovi investimenti del 2025?

(una sola risposta)

- ☐ Aumentare la capacità produttiva (es. per sostenere la crescita della domanda interna e/o estera)
- ☐ Rinnovamento di impianti/apparecchi obsoleti
- ☐ Risparmio energetico e/o autoproduzione energia
- ☐ Diversificare l'attività della stessa impresa
- ☐ Attivare un nuovo business/nuova impresa o potenziare l'attività con nuovi strumenti (es. e-commerce)
- ☐ Ricercare nuovi mercati
- ☐ Altro

D 9.6 Se non sono stati fatti investimenti nel 2025 (risposta No alla domanda D 9.1), indicare il motivo principale:

(una sola risposta)

- ☐ Mancanza risorse finanziarie
- ☐ Incertezza/ritardi circa la disponibilità di strumenti agevolativi
- ☐ Prospettive di mercato incerte (ad esempio per costi energia, problemi geopolitici, ecc...)
- ☐ Gli investimenti sono già stati realizzati negli anni precedenti
- ☐ Gli investimenti sono programmati per anni successivi
- ☐ Non c'è esigenza di nuovi investimenti

D 9.7 Per il 2026, l'impresa prevede di fare investimenti?

- ☐ Sì
- ☐ No (Se non sono previsti investimenti nel 2025, passare alla domanda D 9.9)

D 9.8 Variazione percentuale degli investimenti previsti nel 2026 rispetto a quelli realizzati nel 2025:

Investimenti totali \_\_\_\_\_ %

D 9.9 Se non sono previsti investimenti nel 2026 (risposta No alla domanda D 9.7), indicare il motivo principale:

(una sola risposta)

- ☐ Mancanza risorse finanziarie
- ☐ Incertezza/ritardi circa la disponibilità di strumenti agevolativi
- ☐ Prospettive di mercato incerte (ad esempio per costi energia, problemi geopolitici, ecc...)
- ☐ Gli investimenti sono già stati realizzati negli anni precedenti
- ☐ Gli investimenti sono programmati per anni successivi
- ☐ Non c'è esigenza di nuovi investimenti

D 9.10 Secondo lei, quale sarà l'andamento degli investimenti del settore in cui opera la sua impresa nel 2026?

(una sola risposta)

- ☐ In aumento rispetto al 2025
- ☐ Invariato rispetto al 2025
- ☐ In diminuzione rispetto al 2025

Note e/o osservazioni: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

### VERIFICA DATI IDENTIFICATIVI

Indicare i dati identificativi richiesti solo nel caso in cui fossero diversi da quelli riportati nel testo dell'e-mail o nella copertina del fax



Codice fiscale dell'impresa: \_\_\_\_\_

Partita IVA dell'impresa: \_\_\_\_\_

Denominazione o Ragione sociale: \_\_\_\_\_

Sede dell'unità locale intervistata:

Indirizzo \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Referente: \_\_\_\_\_ Ruolo: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

## INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (REGOLAMENTO UE GDPR 2016/679)

I dati personali acquisiti nell'ambito della rilevazione statistica INDAGINE CONGIUNTURALE di UNIONCAMERE LOMBARDIA sono utilizzati nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679.

La collaborazione richiesta è del tutto volontaria. I dati raccolti sono trattati per finalità di ricerca e analisi statistica (Art. 89).

I dati personali eventualmente raccolti saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati per il tempo necessario allo svolgimento delle finalità dell'indagine e trattati con modalità atte a garantire la riservatezza dei rispondenti (Artt. 13 e 14).

I risultati dell'indagine saranno diffusi esclusivamente in forma anonima ed aggregata a fini statistici. L'interessato ha facoltà di esercitare i suoi diritti (Artt. 12-23).

**Titolare del trattamento dei dati:** Unioncamere Lombardia, Via Ercole Oldofredi, 23 - 20124 Milano; Responsabile della protezione dei dati: Avv. Franco Pozzoli, email: franco.pozzoli@lom.camcom.it; tel: 02 6079601

**Responsabile del trattamento dati:** Questlab srl - Via delle industrie n. 17/A - 30175 Venezia Marghera (VE) - email: privacy@questlab.it

L'informativa completa è disponibile [qui](#).

☐ ACCONSENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER LE FINALITÀ INDICATE

## GUIDA ALLA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

### Indicazioni generali

In tutte le variazioni percentuali con valore positivo esplicitare il segno "+", con valore negativo il segno "-" affinché non sorgano dubbi sul segno algebrico della variazione stessa

In caso di variazione % nulla (quindi non ci sono stati né incrementi né diminuzioni) inserire "0" (zero in cifra).

In caso di variazioni % infinite inserire convenzionalmente +99999% (5 volte 9 seguito dal simbolo %).

Per esempio, se l'azienda non esportava e adesso esporta, si deve indicare come variazione percentuale dell'export il valore +99999%.

Se un fenomeno si annulla la variazione è -100%.

Per esempio, se l'azienda esportava e adesso non esporta più si deve indicare una variazione del -100%

Se ad una domanda non si può rispondere per mancanza dei dati richiesti o per altre ragioni, lasciare la risposta in bianco.

### SEZIONE 1 – VOLUME D'AFFARI

Per volume d'affari (o fatturato) s'intende l'ammontare complessivo delle cessioni di beni, o delle prestazioni di servizi, effettuate nel periodo di riferimento e valido ai fini dell'imposta sul valore aggiunto (IVA).

Domanda 1.1 – Indicare la variazione %, a prezzi correnti (quindi comprensiva delle variazioni di prezzo), del volume d'affari realizzato nel trimestre in esame rispetto al trimestre precedente e rispetto allo stesso trimestre dell'anno precedente.

### SEZIONE 2 – ANDAMENTO DEI PREZZI NEL TRIMESTRE

Indicare la variazione % media dei prezzi di vendita a listino nel trimestre in esame rispetto al trimestre precedente.

### SEZIONE 3 – OCCUPAZIONE

Per addetti si intendono tutti coloro che lavorano nell'azienda. Considerare le persone occupate come:

- lavoratori indipendenti o dipendenti (a tempo indeterminato o determinato, compresi i contratti di formazione e lavoro), anche se temporaneamente assenti (per servizio, ferie, malattia, sospensione dal lavoro, Cassa integrazione guadagni ordinaria);
- collaboratori a progetto;
- dipendenti di altre società che forniscono somministrazione di lavoro (lavoratori interinali);
- lavoratori con voucher;
- collaboratori occasionali;
- titolari, soci e membri del CdA remunerati.

SONO ESCLUSI:

- soci o i titolari che non lavorano presso l'unità;
- azionisti;
- soci di cooperativa che conferiscono beni alla società senza prestare lavoro presso la società stessa;
- dipendenti somministrati ad altre società come lavoratori interinali;
- dipendenti in congedo di lunga durata o in maternità;
- dipendenti in aspettativa non pagata;
- dipendenti in mobilità;
- lavoratori con partita iva.

Domanda 3.1 – Per assunti si intendono tutti coloro che, al di là della forma contrattuale, sono entrati nell'azienda durante il trimestre.

Per dimissionati si intendono tutti coloro che, al di là della forma contrattuale, sono usciti dall'azienda durante il trimestre. Vanno indicati anche coloro che sono stati assunti e licenziati all'interno dello stesso trimestre. Gli addetti alla fine del trimestre devono essere uguali ad addetti inizio trimestre + assunti – dimissionati.

#### SEZIONE 4 – NUOVI COMMESSE ACQUISITE NEL TRIMESTRE

Per commesse si intende l'ammontare degli ordini ricevuti da soggetti (italiani o esteri), assunti ed accettati definitivamente nel corso del periodo di riferimento. Si intendono accettate definitivamente le commesse per le quali si è ricevuta una formalizzazione di qualunque genere dell'avvenuto ordine.

Domanda 4.2 – Indicare le giornate di attività necessarie per assolvere a tutti gli ordini vecchi e nuovi rimasti in portafoglio alla fine del trimestre in esame.

#### SEZIONE 5 – ASPETTATIVE PER IL PROSSIMO TRIMESTRE (rispetto a quello in esame)

Indicare per ogni variabile le aspettative, per la vostra azienda, sull'andamento del prossimo trimestre (aumento, stabile, diminuzione), rispetto al trimestre in esame. Quindi, le aspettative non sono riferite all'economia in generale ma solo alla vostra azienda.

#### SEZIONE 9 – INVESTIMENTI

Domande 9.2 e 9.9 – ATTENZIONE: la variazione % Totale degli investimenti non è la semplice somma delle variazioni degli investimenti materiali ed immateriali, ma deve essere un valore compreso tra le due variazioni.

La variazione totale deve essere identica a quella degli investimenti materiali se l'azienda **non ha realizzato investimenti immateriali**, o a quella degli investimenti immateriali se l'azienda **non ha realizzato investimenti materiali**.

##### Tipologie investimenti materiali:

###### 13) Fabbricati e terreni

- a) fabbricati strumentali
- b) fabbricato non strumentali
- c) terreni

###### 14) Impianti, macchinari, veicoli

- a) mezzi di trasporto strumentali, ossia veicoli indispensabili per lo svolgimento dell'attività, senza i quali l'attività non è neppure configurabile. È il caso, per esempio, delle autovetture per le imprese di autonoleggio e per le autoscuole. (autocarri, furgoni, automobili e veicoli di ogni specie, aeromobili, navi e natanti vari)
- b) attrezzature industriali e commerciali

###### 15) Attrezzature informatiche (per il trattamento e trasmissione dei dati)

- a) sistemi di elaborazione dati, server, reti telematiche, computer, data entry, stampanti, ecc

###### 16) Altro

- a) mobili e altre attrezzature: arredi, attrezzature per ufficio (macchine da scrivere, fotocopiatrici, ecc), telex e telefax, apparecchiature per la sicurezza degli impianti degli edifici e delle merci, ecc.
- b) mezzi di trasporto non strumentali
- c) beni di valore: comprendere l'acquisto di pietre e metalli preziosi, oggetti di antiquariato, dipinti, gioielli, oggetti da collezione, ecc

##### Tipologie investimenti immateriali:

###### 13) Spesa consulenza e ricerca e sviluppo, formazione aziendale

###### 14) Diritti di brevetto industriale (esclusi diritti di utilizzazione delle opere d'ingegno), concessioni, licenze e marchi (escluso software)

###### 15) Software (comprende il software e le banche dati anche sviluppati all'interno dell'impresa stessa)

###### 16) Altro:

- a) diritti di utilizzazione delle opere d'ingegno (originali artistici, letterari, ecc...) Comprende manoscritti, modelli, film, registrazioni sonore, ecc.
- b) pubblicità
- c) avviamento

#### GLOSSARIO TIPOLOGIE INVESTIMENTI IMMATERIALI

**FORMAZIONE AZIENDALE:** decisa e organizzata dall'impresa, finanziata, in tutto o in parte, dall'impresa (almeno per quanto riguarda la remunerazione del tempo di lavoro utilizzato per le attività di formazione), è finalizzata all'acquisizione di nuove competenze lavorative o allo sviluppo e al miglioramento delle competenze esistenti degli addetti dell'impresa (non può essere quindi considerata formazione la semplice trasmissione di informazioni); è distinta chiaramente dal tempo di lavoro e svolta mediante l'intervento di un formatore o almeno l'utilizzo di attrezzature finalizzate a facilitare l'acquisizione di nuove competenze.

**RICERCA E SVILUPPO (R&S),** definita come: "Quel complesso di lavori creativi intrapresi in modo sistematico, sia al fine di accrescere l'insieme delle conoscenze (ivi compresa la conoscenza dell'uomo, della sua cultura e della società), sia per utilizzare dette conoscenze in nuove applicazioni pratiche". Tale attività viene comunemente distinta in "ricerca di base", "ricerca applicata" e "sviluppo sperimentale", in relazione al previsto grado di immediata applicabilità dei suoi risultati.

**SOFTWARE:** in questo caso, va considerato lo sviluppo interno all'impresa o l'acquisto da fornitori esterni di software, come ad esempio, sistemi operativi, applicazioni generalizzate di "office automation" (come i programmi di scrittura), applicazioni specializzate per specifiche funzioni aziendali (software per la gestione contabile, gestione di basi di dati, controllo dei flussi di produzione, ecc.). Va considerata anche la progettazione, realizzazione o acquisizione di basi di dati (database) in formato elettronico. Deve essere escluso il software sviluppato all'interno di progetti di ricerca.

**BRANDING DELL'AZIENDA:** qui si rilevano tutti gli investimenti destinati a migliorare, nel pubblico e tra i potenziali clienti, la conoscenza e l'apprezzamento dell'impresa in generale e dei propri prodotti/servizi in particolare. Ad esempio, campagne pubblicitarie per il lancio di nuovi prodotti/servizi, iniziative promozionali rivolte a clienti o venditori, rinnovamento del "branding" aziendale, elaborazione di materiale o iniziative pubblicitarie, ecc.

**DESIGN,** vengono considerate tutte le spese relative alla progettazione tecnica ed estetica di nuovi prodotti, processi o servizi. Sono invece escluse le attività progettuali (ad esempio, progettazione di prototipi) ricomprese nella R&S e la progettazione di software.

**INVESTIMENTI IN ORGANIZZAZIONE AZIENDALE E MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI GESTIONALI E PRODUTTIVI;** in particolare, considera i costi per attività intraprese dall'impresa, con lo specifico obiettivo di migliorare l'efficienza e l'efficacia dei processi aziendali (programmi di miglioramento della qualità, piani di ristrutturazione e riconversione aziendale, definizione e applicazione di piani strategici, ecc.). Tutti i costi di software, o di design o di formazione del personale legati a tali attività devono essere esclusi.

**INVESTIMENTI DEDICATI AD ALTRE ATTIVITÀ FINALIZZATE ALL'INCREMENTO DEL CAPITALE INTANGIBILE,** riferite in particolare a prospezioni e indagini minerarie e alla realizzazione, duplicazione e diffusione di originali di opere letterarie e artistiche in genere (ad esempio films, registrazioni, manoscritti, soggetti televisivi, ecc.).



## SEZIONE 2 – ANDAMENTO DEI PREZZI NEL TRIMESTRE DI RIFERIMENTO

Qual è stato l'andamento dei prezzi dei servizi offerti?

D2.1 Variazione media sul trimestre precedente \_\_\_\_\_ %

## SEZIONE 3 – OCCUPAZIONE NEL TRIMESTRE DI RIFERIMENTO

Qual è stato l'andamento dell'occupazione del trimestre?

**Addetti all'inizio del trimestre in esame**

Numero: \_\_\_\_\_

Assunti nel trimestre in esame

Numero: \_\_\_\_\_

D3.1 Dimissionati (licenziati, pensionati, ecc.) nel trimestre in esame

Numero: \_\_\_\_\_

**Addetti alla fine del trimestre in esame**

Numero: \_\_\_\_\_

Attenzione: se alla D0.2 ha detto di rispondere per la singola unità locale intervistata, passare alla **Sezione 4**.

D3.2 Indicare la distribuzione degli addetti a fine trimestre nelle diverse province lombarde in cui l'impresa opera.

Provincia di **Bergamo** Numero: \_\_\_\_\_

Provincia di **Brescia** Numero: \_\_\_\_\_

Provincia di **Como** Numero: \_\_\_\_\_

Provincia di **Cremona** Numero: \_\_\_\_\_

Provincia di **Lecco** Numero: \_\_\_\_\_

Provincia di **Lodi** Numero: \_\_\_\_\_

Provincia di **Mantova** Numero: \_\_\_\_\_

Provincia di **Milano** Numero: \_\_\_\_\_

Provincia di **Monza e della Brianza** Numero: \_\_\_\_\_

Provincia di **Pavia** Numero: \_\_\_\_\_

Provincia di **Sondrio** Numero: \_\_\_\_\_

Provincia di **Varese** Numero: \_\_\_\_\_

## SEZIONE 4 – ASPETTATIVE PER IL PROSSIMO TRIMESTRE (rispetto a quello in esame)

Quale andamento prevede per la sua azienda per produzione, occupazione, domanda e fatturato?

	Aumento	Stabile	Diminuzione
D4.1 Volume d'affari	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
D4.2 Occupazione	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>

Rispetto al trimestre precedente:

	Aumentato	Invariato	Diminuito
D7.6 la facilità di accesso al credito e alla liquidità è:	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
D7.7 il numero di ritardi nei pagamenti da parte dei clienti è:	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
D7.8 il livello di affidabilità e fiducia dei principali fornitori è:	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
D7.9 il numero di ritardi nei pagamenti a fornitori e/o dipendenti è:	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>

## SEZIONE 5 – ATTUALI FATTORI DI RISCHIO/OPPORTUNITÀ PER LE IMPRESE

D5.1 Tra i seguenti, quali crede che siano attualmente i principali fattori di rischio per il suo settore di attività? (massimo 2 risposte)

- ☐ L'inasprimento delle tensioni geopolitiche internazionali
- ☐ Gli aumenti delle tariffe Usa e le politiche protezionistiche internazionali
- ☐ Il ritardo nell'introduzione delle innovazioni tecnologiche legate all'intelligenza artificiale rispetto ai concorrenti internazionali
- ☐ I costi energetici e delle materie prime rispetto ai concorrenti esteri
- ☐ La pressione dei tassi di interesse e dell'accesso al credito
- ☐ Il basso potere d'acquisto delle famiglie

D5.2 Tra i seguenti, quali crede che siano attualmente le principali opportunità per il suo settore di attività? (massimo 2 risposte)

- ☐ L'impiego dell'intelligenza artificiale e l'aumento della produttività in alcuni settori
- ☐ Le opere del PNRR e gli investimenti in transizione ecologica e digitale
- ☐ L'aumento delle spese per la difesa in Europa e la crescita della domanda per alcuni settori della manifattura
- ☐ La riduzione dei tassi di interesse e un accesso al credito più favorevole
- ☐ Il calo dei costi delle materie prime e il recupero di marginalità
- ☐ La riduzione delle tensioni geopolitiche e una maggiore stabilità internazionale

## SEZIONE 6 – INVESTIMENTI

D 9.1 **Nel 2025 l'impresa ha effettuato investimenti?**

- ☐ Sì
- ☐ No *(Se non sono stati fatti investimenti nel 2025, passare alla domanda D 9.6)*

D 9.2 **Variazione percentuale degli investimenti effettuati nel 2025 rispetto al 2024:**

Investimenti totali \_\_\_\_\_%

D 9.3 **Qual è stata, nel 2025, la percentuale degli investimenti sul fatturato?**

\_\_\_\_\_ % del fatturato

D 9.4 **Gli investimenti nel 2025 hanno riguardato:**

Investimenti materiali	Fabbricati e terreni	_____ %
	Impianti, macchinari, veicoli	_____ %
	Attrezzature informatiche	_____ %
	Altro	_____ %
Investimenti im-materiali	Consulenza, ricerca e sviluppo, formazione	_____ %
	Brevetti, concessioni, licenze	_____ %
	Software	_____ %
	Altro	_____ %
INVESTIMENTI TOTALI (la somma delle % deve fare 100)		100 %

D 9.5 **Qual è stato il principale obiettivo strategico alla base dei nuovi investimenti del 2025?**

*(una sola risposta)*

- ☐ Aumentare la capacità produttiva (es. per sostenere la crescita della domanda interna e/o estera)
- ☐ Rinnovamento di impianti/apparecchi obsoleti
- ☐ Risparmio energetico e/o autoproduzione energia
- ☐ Diversificare l'attività della stessa impresa
- ☐ Attivare un nuovo business/nuova impresa o potenziare l'attività con nuovi strumenti (es. e-commerce)
- ☐ Ricercare nuovi mercati
- ☐ Altro

D 9.6 **Se non sono stati fatti investimenti nel 2025 (risposta No alla domanda D 9.1), indicare il motivo principale:**

*(una sola risposta)*

- ☐ Mancanza risorse finanziarie
- ☐ Incertezza/ritardi circa la disponibilità di strumenti agevolativi
- ☐ Prospettive di mercato incerte (ad esempio per costi energia, problemi geopolitici, ecc...)
- ☐ Gli investimenti sono già stati realizzati negli anni precedenti
- ☐ Gli investimenti sono programmati per anni successivi
- ☐ Non c'è esigenza di nuovi investimenti

D 9.7 **Per il 2026, l'impresa prevede di fare investimenti?**

- ☐ Sì
- ☐ No *(Se non sono previsti investimenti nel 2025, passare alla domanda D 9.9)*

D 9.8 **Variazione percentuale degli investimenti previsti nel 2026 rispetto a quelli realizzati nel 2025:**

Investimenti totali \_\_\_\_\_%

D 9.9 **Se non sono previsti investimenti nel 2026 (risposta No alla domanda D 9.7), indicare il motivo principale:**  
(una sola risposta)

- ☐ Mancanza risorse finanziarie
- ☐ Incertezza/ritardi circa la disponibilità di strumenti agevolativi
- ☐ Prospettive di mercato incerte (ad esempio per costi energia, problemi geopolitici, ecc...)
- ☐ Gli investimenti sono già stati realizzati negli anni precedenti
- ☐ Gli investimenti sono programmati per anni successivi
- ☐ Non c'è esigenza di nuovi investimenti

D 9.10 **Secondo lei, quale sarà l'andamento degli investimenti del settore in cui opera la sua impresa nel 2026?**  
(una sola risposta)

- ☐ In aumento rispetto al 2025
- ☐ Invariato rispetto al 2025
- ☐ In diminuzione rispetto al 2025

**Note e/o osservazioni:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### VERIFICA DATI IDENTIFICATIVI

**Indicare i dati identificativi richiesti solo nel caso in cui fossero diversi da quelli riportati nel testo dell'e-mail o nella copertina del fax**

Codice fiscale dell'impresa: \_\_\_\_\_

Partita IVA dell'impresa: \_\_\_\_\_

Denominazione o Ragione sociale: \_\_\_\_\_

Sede dell'unità locale intervistata:

Indirizzo \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Referente: \_\_\_\_\_ Ruolo: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

### **INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (REGOLAMENTO UE GDPR 2016/679)**

I dati personali acquisiti nell'ambito della rilevazione statistica INDAGINE CONGIUNTURALE di UNIONCAMERE LOMBARDIA sono utilizzati nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679.

La collaborazione richiesta è del tutto volontaria. I dati raccolti sono trattati per finalità di ricerca e analisi statistica (Art. 89).

I dati personali eventualmente raccolti saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati per il tempo necessario allo svolgimento delle finalità dell'indagine e trattati con modalità atte a garantire la riservatezza dei rispondenti (Artt. 13 e 14).

I risultati dell'indagine saranno diffusi esclusivamente in forma anonima ed aggregata a fini statistici. L'interessato ha facoltà di esercitare i suoi diritti (Artt. 12-23).

**Titolare del trattamento dei dati:** Unioncamere Lombardia, Via Ercole Oldofredi, 23 - 20124 Milano; Responsabile della protezione dei dati: Avv. Franco Pozzoli, email: franco.pozzoli@lom.camcom.it; tel: 02 6079601

**Responsabile del trattamento dati:** Questlab srl - Via delle industrie n. 17/A - 30175 Venezia Marghera (VE) - email: privacy@questlab.it

L'informativa completa è disponibile [qui](#).

☐ **ACCONSENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER LE FINALITÀ INDICATE**

### **GUIDA ALLA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO**

#### **Indicazioni generali**

In tutte le variazioni percentuali con valore positivo esplicitare il segno "+", con valore negativo il segno "-" affinché non sorgano dubbi sul segno algebrico della variazione stessa

In caso di variazione % nulla (quindi non ci sono stati né incrementi né diminuzioni) inserire "0" (zero in cifra).

In caso di variazioni % infinite inserire convenzionalmente +99999% (5 volte 9 seguito dal simbolo %).

Per esempio, se l'azienda non esportava e adesso esporta, si deve indicare come variazione percentuale dell'export il valore +99999%.

Se un fenomeno si annulla la variazione è -100%.

Per esempio, se l'azienda esportava e adesso non esporta più si deve indicare una variazione del -100%

Se ad una domanda non si può rispondere per mancanza dei dati richiesti o per altre ragioni, lasciare la risposta in bianco.

## SEZIONE 1 – VOLUME D’AFFARI

Per volume d'affari (o fatturato) s'intende l'ammontare complessivo delle cessioni di beni, o delle prestazioni di servizi, effettuate nel periodo di riferimento e valido ai fini dell'imposta sul valore aggiunto (IVA).

Domanda 1.1 – Indicare la variazione %, a prezzi correnti (quindi comprensiva delle variazioni di prezzo), del volume d'affari realizzato nel trimestre in esame rispetto al trimestre precedente e rispetto allo stesso trimestre dell'anno precedente.

## SEZIONE 2 – ANDAMENTO DEI PREZZI NEL TRIMESTRE

Indicare la variazione % media dei prezzi dei servizi offerti nel trimestre in esame rispetto al trimestre precedente.

## SEZIONE 3 – OCCUPAZIONE

Per addetti si intendono tutti coloro che lavorano nell'azienda. Considerare le persone occupate come:

- lavoratori indipendenti o dipendenti (a tempo indeterminato o determinato, compresi i contratti di formazione e lavoro), anche se temporaneamente assenti (per servizio, ferie, malattia, sospensione dal lavoro, Cassa integrazione guadagni ordinaria);
- collaboratori a progetto;
- dipendenti di altre società che forniscono somministrazione di lavoro (lavoratori interinali);
- lavoratori con voucher;
- collaboratori occasionali;
- titolari, soci e membri del CdA remunerati.

SONO ESCLUSI:

- soci o i titolari che non lavorano presso l'unità;
- azionisti;
- soci di cooperativa che conferiscono beni alla società senza prestare lavoro presso la società stessa;
- dipendenti somministrati ad altre società come lavoratori interinali;
- dipendenti in congedo di lunga durata o in maternità;
- dipendenti in aspettativa non pagata;
- dipendenti in mobilità;
- lavoratori con partita iva.

Domanda 3.1 – Per assunti si intendono tutti coloro che, al di là della forma contrattuale, sono entrati nell'azienda durante il trimestre.

Per dimissionati si intendono tutti coloro che, al di là della forma contrattuale, sono usciti dall'azienda durante il trimestre.

Vanno indicati anche coloro che sono stati assunti e licenziati all'interno dello stesso trimestre.

Gli addetti alla fine del trimestre devono essere uguali ad addetti inizio trimestre + assunti - dimissionati.

## SEZIONE 4 – ASPETTATIVE PER IL PROSSIMO TRIMESTRE

Indicare per ogni variabile le aspettative, per la vostra azienda, sull'andamento del prossimo trimestre (aumento, stabile, diminuzione), rispetto al trimestre in esame. Quindi, le aspettative non sono riferite all'economia in generale ma solo alla vostra azienda.

## SEZIONE 6 – INVESTIMENTI

Domande 9.2 e 9.9 – ATTENZIONE: la variazione % Totale degli investimenti non è la semplice somma delle variazioni degli investimenti materiali ed immateriali, ma deve essere un valore compreso tra le due variazioni.

La variazione totale deve essere identica a quella degli investimenti materiali se l'azienda **non ha realizzato investimenti immateriali**, o a quella degli investimenti immateriali se l'azienda **non ha realizzato investimenti materiali**.

**Tipologie investimenti materiali:**

### 17) Fabbricati e terreni

- a) fabbricati strumentali
- b) fabbricato non strumentali
- c) terreni

### 18) Impianti, macchinari, veicoli

- a) mezzi di trasporto strumentali, ossia veicoli indispensabili per lo svolgimento dell'attività, senza i quali l'attività non è neppure configurabile. È il caso, per esempio, delle autovetture per le imprese di autonoleggio e per le autoscuole. (autocarri, furgoni, automobili e veicoli di ogni specie, aeromobili, navi e natanti vari)
- b) attrezzature industriali e commerciali

### 19) Attrezzature informatiche (per il trattamento e trasmissione dei dati)

- a) sistemi di elaborazione dati, server, reti telematiche, computer, data entry, stampanti, ecc

### 20) Altro

- a) mobili e altre attrezzature: arredi, attrezzature per ufficio (macchine da scrivere, fotocopiatrici, ecc), telex e telefax, apparecchiature per la sicurezza degli impianti degli edifici e delle merci, ecc.
- b) mezzi di trasporto non strumentali
- c) beni di valore: comprendere l'acquisto di pietre e metalli preziosi, oggetti di antiquariato, dipinti, gioielli, oggetti da collezione, ecc

**Tipologie investimenti immateriali:**

### 17) Spesa consulenza e ricerca e sviluppo, formazione aziendale

### 18) Diritti di brevetto industriale (esclusi diritti di utilizzazione delle opere d'ingegno), concessioni, licenze e marchi (escluso software)

### 19) Software (comprende il software e le banche dati anche sviluppati all'interno dell'impresa stessa)

### 20) Altro:

- a) diritti di utilizzazione delle opere d'ingegno (originali artistici, letterari, ecc...) Comprende manoscritti, modelli, film, registrazioni sonore, ecc.
- b) pubblicità
- c) avviamento

## GLOSSARIO TIPOLOGIE INVESTIMENTI IMMATERIALI

**FORMAZIONE AZIENDALE:** decisa e organizzata dall'impresa, finanziata, in tutto o in parte, dall'impresa (almeno per quanto riguarda la remunerazione del tempo di lavoro utilizzato per le attività di formazione), è finalizzata all'acquisizione di nuove competenze lavorative o allo sviluppo e al miglioramento delle competenze esistenti degli addetti dell'impresa (non può essere quindi considerata formazione la semplice trasmissione di informazioni); è distinta chiaramente dal tempo di lavoro e svolta mediante l'intervento di un formatore o almeno l'utilizzo di attrezzature finalizzate a facilitare l'acquisizione di nuove competenze.

**RICERCA E SVILUPPO (R&S)**, definita come: "Quel complesso di lavori creativi intrapresi in modo sistematico, sia al fine di accrescere l'insieme delle conoscenze (ivi compresa la conoscenza dell'uomo, della sua cultura e della società), sia per utilizzare dette conoscenze in nuove applicazioni pratiche". Tale attività viene comunemente distinta in "ricerca di base", "ricerca applicata" e "sviluppo sperimentale", in relazione al previsto grado di immediata applicabilità dei suoi risultati.

**SOFTWARE**: in questo caso, va considerato lo sviluppo interno all'impresa o l'acquisto da fornitori esterni di software, come ad esempio, sistemi operativi, applicazioni generalizzate di "office automation" (come i programmi di scrittura), applicazioni specializzate per specifiche funzioni aziendali (software per la gestione contabile, gestione di basi di dati, controllo dei flussi di produzione, ecc.). Va considerata anche la progettazione, realizzazione o acquisizione di basi di dati (database) in formato elettronico. Deve essere escluso il software sviluppato all'interno di progetti di ricerca.

**BRANDING DELL'AZIENDA**: qui si rilevano tutti gli investimenti destinati a migliorare, nel pubblico e tra i potenziali clienti, la conoscenza e l'apprezzamento dell'impresa in generale e dei propri prodotti/servizi in particolare. Ad esempio, campagne pubblicitarie per il lancio di nuovi prodotti/servizi, iniziative promozionali rivolte a clienti o venditori, rinnovamento del "branding" aziendale, elaborazione di materiale o iniziative pubblicitarie, ecc.

**DESIGN**, vengono considerate tutte le spese relative alla progettazione tecnica ed estetica di nuovi prodotti, processi o servizi. Sono invece escluse le attività progettuali (ad esempio, progettazione di prototipi) ricomprese nella R&S e la progettazione di software.

**INVESTIMENTI IN ORGANIZZAZIONE AZIENDALE E MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI GESTIONALI E PRODUTTIVI**; in particolare, considera i costi per attività intraprese dall'impresa, con lo specifico obiettivo di migliorare l'efficienza e l'efficacia dei processi aziendali (programmi di miglioramento della qualità, piani di ristrutturazione e riconversione aziendale, definizione e applicazione di piani strategici, ecc.). Tutti i costi di software, o di design o di formazione del personale legati a tali attività devono essere esclusi.

**INVESTIMENTI DEDICATI AD ALTRE ATTIVITÀ FINALIZZATE ALL'INCREMENTO DEL CAPITALE INTANGIBILE**, riferite in particolare a prospezioni e indagini minerarie e alla realizzazione, duplicazione e diffusione di originali di opere letterarie e artistiche in genere (ad esempio films, registrazioni, manoscritti, soggetti televisivi, ecc.).